

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA:

**Experiencia con autoprodutores agroecológicos de dulces y conservas.
Plantas de autoproducción familiar en Mar del Plata.**

AUTORES:

Arq. Mariano Andrés DE SCHANT. madsfaud@yahoo.com.ar
Arq. Viviana Carmen RODRÍGUEZ. vcrarg@gmail.com

TÍTULO DEL TRABAJO:

La ergonomía como herramienta para la mejora de la productividad y sustentabilidad de los emprendimientos socioproductivos.

LUGAR DE TRABAJO:

CETyV – FAUD – UNMDP
Funes 3250. Nivel 2. (7600) Mar del Plata
TEL: 54 223 475-2626 - Int. 205.

EJE TEMÁTICO:

Tecnologías apropiadas. Aspectos socio-organizativos.

RELATO DE LA EXPERIENCIA:

La experiencia que se presenta tiene como punto de partida el contacto entre el equipo de investigación¹ y la ONG Hábitat, Empleo y Formación, con el trabajo que vienen realizando con continuidad desde hace años la gente del INTA, el Pro-Huertas, la SSAF, y la Facultad de Ciencias Agrarias con quien tenemos un convenio *“para proporcionar asistencia técnica y capacitación orientada a la mejora de las condiciones de desarrollo de las actividades/trabajo de los productores destinatarios, con la doble finalidad del aumento de la eficiencia y productividad de esos sistemas laborales, y la preservación de la salud, la seguridad y el confort de las personas que trabajan, en este caso bajo formas de producción social”*.

Las acciones se formalizan a través de un proyecto de investigación² interdisciplinario, donde se combinan conocimientos que proceden de la Ergonomía, el Diseño Industrial, y la Arquitectura: desde el Diseño Industrial la sociedad se provee del universo de los objetos de los que el hombre se sirve para el desarrollo de sus actividades, mientras que la Arquitectura se orienta al

1 - GECyP - Grupo de Estudios en Calidad y Productividad - OCA 588/97

2 - Proyecto de Investigación: *“Estudio ergonómico de sistemas laborales en el marco de la producción social de bienes y servicios”* dirigido por el arquitecto Mariano Andrés De Schant, acreditado y subsidiado por la UNMDP (Códigos: 15/B220 y ARQ225/11, OCS:972/10) y radicado en el Centro de Estudios de Tecnología y Vivienda (CETyV – FAUD – UNMDP)

diseño y producción de los espacios, ambientes o entornos donde se alojan esas actividades humanas. La ergonomía, por su parte, es una disciplina que se dedica al estudio del hombre 'en situación de actividad', con la doble finalidad de lograr el mayor confort y seguridad para el operador del sistema a la vez que aumentar la productividad del mismo.

Si bien la Producción Social es un modo de producción con el cual amplios sectores de la sociedad, principalmente los más empobrecidos, se proveen y consumen bienes y servicios, consideramos que no debe entenderse sólo como una forma de subsistencia, esto es, una producción marginal que tenderá a desaparecer en la medida en que esos individuos excluidos se incorporen como asalariados a la economía formal. Por el contrario, creemos que la producción social *tiene la potencialidad de evolucionar desde una economía de subsistencia hacia una economía de desarrollo.*

La finalidad de nuestro trabajo es facilitar algunas de las herramientas que consideramos necesarias para que estos productores puedan alcanzar ese nivel de evolución. Estudiamos situaciones laborales en el campo de la Producción Social de bienes y servicios, buscando generar conocimiento sobre las características de los sistemas laborales³ y de las respectivas organizaciones productivas en las que se desarrollan. Los conceptos de Productividad, Calidad, y Seguridad -ampliamente operacionalizados desde la producción industrial en el marco del modo de producción capitalista- deben ser revisados en función de este otro modo de producción que es social, artesanal, colectivo y solidario, y que por ende posee objetivos y características particulares en la configuración de sus sistemas laborales, los que no necesariamente deben reflejar en su concepción o en su materialización el paradigma Taylorista – Fordista, tanto en la capacitación del operador del sistema como en la configuración y gestión de la organización productiva.

El abordaje ergonómico implica la evaluación de puestos de trabajo y sistemas productivos, con la doble finalidad de mejorar la calidad de vida (laboral y extra-laboral) de las personas a la vez que optimizar el desempeño general de dichos sistemas aumentando su productividad, mientras que el abordaje en el marco de la producción social requiere orientar los esfuerzos hacia el fortalecimiento de las organizaciones, en tanto mejora la expectativa de sostenibilidad de los emprendimientos, aumentando la resiliencia de grupos y sectores vulnerables.

Las propuestas de mejora pueden reflejarse en el diseño conceptivo y/o correctivo de útiles, herramientas, máquinas, equipos, vehículos, dispositivos asistidores, modificaciones en los procesos de trabajo o en los entornos físicos u organizacionales, adecuación y/o reconfiguración de puestos de trabajo,

3 - modelo de Sistema Laboral (R-Rivas, 2008): relaciones entre Tarea, Hombre, Medios de Elaboración, Entorno. Se analizan las particularidades de esta forma de producir bienes y servicios a fin de establecer parámetros propios de Productividad, Calidad, y Seguridad, entre otros.

entre otros, enmarcando la experiencia en el concepto del valor de la reflexión sobre la propia práctica como camino a la innovación, y la significancia de ésta en la expectativa de vida de los emprendimientos.

Por otra parte, las viviendas de los autoprodutores presentan problemáticas particulares debidas a la coexistencia espacio-temporal de funciones de uso habitacional o residencial con las actividades de autoproducción de bienes y servicios, que se reflejan en las dimensiones físicas, espaciales, de uso, ambientales, sociales, económicas e históricas involucradas, resultando de interés estudiar también esas dinámicas de integración de actividades y su incidencia positiva o negativa sobre la calidad de vida laboral y extralaboral de esos habitantes-productores, así como sobre la eficiencia de los procesos productivos y sobre la calidad de los productos obtenidos. (aspectos que se trabajan con dos becarios).

Se espera seguir acompañando a este grupo de autoprodutores, así como continuar los estudios durante un próximo proyecto de investigación ampliando los casos a otros tipos de puestos de trabajo, y mejorando las estrategias de llegada a los destinatarios, continuar y profundizar la generación y sistematización de conocimiento sobre el trabajo en el contexto de la producción social, así como contribuir a la inserción de la universidad en la comunidad.
