

Ponencia:

El texto biográfico: una propuesta metodológica de análisis longitudinal a partir de un estudio de trayectorias laborales en Argentina.

Leticia Muñiz Terra. (CIMECS-IdIHCS CONICET-UNLP) lmunizterra@conicet.gov.ar

Introducción.

El proceso de análisis del material construido en una investigación cualitativa, ya sea que se realice a lo largo de todo el estudio o sobre el final del mismo, suele aparecer en los trabajos escritos de manera escurridiza e intangible.

Esta situación se ve profundizada aún mas, cuando se trata de investigaciones biográficas, que intentan reconstruir historias de vida de distintos actores sociales para comprender diferentes problemas de la realidad social a lo largo de tiempo.

Las teorizaciones que brindan elementos para el análisis del material longitudinal son escasas y se encuentran habitualmente centradas en el análisis estricto de los relatos (Schutze, 2010) o en labor interpretativa hermenéutica conjunta del texto biográfico y del contexto histórico en el que la historia de vida tiene lugar (Lalive de Epinay, 1990; Leclerc Olive, 2009).

Mientras estas teorizaciones se presentan en ocasiones de manera compleja, otras veces no abundan en precisiones sobre los procedimientos que utilizan para realizar el análisis diacrónico concreto.

En reiteradas situaciones, los investigadores nos encontramos así, ante la situación de tener que analizar el material biográfico que hemos construido con pocas pistas sobre cómo avanzar en ese camino.

Esta ponencia surge como resultado de haber transitado esa situación en diversos procesos de investigación biográfica, y pretende acercar una serie de ideas al respecto.

La preguntas centrales del presente trabajo serán entonces: ¿cómo construir el texto biográfico?, o más específicamente ¿cómo llevar a cabo concretamente el proceso analítico longitudinal que nos permita elaborar una reconstrucción biográfica compleja, que de cuenta de la red de configuraciones de la existencia que la historia de vida significa en el particular contexto espacio-temporal en el que tiene lugar?

Los interrogantes serán respondidos a partir de la presentación de una propuesta concreta de análisis longitudinal, inspirado en un estudio de caso particular: las

trayectorias laborales de trabajadores desvinculados de una empresa pública en Argentina.

Para ello recuperamos, en primer lugar, el horizonte epistemológico/teórico en el que se insertan los estudios biográficos en las ciencias sociales.

En segundo lugar, presentamos las distintas técnicas de construcción de información que utilizamos en nuestro estudio de caso.

En tercer lugar, desarrollamos el conjunto de procedimientos que utilizamos en nuestra labor interpretativa longitudinal.

Finalmente presentamos una propuesta de formalización de dichas actividades con la idea de responder a los interrogantes planteados.

1- la perspectiva biográfica: horizonte teórico/epistemológico para comprender la realidad social.

La aproximación biográfica se inscribe dentro de la perspectiva epistemológica interpretativa, fundada en la idea que es posible comprender la realidad social conociendo y analizando en profundidad el mundo de las representaciones que tienen los actores sociales. Este paradigma, que ha sido acuñado por distintas líneas epistemológicas, tales como la fenomenología hermenéutica (Heidegger, 2004; Schütz, 1977; Ricoeur, 1995) la etnometodología (Cicourel, 1964; Garfinkel, 1967) y el interaccionismo simbólico/ interpretativo (Blumer, 1969; Denzin, 1992; Geertz, 1983; Schutze, 1984), supone, en líneas generales, que los individuos son capaces de construir e interpretar las conductas generadas en la interacción social y que la realidad social puede ser, en consecuencia, comprendida a partir de estas miradas mediadas por las interpretaciones posteriores del investigador.

La adopción de la perspectiva biográfica en el marco de este paradigma supone adscribir a estos fundamentos y adoptar una mirada teórica particular - el enfoque biográfico- y una técnica metodológica específica- la historia de vida.

En enfoque biográfico en tanto perspectiva teórica supone el acceso a lo universal y lo general (sociedad) partiendo de lo individual y lo singular (un hombre determinado). En relación a esto, Ferraroti, uno de sus principales referentes, señala que “el hombre no es nunca un individuo, sino un universal singular, en tanto es totalizado y universalizado por su época, a la que él mismo retotaliza reproduciéndose a sí mismo en ella con su propia singularidad” (Ferraroti, 1988:3). El sociólogo italiano sostiene entonces que el

sujeto es al mismo tiempo universal, a través de la singularidad universal de la historia humana, y singular, a través de la singularidad universalizadora de sus proyectos.

Ahora bien, para él, cada individuo no totaliza directamente al conjunto social, sino que lo totaliza a través de las mediaciones de su contexto social inmediato, a partir de los pequeños grupos de los cuales forma parte (familia, compañeros, grupos de pares), puesto que estos grupos son, a su vez, agentes sociales activos que totalizan su contexto. De la misma manera la sociedad totaliza a cada individuo a través de las mediaciones institucionales. Así la praxis del grupo media y retraduce activamente la totalidad social en sus microestructuras formales e informales, en sus normas y sanciones, en sus modalidades y redes de interacciones afectivas. El grupo se convierte a su vez y simultáneamente en el objeto de la práctica sintética de sus miembros. Cada uno de ellos lee al grupo y lo interpreta desde sus propias perspectivas. Cada uno construye un sentido de sí mismo, sobre la base de su propia lectura del grupo del cual es miembro.

De esta manera, el grupo primario se revela como la mediación fundamental entre lo social y lo individual. Se define como el campo social en que coexisten indisolublemente el conjunto social y los miembros individuales. Se presenta como una zona de sutura donde se da una articulación recíproca y un ensamble de lo público y lo privado, de las estructuras sociales y del yo, de lo social y lo psicológico, de lo universal y lo singular. El grupo primario aparece en definitiva como el protagonista del enfoque biográfico (Ferraroti, 1988).

Por otro lado, según este mismo autor, es fundamental la comprensión del contexto en el que la/s historia/s de vida del sujeto o del grupo tienen lugar, pues como él nos dice, “sólo sobre el fondo contextual será posible describir e interpretar las “estrategias intersticiales” de los singulares individuos y de los grupos primarios.” (Ferraroti, 1990:131). Se requiere así de un conjunto de conocimientos históricos, políticos y culturales que propicien la construcción de un cuadro de situación social y familiar en el que se inserta el dato biográfico.

Así, es importante considerar que el recorrido biográfico en su globalidad está constituido por la sucesión de situaciones ocupadas por los individuos en diferentes esferas y por la historia de las diversas configuraciones sucesivas que estructuran la articulación entre esas esferas. Esta historia pone en juego dos niveles de realidad: por un lado los hechos objetivos u objetivables (fechas, actores, eventos), y por otro lado, las percepciones, representaciones e interpretaciones subjetivas.

Desde esta aproximación todo trayecto de vida puede ser entonces considerado como un entrecruzamiento de múltiples líneas biográficas más o menos autónomas y dependientes las unas de las otras. (Helardot, 2006). El trayecto escolar, las relaciones en el trabajo y el empleo, la vida familiar, la vida social, la salud, la trayectoria residencial, el itinerario político, religioso y espiritual, etc¹, son tanto historias paralelas como imbricadas, hilos que tejen la madeja biográfica.

Cada uno de los dominios de la existencia se caracteriza por una mezcla de actividades y de prácticas, de roles y de identidades sociales que se despliegan a lo largo del tiempo en un contexto espacial específico.

