



**16ª Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria: “Reflexiones sobre la biblioteca académica y el contexto” - 1 y 2 de noviembre de 2018 - Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina.**

**Las bibliotecas como espacio de trabajo y contención: análisis de factores riesgo<sup>1</sup>**

**Eje: La biblioteca como espacio.**

**María Cecilia Corda**

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE). Universidad Nacional de La Plata (UNLP). E-mail: [mccorda2003@yahoo.com.ar](mailto:mccorda2003@yahoo.com.ar)

**Mariela Viñas**

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE). Universidad Nacional de La Plata (UNLP). E-mail: [marovinas@gmail.com](mailto:marovinas@gmail.com)

**Camila Vallefín**

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE). Universidad Nacional de La Plata (UNLP). E-mail: [camivallefin@gmail.com](mailto:camivallefin@gmail.com)

**Karina de Lima**

Departamento de Bibliotecología. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE). Universidad Nacional de La Plata (UNLP). E-mail: [karinadelima.10d@gmail.com](mailto:karinadelima.10d@gmail.com)

**Resumen:** El presente trabajo adopta el enfoque de la gestión del riesgo (GRi) para abordar el espacio de trabajo de profesionales de la información y de contención del alumnado en las bibliotecas pertenecientes a la Universidad

---

<sup>1</sup> Trabajo realizado en el marco del Proyecto UNLP PPID H029 “Gestión del riesgo en el ámbito de bibliotecas universitarias” 2017-2018, dirigido por María Cecilia Corda.

Nacional de La Plata (Argentina). Se toma como punto de partida una revisión bibliográfica proveniente de distintos ámbitos. Asimismo, se realiza un estudio de tipo exploratorio a través de la observación y las entrevistas informales con referentes para el análisis del espacio de las bibliotecas. Se describen los riesgos a los que están expuestos quienes trabajan y las transitan, que son de índole naturales o físicos; tecnológicos; de seguridad; psicológicos; químicos. Se esbozan algunas conclusiones preliminares y se plantean las líneas de indagación a seguir en el futuro cercano.

**Palabras clave:** GESTIÓN DEL RIESGO - BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS - BIBLIOTECAS ESCOLARES - ESPACIOS DE TRABAJO - COMUNIDAD USUARIA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA - ARGENTINA.

## 1. Introducción

Cuando hablamos de bibliotecas muchas veces pensamos en variables tecnológicas, técnicas, procesuales, aunque no siempre se nos viene a la mente la cuestión de las bibliotecas como el lugar de trabajo o el espacio físico donde el personal bibliotecario desarrolla sus actividades y los servicios que se prestan, y, por su parte, la comunidad usuaria consulta los recursos y sistemas bibliográficos y emplea las salas de estudio para realizar sus tareas y como un espacio de socialización. Así, los factores de riesgo a los que se puede estar expuestx, que involucran tanto la seguridad, como la higiene y/o la salud en estos espacios, no suelen ser tópicos centrales, más allá de ser muy importantes para su mantenimiento y desarrollo.

No obstante, la cuestión de la gestión del riesgo (en adelante, GRi) en general, y sobre el espacio de las bibliotecas, en particular, ha sido abordada por diferentes autorxs en los últimos años. Así, nos encontramos con que existe una variada bibliografía en torno al término GRi: en algunos textos se refiere específicamente a las acciones tendientes a prevenir y/o atenuar los efectos de posibles catástrofes naturales o causadas por el ser humano y, en otros, con un alcance más amplio, puede aplicarse también a la gestión de las organizaciones en otros contextos que no sean los de la calamidad extrema (incendios, inundaciones, terremotos, saqueos, etc.). Justamente, en trabajos

anteriores, hemos hecho el esfuerzo de sistematizar y presentar bibliografía vinculada al tema de GRi proveniente de diferentes matrices conceptuales y metodológicas, relacionada directa o indirectamente con las instituciones que nos preocupan, es decir, centros de documentación, bibliotecas, archivos, museos, entre otras unidades (Corda, Coria, Cuervo y Viñas, 2016; Corda, Coria, Viñas, Vallefin y Ruscitti, 2017).

