



Tema al que pertenece: Estrategias de enseñanza en Contabilidad

▪ *Título del trabajo:*

Estrategias de gestión universitaria para acompañar a los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje ante el contexto COVID-19: Investigación exploratoria explicitada en páginas web de unidades académicas seleccionadas

▪ *Nombre de las autoras:*

Sebastián, Mónica Patricia
Neira, Graciela Mabel

▪ *Lugar y Fecha de realización del evento:*

La Plata, 3 de diciembre de 2020

RESUMEN

El contexto actual de la pandemia ha impactado en la vida de las personas y en el abordaje de las distintas actividades que cada una de ellas asumen cotidianamente.

Las distintas organizaciones, tanto públicas como privadas, sean proveedoras de bienes o de servicios a la comunidad, han tenido que ajustarse a nuevas prácticas para su subsistencia y para garantizar la continuidad de sus prestaciones.

La educación es un servicio que se vio sumamente afectado por el impacto de la COVID-19 y las diversas unidades académicas debieron tomar medidas para adaptarse a la denominada “nueva normalidad”. Han redefinido sus plataformas virtuales para nuclear a los actores del proceso educativo y sostener las actividades encaradas antes de la manifestación de la pandemia.

El presente trabajo tiene por objetivo principal relevar lo informado por unidades académicas seleccionadas respecto de las estrategias de gestión relacionadas con el acompañamiento a los estudiantes en el proceso educativo y en particular ante la denominada “nueva normalidad”. Para ello se realiza una investigación exploratoria en las páginas web institucionales de las unidades académicas seleccionadas, se elabora una matriz de recolección, se sistematizan los resultados y se infieren conclusiones.

Se interpreta que realizar a posteriori un seguimiento de las acciones relevadas, su continuidad y los resultados de la implementación, permitirá el análisis del impacto de la pandemia en la gestión del proceso educativo. Es indiscutible que la denominada “nueva normalidad” ha trastocado la vida de las personas y de las instituciones de manera tal que este contexto enfrenta a los distintos actores a nuevos desafíos que pueden traducirse en oportunidades de mejora.

Palabras clave: -COVID-19; ESTRATEGIAS DE GESTIÓN UNIVERSITARIA; INSTRUMENTOS DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE EN EL PROCESO EDUCATIVO

I. INTRODUCCIÓN

El contexto actual de la pandemia COVID-19 ha impactado en la vida de las personas y en el abordaje de las distintas actividades que cada una de ellas enfrentan en su cotidianidad.

A lo largo del tiempo, en la historia de la humanidad, los conflictos armados, los desastres de origen natural y las pandemias tienen efectos adversos en la vida de las personas (salud, economía, educación, entre otros aspectos). Con relación a la educación, estas circunstancias, impiden la escolarización de millones de niños y el número de afectados sigue aumentando, habida cuenta de los efectos recientes de la COVID-19. En los países con frecuentes situaciones de crisis, los niños en edad escolar tienen dos veces más probabilidades de no asistir nunca a la escuela que las de niños de otros países. La dificultad en el acceso a la educación en los primeros niveles educativos conlleva a disminuir las posibilidades de alcanzar instancias superiores.

Las distintas organizaciones educativas, tanto públicas como privadas, han tenido que ajustarse a nuevas prácticas para su subsistencia y para garantizar la continuidad de sus prestaciones.

La educación es un servicio que se vio sumamente afectado por el impacto de la COVID-19 y las unidades académicas debieron tomar diversas medidas para adaptarse a la denominada “nueva normalidad”. Han redefinido sus plataformas virtuales para nuclear a los actores del proceso educativo y sostener las actividades encaradas antes de la manifestación de la pandemia.

Diversos son los efectos adversos que ha provocado la pandemia. La salud de la población es uno de los aspectos muy afectados ya que, en varios países de Latinoamérica, las medidas de aislamiento social y permanencia en el hogar provocaron cambios bruscos en la vida cotidiana, rutinas y hábitos. Las consecuencias, tensión sobre el bienestar físico y psicoemocional. En un documento recientemente publicado por la Organización Mundial de la Salud, Antiporta, D. Bruni, A. (2020) en el que se manifiesta como objetivo “Determinar los problemas de salud mental emergentes, las estrategias para abordarlos y las oportunidades para reformar los sistemas de salud durante la pandemia de COVID-19 en América del Sur”, se obtiene como conclusiones que:

En los países de América del Sur, se ha determinado que la salud mental y el apoyo psicosocial son un área prioritaria en la respuesta a la COVID-19. La pandemia ha generado necesidades específicas que requieren medidas apropiadas, como las intervenciones virtuales, la orientación de la formación de capacidad hacia la protección de los usuarios y prestadores de servicios de salud, el fortalecimiento de la toma de decisiones basadas en la evidencia, y la integración de la salud mental y el apoyo psicosocial en los mecanismos de alto nivel que guían la respuesta a la COVID-19.

