

I Encuentro Latinoamericano de Metodología y V Jornadas de Sociología

Mesa Temática: Cuesta abajo. Desigualdad social, pobreza y exclusión social.

Título: **Construcción de Ciudadanía y Desarrollo Local**

Autores: **PEREYRA, Alejandrina Celia**. Trabajo Social V, Administración. Licenciatura en Trabajo Social. Facultad de Humanidades - Universidad Nacional de Catamarca.

nunipereyra@hotmail.com

CAMBURSANO, Susana Celina. Psicología III. Licenciatura en Trabajo Social.

Facultad de Humanidades - Universidad Nacional de Catamarca.

scambursano@arnet.com.ar

Este trabajo, reseña una investigación planteada desde las Ciencias Sociales con soporte metodológico, epistemológico y técnico interdisciplinario que se aborda en el trienio 2008-2010. Se trata de una investigación aplicada, posicionada geográficamente en el sector V de Catamarca - Capital, conformado por diecisiete (17) barrios, con significativa heterogeneidad socioeconómica y cultural.

Plantea tres ejes de trabajo: Pobreza, vulnerabilidad, resiliencia.

Los objetivos generales prevén:

- Conocer los significados que los actores otorgan a la construcción de ciudadanía y desarrollo local.
- Diseñar estrategias conjuntas para su promoción.

Parte de supuestos que configuran el espacio local como entramado de relaciones sociales, con lógicas heterogéneas procedentes de la diversidad de actores.

Las expectativas planteadas son congruentes con la construcción de una ciudadanía emancipada, base para la consolidación de instituciones democráticas en una dimensión creadora de derechos y generadora de obligaciones en la sociedad.

Refiere una investigación acción cuali-cuantitativa, sustentada en un paradigma socio crítico y en metodologías subsidiarias de ese modelo teórico. Las técnicas prevalentes son: Observación participante, entrevistas en profundidad, relatos de vida, buceo bibliográfico en triangulación metodológica y de fuente.

Prevé fortalecer la institucionalidad local y los movimientos instituyentes, mediante estrategias interactivas y redes sociales, por parte de los actores involucrados.

1. Palabras al inicio

“El desarrollo genuino e integral implica ineludiblemente ser pensado desde el combate de la exclusión, en todas sus manifestaciones, tanto tangibles como intangibles “

Washington Uranga

Nuestro punto de partida es la formulación de un interrogante macro ¿Cuál es el trasfondo de la tarea de investigar? Implica asumir un compromiso, personal y colectivo, en el conocimiento de la realidad y en el acto de intervención. Supone, estar dispuestos a encarar acciones de cambio y por sobre todo creer que eso es posible y que lo viable no es sólo una expresión de deseos. Investigar representa una faena inacabable, un desafío permanente, frente a una realidad abierta, múltiple y en permanente proceso de transmutación.

Desde esta mirada, enunciamos el encuadre axiológico que sustenta el equipo, intrínsecamente ligado a los derechos humanos y a la calidad de vida en tanto expresión concentrada de los mismos. En tal sentido hacemos referencia explícita a la diversidad, complejidad, flexibilidad y perspectiva crítica que, de hecho, deben ser puntales del rol del investigador.

Esta postura crítica enlaza la implicación social con el campo en el que las prácticas se inscriben, crean y recrean. Adscribimos al término *elucidar*, tal cual Castoriadis lo significa, en tanto esfuerzo o trabajo por el cual los sujetos intentan *pensar lo que hacen y saber lo que piensan*; a ello añadimos: *hacer lo que se siente y sentir lo que se hace*. Es en este punto donde cobra fuerza y sentido la afectación social a la cual hacemos referencia.

Otro interrogante macro plantea, ¿Cuáles son nuestras motivaciones como investigadores? Nos impulsa, promover la recuperación de las voces y el protagonismo de los actores sociales, cooperando en la búsqueda de mecanismos alternos de participación, consenso y expresión social. Asimismo profundizar en el conocimiento y comprensión de un recorte de la realidad social y realizar aportes teóricos sustantivos para contribuir a paliar los rasgos deshumanizantes del mundo en que estamos insertos, puesta en acto de la inequidad, la injusticia y la desigualdad.

