

# Gestión del riesgo en bibliotecas escolares secundarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina)

Camila Vallefin 1 (camivallefin@gmail.com) y Karina de Lima 2 (karinadelima.10d@gmail.com)

Dirección: María Cecilia Corda 1 y Mariela Viñas 1

1. Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET). FaHCE. UNLP.  
2. Departamento de Bibliotecología. FaHCE. UNLP.

**Resumen:** La gestión del riesgo (GRi) es un proceso fundamental para disminuir y/o poder evitar posibles impactos negativos en todas las esferas de la organización bibliotecaria. En este sentido, si se tiene en cuenta la norma ISO 31000:2009 sobre la GRi, se la puede definir como un proceso continuo que incluye distintas etapas, tales como: la comprensión del contexto, la identificación de los riesgos, su análisis (prioridad, posibilidad de frecuencia y magnitud), su evaluación, su tratamiento y, por último, su monitoreo. En el presente trabajo se plantea relevar, de manera integral, aquellos factores de riesgo presentes en las bibliotecas escolares de la Universidad Nacional de La Plata. Se incluyen tanto los riesgos que inciden en la pérdida de valor del acervo bibliográfico como los relacionados con condiciones ambientales que pueden afectar a la comunidad usuaria y al personal bibliotecario en su conjunto. En este momento de la investigación, se está en las primeras etapas referidas a la comprensión del contexto (donde se describen las diferentes unidades de análisis a estudiar), identificación de los posibles factores de riesgo presentes y un análisis inicial de los mismos. La herramienta metodológica utilizada para recabar información es la entrevista semi estructurada, aplicada a referentes bibliotecarios de las citadas instituciones, y basada en los lineamientos planteados tanto por la norma antes mencionada como en el manual de gestión de riesgos de IberoMuseum (2016). También se relevan políticas o medidas adoptadas a lo largo del tiempo en las bibliotecas en relación a la problemática de la GRi.

**Palabras clave:** Gestión del riesgo - Bibliotecas universitarias - Bibliotecas escolares - Factores de riesgo - Estudio de casos - Entrevistas - Argentina

**Keywords:** Risk management - University libraries - School libraries - Risk factor's - Case studies - Interviews - Argentina

## Introducción

Los riesgos están presentes en nuestra vida y muchas de las decisiones que tomamos tienen que ver con aceptarlos, rechazarlos o modificarlos. Según la norma ISO 31000:2009 (2015, p.2) sobre GRi, es un proceso continuo que incluye etapas: comprensión del contexto, identificación de riesgos, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo.

Según la *Guía de gestión de riesgos para el patrimonio museológico*, ICCROM (2017, pp. 10-11), la GRi es lo que se hace para comprender y gestionar posibles impactos negativos en los objetivos de la organización; incluyendo acciones tendientes a identificar, analizar y evaluar riesgos, más líneas de acción paliativas.

## Objetivo general

- Relevar integralmente los factores de riesgo que puedan estar presentes en las bibliotecas escolares secundarias de la UNLP, incluyendo tanto aquellos que puedan afectar al personal y a la comunidad usuaria, como a su patrimonio.

## Metodología

- Entrevista informal.
- Observación directa.

## Población estudiada

- Población estudiada: Bibliotecas de colegios secundarios pre-universitarios de la UNLP: (1) Escuela de Agricultura y Ganadería "María Cruz y Manuel L. Inchausti". Biblioteca "Ing. Domingo Arambarri". (2) Liceo "Víctor Mercante". (3) Colegio Nacional "Rafael Hernández". Biblioteca "Sergio Karakachoff". (4) Bachillerato de Bellas Artes "Prof. Francisco A. De Santo".
- Agentes de deterioro: **Fuerzas físicas / Disociación (pérdida o falta de información sobre el acervo) / Agua / Fuego / Humedad / Temperatura / Luz y UV / Contaminantes / Plagas / Delincuencia / Ambiente laboral / Infraestructura.**

## Objetivos específicos

- Detallar las características básicas de las unidades de información a estudiar (tamaño, infraestructura y recursos básicos).
- Identificar los factores de riesgo más comunes en las instituciones estudiadas.
- Comparar los factores identificados en la bibliografía con la información recabada en dichas bibliotecas.

## Resultados

- Es una investigación en curso, se presentan resultados parciales.
- Factores de riesgo no nombrados en la entrevista: tecnológicos o seguridad informática, radiaciones, agua, disociación, contaminantes y plagas.
- Problema más enumerado: mala o insuficiente iluminación.
- Una institución comentó acerca de cambios abruptos de temperatura, ya que tienen "aire acondicionados justo encima de las estanterías", lo que afecta directamente a los libros.
- En uno de los casos, se manifestó no creer que la colección estuviera expuesta a ningún agente de deterioro.
- Simulacros en prevención y atención de desastres: la mitad los han realizado.
- Señalética e instructivos/folleto/posters en donde se indique qué hacer en caso de emergencias: una sola biblioteca posee estos documentos de orientación.

## Conclusiones

Necesidad de introducir nociones sobre GRi en bibliotecas escolares, ya que no parece haber una conciencia general sobre la prevención y actuación en contextos de emergencia. Asimismo, la percepción de los referentes tanto sobre su entorno laboral como sobre el estado de la colección parece ser muy positiva.

A futuro, se buscará incluir a la biblioteca escolar primaria (Escuela Graduada "Joaquín V. González" de la UNLP), que por sus características particulares no fue sumada a este análisis.

## Bibliografía

- Gauchi, V.; Laguarde, M. L.; Méndez, R. R.; Peluchi, O. y Fernández, O. (2011). Condiciones ambientales en el sistema de bibliotecas públicas de la Municipalidad del Partido de General Pueyrredón (Pcia. Buenos Aires-Argentina). *Revista chilena de terapia ocupacional*, 11 (2). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/16802/>
- ICCROM. (2017). *Guía de gestión de riesgos para el patrimonio museológico*. Recuperado de [https://www.iccrom.org/sites/default/files/2018-01/guia\\_de\\_gestion\\_de\\_riesgos\\_es.pdf](https://www.iccrom.org/sites/default/files/2018-01/guia_de_gestion_de_riesgos_es.pdf)
- IRAM (2015). *Norma ISO 31000 sobre gestión del riesgo*. Buenos Aires: IRAM.
- ISO 31000 (2009). *La gestión del riesgo*. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:31000:ed-1:v:1:en>