En materia educativa, en todo el mundo, niños, niñas, jóvenes y adultos han dejado de asistir a escuelas, universidades y otros centros educativos debido a la COVID-19 y en muchos casos ello ha afectado a la continuidad en el aprendizaje. En América Latina y el Caribe se ha decretado cuarentena educativa en la mayoría de los países y se implementan medidas para que la educación continúe fuera de las aulas o dentro de ellas, pero con medidas de prevención.

La UNESCO está prestando apoyo especialmente a los países de América Latina y el Caribe en su labor de atender este nuevo escenario y facilitar la continuidad del aprendizaje. En su página web presenta información actualizada con relación a: Suspensión de clases y reaperturas por país; Respuestas educativas nacionales; recursos de la UNESCO; recursos temáticos diversos; seminarios web para la región; el trabajo en los medios de la región, soluciones para aprendizaje a distancia. En conjunto. Asimismo, cuenta con un repositorio de recursos en línea para “garantizar la coherencia a

nivel regional en las respuestas educativas, las estrategias y la coordinación, y en el contexto del creciente desplazamiento interno y externo en América Latina y el Caribe”.

En dicho repositorio y en función a sus posibilidades, los países comparten estrategias de solución que permiten atender las necesidades educativas que surgen ante la suspensión de clases presenciales. A modo de ejemplo: Protocolos, guías de estudios descargables, plataformas digitales y el uso de medios de comunicación, radio y televisión, principalmente.

En el citado repositorio, el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIEP-Buenos Aires) pone a disposición desde el 14 de abril de 2020 una Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19 a partir de las informaciones recopiladas por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Esta experiencia es replicada por la Organización de Estados Iberoamericanos mediante su plataforma Impacto de la COVID-19 en educación, ciencia y cultura en Iberoamérica.

Si bien el texto publicado UNESCO (2020) pone el foco en la educación inicial, primaria y secundaria se rescata que la misma contiene “iniciativas gubernamentales que han sido difundidas en los sitios de internet y cuentas de redes sociales de organismos oficiales de los países (ministerios de educación, agencias de evaluación educativas, etc.), en medios de comunicación, o que han sido obtenidas mediante consultas realizadas a funcionarios de gobierno”.

El documento revela que, para garantizar la continuidad en el marco de la pandemia, en distintas instituciones educativas:

“el proceso de adaptación de los contenidos curriculares y pedagógicos a entornos virtuales ha sido más rápido y dinámico en aquellos países en donde se contaba con políticas de inclusión digital y con cierta capacidad instalada y operativa en términos de infraestructura tecnológica. Sin embargo, aquellos países que no contaban con estas herramientas se vieron desafiados a accionar rápidamente para ofrecer diversos repositorios de recursos digitales para asegurar la continuidad pedagógica”.

Las instituciones de educación superior transitan por este escenario y toman medidas para favorecer las distintas instancias del proceso educativo. En Argentina, tanto las universidades públicas como privadas han abordado estrategias para acompañar a los estudiantes y a cada uno de los actores que intervienen en el proceso para garantizar la continuidad sin perder la calidad.

El presente trabajo tiene por objetivo principal relevar lo informado por unidades académicas seleccionadas respecto de las estrategias de gestión relacionadas con el acompañamiento a los estudiantes en el proceso educativo y en particular ante la denominada “nueva normalidad”.

Se interpreta que realizar a posteriori un seguimiento de las acciones relevadas, su continuidad y los resultados de la implementación, permitirá el análisis del impacto de la pandemia en la gestión del proceso educativo. Es indiscutible que la denominada “nueva normalidad” ha trastocado la vida de las personas y de las instituciones de manera tal que este contexto enfrenta a los distintos actores a nuevos desafíos que pueden traducirse en oportunidades de mejora que se profundicen en el futuro y aplique a las nuevas generaciones.

II. MARCO TEÓRICO

LA EDUCACIÓN ANTE LA PANDEMIA COVID-19

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Este proceso relaciona a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Pero la realidad es más compleja, el proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social.

El alumno, verdadero protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje, no tiene que ser sólo un mero ejecutor de tareas, debe poder volcar sus conocimientos en la práctica, tener un pensamiento crítico, tomar decisiones.

A su vez el docente debe contar con ciertas características. Entre ellas: comunicar claramente a los alumnos lo que espera de ellos, enseñar estrategias de “aprender a aprender”, tener objetivos claros, conocer suficientemente los contenidos de su asignatura, promover el trabajo grupal, etc.

Este proceso fue impactado por la pandemia al inicio del año y generó una crisis en todas las relaciones, estrategias, acuerdos, actividades, del proceso educativo.