Desde este lugar recuperamos como ejes centrales a ser abordados, en el marco del proyecto y en un proceso de continuidad: *pobreza, vulnerabilidad social, resiliencia*.

2. Contextualización global, situacional e histórica

Exponemos, a modo de presentación, que el Proyecto en ejecución, anticipado en la titulación, está referido a una investigación aplicada, direccionada a la Construcción de Ciudadanía y Desarrollo Local como aspectos bifrontes, dialécticos e interrelacionados; se define desde las Ciencias Sociales, con el soporte epistemológico, metodológico y técnico de un equipo interdisciplinario integrado por Docentes Investigadores con formación de grado y de postgrado que viabiliza el abordaje temático con una visión holística e integral.

La expresión **equipo interdisciplinario** hace referencia a un grupo integrado por trabajadores sociales, politólogos, psicólogos, profesor de geografía, cubriendo un amplio espectro pluridisciplinar de la realidad por investigar; empero lo que le confiere ese status, no es su variedad disciplinar sino las prácticas y modalidades de abordaje del problema en las cuales se advierten cruces disciplinares, códigos compartidos, espacios comunes de preocupación epistemológica e intercambio; estos están respaldados por una postura dialógica, crítica y reflexiva que potencialmente se orientan hacia una transdisciplinariedad. La transdisciplina supone una resignificación de roles por parte de los integrantes del equipo por efecto de la acción interactiva, cuya resultante es el trascender el espacio disciplinar específico.

Esto es congruente con la **opción epistemológica** por las Ciencias Sociales asumida por el equipo que supone:

“...reforzar el perfil del hombre, apostando a la experiencia social como constitutiva y formativa del sujeto, aseverando, con absoluta convicción, que donde aparece la subjetividad está implícito lo humano pero ligado a lo social. La condición societal intrínsecamente define al hombre, nada de lo humano pasa por fuera de lo social y el sujeto se con-forma en juego interactivo con un otro que lo antecede y sucede. La alteridad es integrante y constitutiva de la construcción humana.”¹

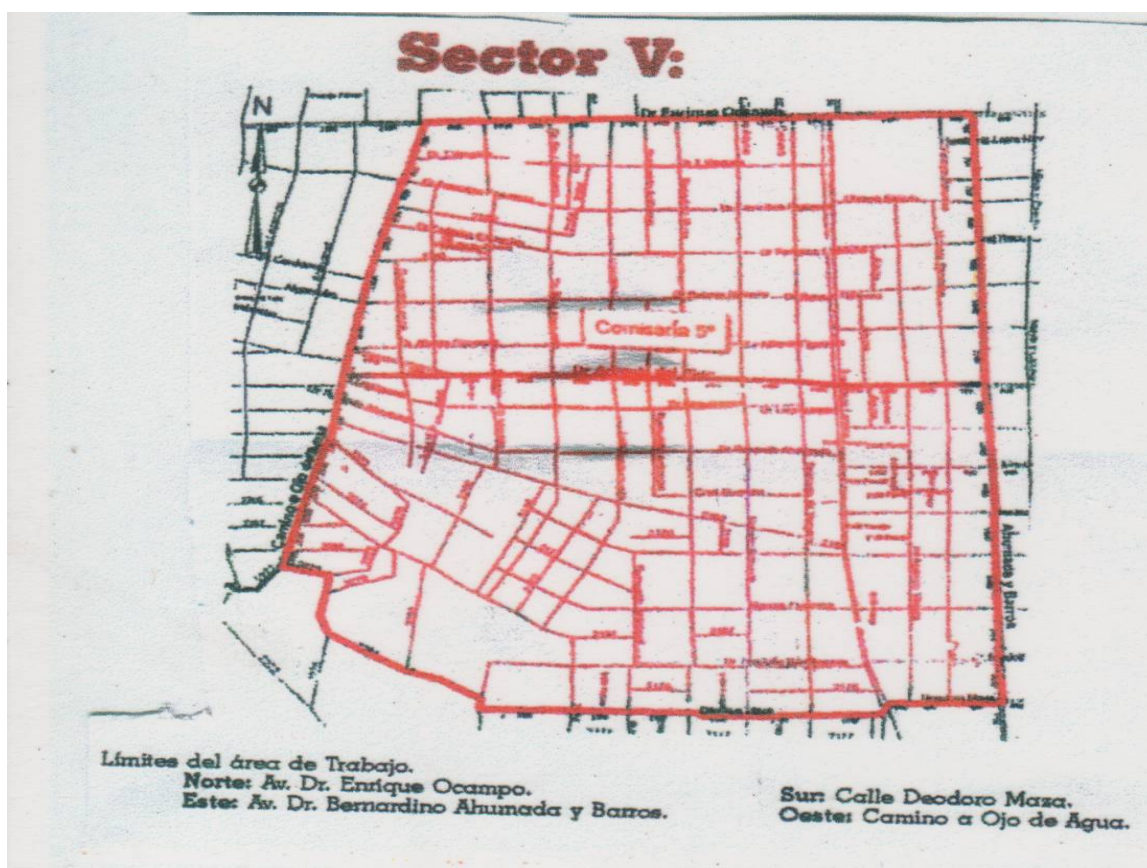
Recuperamos las categorías teóricas centrales del proyecto: **Construcción de ciudadanía** y **Desarrollo local**. La **construcción de ciudadanía** representa un desafío inherente a las prácticas socioculturales que adjudican sentidos de integración y pertenencia a la comunidad social; esto implica confianza en las potencialidades, diseño de estrategias para la resolución de conflictos y capacidades para construir espacios de participación que viabilicen al conjunto social, el usufructo de derechos civiles, políticos, sociales y ambientales que integran los derechos del ciudadano. Así se generan acciones colectivas identificadas con el protagonismo

