



Mesa 1: Avances e iniciativas existentes en el ámbito nacional

## **Comentarios y resumen de la mesa**

**Gustavo Gómez Rodríguez**

*Director de la Biblioteca Central  
Universidad Nacional de Villa María  
[ggomez@unvm.edu.ar](mailto:ggomez@unvm.edu.ar)*

El objetivo de la mesa fue presentar distintas experiencias existentes en el ámbito nacional relacionadas con la evaluación de bibliotecas. Se contó con tres presentaciones provenientes del ámbito universitario, que abarcaron tópicos bien distintos, como son la confección de estándares propios, la certificación de calidad mediante la norma ISO 9000 y las prácticas de autoevaluación basadas en mediciones de datos estadísticos. También se contó con una experiencia de evaluación proveniente del ámbito de las bibliotecas escolares y otra con una mirada general a los procesos de evaluación llevados a cabo por la CONEAU en nuestro país.

Los integrantes de la mesa fueron:

Elsa Elena Elizalde (Universidad de Buenos Aires): Estándares del Sistema de Bibliotecas de la UBA

Adriana Redondo (Ministerio de Educación de la Nación): Un proyecto regional de investigación en torno a las bibliotecas escolares latinoamericanas: la experiencia argentina (ME/ OEI)

Silvia Texidor (Sector Centro de Documentación DGEyC1 y Biblioteca del CENEP2) La experiencia de evaluación externa en las bibliotecas universitarias argentinas y su contexto terminológico

Rosa Bestani (Universidad Nacional de Córdoba): La cultura de la calidad: aplicación e impacto de un sistema de gestión de basado en las normas 9001:2008 en la Biblioteca Mayor de la Universidad Nacional de Córdoba

Marcela Fushimi y Patricia Genovés (ROBLE Red de Bibliotecas, Universidad Nacional de La Plata): La autoevaluación como práctica cotidiana en las bibliotecas de la Universidad Nacional de La Plata: resultados obtenidos en cinco años de trabajo



Debido a que Elizalde, Redondo y Texidor no pudieron asistir por motivos de salud se abrió la mesa con la lectura de los resúmenes de las presentaciones correspondientes. Podrán encontrar los textos completos en la web del TIEB2 y cuyos puntos sobresalientes se expresan a continuación.

El trabajo de Elsa Elizalde presenta los lineamientos que se siguen para establecer los estándares para las bibliotecas de la UBA. Se declaran como objetivos del proyecto el establecer un conjunto de criterios básicos para la toma de decisiones, la planificación y la administración.

Silvia Texidor, por su parte señala que la evaluación de la calidad en la educación superior nace en los años 90 y allí surgen los conceptos de evaluación, acreditación, certificación, etc. vinculados también con los principales modelos de gestión de la calidad. Uno de los objetivos planteados en la presentación es “exponer una de las conclusiones de la investigación realizada sobre la evaluación del componente biblioteca en el contexto de la evaluación externa de las universidades argentinas llevada a cabo por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) en cumplimiento de la política de calidad determinada por la Ley de Educación Superior (LES)”.

En cuanto al trabajo de Adriana Redondo se puede señalar que presenta el desarrollo de la investigación “Estudio sobre las bibliotecas escolares argentinas 2008/2009”, parte de un proyecto regional coordinado por OEI/España junto a equipos de Brasil, Chile y México. El objetivo era evaluar la situación de las bibliotecas escolares en dichos países.

Rosa Bestani nos brindó una detallada explicación sobre el funcionamiento y la gestión de la Biblioteca Mayor de la Universidad Nacional de Córdoba. También presentó la experiencia que implicó la implementación de las normas ISO 9001: 2008 y su correspondiente certificación de calidad. Nos detalló los beneficios que aportó este proceso, al obligarles a observar con detalle cada una de sus funciones. Todo ello teniendo como objetivo la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios.

Para finalizar, Marcela Fushimi y Patricia Genovés presentaron una reseña sobre “la actividad desarrollada en los últimos 5 años por parte del Equipo de Trabajo Interbibliotecas dedicado a la ‘evaluación de unidades de información’ de ROBLE, la red de bibliotecas de la UNLP”. Básicamente la experiencia incluyó la confección de una aplicación informática que permitiera la recolección de determinados datos estadísticos de las bibliotecas de la red de la UNLP y que pudiera generar presentaciones gráficas de los indicadores obtenidos. Esto llevó a que las bibliotecas



del sistema incorporaran la metodología de trabajo como una tarea más permitiendo la recopilación y generación de resúmenes estadísticos que resultaron ser modelo para otras áreas de la UNLP. Este reconocimiento se vio plasmado en la incorporación de los informes de ROBLE en el Anuario Estadístico de la Universidad.

Como conclusión de la mesa podría señalarse que las investigaciones y trabajos de este tipo son muy necesarios para el análisis, evaluación y mejoramiento de los procesos bibliotecarios. En el fondo de todos ellos, la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios es el objetivo final; aunque en estos casos la visión esté puesta en los procesos intermedios.