Frente a la crisis “la UNESCO, en su función de liderazgo en materia de educación, desempeña un papel activo en la promoción de la educación de calidad para todos – niños, jóvenes y adultos – a largo plazo, tanto en el caso de intervenciones en caso de emergencia como durante la recuperación sostenible. La labor de la UNESCO en este ámbito se inscribe en el marco de la Agenda 2030 de Educación, cuyo objetivo es ‘fomentar sistemas educativos más resistentes y adaptados para hacer frente a los conflictos armados, los problemas sociales y los desastres de origen natural, así como garantizar que la educación se mantenga en medio de situaciones de crisis, durante y después de los conflictos armados’. <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>

“Aún en caso de una situación de crisis sin precedentes, cuando las comunidades lo han perdido todo, la educación sigue encabezando la lista de prioridades para las familias. La UNESCO contribuye a reforzar los sistemas educativos durante las situaciones de crisis a fin de dirigir mensajes que salvan las vidas de niños y de sus familiares; a proteger a niños y jóvenes de las agresiones, los abusos y la explotación; a reforzar la construcción de la paz y brindar a los niños seguridad física y psicológica. Invertir en la educación en situaciones de crisis refuerza la resiliencia y la cohesión social entre las diferentes comunidades, y desempeña un papel crucial en la reconstrucción sostenible.” <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>

Las unidades académicas debieron adaptarse a la nueva situación llamada “nueva normalidad”, esto implicó un gran esfuerzo de todos los actores del sistema educativo. Transformar la educación presencial a la modalidad virtual de un momento para otro planteó un gran desafío.

La educación virtual requiere de, no solo una nueva forma de enseñar, sino además de manejo de tecnología por parte de los docentes y los alumnos y contar con los equipamientos mínimos (PC, celulares, tables, etc.)

La CEPAL-UNESCO (2020) considera que, a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización. Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones (CEPAL, 2019; Trucco y Palma, 2020).

Según las Naciones Unidas (2020) los docentes de todo el mundo carecían en gran medida de preparación para apoyar la continuidad del aprendizaje y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza. Sumado a esto, el contexto ha generado una diversidad de problemas como el agotamiento, las altas tasa de ausentismo de los alumnos, además de problemas de tipo económico. Todo esto ha generado la necesidad de contar con el apoyo psicológico. “Algunos países han incorporado el apoyo psicológico en sus planes, manuales y guías de contingencia destinados a docentes y asociaciones locales y las ONG se han movilizado para proporcionar un apoyo adicional. “

Las herramientas utilizadas para acompañar a docentes y alumnos son variadas, dentro de ellas se destacan las becas.

Una beca es un aporte económico que se concede a aquellos estudiantes con el fin de llevar a cabo sus estudios.

El objetivo de estas principalmente es el de dar la oportunidad a un alumno o grupo de alumnos que no tienen la posibilidad de financiar sus estudios y que aquel que le otorga la beca considera que tiene capacidades destacadas y que no debería perder la oportunidad de formarse.

Existen diversas estrategias que buscan atacar el problema de la deserción de las carreras de grado, algunas enfocadas a los primeros pasos de los alumnos en la universidad y otras que incentivan la graduación.

La elaboración de las estrategias requiere un conocimiento de las diferentes causas que provocan la deserción. Según Quintero Velazco (2016) dichas estrategias deberán ser diseñadas con el objetivo de lograr ayudar a los estudiantes a decidir de manera acertada la carrera a estudiar; lograr una adecuada adaptación a la vida universitaria; contribuir al éxito académico; favorecer altas tasas de graduación; aportar a la proyección profesional.

En definitiva, deberán abarcar toda la vida universitaria incluyendo la inserción laboral.

Un buen diagnóstico de las causas por la cual los alumnos abandonan sus carreras deberá incluir el estudio del ámbito económico-social, el ámbito académico, el ámbito afectivo-personal. Analizar, por ejemplo, las dificultades que se les presentan a aquellos alumnos que trabajan y disponen de menos tiempo para estudiar, no se llevan bien con los grupos de estudio, no logran entender al docente, se les acumulan muchas asignaturas para rendir finales, les queda poco tiempo para ver a sus familiares o están muy lejos de ellos, etc. Todos estos elementos, entre otros, desfavorecen el proceso educativo.

En general las diferentes unidades académicas dedican mucho esfuerzo en la articulación con el nivel medio y en el primer año de la trayectoria del alumno. Prueba de ello son las diferentes herramientas disponibles como, por ejemplo: las diferentes actividades de articulación, los cursos introductorios de nivelación (no eliminatorios), la posibilidad de contar con tutores, autoevaluaciones, etc.

Durante su carrera además los alumnos cuentan con distintos tipos de becas que tratan de paliar las dificultades económicas. Las aportaciones económicas pueden provenir de organismos oficiales o de organismos privados.

III. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Se realiza una investigación exploratoria en las páginas web institucionales de las unidades académicas seleccionadas, se elabora una matriz de recolección, se sistematizan los resultados y se

inferen conclusiones. El relevamiento se realiza en las páginas web institucionales de las unidades académicas seleccionadas focalizando en aquellos instrumentos que las instituciones ponen a disposición de los alumnos para acompañarlos en el proceso educativo con la finalidad de garantizar su continuidad ante las dificultades que puedan presentarse a lo largo de su transitar en la institución.

