

La Plata, 13 de agosto de 2020

Sr. Decano
Dr. Gabriel Lazo
Facultad de Odontología
Universidad Nacional de La Plata

Por la presente, me dirijo a usted con el objeto de presentar mi Trabajo Final Integrador (TFI) titulado “**Formación de Recursos Humanos en el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP**”, dirigido por Graciela Merino.

Nombre/s y Apellido/s: Teresa Adela Butler

Documento de Identidad (Tipo y número): DNI 10513876

Teléfono y dirección de correo electrónico de contacto: (221) 5239310,
dikybutler@yahoo.com.ar

Sin otro particular, saludo atentamente.

Teresa Adela Butler

Trabajo Final Integrador: Formación de Recursos Humanos en el Hospital
Odontológico Universitario de la FOUNLP

Alumno:. Teresa Adela Butler

Director/a: Prof. Dra. Merino Graciela

Carrera: Especialización en Gestión para la Educación Superior

Institución: Universidad Nacional de La Plata

Año: 2020

Índice

| | |
|---|--------------|
| Indice----- | Pág. 2-3 |
| -Resumen ----- | Pág. 4 |
| -Abstrac ----- | Pág.4-5 |
| 1- Caracterización del ámbito de gestión y justificación----- | Pág.6-7 |
| 2- Marco conceptual----- | -Pág.8- |
| 2.1-Antecedentes históricos de las innovaciones de las facultades de Odontología en Latinoamérica----- | Pág-8-11 |
| 2.2-Las Universidades en nuestro país----- | - Pág. 11-12 |
| 2.3-El rol de las universidades en el contexto-socio-político a partir de los años 90----- | Pág.12-13 |
| 2.4-La Universidad Hoy----- | Pág.13-15 |
| 2.5-Antecedentes históricos de la práctica odontológica----- | Pág. 15 |
| 2.6-Formación de recursos humanos de la enseñanza- servicio en el Hospital Odontológico Universitario de la Facultad de Odontología de la UNLP.----- | Pág. 16-17 |
| 3-Desarrollo----- | Pág. 18 |
| 3.1-Presentación----- | Pág.18 |

| | |
|---|------------|
| 3.2- Análisis situacional----- | Pág.18 |
| 3.3- Objetivos----- | Pág.18-19 |
| 3.4-Organización----- | Pág.19 |
| Etapas y estrategias----- | Pág.19-20 |
| 3.1.a-Fortalezas----- | Pág.20 |
| 3.1.b-Debilidades----- | Pág.20 |
| 4- Diseño del Proyecto----- | Pág.21 |
| 4.1- Estrategias a utilizar----- | Pág 22 |
| 4.1.a- Incremento de los ingresos para el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP----- | Pág.22-23 |
| 4.1.b-. Actualización del conocimiento--- | Pág. 23 |
| 4.1.c- Seguimiento de pacientes----- | Pág. 23-24 |
| 4.1.d- Sistema comunicacional----- | Pág.23 |
| 4.1.e-Sistema Informático----- | Pág.23-24 |
| 4.2- Evaluación----- | Pág.24-25 |
| 5- Recursos materiales----- | Pág.26 |
| 6- Cronograma de actividades----- | Pág 27 |
| 7- Actividades----- | Pág.28 |
| 8- Reflexiones----- | Pág.29.30 |
| Bibliografía----- | Pág.31-32 |