Así entonces la perspectiva biográfica permite la reconstrucción de historias de vida que son el resultado del entrecruzamiento de tres dimensiones específicas:

- La multiplicidad de elementos² (también llamados instituciones o historias) presentes en la historia de vida y la importancia que tienen cada uno de ellos. Estos elementos remiten a las dimensiones subjetivas: la percepción que tiene el actor social sobre su educación, su trabajo, su familia, sus relaciones sociales, su historia residencial, etc; o a las condiciones objetivas en las que se desarrolla su trayectoria vital: la comunidad, las empresas existentes en esa comunidad, el mercado de trabajo local, las instituciones educativas, sanitarias, de recreación y políticas existentes, etc.
- La variabilidad del tiempo en la configuración de la articulación de los elementos presentes en la historia de vida.
- La particular articulación de los elementos objetivos y subjetivos a lo largo de la misma.

Las diferentes líneas biográficas a las que hace referencia Helardot (2006) podrían así constituir distintas trayectorias inmersas en la historia de vida: trayectoria familiar, trayectoria educativa, trayectoria residencial, trayectoria laboral, etc. Cada una de ellas puede ser pensada como una articulación de elementos, subjetivos y objetivos, que tienen diferente importancia según el ciclo vital que esté atravesando el actor social.

Los estudios realizados específicamente sobre la dimensión laboral en las investigaciones biográficas han valorado de manera disímil la presencia de elementos objetivos y subjetivos y la importancia de la variable temporal y han conceptualizado y analizado a las carreras y trayectorias laborales de manera heterogénea.

¹ Esta lista puede prolongarse hasta el infinito según la naturaleza de los dominios pertinentes en cada caso singular.

² Elementos que pueden referir tanto a la dimensión subjetiva u objetiva.

En Estados Unidos se hicieron estudios en el marco de la corriente teórica denominada “curso de vida” y se utilizó el término “carrera”. En Francia tuvieron mayor desarrollo los conceptos “recorrido” y “trayectoria”, que fueron usados como una línea de investigación específica del enfoque biográfico. Finalmente, en Alemania se expandió, en el contexto de los estudios de cultura del trabajo, el uso de la noción de “historia de vida laboral”, “trayectoria” y “proyecto biográfico laboral” (Muñiz Terra, 2012)

Todos estos estudios le otorgan especial importancia a la secuencia de acontecimientos presentes a lo largo de la vida laboral de las personas, privilegiando la linealidad temporal. Promueven métodos lineales, es decir “visiones temporales que engloban presente, pasado y futuro en la forma de un tiempo continuo” (Machado Pais 2007:35).

Existen, sin embargo, algunos autores que han señalado que en el transcurso de estas biografías laborales también cobra relevancia lo contingente.

En este sentido, la corriente norteamericana del curso de vida ha desarrollado el concepto de “turning points” o “puntos de inflexión” para analizar aquello inesperado que introduce cambios en las mismas (Elder, 1985). Desde esta vertiente se sostiene que es posible analizar la transición de las personas a lo largo de su vida centrandó la mirada tanto en los movimientos de los individuos y en las transiciones de un evento a otro que representan cambios graduales, como en los acontecimientos que marcan un “punto de inflexión” y un cambio importante en la dirección de esa transición. Al respecto Hareven y Masoaka (1988) señalan que el “punto de inflexión” refiere a procesos en que se produce una alteración del curso de vida, que implican la evaluación de ciertas opciones y estrategias a seguir por parte de los actores.

En esta misma sintonía la corriente de estudios francesa ha desarrollado una importante perspectiva en torno a “lo inesperado”. Godard, uno de sus referentes, ha señalado que existen algunos acontecimientos en la vida de las personas que constituyen nudos o puntos de bifurcación que pueden cambiar su destino” (Godard, 1998:18). Estos acontecimientos pueden ser tanto propios de los actores (un casamiento, un nacimiento, la muerte de un familiar, la migración) o externos a los mismos (períodos históricos que traen consecuencias para las personas). En relación a estos últimos, Godard señala concretamente que determinados períodos históricos pueden propiciar momentos de ruptura que traen consigo cambios en la vida de los sujetos, constituyéndose así nudos o puntos de bifurcación que significan ciertas transformaciones en el destino de los individuos.

Para comprender los itinerarios laborales de los actores a largo plazo es muy importante entonces analizar lo inesperado, aquello contingente que resulta imprevisible y que puede dar lugar a cambios en la orientación de las trayectorias laborales.

Esta perspectiva biográfico-laboral, que considera especialmente la articulación de lo objetivo y lo subjetivo a lo largo del tiempo analizando especialmente la bifurcación, es la que adoptamos en la investigación que presentamos a continuación.

2- Pensado el enfoque biográfico en clave ocupacional: técnicas metodológicas utilizadas en el estudio de trayectorias laborales.

En el estudio biográfico que vamos a presentar para ejemplificar el análisis de material cualitativo que realizamos, centramos la mirada en lo ocupacional, analizando trayectorias laborales. En particular perseguimos el objetivo de construir categorías analíticas para comprender cómo se conforman las mismas. Es decir, pretendemos conocer cuáles son los factores que estructuran las trayectorias laborales de los trabajadores e interpretar qué sucede con esa estructuración ante el advenimiento de contingencias que pueden ser tanto externas como internas y que traen consigo una bifurcación de las mismas.

Con la idea de alcanzar un punto de vista holístico, estudiamos las trayectorias laborales como objeto de conocimiento a través de un abordaje que combina el mundo de las decisiones individuales (nivel micro) con los aspectos más objetivos del trabajo (nivel macro), sumando a esto un tercer nivel de análisis que alude al contexto productivo en que tienen lugar las trayectorias. Este nivel, que nominamos meso social, es considerado como una mediación entre las estructuras macro y micro-sociales que conforman los itinerarios ocupacionales.

Los distintos niveles de análisis (macro, meso, micro) son aprehendidos a través de la noción de instituciones sociales, es decir a partir de una serie de convenciones sociales duraderas y reconocidas en la sociedad que los actores ponen en juego en el desarrollo de sus trayectorias (Pries, 1999). Las instituciones sociales que relevamos en este estudio son el mercado de trabajo y la región que remiten al nivel macrosocial, la empresa/organización que refiere al nivel mesosocial, y las competencias y la red social que aluden al nivel microsociales.

La perspectiva analítica que desarrollamos supone entonces realizar un estudio de la articulación de las instituciones sociales presentes en las trayectorias que se produce a lo largo de un tiempo y un espacio determinado.

La temporalidad y la espacialidad tienen en la investigación un tratamiento especial, pues resultan útiles tanto para analizar el período histórico en que se desarrollan las trayectorias como para situar a las mismas en una región específica, otorgándoles determinadas particularidades.

Para abordar el problema de investigación planteado, es decir para comprender cómo se conforman las trayectorias laborales y el papel que juegan en ellas las bifurcaciones, realizamos un estudio de caso instrumental. Este tipo de abordaje **posibilita la comprensión y reflexión sobre temas o problemas de índole general a partir de estudios concretos** (Stake, 1994).

El estudio de caso que desarrollamos se centra en las trayectorias laborales de los ex trabajadores de las empresas públicas privatizadas. En particular estudiamos las trayectorias de los ex trabajadores de la firma petrolera estatal argentina Yacimientos Petrolíferos Fiscales (YPF). Más específicamente, enfocamos la mirada en las trayectorias ocupacionales de los ex agentes petroleros de la refinería La Plata, analizando los factores constitutivos de las mismas y las transformaciones que sufrieron como consecuencia de la privatización de la empresa.