Asimismo, se observa especialmente qué propuestas específicas se llevaron a cabo en el contexto de la pandemia.

Luego se elabora una matriz de recopilación a los efectos de analizar lo relevado y esbozar las primeras conclusiones que servirán de base para un seguimiento posterior.

Las unidades de análisis fueron las siguientes unidades académicas:

- Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires
- Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario
- Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba
- Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata

IV. RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO

A continuación, se acompaña la matriz de relevamiento de los instrumentos de gestión que se entienden más relevantes para el análisis (vigentes desde antes de la pandemia e informados una vez desatada la misma:

-INSTRUMENTOS DE GESTIÓN INFORMADOS DESDE ANTES DE LA PANDEMIA

Unidades Académicas relevadas	Ubicación en el Sitio Web institucional	Instrumentos de gestión para acompañar a los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje Por ej. Becas de permanencia y becas de egreso
FCEyE UNR	https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/autoevaluacion-institucional	<p>En el año 2011 se aprueba por Resolución 20157 CD el proyecto de Autoevaluación Institucional. Este proceso, cuyo objetivo se focalizó en la búsqueda de información relevante para la toma de decisiones y la mejora en la calidad de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, consta de los siguientes ejes:</p> <p>1) Encuesta de autoevaluación docente 2) Evaluación de proyectos de cátedra 3) Encuesta estudiantil</p> <p>A continuación, se presentan los informes de cada asignatura de la Carrera de Contador Público por año de cursado. Los resultados en estos informes son producto de las encuestas realizadas en tres etapas, en la primera etapa el levantamiento de datos se desarrolló en los meses de Octubre y Noviembre de 2011 en las comisiones de las materias con régimen de promoción o regularidad, una segunda etapa durante el primer cuatrimestre del año 2012 donde se culminó con la toma de datos de este tipo de materias, una tercera etapa se realizó durante el 2º cuatrimestre del año 2012 donde se recogió la opinión de alumnos de las materias sin condición. En total se recogieron 7820 encuestas estudiantiles</p>

		abarcando totalidad de las cátedras de la carrera Contador Público.
	<p>https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/escritorio-del-alumno/becas</p>	<p>a) Becas de la Secretaría de Bienestar - Becas de material de estudio</p> <p>b) Programa de Ayuda Económica para Desarrollo Académico “El Objetivo General del Programa es institucionalizar un “programa específico” que contribuya a financiar la asistencia a eventos académicos por parte de los estudiantes de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR.”</p> <p>c) Becas Bicentenario “El Programa de Becas Bicentenario para Carreras Científicas y Técnicas otorgará becas de estudio a alumnos de bajos recursos que ingresen al sistema educativo superior en la rama de las Carreras vinculadas a las ciencias aplicadas, ciencias naturales, ciencias exactas y a las ciencias básicas (carreras de grado, tecnicaturas universitarias y no universitarias y profesorado terciarios). El Programa de Becas Bicentenario para Carreras Científicas y Técnicas está dirigido a incrementar el ingreso de jóvenes provenientes de hogares de bajos ingresos a carreras universitarias, profesorado o tecnicaturas consideradas estratégicas para el desarrollo económico y productivo del país, y también a incentivar la permanencia y la finalización de los estudios de grado, tecnicaturas y profesorado en campos claves para el desarrollo. El beneficio consta de un monto diferenciado que va desde \$ 8.640 hasta \$ 20.736 anuales para estudiantes que ingresen a una carrera de grado, y de \$ 7.200 hasta \$ 8.640 anuales para aquellos que ingresen a una tecnicatura o profesorado no universitario. El pago de la asignación anual se realizará en 10 cuotas. En nuestra Facultad la carrera de Licenciatura en Estadística se encuentra en el listado del programa como "Carrera prioritaria para nuestro país".</p> <p>d) Becas Progresar Link a https://becasprogresar.educacion.gob.ar/ “Queremos acompañar a los jóvenes para que terminen sus estudios primarios y secundarios, y continúen en la educación superior o se formen profesionalmente para ayudarlos en su desarrollo personal, incluyendo laboralmente a todos aquellos que hasta hoy no podían hacerlo.”</p> <p>d) Becas Universidad Nacional de Rosario Link de acceso a: https://becas.unr.edu.ar/doc/tiposbecas-20.pdf Entre las mencionadas se encuentran las Becas de permanencia Destinadas a contribuir con la permanencia y avance de los y las estudiantes de la UNR que requieren de algún tipo de apoyo económico para iniciar o continuar sus estudios. Por</p>

ejemplo:

3- BECAS DE PERMANENCIA Destinadas a contribuir con la permanencia y avance de los y las estudiantes de la UNR que requieren de algún tipo de apoyo económico para iniciar o continuar sus estudios.