Resumen

A partir de la realización de tres seminarios convocados por la Organización Panamericana de la Salud (OMS) 1962 y 1966, se produjeron cambios sustanciales en las diferentes escuelas y facultades de Odontología de América Latina, pensando en la formación de recursos humanos para la atención de la salud oral de la población. Fueron América Latina y el Caribe quienes inician las diferentes reformas de salud, teniendo en cuenta la equidad y la atención primaria de la salud (APS). Considerando los cambios socio-económicos, culturales y científicos de la actualidad, y dentro del marco de gratuidad, exclusivo, de excelencia y ético de la Universidad Nacional de La Plata, se formula este proyecto de intervención desde el Hospital Odontológico de la Facultad de Odontología de la UNLP. Dicho trabajo es aplicado al recurso humano que se forma en el Hospital Odontológico Universitario de la facultad de Odontología de la UNLP. El objetivo general es diseñar estrategias de formación en servicio de los alumnos de grado de la carrera de odontología de la UNLP, que realizan sus prácticas en el hospital escuela de la FOLP que contribuya a la formación continua e integral de los mismos. El proyecto será realizado en tres etapas: inicial, intermedia y final. Las mismas se delinearán a partir de un diagnóstico situacional, para posteriormente elaborar, organizar y planificar las diferentes estrategias a seguir, intentando reformar la formación de los recursos humanos con la contención de los pacientes asistidos en el mencionado hospital. Las diferentes acciones las irán desarrollando los diferentes actores involucrados. Entre las reflexiones más relevantes se dice que el modelo propuesto de intervención tendrá flexibilización y un plan de mejoras continuas, basado en el mejoramiento de la salud de la comunidad, y la minimización de las desigualdades.

Palabras claves: Formación- recurso humano- Hospital Odontológico- asistencia- comunidad

Abstract

From the realization of three seminars by the Panamerican Health Organization (WHO) 1962 and 1966, substantial changes took place and the different

schools and faculties of Dentistry in Latin America, thinking about the training of

human resources for the attention of the oral health of the population. It was Latin America and the Caribbean that initiated the different health reforms taking into account equity and primary health care (PHC). Considering the current socio-economic, cultural and scientific changes, within the framework of free, exclusive, excellent and ethical at the National University of La Plata, this intervention project is formulated from the Dental Hospital of the faculty of Dentistry of the UNLP. This work is applied to the human resource that is formed at the University Dental Hospital of the UNLP School of Dentistry. The general aim is to design in-service training strategies for undergraduate students of dental career at the UNLP, who carry out their internships at the FOLP School Hospital that contributes to their continuous and comprehensive training. The project will be carried out in three stages initial, intermediate and final. They will be delineated based on a situational diagnosis, to later elaborate, organize and plan the different strategies to follow, trying to reform the training of human resources with the contingencies of patients assisted in the aforementioned hospital. The different actions will be developed of different actors involved. Among the most relevant reflections, it is said that the proposed intervention model will have flexibility and a plan for continuous improvement based on improving the health of the community minimizing inequalities.

Key words: training- human resource-Dental Hospital- assistance-community-

1- Caracterización del ámbito de Gestión y Justificación

El proyecto de intervención propuesto es aplicado al recurso humano que se forma en el Hospital Odontológico Universitario de la facultad de Odontología de la UNLP, el que a su vez se encuentra inscripto en el Ministerio de Salud de la Provincia. Las acciones del mismo se implementan mediante una red en la que participan el Ministerio de Educación de la Nación, el Ministerio de Salud de la Provincia, autoridades la Universidad, el grupo de Gestión de la Facultad de Odontología, docentes de la Facultad de odontología de la Universidad Nacional de La Plata, no docentes, e individuos de la comunidad. Dicho trabajo se organiza desde la Secretaría de Articulación Docencia Asistencial de la FOUNLP; articulado con el decanato, Vicedecano, y las demás Secretarías de la Gestión de dicha Casa de Altos Estudios; considerando que la Universidad es una institución pública y gratuita de educación superior, abierta e inclusiva para toda la sociedad. El desafío que nos pone este proyecto es recuperar saberes previos y experiencias personales referidos al derecho de la salud, hacia un modelo inclusivo, y de atención de óptima calidad para avanzar sobre las transformaciones de las prácticas de la salud. En consecuencia, el proceso de enseñanza –servicio del que realizan el recurso humano de la FOUNLP, es de contenido ético, cultural, social y científico, general y de carácter multidisciplinario, con sentido creativo e innovador, comprometido con las transformaciones, y adaptado en forma permanente a las nuevas tendencias para satisfacer las necesidades reales del entorno próximo y de la sociedad.

