

NUEVOS DESAFÍOS CUANDO ESCUELA Y FAMILIA SE COMUNICAN POR INTERNET UN ESTUDIO DE CASO

EMMA LÓPEZ

Magíster en Educación
(Universidad de San Andrés)
emmal@vianw.com.ar

Introducción

A principios de los años ochenta, gobiernos como Francia y el Reino Unido, tomaron la iniciativa de instalar computadoras en las escuelas y organizar la capacitación para los maestros. Se preveía que estas herramientas no sólo prepararían a los alumnos para desempeñarse en la sociedad de la informática, sino que también tendría efectos sumamente beneficiosos en el proceso de la instrucción y en los resultados de la educación (Pelgrum, 1997). En la década siguiente, investigaciones sobre estos programas escolares causaron decepción tanto en ámbitos políticos como educativos, al no comprobarse una mejora en los aprendizajes (Wolf, 1998).

En los noventa las mejoras en las telecomunicaciones e Internet pusieron otra vez las expectativas muy altas con respecto a las posibilidades que ofrecerían en el ámbito educativo. Esta tácita aceptación social de las nuevas tecnologías comunicacionales hace evidente la necesidad de otra cultura de la educación, donde un nuevo modelo didáctico-pedagógico se iría configurando a partir de una escuela más integrada a la sociedad que dispone abiertamente de información, donde se favorece el trabajo colaborativo y de otros actores, entre ellos la familia, que se integran a las prácticas escolares mediadas ahora por las nuevas tecnologías.

En Argentina, también en la década de los noventa, se impulsaron desde el gobierno programas de Educación y Nuevas Tecnologías. El aula de capacitación fue la principal ausencia en cada pretendida ola de innovación tecnológica llevada a la escuela.

Es en el ámbito privado educativo donde un número no muy significativo de escuelas invierte en el equipamiento, que luego se acompaña con acceso a Internet, capacitación para docentes y también abierta a la comunidad, con propuestas de contenidos interactivos que suponen un enriquecimiento no sólo del aprendizaje (Estenssoro, 2001) sino también de la relación escuela - familia.

La “tecnología educativa” e Internet va operando en la escuela como fenómeno cultural que no sólo la atraviesa, también la va conformando.

Estudios de campo de científicos sociales y antropólogos, nos han enseñado a apreciar el significado cultural de los elementos monótonos de la existencia humana.

Tantos han sido a lo largo de la vida escolarizada de cualquier persona los rituales llevados a cabo en la escuela, aquellas prácticas rutinarias que se incorporan a las horas, los días, los espacios, las relaciones, que a veces no se reconocen con sólo "hacer memoria". Para poder rescatarlas hay que leerlas, no ya como naturalización de las prácticas escolares cotidianas que apenas existen en la conciencia, sino como construcciones, ad hoc, creadas para llevar a cabo de determinada manera la función de transmisión. (Jackson, 1991)

Se describirá en este trabajo el entorno físico y virtual donde los integrantes de la comunidad educativa de la *Escuela Expandida Calcas* (escuela media de gestión privada de la Provincia de Buenos Aires) desarrollan las actividades, otorgando otras organizaciones a los espacios de lugar y de tiempo e incorporando nuevos rasgos que caracterizan los roles y relaciones que ellos adoptan.

Las prácticas, interacciones y relaciones, mediadas por la Red, generan o dan continuidad a distintos rituales, significados y expectativas.

Se tienen en cuenta, en este estudio, el sentido que le otorgaron Battro y Denham a fines de la década del 90 del pasado Siglo al concepto de <Escuela Expandida > afirmando que no es más que la prolongación de la educación en el hogar y en la sociedad donde "...ahora la onda de expansión transita por carriles tecnológicos de alta complejidad" (Battro & Denham, 1997, Pág. 32, 46) y esto se debe a la aparición de las NTIC en la sociedad.

La trama entre las NTIC - La Escuela - La Sociedad

Mi argumento central es que si todos los miembros de la escuela tienen posibilidad de acceso y uso de las NTIC, estas nuevas tecnologías comunicacionales tendrían a su vez cierto poder para producir algunos cambios en el sistema social de la escuela y en consecuencia en la comunicación entre la escuela y la familia.

La escuela como sistema social incluye a todos sus miembros: alumnos, personal directivo, docente y no docente, familias, integrantes de la comunidad, las relaciones entre ellos, la organización escolar.

Al considerar que existiría una simbiosis entre la unidad social escuela, ampliada ésta al sistema social, y el sistema comunicacional que las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación) aportan, la cultura escolar-social- tecnológico se

amalgamaría, generando una nueva trama, surgida ésta de las relaciones y apropiaciones dadas entre ellas.

