

Prácticas Educativas de Escuelas ubicadas en Contextos Vulnerables: el caso de Chihuahua en México.

Torres-Hernández Sara
Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado
xary0327@hotmail.com

Hernández Collazo Ramón Leonardo
Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado
rlhcollazo@msn.com

Introducción

El estado de Chihuahua en México se caracteriza por contar con localidades específicas en las que la pobreza, la exclusión y la vulnerabilidad están presentes en la población. La ubicación geográfica de nuestro estado, en la frontera con los Estados Unidos, presenta algunos aspectos que pueden explicar los procesos de vulnerabilidad que caracterizan a esta entidad.

El fenómeno de la vulnerabilidad social es un proceso multidimensional en el que convergen riesgos y situaciones adversas que colocan a un individuo o un grupo de personas ante un escenario de crisis, contingencia o peligro de ser herido, lesionado o dañado (Busso, 2001 y Golovanevsky, 2007). En este contexto, las escuelas presentan diversas condiciones y problemáticas, mismas que las convierten en

espacios educativos vulnerables: deserción, reprobación, violencia escolar, bajo capital cultural de las familias, inefectiva gestión escolar y de aula, ubicadas en comunidades cada vez más vulnerables y riesgosas, además de la escasa comunicación entre la comunidad escolar y su contexto cercano. Ante este escenario, es necesario profundizar en el estudio de lo que acontece en este tipo de escuelas y en las formas que establecen para convivir con el medio social en el que se encuentran.

Por ello, como investigadores nos planteamos las siguientes preguntas: *¿Cómo la escuela está afrontando estos procesos de vulnerabilidad?* Particularmente: *¿Cómo enseñan los maestros?* *¿Cómo se dan los procesos de convivencia?*

El estudio se desarrolla en dos escuelas ubicadas en contextos diferentes, una primaria situada al norte y una secundaria al sur de la ciudad. El objetivo general de investigación es comprender las formas de afrontar los procesos de vulnerabilidad de las escuelas objeto de estudio.

Los propósitos específicos que se establecieron fueron:

- ❖ Identificar las características y condiciones de la práctica docente generada en contextos de vulnerabilidad.
- ❖ Reconocer los procesos de convivencia y resolución de conflictos que se presentan en las escuelas

Para desarrollar procesos de indagación más pertinentes a esta temática relacionada con los espacios sociales en que se ubican las escuelas, se requiere de herramientas metodológicas que permitan una mejor y más precisa delimitación y conocimiento del contexto socio geográfico comunal. Por lo que en este reporte se focaliza en la descripción de la metodología empleada en este estudio, destacando el acercamiento multimetodo de los investigadores, así como el empleo de técnicas originadas en el campo de la geografía (análisis espacial), tal es el caso de los procesos de

georreferenciación social para la localización de las escuelas, así como la revisión de algunas técnicas de recopilación de información socio espacial.

El reporte además da cuenta de una estrategia multimetodo, en la que el objeto de estudio con objetivos similares se aborda desde diferentes miradas y enfoques, donde los investigadores de acuerdo a su línea de investigación, experiencia técnica y metodológica confluyen en la tarea de profundizar sobre una misma temática. En este sentido, con esta estrategia metodológica se integran perspectivas tanto para acercarse a la realidad como para analizar los datos, así entonces se utilizan enfoques como la teoría fundamentada, la fenomenografía, el estudio de casos y el análisis georreferenciado.

Metodología

Por la naturaleza del objeto de estudio (vulnerabilidad social) y por los fines que se persiguen en la investigación, se ponderan procedimientos cualitativos. No obstante, es importante señalar que se asume una estrategia multimetodo para abordar el objeto de conocimiento, en este sentido, en el proceso de acercamiento a las escuelas y sus contextos, se integran diferentes formas de acceder a las prácticas educativas instaladas en las instituciones, por lo que, según la experiencia, saberes e intereses de los investigadores, en el estudio convergen distintos procedimientos metodológicos de abordaje.