Nos interesa aquí resaltar los aportes de ciertos autorxs que, a nuestro entender, clarifican el problema sobre el cual venimos trabajando en el proyecto de investigación.

Varela Orol (2009) menciona que la GRi se relaciona con la aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas de gestión a la tarea de identificar, analizar, evaluar, tratar y controlar los riesgos. Lo que debemos tener en mente es que un medio libre de riesgos no existe y que todos los procesos de cambio implican más riesgos que los procesos que llevamos a cabo habitualmente. Sin embargo, no es menos cierto que cada vez es mayor el riesgo de no hacer cambios. Además, a la hora de administrar el riesgo, necesitamos encontrar el equilibrio entre los costos y beneficios.

Por su parte, Rozen (2011) se refiere a la GRi como un sistema compuesto por procesos que permiten en conjunto identificar y administrar en forma adecuada los hechos contingentes (riesgos) a los cuales está expuesto un ente o emprendimiento, a fin de obtener un beneficio y añadir valor como producto de transitar un camino escogido. El objetivo principal de la GRi es brindar a las partes interesadas una seguridad razonable (nunca podría ser absoluta), además debe instrumentar medidas para que los riesgos significativos sean identificados, analizados, valorados. Todo ello se convertirá en un insumo para la toma de decisiones por parte del *management* (Rozen, 2011).

No queremos dejar de mencionar a López Bravo y Montoya (2013) quienes resaltan la importancia de la elaboración de políticas organizacionales al respecto: se trata de un proceso social complejo, que necesita del planeamiento y aplicación de políticas, estrategias, instrumentos y medidas orientadas a impedir, reducir, prever y controlar los efectos adversos de fenómenos peligrosos sobre la población, los bienes y servicios, y el ambiente. Hay acciones integradas de reducción de riesgos que deben plantearse a

través de actividades de prevención, mitigación, preparación para, y atención de emergencias y recuperación post impacto.

En el entorno organizacional, en especial en las bibliotecas, los centros de información o documentación, la GRi puede implementarse como proceso teniendo en cuenta los siguientes pasos: 1. Identificar y clasificar los temas clave; 2. Fijar prioridades; 3. Valorar los factores de riesgo; 4. Desarrollar posturas y respuestas (o reacciones); 5. Implementar la acción; 6. Medir los resultados (Cóppola, 2012).

Es importante recordar que los riesgos incluyen no sólo los desastres y eventos catastróficos, sino también los procesos continuos de deterioro y eventos esporádicos de impacto variable, que implican la pérdida de valor; por lo cual se deben identificar de forma sistemática y completa cuáles son los riesgos y qué agentes son los causantes para determinar las amenazas y prevenirlas (Spinelli y Pedersoli, 2011).

Ya adentrándonos en nuestro espacio de trabajo, es decir, las bibliotecas universitarias, encontramos una definición de ellas desde la perspectiva que nos brinda Torres Santo Domingo (2005), que las define como centros de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la universidad/institución en su conjunto. Tienen como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos institucionales.

Cabe aclarar que en este trabajo ampliamos el espectro a otro tipo de bibliotecas que posee la Universidad Nacional de La Plata (en adelante, UNLP), que son las escolares pertenecientes a niveles educativos primario y secundario. De esta manera, mostramos a continuación el estudio de caso centrado en las bibliotecas escolares preuniversitarias de nivel medio (secundario) y universitarias pertenecientes a la, respecto al riesgo en el ambiente de trabajo y de las condiciones espaciales que utilizan habitualmente lxs usuarixs cuando asisten a la institución. Relevamos aquellos factores o agentes causales (físicos, tecnológicos, de seguridad, químicos, y/o biológicos), que pueden afectar tanto al personal como a lxs usuarixs en lo que respecta a enfermedades, afecciones, o a su integridad física.

## 2. Metodología

Nuestro objetivo fue relevar entonces las condiciones espaciales y ambientales en el seno de las bibliotecas de la UNLP, como dijimos más arriba, tanto las escolares preuniversitarias de nivel medio como las de las distintas facultades (los detalles de las mismas pueden verse en el anexo 1).