Las nuevas tecnologías comunicacionales pueden ser un agente de cambios, más o menos profundos. Me pregunto cuánto se expande La Escuela a través de las NTIC o en qué medida éstas se escolarizan a través de la Escuela.

¿Se volverán los muros de la escuela más permeables al exterior por el uso de las NTIC? ¿Las familias se acercarán o se alejarán de la escuela al mediar las NTIC? ¿La escuela se acercará o alejará de las familias al mediar las NTIC?

La cultura escolar está impregnada por la “gramática escolar”¹, es decir aquellas prácticas establecidas en la escuela que son entendidas por alumnos, docentes, padres y el público en general, como rasgos característicos y necesarios de una “escuela real”. Fuerzas internas y externas, las costumbres de la escuela y reglamentaciones legales-burocráticas y creencias socio-culturales, fijan estos rasgos como patrones en distintos ámbitos y prácticas escolares y hace que sus miembros: docentes, alumnos, directivos, padres se socialicen en base a esas rutinas difíciles de cambiar.

Las tecnologías comunicacionales en la escuela, pueden dar origen a nuevas y buenas prácticas de trabajo. Generarían, consolidarían algunas veces y cambiarían otras, las formas de hacer y de pensar de todos sus miembros.

La innovación. El estilo

Cuando se habla de innovación referida a implementación de nueva tecnología, el primer referente es sus instrumentos o herramientas, los cambios que se producen al usarlos en cuanto a la mejora del producto o eficiencia en su producción. Pero si atendemos a las diversas variables organizativas que potencian la instalación y desarrollo de cambio, como así también a la existencia de otras que establecen barreras y restricciones que las dificultan, estaríamos contribuyendo a develar propiedades, contenidos, funciones y procesos, es decir un conjunto de conocimientos disponibles que nos revelarían la compleja urdimbre de variables en el desarrollo de los proyectos educativos innovadores.

La innovación es más que un cúmulo de experiencias aisladas o una nueva ordenación administrativa. Para que sea efectiva debería ser dinámica y no se la puede pensar sin apelar a experiencias concretas y compromisos asumidos.

¹ Tyack & Cuban acuñan la expresión “gramática escolar” como una determinada manera de organizar las escuelas. Mencionan lo poco que han cambiado las formas de distribuir tiempo y espacio, clasificar alumnos, ubicarlos en clases, distribuir los conocimientos en “materias” y reconocer grados y créditos como evidencia de haber aprendido (Tyack & Cuban, 1995)

En este estudio se atendió a dos niveles de análisis descriptivo de la innovación educativa al integrar las NTIC: uno instrumental y otro subjetivo (Turkle, 1984). El primero ve las nuevas tecnologías como herramienta y los distintos usos que como “usuarios” puede hacerse de ellas, en la *Escuela Expandida Calcas*, en términos de eficiencia. Entender y capturar las funciones técnicas es importante cuando las computadoras están en red en toda la escuela y en los hogares también están conectados a Internet.

El nivel subjetivo presta atención a los nuevos roles e interdependencias que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa: pérdidas o cambios de poder o de jerarquía, uso de nuevo mobiliario, uso de diferentes espacios de lugar y tiempo, de vocabulario nuevo, surgimiento o consolidación de rasgos propios para realizar determinadas prácticas. Estos cambios se vislumbran en las formas no sólo de actuar y trabajar sino en la forma en que se piensan y se perciben cada miembro de la escuela a sí mismo y a los demás, y en las características reales e imaginarias de la trama de relaciones.

El estilo no se genera espontáneamente ni sincrónicamente.

La innovación requiere un determinado entorno que acompañe el desarrollo de las aptitudes de las personas. Pertenecer a la *Escuela Expandida Calcas* implica enseñar, aprender, realizar tareas, compartir actividades, en una comunidad delineada por entornos específicos que contribuyen a configurar el estilo institucional. Como señalara René Kaës “...la institución nos precede, nos sitúa y nos inscribe en sus vínculos y discursos” (Kaës, 1996).

Las familias

La participación de la familia en el terreno escolar es considerada siempre como un valor extra para el origen y desarrollo de una auténtica comunidad educativa. También se le asigna el mérito de que promueve un entorno que favorece el aprendizaje.

Cuando esta participación está atravesada por las nuevas tecnologías, algunas comunicaciones se realizan por medio de Internet y en ocasiones favorecen cambios y fortalecen la relación escuela – familia, otras veces podría debilitarlas.

Consideré la relación de la familia con la *Escuela Calcas*, según la categorización realizada por Fullan que determina dos tipos básicos de participación de la familia en el ámbito escolar: por la implicación individual relacionada principalmente con la instrucción y la situación escolar de los hijos, y por la implicación colectiva, que se produce en

distintas agrupaciones dentro de la escuela, donde es aceptada y valorada su presencia: comisiones, consejos, asesoramiento, unión de familias, cooperadoras, etc. (Marchesi & Martín, 1999), teniendo en cuenta en ambos casos cómo media la tecnología en dicha participación.

