

EL DESARROLLO LOCAL VINCULADO A LA CALIDAD DE VIDA EN LOS BARRIOS VILLA DELFINA Y LOMA PARAGUAYA DE LA CIUDAD DE BAHÍA BLANCA

*Lic. Silvia Marengo
Prof. Silvina Spagnolo
Departamento de Geografía
Universidad Nacional del Sur*

El desarrollo, término creado en el marco de las Naciones Unidas, es un proceso de progreso y de transformación de las sociedades, que resulta de una combinación de cambios técnicos, sociales y culturales de una población. Tradicionalmente el concepto estaba limitado al análisis económico y de los fenómenos de crecimiento pero cada vez más éste tiende a tener en cuenta aspectos sociales y políticos con una dimensión cultural y humana, y en una perspectiva global, social, cultural y territorial. (Santcovsky, H., 2000).

Históricamente, los modelos de desarrollo se constituyeron con el objeto de mejorar distintos aspectos de la sociedad como, por ejemplo, corregir desigualdades entre diferentes territorios producto de desarrollos diferenciados o mejorar las condiciones de urbanización de las ciudades. Como afirma Santcovsky, estos proyectos se construían bajo la hipótesis de que no podían ser más que el asunto de una minoría de emprendedores que controlaban las finalidades del desarrollo y los medios necesarios para realizarlo. De esta forma el resto de la población quedaba al margen de participar en dichas acciones.

En este sentido, el desarrollo local entendido como proceso autosostenido, resultará solo del intento colectivo de los agentes que avancen por un mismo objetivo estratégico en forma articulada, materializándose esto en un desarrollo visible de la calidad de vida.

La calidad de vida de la población está condicionada por la calidad del ambiente, tanto físico-natural como socioeconómico. Desde el punto de vista físico-natural los principales problemas que afectan la calidad de vida de los distintos sectores de la población en las ciudades, se vinculan con la contaminación y con la presión de las comunidades pobres ubicadas sobre áreas inestables. Desde el punto de vista socioeconómico, es verdad que en las ciudades existen mayores oportunidades de empleo, pero el crecimiento acelerado de la población y la ocupación anárquica de los espacios urbanos lleva a la generación de mayores problemas socioambientales.

El presente trabajo tiene por objetivo determinar el nivel de calidad de vida a través del análisis de satisfactores en un sector periférico de la ciudad de Bahía Blanca, ocupado por los barrios Villa Delfina y Loma Paraguaya, para establecer propuestas que tiendan a mejorar las condiciones socioambientales de los mismos.

El acelerado crecimiento residencial e industrial que acusa al sector de estudio y su entorno, deteriora sensiblemente la calidad de vida de sus pobladores.

Metodológicamente se siguieron los siguientes pasos: en primer lugar se realizó una revisión bibliográfica general lo que permitió clarificar ciertos conceptos como el de calidad de vida; y en segundo lugar se seleccionaron los satisfactores a analizar. De manera complementaria se elaboró la cartografía, a partir de la observación de fotografías aéreas y de la información suministrada por las empresas prestatarias de servicios y el Municipio.

Caracterización del área de estudio

El área de estudio queda delimitada por las siguientes vías de circulación: Avenida Arias, Avenida Ecuador, camino de Acceso a Puertos y calle Undiano. Se halla ubicada en un sector periférico de la ciudad contiguo a la zona industrial portuaria y comprende a los barrios Villa Delfina y Loma Paraguaya, que dependen de la Delegación Municipal de Villa Rosas.

A pesar de que existen claras diferencias entre ambos barrios, los mismos se ven unidos por problemas de baja calidad medioambiental, entendida esta como el desajuste en la combinación de factores físicos y socioeconómicos.

En este sector conviven segmentos de población de bajos y medios ingresos. Existe una gran cantidad de familias chilenas en el barrio Loma Paraguaya particularmente, y bolivianas en el caso de Villa Delfina asentados allí en los últimos 6 años. Esta situación surge como consecuencia del aumento de la oferta laboral que las industrias del complejo portuario y petroquímico están demandando, lo que lleva a estas familias a radicarse temporariamente en el área, por su cercanía a la fuente de trabajo y luego depender de las fluctuaciones en la demanda de mano de obra que exista en el mismo complejo.