La investigación fuente de la que se deriva este reporte metodológico se fundamenta en el estudio de casos múltiples, el empleo de la metodología de estudio de caso cualitativo permite al investigador indagar acerca de fenómenos complejos dentro de sus propios contextos (Baxter y Jack, 2008), el diseño de estudio de caso se utiliza cuando interesa responder a las preguntas acerca del cómo y porqué del fenómeno, cuando se pretende incluir condiciones contextuales porque son relevantes para el estudio y cuando no se busca manipular la conducta de los sujetos (Yin, 2003).

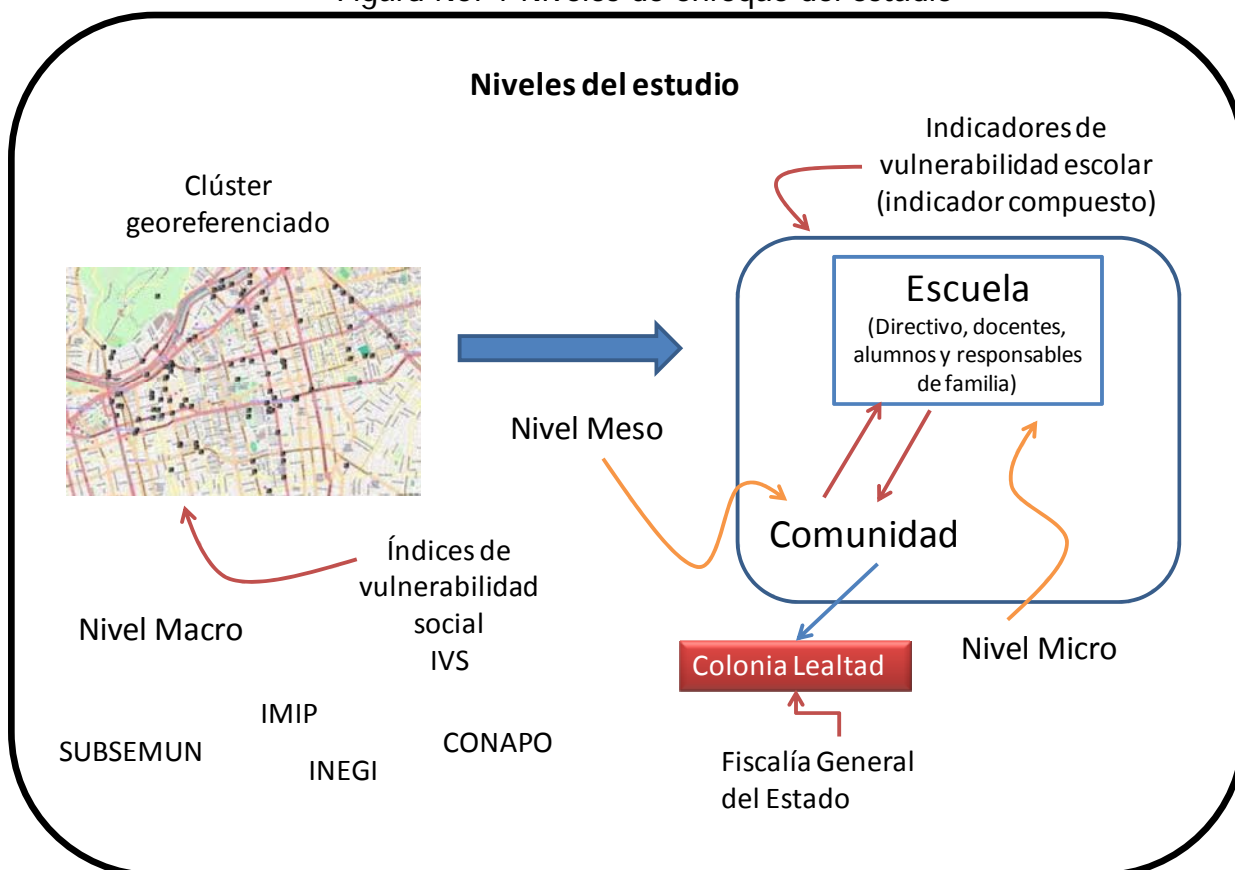
El estudio realizado representó una investigación aplicada desarrollada a partir de un estudio de casos múltiples, de naturaleza principalmente cualitativa y de nivel descriptivo. Se emplearon procedimientos de Georreferenciación social o análisis geoespacial (Sánchez, 2007c y Cervera y Monárrez, 2013) para las ciencias sociales e indicadores de vulnerabilidad social para conocer, caracterizar y distribuir en el espacio geográfico el clúster de interés en la región objeto de análisis (Colonia Lealtad en la ciudad de Chihuahua), además de técnicas etnográficas (Observación y entrevista), etnografía visual (Fotoelicitación y croquis situado del contexto) y recorridos exploratorios o caminatas exploratoriasⁱ para recabar información relacionada con las dimensiones comunitarias e institucional.