En la *Escuela Expandida Calcas* la participación de la familia en el nivel individual está expresamente delineada en el último párrafo de las normas de convivencias establecidas por y para los integrantes de la escuela. Este documento se encuentra a disposición de cualquier persona que visite la página Web de la misma escuela y se supone que las familias vía Internet hacen lectura de él.

Bajo el subtítulo: “Sugerencias a las familias” se listan cuestiones con cierta impronta del “deber de padre” a asumir, como: Controlar y firmar diariamente la agenda², monitorear tareas y obligaciones escolares, atender a la información emitida por la escuela, supervisar el uniforme y presentación personal de acuerdo con pautas acordadas, chequear la presencia de material de estudio solicitado para el trabajo en el aula. Otras cuestiones tienen real característica de “sugerencias”: en caso de ser necesario requerir información sobre el desempeño escolar a los coordinadores correspondientes, mantener una comunicación fluida con la escuela a través de los múltiples canales disponibles.

Los canales de comunicación entre la *Escuela Expandida Calcas* y las familias son los tradicionales más los que Internet proporciona, como lo es el correo electrónico. A solicitud de la familia, la *Escuela Expandida Calcas* le asigna una dirección de e mail. Cabe destacar que en el año 2002 se armó por primera vez el listado de e mail de padres.

A través de dichos e-mail se envían a las familias comunicaciones referidas a horarios de eventos extraescolares como conferencias o torneos deportivos, confirmación de horarios de entrevistas con profesores o directores, se realizan encuestas. Desde las familias llegan a los colegios pedidos de disculpas por llegadas tardes o uniforme incompleto, o anuncios de un retiro adelantado de la escuela del alumno, también solicitud de horario para entrevista. Las situaciones particulares de los alumnos se siguen tratando en forma presencial, aunque las citas son concertadas vía Internet.

¿Será el *e mail* el heredero del cuaderno de comunicaciones? En la *Escuela Expandida Calcas* el e mail opera como un cuaderno de comunicaciones extendido. Esta vía de comunicación permite cierto grado de privacidad, ya que algunas comunicaciones

² En la *Escuela Expandida Calcas* se crean nuevos términos y acrónimos. La “agenda” es el cuaderno de comunicaciones entre la escuela y la familia. N. de la A.

llegan al hogar sin ser leídas por los alumnos o viceversa, los padres se comunican con preceptores, profesores tutores o directivos sin que sus hijos se enteren.

La red posibilita múltiples conexiones y los correos electrónicos referidos a temas escolares circulan entre las distintas familias, a veces propiciados por ellos mismos, para tratar esclarecer o comentar determinado tema derivado de una situación puntual.

Si la charla entre padres que se realiza en la puerta de los colegios da origen a veces al conocido “rumor de los pasillos”, la interconsulta realizada por medio de mensajes electrónicos entre los padres de los alumnos produce en ocasiones el “rumor electrónico”.

El Director General, le asigna real importancia a implementar y sostener una relación fluida con las familias, se autodefine como un impulsor y facilitador de la relación escuela familia, y recuerda que antes de su llegada era una escuela de “*puertas cerradas*”, pero inmediatamente aclara: “*los padres tienen ingerencia en lo extraescolar, NO³ en lo pedagógico.*” Sin embargo, las voces de los padres no son dejadas de lado totalmente en lo que respecta a lo pedagógico, ya que sí fueron tenidos en cuenta sus requerimientos acerca de la enseñanza de computación, uno de los motivos que impulsaron en sus comienzos el proyecto innovador de implementar las nuevas tecnologías comunicacionales.

Uno de los consultores convocados para llevar a delante el proyecto de innovación tecnológico comenta: “*A fines de los ochenta se realizaron encuestas a las familias, y los padres como requisito pedían computación e inglés*” Si bien en ese entonces no existía Internet se instaló en la escuela un sistema BBS⁴ que sirvió para comenzar con la nueva cultura comunicacional.

Una vez implementada la innovación, las familias se expresan respecto a la escuela respondiendo encuestas, ya formales o en forma informal, y resultan de ellas, en un porcentaje superior al 78%, que la posibilidad de un extenso uso de las nuevas tecnologías es una de las causas de la elección de esta escuela para que concurren sus hijos.