¹ Párrafo de la ponencia presentada por las autoras en el XXIV Congreso Nacional de Trabajo Social. Mendoza. 2006.

de los sujetos, los procesos autogestivos, el lugar activo en la búsqueda de respuestas a las necesidades, lo cual supone grados de confianza y seguridad en las capacidades instituyentes.

El **desarrollo local** con sus elementos esenciales: territorio, población y gobierno es el espacio de la vida cotidiana que concentra las energías utilizables en beneficio de la solidaridad comunitaria y se aprecia esta configuración como idónea para la implementación de acciones tendientes a la igualdad de oportunidades y al mejoramiento de la calidad de vida de la población excluida del sector. Refiere un ámbito susceptible para la demanda y ejercicio de derechos de mayor inclusividad, pero también potencial incubador de conflictos por tratarse de espacios de reproducción social donde los sujetos interactúan.

En relación a la contextualización situacional, el proyecto de investigación de mención, se posiciona en el sector V de Catamarca Capital, en una línea de continuidad con el Proyecto *“Gestión Pública y Participación Ciudadana en Áreas de Crecimiento Desigual”*. Apreciamos conveniente incluir una somera referencia al espacio poblacional en el cual se despliega la tarea de investigación. El sector V de la ciudad capital exhibe una delimitación socio territorial, se ubica en la zona oeste y está integrado por numerosos barrios y enclaves espontáneos sin denominación. Para una mejor representación incorporamos un croquis del sector V.



El sector de referencia exhibe como límites: la Avenida Dr. Enrique Ocampo al norte, Avenida Dr. Bernardino Ahumada y Barros al este, calle Deodoro Maza al sur y camino a Ojo de Agua al oeste. Involucra numerosos barrios, enclaves de asentamiento sin denominación y viviendas dispersas. Al inicio de nuestra intervención que data del año 2001, se detectaron como características relevantes: la heterogeneidad socioeconómica y cultural y el crecimiento desigual, rasgos que fueron provocadores de dicha intervención.

A modo de historización del proceso de investigación, reseñamos en el período 2001/2010 la continuidad de dos proyectos articulados: “Gestión Pública y Participación Ciudadana” y “Construcción de Ciudadanía y Desarrollo Local, desde la perspectiva de las Ciencias Sociales”, actualmente en ejecución.

En el marco del primer proyecto, se arribó a un diagnóstico socio ambiental acerca del sector de referencia, relevándose como característica sobresaliente el crecimiento desigual manifiesto en significativas carencias en el acceso a bienes y servicios, en las redes de solidaridad intra , interbarriales e institucionales y en la toma de decisiones efectivas en relación a la formulación de sus demandas. Durante su ejecución, se abordó la construcción de las necesidades sociales con la finalidad de formular teorías sustantivas referidas al sector, al interior del mejoramiento del ambiente social en sus componentes materiales y simbólicos

El proyecto “Construcción de Ciudadanía y Desarrollo Local desde la perspectiva de las Ciencias Sociales”, recupera como ejes centrales a ser abordados *pobreza, vulnerabilidad social y resiliencia*.