El estudio de caso escogido sirve entonces como un referente empírico que muestra las transformaciones acontecidas en las trayectorias laborales de gran parte de los trabajadores argentinos. Así, las trayectorias laborales seguidas por los ex trabajadores de YPF pueden ser tomadas como ejemplos emblemáticos de la vida laboral de muchos ex trabajadores públicos de este país.

Esta empresa era la más relevante firma estatal argentina a nivel productivo y una de las que mayor cantidad de trabajadores tenía. La refinería La Plata era, a su vez, la más importante unidad productiva y de refinación de esta compañía.

En relación a los itinerarios ocupacionales de los ex trabajadores de la refinería La Plata nos interesa conocer cuáles eran sus factores constitutivos, qué importancia tenían éstos en el momento en que los trabajadores revestían como agentes petroleros y si, la desvinculación de la firma significó una bifurcación en su trayectoria. Asimismo pretendemos saber si ante la necesidad de continuar su itinerario laboral, estos factores adquirieron una importancia diferente en la estructuración de las trayectorias, determinando una reorientación del camino laboral trazado anteriormente.

Por otro lado, nos interesaba conocer si esa posible reorientación dio lugar, a largo plazo, al desarrollo de distintas trayectorias laborales y cuáles son las razones de esas diferencias.

El problema de investigación orientó la indagación hacia la aplicación de una perspectiva metodológica cualitativa. Desarrollamos así un trabajo de campo que nos permitió vincularnos con “otras formas de vida” y “estar allí, “abiertos al choque de una visión de las cosas tal como son en realidad.” (Geertz, 1989:14, 19).

El trabajo sobre el terreno abordó específicamente un conjunto de actividades diversas (conversaciones informales y entrevistas a informantes claves, observación participante, una entrevista grupal y varias entrevistas biográficas individuales a personas especialmente seleccionadas), que tuvieron lugar en diferentes ámbitos y con distintos actores sociales. De esta manera la investigación realizada persiguió principalmente el objetivo de comprender las diferentes trayectorias laborales de los ex trabajadores petroleros a partir de la construcción de lo que se ha llamado la perspectiva del actor.

Según Menéndez esta perspectiva alude al desarrollo de una aproximación metodológica que “revalida al actor y/o al sujeto como unidad de descripción, de análisis, y como agente transformador” (Menéndez, 1997:239).

Así, en el trabajo consideramos que la mejor manera de sumergirnos en el mundo de las decisiones, las nociones y los significados que los ex trabajadores les atribuían a sus acciones a lo largo de sus trayectorias era a través de aprehender su propia perspectiva.

En primer lugar desarrollamos una entrevista grupal con 6 ex trabajadores que se encontraban nucleados en la Asociación de ex trabajadores petroleros de la región y que reclamaban el cobro del Programa de Propiedad Participada³. La idea en este caso era interiorizarnos acerca de sus representaciones como ex trabajadores petroleros, sus diversas trayectorias y, fundamentalmente, comprender cuál era la razón que los hacía formar parte de ese grupo en particular.

Esta entrevista se realizó luego de asistir en forma regular a las reuniones de esta asociación y con el objetivo de conocer un poco más la historia de la privatización y sus consecuencias sobre los trabajadores y sus trayectorias desde una mirada colectiva.

En estas reuniones realizamos observación participante⁴. La actividad desarrollada estuvo centrada en nuestro carácter de observadores externos, pues esbozamos nuestras opiniones sólo cuando fuimos convocados a participar y nos resultaba imposible eludir

³ Este programa establecía que el 10 % de las acciones de la empresa petrolera privatizada correspondía a sus trabajadores.

⁴ Dado que en relación con esta técnica metodológica existen una variedad importante de clasificaciones desarrolladas por diferentes autores, nos parece importante señalar que en este trabajo utilizamos la clasificación de Spradley, es decir consideramos que existen cinco tipos de observación participante: sin participación, participación pasiva, participación moderada, participación activa, participación completa. Para un mayor desarrollo ver Valles (1997)

estas invitaciones. Realizamos así una observación con participación moderada, pues intentamos lograr un balance entre nuestro carácter de extraños y miembros, entre participación y observación.

Este tipo de observación participante nos permitió conocer la profunda identificación que los ex trabajadores tenían con la compañía petrolera estatal y acceder al padrón de ex agentes de YPF⁵ de la región.

Por otro lado, para alcanzar una mayor comprensión de lo que era trabajar en YPF decidimos realizar una visita a la empresa. En esta visita hicimos otro tipo de observación, pues realizamos un observación sin participación, es decir que si bien tuvimos presencia en la escena, fuimos únicamente observadores⁶. Nuestra presencia allí fue estrictamente pasiva, sólo observamos el proceso productivo y el trabajo de quienes hoy son trabajadores petroleros. Esta técnica fue aplicada considerando que nos permitiría percibir y experimentar de manera directa lo que había sido el trabajo en YPF. Ambas observaciones participantes dieron lugar a la escritura de una serie de registros en los que describimos de manera minuciosa lo que pudimos observar “allí”.

En un segundo momento, realizamos conversaciones informales y 3 entrevistas con personas que considerábamos podían ser informantes claves (dos representantes sindicales y un ex directivo de la empresa). La idea era conocer sus opiniones sobre la privatización de la empresa petrolera estatal y las consecuencias que ello trajo a sus ex empleados. Es decir, en este tipo de entrevistas, el eje no estuvo puesto en la experiencia subjetiva de los trabajadores. Entrevistar a estos actores nos permitió ampliar la mirada y escuchar otras versiones sobre el fenómeno social que estábamos estudiando.

Posteriormente realizamos 38 entrevistas biográficas con ex empleados, obreros e ingenieros de la refinería. Los mismos fueron seleccionados a partir de una muestra intencional o de “oportunidad”. Según Guber (2005) este tipo de muestra, se caracteriza por la definición de una serie de criterios distintivos que permiten la clasificación de los informantes de acuerdo a diferentes atributos.

En nuestro trabajo, la muestra intencional estuvo compuesta por ex agentes petroleros que tuvieran los siguientes atributos: edades y antigüedades diferentes, competencias

⁵ Este padrón es un registro de ex trabajadores petroleros en el que se inscribieron voluntariamente 2825 trabajadores desafectados de la refinería en los años más importantes de la reestructuración (1991-95) que pretendían cobrar lo que les correspondía por el Programa de Propiedad Participada. Tuvimos acceso a él gracias a la buena predisposición de los directivos de la mesa de ex trabajadores.

⁶ En relación a este técnica, como dijimos anteriormente, seguimos aquí la clasificación realizada por Sprandley analizada en Valles (1997).

distintas y pertenencia a los sectores administrativo, mantenimiento y servicios o a producción.

Con la idea de aprehender la gran diversidad de trayectorias laborales existentes, decidimos que nuestros informantes fueran escogidos del padrón de ex trabajadores de YPF procurando que tuvieran los atributos definidos para la muestra.

Las entrevistas fueron realizadas en lugares convenidos oportunamente con los informantes: los domicilios particulares o los lugares de trabajo fueron los escenarios más comunes de la interacción alcanzada. En un lapso de tiempo de aproximadamente una hora, los relatos nos develaron la historia laboral y las vivencias particulares de los ex trabajadores petroleros. En algunos casos, dado el cansancio de los informantes o nuestra necesidad de reformular algunas preguntas y completar el relato, decidimos reiterar nuestro encuentro con los trabajadores⁷.