Estos barrios aun no se encuentran consolidados, el crecimiento del área fue acompañado por la dotación de infraestructura básica como son los servicios de luz, agua y gas. Sin embargo, el sector no cuenta con red cloacal ni asfalto. Este último servicio, incompleto, dificulta la circulación en el área y la comunicación de la misma con otros sectores de la ciudad, recargando el tránsito sobre las arterias principales (Avda. Arias, y calles Levalle y Ecuador). Con grandes expectativas se aguarda la finalización del asfalto sobre calle Pedro Pico, lo que permitirá la circulación fluída de vehículos de pequeño y gran tamaño y también la conexión directa del área con el centro de la ciudad. Asimismo el sector está subequipado en cuanto a salud y educación polimodal, obligando a la población en el primer caso a trasladarse a los hospitales públicos, y en el caso de la educación desisten de acceder a ella por falta de recursos.

La densidad edilicia es media. El sector de Villa Delfina incluye algunos barrios planificados lo que da lugar a una mayor concentración de población. El barrio Loma Paraguaya es producto de la instalación espontánea de inmigrantes chilenos, llegados al país al finalizar la década del '60. Los grandes espacios vacíos que se detectan en el sector son consecuencia de la existencia de tierras fiscales, propiedad del ferrocarril, de la provincia o del municipio. Si bien existen planes sobre el área para consolidar definitivamente el sector e integrarlo a la trama urbana, las tierras vacantes son aun un motivo de preocupación de los habitantes del lugar, en principio por la inseguridad que se percibe en esos inmensos terrenos baldíos, sobre todo por las noches y además por representar oportunidades para la instalación ilegal de viviendas.

Análisis de satisfactores

Siguiendo a Delgado de Bravo (1996), la autora sostiene que todo proceso de planificación y gestión que tenga por objetivo elevar la calidad de vida de la población debe considerar las necesidades socioeconómicas de educación, salud, vivienda y servicios básicos, recreación y seguridad personal, sin olvidar aspectos de la calidad físico ambiental. Cabe aclarar que la participación ciudadana es una necesidad de la población de satisfacer sus requerimientos de poder opinar y ser parte de las acciones y decisiones que se tomen, es decir, una condición ineludible para asegurar la viabilidad sociopolítica del proceso de planificación y gestión y no se considera como un componente de necesidad más de la calidad de vida sino como un medio para alcanzar la satisfacción de esas necesidades.

En busca de los datos que logran cumplir con el objetivo de analizar el área de estudio a partir de estos componentes de necesidad, se recurrió a las instituciones escolares del sector, por ser receptores de información social, al igual que las sociedades de fomento y unidades sanitarias. Se realizaron además, entrevistas informales con los vecinos del lugar, con

funcionarios municipales y en particular se trató con la Delegación Municipal de Villa Rosas y el Departamento de Saneamiento Ambiental municipal.

Los satisfactores para elaborar el análisis correspondiente fueron escogidos según las siguientes consideraciones:

La *educación*, considerada como un instrumento indispensable en la actualidad para una adecuada inserción en la esfera laboral, se constituye en un componente básico para acceder a diferentes grados de calidad de vida. Se analizan los satisfactores de disponibilidad y acceso a los servicios educativos que poseen los pobladores seleccionando los indicadores que verifican el porcentaje de padres y madres con educación básica y superior.

Los barrios Villa Delfina y Loma Paraguaya cuentan cada uno con un establecimiento de EGB y sus correspondientes jardines de infantes que en sus áreas de influencia llegan hasta los límites barriales. Se manifiesta como una preocupación por parte del personal docente de ambos establecimientos es el bajo nivel educacional de los padres (aproximadamente el 51 % de la matrícula alcanzó a finalizar sus estudios primarios). La deserción de los mismos en el ciclo primario es causada por la extrema pobreza y la necesidad de trabajar. Para paliar esta situación, en la sociedad de fomento de Loma Paraguaya, funciona un centro de educación para adultos; sin embargo la concurrencia al mismo continua siendo baja. El porcentaje de padres que accedieron a una educación media es aun más bajo (10% poseen el secundario completo y un 20% no lo concluyó). El sector de estudio nunca contó con un establecimiento de educación media (secundario, hoy polimodal), con lo cual ingresar a otro establecimiento siempre implicó un gasto poco posible para los vecinos del lugar, por poseer escasos recursos para ello.

La *salud* responde al aspecto fisiológico del bienestar humano. Una población médicamente bien atendida, goza de una buena calidad de vida. Se analiza el satisfactor de equipamiento médico sanitario y los servicios médicos que éste ofrece.

