

Síntesis de Tesis

TESIS DE MAGISTER EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA APLICADA EN EDUCACIÓN

“El impacto de propuestas educativas mediadas por TIC en la retención estudiantil. Un estudio de caso de los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires”

Autora: María Florencia Castro

Director: Mg. Hugo Ramón

Codirectora: Mg. Danya V.Tavela

Palabras clave: Universidad; Estudiantes; Deserción; Políticas institucionales; Retención; Democratización; Educación a distancia

Motivación

La deserción en los primeros años en los sistemas universitarios de Latinoamérica y, en particular, de Argentina es una problemática que requiere diversas estrategias de abordaje. Si bien existe una mejora en la cobertura de este nivel, la deserción es un tema central que conduce a pensar en la implementación de nuevas estrategias en nuestras universidades. La disponibilidad de nuevas tecnologías y su incorporación en los procesos de enseñanza y aprendizaje nos permite el análisis de una nueva modalidad en el impacto de esta realidad. La presente investigación tiene por objeto analizar el impacto de la tecnología como estrategia sobre el problema de la deserción desde la perspectiva del rendimiento académico a través de un estudio de caso.

El objetivo de la tesis fue determinar si las propuestas educativas mediadas por TIC impactan en la retención y el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de las carreras de Ingeniería de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires. Aportes de la tesis

Esta tesis deja como producto tangible el material didáctico web la Aventura del Saber y Explorar el Español que sirve como material suplementario a un programa de enseñanza bilingüe en los Estados Unidos. De igual forma, la creación de dicho material multimedia personalizado para la escuela ayudó a la sistematización y a la estandarización del proceso de enseñanza de español como lengua extranjera. Si bien, el público que utilizará este material a futuro cambiará en ciertos aspectos, los objetivos de aprendizaje continuarán siendo similares, por lo que se espera que el material siga adaptándose a la mayor parte de necesidades de los nuevos usuarios.

Aporte de la tesis

La deserción y el rendimiento académico son problemas que ocupan a todas las universidades de Latinoamérica y de Argentina, en particular. Cuando analizamos la definición de deserción se hace hincapié en el abandono del programa en que el estudiante se matriculó. Sin embargo, puede tratarse de casos que aún se encuentran en el sistema educativo, pero que hayan cambiado de carrera. En el caso analizado, esta situación representó el 9 % de los estudiantes.

En Argentina, en la actualidad no puede evaluarse esta particularidad a nivel sistema, debido que el registro nominal de estudiantes es reciente, lo que aún no permite seguir sus trayectorias.

La matrícula y la cantidad de instituciones en Argentina han crecido sostenidamente, pero los datos de retención, rendimiento y graduación no han crecido en la misma proporción.

Hoy el uso de las TIC en la educación es una realidad que se ha instalado en este siglo. No obstante esto, las ofertas educativas de carreras de grado y posgrado a distancia en la educación universitaria argentina representan solo el 4,5 % de las ofertas educativas del país.

En el caso de la institución analizada, la propuesta más importante de educación a distancia se plantea en la modalidad mixta que ofrece el curso de ingreso a la universidad. En decir que los estudiantes cuentan con encuentros presenciales que se combinan con el trabajo en la plataforma virtual.

El ingreso a las universidades argentinas tiene la característica de ser irrestricto y de que cada institución establece los requisitos para acceder a ella. A diferencia de Brasil, Chile, Uruguay, Estados Unidos, como ya se mencionó, no existe

Cita sugerida: M. F. Castro, “El impacto de propuestas educativas mediadas por TIC en la retención estudiantil. Un estudio de caso de los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires,” *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 26, pp. 112-113, 2020. doi: 10.24215/18509959.26.e13

El **texto completo** del trabajo de tesis se encuentra disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/101200>

examen de ingreso para las universidades, ni de egreso de la educación media. Esta realidad marca una muy buena tasa de cobertura con tasas de rendimiento por debajo de la media.

Se analizaron las causales de la deserción según diversos autores; estos coinciden en que las causales no son únicas y que existen factores económicos, institucionales, sociales y personales, entre otros. Para poder analizar el impacto de las TIC en las causales de deserción es importante contar con información de la población en análisis, fundamentalmente sus datos socioeconómicos, así como también los datos personales del estudiante y las condiciones institucionales.