Beca de Movilidad Urbana

Destinada a estudiantes que se residen a más de 10 cuadras de la Facultad en la que cursan. Al momento de la aceptación de la Beca el/la estudiante podrá optar entre la carga mensual del importe equivalente a 40 viajes de transporte urbano de pasajeros para el traslado dentro de la ciudad de Rosario o la carga del importe correspondiente al importe del abono anual del sistema de bicicletas públicas denominado "Mi Bici Tu Bici" más 40 viajes por cuatrimestre, para asistir a la Facultad que corresponda. La carga correspondiente será realizada en una tarjeta MOVI que será provista por el/la estudiante y la misma deberá estar personalizada.

Beca de Material de Estudio.

Consiste en la entrega mensual de un monto de dinero a cada estudiante becado/a, el cual se acreditará mediante un sistema electrónico de pago, para utilizar en librerías y/o fotocopiadoras.

Beca de Alimento

Consiste en la posibilidad de acceder diariamente a los servicios de los Comedores Universitarios sin costo, a saber: -Comedor Siberia: desayuno, almuerzo, merienda y cena -Comedor Área Salud: desayuno, almuerzo, merienda y cena -Comedor Casilda: desayuno, almuerzo, merienda y cena (vianda) -Comedor Zavalla: desayuno y almuerzo -Comedor Ingeniería: desayuno, almuerzo, merienda y cena -Comedor Centro: desayuno, almuerzo, merienda y cena El/la estudiante optará al momento de utilizar la Beca el Comedor que sea de su conveniencia.

Beca de Madres y Padres Estudiantes

Esta Beca está destinada a contribuir económicamente con el cuidado del o los hijos que aún no estén en edad de asistir a establecimientos de enseñanza obligatoria y que a su vez se encuentren a cargo del/la estudiante durante las horas de cursado, más el importe correspondiente a 40 viajes de transporte urbano mensuales, para dirigirse desde y hacia la Facultad.

Beca de Residencias

Consiste en la entrega mensual de un monto fijo de dinero que se acreditará mediante medio electrónico de pago, destinado a solventar parte del monto que el estudiante deberá abonar en concepto de alquiler en el lugar de residencia que haya elegido.

Beca de Discapacidad

Esta beca está destinada a estudiantes con discapacidad que la soliciten y que cumplan con los requisitos generales del Programa de Becas UNR. Consiste en brindar diferentes medios tendientes a

		<p>garantizarles igualdad de condiciones con los demás estudiantes de la Universidad durante su trayecto académico. Mediante una entrevista con el equipo interdisciplinario del área esta beca se adecúa al/la estudiante con discapacidad atendiendo las particularidades del caso.</p> <p>Beca Conectar UNR</p> <p>Tiene como objetivo brindar acceso a internet a estudiantes de la UNR que no cuenten con conexión a internet en su domicilio de residencia durante el período lectivo, que la soliciten y que cumplan con los demás requisitos generales del Programa de Becas UNR, con la finalidad de que puedan acceder a diferentes plataformas educativas y material de estudio alojado en la web. Consistirá en la entrega en comodato durante el período lectivo de un equipo inalámbrico con acceso a un paquete de datos para conexión a internet.</p> <p>4- BECAS DE EGRESO Destinadas a estudiantes que se encuentran en el último tramo de su carrera y requieren un apoyo económico para poder finalizar sus estudios. Beca de Promoción del Egreso Es un tipo de beca integral destinada a brindar apoyo a estudiantes de hasta 40 años que se encuentren en el último tramo de su carrera de grado. Consiste, además de un monto fijo de dinero que se acreditará mediante sistema electrónico de pago, de apoyo académico, talleres de desarrollo de herramientas destinadas a fortalecer su desempeño académico y brindarles acompañamiento para poder concluir con éxito sus estudios superiores.”</p>
<p>FCE UNLP</p>		<p>Secretaría de Bienestar</p> <p><u>BECAS</u></p> <p>Si sos alumno de la FCE podés acceder al sistema de becas de la Universidad Nacional de La Plata, las mismas están destinadas tanto a estudiantes avanzados como a ingresantes y tienen como objetivo favorecer el acceso, el avance y la culminación de la carrera de grado. En algunos casos se trata de un soporte directamente monetario, en otros se brinda la posibilidad de asistir al Comedor o al Albergue.</p> <p>Las Becas a las que puedes acceder son:</p> <p>Beca de ayuda económica / Beca para estudiantes inquilinos / Beca para estudiantes con alguna discapacidad / Beca para estudiantes con hijos / Beca de bicicleta universitaria / Beca de comedor universitario</p> <p>https://unlp.edu.ar/estudiantes/becas-para-estudiantes-7968</p> <p>-Beca "Tu Tablet para estudiar"</p> <p>La iniciativa fue lanzada por la Secretaría de Bienestar Universitario en conjunto con el Centro de Estudiantes con la finalidad de garantizar el derecho a la educación y la igualdad de oportunidades para estudiar, en el marco del nuevo</p>