En esta primera instancia, llevamos a cabo observaciones directas en ellas y algunos contactos informales con informantes clave. Tenemos previsto, en una segunda etapa, realizar entrevistas semi-estructuradas, basadas en los lineamientos sobre la GRi planteados tanto por la norma ISO 31000:2009 (IRAM, 2015), como en la *Guía de gestión de riesgos para el patrimonio museológico* (2017), para poder obtener mejores datos para seguir trabajando la problemática.

Trabajamos sobre las fases de comprensión del contexto, la identificación de los posibles factores de riesgo presentes y el análisis inicial de los mismos.

La población estudiada es de 21 bibliotecas, e incluimos a la Biblioteca Pública de la UNLP, porque si bien es pública, tiene una orientación hacia la comunidad universitaria por su desarrollo de colección y los servicios que ofrece.

Respecto a los factores o agentes de riesgos que encontramos más comúnmente en las instituciones, podemos mencionar los siguientes:

- **Factores naturales y físicos:** el ruido, el choque, la tensión, la compresión, la fricción, las vibraciones de larga y alta frecuencia (que pueden provocar daños en el individuo), el agua (inundaciones, filtraciones, grietas, goteras, roturas de cañerías, etc.), el fuego, la temperatura (alta, mediana o baja), la iluminación UV, la humedad, las radiaciones (según el lugar donde se encuentren).
- **Factores tecnológicos:** disociación (relacionada con la pérdida o falta de información sobre el acervo), control de accesos, protección de los datos y seguridad en las redes, organización y división de las

responsabilidades, programación y operación, auditorías, seguridad de los sistemas operativos y de red y plan de contingencia.

- **Factores de seguridad:** instalación eléctrica; riesgo de incendios por las, maquinarias o la infraestructura; seguridad en el edificio; salidas de emergencias; señalética en los espacios; cartelería; acceso a internet; delincuencia (hurtos, robos, vandalismo, maltrato de material o de otros elementos, etc.).
- **Factores psicológicos:** maltratos, malas condiciones ambientales que afectan la labor, falta o escasez de trabajo en equipo, *moobing*, etc.
- **Factores químicos:** agentes contaminantes, tóxicos, líquidos, polvos, gases o vapores.
- **Factores biológicos:** plagas (ejemplos típicos incluyen a los insectos, roedores, aves y murciélagos), virus, bacterias, hongos, parásitos, suciedad en los espacios compartidos, higiene.

### 3. Resultados preliminares

A continuación detallamos los resultados parciales obtenidos de las visitas realizadas, mediante la observación directa, y que nos permiten brindar algunas apreciaciones sobre posibles factores de riesgo para lxs bibliotecarixs y lxs usuarixs que permanecen y transitan los espacios de estas bibliotecas analizadas.

**Factores naturales y físicos:** observamos que los ruidos y las vibraciones son un problema que atañe a la mayoría de las bibliotecas, ya que se encuentran en espacios en los cuales transitan con frecuencia muchas personas y, además, pasan diversos transportes cerca de los establecimientos (calles con gran cantidad de tránsito de autos, ómnibus, el tren universitario y, en uno de los casos, incluso la bajada del helicóptero en un helipuerto).

Con respecto al agua, no podemos dejar de mencionar la inundación que afectó a la ciudad de La Plata a principios de abril del 2013, que provocó, en el caso de las bibliotecas, que entrara agua en los espacios comunes y que algunas colecciones y/o mobiliario se mojaran y estropearan. De la misma

manera, libros que fueron prestados eran devueltos en malas condiciones por lo cual debían ser separados para restaurar, ya que este desastre afectó a gran parte de la población. Actualmente, en algunas bibliotecas, cuando llueve, suelen aparecer goteras o grietas que llevan a afectar los espacios en donde se está o transita o, también, los depósitos del material bibliográfico.

La iluminación es otro factor de riesgo importante. Hay bibliotecas que se encuentran en subsuelos con poca luz o luz artificial activada más de 14 horas por día, degradando la visión de las personas y afectando la colección, además de provocar humedad en los espacios por falta de ventilación. Muchas veces también resulta insuficiente.