Ambos barrios se hallan equipados con sus respectivas salas médicas, que cumplen una función esencial en este sector visiblemente carenciado. Las mismas brindan los servicios de enfermería, clínica, pediatría, ginecología, obstetricia, asistencia social y psicología. Según se informó el sector ocupado por los barrios Villa Delfina y Loma Paraguaya son considerados, en el ámbito de la salud, como una zona de riesgo socioambiental. Los riesgos socioambientales son generados por situaciones de violencia familiar, pobreza extrema, alcoholismo, drogadicción, etc., que repercuten en el aprendizaje del menor, el cual si no se tratara en forma preventiva, llegaría a transformarse en un débil mental. Para contrarrestar esta situación es que funciona un Centro de Estimulación Temprana, al que acuden niños entre 0 y 3 años de vida. En las salas médicas, pediatras y asistentes sociales trabajan en forma conjunta para realizar un seguimiento efectivo del niño y concientizar a la familia de la importancia que estos tratamientos tienen.

Durante la entrevista informal realizada a los equipos sociales y enfermeras se manifestó la intención de formalizar un estudio detallado del alto porcentaje de pacientes, entre niños y adultos, que con problemas respiratorios, como broncoespasmos y asma, llegan hasta las mismas; además de los frecuentes casos de alergia en la piel que se están atendiendo sin saber con certeza la causa de la misma. Con este quedaría demostrado que se trata de un área de riesgo ambiental lo que hace disminuir la calidad de vida de la población del sector. Si bien ambos barrios disfrutan de una sala médica con numerosos servicios asistenciales directos para satisfacer las necesidades de su población, los mismos suelen ser insuficientes por tratarse de segmentos de población de bajos recursos, generalmente se reclaman más medicamentos u otros servicios que el municipio no se halla en condiciones de suministrar en este momento.

La *vivienda* y los *servicios* constituyen el componente más importante en la satisfacción de las necesidades del habitante de una ciudad, ya que implican el confort o el bienestar social al que acceden los mismos. Se analizan los satisfactores de acceso a la vivienda, estado físico de la misma y cobertura de los servicios, a partir de los siguientes indicadores: tenencia de la vivienda, porcentaje de viviendas con agua, luz, gas y transporte público.

La tenencia de la vivienda propia se halla en un porcentaje elevado sobre el resto de las formas de residencia (aproximadamente un 60% de la población es propietaria de la misma). Esto se debe al bajo costo del terreno, que si bien no en el presente inmediato, pero si hace unos 30 años atrás, permitía la compra del mismo y la construcción, aunque modesta de la vivienda.

En cuanto a la calidad de las mismas, salvo en los barrios planificados, el resto de las viviendas, en su mayoría son de mampostería o de bloques, pese a esto no cubren las necesidades mínimas del grupo familiar faltando algunas veces baños y dormitorios.

En lo que respecta a calidad y regularidad de servicios, el sector se encuentra abastecido en un 100% de luz eléctrica, agua corriente y gas natural, lo que no implica directamente que todas las viviendas accedan a los mismos. Igualmente es satisfactorio que el crecimiento del sector haya sido acompañado por el tendido de infraestructura básica, satisfaciendo así las necesidades mínimas de la población del área.

En cuanto a transporte público son dos las líneas que sirven al sector, recorriendo las calles principales, que son a su vez las que en mejor estado se hallan por poseer asfalto. La calidad y regularidad del servicio ha mejorado en el último tiempo, cubriendo las necesidades de la población de trasladarse en forma cómoda y rápida hacia otros puntos de la ciudad.

Al seleccionar el componente de *participación económica* se intenta reflejar la realidad laboral del sector. Se analiza el satisfactor trabajo y como indicadores se toman los porcentajes de ocupados y de desempleados.

El problema laboral se presenta como el más importante de todos y forma parte de una realidad mayor a nivel local y nacional. Tomar como indicador la ocupación de los padres de familia es representativo del nivel de calidad de vida de los hogares del sector. La información suministrada por los distintos establecimientos educativos denota que la matrícula que accede a los mismos pertenece a un marco familiar desfavorable, si se considera que solo el 32 % de los jefes de familia posee una ocupación estable. Por otra parte las industrias taller ubicadas en el sector, de mediano y pequeño tamaño, también atraviesan una situación económica crítica no satisfaciendo las necesidades laborales del área. Estas empresas relacionadas a la metalurgia y servicios industriales obligadas a retirarse de la trama urbana consolidada hacia un sector de baja densidad poblacional a los efectos de no ocasionar molestias a los vecinos, eligieron este lugar por el tránsito fluído de camiones y su cercanía al complejo industrial, lo que implicaba una demanda potencial para estas empresas. Sin embargo, las expectativas no se cumplieron. Los camiones que por allí circulan tienen en general sus talleres de confianza en capital y ninguna de los existentes en el sector logró establecer relación directa con las empresas del complejo.

