

# 5° JORNADA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS

ECONOMÍA

TURISMO

## Ciudades y Destinos Turísticos inteligentes: de los casos de éxito a las realidades de América Latina

Proyecto PIO – FCE/UNLP 3/20

Directora: Dra. Natalia Porto - Codirectora: Mg. Ana Clara Rucci  
Becario: Lic. Leandro Becka

### Motivación

A medida que las ciudades crecen y se desarrollan, se transforman en espacios cada vez más densos que afrontan problemas relativos a la gestión de sus recursos.

➔ Necesidad de maximizar su eficiencia y convertirse en ciudades cada vez más “inteligentes”.  
Búsqueda de inteligencia a través de una mejor y más automática gestión de la infraestructura y los servicios, la mejora de la información a los ciudadanos y una mejora en la toma de decisiones.

### Objetivos

1. Realizar un diagnóstico de los modelos existentes sobre ciudades y destinos turísticos inteligentes.
2. Identificar las dimensiones, indicadores, variables, alcance geográfico y metodologías de cada modelo, enfatizando inteligencia, destinos turísticos, accesibilidad.
3. Analizar los modelos aplicados a ciudades de América Latina. Identificar brechas entre las ciudades de América Latina y los modelos de ciudades inteligentes existentes.
4. Analizar los modelos aplicados a ciudades de Argentina, en particular, a la provincia de Buenos Aires.

### Avances:

- Se relavaron índices que miden «inteligencia de ciudades», clasificando variables para el posterior análisis de ciudades de América Latina. Entre los resultados:
  - Escasos indicadores sobre turismo (IESE, 2020 y Thinknow, 2019) y nulo de accesibilidad
  - Buenos Aires, Chile, México, Medellín y Montevideo ocupan los puestos entre 85 a 100 de los rankings internacionales como las ciudades más inteligentes.

Índice ➔	Cities in motion (IESE, 2020)	Índice Smart (Idensity, 2019)	World Council on City Data (WCCD, 2017)	Smarter Cities (ESI, 2018)	Smart City Index (IMD, 2019)	Innovation cities (Thinknow, 2019)
↶ Variables						
Actividades culturales						
Adaptación tecnológica de la sociedad						
Digitalización de las empresas						
Ecosistema de innovación						
Educación						
Empleabilidad						
Espacios Verdes						
Gestión de residuos inteligente						
Gobierno electrónico						
Igualdad e inclusión						
Índice de facilidad para comenzar un negocio						
Infraestructura de soporte para la conectividad						
Infraestructura urbana inteligente						
Inversión e innovación para la protección del medioambiente						
Participación ciudadana						
Proyección Internacional						
Ratios de crimen y/o homicidios						
Ratios de penetración de telefonía móvil e internet						
Transparencia gubernamental y rendición de cuentas						
Variedad y eficiencia de los servicios de movilidad						

Fuente: Elaboración propia en base a índices relevados.