Acercas de la temperatura, observamos que, en general, existen elementos necesarios para poder calefaccionar los ambientes de forma adecuada, como son los calefactores, las estufas, los radiadores, los aire acondicionado, etc. Además, suele haber ventanas y/o rejillas de ventilación para mejorar el aire, evitando la contaminación y permitiendo su renovación.

**Factores tecnológicos:** esta cuestión la hemos analizado con antelación desde un punto de vista más conceptual (Corda, Viñas, y Coria, 2017). A los fines del presente trabajo, consideramos tres elementos, a saber:

a) los datos: información guardada en las computadoras, a la que hay que proteger en los que respecta a su confidencialidad, integridad y disponibilidad;

b) los recursos: el equipamiento en sí mismo (computadoras, impresoras, *escanners*, *routers*, entre otros);

c) la seguridad: minimización de las amenazas a partir de la aplicación de técnicas de recuperación/restauración usadas para minimizar la ruptura de los sistemas; y de *backups* y planes de contingencia que eviten el colapso de ellos. En las bibliotecas de la UNLP, se suelen realizar copias de resguardo de información de las computadoras, controles de accesibilidad, verificaciones, guardado de información en redes, trabajando de forma directa y/o con el apoyo de un departamento de informática o de técnicos informáticos.

El acceso a internet permite el acceso a la información hoy por hoy, con lo cual es de importancia que las conexiones funcionen y permitan el acceso a los sitios web, sistemas y servicios (González Pagés, 2016).

Algunas de las recomendaciones puntuales para evitar el riesgo tecnológico en bibliotecas, podrían orientarse a las siguientes acciones:

- Chequear las normas, las políticas, los procedimientos y los controles de la seguridad informática para perfeccionarlos y mantenerlos actualizados.
- Consolidar un grupo o comité oficial de seguridad tecnológica con personas, funciones y responsabilidades perfectamente establecidas para trabajar en el tema.
- Migrar periódicamente la información y los software empleados para que no queden obsoletos.
- Tener respaldos de la información internos y externos en la organización en la que estemos.
- Llevar a cabo estudios estadísticos y efectuar controles periódicos para evaluar los riesgos y actuar en relación a los resultados obtenidos.

**Factores de seguridad:** durante la observación realizada, con respecto a la seguridad de los edificios y de los espacios de las bibliotecas, podemos mencionar que los principales riesgos que visualizamos fueron de instalaciones eléctricas, techos con algunas rajaduras y pisos con algunas imperfecciones, falta de baños dentro del ámbito de las bibliotecas, ya sea para el personal y para el público en general. En la mayoría de los casos, podemos decir que son edificios que, en su mayoría, no están pensados o diseñados para bibliotecas, además de que se experimenta cierta falta de mantenimiento. Las escaleras de acceso suelen en algunos casos ocasionar inconvenientes. Si bien suelen contar con rampas para gente con problemas de movilidad, no se las ven en todos ellos, y algunas requieren mejorar las posibilidades de acceso de las personas.

Si hablamos de la señalética, es importante mencionar que todas las bibliotecas universitarias poseen algún tipo de cartelera, indicando el uso, el manejo esencial de los servicios, etc., además de contar muchas de ellas con folletera. Por el contrario, estas observaciones no se repitieron en las bibliotecas preuniversitarias, donde la mayoría no contaba con este tipo de recursos, más allá de una donde se podía observar el plan de evacuación del edificio.

Visualizamos estanterías metálicas, fijas y móviles para ocupar menos espacio, aunque aún conviven algunas de madera, que responden a mobiliario de antaño. En uno de los casos, en una de las bibliotecas pre-universitarias, ante la falta de estanterías suficientes para organizar materiales especiales (tales como partituras y discos), lxs mismxs alumnx realizaron muebles que, si bien no son los más aptos, al ser de madera prensada, funcionan para paliar con esa necesidad inmediata de organización.