El proceso de georreferenciación social permitió llevar a cabo un análisis espacial del fenómeno de la vulnerabilidad en la región de interés, ubicando los espacios geográficos o clúster de mayor trascendencia. En el caso de este estudio, se realizó una focalización polarizada de regiones o zonas según naturaleza y magnitud de la vulnerabilidad en el municipio, detectando aquellos espacios que presentaban mayores indicios de vulnerabilidad social: nivel de violencia, carencia de servicios básicos, menores activos comunitarios, entre otros. Definido el clúster de interés, se procedió a identificar y seleccionar a las escuelas de interés, las cuales se delimitaron por su capacidad instalada para afrontar las características y condiciones de su contexto (vulnerabilidad), se eligieron aquellas escuelas que ofrecían desempeños extremos en su forma de encarar el contexto, es decir escuelas que conseguían los mejores y los más bajos resultados académicos y que se ubicaban en el mismo clúster o en espacios geográficos con similares condiciones.

En el estudio, el fenómeno de la vulnerabilidad se aborda en dos niveles de análisis, en el nivel meso se pretende ubicar, caracterizar y clasificar clúster o regiones sociales georreferenciadas del municipio de Chihuahua a partir de diferentes fuentes (se consideraron variables de los sistemas de información geográfica -SIG- de diferentes instancias de la localidad), para el caso de este reporte metodológico, el estudio se enfoca en el polígono situado en la Colonia Lealtad de la ciudad de Chihuahua, en el nivel micro se considera a la escuela y los sujetos como el caso o

unidad de análisis a investigar dentro de su propio contexto, de esta forma intereso profundizar sobre lo que sucede al interior de la escuela, en sus formas de actuación (agentes escolares) y en el tipo y naturaleza de la interacción que establece con la comunidad o contexto donde se desempeña (nivel meso).

Figura No. 1 Niveles de enfoque del estudio



En la figura No. 1 se pueden apreciar los niveles de enfoque del estudio, el nivel macro se asume desde las fuentes de datos que ofrecen diferentes instancias federales tales como CONAPO, INEGI, SUBSEMUN y organismos locales como el IMPLAN. Para este reporte se consideró básicamente la información que entregó la Fiscalía General del Estado de Chihuahua relacionada con el polígono de la Colonia Lealtad, región objeto de interés y estudio de este reporte. De esta forma la comunidad denominada "Colonia Lealtad" se constituyó en el clúster o zona de interés y por su naturaleza se ubica en el nivel meso del estudio, es decir que se constituyó como el espacio geográfico a caracterizar y asociar en el nivel micro en su interacción con las escuelas y con su comunidad escolar.