El componente de *recreación* es muy significativo dentro de los aspectos que influyen en una mejor calidad de vida, ya que todo individuo tiene derecho a satisfacer esta necesidad de esparcimiento y descanso.

El acceso a la recreación y al deporte fue planteado también, desde las escuelas, como uno de los mayores problemas que enfrenta el sector a nivel social. No existen en estos barrios áreas verdes o deportivas. Poseer espacios de recreación o esparcimiento garantizaría el desarrollo de las relaciones vecinales y la satisfacción de las necesidades recreacionales de los más pequeños, además de mejorar el paisaje del lugar contrarrestando de esta forma la degradación medioambiental generada por la contaminación industrial. Esta es una necesidad

completamente insatisfecha y posiblemente la más fácil de cubrir. El sector que ocupan los barrios Villa Delfina y Loma Paraguaya cuenta con una cantidad importante de espacios vacantes que podrían ser destinados a plazas publicas o clubes deportivos, que cumplieran la función de lugares de recreo e interés cultural.

Por último, se considera el *ambiente físico* ya que constituye el soporte del espacio urbano que se está analizando, de allí que deba cumplir con los satisfactores de sano, agradable y seguro. Se considera como indicador los conflictos ambientales registrados en el sector.

En este aspecto el sector atraviesa una situación compleja por su cercanía al complejo industrial y sus características naturales. El mismo forma parte de la llanura costera que es baja e inundable, y por lo tanto no apta para la expansión urbana. Por otra parte, el limitar con una zona destinada para usos exclusivamente industriales y portuarios hace que el paisaje se vea degradado por la misma contaminación que estos usos generan.

A partir de distintos estudios realizados dentro de la ciudad en cuanto a aptitud del medio natural para la expansión urbana, este es uno de los sectores calificados como menos aptos para el uso residencial. Igualmente, esta zona se halla en continua expansión aumentando de esta manera los conflictos ambientales que se manifiestan en las quejas que los vecinos hacen a las autoridades competentes.

La contaminación industrial, aunque sea muy efectivo el control que desde el municipio se viene realizando, es inevitable. Si a esto le sumamos que la falta de infraestructura correspondiente impide un desagüe favorable de las aguas, intensificando de esta forma el anegamiento de los terrenos, la degradación del lugar es notoria, y la percepción que de sus propios barrios tienen los habitantes es cada vez más negativa.

En realidad todos estos componentes de necesidad están fuertemente relacionados entre sí. Partiendo desde el componente ambiente físico, que como se expuso más arriba se halla en franca degradación, este constituye el soporte de las relaciones sociales y económicas que en el sector se entablan. Por sus características físicas, antes citadas, y por su situación locacional, este sector solo pudo ser ocupado por personas de niveles de ingreso en su mayoría bajos, que optaron por el lugar por el bajo costo del suelo, con lo cual la calidad de la vivienda también es baja. Por la necesidad de trabajar la deserción escolar de los padres es importante, lo que determina un nivel educacional bajo y la importancia que tiene hoy en día poseer una educación básica se vuelve intransferible a los hijos. Si a esto se le agrega la realidad laboral del sector, que es crítica, estamos frente al área de riesgo socioambiental planteado por los centros de salud del mismo.

Elevar el grado de calidad de vida de una determinada población resulta muy complejo si son más de una las necesidades que hay que satisfacer. Establecer las prioridades sería el primer paso a seguir. Esto solo lo pueden hacer en forma conjunta los vecinos del lugar, quienes mejor saben de sus necesidades, y las autoridades que tengan por deber tratar de solucionar los problemas del mismo. De allí la importancia que se le adjudica a la participación y organización ciudadana, como un medio para alcanzar la satisfacción de las necesidades.