Luego del desarrollo de cada una de las entrevistas realizamos una serie de registros en los que anotamos la información que nos parecía relevante de la situación de entrevista. Estos registros fueron de mucha utilidad a la hora de análisis de las mismas.

El criterio para determinar el número total de personas a entrevistar fue el de saturación de la información obtenida (Valles, 1997).

Ahora bien, aunque la información más importante fue construida a partir de la implementación de las diferentes técnicas de investigación cualitativas señaladas, el estudio realizado no se circunscribió únicamente a esta fuente de información.

Como con la perspectiva que adoptamos es holística, intentamos saltar la tradicional mirada unidireccional utilizando también datos cuantitativos. Así, a lo largo del trabajo usamos información estructurada dado que nos permitía profundizar nuestros conocimientos y enriquecer los marcos explicativos que estábamos desarrollando. Analizamos información proveniente de el padrón de ex agentes de YPF, de documentos institucionales de la empresa (YPF Memorias y Balances Generales 1983-90, Boletín de Información Petrolera desde el año 1991 a 1995 y Revista Repsol YPF 2004), de los Convenios Colectivos de Trabajo firmados entre YPF y el Sindicato Unidos Petroleros del Estado (SUPE) entre los años 1975 y 2001, y de los periódicos locales (el Diario El Día, que se relevó desde el último trimestre de 1989 hasta último trimestre de 1995 y desde noviembre de 2001 hasta julio de 2002 y el Diario Hoy que también se relevó en

⁷ En algunas ocasiones la fluidez de la narración fue interrumpida por situaciones de angustia y/o emoción. Frente a estas situaciones, que nos conmovieron profundamente, decidimos detener la grabación. La instancia de comunicación únicamente volvió a ser retomada en los casos en que los entrevistados nos solicitaron continuar su relato.

este último periodo). Adicionalmente estudiamos la legislación que dio lugar a las privatizaciones en general y a la desestatización de YPF en particular.

Todas estas fuentes de información fueron fundamentales a lo largo de la investigación pues nos aportaron datos relevantes para conocer el proceso de privatización de YPF a nivel estructural, permitiéndonos acercarnos a la dimensión macro y meso social de la problemática que estábamos estudiando.

La información aportada por las diferentes fuentes utilizadas fue además complementada con el análisis de la bibliografía vinculada a nuestro tema de investigación.

En síntesis, para abordar el problema de investigación seleccionado adoptamos una perspectiva metodológica cualitativa, que fue complementados con el análisis de un conjunto de datos cuantitativos con el objeto de complementar y contextualizar la indagación. Así, si bien las entrevistas biográficas tuvieron una centralidad singular, la problemática en cuestión propició el uso de otro conjunto de técnicas cualitativas y cuantitativas complementarias que fueron sumamente importantes en tanto nos permitieron profundizar el análisis y construir una mirada compleja para el estudio de las trayectorias laborales.

3- Estrategias de análisis longitudinal para la investigación de trayectorias laborales.

Las múltiples técnicas de investigación y fuentes de información empleadas fueron de gran utilidad para alcanzar el desarrollo de un abordaje que combinó el mundo de las decisiones individuales con los aspectos más objetivos del trabajo. Esta opción metodológica derivó en el desarrollo de disímiles estrategias de análisis.

En primer lugar la información obtenida en nuestro trabajo sobre el terreno fue analizada a partir de distintas estrategias. Los registros elaborados como resultado de la observación participante realizada en las reuniones de la Mesa de ex Agentes y en la visita a la empresa fueron leídos y analizados una y otra vez, con el objetivo de establecer vínculos y relaciones entre aquello que pudimos escuchar, ver y sentir.

Esta actividad fue complementada con una lectura minuciosa de la entrevista grupal y de las entrevistas a informantes claves que fueron de utilidad para realizar una contextualización de nuestro problema de investigación.

Con posterioridad realizamos un análisis sociohermenéutico de los discursos obtenidos en las entrevistas individuales, es decir “un análisis pragmático del texto y de la

situación social- micro y macro- que los generó” (Alonso, 1999:211). El análisis sociohermenéutico de los discursos significa que el investigador analiza los textos que posee buscando en ellos el mundo de los significados y percepciones que los actores le asignan a sus acciones en el particular contexto y momento en que tienen lugar.

Desde esta perspectiva lo que se pretende es “recoger hechos del habla y constituir con ellos un corpus que adquiere sentido en relación con los usos principales que, desde las hipótesis de la investigación, orientan el discurso de los enunciantes” (Alonso, 1999:207).

Para realizar este tipo de análisis, primero desgrabamos cada una de las entrevistas de manera literal, procurando no perder en esta transformación de los relatos en textos una serie de “elementos” que serían útiles para el análisis. Los silencios, las risas, las angustias, la acentuación de palabras, frases, o nombres, etc, fueron así especialmente señalados en las transcripciones realizadas.

Estos textos fueron leídos una y otra vez, con la idea de tener un primer acercamiento a la comprensión del fenómeno estudiado. Luego procedimos a confeccionar el “corpus” de nuestro análisis que comenzó con la identificación de un conjunto de categorías que nos permitían aprehender el mundo de las decisiones, de las acciones y los significados que los ex trabajadores les dieron a sus diferentes trayectorias laborales.

Dada la cuantiosa información que contenía cada una de las categorías identificadas decidimos usar el software Atlas/ ti con el único objetivo de organizar el material obtenido. Este software nos resultó de utilidad dado que sirvió para realizar un análisis interpretativo en el que se llevó a cabo un recorte del material que se estaba analizando, sin perder de vista el texto completo. Es decir que, si bien estimuló la realización de un análisis de los datos a partir de categorías que concentraban información específica, nos permitió además tener a mano el texto de donde extrajimos el fragmento asignado a esa categoría. Esto permitió, en definitiva, la realización de un análisis integral y no en categorías estancas sin articulación con el resto de la información.

Esta categorización se realizó a partir de la comparación de la información obtenida en los relatos, tratando de dar una nominación común a un conjunto variado de fragmentos de entrevistas que compartían una misma idea. Seleccionamos así categorías analíticas, es decir, creadas por nosotros mismos y categorías emergentes, esto es, surgidas específicamente del discurso de los entrevistados.

Las categorías seleccionadas debían ser entonces indicios o huellas que nos permitieran revelar e interpretar la problemática en estudio y englobar información diversa. Al

respecto cabe aclarar que la idea de categoría que utilizamos no se asemeja a la noción de categoría o código utilizado en los métodos cuantitativos. Como sostiene Lindon “las categorías o códigos cualitativos no son necesariamente excluyentes, pues cuando “codificamos cualitativamente” la categoría resultante no es simple (en tanto que da cuenta de una sola dimensión), sino densa en el sentido de que puede estar expresando distintas cosas debido al proceso de condensación que el ejercicio de categorización requiere” (Lindón, 1996: 460). Este carácter denso permite asimismo que un mismo fragmento refiera a más de una categoría dada la gran variedad de temas que aborda.

