



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Associação de Educação e Investigação em Ciência
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

X EDICIC - 2016

Sub-grupo temático: Mediação Social e Cultura da Informação

COMPORTAMENTO DE BUSCA DE INFORMAÇÃO DE PESQUISADORES NA ÁREA DE EDUCAÇÃO DA FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES (FLACSO. SEDE ACADÉMICA ARGENTINA).

COMPORTAMIENTO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE INVESTIGADORES EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN DE LA FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES (FLACSO. SEDE ACADÉMICA ARGENTINA).

Helen de Castro Silva Casarin

Doutora em Letras Universidade Estadual Paulista

-UNESP. Departamento de Ciência da Informação. UNESP, campus de Marília SP, Brasil.

helenc@marilia.unesp.br

María Cecilia Corda

Magister en Ciencia Política y Sociología Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

-FLACSO. Sede Académica Argentina. Ayacucho 555 Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

CP: 1026. Argentina

-Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET).

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE). Universidad Nacional de La

Plata (UNLP). Ensenada, calle 51 e/124 y 125, Edificio A, 2do. piso. CP: 1925.

Argentina. mccorda@flacso.org.ar, mcorda@fahce.unlp.edu.ar

Resumo:

Relato de um estudo sobre o comportamento de busca de um grupo de pesquisadores na área de educação. Teve como objetivos caracterizar o comportamento de busca dos pesquisadores e investigar a influência dos pesquisadores sobre o comportamento de busca de seus orientandos de pós-graduação. Os dados foram coletados através de um questionário on-line. Foi enviado um email-convite a 46 investigadores na Área de Educação da Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales; 24 pesquisadores responderam o questionário até o final, sendo 16 pessoas do gênero feminino e oito do masculino. As idades dos participantes estão entre 27 e 74 anos, com média de 46 anos. O tempo de experiência dos sujeitos oscila entre um e 25 anos. Os dados foram tabulados e analisados quantitativamente. Dos resultados obtidos se percebe que a consulta de fontes de informação informais e de caráter pessoal predomina entre as possibilidades dos participantes se manterem atualizados; o principal obstáculo enfrentado pelos pesquisadores na busca de informações para suas pesquisas é o acesso aos documentos que não estão disponíveis gratuitamente; a maioria dos participantes se



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

preocupa em orientar seus alunos em relação à escolha dos documentos a serem utilizados nas pesquisas, porém a maioria dos pesquisadores afirmou que adota mesma postura com alunos de mestrado ou de doutorado na eleição de autores e documentos por eles utilizados em suas investigações. Em relação ao tipo de orientação passada pelos investigadores a seus alunos, verificou-se que investigadores adotam uma postura equilibrada, indicando leituras chave e incentivando-os a realizarem suas próprias buscas. A maioria dos pesquisadores, porém, não incentiva ou procura saber se seus orientandos realizam treinamento para uso de bases de dados, o que é fundamental para que a pesquisa bibliográfica seja bem sucedida.

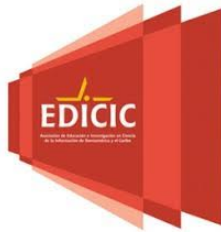
Palavras-chave: Comportamento informacional. Comportamento de busca. Pesquisadores. Educação. Argentina.

Resumen: Relato de un estudio sobre el comportamiento de búsqueda de información de un grupo de investigadores en el área de educación. Tuvo como objetivos caracterizar el comportamiento de búsqueda de los investigadores e indagar la influencia de ellos sobre el comportamiento de búsqueda de sus orientados de posgrado. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario en línea. Fue enviada por correo electrónico una invitación a 46 investigadores del Área de Educación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales; 24 investigadores respondieron el cuestionario hasta el final, siendo 16 personas del género femenino y 8 del masculino. Las edades de los participantes están entre los 27 y los 74 años, como media dio 46. El tiempo de antigüedad en la investigación osciló entre 1 y 25 años. Los datos fueron tabulados y analizados cuantitativamente. De los resultados obtenidos se percibe que la consulta de fuentes de información informales y de carácter personal predominan entre las posibilidades de mantenerse actualizado; el principal obstáculo enfrentado por los investigadores en la búsqueda de informaciones para sus pesquisas es el acceso a los documentos que no están disponibles gratuitamente; la mayoría de los participantes se preocupa en orientar a sus alumnos en relación a la selección de los documentos a ser empleados en sus investigaciones, sin embargo, la mayoría de los investigadores afirmó que adopta la misma postura con alumnos de maestría que de doctorado en la elección de autores y documentos para sus trabajos. En relación al tipo de orientación realizada por los investigadores a sus alumnos, se verificó que adoptan una postura equilibrada, indicando lecturas clave e incentivándolos a realizar las suyas. La mayoría de los investigadores, sin embargo, no incentiva o busca saber si sus orientados realizan entrenamientos para el uso de bases de datos, lo que resulta fundamental para que el relevamiento bibliográfico sea exitoso.