En el proceso de contextualización de la comunidad y de la escuela dentro del clúster seleccionado, se buscó contar con un retrato detallado y geoespacial de la región, para lo cual se utilizaron las denominadas "Caminatas exploratorias" o "Recorridos exploratorios", así también se emplearon técnicas de la etnografía visual como la fotoelicitación para recuperar visiones y perspectivas comunitarias de los habitantes de la colonia.

Los recorridos exploratorios (Red Mujer y Hábitat de América Latina AC, 2014) son una metodología de trabajo en la que un grupo de investigadores o una población de interés sale a caminar por la comunidad o contexto de estudio, diseña un trayecto a recorrer y mediante una guía de observación y contacto con los residentes del lugar consigue una imagen viva y argumentada de las características, problemas y condiciones de la localidad que se explora. En el estudio ejemplo de este reporte, se aplicó el recorrido exploratorio por parte de los investigadores para conocer la comunidad e identificar características y condiciones de la colonia, problemas sentidos por sus residentes y ubicar posibles activos positivos y zonas de riesgo, durante la caminata se aprovechó para entrevistar a los vecinos y conocer sus opiniones y sentires respecto a la comunidad y su experiencia de vivir o transitar en el lugar.

La fotoelicitación es una herramienta de la etnografía visual (antropología visual) que se apoya en imágenes como mediador para producir evocaciones de un determinado informante (Harper, 2002), son entrevistas basadas en la fotografía u otra fuente de imágenes que se muestran a los sujetos para identificar percepciones sobre un asunto de interés. En el estudio se llevó a cabo mientras se realizaba el recorrido exploratorio, conforme se iban sacando fotografías de la comunidad se aprovechaban como recurso y fuente para conversar con los vecinos sobre situaciones relevantes identificadas.

En la figura No. 2 se presenta un croquis detallado y situado del contexto que caracteriza al polígono de la colonia objeto de estudio, su contenido se integra de los procesos de recopilación, triangulación y análisis de la información recabada tanto del análisis georreferenciado, como del recorrido exploratorio y de la fotoelicitación. El croquis se muestra organizado a partir de las cuatro zonas en que se dividió la comunidad, además se integran los elementos y características actuales del contexto situado del espacio geográfico que se investiga. El carácter situado del croquis se emplea en el sentido de pretender ilustrar condiciones comunales y fenómenos sociales que se viven por los habitantes del lugar en un momento determinado y que denotan las dinámicas y lógicas sociales del espacio georreferenciado en el estudio.

Figura No. 2 Croquis situado del contexto del estudio



Marco analítico

La información recopilada durante el trabajo de campo y con la aplicación de los instrumentos y técnicas se capturo con el programa Word, además se apoyó en el programa de Power point (paquetes de Office) para conformar croquis situados del contexto de la comunidad. Para el análisis de los datos se utilizó la estrategia de identificación de unidades conversacionales (Ruíz del Cerro, 2003), se desarrollaron también procedimientos matriciales (Miles & Huberman, 1994), donde los datos se organizaron por categorías, subcategorías e informantes o fuentes de información, consiguiendo con ello, una distribución y despliegue de la información que permitió una lectura y análisis comparativo de la misma. Algunos de los investigadores recurrieron al empleo del programa Qualrusⁱⁱ para organizar y comparar diferentes fuentes, permitiendo identificar patrones recurrentes y atipicidades desde los datos. La herramienta de análisis del software favoreció la generación de inferencias al integrar datos y categorías derivadas de los diferentes recursos aplicados en el trabajo de campo.

La estrategia de análisis desarrollada en el proceso de caracterización y comparación de las escuelas y sus contextos, fue de tipo inductivo, siguiendo la teoría fundamentada (Glaser & Strauss, 1967 y Strauss & Corbin, 1990), las características y patrones identificados se derivan de los conceptos y categorías que se originan en los propios datos recogidos, por lo que no se trata de comprobar una perspectiva teórica acerca de la noción de vulnerabilidad y su implicación en las escuelas, sino que el procedimiento es inverso, se partió de un sustento básicamente empírico, donde los factores o características de la comunidad, de las escuelas y su carácter hacia lo vulnerable se originaron desde los propios datos, desde las visiones de los residentes de la comunidad, de las percepciones del personal de las escuelas y de la propia evidencia recuperada en el trabajo de campo.