El planteo del problema focaliza las dificultades de los actores sociales del sector, en el proceso de Construcción de ciudadanía y Desarrollo local. Al respecto adscribimos a concepciones de los científicos Daniel Arroyo, Nora Aquín e Irene Horejs, quienes priorizan el debate sobre el perfil del territorio desde las percepciones sociales o visión de los sujetos y sus prelações sobre el hábitat y los aspectos productivos.

De esto se deriva la formulación de los objetivos generales que están orientados a:

- Conocer sentidos y significados que los actores otorgan a la Construcción de ciudadanía y Desarrollo local.
- Diseñar estrategias conjuntas para su promoción.

La formulación del proyecto parte de una concepción de sujeto activo e integral en tanto contempla las dimensiones políticas, socioeconómicas, biológicas, psicológicas. Además se sostiene en una visión del desarrollo como puesta en práctica de potencialidades individuales, colectivas y referencia un proceso eminentemente cualitativo y de construcción; propicia una

sociedad inclusiva en la que los grupos humanos sean protagonistas y actores de una ciudadanía activa y participativa.

3. Avances del Proyecto

Recuperamos algunas de nuestras motivaciones como investigadores orientadas a profundizar el conocimiento y comprensión de un sector de la realidad social, rescatar el protagonismo de los actores sociales, cooperar en la construcción de mecanismos de participación, consenso y resolución de conflictos.

Fieles a estas expectativas, que dan cuenta de la profunda afectación por las problemáticas psicosociales que nos contornean y modelan, en este apartado exponemos algunos avances; los mismos están vinculados a nuestras prácticas sociales, intervenciones, interacciones, con aciertos y desaciertos, avances y retrocesos, atajos y destajos pero prácticas al fin, que visibilizan modos de operar, de posicionarse, de aproximarse y de pensar la realidad social.

Si bien apreciamos que en la población escenario de nuestro estudio, subsisten déficits en el acceso a bienes y servicios, en las redes solidarias intra, inter barriales e institucionales y en el reconocimiento, gestión y satisfacción de sus demandas, rasgos que motivaron nuestra intervención en la zona, se advierten cambios sustanciales.

Al respecto, los actores trocaron conductas verticalistas por acciones participativas respaldadas por una horizontalidad positiva para la organización sectorial y el control de gestión. Su comportamiento ha operado giros cualitativos hacia la participación real, el respeto por la decisión de las mayorías y la aceptación de la legitimidad de las diferencias. Se visualiza una articulación inter subjetiva, susceptible de resguardar y acrecentar, inexistente al inicio de la intervención del equipo en el sector.

Las intervenciones actuales del equipo están centradas en la inseguridad y la violencia que constituyen problemáticas acuciantes del sector; además se plantea re trabajar los cambios incipientes antes mencionados para conferirles sustentabilidad.

El mejoramiento del hábitat, lo vincular, las prácticas asociativas, la redefinición identitaria del sector y, en términos generales, la calidad de vida en tanto percepción subjetiva de los actores, son también preocupaciones permanentes por parte del equipo de investigación.

Todas las estrategias de intervención ejecutadas por el equipo, en torno a las demandas y necesidades del sector, están organizadas alrededor de los tres ejes definidos como prioritarios en la formulación del proyecto, esto es vulnerabilidad social, pobreza y resiliencia.

La vulnerabilidad hace referencia a condiciones de fragilidad en los sujetos frente a las diversas situaciones de la vida cotidiana con las cuales deben confrontar, los vínculos, los conflictos, la precariedad laboral etc. Nuestras acciones están dirigidas a conferir a los actores sociales la necesaria agencialidad para modelar sus respuestas frente a las situaciones de riesgo o de cambio.