Otras veces la conformidad es tácita, y se ve acompañada desde el hogar con acciones que favorecen y a la vez se ajustan a la innovación tecnológica educativa. Por ejemplo la mejora de las conexiones a Internet por medio de la instalación de banda ancha y

³ El Director General enfatiza el NO con el tono de voz a la vez que acompaña la frase con un movimiento, a ambos lados, de cabeza. N de la A

⁴ Un BBS (*bulletin board system*), o sistema de boletín electrónico, es un ordenador al que puede accederse mediante un módem y, en algunos casos, por una red telefónica, con el propósito de compartir o intercambiar mensajes u otros archivos. Algunos BBSs se dedican a intereses específicos, otros ofrecen un servicio más general. Para más información visitar <http://www2.terra.com/informatica/que-es/bbs.cfm>

aceptación de horarios más flexibles para sus hijos, ya que se les permite trabajar frente a la computadora por largos períodos de tiempo.

Esta aprobación y acompañamiento desde la casa en el uso de las nuevas tecnologías en las tareas diarias es lo que también ayuda a sostener el desarrollo de la innovación.

La impronta tecnológica está arraigada y fuertemente impulsada y “deseada”, aunque no lograda en su máxima dimensión, desde algunos referentes claves de la escuela. El Director de secundario afirma: -*“Todas las comunicaciones a los padres van por e mail”*, mientras la coordinadora de informática asevera: -*“todas las comunicaciones a los padres van por escrito”*.

Luego comprobaría que no todas las comunicaciones se enviaban por escrito. Sí de esta manera aquellas que deben ser notificadas con la firma de uno de los padres, otras son remitidas en doble formato: en papel y en forma digital. Las comunicaciones que informan cuestiones generales de la Escuela, por ejemplo eventos extra escolares como conferencias o torneos deportivos, o son de carácter informal, se envían a las familias sólo por e mail.

Las familias adoptan y utilizan estas nuevas formas de comunicación: *“...ahorran tiempo”* señala una madre haciendo referencia a su cotidiano uso.

Distintas formas de comunicación conviven en la *Escuela Expandida Calcas*, no se desestiman las tradicionales aunque se incorporan las tecnológicas y desde la escuela se respalda y estimula su permanente uso.

Currículo del hogar

La implicación de la familia en el trabajo escolar de sus hijos, lo que se ha llamado “currículo del hogar”, está mediado por las NTIC.

La organización de los horarios en la familia facilita o restringe la utilización de la PC en el hogar. Esta organización se relaciona con la estructura familiar en cuanto a cantidad de hermanos, edades de los mismos, horario de trabajo de los padres, hábitos de trabajo para completar tareas. Si además se tiene en cuenta que la mayoría de los hogares dispone de una sola PC, es fácil de comprobar los conflictos que surgen de esta situación. Compartir una única PC en el hogar tiene sus bemoles, así lo expresa una madre: -*“Yo por mi trabajo también necesito Internet. Soy arquitecta, no tengo horario fijo, y cuando llego siempre están los chicos haciendo tareas con la computadora. Ya decidimos comprar otra, aunque lo ideal sería que cada uno tuviera la suya, pero por ahora no se puede...”*. Cuando la NTIC irrumpen en las tareas extraescolares no se discute su primacía sobre otras “antiguas o tradicionales” formas de realizarlas.

Los padres orientan y ayudan en el trabajo escolar a sus hijos. Esta orientación y ayuda se refiere más al ámbito de la organización de tiempos, de búsqueda o compras de libros, elementos y útiles, traslado de sus hijos y amigos a la escuela o a casas de sus compañeros. El apoyo que ellos brindan hacia el uso de Internet y otras formas de trabajo on line se basa en el convencimiento acerca de cierta calidad que las tecnologías otorgarían a las tareas, ya sea por la amplitud de información posible de obtener por medio de ella como por la edición y presentación de los trabajos.

Realizar las tareas en “equipo virtual” es una manera “segura” de realizar la tarea.

Frente al sentimiento de inseguridad que tienen las familias⁵ cuando deben trasladar a sus hijos para reunirse en equipos de trabajo fuera de su domicilio, el uso de Internet adquiere un valor extra.

Así lo relata, al finalizar una reunión de padres, una madre que se encuentra con otra mamá y comenta una tecnológica y simple solución encontrada ante la imposibilidad de llevar a su hija a reunirse con su grupo de trabajo: -“Yo no la puedo llevar y no la dejo ir sola, y bueno... que haga su parte y la envíe por Internet”.

