

**XXVI Jornadas Nacionales de Derecho Civil**  
**La Plata, 28, 29 y 30 de septiembre de 2017**

**COMISION 6 DERECHO DEL CONSUMIDOR: “CONSUMO SUSTENTABLE.”-**

Autoras:

Abogada Elena Albornoz. Profesora adjunto Ordinaria de Introducción al derecho Privado FCE-UNER- Profesora Adjunta Ordinaria Derecho Civil III FCJS-UNL- Profesora Adjunta de Derecho de los Contratos Civiles y Comerciales Parte General y Especial de la Facultad Teresa de Avila UCA

Abogada Jorgelina Guilisasti. Profesora adjunta ordinaria de Introducción al Derecho Privado FCE-UNER. Profesora titular ordinaria de Legislación, FI- UNER-Profesora de Derecho de Familia y Sucesiones de la Facultad de Ciencias Juridicas y Sociales de la UNL y de la Católica de Paraná

## Conclusiones

La aparición del microsistema de consumo irrumpe en el derecho privado como consecuencia de la necesidad de dar respuesta a la protección del consumidor de los efectos que generan las asimetrías del mercado.-

No solo el consumidor se lo puede estudiar desde el derecho sino en forma multidisciplinaria.-

Como persona humana la protección de la misma debe ser integral, y dentro de esa integralidad se encuentra que su desarrollo se produzca dentro de un ambiente sustentable

La consagración de una serie de normas legales de diferente rango que se fundan en la idea de dignidad del consumidor y la proliferación de sentencias judiciales que se apoyan en el derecho fundamental a la dignidad del consumidor aproximan el derecho del consumidor a la racionalidad, tecnologías y prácticas de funcionamiento de los derechos humanos de segunda generación.-<sup>1</sup>

El análisis de estos temas nos lleva inevitablemente a consideraciones que exceden el campo del derecho para analizar el sistema económico en donde estamos insertos y como actúa el mismo.-

El consumidor conforma un grupo de sujetos vulnerables, similar a lo que ocurre con los niños, las personas con capacidades diferentes y los ancianos. Esto deriva de la consideración del consumidor, en materia de derecho de consumo, en base a los derechos consagrados por la CN y los tratados internacionales sobre derechos humanos.

La inclusión en el artículo 1094 del código civil y comercial en tanto norma de interpretación y prelación en las relaciones de consumo, establece que deben ser interpretadas conforme con el principio de protección del consumidor y el acceso al consumo sustentable.-

---

<sup>1</sup> Dr. Gonzalo Sozzo "Consumo Digno y Verde: Humanización y Ambientalización del Derecho del Consumidor (sobre los principios de dignidad del consumidor y de consumo sustentable) Revista de Derecho Privado y Comunitario (2012-3).-Editorial Rubinzal Culzoni año 2012.

Esta regla es coherente con la pluralidad de fuente en materia de aplicación e interpretación que establece el código comprendiendo a las relaciones de consumo , haciendo una interpretación acorde con el principio de dignidad de la persona humana , que en el caso concreto debe recurrirse al principio protectorio de los consumidores y del ambiente establecido en los artículos 42 y 43 de la CN.-<sup>2</sup>

La eficacia en la aplicación de la misma se debe lograr no solo desde una perspectiva del derecho sino que debe ir acompañada de políticas públicas que permitan que el consumidor pueda obtener una información veraz y confiable sobre lo que consume .-

---

<sup>2</sup> Dr.Ricardo Luis Lorenzetti Código Civil y Comercial de la Nación Comentado Tomo VI .-Rubinzal Culzoni Editores Año 2015

## **I.-Introducción. Breve reseña legislativa**

En nuestro derecho la protección al consumidor se viene desarrollando dentro de la doctrina y de la jurisprudencia desde hace más de treinta años. Este desarrollo se fortaleció con la evolución legislativa

El consumidor como sujeto protegido no fue previsto por el Código Civil de Vélez Sarsfield. La explicación de esta falta de regulación la encontramos en el contexto histórico en el cual fue sancionado dicho código,- siglo XIX- donde era impensable la forma de contratación en masa a través de una oferta que fuera dirigida a sujetos indeterminados, o por adhesión, con cláusulas predispuestas que podían ser abusivas, etc.

El modelo de contrato que Velez regulaba fue el contrato paritario, que es aquel en donde las partes negociaban, discutían y debatían las cláusulas que se iban a incorporar al texto del contrato.

Siendo uno de sus principios la autonomía de la voluntad, corolario de lo cuál es el principio “ Pacta sunt servanda “. Generalmente esas legislaciones se desentendieron absolutamente del contenido del contrato- principio de neutralidad del derecho- y de la calidad y/o cualidad de los sujetos intervinientes en la contratación. En este contexto se dejaron deliberadamente de lado institutos como v.gr. el de la lesión conocida en el Derecho Romano en la Decretales de Dioclesiano posteriormente la Novísima Recopilación del Código Justineano incluso en las Pandectas, de la cual abrevaron las legislaciones del mundo occidental. Se optó , en cambio, por dar a la palabra empeñada fuerza absoluta y vinculante.