La pobreza es una forma de vida emergente de la imposibilidad de acceso y/o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas, psíquicas y sociales básicas de los sujetos que inciden en un deterioro del nivel y calidad de vida. También se suelen considerar los condicionamientos para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel insuficiente de los mismos. Asimismo puede ser el resultado de procesos de segregación social. El concepto de pobreza es multifactorial dado que si bien es económico, tiene impactos políticos y sociológicos. En este sentido las acciones del equipo son congruentes con la posibilidad de acercar recursos y satisfactores societalmente disponibles para resolver situaciones de carencia en lo material, simbólico, individual y colectivo.

La resiliencia, en tanto capacidad humana para afrontar las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformado por ellas con pleno poder de recuperación, supone desde el equipo intervenciones a los efectos de rescatar la confianza en las capacidades de autorrealización lo cual se hará extensivo a las redes sociales y a la resiliencia comunitaria cuyas bases remiten a la valoración de la propia comunidad, la solidaridad social, la identidad cultural y el acceso equitativo a los servicios.

4. Resultados esperados

Los resultados esperados se orientan a generar teorías sustantivas en referencia a la temática investigada y promover una transformación de las condiciones de vida, acorde a la identidad de los habitantes del sector. Asimismo se fortalecerá la institucionalidad local y movimientos instituyentes, a través de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, mediante estrategias de aprendizaje interactivo y redes sociales, por parte de los actores involucrados.

Se plantean expectativas congruentes con la construcción de una ciudadanía emancipada como base para la consolidación de instituciones democráticas en una doble dimensión: creadora de derechos y generadora de obligaciones en los sujetos individuales y en el colectivo social.

La evaluación del impacto se efectuará en relación a la participación, que se espera

modifique las condiciones en que demanda la gente, produzca un mejoramiento físico en el sector, a la vez que fomente en las organizaciones de la sociedad, una nueva cultura basada en el trabajo productivo, la identidad cultural, la autoestima, la autonomía y la solidaridad.

5. Reflexiones al cierre

Recuperamos las ideas vertidas al inicio de esta comunicación y en ese contexto cabe resaltar, la intencionalidad de transferir, compartir vivencias, experiencias, en torno a la intervención social en contextos de carencias y vulnerabilidad con los que estamos familiarizados y cuyo impacto llega a atravesar y contagiar a los investigadores emergiendo la fantasmática de la impotencia, la ineptitud, el fracaso; es así que la afectación y la implicación social y afectiva, junto a la tarea de investigar, son tarea cotidiana que demanda un laboreo de vigilancia epistemológica que nos cohesiona como equipo.

Se rescata el esfuerzo, el compromiso, de un grupo de investigadores formados, auténticamente impregnados de la cuestión social, con la voluntad de intervenir y la convicción de que ello es posible y necesario, que se puede, que es posible aún cuando, en ocasiones, todo parece alienarnos y alinearse con la adversidad. Generar cambios, promover mejores condiciones de vida, convencer a la gente que les está permitido aproximarse a la felicidad en el marco de mejores condiciones de existencia, son parte de nuestras tensiones diarias en la tarea de investigar lo social, que abrazamos con tanta convicción y apasionamiento.

La capacidad de dar soluciones a los diferentes aspectos del vivir cotidiano, recrea la felicidad de los sujetos que se pone de relieve cuando entendemos lo que es la frustración, causa principal de la pérdida de la felicidad, porque nadie se sentirá pleno consigo mismo, con los demás o con su entorno mientras sus necesidades básicas estén insatisfechas y se trunquen los más mínimos proyectos de vida por ausencia de oportunidades para sustentarlos.

Nos sostiene un profundo convencimiento de que frente a la adversidad, a la pobreza, a la vulnerabilidad, al descreimiento y claudicación de la esperanza hay salidas, sólo es menester reflotar nuestras capacidades de resiliencia. Esas salidas fluyen de los esfuerzos comunes y de la conciencia colectiva que se nutre de la profunda convicción social, pasión por lo que hacemos y por el trabajo compartido.

Al cierre una reflexión sentida, vayamos al rescate de nuestras fortalezas, superando nuestras debilidades de cara al futuro: aprendamos a sobrevivir colectivamente, a intervenir, aún

cuando la adversidad se empeña en amedrentarnos.

