

CUARTAS JORNADAS DE SOCIOLOGÍA DE LA UNLP
LA ARGENTINA DE LA CRISIS

Desigualdad social, movimientos sociales, política e instituciones

23, 24 y 25 de noviembre de 2005

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Mesa de Bibliotecología

Las bibliotecas, las tecnologías y la sociedad de información

La alfabetización informacional en la
Facultad de Humanidades de la UNLP

Bib. Marina Borrell

Bib. Rosario Molfino

Bib. Karina Presta

Lic. Cecilia Rozemblum

Bib. María Victoria Vázquez

BIBHUMA - UNLP¹

Introducción

Desde hace algunos años hemos asistido a un cambio cultural informacional revolucionario gracias al acceso que nos brinda Internet, la telefonía celular, las telecomunicaciones, etc. Esto conlleva a un crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier forma de presentación.

El acceso, la localización, selección y evaluación, de tanta información requiere capacitación no solo informática, sino también documental e intelectual para no sentirse frustrado con la sobre recuperación de material o por el contrario cuando el resultado de

¹ Todas las autoras pertenecen al Área de Formación de Usuarios de la Biblioteca Prof. Guillermo Obiols de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata, Calle 48 entre 6 y 7 - 1er. subsuelo B1900AMW La Plata, Argentina

E-mail de las autoras: mborrell@fahce.unlp.edu.ar rmolfino@fahce.unlp.edu.ar kalep@fahce.unlp.edu.ar
ceciroz@fahce.unlp.edu.ar mvazquez@fahce.unlp.edu.ar

la búsqueda es nulo. Es natural que ambas situaciones provoquen desconcierto en la persona que necesita información concreta.

Esta realidad, en cierta forma se presenta como un monstruo al que pocos se animan a desafiar y lleva a una auto-marginación que no solo padecen los estudiantes que recién ingresan sino que se acrecienta a medida que avanzamos en la vida académica universitaria.

La única forma de contrarrestar este problema es a través de lo que se denomina alfabetización informacional. Esta se desarrolla en un entorno donde las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TICs) desempeñan un papel de gran importancia. Por lo tanto quien sabe usar la información dispone de habilidades tecnológicas dada la sociabilización de las TICs aplicadas a las necesidades de conocimiento.

Qué es la alfabetización informacional

Actualmente, y como respuesta al desafío planteado, se ha introducido una línea de trabajo la cual se conoce como Alfabetización informacional, para introducir en el tema daremos algunas definiciones interesantes de especialistas:

- Se entiende *por alfabetización informacional el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información en cualquiera de sus formas, con el fin de generar estudiantes competentes, entrenados en el hábito de saber explorar los caminos de la información, de reconocer sus cualidades, bondades y debilidades, saber buscar con atino, saber evaluar y seleccionar la información pertinente, saber integrar la información nueva para generar conocimiento y saber usarla debidamente.*²

² E- coms. Electronic Content Management Skills. [en línea] <http://mpinto.ugr.es/e-coms/inicio.htm>

- *La alfabetización en información es mucho más que un paso lógico en la evolución de la instrucción en el manejo de las bibliotecas o de bibliografía; es mucho más que enseñar a los estudiantes cómo usar la biblioteca. El objetivo de la alfabetización en información es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, usando o sin usar una biblioteca (CSU, 1999)*³

- En la Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida: se da la siguiente definición *“La alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones”*⁴.

- Según Gómez Hernández y Licea de Arenas la alfabetización informacional es la *“habilidades para: encontrar información, usarla, compartirla y actuar éticamente con respecto a ella, independientemente de la forma en que la información se presente (en su forma tradicional o electrónica), de los tipos de información (gráfica, multimedia, textual) y de los modos de organización de sus contenidos (secuencial, hipertextual)”*⁵.

- Una de las definiciones actualmente utilizada es la de American Library Association (ALA). *“Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser*

³ Morales, Félix Benito Fundamentos de la alfabetización en información. En: Gómez Hernández, José A. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información

⁴International Federation of Library Associations and Institutions <http://www.ifla.org/>
Adoptado en Alejandría, Egipto, en la Biblioteca Alejandrina, el 9 de Noviembre de 2005

⁵ José A. Gómez Hernández y Judith Licea de Arenas La alfabetización en información en las universidades.
<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/publicaciones/alfinrie2002.PDF>.

*capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente.” “Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos.”*⁶

- Según Skovira⁷, una persona alfabetizada informacionalmente es capaz de:

- 1• *Localizar la información necesaria*
- 2• *Determinar la relevancia y exactitud de la información*
- 3• *Utilizar la información en la solución de problemas y en la toma de decisiones.*

*- Como señala la UNESCO, los estudiantes universitarios deben ser ciudadanos bien informados y motivados, en permanente autoformación y capacitados para analizar los problemas sociales, buscar soluciones, aplicarlas y asumir responsabilidades*⁸

Se podrían resumir estas definiciones en que la alfabetización informacional significa contar con los elementos y capacidades necesarias para la búsqueda, el acceso, la obtención y evaluación de la información y lograr que esta sea precisa y pertinente, teniendo en cuenta el desarrollo del pensamiento crítico y su aplicación intelectual.

Porqué alfabetizar

Se ha podido observar en estos últimos años que los alumnos ingresan a la Universidad con poca formación y conocimientos sobre el manejo en las bibliotecas, en como interpretar la bibliografía, y el manejo de diferentes fuentes de información como catálogos Web, bases de datos, o Internet, entre otras cosas.

⁶ www.ala.org

⁷ Skovira, R. J. On being information literate. En: Systems. People. Understanding. Proceedings of the 45th Annual Meeting of the American Society for Information Science. Vol. 28. Medford, N. J. L. Learned Information. Inc. P. 341. Citado por Kokkonen, O.. New trends in information literacy. Linkoping Electronic Articles in Computer and Information Sciences, Vol. 2, no. 10, 1997. <http://www.ep.liu.se/ea/cis/1997/010/>

⁸ http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Esto se da por que gran parte de la población todavía no tiene un acceso económico y constante a computadoras, Internet y demás tecnologías.

Los alumnos se limitan a utilizar el material que los profesores les facilitan, como así también a la transmisión de apuntes de los alumnos más avanzados sin concurrir a la biblioteca para ampliar sus conocimientos, ver otras perspectivas o consultar el material original (libros y/o revistas).

Muchas veces los alumnos no se ven incentivados por sus respectivos docentes en la frecuente realización de búsquedas bibliográficas, y se ven inclinados por la vía fácil de solo memorizar lo que el docente dijo en clase o a utilizar las “fotocopias” que este indica, sin consultar las fuentes o estudiar de libros de textos.

Todas estas son cuestiones que tenemos que revertir, incentivando un cambio de hábitos profundo, y sobre todo brindando las herramientas y conocimientos para que éste sea posible, y así lograr usuarios autónomos.

Rol de los bibliotecarios como alfabetizadores

La alfabetización informacional es un objetivo global al que tenemos que afrontar entre docentes y documentalistas entendiendo nuestra obligación de alfabetizadores, desde los documentalistas como proveedores y organizadores de información para su uso debemos formar no sólo las habilidades de buscar y localizar, sino que en conjunto con educadores las de comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento. No sólo entrenar en habilidades documentales sino también en el pensamiento.

El bibliotecario debe:

- Conocer las fuentes de información básicas para sus usuarios.

- Conocer la existencia, filosofía y funcionamiento de los principales motores de búsqueda y bases de datos accesibles desde las bibliotecas.
- Elaborar páginas y/o manuales de ayuda a los usuarios.
- Conocer el funcionamiento de los distintos servicios de Internet (chat, correo electrónico, foros, etc.) y cuándo y cómo usar cada uno.
- Formar a usuarios en procesos de alfabetización informacional (cómo descubrir recursos de información, cómo recuperarlos, cómo evaluar las distintas fuentes de información, etc).

Nuestro objetivo es:

- Formar usuarios independientes y autónomos tanto en el uso de los servicios que ofrece la biblioteca, como en el uso de la información.
- Transmitir y fomentar la imagen de la Biblioteca como un servicio de apoyo a la docencia, el estudio, la investigación y la gestión de la FaHCE.⁹

En Estados Unidos, la American Library Association, creó en 1997 su Institute for Information Literacy para preparar a los bibliotecarios para la alfabetización informacional y difundir las mejores prácticas que se pueden utilizar para conseguirla.