En efecto, el pensamiento de los codificadores de la época estuvo impregnado de un liberalismo total, íntimamente ligado a un gran individualismo. Los individuos son enteramente libres de vincularse por un contrato, con la excepción del orden público y de las buenas costumbres.

La fe casi mística de los pensadores de la mayor parte del siglo XIX, que consagró la famosa fórmula del individualismo económico “laissez faire, laissez passer”, fundada en una libertad salvaje, procuró asegurar su íntegra vigencia en la convicción de que el orden económico actuaba por sí mismo, que las fuerzas que pugnaban en el mercado se coordinaban en una armonía preestablecida -como decía Bastiat- la

intervención del estado se redujo a asegurar el libre juego de la autonomía de la voluntad en sus dos clásicas expresiones: libertad de contratar y libertad contractual . Así el Estado se limitó a suministrar los medios de ejecución para obtener el estricto cumplimiento de las obligaciones contraídas y a defender las instituciones fundamentales de la sociedad.-“

Con el correr del tiempo, la situación económica y social puso de manifiesto las injusticias del sistema: las diferencias entre las condiciones económicas de las partes tornan ilusoria cualquier negociación, pues las condiciones son impuestas y no necesariamente- si no más bien generalmente- no son justas.

La jurisprudencia se arrogó la facultad de revisar el contenido de los contratos, para corroborar si efectivamente respetaban la autonomía de la voluntad y dirá luego que la autonomía implica la posibilidad de influir en el contenido contractual. Concordantemente, un movimiento legislativo llevó a impulsar el dictado de leyes imperativas destinadas a proteger a los consumidores .-

Partiendo de la base según la cual el contratante débil no es una noción individual, ni alude a una clase social determinada y quizás tampoco llegue a constituir una categoría jurídica , sino que se trata de una cualidad objetiva en que una persona física o jurídica que actuando fuera de su actividad profesional se encuentra en determinada situación o posición de inferioridad, sobre todo en la carencia de la información necesaria para no oponer “error obstativo” en su formación del consentimiento .-

La noción de contratante débil nace a partir de que se produjo el tráfico en masa, las empresas para optimizar sus recursos recurren a cláusulas generales con o sin formularios, transformándolas en predispuesta para la otra parte - y para una pluralidad de contratos - quienes puedan aceptarla o no. En consecuencia podemos hablar de una nueva modalidad de contratar que por más que haya sido impuesta desde una interpretación económica del nuevo tráfico comercial, no puede el derecho dejar de regular y de corregir esa falta de equivalencia que existe entre las partes contratantes .

La regulación normativa de los derechos del consumidor recién se concretó con la ley 24240, sancionada en el año 1993, que regula la protección del consumidor, básicamente encuadrándolo dentro del contrato de consumo.

En el año 1994 se consagran como derechos constitucionales los de los consumidores y usuarios en el artículo 42. Por otro lado, la protección ingresa a través de los tratados internacionales de derechos humanos suscriptos por la Republica Argentina, incorporados en el artículo 75 inc. 22 de la CN<sup>3</sup>

La norma constitucional avanza en la protección de los consumidores y usuarios ya que no solo incorpora el concepto de contrato de consumo sino el de relación de consumo, ampliando el ámbito de protección.

En el año 2008 y siguiendo los lineamientos establecidos por el texto constitucional, la ley 24240 es modificada por la ley 26361, que incorpora al texto el concepto de relación de consumo y en materia de consumo sustentable e en lo referido a la competencia de la autoridad nacional de aplicación para establecer políticas de protección del consumidor en el sentido de un consumo sustentable y en materia de educación para el consumo.-

El Código Civil y Comercial sancionado por la ley 26994 regula el contrato de consumo, distinguiéndolo de los contratos paritarios, entendiéndose que se ha producido una fragmentación del tipo general – contrato-, en tres categorías: contratos paritarios, contratos de consumo y contratos sometidos a cláusulas generales de adhesión.

En sus fundamentos entiende que Esta solución es consistente con la constitución nacional que considera al consumidor como un sujeto de derechos fundamentales, así como con la legislación especial y la voluminosa jurisprudencia y doctrina existente en la materia y agrega “ **y agrega “ “ De conformidad con esta perspectiva, se produce una integración del sistema legal en una escala de graduación compuesta a) los derechos fundamentales reconocidos en la Constitución Nacional, b) Los principios y reglas generales de protección mínima y el lenguaje común del Código, c) la reglamentación detallada existente en la legislación especial-Los dos primeros niveles son estables, mientras que el tercero es flexible y adaptable a las circunstancias de los usos y practicas” (fundamento del código Civil y Comercial)**

---

<sup>3</sup> El art. 11 del Pacto Internacional de derechos económicos, sociales y culturales (ley 23313), dispone. 1. Los Estados partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, incluso alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a una mejora continua de las condiciones de existencia. Los Estados partes tomarán medidas apropiadas para asegurar la efectividad de este derecho, reconociendo a este efecto la importancia esencial de la cooperación internacional fundada en el libre consentimiento.