Es por eso que una frase de Eduardo Galeano nos parece ajustada y propicia:

"El mundo al revés nos enseña a padecer la realidad en lugar de cambiarla, a olvidar el pasado en lugar de escucharlo y a aceptar el futuro en lugar de imaginarlo. Pero está visto que no hay desgracia sin gracia, ni cara que no tenga su contracara, ni desaliento que no busque aliento..."

Es desde ese lugar y ese posicionamiento ideológico que nos proponemos combatir la exclusión, en sus expresiones tangibles e intangibles, tal cual lo expresamos como anhelo al dar apertura a esta comunicación.

6. Bibliografía de consulta

6.1 Textos

- BREPPE, CAMBURSANO et al. (2008): *Gestión Pública y Participación Ciudadana en áreas de crecimiento desigual. Rescate de Trabajos publicados por el Equipo de Investigación*. ECU. Catamarca. Argentina.
- COHEN, DE SANTOS et.al (1994): *Políticas en Salud Mental* .Lugar Editorial. Buenos Aires. Argentina
- DEL CUETO, A. M. (1999): *Grupos, Instituciones y Comunidades. Coordinación e Intervención* .Lugar Editorial. Buenos Aires. Argentina
- FISCHER, G. N. (1.992): *Campos de intervención en Psicología Social*. Narcea Editorial. Madrid. España.
- GARCIA, D. (2001): *El Grupo. Métodos y Técnicas Participativas* – Espacio Editorial .Buenos Aires. Argentina.
- GRASSI, E. et.al. (1994): *Políticas Sociales Crisis y Ajuste Estructural* Espacio Editorial. Buenos Aires. Argentina.
- HOREJS, I (1998): *Microproyectos de Desarrollo*. Editorial Orejas. México
- KESSLER, G. 1996): *Adolescentes, Pobreza, Ciudadanía y Exclusión* – Editorial Losada – Buenos Aires. Argentina.
- MOSCOVICI, S. (1.988): *Psicología Social II*. Paidós. Barcelona
- QUIROGA, H. et.al. (2001): *Filosofía de la Ciudadanía. Sujeto Político y Ciudadanía*. Editorial Homo Sapiens .Buenos Aires. Argentina.
- SÁNCHEZ VIDAL, A. (1993) (comp.): *Programas de prevención e intervención*

comunitaria. LCT-54 PPU. Barcelona. España.

- VIDELA. M. (1991): *Prevención. Intervención psicológica en Salud Comunitaria* .Ediciones Cinco. Buenos Aires. Argentina.

6.2 Otras referencias ²

- Cambursano Susana y Pereyra Gladys (2003): “Representaciones sociales y participación ciudadana” .Revista Aportes Científicos desde Humanidades 3. ISSN 1666-390X- Editorial Universitaria UNCa.-REUN - S.F.V. de Catamarca (Argentina) Volumen 2, pp. 581/595.
- Cambursano Susana (2006):”Interdisciplina, transdisciplina y multidisciplina, prácticas en docencia e investigación. Importancia, limitaciones y cuidados” Ponencia presentada en las II Jornadas de Trabajo Social. Facultad de Humanidades. UNCa.
- Mendoza Cuestas, Ricardo (2004): “Reflexiones acerca de alguna Política social del Estado en Catamarca”. Trabajo inédito.
- Pereyra Alejandrina, Pérez Clara y Torres María R. (2002): “Proyecto: Gestión Pública y Participación Ciudadana en áreas de crecimiento Desigual – caso Sector V – ciudad de Catamarca. Aportes Científicos desde Humanidades 2 ISSN 1666-2431- Editorial Universitaria UNCa.-REUN - S.F.V. de Catamarca (Argentina) Volumen 2, pp.272/280.
- Pereyra Alejandrina, Pérez Clara y Torres María R. (2005): “Crecimiento Desigual y Participación comunitaria”. Aportes Científicos desde Humanidades 5. ISSN 16662431- Editorial Universitaria UNCa.-REUN - S.F.V. de Catamarca (Argentina) Volumen 2, pp.287/298.

² Todas las publicaciones citadas como fuente bibliográfica en este apartado son de autoría de los miembros del Equipo de Investigación del Proyecto Gestión Pública y Participación Ciudadana en Áreas de Crecimiento Desigual, sector V Catamarca ,del cual se desprende este trabajo.