En el caso de bibliotecas con estanterías abiertas en las facultades, para evitar robos, se le coloca alarmas a los ítems de la colección y hay barras de acceso para que suenen dichas alarmas en caso de que los materiales sean extraídos fuera del espacio de las salas o los depósitos. Las colecciones sin alarmas son aquellas cerradas al público general o, por ejemplo, en las bibliotecas escolares que recorrimos, donde no se cuenta con estos recursos.

En cuanto a las salidas de emergencia, se encuentran habilitadas y con cartelería señalando su adecuado manejo, salvo en algunas mínimas excepciones donde no hay una salida de estas características.

**Factores psicológicos:** en este aspecto lo que percibimos es un trabajo organizado y ordenado de lxs bibliotecarixs y demás personal que se desempeña en las unidades estudiadas, desarrollado en equipo. Lo que no podemos mencionar son aspectos que indiquen problemas internos o conflictos, ya que a simple vista no se manifestaban.

**Factores químicos:** al hablar de factores de contaminación, el elemento que detectamos con mayor frecuencia es el polvo suspendido en el aire perteneciente al ambiente por la circulación de gente y el material que se manipula constantemente. En algunos casos, este factor se relaciona con la ubicación geográfica de la unidad.

**Factores biológicos:** podemos pensar en la presencia de agentes comunes, potencialmente peligrosos para la salud de lxs trabajadorxs y lxs usarixs, como la existencia de ácaros, hongos, pulgas, plagas, específicos de los libros y suciedad en los materiales de trabajo, tales como muebles, equipos y demás.

En estos casos, lo recomendable es realizar desinsectaciones, desinfecciones y limpieza en profundidad de los espacios por donde se permanece y transita.

Es necesario concientizar al público en general y a lxs mismxs trabajadorxs de dejar limpios los espacios, utilizar los cestos de basura para tirar los residuos y mantener las mesas en correcto orden para quienes vengán luego a utilizarlas. En algunas dependencias hay separación de residuos húmedos y reciclables, lo cual percibimos como una medida positiva para contribuir a la preservación del medio ambiente. Esto se da en consonancia con las políticas municipales de las ciudades de La Plata y Ensenada respecto al tema.

#### **4. Algunas conclusiones para seguir pensando y trabajando**

Si bien en esta instancia presentamos resultados parciales, hemos podido realizar una descripción de los problemas más recurrentes, detectados a través de las observaciones realizadas en los establecimientos y de ciertas informaciones brindadas por el personal. Se nos abre la necesidad de profundizar sobre estos factores de riesgo presentes, para que sean plasmados en futuras estrategias de prevención y/o gestión e incluidos en políticas, manuales y/o guías que mejoren tanto el ambiente laboral de la biblioteca así como el espacio de estudio/encuentro que en definitiva es.

Asimismo, reiteramos la necesidad de introducir nociones sobre GRi en las bibliotecas preuniversitarias y universitarias de la UNLP, ya que no parece haber una conciencia general por parte de las personas que las gestionan cotidianamente sobre la prevención y la actuación en contextos de emergencia o urgencia. Es una cuestión en la que las carreras de bibliotecología no suelen brindar contenidos relacionados, y las capacitaciones en los lugares de trabajo suelen ser puntuales sobre algún aspecto, pero no toman la complejidad y totalidad de la problemática.

En este sentido, restaría ahondar y complementar este primer acercamiento con otras técnicas, tales como las entrevistas en profundidad a lxs distintxs referentes bibliotecarios, para comprobar si son conscientes acerca

de estos factores o existe un desconocimiento acerca de los riesgos a los que están expuestxs en general tanto ellxs como las personas que asisten.

A futuro incorporaremos además a la única biblioteca escolar primaria con la que cuenta la UNLP, que por sus características particulares no fue sumada al análisis; por lo cual, la población del estudio ascendería a 22 bibliotecas, incluyendo así a todo el universo en cuestión.

También aplicaremos metodologías más cercanas a la propuesta por ICCROM (2017) sobre la que el equipo se encuentra trabajando.