## II.-El consumidor: El consumo sustentable

La regla de el artículo 1094 es coherente con la pluralidad de fuentes en materia de aplicación (art 1 ) y de interpretación (art 2) y comprende a las relaciones de consumo, que son definidas en el propio código (artículo 1092) y con la comunicabilidad de principios entre el derechos constitucional y el Código que regula las relaciones privadas .

El artículo consagra una cláusula general importantísima de protección del derecho individual de acceso al consumo ,el que debe ser articulado mediante normas que establezcan un límite armónico en la sustentabilidad de los ecosistemas.-<sup>4</sup>

El tema elegido nos lleva a reflexionar que más allá de las normas que se encuentre y que vemos como muy positiva su incorporación .-

Al momento de interpretar el contrato de consumo el juzgador lo deberá hacer desde una perspectiva no solo del derecho del consumidor sino también de los derechos humanos .-

Dicha perspectiva determina una interpretación amplia, que entendemos recorre los principios que impregnan a la economía social y solidaria,<sup>5</sup> la economía de rostro humano que pone el eje de discusión en el hombre y su dignidad .-<sup>6</sup>

Por lo cual para que exista una eficacia en la perspectiva de aplicación de la norma , en tanto el artículo 1094 establece la herramientas para ellos , y sin interpelar desde el derecho a que sistema económico abrazamos , si debemos entender que ese acceso al consumo sustentable debe estar acompañado de políticas públicas que permitan que todos los consumidores estén informados de los que se consume , para lo cual es necesario que las políticas públicas no solo tenga que ver con la información veraz al consumidor sino también como se produce lo que consumimos , sin alterar el medio ambiente .-

---

<sup>4</sup> Idem (2)

<sup>5</sup> **Economía social y solidaria El trabajo antes que el capital** *José Luis Coraggio*

<sup>6</sup> La constitución de Ecuador dispone en el capítulo IV de la soberanía económica “ El sistema económico es social y solidario, reconoce al ser humano como sujeto y fin, propende a una relación dinámica y equilibrada entre la sociedad , estado y mercado, en armonía con la naturaleza y tiene como objetivo garantizar la producción y reproducción de las posibilidades materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir”

Compartimos con el Dr. Sozzo que el análisis pertenece al mundo de las políticas públicas y al mismo tiempo al mundo del Derecho, es que el Derecho del Consumidor y el Derecho Ambiental se basan en la idea-propia del Estado de Bienestar de un Derecho conscientemente político, en el sentido de que se trata de derechos que explícitamente reconocen la funcionalidad política del Derecho a lo fines de llevar adelante la instrumentación de las políticas públicas, en el caso, la política de protección y defensa del consumidor, y la política ambiental .-<sup>7</sup>

Hemos investigados que las normas en la Argentina existen, a modo de ejemplo la Resolución N 331/2016 emitida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable que establece entre otras acciones” 1. Promover la Estrategia Nacional de Producción y consumo sustentable 2. Desarrollar y propiciar instrumentos normativos, técnicos, económicos, financieros, de gestión, de información e investigación y de sensibilización y capacitación para la Producción y consumo sustentable. 3. Promover la mejora del desempeño ambiental en el sector productivo. 4. Desarrollar programas y proyectos vinculados a la Producción y el consumo sustentable 5. Impulsar las mejores técnicas disponibles y buenas prácticas ambientales que promuevan la transición hacia patrones de consumo y producción sostenibles. 6. Promover los criterios de sustentabilidad ambiental en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial. 7. Desarrollar alianzas estratégicas con Gobiernos Provinciales, Cámaras Empresariales, Organizaciones de la Sociedad Civil y distintos actores del sector público-privado involucrados, con el fin de promover la transición hacia patrones de consumo y producción sostenibles.”

El tema del consumo debe ser abordado desde una perspectiva multidisciplinaria, en la cual se encuentra en debate que forma de desarrollo estamos pensando para nuestro país, puesto que el consumo sustentable no puede ser estudiado sin encuadrarlo en el esquema del desarrollo sustentable y a partir de ello diseñar las políticas públicas que deben acompañar el desarrollo .-

---

<sup>7</sup> Dr. Gonzalo Sozzo “Consumo Digno y Verde: Humanización y Ambientalización del Derecho del Consumidor (sobre los principios de dignidad del consumidor y de consumo sustentable) Revista de Derecho Privado y Comunitario (2012-3)