Este proyecto de intervención contempla varios factores entre los que cabe mencionar:

Este proyecto se basa en la formación de recursos humanos en salud bucal, pensando en su participación como el derecho que permite la construcción de un espacio de atención pública que facilita el ejercicio de la ciudadanía en pos del Estado. Por ende, el eje central del mismo se basa en la formación integral de los estudiantes de odontología de grado y posgrado, que deben cumplir con las competencias de la currícula de la FOUNLP, generando un espacio de aprendizaje y capacitación en el servicio odontológico, en un ámbito, y con una tecnología adecuada, con la finalidad de generar estrategias con valor social y ciudadano, sustentadas en la asistencia, prevención y rehabilitación y contención de los individuos de la comunidad, en el ámbito universitario. En esta formación participan también las Prosecretarías de Seguridad, Higiene y Recursos Sustentables y la de Bioseguridad, como así también la central de esterilización, área de admisión de pacientes, y los docentes de las asignaturas básicas y clínicas integrales, de especialidades de grado y posgrado y la clínica de alta complejidad, según lo

requiera el caso, de la FOUNLP, que articulan con la Secretaría de Articulación Docencia- Asistencial.

Para ello, se observa la necesidad de aumentar los espacios físicos, el personal docente, personal de Bioseguridad y personal de esterilización, como así también de tecnología de alta generación, para lograr el incremento de la cantidad de pacientes asistidos en el rango horario de lunes a viernes de 8 a 23 horas, y sábados de 8 a 17 horas, que desarrolla actividades el hospital odontológico universitario. Por ello, sería importante que la Institución formadora de estos recursos humanos pudiera contar con un presupuesto mayor.

Para poder alcanzar los objetivos propuestos se considerarán las estrategias educacionales, organizacionales y de comunicación; así como los factores políticos, socio-económicos, culturales, ambientales y conductuales.

Las diferentes acciones de la Secretaría se encuentran dentro de lo reglamentado por el Ministerio de Salud Pública de la Nación. Las Normas de Bioseguridad, reglamento de esterilización y validación de la calidad de la esterilización, se enmarcan dentro de la Resol. 1547/2007, del Ministerio de Salud Pública de la Nación.

2-MARCO CONCEPTUAL

En el decenio e 1960, aún no se cubrían las necesidades en la formación de la práctica odontológica. Existían también escasos trabajos epidemiológicos sobre la atención de las diferentes comunidades, sobre todo en relación al enfoque preventivo. Se requería la aparición de un enfoque definitivo y coordinado para aplicar el conocimiento científico, y con ello surge la urgencia de implementar ciertas modificaciones en las diferentes universidades de Latinoamérica, para ponerlo en práctica sobre los individuos de la comunidad. Por otra parte, los sistemas de salud no fueron capaces de resolver la salud-enfermedad bucal y por ello, se requería mejores y nuevos sistemas de práctica estomatológica, con el uso de las diferentes tecnologías, no solo utilizada por los profesionales y /o docentes de las escuelas o universidades de Odontología, sino también por los alumnos de grado. Aparecen ante estas circunstancias la puesta en marcha de programas y planes de investigación socio-epidemiológicos, educacionales y biológicos aplicados para la formación de recursos humanos en salud, y con ellos, la ampliación de los servicios dentales que modificarían la enseñanza en la mayoría de las unidades académicas latinoamericanas: ^{(1); (2)}

Luego de diversas reformas y propuestas latinoamericanas para modificar la enseñanza en Latinoamérica, se observan modificaciones relevantes. Como menciona Tauber, F, en uno de sus escritos, " la Universidad no solo debe ser una institución formadora de profesionales, sino que debe ofertar lo que demanda y requiere la sociedad. Actuando como una herramienta necesaria para el progreso colectivo nacional, y poder transferirla a Instituciones de la sociedad civil, a la pequeña y mediana empresa y al estado en todos sus niveles." ⁽¹⁾

2.1-Antecedentes históricos de las innovaciones de las facultades de Odontología en Latinoamérica

Entre los años 1962 y 1966 la Organización Panamericana de la Salud convoca a tres Seminarios internacionales para tratar el tema de la enseñanza de la odontología, basados en tres aspectos:

-Brindar a los profesores de odontología la oportunidad de establecer contactos personales y de intercambiar opiniones de la enseñanza odontológica.