Estas prácticas serían:

- Preparar bibliotecarios para ser docentes efectivos de los programas de alfabetización informacional.
- Apoyar a bibliotecarios y otros docentes para ejercer el liderazgo en el desarrollo e implantación de los programas de alfabetización de la información.
- Forjar nuevas relaciones con toda la comunidad educativa para trabajar en el desarrollo del curriculum de la alfabetización informacional.
- Dar oportunidades para el crecimiento y desarrollo en el ámbito cambiante de la alfabetización informacional.

⁹ Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP

Lineamientos internacionales: normas estandares, etc.

Normas sobre Alfabetización en Enseñanza Superior (ACRL/ALA 2000)

Estas normas dan las pautas para llegar a ser competente en el acceso y uso de la información, poder reconocer cuándo se necesita información y tener la habilidad para localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente.

En esta se formulan cinco puntos que comprende las distintas competencias y aptitudes que abarca la alfabetización informacional:

1. Ser capaz de determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información.

Definiendo y explicitando la necesidad de información

Identificando los tipos y formatos de las fuentes de información

Valorando los costes y beneficios de la adquisición de información

Replanteando constantemente las necesidades de información

2. Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz

Seleccinando los sistemas de recuperación apropiado

Desarrollando estrategias de búsqueda eficaces

Accediendo en persona o en línea a una amplia tipología de fuentes

Gestionando la información obtenida

3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica

Resumiendo los documentos

Valorando la información y sus fuentes

Sintetizando información para construir nuevo conocimiento

Comparando el nuevo conocimiento con el conocimiento previo, resaltando el valor añadido y su impacto

4. Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, individualmente o como miembro de un grupo.

Usando la información anterior y la nueva para cualquier actuación o toma de decisiones

Revisando el proceso de búsqueda, evaluación y comunicación de la información

Comunicando a la comunidad los resultados de la actividad

5. Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que circundan el uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.

Entendiendo los aspectos éticos, legales y económico sociales de las tecnologías de la información

Cumpliendo las normas institucionales para el uso de los recursos de información

Reconociendo y citando adecuadamente las fuentes de información

Normas CAUL¹⁰.

La primera edición de estas Normas se basa en las Normas sobre alfabetización en información para la educación superior aprobadas por la Association of College and Research Libraries (ACRL-ALA) en enero del año 2000, y posteriormente adoptadas por la American Association for Higher Education.

¹⁰ Las Normas están disponibles en <http://www.caul.edu.au>

Las normas estadounidenses fueron revisadas en un taller de trabajo de carácter nacional realizado los días 22 y 23 de septiembre de 2000 por la University of South Australia para el Council of Australian University Librarians (CAUL).

- 1) Reconoce la necesidad de información y establece la naturaleza y dimensión de esa necesidad;
- 2) encuentra la información requerida con eficiencia y con eficacia;
- 3) evalúa críticamente la información obtenida y el proceso de obtención de la información;
- 4) gestiona la información recogida o generada;
- 5) aplica la información anterior o la nueva para construir nuevos conceptos o nuevas interpretaciones.

Declaración Mundial sobre la Educación Superior de UNESCO (1998)¹¹

En este trabajo queremos destacar de la Declaración Mundial sobre la Educación superior de la UNESCO, algunos artículos que consideramos son pertinentes a la alfabetización informacional.

Artículo 9. Métodos educativos innovadores: pensamiento crítico y creatividad

Artículo 10. El personal y los estudiantes, principales protagonistas de la educación superior: Garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza,

Es indispensable contar con un personal administrativo y técnico preparado de modo apropiado.

Artículo 12. El potencial y los desafíos de la tecnología.

c) aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose al mismo tiempo por corregir las graves desigualdades existentes entre los países, así como en el interior de éstos en lo que respecta al acceso a

¹¹ http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y a la producción de los correspondientes recursos;..)"

Experiencias de implementación a nivel internacional

Las experiencias a nivel internacional son variadas dependiendo del nivel de compromiso de la institución en que se imparte la AI.

En el ámbito francés se destaca la URFIST (Unité Régionale de Formation et de Promotion pour l'Information Scientifique et Technique) cuya finalidad es la formación pedagógica de bibliotecarios (Gómez Hernández, J.A. y Benito Morales, F. (2001).

A nivel regional, se destacan los diferentes proyectos realizados en la Universidad Católica de Chile y los trabajos teóricos de Costa Rica sobre la temática.

