

## INTRODUCCIÓN

Las rúbricas o matriz de valoración para evaluación de competencias es un instrumento que nos permite medir el desempeño de los estudiantes en el desarrollo de una tarea concreta. Se construye con una matriz de doble entrada, donde en un eje incluye criterios de ejecución de una tarea y en el otro eje una escala y en la parte central la descripción de los niveles de calidad que aquello que se está midiendo<sup>1</sup>. La rúbrica permite hacer explícitos los desempeños, los niveles de logro supuestos y los elementos subyacentes que deben ser explicitados y consensuados a la hora de emitir un juicio de valor. Puede ser una herramienta de autoevaluación, ya que orienta a los estudiantes a tener mayor control sobre su proceso de aprendizaje (metacognición)<sup>2</sup>.

La función pedagógica de la rúbrica se enmarca en la evaluación formativa, pues promueve la toma de conciencia del propio proceso de aprendizaje y contribuye al desarrollo de la autonomía. Estas acciones conllevan el seguimiento permanente de las tareas de los estudiantes y a retroalimentaciones planificadas que impacten en logros de aprendizaje<sup>3</sup>.

## OBJETIVO

Elaborar una rúbrica para la evaluación de competencias de la práctica asistencial en el contexto virtual de enseñanza en la Tecnicatura de Asistencia Odontológica.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En la Asignatura Asistencia Odontológica de la Tecnicatura correspondiente, trabajamos en la formación de los futuros profesionales con el foco en la adquisición de competencias para el desempeño en la práctica clínica. En el contexto de la continuidad pedagógica mediada por tecnologías que se implementó en el marco del ASPO, debimos adaptar no sólo los contenidos, puesto que las medidas de bioseguridad y atención odontológica se reconfiguraron de acuerdo a las normativas vigentes, sino que elaboramos un instrumento de evaluación formativa para registrar el grado de adquisición de competencias en función de las actividades virtuales planteadas. Seleccionamos contenidos relacionados con la administración y organización del consultorio odontológico, manejo de documentación y la relación equipo de salud- paciente con énfasis en la comunicación. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje se dirigieron al análisis de situaciones reales, simulaciones y dramatizaciones que permitieran la participación individual y grupal expresando criterios y posibles soluciones. La rúbrica se elaboró teniendo en cuenta los criterios de desempeño clínico ya establecidos pero en función de los saberes construidos en el nuevo escenario.

COMPETENCIA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE DESEMPEÑO			CALIFICACIÓN
		DESTACABLE (D)	ACEPTABLE (A)	EN PROCESO (EP)	
Ser capaz de registrar los datos completos de la historia clínica con autonomía.	Completa todos los datos del paciente. Realiza el odontograma al dictado. Realiza índices. Reconoce la importancia del registro y resguardo de la documentación legal. Codifica la práctica odontológica realizada para su facturación.	Cumple todos las actividades en forma autónoma	Cumple con las actividades con ayuda parcial	Cumple con las actividades con ayuda completa	
Desarrollar habilidades para la comunicación con el equipo de salud y con la triada paciente-asistente-profesional.	Utiliza lenguaje técnico con los profesionales del equipo de salud. Realiza interrogatorio de salud al paciente asegurándose la comprensión. Comunica información al paciente para su atención.	Cumple con todos los criterios de comunicación	Cumple los criterios de comunicación con ayuda parcial	Cumple los criterios de comunicación con ayuda completa	
Ser capaces de administrar los insumos del consultorio	Realizar inventarios y calcular los insumos necesarios para un periodo y especialidad específicos. Adquirir destrezas para el manejo de herramientas informáticas.	Realiza las actividades en forma autónoma	Identifica los insumos necesarios para las prácticas a realizar pero necesita ayuda para su organización.	Necesita ayuda para identificar y organizar los insumos necesarios para la realización de las prácticas a realizar.	
Conocimiento y manejo (colocación y retiro correcto) de los EPP.	Describe el protocolo de colocación, retiro y descarte del EEP	Describe el protocolo de colocación, retiro y descarte del EEP en forma completa	Describe el protocolo de colocación, retiro y descarte del EEP con ayuda parcial	Describe el protocolo de colocación, retiro y descarte del EEP con ayuda completa	

## CONCLUSIONES

La utilización de instrumentos cualitativos de evaluación contribuyen a mejorar los procesos de adquisición de competencias y posibilitan el compromiso y autoevaluación del estudiante.



## REFERENCIAS

- Londoño Orozco G; Cano García (2015) Formación y evaluación por competencias en Educación Superior. Ediciones UniSalle. Bogotá, Colombia, 2015.
- Fraile, J.; Pardo, R.; Panadero, E. Rev. complut. educ. 28(4) 2017: 1321-1334
- Anijovich, R y Cappelletti G. La Evaluación como oportunidad (2017). Praxis Educativa, Vol 21, N.1, pp-67-69