Según conclusiones de un estudio realizado por Bloom sobre factores familiares que promueven el aprendizaje de los alumnos (Marchesi & Martín, 1999. Pág. 193), las aspiraciones académicas de los padres y expectativas que tienen para con sus hijos es una importante causal que lo promueve. Los padres de la *Escuela Expandida Calcas* no desestiman la importancia que se le asignan a las NTIC para la formación de sus hijos y por ello lo demandan de la institución escuela demostrando en su actuar y suscribiendo en su pensamiento que:

“La educación debe cambiar a fin de preparar debidamente a los ciudadanos del futuro para funcionar en una sociedad en cambio continuo. Por consiguiente, es necesario reemplazar el paradigma actual de la educación con modelos pedagógicos que doten a los ciudadanos de aptitudes para aprender durante toda la vida en una sociedad en la cual las tecnologías de la comunicación y la información son uno de los pilares de la infraestructura.” (Pelgrum, 1998 Pág.121)

Pensamiento que subyace y compromete con el uso de las nuevas tecnologías comunicacionales a toda una comunidad educativa.

El deseo manifiesto de los padres a que sus hijos continúen estudios de nivel superior, también expresan la alta expectativa que acompaña a la formación de los

⁵ Desde el año 2002 la inseguridad, debido a actos delictivos, robos, secuestros, se instala como un tema preocupante entre los habitantes de las ciudades de la Provincia de Buenos Aires N de la A

alumnos. Ellos ven a la educación secundaria como el trampolín para llegar a la Universidad, y al uso adecuado de las nuevas tecnologías un plus valor indispensable a la hora de buscar el primer trabajo.

Los padres no son todos expertos o asiduos usuarios de las nuevas tecnologías, algunos se han acercado a ellas a través de sus hijos.

La relación que se establece en el seno de la familia puede ser estimulante como en los casos en que sus hijos pasan a ser tutores o profesores de tecnología de sus padres u otros miembros familiares, o cuando los padres aportan la dirección de algún sitio en la Web⁶ para investigar sobre un tema de interés común, muchas veces motivados por compartir un mismo deporte o hobby.

La relación en la familia también se tensa y se torna conflictiva en ciertas ocasiones. Cuando los padres no pueden controlar los horarios del uso de la computadora conectada a Internet o el uso se extiende a prolongados períodos por la noche da lugar a situaciones de tensión familiar. Así lo afirma una madre refiriéndose a lo que ella llama un "mal hábito": "*es infernal, se pasa todo el día con la computadora y se acuesta tardísimo, terminamos discutiendo con mi marido por ello*", sin embargo una sonrisa cómplice denota cierta satisfacción por el hijo tecnológicamente adiestrado.

La participación de los padres en el nivel colectivo se concreta a través de *La Unión de Padres*. En esta Escuelas son veintisiete los padres que la integran formalmente y las tareas que tienen a cargo persiguen distintos fines: solidarios o benéficos como: Manos Solidarias, Club de emprendedores, Feria de Artesanos, Reinserción Laboral, Banco de Sangre. Otros de índole deportivo: Fútbol de padres, Chicos, Paddle, Patín y otros con fines culturales: teatro, coro, conferencias, radio.

Todas estas oportunidades de encuentro de familias en ámbitos escolares están organizadas a través de la página Web.

La Unión de Padres tiene un sitio en Internet donde publica su boletín informativo digital y está abierto a la participación de todos los padres, participen o no de alguna actividad específica. Los miembros de *La Unión de Padres* utilizan el correo electrónico para enviar documentos adjuntos: tablas de conformación y posiciones de equipos, horarios o cambios de los mismos y todas las novedades relacionadas con las actividades que desarrolla. Sin embargo la comunicación telefónica no es desestimada en casos de confirmaciones a realizar a último momento.

⁶ Sitio en la Web se refiere a una dirección de Internet que permite informar, comunicar, difundir sobre un tema específico. N. de la A.

En la *Escuela Expandida Calcas* la participación de los padres en sus dos niveles, individuales y colectivos, es mediada por Internet en cuanto permite la comunicación por medio del correo electrónico y también faculta a respaldar y visitar asiduamente la página Web de *La unión de Padres*.

Los padres también crean un boletín informativo digitalizado que se publica en el sitio de la Web de la escuela.

Las reuniones de padres y entrevistas individuales siguen siendo también otras maneras de comunicarse e interrelacionarse con los miembros de la escuela.

La vía telefónica, favorecida por el uso de los teléfonos celulares, es el sistema de comunicación predominante a la hora de confirmar encuentros a último momento.

Los alumnos de la *Escuela Expandida Calcas* tienen naturalizadas las prácticas mediadas por las NTIC.

El alumno se sitúa en múltiples roles y obtiene experiencia de las distintas perspectivas⁷ que ellos le brindan y de los respectivos cometidos que ellos conllevan. Si bien no todos los demás integrantes de la comunidad educativa tienen el arraigado hábito digital que detentan los alumnos, ellos se esfuerzan permanentemente por avanzar en las prácticas mediadas por la tecnología y algunos miembros logran naturalizar también algunas de esas prácticas.