Ahora bien, las categorías seleccionadas por nosotros no se desprendieron únicamente del análisis de las entrevistas, pues decidimos incorporar también un conjunto de categorías teóricas, esto es, construidas teóricamente en otras investigaciones sociológicas. Es decir que, en el análisis de los discursos realizados decidimos utilizar categorías analíticas escogidas por nosotros mismos luego de la lectura de las entrevistas, categorías emergentes o tomadas del lenguaje usado por los entrevistados y categorías teóricas tomadas del campo disciplinar de la sociología del trabajo, o más específicamente de los estudios sobre trayectorias laborales.

A continuación tomaremos a modo de ejemplo un fragmento de entrevista para mostrar cómo realizamos la categorización

TEXTO DE ENTREVISTA.

“...en el taller naval de YPF yo hice carpintería de rivera, o sea que carpintería de barcos. Aprendí bastante el oficio de carpintero ahí, bastante (...) y después siempre lo que no trabajaba en YPF, las horas que no trabajaba en YPF las hacía en la carpintería y así me fui perfeccionando solo. Así que cuando me enteré que iban a privatizar YPF dije: `bueno, yo soy profesional, soy carpintero profesional, no soy..., digamos..., chapucero´. Entonces dije: `me voy, me indemnizan, me pongo un tallercito y trabajo con el taller y tengo que vivir con eso´. Me indemnizaron, compré esta casa y acá yo tengo un tallercito.” (Joaquín Entrevista N° 17.Obrero. Sector Mantenimiento y Servicios).

Este fragmento fue inicialmente categorizado de tres maneras distintas:

Primero le asignamos la categoría “tarear” (realizadas en YPF).

Segundo le asignamos la categoría “ser profesional”.

Tercero le asignamos la categoría “competencias desarrolladas en YPF”.

La categoría “tareas” es una categoría teórica que remite a las actividades desarrollada por los trabajadores. En la sociología del trabajo las actividades laborales realizadas por los actores suelen ser estudiadas como tareas⁸.

La categoría “ser profesional” es una categoría emergente en tanto es tomada del discurso de los entrevistados para señalar una “identidad de oficio” o la importante valoración que tienen de sus conocimientos laborales.

La categoría “competencias desarrolladas en YPF” es una categoría analítica que elaboramos en función de nuestras lecturas teóricas y de los textos de entrevistas. Si bien la noción de competencias, ha sido ampliamente desarrollada en estudios académicos, el agregado “desarrolladas en YPF” es una construcción nuestra que no sólo da cuenta del “saber hacer” adquirido en la empresa sino de un período específico: antes de la privatización.

Esta categorización inicial disparó luego una serie de ideas que fueron útiles para armar las siguientes categorías y profundizar nuestra comprensión. A modo de ejemplo:

- La categoría “competencias desarrolladas en YPF” nos permitió pensar que en la empresa se adquiría un “saber hacer” ligado a un oficio. Surgió así la idea de que algunos trabajadores de la refinería eran trabajadores de oficio y otros no, lo que nos llevó a crear una nueva categoría llamada “trabajadores de oficio” y nos invitó a preguntarnos qué otro tipo de formación tenían los trabajadores de la empresa petrolera antes de la privatización. Este análisis, junto a otros que hicimos posteriormente, derivó en la clasificación de los trabajadores en tres categorías distintas: obreros (trabajadores de oficio, es decir con un “saber hacer”), empleados administrativos e ingenieros.

- El hecho de que los trabajadores aprovechaban este “saber hacer” no sólo en su empleo formal en la empresa sino fuera de ella, nos condujo a elaborar una nueva categoría teórica que se denominó “trabajo adicional” y nos invitó a reflexionar sobre las causas de este trabajo paralelo. Esta reflexión nos permitió deducir que esta actividad la hacían para ganar dinero extra.

-Que este trabajador fuera consciente de la ruptura que se iba a dar en su trayectoria nos permitió generar la categoría analítica “visión de la privatización”, que luego se

⁸ La noción tarea alude al trabajo prescripto. Éste concepto ha sido estudiado en el marco de los estudios sobre el Taylorismo para señalar las actividades que el obrero debe realizar según lo previsto por la dirección de la empresa. Para un mayor conocimiento ver Coriat, 1979 y Neffa, 1990.

subdividió en “visión respecto de las consecuencias subjetivas” (en sus trayectorias) y “visión de las consecuencias objetivas” (en el país y la región).

Que su reinserción laboral a largo plazo fuera en un taller de carpintería propio nos advirtió acerca del carácter independiente de la nueva inserción y reforzó la idea de que utilizaba sus competencias para continuar su trayectoria. Esto propició la creación de la categorías “tareas realizadas a largo plazo”, “competencias utilizadas a largo plazo” y “tipo de trabajo: independiente”.

- Sus expectativas de vivir con el trabajo en la carpintería ubicada en su domicilio nos permitió pensar que este trabajador pretendía vivir con esa actividad. Esta reflexión propició la creación de la categoría “expectativas laborales”.

- La mención de diferentes momentos tales como: cuando trabajaba en YPF, cuando privatizaron la empresa, cuando se fue de YPF y lo indemnizaron, nos aportó una idea de la distinción de períodos que los trabajadores identificaban a lo largo de su trayectoria.

Esta última distinción fortaleció además nuestras percepciones en torno a que la privatización de la empresa petrolera fue un acontecimiento externo que rompió la continuidad de las trayectorias y nos invitó a advertir la existencia de tres períodos o momentos claves en las trayectorias laborales tales como: el momento de trabajo en la refinería, el momento de privatización y el momento posterior a la privatización.

En relación a esto último nos gustaría señalar que la mención de estos momentos por parte de este trabajador y de muchos otros entrevistados fue un elemento clave para reforzar la idea en torno a que para lograr la construcción de trayectorias laborales como objeto teórico, es necesario construir una perspectiva que combine la mirada del investigador con la de los actores.

En nuestro trabajo nos dejamos llevar por la experiencia subjetiva de los trabajadores, considerando que de sus relatos podían emerger algunos ejes, que sin haber sido considerados previamente en la investigación, podían estar organizando la vida de los actores y ser potenciales de cambio en sus trayectorias individuales.

Como puede verse son muchas las ideas que nos aportó éste fragmento y resulta muy difícil la simplificación y la asignación de una sola categoría analítica para el mismo.

Por otra parte, cada uno de los textos obtenidos fue leído considerando las notas de campo que realizamos respecto de la situación en que tuvo lugar la entrevista. Para el caso del trabajador cuyo relato fue escogido anteriormente la nota era la siguiente:

TEXTO DE NOTA DE CAMPO

“...hasta el día de hoy, luego de 13 años de haberse desvinculado de YPF, Joaquín recuerda con cierta nostalgia las experiencias vividas en la empresa petrolera. Vistiendo ropa de trabajo con gastadas inscripciones de YPF y unos anteojos protectores apoyados en su frente nos abrió la puerta de su casa para contarnos su historia (Nota de campo: entrevista a Joaquín, 19/3/05).

Esta nota de campo nos permitió fortalecer la idea que este informante tenía respecto de su actividad laboral. Sus anteojos protectores y su ropa de trabajo daban cuenta del “ser profesional” que poseía y revitalizaban ese “saber hacer” aprendido en la empresa petrolera y utilizado luego para reinsertarse laboralmente. Las gastadas inscripciones de YPF en su ropa nos mostraban un presente lleno de nostalgia y restricciones económicas. La lectura del texto construido con la desgrabación de la entrevista de este ex trabajador nos permitió así darle significado a la nota de campo que habíamos elaborado en relación a la situación de entrevista.