El análisis específico de las categorías relacionadas con el aprendizaje, dentro del estudio de los procesos al interior de las escuelas, se realizó desde un enfoque fenomenográfico. Marton, (1981) considera que toda investigación del proceso de

enseñanza-aprendizaje implica considerar y conocer la perspectiva del que aprende, esto es, del estudiante en los ambientes escolares formales. El objeto de la investigación desde esta perspectiva es apreciar la forma en que la realidad es construida por los actores que aprenden. A esto Marton le llama una investigación de segundo orden en cuanto que el objeto de estudio lo constituye la perspectiva del sujeto. En este sentido los comportamientos de los estudiantes –respecto al aprendizaje- están relacionados con las interpretaciones que los aprendices construyen respecto a las situaciones objetivas.

Marton (1986) considera que la Fenomenografía implica conocer de manera cualitativa las diferentes formas en que los estudiantes experimentan, conceptualizan, perciben y comprenden varios aspectos del fenómeno estudiado –el aprendizaje, en este caso- y por ende de su mundo próximo. Esto es, la Fenomenografía tiene como propósito metodológico comprender los significados que las personas asignan al mundo y a los conceptos y contenidos que están comprendidos en los contextos educativos. En este sentido la forma de recuperar los significados y atribuciones que sobre el aprendizaje y sus procesos de apropiación presentaba la comunidad escolar se llevó a cabo mediante el empleo de entrevistas semiestructuradas con estudiantes, docentes y padres de familia.

Alcances y limitaciones de la metodología

Los procedimientos correspondientes al análisis socio espacial descritos en este reporte pueden ser utilizadas en estudios que involucren la localización de áreas o espacios geográficos que resulten de interés en la investigación. En el campo educativo son especialmente útiles en el proceso de delimitación y caracterización de las unidades de análisis, cuando se requiere focalizar en categorías específicas que se ubiquen en regiones, comunidades o escuelas con ciertas cualidades y condiciones. Como limitaciones de la estrategia se puede señalar que su aplicación requiere de contar con sistemas de información geográfica, que no siempre están a la disposición y menos con las necesidades específicas que implica la investigación educativa. El análisis georreferenciado también demanda el uso de programas computacionales complejos.

Los recorridos exploratorios pueden emplearse cuando la investigación implica conocer y contextualizar el contexto donde se ubica el objeto de estudio, cuando resulta importante involucrar a los sujetos de estudio en la propia ejecución de la técnica. Algunas debilidades de aplicación de esta técnica pueden ser el riesgo que a veces se corre cuando se llevan a cabo en contextos críticos y de difícil acceso y tránsito, la habilidad que requieren los investigadores para capturar la esencia del lugar en combinación con las percepciones y vivencias de las personas, así como las visiones a veces tan distintas de los participantes en el recorrido

El uso de técnicas de la etnografía visual representa una alternativa valiosa para mediar procesos donde se pretende rescatar percepciones y significados de las personas, la imagen se reconoce como un recurso eficaz para potenciar el dialogo y la argumentación. En el campo de la educación, la fotografía, el video y hasta el dibujo o la pintura se pueden utilizar para profundizar en el estudio de la práctica escolar, de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en las relaciones de la escuela con la comunidad. Posibles limitaciones de esta técnica pueden ser el equipo que se requiere para su implementación, la calidad de la imagen que se utiliza como medio y las dificultades y riesgos que en ciertas modalidades de uso de la cámara pueden presentarse, especialmente cuando se requiere que los informantes hagan las tomas o cuando la técnica se realiza en contextos peligrosos.