## Referencias bibliográficas

- Cóppola, G. (2012). Gestión del riesgo comunicacional. Puesta en práctica. Cuaderno, 40, 33-36. Recuperado de [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/archivos/373\\_libro.pdf](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/373_libro.pdf)  
(Consultado el 15/08/2018)
- Corda, M. C.; Coria, M. K.; Cuervo, E. y Viñas, M. (2016). Nociones de gestión del riesgo en relación a las bibliotecas: apuntes conceptuales para su caracterización. VII Jornadas de Temas Actuales en Bibliotecología, Mar del Plata, Argentina. Recuperado de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.7765/ev.7765.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7765/ev.7765.pdf)  
(Consultado el 17/08/2018)
- Corda, M. C.; Coria, M. K, Viñas, M.; Vallefín, C. y Ruscitti, J. (2017). La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices. V JIRIB. La Plata, Argentina. Recuperado de <http://jornadabibliotecologia.fahce.unlp.edu.ar/jornadas-2017/jornadas-2017/actas-2017>  
(Consultado el 17/08/2018)
- Corda, M. C, Viñas, M. y Coria, M. K. (2017). Gestión del riesgo tecnológico y bibliotecas: una mirada transdisciplinar para su abordaje. Palabra clave (La Plata), 7(1), e032. Recuperado de <https://doi.org/10.24215/18539912e032>  
(Consultado el 15/08/2018)
- González Pagés, C. (2016). Seguridad informática en bibliotecas. Recuperado de <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/04/Seguridad-Infom%C3%A1tica-en-Bibliotecas-opt.pdf>  
(Consultado el 17/08/2018)
- ICCROM e Ibermuseos (2017). Guía de gestión de riesgos para el patrimonio museológico. Recuperado de [https://www.iccrom.org/sites/default/files/2018-01/guia\\_de\\_gestion\\_de\\_riesgos\\_es.pdf](https://www.iccrom.org/sites/default/files/2018-01/guia_de_gestion_de_riesgos_es.pdf)

- (Consultado el 20/06/2018).
- IRAM (2015). Norma ISO 31000 sobre gestión del riesgo. Buenos Aires: IRAM.
  - ISO 31000 (2009). La gestión del riesgo. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:31000:ed-1:v1:en> (Consultado el 17/08/2018)
  - López Bravo, O. y Montoya Rivero, J. (2013). Hacia una cultura de gestión del riesgo desde la formación universitaria en la Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. Santiago, 132, 851-859. Recuperado de <http://revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/download/109/105> (Consultado el 17/08/2018)
  - Spinelli, J. y Pedersoli Jr., J. L. (2011). Biblioteca Nacional: plan de gerenciamiento de riesgos salvaguardia & emergencia. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional. Recuperado de [https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/risk-register/documents/riskmanagementplanbrazil\\_es.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/risk-register/documents/riskmanagementplanbrazil_es.pdf) (Consultado el 04/09/2018)
  - Rozen, C. F. (2011). La gestión de riesgos también puede ser expuesta ante las partes interesadas. Buenos Aires: UCEMA. Recuperado de [http://www.ucema.edu.ar/sites/default/files/publicaciones/2011/revista\\_temas\\_de\\_management\\_jul\\_2011.pdf](http://www.ucema.edu.ar/sites/default/files/publicaciones/2011/revista_temas_de_management_jul_2011.pdf) (Consultado el 17/08/2018)
  - Torres Santo Domingo, M. (2005). La función social de las bibliotecas universitarias. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 20(80), 43-70. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2173486.pdf> (Consultado el 17/08/2018)
  - Varela Orol, C. (2009). La gestión de la tecnología en las bibliotecas. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 24(94-95), 27-45. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/353/35313092003.pdf> (Consultado el 17/08/2018)

Anexo 1:

**Bibliotecas universitarias de la UNLP**

<b>Nombre de la biblioteca</b>	<b>Sitio web</b>
Biblioteca de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo.	<a href="http://www.fau.unlp.edu.ar/">http://www.fau.unlp.edu.ar/</a>
Biblioteca " <i>Fernán Félix de Amador</i> " de la Facultad de Bellas Artes.	<a href="http://fba.unlp.edu.ar/biblioteca.html">http://fba.unlp.edu.ar/biblioteca.html</a>
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas.	<a href="http://www.fcaglp.unlp.edu.ar/biblioteca/pagina-de-la-biblioteca">http://www.fcaglp.unlp.edu.ar/biblioteca/pagina-de-la-biblioteca</a>
Biblioteca " <i>A. Granoni</i> " de la Facultad de Ciencias Económicas.	<a href="http://www.econo.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.econo.unlp.edu.ar/biblioteca</a>
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Exactas.	<a href="http://biblio.exactas.unlp.edu.ar">http://biblio.exactas.unlp.edu.ar</a>
Biblioteca " <i>Joaquín V. González</i> " de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.	<a href="http://www.jursoc.unlp.edu.ar/index.php/biblioteca-banner">http://www.jursoc.unlp.edu.ar/index.php/biblioteca-banner</a>
Biblioteca " <i>Islas Malvinas</i> " de la Facultad de Ciencias Médicas.	<a href="http://www.med.unlp.edu.ar/index.php/biblioteca3">http://www.med.unlp.edu.ar/index.php/biblioteca3</a>
Biblioteca " <i>Florentino Ameghino</i> " de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo.	<a href="http://www.bfa.fcnym.unlp.edu.ar/">http://www.bfa.fcnym.unlp.edu.ar/</a>
Biblioteca Conjunta Facultad de Ciencias Veterinarias y Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales.	<a href="http://www.fcv.unlp.edu.ar/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=618:informacion-general&amp;catid=224&amp;Itemid=687">http://www.fcv.unlp.edu.ar/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=618:informacion-general&amp;catid=224&amp;Itemid=687</a>
Biblioteca " <i>Profesor Guillermo Obiols</i> " de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la	<a href="http://www.fahce.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.fahce.unlp.edu.ar/biblioteca</a>

Educación.	
Biblioteca de la Facultad de Informática.	<a href="http://www.info.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.info.unlp.edu.ar/biblioteca</a>
Biblioteca “ <i>Julio R. Castiñeiras</i> ” de la Facultad de Ingeniería.	<a href="http://www.ing.unlp.edu.ar/bibcent/">http://www.ing.unlp.edu.ar/bibcent/</a>
Biblioteca de la Facultad de Odontología.	<a href="http://www.folp.unlp.edu.ar/biblioteca.html">http://www.folp.unlp.edu.ar/biblioteca.html</a>
Biblioteca de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social.	<a href="http://www.perio.unlp.edu.ar/node/254">http://www.perio.unlp.edu.ar/node/254</a>
Biblioteca de la Facultad de Psicología.	<a href="http://www.psico.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.psico.unlp.edu.ar/biblioteca</a>
Biblioteca de la Facultad de Trabajo Social.	<a href="http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/biblioteca</a>
Biblioteca Pública de la UNLP.	<a href="http://biblio.unlp.edu.ar/new/index.html">http://biblio.unlp.edu.ar/new/index.html</a>

### Bibliotecas preuniversitarias de la UNLP

Biblioteca “ <i>Ing. Domingo Arambarrí</i> ”. Escuela de Agricultura y Ganadería “ <i>María Cruz y Manuel L. Inchausti</i> ”.	<a href="http://www.inchaustinet.com">http://www.inchaustinet.com</a>
Biblioteca del Liceo “ <i>Víctor Mercante</i> ”.	<a href="http://www.lvm.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.lvm.unlp.edu.ar/biblioteca</a>
Biblioteca “ <i>Sergio Karakachoff</i> ”. Colegio Nacional “ <i>Rafael Hernández</i> ”.	<a href="http://www.nacio.unlp.edu.ar/biblioteca">http://www.nacio.unlp.edu.ar/biblioteca</a>
Biblioteca Escuela Graduada “ <i>Joaquín V. González</i> ” <sup>2</sup>	<a href="http://www.graduada.unlp.edu.ar/blog/?page_id=574">http://www.graduada.unlp.edu.ar/blog/?page_id=574</a>
Biblioteca <i>Bachillerato de Bellas Artes “Prof. Francisco A. De Santo”</i> .	<a href="http://www.bba.unlp.edu.ar/articulo/2014/3/20/catalogo_virtual_de_la_biblioteca">http://www.bba.unlp.edu.ar/articulo/2014/3/20/catalogo_virtual_de_la_biblioteca</a>

<sup>2</sup> Esta unidad será incluida en próximos proyectos de investigación sobre el tema de GRi.