Palabras clave: Comportamiento informativo. Comportamiento de búsqueda. Investigadores. Educación. Argentina.

Introducción

La motivación por indagar el comportamiento de búsqueda de información por parte de distintos colectivos, radica en conocer características comunes que ayuden luego a comprender mejor las necesidades y expectativas de información que los mismos



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

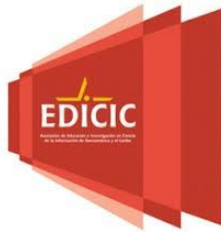
experimentan. En base a ellas, se aspira a brindar elementos que permitan diseñar e implementar servicios de información que las satisfagan. En este sentido, la investigación emprendida se enmarca en ciertos objetivos a alcanzar, referidos a, por una parte, caracterizar el comportamiento de búsqueda de información de investigadores tomando como caso el Área de Educación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Académica Argentina (en adelante, FLACSO. Sede Académica Argentina). Por otra, a verificar si existen diferencias entre quienes poseen subsidios para sus investigaciones y quienes no los tienen; explorar la influencia que ejercen sobre sus orientados que realizan trabajos de posgrado a nivel de maestría o doctorado y conocer su opinión sobre las habilidades informacionales y de investigación que desarrollan en el proceso de búsqueda y recuperación de información.

Comportamiento de búsqueda de información

La categoría “comportamiento de búsqueda de información” fue elaborado a inicios de los años `80 por T. D. Wilson, a través de ella se dió paso al estudio del proceso de búsqueda de información centrándose en dimensiones y variables más amplias que permitieron extraer conclusiones ciertamente útiles para la planificación de sistemas y servicios de información. En este sentido, Wilson reclamaba un cambio de planteamiento: “There would need to be a consequent shift in the focus of research from an examination of the information sources and systems used by the information seeker to an exploration of the role of information in the user’s everyday life in his work organisation or social setting” (WILSON, 1981, p. 10).

Calva González (2004) sostiene que el comportamiento en la búsqueda de información se ubica, en términos generales, dentro del fenómeno de las necesidades de información, pero sólo como manifestación de que éstas existen en los investigadores. Añade que el medio o contexto social, cultural, económico, etc., en el cual trabajan los investigadores influye en sus necesidades de información y en la manifestación de éstas a través de un comportamiento informativo, las cuales van a cambiar al modificarse el contexto social al transcurrir el tiempo.

Hernández Salazar y otros (2007) llevan adelante el análisis de tres modelos sobre comportamiento de información: comportamiento en la búsqueda de información de James Krikelas, Proceso de búsqueda de información de Carol C. Kuhlthau y Comportamiento



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

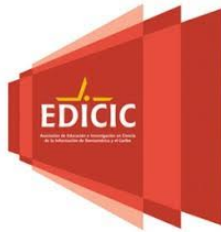
informativo de Tom. D. Wilson. Para la interpretación de los modelos consideraron tres elementos: principio racional, conceptos básicos y mecanismos de relación del modelo. Concluyen que conducta y comportamiento son tomados como sinónimos, no obstante, no existen definiciones acabadas sobre el concepto en ninguno de los tres.

La disquisición entre comportamiento informacional y comportamiento de búsqueda de información se refiere básicamente a los procedimientos conscientes que radican en la segunda y que no son manifiestos en la primera, y que son aplicados por los individuos para encontrar, recuperar y acceder a información. Esta diferenciación la señaló Wilson (2000) en un trabajo a los inicios del nuevo siglo, donde remarcó la intencionalidad en la búsqueda para satisfacer una necesidad de información, para lo cual se debe interactuar con sistemas de información de diferente índole: bibliotecas, archivos, centros de documentación, recursos de Internet, bases de datos bibliográficos, etc. Utilizaba así de *information seeking behaviour* (n. 1, conducta de búsqueda de información) o *information behaviour* (n. 2, comportamiento informacional) para referirse a la totalidad de la conducta humana con relación a las fuentes y canales de información incluyendo la búsqueda pasiva y activa y el uso de la información.

En esta misma línea, Case (2012) también recalca el esfuerzo consciente que realiza el individuo para emprender la búsqueda de información en respuesta a una necesidad que se le manifiesta o un vacío de conocimiento que detecta.

Calva González (2007) destaca una cuestión a tener en cuenta sobre la preexistencia de necesidades específicas de información en ciertos colectivos, que los llevan a manifestar ciertas conductas o comportamientos en base a ellas. Al respecto recalca: “Cabe señalar que estos autores¹, sin profundizar en el asunto, mencionan que el comportamiento informativo se relaciona con la existencia de necesidades de información, mas no se adentran en esta relación y únicamente identifican dicho comportamiento. En lo que se detienen con más cuidado es en el planteamiento de la existencia de métodos que permiten establecer el comportamiento del usuario, en relación con las fuentes y recursos que utilizan” (CALVA GONZALEZ, 2007, p. 5-6). Si bien es verdad, la explicitación de las necesidades de información no siempre es fácil de alcanzar en una investigación en torno a un colectivo de personas; por ello es que los estudios apuntan a los comportamientos que pueden captarse, además de inferir a partir de

¹ Se refiere al relevamiento de investigaciones sobre el tema que han realizado Kunz, Krikelas, Hill, Núñez, Figuereido, Sanz, Prasad y Devadason.