		<p>escenario educativo que impone la pandemia y el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio.</p> <p>*ALBERGUE UNIVERSITARIO</p> <p>El Albergue Universitario se inauguró en el año 2011. En la actualidad, ofrece alojamiento y alimentación a más de 120 estudiantes de distintas carreras de la UNLP. Debido a que existe, un alto porcentaje de alumnos que provienen del interior del país, la UNLP decidió ofrecer una alternativa para que los jóvenes, que no puedan afrontar los gastos de alojamiento, puedan continuar con sus estudios.</p> <p>www.becas.unlp.edu.ar</p> <p>*BOLETO ESTUDIANTIL GRATUITO</p> <p>Todos los alumnos regulares de la UNLP pueden acceder a este beneficio. Tenés que iniciar el trámite de solicitud a través del sistema SIU Guarani correspondiente a tu Facultad, ingresando con su usuario y clave de acceso. (https://www.guarani-economicas.unlp.edu.ar/acceso). Allí el sistema verificará que cumplas con requisitos académicos establecidos.</p> <p>*SALUD</p> <p>La UNLP, a través de la Dirección de Políticas de Salud Estudiantil, te brinda una cobertura integral de la salud. Para poder acceder al beneficio, es necesario que cuentes con tu libreta sanitaria.</p> <p>*TREN UNIVERSITARIO</p> <p>Nuevo medio de transporte que se extiende desde la Estación de La Plata (1 y 44) hasta el Policlínico San Martín (1 y 69).</p> <p>El Tren cuenta con paradas en las siguientes Facultades: Arquitectura y Urbanismo, Informática, Ciencias Médicas y Periodismo.</p> <p>Lineamientos estratégicos:</p> <p>2.1 Implementar acciones que favorezcan la inserción en la vida universitaria tanto de los aspirantes como de los estudiantes ingresantes que cuenten con intereses, expectativas y capacidades para desarrollar sus estudios.</p> <p>2.2 Trabajar y delinear estrategias para favorecer la permanencia de los estudiantes en esta casa de altos estudios facilitando y contribuyendo al normal desarrollo de su recorrido educativo.</p> <p>2.3 Desarrollar estrategias tendientes a la promoción del egreso atendiendo y resguardando siempre la calidad y la excelencia académica.</p>
<p>FCE UNC</p>		<p><u>BECAS</u></p> <p>Las Becas a las que puedes acceder son:</p> <p>*Becas de promoción de actividades de asistencia técnica, transferencia y actividades internas.</p> <p>https://www.eco.unc.edu.ar/estudiantes/pasantias-becas-y-oportunidades-laborales#becas-de-promocion-de-actividades-de-asistencia-tecnica-transferencia-y-actividades-internas+</p> <p>El Programa PINES, desarrollado por la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y la Secretaría de Asuntos</p>

		<p>Académicos a través del Área de Formación Docente y Producción Educativa (FyPE), brindará acompañamiento y orientación a estudiantes de primer año, con el objetivo de contribuir a la mejora en las condiciones de cursado y la permanencia de quienes comienzan las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas desde el ciclo 2020.</p> <p>Para ello, considera prioritaria la generación de dispositivos de apoyo en etapas tempranas de la carrera, apuntando a beneficiar los años posteriores de cursado y favorecer el egreso de los/las estudiantes. En esta línea, prevé la conformación de diferentes espacios que permitan relevar y atender a las demandas actuales de quienes comienzan su carrera de grado.</p> <p>El Gabinete Psicosocial fue creado con el fin de brindar una respuesta institucional adecuada a la demanda de atención de alumnos que atraviesan diferentes situaciones conflictivas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dificultades en relación a diferentes aspectos de ámbito universitario · Inseguridad o dudas respecto a la carrera elegida · Dificultades en diversos vínculos, situaciones de desarraigo, violencia, etc. · Problemas de salud tanto físicos como psicológicos · Problemas de vulnerabilidad social y/o familiar.
<p>FCE UBA</p>	<p>https://www.economicas.uba.ar/</p>	<p>Para los alumnos que ingresan se brinda Orientación de estudios: “anualmente, el Departamento de Orientación Vocacional (DOV) organiza el ciclo de “Charlas sobre las carreras de la UBA”.</p> <p>A lo largo de este ciclo se desarrollan una serie de charlas a cargo de profesionales, docentes e investigadores de cada una de las carreras de las UBA. El objetivo es brindar información sobre los objetivos, contenidos y campos ocupacionales de las profesiones.</p> <p>Se abre un espacio de participación activa por parte de los alumnos y jóvenes que asisten, de manera que puedan realizar consultas a los profesionales, sobre las características de la inserción laboral de dicha profesión, la diversidad de posibilidades que ofrece cada profesión y las particularidades de la vida universitaria en dicha carrera.”</p> <p>Durante el transcurso de la carrera, se ofrecen pasantías. Los objetivos del Sistema de Pasantías Educativas son lograr que los pasantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> “a. Profundicen la valoración del trabajo como elemento indispensable y dignificador para la vida, desde una concepción cultural y no meramente utilitaria; b. Realicen prácticas complementarias a su formación académica, que enriquezcan la propuesta curricular de los estudios que cursan; c. Incorporen saberes, habilidades y actitudes