**Mg. María Cecilia Corda**

**Calle 51 e/124 y 125 (1925) Edificio A, Of. A101. Ensenada, Provincia de Buenos Aires. E-mail: [mccorda2003@yahoo.com.ar](mailto:mccorda2003@yahoo.com.ar)**

Magister en Ciencia Política y Sociología (FLACSO). Licenciada y Profesora de Bibliotecología, y Profesora de Historia (UNLP). Profesora adjunta ordinaria a cargo de clases teóricas de *“Gestión de la información”*, *“Didáctica especial de la bibliotecología”* y *“Prácticas de la enseñanza en bibliotecología”* (FaHCE-UNLP). Directora de la Biblioteca de Ciencias Sociales *“Enzo Faletto”* de FLACSO Sede Académica Argentina. Directora del proyecto de investigación PPID/H029 2017-2018 *“Gestión del riesgo en el ámbito de bibliotecas universitarias: estudio sobre el sistema bibliotecario de la UNLP”*.

**Esp. Mariela Viñas**

**Calle 51 e/124 y 125 (1925) Edificio A, Of. A101. Ensenada, Provincia de Buenos Aires. E-mail: [marovinas@gmail.com](mailto:marovinas@gmail.com)**

Especialista en Gestión de Bibliotecas y Diplomada en Bibliotecología (UCES), Licenciada en Bibliotecología y Documentación (FaHCE-UNLP). Técnica Superior en Publicidad (IDEA, Bahía Blanca). Profesora adjunta interina a cargo de clases teóricas de *“Administración de unidades de información”* y JTP de *“Gestión de unidades de información”* (FaHCE-UNLP). Bibliotecaria en la Biblioteca de la Facultad de de Ciencias Económicas y en la Biblioteca Pública (UNLP). Integrante del proyecto PPID/H029 *“Gestión del riesgo en el ámbito de bibliotecas universitarias: estudio sobre el sistema bibliotecario de la UNLP”*.

**Lic. Camila Vallefin**

**Calle 51 e/124 y 125 (1925) Edificio A, Of. A101. Ensenada, Provincia de Buenos Aires. E-mail: [camivallefin@gmail.com](mailto:camivallefin@gmail.com)**

Licenciada en Comunicación Social con orientación en Planificación comunicacional (FPyCS-UNLP). Bibliotecóloga (FaHCE-UNLP). Se encuentra cursando las últimas materias del Profesorado/Lic. en Bibliotecología y Ciencia de la Información (FaHCE-UNLP). Ayudante diplomada de *“Administración de unidades de información”* (FaHCE-UNLP). Bibliotecaria en la Biblioteca de la Facultad de Trabajo Social (UNLP). Integrante del proyecto PPID/H029 *“Gestión del riesgo en el ámbito de bibliotecas universitarias: estudio sobre el sistema bibliotecario de la UNLP”*.

**Bib. Vanesa Karina de Lima**

**Calle 51 e/124 y 125 (1925) Edificio A, Of. A101. Ensenada, Provincia de Buenos Aires. E-mail: [karinadelima.10d@gmail.com](mailto:karinadelima.10d@gmail.com)**

Bibliotecóloga (FaHCE-UNLP). Se encuentra cursando las últimas materias del Profesorado/Lic. en Bibliotecología y Ciencia de la Información (FaHCE-UNLP). Adscripta graduada a la cátedra *“Administración de unidades de información”*. Bibliotecaria en la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes (UNLP). Colaboradora en el proyecto PPID/H029 *“Gestión del riesgo en el ámbito de bibliotecas universitarias: estudio sobre el sistema bibliotecario de la UNLP”*.