El enfoque multimetodo de la experiencia presentada, funciona cuando los investigadores están dispuestos a no perder de vista la naturaleza del objeto de estudio y los objetivos de la investigación, si existe la voluntad de compartir saberes y aprender de otros, de flexibilizar sus posiciones y de aceptar consensos. Abordar una realidad desde diferentes perspectivas enriquece el recorrido metodológico y los resultados, pero también puede prestarse a seccionar la ruta metodológica y a redireccionar el objeto de interés.

Resultados

La escuela es la única secundaria ubicada en el sector, por lo que recibe alumnos de diversas colonias, además de las diferentes primarias situadas en la región. Debido a la situación de violencia e inseguridad que ha caracterizado al sector, en los últimos cinco años la escuela ha sido considerada como institución objetivo del gobierno estatal para implementar programas y proyectos comunitarios, además de ser la única escuela con horario extendido en la entidad.

Ilustración 1. Croquis situado del contexto de estudio



En la ilustración 1 se puede apreciar la ubicación de la escuela secundaria en la zona II del croquis, la cual se distingue por contar con fuertes problemas de inseguridad, destacando principalmente los homicidios, los asaltos y robos a mano armada, por la venta y consumo de droga y las extorsiones a los residentes del lugar. Por otra parte

en el entorno de estas zonas es recurrente la presencia de gran cantidad de espacios con grafitis, además de graves problemas de transporte y alumbrado público, lo cual puede alentar la ocurrencia de vandalismo, inseguridad y violencia.

El trabajo cotidiano en la escuela objeto de estudio se desarrolla en un contexto complejo en el que frecuentemente se tiene que estar adecuando el funcionamiento a las circunstancias y necesidades que el entorno de los estudiantes y de la comunidad le impone. El hecho de atender a una población que además de proceder de contextos socioeconómicos y culturales precarios, ha evidenciado experiencias familiares y comunitarias de violencia y crimen organizado, la ubica como una instancia que debe afrontar la vulnerabilidad de sus estudiantes y del contexto social, lo cual también la convierte en un agente vulnerable que debe aprovechar sus activos y diversificar sus estrategias para hacer frente a esta situación de riesgo.

La práctica docente

La práctica de los profesores por lo tanto se ve condicionada por esta situación y conduce necesariamente a buscar estrategias para poder desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes. De esta forma los docentes además de realizar las tareas comunes de la función como entregar planes de clase y de evaluación, elaborar material instruccional, seguir la curricula oficial, trabajar por proyectos (algunos) y apoyarse en el uso de las TIC´s para promover el aprendizaje, tienen que emplear otro tipo de estrategias para adaptarse al medio y conseguir el logro de los propósitos educativos.

El principal recurso de apoyo a la práctica docente en la escuela es el control disciplinario, cualquier estrategia de enseñanza y de promoción del aprendizaje se finca en el presupuesto de que primero se debe instalar un ambiente adecuado en el aula, y para ello los estudiantes deben mostrar ciertos rasgos de comportamiento que permitan como consecuencia desarrollar la clase.

Los estudiantes en este sentido deben permanecer en silencio (levantar la mano si desean participar), poner atención, seguir instrucciones y no jugar ni platicar durante

la clase, hacer lo contrario denota indisciplina y por lo tanto ser reportado a prefectura o trabajo social y en un caso extremo con la dirección. En la experiencia de algunos profesores la disciplina es la base del éxito para el trabajo en el aula, incluso el docente de educación física reconoce que mantener la disciplina de los estudiantes cuando salen a competir fuera de la escuela le ha dado buenos resultados y se respeta. Dentro de esta estrategia de control de la disciplina, los profesores evidencian compartir experiencias para favorecer su utilización, especialmente con aquellos que encuentran dificultades para trabajar con los estudiantes de primer grado. Uno de los profesores señala una experiencia en que dos docentes entraron a una clase: uno se encargaba de la disciplina y el otro de promover la clase.