Fomentar la publicación y la distribución de los trabajos sobre la enseñanza de la Odontología.

Promover la experimentación con ideas y métodos nuevos en la enseñanza de la Odontología, la evaluación y la planificación a largo plazo, con miras al mejoramiento⁽³⁾ En dicho seminario participaron casi todos los países de

Latinoamérica (Colombia, Argentina, Brasil, Costa Rica, Panamá, México, Chile, Ecuador, Venezuela, Perú, etc) ⁽³⁾

A partir de la realización de los tres seminarios, se produjeron cambios sustanciales en las diferentes escuelas y facultades de odontología de América Latina., pensando en la formación de recursos humanos para la atención de la salud oral de la población. A nivel mundial, la salud bucal sufre los efectos del desequilibrio existente en el desarrollo económico. Por dicho motivo comienza a observarse cambios curriculares en las facultades de larga trayectoria, surgiendo nuevas escuelas con esquemas innovadores y planteamientos pedagógicos que recogen los avances iniciados en otras disciplinas ^{(3), (4)}

Teniendo en cuenta que el individuo se desarrolla en sociedad, y por ende está incluido en una organización cultural-comunitaria, desde la década de los 60 se incorpora el concepto de odontología sanitaria. A partir de los años 80, la salud bucal se aplica como una estrategia al trabajo odontológico, desde la perspectiva política, social, comunitaria, y preventiva. ⁽³⁾

Las bases radican en el Alma Ata, cuando muchos países latinoamericanos contemplando las necesidades económicas y sanitarias deciden aprobar la categoría de la Atención Primaria (APS) para alcanzar salud para todos en el año 2000 ⁽³⁾ Este principio se refuerza hoy, pensando que la asistencia odontológica se encuentre al alcance de todos los individuos, respetando sus culturas, creencias y posibilidades económicas.

Fueron América latina y el Caribe quienes inician las diferentes reformas de salud, teniendo en cuenta la equidad. Entre los cambios que se formularon se pueden mencionar el desarrollo de nuevos conocimientos, instrumentos para mejorar las prácticas, el reconocimiento de la APS para mejorar las prácticas como estrategia para producir la reducción de las desigualdades de la sociedad ⁽³⁾

En el año 2000 la unión de Universidades Latinoamericanas (UDUAL), la OPS/OMS y el Ministerio de Salud de Cuba, ponen de manifiesto dos ejes fundamentales: desafíos y retos en la salud para el siglo ^{XXI} ^{(3); (4)} En Latinoamérica, los diferentes sistemas de salud preconizan la universalidad y equidad, promoviendo la discriminación social, raza, creencia u otras condiciones, cuyos principios parten de resoluciones establecidas por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización mundial de la salud (OMS). Por lo tanto, es necesario diseñar estrategias y recursos en la formación del recurso humano de odontología que pueda disminuir las desigualdades en salud, permitiendo que todos los individuos puedan acceder al servicio odontológico público reduciendo de esta manera la desigualdad social referente a salud y pobreza, recibiendo una atención sin exclusión y de alta calidad.

El avance de la ciencia odontológica y la demanda de la salud oral de la comunidad, implican que se analicen la formación del recurso humano de odontología, para crear estructuras de enseñanza de acuerdo los requerimientos sociales, científicos y tecnológicos, que se adapten a la evolución de la sociedad y de los tiempos. En consecuencia es necesario que se aplique un modelo de formación profesional hospitalaria que se base en los principios de la integración docencia asistencial ⁽³⁾ Por ende, es necesario considerar una serie de factores que pueden influenciar la asistencia de la comunidad a los servicios odontológicos de orden público. Entre ellos se pueden mencionar:

a-Necesidad del uso de un servicio de salud odontológica: Para poder medir el grado de necesidad de atención comunitaria en los diferentes servicios, habría que distinguir el tipo de servicio que se requiere, el tipo de servicio utilizado y la calidad de la atención recibida. En relación a estos conceptos se puede citar a Shortell que indica la diferencia entre uso y demanda: “la cantidad de servicios de salud que los individuos desean consumir, a costos específicos, usando los recursos financieros de que dispone y considerando sus prioridades frente a otros bienes”, mientras que define a la utilización como “ la cantidad real de servicios que es consumida cuando la demanda desencadena el proceso de atención”⁽⁵⁾

b-Educación, cultura y mitos: es otro de los factores que habría que tener en cuenta al momento de la asistencia odontológica pública. En estudios realizados considerando la educación de las personas que acuden a la asistencia odontológica pública, se observa que en los individuos de mayor cultura y educación en el cuidado de la salud, se incrementa la asistencia a la atención bucal. En estudios realizados en adultos se observó el siguiente orden: edéntulos, bajo nivel económico y bajo nivel de educación. De manera que la variable educación explica el uso apropiado de los servicios odontológicos. ⁽⁵⁾

Con respecto a los mitos habría que tener en cuenta las creencias familiares de acuerdo a las diferentes etnias, que en muchos casos se halla asociada a los tratamientos alternativos o naturales.

Se llega de esta manera al año 2000, con nuevas propuestas y algunas reflexiones que se hacen notables en el nuevo siglo. A partir del año 2005, se implementa el programa innovador de OPS (Prácticas Odontológicas Supervisadas)/OMS, como mecanismo para colaborar con el mejoramiento de la salud bucal de la población latinoamericana. También existen cambios entre el ejercicio profesional y la enseñanza de la Odontología, apuntando al servicio integral, no solo para una minoría privilegiada, sino a todas las poblaciones.

La Atención Primaria a la Salud (APS), es un nivel prioritario para el Sistema Único de Salud en Brasil, que permite la organización del sistema de salud regional local. Para este sistema fue aplicada una planificación estratégica Situacional propuesta por Carlos Matus, contribuyendo al desarrollo de estas acciones en pro de la comunidad. El mismo contempla las *problemáticas* y construcción de *acciones* que permiten mejorar el proceso de salud-enfermedad a nivel local de formar interdisciplinaria, con eficacia y eficiencia. En este modelo de trabajo participan diferentes actores, entre los cuales se encuentran: un equipo multidisciplinario, la comunidad, un control social, representantes de sindicatos, líderes locales para poder realizar un verdadero diagnóstico situacional de salud odontológica y médica de la comunidad, y determinar las prioridades de atención de la misma.^{(5); (6); (7)}

En Latinoamérica, los diferentes sistemas de salud preconizan la universalidad y equidad, promoviendo la discriminación social, raza, creencia u otras condiciones, cuyos principios parten de resoluciones establecidas por la Organización Panamericana de la salud (OPS) y Organización Mundial de la salud (OMS)⁽⁷⁾ Por lo tanto, es necesario diseñar estrategias y recursos en la formación del Recurso Humano de Odontología que pueda disminuir las desigualdades en salud, permitiendo que todos los individuos puedan acceder al servicio odontológico público reduciendo de esta manera la desigualdad social referente a salud y pobreza, recibiendo una atención sin exclusión y de alta calidad.

2.2-Las universidades en nuestro país

En nuestro país los cambios de las universidades estuvieron ligados en forma muy estrecha al pensamiento político del momento, y a las funciones asignadas al Estado.

La disponibilidad de recursos para la formación personal y para la expansión de los servicios en el campo de la salud bucal, depende de las decisiones políticas de salud y educación de cada país, ligados a los recursos económicos y financieros por parte del Estado y a la política para su distribución.