Para determinar el impacto del blended learning en el abandono y en el rendimiento académico, en primer lugar, se analizaron las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, a fin de establecer si existía alguna diferencia entre quienes eligieron cada una de las modalidades. La población es equivalente: la mayoría de los estudiantes provienen de escuelas públicas y están a cargo de sus padres. En cuanto a las localidades de procedencia, tampoco existen diferencias significativas.

Con respecto a las condiciones institucionales, se presentaron los programas de la universidad que abordan lo relativo a la educación a distancia, y el ingreso, egreso y graduación de los estudiantes. En particular, el curso de ingreso en ambas modalidades cuenta con los mismos contenidos y es dictado por el mismo cuerpo docente, que también es el equipo que se encuentra a cargo de las asignaturas de primer año. Los dispositivos de asistencia al estudiante, como becas y tutorías, se encuentran disponibles para todos los estudiantes de la universidad.

En cuanto a los datos de retención, en primer término, se destaca que los estudiantes de las carreras de Ingeniería tienen un porcentaje de retención mayor que el promedio de la universidad en cualquier modalidad de ingreso.

Cuando se analizan los datos de retención de las diferentes cohortes de las carreras de Ingeniería, la retención total es mayor en todos los casos, y en el segundo año de cursada, en algunos casos se observa un 20 % más de retención en quienes realizaron el curso de ingreso semipresencial.

Entre las causales de abandono de los estudiantes, en su mayoría fue por motivos económicos para continuar la carrera.

Asimismo, se analizaron los estudiantes que continuaron sus estudios, y se destaca en este sentido que el 91 % de los estudiantes que realizaron el curso semipresencial han utilizado el entorno virtual en las asignaturas de la carrera, a diferencia de los estudiantes que hicieron el curso presencial, 68 % de los cuales afirma haber utilizado el entorno virtual en las asignaturas de las carreras.

Luego de realizar un análisis de los datos resultantes de la presente investigación, se observa que el impacto en la retención de los estudiantes de primer año fue mayor en aquellos que realizaron la modalidad semipresencial del curso de ingreso, respecto de aquellos que realizaron la modalidad presencial, contemplado en el análisis de retención total, según cohorte y modalidad. Además, se puede determinar que los resultados académicos en los casos mediados por las TIC son mejores. Ello se evidencia en el análisis de cantidad de exámenes y cursadas aprobadas por cohorte, según la modalidad.

Paralelamente, estos resultados también fueron avalados por las personas consultadas, tanto por los docentes, en sus respectivas entrevistas, como por los estudiantes que desertaron durante el primer año de su carrera, encuestados a tal fin.

En cuanto a los factores de la deserción que analizan los autores, en particular, los que se denominan exógenos, no se observan diferencias significativas entre la población que realizó el ingreso semipresencial y la que hizo el curso presencial: provienen de las mismas localidades y sus datos socioeconómicos son similares.

Finalmente, en función de las variables tenidas en cuenta en el análisis del presente proyecto, se concluye que, en los casos de mediación de las TIC en el ingreso a la universidad, existieron mayores índices de rendimiento y retención para los estudiantes, con respecto a los casos que prescindieron del uso de las TIC.

Líneas de I/D futuras

El estudio realizado muestra que, en el caso analizado, la utilización del entorno virtual fue positiva para retener a los estudiantes y mostró que quienes utilizaron las herramientas desde el comienzo tuvieron un mejor rendimiento académico.

Incorporar el blended learning en las carreras universitarias puede ser el camino acertado para lograr un mejor tránsito de los estudiantes en la universidad.

Desarrollar estrategias para el acceso, la permanencia y el egreso que incorporen esta modalidad podría ser un nuevo modelo a implementar y analizar que permita mejorar los índices de retención y rendimiento de las universidades

Asimismo es factible el estudio comparado con otras instituciones universitarias.

Información de Contacto del Autor

María Florencia Castro
 Universidad Provincial de Ezeiza
 Argentina
fcastro@upe.edu.ar