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

ellos otras cuestiones relacionadas con lo que los generan o la satisfacción que experimentan las personas al ver cumplidas dichas necesidades o expectativas respecto a la información.

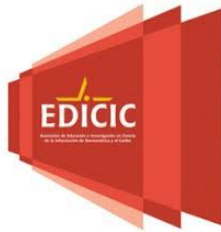
Antecedentes

Entre los trabajos relacionados se puede citar el de Mejía López (2009) sobre la comunidad de docentes en el área de educación y humanidades de la Universidad Nacional Autónoma del Estado de México. En el avance que presenta en el libro de memorias del seminario realizado en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), resalta que trabajará sobre la población de docentes de tiempo completo y medio tiempo de la Facultad de Humanidades, Ciencias de la Conducta y Lenguas; omitiendo a los docentes por asignatura debido a que no se encuentran el tiempo suficiente en la institución para obtener de ella los servicios para impartir sus clases, es decir, su dedicación académica es parcial.

También en México, Calva González (1999) realizó un estudio sobre el comportamiento de búsqueda de información de investigadores del área de ciencias sociales y humanidades, que trabajaban en el marco de la Universidad Nacional Autónoma de México. Aplicó una encuesta para conocer cuáles son las fuentes y los recursos informativos que emplean, así como la relación entre el tipo y la etapa de investigación, y la categoría del investigador con el tipo de material bibliográfico, donde fue hallado un perfil.

En la Argentina, Albornoz y otros (2007) presentan los perfiles de comportamiento de los investigadores de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata, en el uso de los recursos y fuentes de información y, en particular, su relación con la biblioteca de la Facultad. El primer paso del estudio fue la realización de un censo para determinar la cantidad de investigadores que usan o no la biblioteca en sus procedimientos de búsqueda de información, así como las modalidades de uso. El mismo permitió la identificación de grupos, de los cuales se seleccionaron algunos casos, con el fin de realizar entrevistas en profundidad tendientes a captar la perspectiva de los investigadores en relación con la temática estudiada.

Más antiguo es el trabajo de Romanos (2000) quien recoge ciertos antecedentes de investigaciones sobre comportamiento informacional de investigadores, tanto en el ámbito de



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

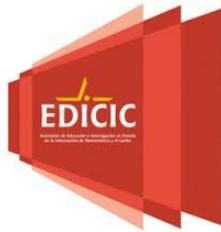
las humanidades, como de las ciencias sociales. Luego pasa revista de los datos recogidos a través de una encuesta aplicada al colectivo de investigadores de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Dicho método se combinó con entrevistas estructuradas a bibliotecarios de bibliotecas especializadas dentro de esa unidad académica, más la recopilación y análisis de las referencias citadas en los trabajos publicados por los investigadores estudiados.

Metodología

Como paso inicial, se elaboró una lista de investigadores e investigadoras del Área de Educación, recolectando datos de 46 personas con su correo electrónico de contacto. Se redactó un mensaje modelo para remitirles el link donde se alojó el cuestionario. También se tradujo y adaptó el cuestionario elaborado por el grupo de investigación de la UNESP a los fines de aplicarlo en el caso seleccionado. Constaba de las siguientes partes: alcance del cuestionario y consentimiento de participar en la investigación, caracterización, comportamiento informacional, agradecimiento y cierre.

La recolección de datos se realizó a mediados del año 2014 a través de un cuestionario electrónico. Consistió en una serie de preguntas mayoritariamente cerradas. Se estipuló un plazo de respuesta, que luego se extendió 15 días a fin de lograr más cantidad de respuestas. En total se obtuvieron 26. Uno de los encuestados declaró que prefería no participar de la investigación y otro respondió solamente un conjunto de preguntas sobre la caracterización, razón por la cual fue eliminado. Así, el total de participantes de esta pesquisa fue de 24 investigadores de FLACSO.

Los participantes son investigadores e investigadoras del Área de Educación de FLACSO. Sede Académica Argentina: 16 personas del género femenino y 8 del masculino. La edad de los participantes varió entre los 27 Y 74 años, con una media de 46 años. El tiempo de antigüedad en la investigación oscila entre uno y 25 años, siendo el de mayor incidencia (11 indicaciones) la de participantes ente 6 y 10 años, mostrando que es un grupo mayoritariamente de investigadores jóvenes.



