

# 5° JORNADA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS

## TURISMO

### Pensar el turismo desde la transdisciplinariedad

*Aportes desde las ciencias sociales y humanas*

Director: Gabriel Comparato

Autor: Jerónimo Marino

**Caso de estudio: La política de turismo social en Argentina, 2015-2019**

#### Resumen

El objetivo general es analizar la política de turismo social que implementa el gobierno nacional a partir de diciembre del 2015, estableciendo líneas de continuidad y ruptura con las etapas precedentes.

La misma se ejecuta a partir del **Programa Unidades Turísticas**, el cual ofrece una estadía de 5 noches en los complejos de Chapadmalal y Embalse con el servicio de alojamiento totalmente subsidiado.



#### Aspectos metodológicos

La investigación, de alcance **explicativo**, adopta un enfoque **mixto**, combinando técnicas: I. Análisis bibliográfico y documental; II. Entrevistas semiestructuradas; III. Observación en la Dirección de Prestaciones Turísticas (CABA) y en el complejo Chapadmalal (prov. de Buenos Aires).

#### Principales resultados

##### ➤ Continuidades:

- Lugar marginal en la agenda pública.
- Organismo ejecutor.
- Colectivos de destinatarios.
- Ejecución a través de un sistema de concesiones.
- Deficiente conservación y carencia de infraestructura adaptada para personas con discapacidad.

##### ➤ Rupturas:

- Cesanteo del Programa Federal.
- Desfinanciamiento del área.
- Disminución sustancial de la cantidad de prestaciones.
- Pocos hoteles operativos, los restantes fueron transferidos o están en abandono.
- Profundización del proceso de deterioro.

#### Lineamientos propositivos

1. Consensos a largo plazo: Planificación turística a partir de mesas de participación federales.
2. Propuestas amplias.
3. Política horizontal: sistema de subvenciones escalonado.
4. Estrategia de difusión.
5. Recuperación de los complejos estatales: participación de las comunidades de destino. Inversiones en accesibilidad.
6. Programa Federal: rediseño y relanzamiento.
7. Restauración y recreación en búsqueda de la mejora de la calidad de vida.