Los integrantes de la *Escuela Expandida Calcas* no se dejan llevar por las NTIC, sino que es cada uno de ellos, quien en definitiva, construye y determina su propio desarrollo tecnológico.

Los componentes culturales están en continuo movimiento, no poseen un carácter monolítico, por el contrario, se forjan y se modifican en las prácticas diarias, en las relaciones que se establecen interna y externamente a la escuela, promoviendo la formación de una comunidad abierta que también interactúa en forma virtual.

Conclusiones

“La tecnología no resuelve ningún problema sin crear otro nuevo” (Burbules y Callister, 2001)

Tanto la cultura familiar como la cultura escolar no poseen una estructura monolítica, por el contrario, se forja y se modifica en las prácticas diarias, en las relaciones que se establecen interna y externamente. Promover una comunidad abierta, con posibilidad de

⁷ La noción de perspectiva pertenece al vocabulario del interaccionismo simbólico y de la fenomenología social donde designa una representación "en situación"; la perspectiva está en relación reflexiva con la definición de la situación, de la cual ella es a la vez productora y producida. (Berthier 1996). Es inherente a las interacciones entre los actores: estas interacciones suponen siempre, en efecto, una apreciación del otro, contienen una suerte de evaluación permanente del otro, siempre en situación. (Lapassade, 1998)

interactuar en forma virtual parecería un camino apto para generar, integrar y canalizar la creatividad individual y colectiva.

Los integrantes de esta comunidad educativa son su mayor fortaleza. En la realización del proyecto innovador tecnológico, esta comunidad se encolumna en pos del mismo y establecen relaciones colaborativas y creativas que ofrecen oportunidad de aprendizajes a todos ellos y especialmente significativos para todos.

Sentirse miembro de esta institución con su estilo propio, favorece cierta forma de trabajo que se naturaliza y pasa a ser la manera cotidiana de actuar, relacionarse, comunicarse. Estas formas de trabajo se inscriben como otras nuevas "tradicionales formas" de realizar las actividades.

Integrar las NTIC conlleva a aunar esfuerzos que tiendan a favorecer un impacto positivo. Estos nuevos aprendizajes son puente de capacidades y competencias donde las variadas formas de relacionarse de sus miembros benefician un auténtico desarrollo humano.

Un entorno de colaboración, investigación y reflexión sobre su propia práctica mediada por las nuevas tecnologías, está presente. Cada miembro aporta sus experiencias desde su rol. El aliento y estímulo permanente que ofrecen los directores para participar del proyecto tecnológico, enriquece también el entorno.

La *Escuela Expandida Calcas* puede ser considerada⁸ como una escuela cambiante: instructora y sociabilizadora⁹. Instructora en cuanto apuesta a la modernización académico-pedagógica. Ser pionera en expandirse a través de la tecnología, y seguir constantemente incorporando las novedades comunicacionales, la sitúa en un lugar de privilegio dentro del mercado educativo. Sociabilizadora porque privilegia la transmisión de valores, favorece una permanente reflexión y evaluación de la marcha de la escuela en sus distintos ámbitos. Promueve la capacitación permanente. Es creadora y sostenedora de un clima apropiado de trabajo en colaboración y respeto mutuo. Mantiene un fuerte compromiso con las familias y con el sistema social al cual se considera integrado.

Ya no nos debemos preguntar si vale la pena incluir Internet en la escuela, en el aula y en los hogares. Debemos centrarnos en nuestras propias y nuevas visiones e identidades y preguntarnos ¿Cuál es el futuro de las muchas posibles *Escuelas Expandidas Calcas*? ¿Qué alumno, qué profesor, qué padre habitará sus tiempos y espacios reales y virtuales?

⁸ De acuerdo a la tipología realizada por Gallart y Coelho (1997)

⁹ Ver cuadro 7 Escuela Expandida Calcas: Instructora. Sociabilizadora

Nadie puede predecir con exactitud cómo será el mundo del mañana. Sí todos podemos afirmar que los cambios tecnológicos seguirán avanzando ya no alejados o disociados de la escuela y del hogar.

La relación escuela familia trasciende los canales tecnológicos de alta complejidad.

¿Por qué un estudio de caso? El Diseño en base a temas

Este estudio de corte cualitativo: descriptivo y fenomenológico¹⁰, considera la investigación de los procesos sociales cotidianos, cualitativamente diferenciados, que puede contribuir significativamente al conocimiento de los mismos¹¹.

Decidí transitar un camino propio, que toma lo procesal del historiador, se acerca al antropólogo en cuanto participo de alguna manera en la vida de la comunidad observada y como el etnólogo soy contemporánea de la enunciación y del enunciador, describo lo que observo y lo que oigo en ese mismo momento.