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

Por su parte, 11 personas confirmaron poseer beca o cargo del CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas) y 13 que no poseen. El tipo de beca declarada por los participantes ayuda a delinear el perfil de los investigadores y las investigadoras que formaron parte del estudio: entre los 11 que declararon poseer una beca, 5 son investigadores formados, 3 son becarios de posdoctorado, 2 son becarios de doctorado y 1 que no especificó el tipo de beca que reviste. En FLACSO hay investigadores que ejercen también la docencia en los distintos posgrados que se ofrecen. Tienen un vínculo formal con la institución y continuidad a lo largo del tiempo, tiempo en el que van gestionando subsidios y ayudas económicas de distinta índole tanto a organismos nacionales como internacionales, para llevar adelante sus líneas de pesquisa. Los becarios generalmente tienen lugar de trabajo en la institución, y sus becas son otorgadas por el CONICET, CIC (Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires) u otras agencias gubernamentales.

Resultados

En primer lugar se preguntó cómo los investigadores se mantenían actualizados respecto a los temas relacionados con su investigación y demás actividades académicas. Los resultados reunidos se observan en la tabla n° 01. Se trataba de una pregunta de múltiple opción en la que los encuestados podían marcar varias opciones en relación a su realidad.

Se percibe que la consulta de fuentes de información informales y de carácter personal predominan entre las posibilidades de mantenerse actualizados; otra manera es la participación en congresos: juntas suman 44 selecciones.

La realización de búsquedas en internet aparece en segundo lugar, señalada por 23 de los 24 encuestados, o sea, apenas uno de los encuestados no indicó esta opción como forma de mantenerse actualizado.

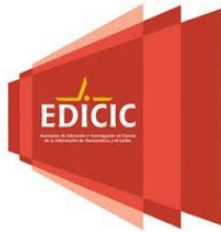


Tabla 01: Medios utilizados por los encuestados para actualizarse (N=24)

Formas de actualización	Frecuencia
Interactuando con otros colegas	24
Realizando búsquedas en Internet	23
Participando de eventos del área	20
Mediante el seguimiento de estudios e investigaciones sobre la temática en revistas, bases de datos y bancos de tesis, por ejemplo	17
Siguiendo nuevas ediciones de revistas de interés	15
Participando de redes sociales	10
Participando de listas de discusión	6
A través de newsletters	5
RSS de sitios Web relevantes	2
Total	123

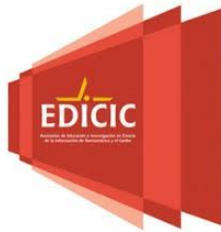
Fuente: elaboración propia

La búsqueda pasiva, incluidas en las opciones: “Seguimiento en revistas, bases de datos, etc.” y “Seguimiento de nuevas ediciones de revistas de interés” ocupan el cuarto y el quinto lugar con 17 y 15 respuestas, respectivamente.

Las redes sociales han sido reconocidas como fuente de información en el ámbito académico, en el caso de esta investigación, fue elegida por 10 de los 24 participantes. La participación en listas de discusión, la lectura de *newsletters* y la adhesión a RSS son modalidades menos empleadas por los encuestados.

Se quiso verificar si la forma en cómo se mantienen actualizados tiene alguna incidencia si el investigador reviste como becario de CONICET, CIC etc. Los resultados se plasman en la tabla 02.

En esta pregunta los participantes podían señalar las opciones que quisieran. Se puede notar por la distribución en la tabla, que no hay mucha discrepancia entre las respuestas de los dos grupos (becarios y no becarios).



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

Tabla 02: Modo como lo investigadores, becarios y no becarios se mantienen actualizados [N=24]

Formas de actualización	becario	no becario	total
Interactuando con otros colegas	11	13	24
Realizando búsquedas en Internet	10	13	23
Participando de eventos del área	10	10	20
Mediante el seguimiento de estudios e investigaciones sobre la temática [...]	8	9	17
Siguiendo nuevas ediciones de revistas de interés	6	9	15
Participando de redes sociales	6	4	10
Participando de listas de discusión	4	2	06
A través de newsletters	4	1	05
RSS de sitios Web relevantes	0	2	02

Fuente: elaboración propia

Se indagaron también cuáles eran las dificultades que enfrentaban los investigadores en la búsqueda de informaciones para sus trabajos (Tabla 03). La pregunta permitía indicar más de una opción. El principal obstáculo es el acceso a los documentos que no están disponibles gratuitamente, esto es, en acceso abierto. La consulta de las bases de datos de revistas académicas internacionales se da o bien por suscripción institucional (recortada en los últimos años por problemas presupuestarios) o bien a través de la Biblioteca Electrónica (BECyT) del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (MINCyT) que efectúa suscripciones centralizadas a *journals* o paquetes de bases de datos.

La principal dificultad apuntada por los participantes es el acceso restringido a los documentos, indicado por 23 de los 24 participantes. El acceso a las bases de datos es a través de ciertas suscripciones que realiza el mencionado MINCyT con su BECyT. Dicho acceso es a través de las terminales ubicadas en la sala de lectura de la Biblioteca. Los investigadores y las investigadoras prefieren el acceso remoto para tener más comodidad y franja horaria, pero eso no es posible con los recursos económicos actuales que posee FLACSO.