Dejan una marca muy importante en los cambios universitarios, dos períodos vividos en Argentina: el golpe militar del 76, y las políticas neoliberales de los años 90. Fue a partir de 1995 en que la clase trabajadora genera un proyecto sindical, económico y cultural de liberación nacional, poniendo énfasis en el mercado interno con justicia social. Es entonces cuando el estado nacional impulsa una serie de políticas que estimulan las actividades necesarias para desarrollar una estrategia de crecimiento con equidad. Sin embargo, la intervención creciente del Estado aún no es suficiente, porque aún es el terreno de disputa entre los diferentes actores de la sociedad. Comienza entonces a

pensarse, en la necesidad de un Estado que resuelva problemas, que tuviera un importante rol social, que estuviera al servicio de las mayorías, no encontrándose las universidades, alejadas de estas problemáticas que se planteaban en esos momentos⁽²⁾

El avance de la ciencia odontológica y la demanda de la salud oral de la comunidad, implican que se analicen la formación del Recurso Humano de odontología, para crear estructuras de enseñanza de acuerdo los requerimientos sociales, científicos y tecnológicos, que se adapten a la evolución de la sociedad y de los tiempos. En consecuencia es necesario que se aplique un modelo de formación profesional hospitalaria que se base en los principios de la integración docencia- asistencial.

2.3-El rol de la universidad en el contexto-socio-político a partir de los años 90

Fue a partir de esa década, que una vez que las fábricas y empresas se encontraron recuperadas, comienza la búsqueda de soluciones solidarias ante situaciones de gran problemática, pensando entonces, en la situación de los comedores populares, la organización de los individuos desocupados, etc.

De esta manera, se observa que la universidad se encontraba bastante alejada de estas problemáticas sociales, y carecía de articulación entre las demandas sociales, económicas, y culturales de nuestro país. , con un índice importante de pobreza, atraso industrial, dependencia tecnológica, dependencia cultural, entre otros factores. De esta manera, salta a la vista la crisis de la educación superior.⁽⁸⁾

Comienza así la reconstrucción de la universidad sobre la “excelencia académica” y la responsabilidad social”. Fue importante la búsqueda de una construcción a partir de dos ejes: las políticas públicas y las organizaciones sociales, con el fin de consolidar la formación de los egresados universitarios en las universidades nacionales y su inserción en la sociedad con fines laborales. Todo estaba unido, a la participación popular y al servicio a la comunidad. Desde allí se consideró que el conocimiento, no solo era el “conocimiento académico”, sino también su articulación con los saberes sociales y culturales, que podían construirse, a partir de la participación social y las demandas que ellos generaban.

Observando entonces el aumento de los ingresos propios y el crecimiento de la investigación, carente de perfiles y necesidades sociales y de la extensión, que surge una importante innovación que se daría en forma creciente con el correr de los años.

Se priorizan de esta forma problemáticas nacionales y regionales y los proyectos de intervención social para ofrecer solución a alguna demanda,

También se incluye el paradigma de la formación integral de los alumnos universitarios en todas las disciplinas, en particular en los aspectos de salud., asociándolo a otras dimensiones como la científica y tecnológica.⁽¹⁾

2.4-La Universidad Hoy

A partir de la Reforma Universitaria de 1918, comienza un movimiento revolucionario en las diferentes universidades de América Latina, incorporando modificaciones en sus programas de estudio, y ciertos conceptos como el de autonomía, gratuidad, ingreso irrestricto, cogobierno, abordando también los temas de preocupación social, entre otros.

Las universidades del Caribe y de América latina, apuntaron que la educación superior es un bien público y social, un derecho humano universal y una responsabilidad del Estado.

La juventud de las primeras décadas del siglo XX lucharon por las libertades, por la injusticia social y la igualdad.