Su relato nos conectó además con un pasado que le resultaba lejano y que se esforzó en reconstruir. En su narración efectuó una inevitable selección de recuerdos, de sucesos, y situaciones en las cuales participó directa o indirectamente y nos ofreció su interpretación mediada por las experiencias posteriores. En este análisis la ruptura de su trayectoria como consecuencia de la privatización fue concebida como un hito en su historia laboral.

Esta interpretación, que apareció de manera recurrente en los relatos de nuestros informantes, promovió la construcción de tres matrices de análisis que enfocaban la mirada en los distintos momentos de las trayectorias. El siguiente cuadro sintetiza la secuencia temporal que abarcó cada una de estas matrices:

Cuadro N° 2. Matrices analíticas construidas.

Matriz N° 1.	Tiempo I: Pasado lejano.	Momento de trabajo en YPF.
Matriz N° 2.	Tiempo II: Pasado	Momento de

	cercano.	privatización, ruptura de la trayectoria y reinserción laboral a corto plazo.
Matriz N° 3.	Tiempo III: Presente.	Momento de reinserción a largo plazo.

En las matrices construidas las filas correspondieron a las entrevistas y las columnas a las categorías, ya fueran estas teóricas, emergentes o analíticas. En cada celda fuimos introduciendo los fragmentos seleccionados para cada categoría.

A modo de ejemplo presentamos una parte de la matriz n° 3 en la cual analizamos el fragmento de entrevista anteriormente presentado:

Extracto Matriz Analítica N° 3. Tiempo III.

Entrevista N°	categoría 1	categoría 2	categoría 3	categoría 4	categoría 5	categoría 6
17	<i>trabajo con el taller</i>	<i>yo soy profesional , soy carpintero profesional (...) y trabajo con el taller</i>	<i>me pongo un tallercito (...) y acá yo tengo un tallercito</i>	<i>tengo que vivir con eso</i>	<i>compré esta casa y acá yo tengo un tallercito</i>	<i>me enteré que iban a privatizar YPF</i>

Categoría 1 = “tareas” realizadas a largo plazo.

Categoría 2 = “Competencias utilizadas a largo plazo”.

Categoría 3 = “tipo de trabajo: independiente”.

Categoría 4 = “Expectativas laborales”.

Categoría 5 = “Espacio”.

Categoría 6 = “Tiempo”.

Como puede verse en este extracto de la matriz, además de las categorías específicas anteriormente señaladas, el tiempo y el espacio fueron también categorizados. Ello se debió a que, por un lado, permitían poner el texto en contexto y por otro lado, a que expresaban algunas de las particularidades adquiridas por éstos en el momento que el informante estaba mencionando.

El siguiente paso fue la lectura vertical a lo largo de las columnas de las matrices, con la idea de identificar aquellos elementos que fueran comunes a los fragmentos asignados a cada categoría. Esta actividad derivó en la construcción de tres diferentes matrices interpretativas en las cuales fuimos condensando la información aportada por cada categoría. Al igual que en las otras matrices, en los ejes horizontales incorporamos los casos y en los ejes verticales las categorías. De esta forma comenzamos a desarrollar nuestro proceso de análisis socio-hermenéutico.

Para continuar ejemplificando, a continuación mostramos un extracto de la matriz interpretativa III y un extracto de la matriz interpretativa I:

Cuadro N° 3. Extracto Matriz interpretativa III

Entrev N°	Tareas realizadas a largo plazo.	Utilización de competencias en las tareas a largo plazo. Tipo de competencia utilizada.	Competencias Adquiridas y/o perfeccionadas en YPF
1	Administrativo	SÍ - saber hacer: tareas administrativas	Sí
2	corte de carbón de coque	SÍ- saber hacer: oficio =corte de carbón	Sí
3	técnico mecánico	SÍ - saber y saber hacer: oficio titulado dibujante técnico	Sí
4	Jubilado	SÍ - saber hacer: oficios = electricista	Sí
5	Desocupado	No	No
6	Plomero	SÍ - saber hacer: oficio = plomero	Sí
7	Desocupado	No	No
8	Gruísta	SÍ - saber hacer: oficio = gruísta	No
9	Jubilado	No	No
10	Desocupado	No	No
11	Administrativo	SÍ - saber hacer: tareas administrativas	Sí
12	Jubilado	No	No
13	técnico mecánico	SÍ - saber y saber hacer: oficio titulado: técnico mecánico	Sí
14	tareas administrativas	SÍ - saber hacer: tareas Administrativas	Sí
15	Fletero	No	No
16	Jubilado	SÍ - saber y saber hacer: oficio titulado: técnico Naval	Sí
17	Carpintero	SÍ - saber hacer: oficio = carpintero	Sí
18	comerciante (dueño de cyber)	SÍ - saber hacer: oficio: técnico en telecomunicaciones	Sí
19	Jubilado	SI- saber hacer: oficio titulado = técnico naval	No
20	comerciante (dueño de kiosco)	No	No
21	administrativo de obra	SÍ - saber hacer: tareas administrativas	Sí
22	Remissero	No	No

Extracto Matriz interpretativa I

Sector de pertenencia en YPF.
producción
mantenimiento y servicios
producción
mantenimiento y servicios
producción
mantenimiento y servicios
mantenimiento y servicios
mantenimiento y servicios
administrativo
producción
mantenimiento y servicios
mantenimiento y servicios
producción
Producción
mantenimiento y servicios
mantenimiento y servicios
producción

Como puede verse en estos extractos en las matrices interpretativas registramos las elaboraciones en torno a los discursos de los informantes intentando articular el sentido que los ex trabajadores le daban a sus acciones a la luz de nuestras categorías.

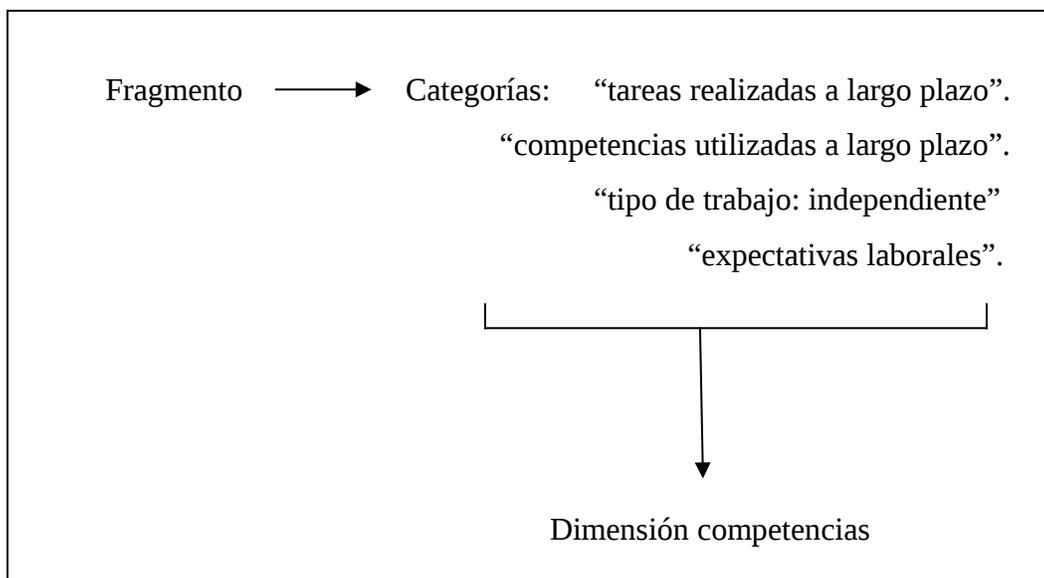
Nuestras interpretaciones fueron así construidas a partir de muchos fragmentos de entrevistas o de la idea de conjunto que éstas transmitieron. De esta actividad se desprende, como sostiene Lindón, que “la reducción de muchas palabras en pocas no es un simple procedimiento de reducción sino una condensación que busca sentidos” (Lindón, 1996:458).