La segunda opción más seleccionada por los participantes del estudio fue la falta de información sobre los recursos de información disponibles en la institución, indicada por 9 de los 24 participantes, quienes indicaban la necesidad de una divulgación más efectiva de los recursos disponibles para ellos.



Tabla 03: Dificultades enfrentadas por los participantes en la búsqueda de informaciones para sus investigaciones [N=24]

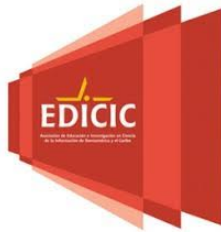
Dificultades apuntadas	Frecuencia
Acceso restringido (pago) a algunos documentos (artículos, comunicaciones de eventos, etc.)	23
Falta de informaciones sobre recursos informativos disponibles (revistas, bases de datos, etc.)	9
Falta de tiempo para hacer búsquedas	8
Interfaz de fuentes de información electrónicas, como catálogos de bibliotecas y bases de datos	5
Elaboración de búsquedas (indización de palabras clave y/o combinación de palabras)	5
Errores e inconsistencias de las fuentes de información consultadas, como por ejemplo catálogos y bancos de datos	4
Acceso a software complementario (por ejemplo: Adobe)	2
Falta de dominio de idiomas	2
Total	58

Fuente: elaboración propia

Si bien la Biblioteca participa del boletín de comunicación institucional, de periodicidad mensual; publica en la cartelera de novedades en su sitio web; posee un blog de novedades; envía noticias al perfil institucional de Facebook; todavía, en vistas de estos resultados, falta profundizar en las vías de comunicación, tal vez recurriendo a canales más personalizados.

La falta de tiempo para la realización de búsquedas es otra de las dificultades apuntadas por 8 de los 24 participantes. Ésta es una situación bastante común, también señalada por Mejía López (2009), generalmente asociada al cúmulo de trabajo y de otras actividades que realizan los investigadores, muchos de los cuales no están dedicados *full time* a las tareas y deben trabajar en dos o más instituciones.

Las opciones “**Interfaz de fuentes de información**” y “**Elaboración de búsquedas**” fueron señaladas por igual por cinco participantes. La primera se refiere a las bases de datos, donde indican una mejora en la arquitectura de estas interfaces, así como también se revela cierta dificultad en adaptarse a las mismas. La segunda indica la necesidad de invertir en la formación de los investigadores para desarrollar sus habilidades en la elaboración de



estrategias de búsqueda. Estas opciones demuestran la dificultad del propio investigador en la realización de búsquedas. Los ítems menos señalados fueron **“Errores e inconsistencias de las fuentes de información consultadas”**, **“Acceso a softwares complementarios”** y **“Falta de dominio de idioma”**.

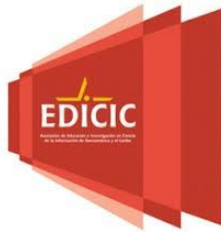
En otro bloque de preguntas se consultó sobre cuál es la postura de los investigadores en relación a las actividades de búsqueda de sus orientados (alumnos, adscriptos, tesistas o becarios). Conforme queda demostrado en los resultados de la tabla 04, al ser indagados sobre qué instrucciones acostumbraban a brindarles sobre documentos a ser utilizados en sus investigaciones, se verificó que la opción más común era **“la indicación de lecturas clave y autores básicos y los incentivos a la búsqueda de otros autores”**: 18 de los 24 investigadores demuestran que se preocupan en garantizar la consistencia teórica indicando autores tradicionales o clásicos a ser empleados. Asimismo, manifiestan incentivar la búsqueda de otros textos y autores, lo que es importante en el tramo formativo de los nuevos investigadores.

Tabla 04: Instrucciones sobre los documentos a ser utilizados en las investigaciones dadas por los investigadores a sus alumnos [N=24]

Instrucciones de los investigadores	Frecuencia
Les indico las lecturas clave y los autores básicos sobre el tema y los incentivo a la búsqueda de otros autores	18
Les solicito que hagan un relevamiento bibliográfico sobre el tema	17
Les indico una bibliografía (autores, textos y documentos) a ser utilizados	15
No acostumbro a pasarles instrucciones sobre el tema	2
Les indico solamente los materiales que pueden ayudarlos en determinados aspectos en los que presentan dudas	1
No respondieron	1
Total	53

Fuente: elaboración propia

Se pone de manifiesto que la mayoría de los participantes se preocupa en orientar a sus alumnos en relación a la selección de los documentos a ser utilizados en las investigaciones, visto que apenas 2 participantes indicaron que no brindan instrucciones sobre el tema. En relación al tipo de orientación que ofrecen, se verificó que 18 de los 24 investigadores adoptan una postura equilibrada, escogiendo la opción **“indican las lecturas clave y los autores**



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

básicos sobre el tema y los incentivo a la búsqueda de otros autores”. La segunda opción más señalada por los participantes fue “Les solicito que hagan un relevamiento bibliográfico sobre el tema”, escogida por 17 de los 24 investigadores.