En el primer caso David Leiva, Alicia Gaete y Elvira Saurina (2003) presentan la necesidad de desarrollar en los estudiantes y profesores las habilidades informacionales requeridas en la vida académica y profesional, poniendo particular énfasis en las prácticas educativas de la Universidad, y la elaboración de un sitio web para generar los espacios y herramientas que permitan contribuir al logro de estas habilidades. Un punto fundamental para el éxito del proyecto ha sido el convencimiento de tanto de los bibliotecarios, los académicos y la institución de que pueden de manera conjunta potenciar la creación de una alianza que contribuya a internalizar las habilidades informacionales como un valor agregado en la formación integral de los estudiantes.

En la Universidad de Costa Rica desde mediados de los años '90 se ha experimentado con la AI a nivel estudiantil. Uno de los puntos fundamentales en la aplicación de la programación de los cursos a impartir es la elección del método educativo que, según González, S.C. (1998), está estrechamente relacionado con el éxito que se obtenga en la formación de los usuarios de información. La autora elige la

aplicación del método participativo para la formación de una cultura de información en América Latina.

Garmendia Bonilla, L. (2005) considera que a la alfabetización informacional y el desarrollo de hábitos de investigación, como proceso sistemático, graduales y constantes que deben facilitar la generación de una cultura informacional necesaria para el quehacer humano, y a la tarea investigadora como estímulo esencial para vehicular la curiosidad y el aprender a aprender, justamente en el ámbito universitario y tanto a nivel del estudiantado como docente, dado que se está tratando con la educación de adultos.

En el ámbito local se puede nombrar la experiencia de la Universidad Nacional de Cuyo en la que presentan el análisis previo para el desarrollo de la AI en las distintas Unidades de información de dicha universidad, los inconvenientes que debieron afrontar, las soluciones a estos problemas y los lineamientos para la puesta en marcha del programa de AI. (Povolo, Panelo y Piñeiro, 2004).

Posición de BIBHUMA respecto a la AI

Con el objetivo de crear usuarios autónomos en el uso de los servicios y recursos, consideramos que nuestra tarea orienta:

- Facilitando y capacitando en el uso de las herramientas documentales;
- formando en las aptitudes informático-documentales;
- incentivando a un cambio de hábitos;
- colaborando en el desarrollo del pensamiento crítico.

Actualmente en BIBHUMA se ofrecen cuatro opciones de Formación de Usuarios. En todos los casos se encuentra publicado en el sitio Web el programa de cada uno de los cursos y la información relacionada con el tema.¹²:

¹² Sitio web de BIBHUMA, bajo Servicios, Formación de usuarios <http://www.fahce.unlp.edu.ar/bibhuma/>

- BIBHUMA Básica: Dirigida a todos los nuevos usuarios de la Biblioteca en sus diferentes categorías. A partir del año 2005 es requisito obligatorio para asociarse a la unidad de información, dictándose a los distintos tipos de usuarios, prevaleciendo los estudiantes de grado. Actividad gratuita.
- BIBHUMA Taller: Taller de búsqueda de información especializada en línea (bases de datos bibliográficas analíticas y de referencia, y revistas electrónicas). Dirigida a toda la comunidad de usuarios de la Facultad. Actividad gratuita.
- Curso de Posgrado: Herramientas para la búsqueda y la organización de la bibliografía académica y científica. Seminario Identificación de tipos de documentos, búsqueda de información en línea, programa informático de manejo de citas bibliográficas, citación (formación de citas siguiendo diferentes estilos). Dirigido a estudiantes avanzados de las carreras de grado y a docentes y estudiantes de las carreras de posgrado. Actividad arancelada.
- Formación a la carta: docentes de cátedras que solicitaron la realización de un BIBHUMA Taller orientado a una temática especial. Dirigido a docentes, investigadores e integrantes de cátedras, centros e institutos de investigación de la Facultad. Actividad gratuita.

Basándonos en las categorizaciones que Pérez Pulido y Herrera Morillas (2005, bajo el apartado *Asistencia y formación de usuarios*), citan del autor Bertrand¹³ para la dimensión pedagógica de la orientación al usuario en la unidad de información, presentamos los cursos brindados en FUB según el tipo de actividad educacional realizada.

- BIBHUMA Básica
 - Pedagogía de la biblioteca: Explicación del lugar, su organización física y administrativa, recursos y servicios que ofrece.

¹³ Bertrand, A.M. *Bibliothecaires face au public*. París : Centre Georges Pompidou, 1995.