Otra estrategia usual entre los profesores es involucrarse con los estudiantes, tratar de ganarse la confianza y saber de sus problemas para poder proporcionar consejo y orientación o canalizar cuando se requiere. Así en este caso se busca identificar de inicio a los alumnos "problema", ya sea por su conducta o por sus dificultades de aprendizaje para poder establecer el camino a seguir.

Una estrategia más de apoyo a su práctica docente es el trabajo extra clase con estudiantes que lo requieren, particularmente con aquellos que presentan dificultades para el aprendizaje.

Problemas para la práctica docente

Dentro de los problemas para promover la práctica docente se reconocen situaciones como los efectos del contexto socioeconómico y cultural en que viven los estudiantes, que se evidencian en la conducta, carencia de recursos para cumplir con los requerimientos materiales que demanda la escuela (algunos trabajan) y en la falta de apoyo de parte de las familias para con las tareas escolares.

Otra dificultad encontrada son las deficiencias formativas que presentan los alumnos en su paso de la primaria a la secundaria, lo cual conlleva la necesidad de partir de conocimientos básicos y de buscar acciones para adaptarlos a la dinámica de la escuela secundaria. Dicha situación se remedia cuando los maestros (que controlan disciplina) los atienden desde primero y hasta tercer grado propiciando la consolidación de actitudes favorables para el desarrollo de la clase.

Problemas asociados a los propios docentes tienen que ver principalmente con el perfil de los profesores, quienes en su mayoría no presentan una formación inicial pedagógica, por lo tanto exhiben dificultades para enseñar y especialmente para controlar la disciplina. Otra cuestión importante dentro de las características de los docentes, es que en su mayoría son profesores del sexo masculino, debido a que las mujeres temen llegar a esta escuela por los antecedentes del contexto.

Un problema muy sentido por los estudiantes es que la práctica docente fundamentalmente se ofrece dentro del salón de clase y de manera muy teórica, sin dar oportunidad de realizar actividades didácticas fuera del aula, consideran se prioriza la estancia en el grupo. Otras dificultades de los docentes son cuestiones personales como la impuntualidad, el trasladar problemas personales a la clase y el uso frecuente del celular.

El contexto social en los procesos de convivencia

El alto nivel de violencia que caracteriza a la comunidad ha afectado el entorno cercano a la escuela y a los miembros de la comunidad escolar; ejemplo de ello son las extorsiones de las que han sido objeto los docentes particularmente en los tiempos de aguinaldo; además se les llegó a pedir lo que se conoce como cuota; estos sucesos afectaron la organización de la escuela al cambiar horarios de salida, así como cambios en las fechas de pago.

Otro factor de influencia en el desarrollo social y cultural del alumnado es el tiempo que pasan sin supervisión frente a la televisión y conectados a las redes sociales;

elementos de distracción de las actividades académicas y de riesgos por las personas con las que se comunican. No obstante, las adversidades a las que se enfrentan, la escuela considera a su alumnado como personas sencillas y humildes en su trato, capaces de compartir tanto con sus pares como con el resto de la comunidad escolar, lo cual es una oportunidad para generar ambientes de aprendizaje cordiales.

Un factor determinante para establecer una relación más cercana con el alumnado es conocer su historia de vida, ser empáticos y reconocer el estado de vulnerabilidad que afronta tanto por su nivel de desarrollo biológico y psicosocial, como producto del contexto en el que viven. La cantidad de alumnado en este caso permite la cercanía con el estudiantado; sin embargo, la limitante se encuentra en la cantidad de grupos que se atienden.

El trabajo en colaborativo o equipo por parte del alumnado se ha convertido en la estrategia idónea para promover la formación en valores, promover la convivencia y la tolerancia. Además de ser una estrategia para resolver conflictos entre el alumnado. Se destaca que esta forma de trabajo ha permitido que el alumnado se conozca entre sí, pues han estado en el mismo grupo y en ocasiones nunca han establecido ningún tipo de diálogo entre ellos.