Al respecto, dos participantes hicieron comentarios sobre su postura:

“Les sugiero algunas bases de datos y revistas que pueden ser de utilidad para realizar el relevamiento bibliográfico. También, que indaguen en los listados de bibliografía de los artículos que ya tienen disponibles”.

“Les indico dónde buscar, por ejemplo, en los portales donde se encuentran artículos académicos de revistas con referato”.

Esto demuestra que practican una postura de incentivo a la autonomía de sus dirigidos. Por su parte, 15 de los 24 participantes adoptan una visión más de control, indicando la bibliografía a ser utilizada; apenas dos investigadores señalaron, como se dijo, que no acostumbraban a dar instrucciones sobre el tema y un investigador señala ayudar a sus alumnos cuando estos manifiestan dudas.

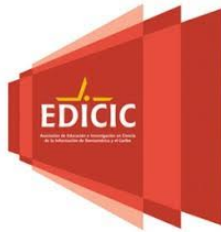
También se preguntó cuál ha sido el punto de vista del investigador en relación a la elección de autores y documentos utilizados por sus orientados en sus investigaciones. En esta pregunta, la persona solamente debía señalar una opción en su respuesta (tabla 05).

Tabla 05: Postura del investigador en relación a la elección de autores y documentos utilizados por sus orientados en sus investigaciones [N=24]

Opciones de respuesta	Frecuencia
Doy libertad a los alumnos, pero los oriento en cuanto a la coherencia entre los autores escogidos por ellos	14
Discutimos y seleccionamos el conjunto de los autores a ser utilizados	5
Brindo autonomía para que los alumnos hagan sus elecciones	3
Recomiendo que sean utilizados solamente los autores que se encuentran dentro del marco referencial teórico metodológico de mi investigación	1
No respondieron	1
Total	24

Fuente: elaboración propia

Conforme queda ilustrado en la tabla 05, la mayoría de los participantes da libertad para que sus alumnos escojan los autores y documentos a ser empleados en sus



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

investigaciones, sin embargo los orientan en cuanto a la necesidad de coherencia respecto a los ítems escogidos, dicha postura sería más adecuada para alumnos de doctorado que ya poseen cierta experiencia de investigación porque han pasado por estadios previos de licenciatura y maestría en la mayoría de los casos, además de un dominio mayor de la literatura sobre el área de indagación. No obstante, lo que parece es que esta postura es adoptada tanto para maestrandos como para doctorandos, como será abordado en la pregunta que sigue. Solamente uno de los 24 participantes adopta una postura más controladora y escoge la opción “Recomiendo que sean utilizados solamente los autores que se encuentran dentro del marco referencial teórico metodológico de mi investigación”. Luego, 5 de los 24 participantes toman una postura más activa, que no se entiende como autoritaria, en la selección de autores y documentos a ser empleados por sus alumnos, pues indican que discuten con ellos y eligen en conjunto. Por su parte, 3 de los 24 participantes indican que adoptan una postura más liberal, dando libertad para que los alumnos hagan sus selecciones. Nuevamente aquí, se cree que esta actitud sería más adecuada para alumnos del doctorado, con lo cual se considera importante la mediación del orientador en la selección pues los alumnos se están formando en el campo, incluso en el área de las humanidades las líneas y las interpretaciones sobre un mismo tema suelen ser divergentes. Los resultados aquí expresados difieren de la investigación realizada por Mattos y Silva (2015) en la que los sujetos eran investigadores del área de educación de diversas instituciones de Brasil. Se dividieron de manera más uniforme entre una postura más liberal (37% de los investigadores solicitaban que los alumnos hicieran un relevamiento bibliográfico, pero no indicaban cuáles eran las recomendaciones a ser tenidas en cuenta en la selección de los autores cuando la hacían); una postura más moderada (32,7% indicó que señalaban los autores básicos a ser empleados, pero también solicitaban que los alumnos hicieran sus propias búsquedas); y una postura más controladora (27% de los investigadores afirmaron que indicaban cuáles eran los autores a ser usados por los alumnos en sus investigaciones).

Además, como ya se adelantó, se preguntó sobre la postura adoptada por el investigador en relación a la elección de autores y documentos utilizados por sus orientados si es diferente cuando se trata de un alumno de maestría o de doctorado (tabla 06).