Godoy Ortiz, Aníbal; 2016, refiere que debido a los cambios sustanciales que se presentaron en las sociedades contemporáneas de América Latina y el Caribe, fue necesario modificar la gestión de las instituciones de Educación Superior (IES), para que no se encuentren desarticuladas con el desarrollo integral de los países en cuestión ⁽⁹⁾ En una obra realizada por la Universidad de la Habana, Nicaragua y la Universidad de Tres de Febrero (Argentina), en 2009, en el primer artículo, Jorge R Nuñez Lovez y Tamara Proenza Díaz (Universidad de la Habana) sostiene que la universidad debe contemplar la inclusión, la cohesión y el desarrollo sostenible con el fin de cubrir las necesidades de los sectores más vulnerables , aplicando para ello la producción, distribución y uso de las tecnologías y de los conocimientos disponibles ⁽¹⁰⁾

Martín Aiello y Norberto Fernandez Lamarra, recuperan el legado de la Reforma Universitaria de 1918, identificando innovaciones exitosas para poder enfrentar los desafíos contemporáneos, orientando la formación académica a la excelencia y pertinencia social ⁽¹¹⁾

Andrés Serantes Pardo (Cuba), y Rosa Aurora Rodriguez Camaño (México), en una sección del trabajo de Redes Latinoamericanas (RAES), destacan la formación académica como eje central de las IES, para ofrecer a la población adulta las vías y medios necesarios para que puedan mejorar la salud física y psíquica. ⁽¹²⁾

Algunos de los principios que se instalan hoy en las universidades públicas de Argentina son la igualdad, la transferencia de los conocimientos científicos mediante servicios a la comunidad. La gratuidad, la justicia, el carácter público de la IES en las universidades nacionales.

Luego de sufrir varios cambios, la universidad de hoy se basa en el paradigma de libertad, solidaridad e inclusión, surgiendo entonces el concepto de Universidad Pública Reformista. Este tipo de Institución incluye el conocimiento creativo, discutible, basado en la oferta de las demandas sociales ⁽¹⁾

La calidad de la enseñanza se encuentra asociada a la conciencia social y a la ética.

Tauber, F., en su tesis doctoral hace mención a características de la universidad que se conjugan (conocimiento, ciencia y tecnología) en un factor importante para el fortalecimiento de este tipo de instituciones públicas educativas, apuntando a las demandas para el desarrollo soberano. Coincidiendo con otros autores, el ya mencionado, hace referencia a la articulación ciencia-tecnología para ser aplicados en el sistema productivo regional y nacional ⁽²⁾

Según Burton R Clark, en la actualidad surgen dos problemas en las universidades: la integración en la universidad y la permanencia, factores que influyen a que las diferentes unidades académicas tengan diferentes configuraciones ⁽¹³⁾

Un paradigma actual, radica en que las facultades de una misma universidad se dividan en académicas, profesionales y científicas, tal como se define: *la universidad fragmentada*, sino que sigan el mismo paradigma universitario; por ello es de vital importancia lograr la integración de los conocimientos, articulando la docencia-extensión e investigación, con proyección al servicio hacia la comunidad ⁽⁹⁾

La investigación participativa, se halla relacionada en esa articulación, involucrando la participación de los individuos de la comunidad. La misma presenta una estrecha relación con la Comunicación, asociando la producción del conocimiento con los sujetos involucrados, denominado *comunidad del conocimiento*. Aplicado a la práctica asistencial, se puede decir que es indispensable para documentar las acciones que se implementarán en relación a los datos registrados de cada uno de los pacientes, sobre todo, relacionado con su etnia y características personales. ⁽¹⁴⁾

La comunicación es indispensable para la atención en salud, ya que incluye el diálogo entre alumno, profesional y paciente, el intercambio verbal aplicado, como lo reporta Argiris, 1978 (aprendiendo a aprender) o *deutero-aprendizaje*. ⁽¹⁵⁾

Una de las categorías que se podría aplicar en este sistema de aprendizaje servicio, es la de nuevas realidades, y tendencias globales, ya que son

condiciones dominantes en las estructuras, los procesos y la formación de actores.