Los barrios Villa Delfina y Loma Paraguaya poseen sus respectivas Sociedades de Fomento, pero ambas se caracterizan por ser irregulares en su funcionamiento. Entre los vecinos del lugar existen opiniones divergentes en cuanto al modo de solucionar ciertos conflictos barriales. Esto, generalmente, finaliza en la disolución de las mismas. Es decir, las sociedades de fomento existen legalmente, ya que se encuentran registradas en la Federación de Sociedades de Fomento, pero no son legítimas, en el sentido de que aquellos que debieran utilizarla como un medio para mejorar el diálogo con el municipio y así satisfacer sus necesidades, no se acercan a ellas. La participación de los vecinos del lugar, a partir del debate, permitiría analizar las problemáticas barriales y evaluar las posibles soluciones. Las

sociedades de fomento son espacios de discusión muy importantes a nivel local, fortalecer las mismas sería el primer paso para detectar las principales necesidades del sector y lograr el diálogo fluido con el gobierno local

Consideraciones finales

La expansión urbana experimentada en las últimas décadas en la periferia de la ciudad de Bahía Blanca, que responde al crecimiento en las actividades económicas y a las demandas de alojamiento por parte de sus habitantes, ha dado lugar a la conformación de áreas que denotan grandes diferencias en su calidad de vida.

"Si bien la ciudad en general cuenta con una red de servicios de amplia cobertura, el proceso de ocupación del suelo en forma discontinua produce altos costos de urbanización y déficits de infraestructura y equipamiento, especialmente en sectores periféricos. Se suma a ello un escaso tratamiento del espacio público y de las áreas verdes, dando como resultado una baja calidad ambiental y una desarticulación social y espacial. Por otra parte el proceso de descentralización implementado por el Municipio no ha sido acompañado por una política de fortalecimiento de los centros barriales que cualifique y articule los distintos sectores de la estructura urbana. Estas características se acentúan por la existencia, dentro del área consolidada, de grandes superficies de tierras vacantes propiedad del Estado Nacional" (Plan Estratégico de Bahía Blanca, 1999).

En este sentido el Plan Estratégico de la ciudad de Bahía Blanca, contempla la necesidad de ampliar y profundizar los canales de participación, a través de la formación de nuevos espacios de diálogo y acuerdos entre la sociedad y el gobierno, lo cual permitiría introducir en la agenda otras temáticas que hacen también al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

Bibliografía:

- Olave Farías y otros (1995). Metodología Básica para detectar calidad de vida en ciudades intermedias. Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile.
- Olave Farías y González González (1995). Ciudades Intermedias y Calidad de Vida. Conceptos básicos. Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile.
- Delgado de Bravo M.T. (1996). Propuesta de medición de la Calidad de Vida Urbana como objetivo de planificación y gestión local. En IV Seminario Latinoamericano sobre Calidad de Vida Urbana.
- Marengo, S y Pascale, J (1996). Expansión de áreas periféricas en ciudades intermedias, el sector NO de la ciudad de Bahía Blanca. En IV Seminario Latinoamericano sobre Calidad de Vida Urbana.
- Marengo, S y Pascale, J (1996). Calidad de vida en el centro de la ciudad de bahía Blanca, análisis de satisfactores. En IV Seminario Latinoamericano sobre Calidad de Vida Urbana.
- Bróndolo, M. y otros (1994). Geografía de Bahía Blanca. Ediciones Encestando. Bahía Blanca.
- Formiga, N. y otros (1996). La calidad de vida en los asentamientos marginales. El caso de la ciudad de Bahía Blanca, Argentina. En IV Seminario Latinoamericano sobre Calidad de Vida Urbana.
- Vinuesa y otros (1993). El crecimiento espacial de las ciudades. Revista Espacios y Sociedades N° 13.
- Merklen, D. (1997). Un pobre es un pobre. Vínculos Sociales: Transformación y crisis. Revista Sociedad. Facultad de Ciencias Sociales (UBA).
- Coraggio, J, (1997). Descentralización el día después. Cuadernos de posgrado. Serie Cursos y Conferencias. Universidad de Buenos Aires.
- Coraggio, J, (1991). Ciudades sin rumbo. Investigación Urbana y Proyecto popular. Edición CIUDAD-SIAP. Quito, Ecuador.
- Santcovsky, H. (2000). El papel de los municipios en el desarrollo local. Seminario de capacitación: La gestión estratégica del desarrollo local. Unidad Ejecutora Central. Ministerio del Interior.
- Precedo Ledo, A. (1996), "Ciudad y Desarrollo Urbano", De. Síntesis, Madrid.
- Plan Estratégico Bahía Blanca (1999).