		<p>vinculados a situaciones reales del mundo del trabajo;</p> <p>d. Adquieran conocimientos que contribuyan a mejorar sus posibilidades de inserción en el ámbito laboral;</p> <p>e. Aumenten el conocimiento y manejo de tecnologías vigentes;</p> <p>f. Cuenten con herramientas que contribuyan a una correcta elección u orientación profesional futura;</p> <p>g. Progresen en el proceso de orientación respecto de los posibles campos específicos de desempeño laboral;</p> <p>Los objetivos del Sistema de Pasantías Educativas apuntarán, además, a generar mecanismos fluidos de conexión entre la producción y la educación, a los efectos de interactuar recíprocamente entre los objetivos de los contenidos educativos y los procesos tecnológicos y productivos.”</p> <p>Para el acompañamiento en los estudios, la página web dispone del acceso a la “Biblioteca virtual” http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/ que contiene un repositorio científico, memoria académica con videos, revistas de la FCE, libros, fotografías. Entre otros recursos.</p> <p>Entre otras iniciativas: “meditar y abordar el conocimiento y la formación afirmando la calidad académica. Atándolo a las correspondencias posibles determinadas por las nuevas tecnologías, con profesores y alumnos. Construyendo los espacios físicos (continuando con las reformas edilicias) y virtuales para su alumbramiento en pensamiento y prácticas centradas en las necesidades del estudiantado. Reexaminando las formas de enseñanza.”</p>
--	--	--

- INSTRUMENTOS DE GESTIÓN INCORPORADOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

A modo de ejemplo se acompañan algunas de las significativas acciones relevadas para el presente trabajo que dos de las unidades académicas seleccionadas en el estudio, incorporaron una vez declarada la pandemia:

Unidades relevadas	Académicas	Ubicación en el Sitio Web institucional	Instrumentos de gestión para acompañar a los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje ante COVID-19
UNC		https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/becas-de-conectividad	En el marco de la emergencia sanitaria imperante, la Universidad Nacional de Córdoba a través de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles se encuentra implementando diferentes políticas tendientes a garantizar el derecho a la

		<p>educación superior de calidad y gratuita de los/as estudiantes como sujetos titulares de un derecho humano esencial. En ese sentido, las Becas de Conectividad tienen el objetivo de promover el acceso igualitario a la conectividad a Internet a los fines del cursado virtual de las carreras universitarias.</p> <p>A través de esta política, la SAE UNC busca garantizar la inclusión social, la equidad y el bienestar de la comunidad estudiantil para que la misma pueda acceder en condiciones de igualdad a la conectividad que se requiere para el desarrollo de las actividades académicas virtuales, mientras se encuentre vigente la medida de aislamiento social preventivo y obligatorio.</p> <p>Las Becas de Conectividad consisten en la adjudicación a quienes resulten seleccionados/as como becarios/as, de un dispositivo (chip que funcionará como modem) que provea de Internet durante los meses del año lectivo 2020 en que la actividad áulica se desarrolle de manera virtual a causa de las medidas adoptadas en razón de la pandemia del COVID-19.</p>
<p>UNC</p>	<p>https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/becas-de-la-unc</p>	<p><i>Becas para ingresantes</i></p> <p><i>Se trata de una ayuda económica mensual durante el período de febrero a diciembre (11 meses) del primer año de cursado de tu carrera.</i></p> <p><i>*Destinatarios: estudiantes que están cursando el último año del secundario (no excluyente) que quieran comenzar una carrera de grado en la UNC en el año lectivo 2021.</i></p> <p><i>*Requisitos: situación socioeconómica que dificulte el acceso a los estudios de grado.</i></p> <p><i>*Inscripción: excepcionalmente para el año lectivo 2021, y en virtud de las medidas sanitarias adoptadas en el marco de la pandemia por Covid 19, las inscripciones serán del 8 al 23 de febrero de 2021.</i></p>