La construcción de estas matrices nos permitió interpretar la información obtenida. Así, por ejemplo, de las categorías seleccionadas en el extracto de la matriz III pudimos comprender que un elemento a tener en cuenta en el análisis de las diferentes trayectorias laborales eran las tareas desarrolladas a largo plazo y la utilización o no de competencias en las mismas. Luego advertimos que los “saberes” que tenían los trabajadores podían haber sido adquiridos o perfeccionados en la compañía petrolera. A su vez, como puede verse en el extracto de la matriz interpretativa I, observamos que en YPF las actividades laborales se desarrollaban en diferentes sectores. El cruce de la información de las dos matrices, que como ya dijimos aludían a distintos momentos de las trayectorias (Tiempo I y Tiempo III), nos permitió pensar que en la refinería los trabajadores podían adquirir o perfeccionar ciertas competencias de acuerdo con el sector al que pertenecieran y que la posesión o no de esas competencias fue muy importante en el momento de reinserción a largo plazo en el mercado de trabajo.

Las interpretaciones de todo el material cualitativo obtenido en las entrevistas individuales estuvieron guiadas por este procedimiento analítico.

El trabajo con las matrices interpretativas nos permitió advertir luego que los fragmentos asignados a las categorías en las matrices analíticas hacían generalmente alusión a las cinco instituciones sociales (o líneas biográficas) que habíamos considerado centrales en las trayectorias laborales. Estas instituciones eran: la empresa/ organización, las competencias, las redes sociales, el mercado y la región. De esta forma, volvimos a trabajar con las primeras matrices elaboradas para condensar la información de las distintas categorías vinculándolas con estas instituciones.

A modo de ilustración a continuación mostramos la vinculación que pudimos establecer entre el fragmento de entrevista que hemos venido analizando en el Tiempo III y la institución competencias.



De esta vinculación se desprende que fue utilizando su “saber hacer” como este trabajador continuó su trayectoria laboral a largo plazo, pues con el correr del tiempo hizo uso de su oficio para reinsertarse laboralmente.

Con posterioridad nos dimos cuenta que en los relatos los trabajadores le otorgaban una importancia disímil a cada una de las instituciones sociales de acuerdo con el tiempo al que se estuvieran refiriendo. Es decir que en cada uno de los Tiempos (I Pasado Lejano/ II Pasado Cercano/ III Presente) le atribuían mayor importancia a algunas instituciones en detrimento de otras⁹.

La lectura comparada de la importancia atribuida a cada una de las instituciones a lo largo de las trayectorias narradas nos permitió advertir que si bien en los Tiempo I y II había una considerable coincidencia en torno a la relevancia de las instituciones sociales en los caminos laborales seguidos, en el Tiempo III la trascendencia dada a las instituciones comenzaba a variar.

⁹ Cabe aclarar que la importancia no ha sido relevada a partir de un análisis cuantitativo de contenidos midiendo la cantidad de veces que las dimensiones se mencionaban en las narraciones, sino a partir de un análisis socio-hermenéutico atribuyéndole relevancia al mundo de significaciones de los actores, es decir, a partir de la valoración que ellos hacían de las dimensiones lo largo de las trayectorias.

Esto nos condujo a realizar una diferenciación de las trayectorias de acuerdo con la relevancia otorgada a las distintas instituciones en el Tiempo III, que derivó luego en la construcción de una tipología.

Tomando entonces los textos de nuestras entrevistas como expresión de la realidad social que estudiamos, construimos una tipología de trayectorias laborales a largo plazo que nos sirvió para comprender los distintos caminos laborales seguidos.

La construcción de tipos “ideales”, como sostiene Mc Kinney (1968), es una estrategia de análisis utilizada para organizar, analizar y comprender la información obtenida, partiendo de la selección, combinación y articulación de una serie de atributos escogidos que posibilitan la construcción de tipos diferentes con el fin de hacerlos comparables.

La tipología de trayectorias laborales a largo plazo que construimos se basó en el análisis de la importancia y articulación de las instituciones sociales: empresa/organización, competencias, red social, mercado y región en el tiempo III. La elaboración de esta tipología estuvo centrada en la ponderación de las instituciones que, de acuerdo a los relatos tenían una importancia de tal magnitud que nos permitían pensar que estructuraban las trayectorias.

Ahora bien, dado que en los relatos de nuestros entrevistados pudimos advertir que sólo tres de estas instituciones sociales adquirirían una relevancia trascendental en la estructuración de las trayectorias laborales, consideramos pertinente organizar nuestro análisis a partir de la conformación de una tipología constituida únicamente por tres tipos distintos.

De esta forma identificamos tres tipos de trayectorias laborales a largo plazo, que decidimos nombrar de la siguiente manera:

- Tipo I: trayectorias laborales a largo plazo estructuradas por la empresa.
- Tipo II: trayectorias laborales a largo plazo estructuradas por las competencias.
- Tipo III: trayectorias laborales a largo plazo estructuradas por el mercado.

Dentro de cada tipo reconstruimos y analizamos el sistema de relaciones establecido entre la dimensión fundamental que estructura la trayectoria y las otras cuatro dimensiones señaladas.

Como puede advertirse, las instituciones red social y región no han sido consideradas como dimensiones estructurantes de las trayectorias laborales. Si bien ambas son valoradas por

todos los ex trabajadores entrevistados, no adquieren en ningún caso la suficiente relevancia como para explicar el camino laboral seguido por los ex trabajadores petroleros. La tipología construida nos permitió así explicar las diferentes trayectorias laborales alcanzadas a largo plazo. Cada tipo fue pensado y analizado como un campo de articulación de experiencias y significaciones particular.

Por otra parte, la información cuantitativa fue también sometida a un minucioso proceso de análisis. Los datos del padrón de ex agentes de YPF fueron informatizados y luego procesados por medio del paquete estadístico SPSS. Con este software realizamos básicamente análisis univariados y bivariados sobre la edad, la antigüedad, la categoría laboral, el lugar de residencia, de los ex trabajadores que resultaron útiles para conocer la política de desvinculación de personal en la refinería La Plata. El material institucional de la empresa fue analizado a partir de un cuadro que muestra la evolución de la composición de personal de YPF a nivel nacional según la función que éste cumplía. Esta información nos permitió también conocer las características del proceso de reducción de la plantilla de los trabajadores petroleros. Los Convenios Colectivos de Trabajo fueron abordados a partir de un análisis de su contenido evidenciando los cambios acontecidos en los distintos institutos laborales. Las restantes fuentes de información que aportaron datos cuantitativos fueron utilizadas para contextualizar y profundizar el análisis de la información macro.

Reflexiones finales:

En este trabajo hemos presentado una propuesta metodológica en torno al proceso de análisis longitudinal de material cualitativo. En particular mostramos una experiencia analítica concreta sobre trayectorias laborales con la idea de proponer algunas ideas en torno a cómo elaborar un análisis profundo para poder elaborar un texto que aborde y exprese la complejidad de lo biográfico.