La convivencia con la comunidad se manifiesta en que los problemas de pandillerismo y violencia entre estos grupos, así como los diferentes tipos de adicción que rodean a la institución se han ido erradicando de la escuela; por lo que se considera un logro el que estos indicadores sean parte del contexto y su influencia sea mínima dentro de las aulas. Sin embargo, se siguen tomando medidas de cuidado hacia el alumnado principalmente por lo que la normatividad de la institución establece que no se pueden quedar fuera de la misma por periodos largos de tiempo, y cuando se detectan situaciones sospechosas se acude a la autoridad para que hagan presencia, evitando así pleitos entre grupos de pandillas o ataques hacia el alumnado.

La escuela se convierte por ende en un espacio en el que se debiera ofrecer un ambiente de tranquilidad, seguridad y confianza. Se reconoce la necesidad de fomentar la empatía como una condición ineludible para que el alumnado pueda afrontar los conflictos en la escuela

Conclusiones

- El contexto influye en la organización y funcionamiento de la institución.
- Los profesores tienen que buscar alternativas diversas para desarrollar su práctica en un contexto que les ofrece limitaciones, entre ellas destaca el control estricto de la disciplina.
- Sería necesario instrumentar acciones para que la escuela reconozca sus debilidades y potencialidades e identifique los activos con que cuenta para afrontar la vulnerabilidad del contexto.
- El profesorado, si bien se compromete con su labor académica requiere de conocimientos y actitudes para promover la convivencia.
- Establecer metas y normas claras ayuda a que la escuela pueda establecer una relación cordial con la comunidad y que el respeto hacia el trabajo que se realiza tenga mayor impacto en ella.
- El sentido de identidad del estudiantado, así como de sus familias ha favorecido el respeto que se tiene hacia la institución particularmente en su infraestructura.

Referencias

- Baxter, P., & Jack, S. (2008). Qualitative Case Study Methodology: Study Design and Implementation for Novice Researchers. *The qualitative report*, 544-559.
- Busso, G. (2001). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. Seminario Internacional "Las diferentes expresiones de vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe"*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL.

- Cervera Gómez, L., & Monárrez Fragoso, J. (2013). *Geografía de la violencia en Cd. Juárez, Chihuahua*. Tijuana, BC. México: El Colegio de la frontera Norte AC.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- Golovanevsky, L. (2007). Vulnerabilidad Social: una Propuesta para su Medición en Argentina. *Revista de Economía y Estadística*, 53-94.
- Harper, D. (2002). Talking about pictures: a case for photo elicitation. *Routledge*, 13-26.
- Marton, F. (1981). Phenomenography -describing conceptions of the around us-. *Instructional Science*, 177-200.
- Marton, F. (1986). Phenomenography: a research approach to investigating different understandings of really. *Journal of Thought*, 141-161.
- Miles, M., & Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis. An Expanded Sourcebook*. California, USA: SAGE Publication, Thousand Oaks.
- Red Mujer y Hábitat de América Latina AC. (23 de Abril de 2014). *Red Mujer y Hábitat de América Latina*. Obtenido de <http://www.redmujer.org.ar/>
- Ruíz del Cerro, J. (2003). La investigación cualitativa. Una metodología gráfica de las narraciones procedentes de entrevistas a profundidad. *Encuentros en psicología social*, 39-48.
- Sánchez, D. (2007c). *Contribución del análisis espacial a la ciencia y a la geografía: el caso de los métodos clasificatorios. Tesis Doctoral*. Buenos Aires: Universidad del Salvador.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1994). *Grounded theory methodology: An overview*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Yin, R. (2003). *Case study research: Design and methods*. CA: Thousand Oaks.

ⁱ Creado por Metro Action Committee on Public Violence Against Women and Children (METRAC) en 1990.

ⁱⁱ Qualrus: The Intelligent Qualitative Analysis Program, prestigiado programa de análisis cualitativo que presenta la peculiaridad de proponer sugerencias de categorización conforme se le proporciona información.