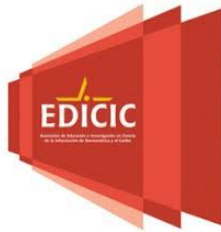


Tabla 06: Postura del investigador en relación a la elección de autores y documentos utilizados por sus orientados de maestría o doctorado [N=24]

Opción de respuesta	%	Frecuencia
No	83,3	20
Si	12,5	03
No respondieron	4,2	01
Total	100	24

Fuente: elaboración propia

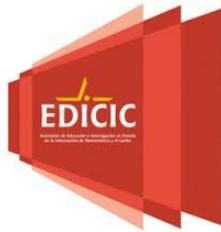
Conforme a lo plasmado en la tabla 06, la mayor parte de los investigadores participantes adoptan una postura semejante con los alumnos de los dos niveles (maestría y doctorado), solo 3 de los 24 investigadores indicaron que adoptan una postura diferente y un investigador no respondió a esta pregunta. Esta no era una respuesta esperada, pues el maestrando, mucho más que el doctorando, precisa de orientación en cuanto al desarrollo de una investigación y la construcción de su referencial teórico, visto que muchas veces la maestría es la primera experiencia de investigación del alumno.

Fue solicitado que los investigadores especificaran las diferencias entre las orientaciones que les transmitían a sus alumnos de maestría o doctorado sobre la elección de autores y documentos utilizados en sus investigaciones. Se trataba de una pregunta disertativa. Al parecer, había algún problema en la elaboración de la misma, ya que 22 de los 24 participantes respondieron esta pregunta, sin embargo, solamente 3 indicaron en la pregunta anterior que adoptan una postura diferente cuando se trata de alumnos de maestría o de doctorado. De los que respondieron, uno describió cuál era su punto de vista al respecto:

En general, me preocupo más por asistir a los estudiantes de Maestría, porque en general se inician sobre un tema y me interesa que lo dominen más allá de las líneas que yo misma, manejo. Creo que eso es lo que aporta autonomía (ss. 22).

El otro no especificó las diferencias cuando se trata de maestrando o un doctorando, mas destacó la importancia del desarrollo del proyecto:

Las orientaciones varían de acuerdo al grado de avance de los proyectos. En términos generales, si se trata de un planteo muy muy (sic) inicial, recomiendo claves para la lectura y luego ampliar con nuevas búsquedas que ellos mismos realicen.



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

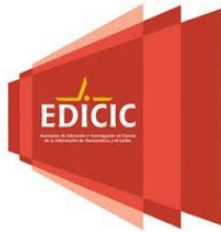
ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

Las demás respuestas complementan las del interrogante anterior, pues describen de manera general cuáles son las orientaciones brindadas por los investigadores a sus orientados sin distinción entre maestrandos y doctorando. Las respuestas fueron categorizadas conforme se muestra a continuación: 9 investigadores afirmaron que indican cuáles son los autores que deben ser leídos obligatoriamente por parte de los alumnos. Por su parte, 6 dijeron que incentivan a los alumnos a que realicen nuevas búsquedas; 5 sostuvieron que es necesario que los alumnos observen la pertinencia y la coherencia en la selección de los autores. Para destacar, hubo 4 investigadores que enfatizaron los criterios a ser adoptados por los alumnos en la búsqueda, por ejemplo:

Los criterios de elección tienen que ver con: -variedad en el origen de los autores: locales/regionales/países centrales. -temas afines aunque no sea el mismo tema. -ir a los libros más importantes que orientaron la discusión, aunque no sean recientes. -ubicar informes de organismos nacionales o internacionales, más allá de los trabajos científicos -consultar estados del arte ya hechos, buscarlos.

Se preguntó si los orientados de los investigadores acostumbraban participar de entrenamientos en el uso de bases de datos (por ejemplo: BECyT, Jstor, EBSCO, repositorios, etc.). Al respecto, 10 investigadores dijeron que sus alumnos no acostumbraban a hacerlo, 7 que sus alumnos sí lo hacían y 5 no opinaron al respecto, mientras que 2 directamente no respondieron a la pregunta. Se percibe que aunque los investigadores tienen la preocupación de orientar a sus alumnos en cuanto a la búsqueda de información para sus trabajos, la mayoría no incentiva o procura saber si sus orientados reciben ayuda para el uso de bases de datos específicas, lo cual es esencial para el éxito en la recuperación de este tipo de fuentes. Quienes realizan posgrados, tienen la posibilidad de tener en las instancias de talleres de tesis o materias metodológicas, módulos dedicados a la cuestión. También a veces se convoca a personal de la Biblioteca para que dicte clases especiales sobre búsquedas especializadas en distintos campos, entre ellos, educación. Y, como complemento, suelen distribuirse vía email instructivos para facilitar la consulta de las bases de datos de revistas a las que se suscriben o a las que se tiene acceso a modo de prueba durante un tiempo limitado.



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

Conclusiones

El estudio permitió un acercamiento al perfil del comportamiento de búsqueda de información de los investigadores y las investigadoras del Área de Educación de FLACSO, incluyendo las principales fuentes de consulta y las dificultades para el acceso a la información que experimentan en el desarrollo de sus proyectos.

Prevalece la preferencia por consultar a otros colegas (colegios invisibles) o realizar búsquedas de manera autónoma en Internet, así como participando en eventos del área (congresos, seminarios, etc.). Una tendencia que se visualiza es la utilización de redes sociales, principalmente de Facebook de amplio uso en el país.