- Pedagogía del acceso documental: Explicación del sistema de clasificación utilizada en la estantería abierta, el acceso al catálogo (OPAC)
- BIBHUMA Taller:
 - Pedagogía de la búsqueda documental: Explicación de la utilización de los materiales bibliográficos y los documentos referenciales en soporte electrónico y digital (en este caso en particular).
- Curso de Posgrado:
 - Pedagogía de la búsqueda documental.
 - Pedagogía del trabajo escolar.
- Formación a la Carta: Según el caso se pueden dar los tres niveles.
 - Pedagogía de la biblioteca;
 - Pedagogía del acceso documental;
 - Pedagogía de la búsqueda documental

La pedagogía de la biblioteca y la pedagogía del acceso documental son los principales útiles para lograr la autonomía del usuario en el libre acceso a los servicios de la unidad de información; la autonomía del usuario en el uso de la información se logra mediante la pedagogía de la búsqueda documental.

Pérez Pulido y Herrera Morillas (2005) consideran que asistencia y formación de usuarios “Responde a la dimensión pedagógica de la orientación, y se basa en el principio de autonomía del usuario, en el conocimiento del funcionamiento de la institución y mostrando el camino hacia las fuentes de información más útiles y la forma de uso. (...) Gómez Hernández introduce el concepto de *Alfabetización informacional*, que va más allá de la formación de usuarios y en el que estarían englobados los conceptos de educación e información, a lo que se uniría comprender, usar y comunicar la información para lograr conocimiento.” (p. 110)

Las cuatro implementaciones del FUB (Formación de Usuarios de BIBHUMA) se han realizado teniendo en cuenta las necesidades de información de los diferentes tipos de usuarios de la Biblioteca teniendo en cuenta la experiencia recopilada en cada uno de los servicios de atención al usuario (Préstamo y circulación, Referencia, Hemeroteca, Préstamo Interbibliotecario y Obtención de Documentos, Préstamos especiales, Selección) y respondiendo a sus requerimientos de información. En ningún caso se hizo un relevamiento previo exclusivo sobre cada comunidad para definir un perfil de usuario específico, identificando necesidades concretas de información de cada usuario en particular.

Lilian LEMBO, en su tesina Formación de usuarios para la búsqueda de información en la biblioteca universitaria pública. Estudio de caso en la Biblioteca de Humanidades (BIBHUMA) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). (2do. semestre del año 2004) ha analizado el estudio del comportamiento de los usuarios de BIBHUMA, y afirma que la formación impartida a los usuarios que se consideran con un muy buen uso de los servicios de la Biblioteca, la formación dirigida que BIBHUMA les ha dictado les sirvió para desenvolverse en la definición, búsqueda y localización de los documentos que necesitaban para responder a sus requerimientos informacionales. Asimismo, la misma cantidad de usuarios que consideraban que necesitaban la asistencia para la utilización de los servicios de la biblioteca para poder desenvolverse con soltura en la búsqueda y localización de material bibliográfico, no veían como necesaria la autonomía de ellos como usuarios de información.

El área de FUB tendrá en cuenta las observaciones realizadas en este estudio de caso para modificar y redefinir los diferentes aspectos que contribuyan a mejorar los cursos actuales.

Conclusiones

Teniendo en cuenta el análisis realizado hasta el momento y las tareas de AI llevadas a cabo desde BIBHUMA, consideramos que es necesario un proyecto institucional donde estén comprometidas todas las partes componentes de la comunidad académica: autoridades, jefes de departamentos, no docentes, docentes y alumnos.

Es necesario establecer un equipo de trabajo multidisciplinario donde se desarrollen las políticas y se diagramen las acciones a seguir de forma integral. Este equipo debería coordinar dentro de la unidad académica cada uno de los actores involucrados, para lograr una alfabetización informacional exitosa.

Este es el principio de un proceso concientizador y de cambios de hábitos de información en toda la sociedad, y la comunidad académica de la FaHCE no puede quedar exenta de este proceso.