La *Escuela Calcas* es una de las dos instituciones que yo conocía en la Argentina, que tiene la característica de haber comenzado a expandirse, por medio de las NTIC (Nuevas Tecnologías en Información y Comunicación) hace una década atrás. Tengo un interés *intrínseco*¹² en este caso que es un sistema integrado. La *Escuela Expandida Calcas* de alguna manera tiene vida única. Es algo que no entendía suficientemente y que me propuse comprender desde su singularidad y desde su complejidad, desde su inserción en un sus contextos¹³ y desde su interacción con ellos.

La flexibilidad del diseño a lo largo de la investigación adoptó un enfoque progresivo¹⁴, utilicé temas, en vez de hipótesis, como organización conceptual.

Al iniciar el trabajo de campo, durante fines del año lectivo 2002 y comienzos del 2003, unas pocas preguntas me guiaron para estructurar las observaciones, las entrevistas y la revisión de algunos documentos. Los temas éticos¹⁵ fueron transformados en distintas

¹⁰ Selltiz et al, 1965. Pág. 67

¹¹ Gallart, 1992. Pág.109

¹² No es un estudio instrumental de caso, ya que no se pretende generalizar a partir de él en otros casos. N de la A.

¹³ Considero la palabra contexto en un sentido amplio, designando todo el conjunto de condiciones y circunstancias en las que se inserta la acción social-pedagógica. (Postik, Deketele. 1998 Pág.76)

¹⁴ En 1972, en la Universidad de Edimburgo, M. Parlett y D. Hamilton hablan de un *enfoque progresivo*. Reconocieron la necesidad de un estudio interpretativo de los casos en situaciones complejas de aprendizaje.

¹⁵ Para una explicación más completa de "temas éticos y émicos" ver Stake, R. 2002 Pág29

oportunidades en temas émicos¹⁶. Las intelecciones teóricas generales que trascienden ese tipo particular de escenario y los propios actores del caso me ayudaron a precisarlas.

BIBLIOGRAFÍA:

AUGÉ, M. (2002) "Los no lugares. Espacios del anonimato. Una antropología de la modernidad" Barcelona. Editorial Gedisa

BALL, S. (1994) "Foucault y la educación. Disciplinas y saber" Director de la colección: Jurjo Torres Santote. Madrid Ediciones Morata, S.L.

----- (1994) "La Micropolítica de la Escuela. Hacia una teoría de la Organización Escolar". Barcelona. Paidós/MEC.

BATTRO, A. (2000) Aprender Hoy. Enseñar con Internet, en: La Nación, 2 de julio de 2002 Información General

BATTRO, A. Y DENHAM, P. (1997) La Educación Digital. Buenos Aires. Editorial Emecé

BURBULES, N. CALLISTER (h), T. (2001) "Educación: Riesgos y Promesas de Las Nuevas Tecnologías de la Información". Bs. As. Editorial Granica.

CARNOY, M.; ROTEN, D. (2002) "What Does Globalization Mean for Educational Change Comparative Approach" en Comparative Education Review, vol. 46, N° 1, 2002 by the Comparative and International Education Society

DANIEL, J. y STEVENS, A.(1998)<<Ejemplos de buenos resultados>> en: Moura Castro, C. (comp.), "La Educación en la era de la informática. Qué da resultado y qué no". BID (Págs. 166-178)

DIAZ CRUZ, R. (1998) "Archipiélago de rituales. Teorías antropológicas del ritual". Barcelona. Anthropos

¹⁶ "Hasta que no entramos en el campo, no sabemos qué preguntas hacer ni cómo hacerlas. En otras palabras, la imagen preconcebida que tenemos de la gente que intentamos estudiar puede ser ingenua, engañosa o falsa Taylor y Bogdan, 1986 Pág32

ECO, H. (1995) "Apocalípticos e Integrados" 1ª Edición en Fábula de Tusquets: marzo 1995

ESCOLANO BENITO, A. (2000) "Tiempos y espacios para la escuela". Madrid. Editorial Biblioteca Nueva

ESCUDERO MUÑOZ, J. M. <<La innovación y la organización escolar>> En R. Pascual. "La gestión educativa ante la innovación y el cambio" Versión digitalizada

ESTENSORO, M. (2001) "Brecha digital: ¿de qué lado estamos?", en: La Nación, 24 de mayo de 2001, Información General

FERNÁNDEZ ARENAZ, A; SARRAMONA, J; TARÍN, L. (1979) "Tecnología didáctica". Barcelona. . CEAC.

FORD, A. (1994) "Navegaciones. Comunicación, Cultura y crisis" Buenos Aires. Amorrortu Editores.