Partimos así de señalar que el texto biográfico, es decir la reconstrucción de historias de vida que realiza el investigador y la narración e interpretación de las mismas, se inscriben en la perspectiva teórica/epistemológica interpretativista, que sostiene que es posible comprender la realidad social (en este caso las biografías) conociendo en profundidad el mundo de las representaciones que tienen los actores sociales. La cuestión social puede así

ser analizada a partir de estas miradas mediadas por las interpretaciones posteriores del investigador.

Ubicados en el marco de esta perspectiva, enfocamos la mirada en la aproximación biográfica recuperando especialmente la importancia de la articulación de las condiciones subjetivas y objetivas -expresadas a través de distintas instituciones sociales- a lo largo del tiempo, considerando especialmente la bifurcación.

La investigación presentada dio cuenta asimismo de la importancia de incluir en el estudio de los trayectos vitales el eje espacial y los múltiples dimensiones (macro, meso y micro) que pueden ser incorporadas en el análisis de las instituciones sociales.

Para introducir al lector en el estudio de caso describimos también de manera minuciosa las técnicas metodológicas utilizadas y las estrategias desplegadas en el trabajo de campo. Finalmente presentamos las estrategias de análisis longitudinal del material construido a través de entrevistas biográficas y su articulación con el análisis de material proveniente de fuentes cuantitativas.

El ejercicio de análisis cualitativo presentado, nos permite entonces formalizar nuestra propuesta metodológica de análisis longitudinal de material cualitativo construido en entrevistas biográficas sugiriendo el posible seguimiento de los siguientes pasos:

1. realización de entrevistas biográficas retrospectivas,
2. desgrabación literal de las entrevistas,
3. lectura sistemática de entrevistas,
4. establecimiento de categorías (analíticas, emergentes y teóricas) asignadas a los distintos fragmentos de los entrevistas,
5. lectura y análisis de las notas de campo de la situación de entrevista,
6. construcción de matrices analíticas identificando los distintos tiempos relevantes en las trayectorias biográficas,
7. asignación de fragmentos de las entrevistas biográficas a las distintas categorías construidas para las matrices
8. lectura analítica vertical de los fragmentos asignados a las categorías en dichas matrices,
9. elaboración de matrices interpretativas y construcción de categorías densas,
10. trabajo de vinculación de categorías e instituciones sociales,

11. relevamiento de la importancia disímil de las instituciones en los distintos tiempos de las trayectorias,
12. construcción de tipología de trayectorias a largo plazo y
13. contextualización y profundización del análisis de las mismas a partir de otras técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación.

El seguimiento de dichos pasos permitirá así construir un texto biográfico que sea capaz de develar la compleja red de configuraciones de la existencia de toda historia de vida en el particular contexto espacio-temporal en el que tiene lugar

En el camino analítico y de construcción del texto biográfico es asimismo importante seleccionar algunos fragmentos específicos de los relatos obtenidos en las entrevistas. Esto permite ejemplificar claramente aquello que se dice, desplegando un abordaje que restituye la riqueza de las vivencias de las personas y su forma de manifestarla.

Para concluir este trabajo, nos permitimos entonces proponer que el investigador tome como forma discursiva de presentación de los textos biográficos dejar hablar a los sujetos, contando sus experiencias tal y como ellos las narraron, mediadas por su propia interpretación.

Bibliografía:

- Alonso, Luís (1999), “El análisis sociológicos de los discursos: una aproximación desde los usos concretos”, en L. Alonso, *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid. Fundamentos.
- Blumer, H. (1969) *Symbolic interactionism: Perspective and method*, Prentice Hall, Nueva Jersey, Estados Unidos.
- Cicourel, A.V. (1964) *Method and measurement in sociology*, Free Press, Nueva York. Estados Unidos.
- Denzin, N. (1992) *Symbolic interactionism and cultural studies*, Basil Blackwell, Cambridge, Inglaterra.
- Elder, Glen (1985), *Life course dynamics: trayectorias and transitions. 1968-1980*. Ithaca. Cornell University Press.
- Ferrarotti, F. (1988) “Biografía y Ciencias Sociales”, en: *Historia oral e historias de vida*. Costa Rica, FLACSO, Cuadernos de Ciencias sociales N° 10.
- Ferrarotti, F. (1991) *La Historia y lo cotidiano*. Barcelona, Península.
- Gallegos Ramírez, M. (2012), “La descolonización del pensamiento como problema: algunos desafíos epistémicos”. En: *Conciencia Histórica y Presente*, 1: 12-25.

- Garfinkel, H. (1967) *Studies in ethnomethodology*, Prentice Hall, Nueva Jersey, Estados Unidos.
- Geertz, C. (1983) *The interpretation of cultures: selected essays*, Basic Books, Nueva York, Estados Unidos.
- Godard, F. (1996) "El debate y la práctica sobre el uso de las historias de vida en las ciencias sociales", en: Cabanes, R. y F. Godard: *Uso de las Historias de Vida en las Ciencias Sociales*. Cuadernos del CIDS, serie II, Bogotá, Universidad de Externado de Colombia.
- Guber, Rosana. (2005), *El salvaje metropolitano*. Argentina. Paidós.
- Hareven, Tamara y Masoaha Kanji (1988), "Turning points and transitions. Perceptions of the life course", en *Journal of family history*. Vol 13 n° 3. Estados Unidos.
- Heidegger, (M (2004) *El ser y el tiempo*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- Hélaridot, Valentine (2006), "Parcours professionnels et histoires de santé: une analyse sous l'angle des bifurcations", en *Cahiers internationaux de sociologie*. Vol 120. Paris.
- Lalive D'Épinay, Cristian (1990), "Recit de Vie, ethos et comportement: por une exégèse sociologique", en Jean Remy y Danielle Ruquoy (dirs) *Methodes d'analyse de contenu et sociology*. Bruselas. Publications de Facultes Universitaires Saint Louis.
- Leclerc Olive, Michele (2009), "Temporalidades de la experiencia: las biografías y sus acontecimientos", en Revista Iberforum. Año IV, n° 8. Universidad Iberoamericana, México.
- Lindon, Alicia (1996), *El trabajo y la vida cotidiana. Los modos de vida urbanos en el valle del Chalco*. Tesis doctoral. México.
- Machado Pais, José (2007), *Cholos, chapuzas y changas. Jóvenes, trabajo precario y futuro*. Barcelona. Antrhopos.
- Menendez, Eduardo (1997), "El punto de vista del actor", en *Revista Relaciones* N° 69. Estudios de Historia y Sociedad. México. El colegio de Michoacán. .
- Muñoz Terra, Leticia (2012) *Los (ex) Trabajadores de YPF. Trayectorias laborales a veinte años de la privatización*. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Pries, Ludger (1999), *Conceptos de trabajo, mercados de trabajo y proyectos biográficos laborales*. México. Mimeo.
- Ricoeur, P (1995), *Tiempo y Narración*. Argentina. Siglo XXI.
- Shutz, A (1977) *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires. Amorrortu.
- Schütze, Fritz (2010), *Biography Analysis on the Empirical Base of Autobiographical Narratives: How to Analyse Autobiographical Narrative Interviews - Part I*. Disponible en <http://www.biographicalcounselling.com/download/B2.1.pdf>
- Stake, Robert E. (1994), "Case Studies", en Denzin, N.K. And Lincoln, Y. (eds) *Handbook of Qualitative Research*. California. Sage.
- Valles, Miguel. (1997), *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid. Síntesis.