Bibliografía

BIBHUMA on line. Sitio WEB de la Biblioteca de Humanidades de la UNLP

<http://www.fahce.unlp.edu.ar/bibhuma> [Consulta: 22 de noviembre 2005]

E- COMS. Electronic Content Management Skills. [en línea]

<http://mpinto.ugr.es/e-coms/inicio.htm> [Consulta: 22 de noviembre 2005]

GARMENDIA BONILLA, Lovaina. (2005) La alfabetización informacional como estímulo investigativo: Una estrategia en la gestión de la información y el conocimiento. *Biblios* Año 6, No.21-22, Ene – Ago. 2005

Lembo, Lilián (2005). Trabajo de tesina. Formación de usuarios para la búsqueda de información en la biblioteca universitaria pública. Estudio de caso en la Biblioteca de Humanidades (BIBHUMA) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). (2do. semestre del año 2004) Tutora: Lic. María Graciela Chueque. Mar del Plata, mayo 2005.

GUEVARA, Neysa. Tendencias actuales de la Bibliotecología, la Archivología y la Documentación en el contexto del surgimiento de la Ciencia de la Información: Jornadas de Reflexión sobre los Estudios de la Ciencia de la Información en la UCV. Caracas-Venezuela. 1994 En: *INFOLAC* vol. 8 No. 4 oct-dic, 1995

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. coord. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Editorial KR.

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A.; Benito Morales, Félix. (2001) De la formación de usuarios a la alfabetización internacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. , Scire. Representación y Organización del Conocimiento

GONZALEZ, Saray Córdoba. La formación de usuarios con métodos participativos para estudiantes universitarios. Ciencia da Informacao, 1998, vol.27, no.1, p.0-0. ISSN 0100-1965.

IZQUIERDO, Mónica. Una aproximación interdisciplinar al estudio del usuario de información: Bases conceptuales y metodológicas. Investigación Bibliotecológica 13 (26): 113-135. 1999

LEIVA, D.; Gaete, A.; Saurina, E. (2003) Habilidades para buscar, evaluar y usar información en estudiantes universitarios: una contribución a la “alfabetización informacional” de estudiantes de educación. Revista Pensamiento educativo 2003 V32 Cognición y Aprendizaje = Learning and Cognition. jul P221-249

LASSO DE LA VEGA JIMÉNEZ-PLACER, Javier (1969). Manual de documentación : Las técnicas para la investigación y redacción de los trabajos científicos y de ingeniería. -- Barcelona : Labor.

MERLO VEGA, José Antonio. Pregunte a un bibliotecario: Servicios de referencia en línea. En: Revista Española de Documentación Científica 2003 26(1) p. 91-101

OBERMAN, C. (1998) The Institute for Information Literacy.

<http://www.ala.org/acrl/iiltrain.html>

PÉREZ PULIDO, M. ; Herreras Morillas, J.L. Teoría y nuevos escenarios de la biblioteconomía. Buenos Aires : Alfagrama, 2005. 1ª. ed.

PEREZ PULIDO, Margarita ; TERRÓN TORRADO, María. Diseño de un plan de formación de usuarios como estrategia de difusión de recursos electrónicos. Propuesta metodológica basada en un estudio de caso. FESABID 2005 Infogestión 9as Jornadas Españolas de Documentación Documat 2005 Madrid, 14 y 15 de abril de 2005

POVOLO, Analía; PANELO, Stella e PIÑEIRO, Isabel (2004). Capacitación de usuarios o alfabetización informacional del SID (Sistema Integrado de Documentación). Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina. 2da. Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria“Oportunidades y Desafíos: Formación de Usuarios, Metadatos y Arquitectura de la Web” 17 y 18 de Junio de 2004 .Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas

SALAZAR, Patricia Hernández Coord. Seminario Latinoamericano sobre Formación de Usuarios de la Información y los Estudios de Usuarios. CUIB, 1997 ISBN Nro. 987-96536-4-5

SANZ CASADO, Elías. Manual de estudios de usuarios. Madrid, Pirámide, 1994

SERRANO VICENTE, Rocío, 2005 Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón. -- Jornadas españolas de documentación. IX. Madrid. 2005. pp. 509-519

SKOVIRA, R.J. On being information literate. En: Systems. People. Understanding. Proceedings of the 45th Annual Meeting of the American Society for Information Science. Vol. 28. Medford, N. J. L. Learned Information. Inc. P. 341. Citado por Kokkonen, O.. New trends in information literacy. Linkoping Electronic Articles in Computer and Information Sciences, Vol. 2, no. 10, 1997. <http://www.ep.liu.se/ea/cis/1997/010/>

VALENCIA DE VEIZAGA, Martha. Estudios de Usuarios en las Bibliotecas Universitarias. OEA, 1982.