<p>UNC</p>		<p>Becas para alumnos regulares de segundo año en adelante (sistema de becas de Fondo Único)</p> <p>Sistema de Becas de Fondo Único: Comprende subprogramas de becas económicas, orientadas a distintas necesidades y está integrado por las siguientes becas: <i>Fondo Único</i> propiamente dicha, para <i>Estudiantes con hijos/as</i>, de <i>Terminación de Carrera</i>. Dichas Becas, pueden percibirse solas o combinadas con la beca de Comedor Universitario. La modalidad consiste en una ayuda económica mensual durante el período de abril a noviembre (8 meses). *Destinatarios: estudiantes regulares que en 2021 vayan a cursar de segundo año en adelante.*Requisitos: situación socioeconómica que justifique la solicitud y regularidad académica.*Inscripción: las inscripciones se realizarán desde el 19 de octubre al 13 de noviembre del 2020.</p>
<p>FCE UBA</p>	<p>https://www.economicas.uba.ar/</p>	<p><i>Una de las acciones relevantes que se llevó a cabo en esta unidad académica es la ampliación de los recursos y la incorporaron nuevos contenidos en el período de pandemia en la biblioteca electrónica para facilitar el acceso el material pedagógico en este tiempo de no presencialidad.</i></p> <p><i>Asimismo, se destaca que en la página web institucional desde que se dictó el primer DNU que inició el ASPO, la comunidad educativa fue informada de las distintas medidas adoptadas por la unidad académica para acompañar este contexto y garantizar la continuidad del proceso educativo en todos sus niveles. A la fecha de presentación del trabajo, la última Información emitida y firmada por el decano al 8 de Noviembre – Acerca del Distanciamiento Social,</i></p>

		<p><i>Preventivo y Obligatorio, dispone que ...”Mientras no sean aprobados los protocolos correspondientes de seguridad e higiene por el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires conforme a la Resolución “ad referéndum” del Consejo Superior RREC-2020-1018-E-UBA-REC, se mantiene la eximición a todo el Personal Docente de esta Casa de Estudios, de la firma del Libro de Asistencia, verificando la prestación de sus servicios, para el desarrollo de los respectivos cursos, por medio de la utilización de la plataforma habilitada por esta unidad académica.” Dicha plataforma virtual, al igual que en el resto de las unidades académicas relevadas, fue actualizada permanentemente, lo cual ha permitido llevar adelante el proceso educativo sin perder continuidad.</i></p>
--	--	--

V. ALGUNAS REFLEXIONES

Las distintas unidades académicas propician la continuidad del proceso y proponen distintos instrumentos que se ofrecen a los estudiantes para acompañarlos ante dificultades que pueden convertirse en obstáculos para completar sus carreras.

Entre los principales instrumentos ofrecidos por las instituciones relevadas, se pueden sintetizar en:

- *becas de ingreso*
- *becas de progreso*
- *becas de egreso*
- *gabinete psicosocial*
- *acompañamiento por tutores*
- *boleto estudiantil.*

Estos y otros instrumentos son ofrecidos por las distintas unidades académicas y que se acercan al estudiante desde sus inicios hasta el egreso. La denominada “nueva normalidad” ha potenciado el uso de algunos de ellos y ha dado la bienvenida a lo que puede llamarse “una nueva realidad” la educación virtual frente a la presencialidad en el dictado de clases. Ello implicó un cambio vertiginoso de escenario tanto para los docentes como para los alumnos, sin omitir al personal de gestión. Las necesidades cambiaron y las TICs tomaron el centro de la escena.

Las unidades académicas modificaron sus plataformas virtuales, agregaron cursos sobre el uso de la tecnología tanto para alumnos como para docentes, entregaron tablets y otros dispositivos a los alumnos que no contaban con esas herramientas, generaron foros y espacios de consulta, ampliaron sus repositorios bibliográficos para facilitar el acceso a los mismos.

De acuerdo con los primeros informes de los organismos especializados, el impacto psicológico ha sido muy importante como así también la profundización de la brecha digital. El transcurso del tiempo y las nuevas investigaciones nos revelarán el real impacto de esta pandemia en la educación.

Se interpreta que realizar a posteriori un seguimiento de las acciones relevadas, su continuidad y los resultados de la implementación, permitirá el análisis del impacto de la pandemia en la gestión del proceso educativo. Es indiscutible que la denominada “nueva normalidad” ha trastocado la vida de las personas y de las instituciones de manera tal que este contexto enfrenta a los distintos actores a nuevos desafíos que pueden traducirse en oportunidades de mejora.

VI. CITAS BIBLIOGRÁFICAS

Álamo Vera, F. (2011) La planificación estratégica de las universidades. Biblioteca universitaria. Digitalización realizada por ULPGC.

Antiporta, D y Bruni A. (2020). Emerging mental health challenges, strategies, and opportunities in the context of the COVID-19 pandemic: perspectives from South American decision-makers. Rev Panam Salud Pública. 44: e154. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.154>
Obtenido el 10 de noviembre en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52997>

Quintero Velazco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO) (2020). Respuestas educativas nacionales actualizado a septiembre de 2020. Obtenido en noviembre en: <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc/respuestas>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (CEPAL-UNESCO) (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Rogovsky, D. (2020) Sobre la continuidad pedagógica. Educación e investigación en artes escénicas. La Plata.

Tobarra Ochoa, P. (2004) Planificación estratégica y mejora de la calidad en las Universidades. Consejería de educación y Cultura. Dirección General de Universidades. Región de Murcia. España.