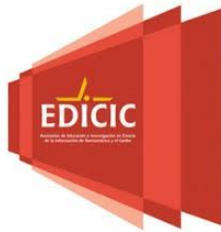
La mayor dificultad en el acceso a la información se debe a variables económicas, ya que muchas revistas, a pesar del desarrollo del acceso abierto a nivel internacional y nacional, aún siguen en la esfera de grandes editoriales comerciales, cuyos precios de suscripción resultan difíciles de afrontar. Un avance en ese sentido fue la mencionada BECyT, aunque con la restricción del acceso in situ en las terminales de las bibliotecas de las instituciones incluidas, situación no siempre cómoda para los investigadores.

Se verificó que el enfoque de orientación en la búsqueda y recuperación de la información específica a los alumnos de los investigadores, tanto maestrands como doctorandos, no presenta variaciones significativas, lo cual fue llamativo ya que los grados suponen diferencias en el abordaje de ese problema.

Sería interesante profundizar con entrevistas a un grupo delimitado de los investigadores y las investigadoras incluidas en este estudio, a fin de poder ahondar más en sus perfiles y en los comportamientos que adoptan respecto a la búsqueda y la recuperación de la información necesaria para el desarrollo de su tarea académica. También sobre su relación con becarios, estudiantes de posgrado, adscriptos, y la visión de estos sobre ellos en el proceso de formación en la investigación.

Referências

ALBORNOZ et al. Búsqueda de la información y uso de la biblioteca por parte de los investigadores de humanidades: un estudio de caso en la Universidad Nacional de la Plata. **Revista Interamericana de Bibliotecología**, v.30, n.1, 2007, p. 73-92, 2007. Disponível em:



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/1856> Acesso em: 15 abr. 2016.

CALVA GONZÁLEZ, J. J. El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales. **Investigación Bibliotecológica**, v.13, n.27, p. 11-40, 1999. Disponível em:

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/view/3917> Acesso em: 15 abr. 2016.

CALVA GONZÁLEZ, J. J. Las necesidades y comportamiento de los investigadores como usuarios de las bibliotecas de las instituciones de educación superior en América Latina. **Documentación de las Ciencias de la Información**, n.27, p. 97-116, 2004. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1089847> Acesso em: 15 abr. 2016.

CALVA GONZALEZ, J. J. **El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo**. México: CUIB UNAM, 2007. Disponível em:

http://cuib.unam.mx/publicaciones/4/fenomeno_necesidades_modelo_JUAN_JOSE_CALVA_GONZALEZ.html Acesso em: 15 abr. 2016.

CASE, D. O. **Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior**. 3. ed. Emerald, 2012. 491 p.

HERNANDEZ SALAZAR, P. et al. Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información. **Ciência da Informação**, v.36, n.1, p. 136-146, 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v36n1/a10v36n1.pdf> Acesso em: 15 abr. 2016.

MATTOS, N. B. y SILVA, H. C. Instruções sobre a busca e o uso de informação para pós-graduandos em Educação: estudo junto a docentes orientadores. In: ANAIS DO SEMINÁRIO CIENTÍFICO ARQUIVOLOGIA E BIBLIOTECONOMIA: DO OUTRO LADO INFORMAÇÃO, 4, 2015, Marília. **Anais eletrônicos...** Marília: UNESP, 2015. Disponível em: <http://www.marilia.unesp.br/Home/Eventos/2015/seminariodearquivologiaebiblioteconomia/mattos-n.b.-casarin-h.c.s..pdf> Acesso em: 15 abr. 2016.

MEJIA LOPEZ, J. A. El comportamiento informativo de los docentes en las áreas de Educación y Humanidades en la Universidad Autónoma del Estado de México. In CALVA GONZÁLEZ, J. J. **La investigación sobre las necesidades de información en distintas comunidades. Memorias del III Seminario de Usuarios de la Información**. México: CUIB UNAM, 2009. Disponível em:

<http://132.248.242.6/~publica/conmutarl.php?arch=3&idx=29> Acesso em: 15 abr. 2016.

ROMANOS DE TIRATEL, S. Conducta informativa de los investigadores argentinos en humanidades y ciencias sociales **Revista Española de Documentación Científica**, v. 23, n.3, p. 267-285, 2000. Disponível em:

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewArticle/324> Acesso em: 15 abr. 2016.



X EDICIC 2016 BELO HORIZONTE

Asociación de Educación e Investigación en Ciencia
de la Información de Iberoamérica y el Caribe

ECI
ESCOLA DE CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO

UFMG

WILSON, T. D. On user studies and information needs. **Journal of documentation**, v.37, n.1, p. 3-15, 1981.

WILSON, T. D. Human information behavior. **Information science research**, v.3, n.2, 2000.
Disponível em:

<https://www.ischool.utexas.edu/~i385e/readings/Wilson.pdf> Acesso em: 15 abr. 2016.