FULLAN, M.; HARGREAVES, A. (1999) "La escuela que queremos. Los objetivos por los cuales vale la pena luchar". Buenos Aires. Amorrortu Editores

GALLART, A. (1992) << La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación>> en Floreal Forni, María Antonia Gallart e Irene Vasilachis. "Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación". Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

GALLART, A. y COELHO, M. (1997) "La Escuela Secundaria: La imbricación entre la tarea y el poder como límite para la innovación" Cuaderno del Centro de Investigaciones Educativas N° 27 febrero 1997

HALL, S. (1997) "Representation. Cultural Representations and Signifying Practices. London. Sage Publications. Thousand Oaks- New- Delhi in association with the Open University

HARASIM, L. (1998) <<La Internet y las intranets para la formación teórica y práctica. Marco de acción para América Latina y el Caribe>> en: Moura Castro, C. (comp.), "La Educación en la era de la informática. Qué da resultado y qué no". BID (Págs. 192-216).

IMPROVEN Consultores "Entendiendo qué diferencia un buen sitio Web" Disponible en: URL: [<http://www.gestiopolis.com/canales/demarketing/articulos/37/buensitioweb.htm>], consulta: marzo 2004.

JACQUINOT, G. (1997) "La Escuela frente a las pantallas". Buenos Aires. Editorial Aique

KAËS, R. (1996) " La institución y las instituciones" Buenos Aires. Editorial Paidós.

LAPASSADE, G. (1998) " Microsociologie de la vie scolaire " París Económica

LEVIS, D. (1999) "La pantalla Ubicua. Comunicación en la sociedad digital". Buenos Aires, Ediciones Ciccus La crujía.

LITWIN, E. (1998) Corrientes didácticas contemporáneas. Buenos Aires. Editorial Paidós (Págs. 94-95).

MAcDONALD, B. (1993) Micro mundos y mundos reales. Una agenda para la evaluación. Comunicación y Pedagogía-Infodidac. Octubre, 1993 pp. 31-41. Actas del Congreso Europeo sobre Tecnología de la Información en la Educación: una visión crítica.

MARCHESI, A. y MARTÍN, E. (1999) "Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio" Madrid. Alianza Editorial

NARODOWSKI, M (1999) "Infancia y poder". Buenos Aires. Editorial Aique

PELGRUM, W. (1998) <<Hacia una nueva cultura de la educación>> en: Moura Castro, C. (comp.), "La Educación en la era de la informática. Qué da resultado y qué no". BID (Págs. 110-122).

PERKINS, D. (1997) "La Escuela Inteligente". Título del original en inglés: Smart Schools. From training memories to educating minds by The Free Press, NY 1992 Traducción: G. Ventureira. Barcelona. Editorial Gedisa

POSTIC, M. Y DE KETELE, J. (1988) "Observar las Instituciones Educativas". Madrid. Narcea, S.A. De Ediciones

QUICK, J. (1998) << Enseñanzas del Seminario>> en: de Moura Castro, C. (comp.), "La Educación en la era de la informática. Qué da resultado y qué no". BID (Págs.9-13).

REGGINI, H. (1996) "Los caminos de La Palabra. Las telecomunicaciones de Morse a Internet" Editorial Galápagos

RHEINGOLD, H. (1996) "La comunidad virtual. Una sociedad sin fronteras". Barcelona. Gedisa Editorial

SANCHO, J. (1994) "Para una tecnología educativa" Barcelona. Editorial Horsori

SELLTIZ, C. JAHODA, M. DEUTSCH, M. Y COOK, S. (1995) "Métodos de investigación en las relaciones sociales" Madrid. Ediciones RIALP 2º edición

STAKE, R. (2002) "Investigación con estudio de caso" Madrid. Ediciones Morata.

TAYLOR, S. Y BOGDAN, R. (1986) "Introducción a los métodos cualitativos de investigación" Buenos Aires. Editorial Paidós

TRAVERS, R. (1978) Directrices para el desarrollo de una tecnología educativa. En P. WITT (Comp.): "Programación y Tecnología Educativa". Madrid. . Anaya (Págs. 96 al 13).

TRILLA, J. (1999) "Ensayos Sobre La Escuela. El espacio social y material de la escuela" Barcelona. Laertes S.A. de Ediciones

TURKLE, S. (1984) "El segundo yo" Las computadoras y el espíritu humano. Argentina Editorial Galápagos

TURNER, V. (1980) "La Selva de los Símbolos" Madrid. Siglo XXI

TYAK, D. Y CUBAN, L. (1995) "Tinkering toward Utopia. A Century of Public School Reforms". Cambridge, Mss. Harvard University Press

VIÑAO, A. (2001) ¿Fracasan las reformas educativa? La respuesta de un historiador "Educação no Brasil" SBHE (Sociedad Brasileira de História da Educação) Campinas: São Paulo.