Por ende, la enseñanza de la Odontología como enseñanza-servicio, podemos decir que es una programación compleja en la que participan diferentes múltiples factores, siendo importante la conjunción de todos para obtener una calidad de enseñanza y aprendizaje en los recursos humanos de la FOLP.⁽¹⁶⁾

2.5-Antecedentes históricos de la práctica odontológica

Debido al incremento de la población en América Latina entre las décadas de 1960 y 1970, se observa la necesidad de abrir mayor cantidad de escuelas de odontología. Con ello, surge la necesidad de establecer un enfoque de las prácticas odontológicas a nivel comunitario, con el uso adecuado de tecnología adecuada a los recursos locales y aceptable para las comunidades involucradas.

A nivel mundial, surge un desequilibrio la atención de la salud dental, con el desarrollo socio-económico. La formación de los recursos humanos no presenta bases suficientes con respecto a los niveles aceptables de salud oral para toda la población. Es así, como surgen en América Latina diferentes planes y programas de investigación socio-epidemiológico, educacional y biológicos, para la formación de recursos humanos diversificados⁽¹⁷⁾

Según algunos autores tal como Cámara López Víctor , la antigua enseñanza de la practica odontológica se consideraba como la de un artesano, en forma individual, que con el tiempo, adquiría un adiestramiento en la pieza que modelaba. De esta forma, actuaba por rutina, hasta que el instructor consideraba que ya estaba preparado para ejecutar solo. En México era importante que el profesional estuviera ubicado en una categoría social para mantener la relación de poder⁽¹⁸⁾.

No parecía ser relevante la integración de conocimientos, porque complicaba el modelo tradicional de la enseñanza en odontología⁽¹⁹⁾

Posteriormente, la OMS señala una perspectiva de la salud para todos en el año 2000. Por ello se esboza una hipótesis de trabajo y se describe el Programa Innovador de la Enseñanza y Servicio Odontológico de la OPS. El objetivo fue colaborar con el desarrollo de proyectos que tendieran el mejoramiento de la salud bucal de la población latinoamericana.⁽¹¹⁾

2.6-Formación de recursos humanos de la enseñanza- servicio en el Hospital Odontológico Universitario de la Facultad de Odontología de la

Desde las modificaciones que se realizaron en el plan de estudios de Odontología en el año 1994, hasta la actualidad, el objetivo central que dirige la enseñanza-práctica-servicio en la FOLP ha sido la formación de los recursos humanos, con una mirada de la realidad, y las demandas y problemas insertos en la sociedad.

Se comienza a tener en cuenta la participación social, y delinear perfiles epidemiológicos, observando la realidad del momento.

Surge entonces, el concepto de interdisciplinariedad, para interpretar mejor la falta de atención odontológica, dentro del contexto de la salud integral de cada individuo.

En la década de los 60 ya surge un concepto de integración en los aspectos biológicos, psicológicos, culturales y sociales, para poder asistir a los pacientes que concurrían a los servicios públicos.

Comienza también la incorporación de las ciencias sociales incluidas en la educación para las ciencias de la salud.

De esta forma se incluye una nueva práctica educativa en el modelo de Educación Odontológica, apoyada en la base de tres pilares básicos: docencia-extensión-investigación. Así es que fue reemplazado el aprendizaje aúlico, por la práctica al servicio de la comunidad. Al estar en contacto directo con la comunidad, surge un auto-diagnóstico sobre las necesidades existentes sobre la salud bucodental de las comunidades más vulnerables.⁽¹¹⁾

Mediante el diagnóstico, incluyen las características de cada comunidad, con sus diferentes culturas, creencias, y problemas económicos sociales, que va esbozando el nuevo perfil de los estudiantes de odontología.

Se incorporan prácticas solidarias en Educación Odontológica, la participación social de los sectores populares, y diferentes programas preventivos.

Para ello, a través de la asignatura de OPS (Odontología Preventiva y Social) como eje de la carrera, que incluye a los alumnos de primero a quinto año, (OPS I, II, III, IV y V).

El Curso que corresponde a Odontología Preventiva y Social IV, es el encargado de introducir en las prácticas odontológicas a los alumnos dentro del Servicio de las Prácticas odontológicas Integradas o SEPOI, espacio en el cual los estudiantes desarrollan sus prácticas en forma integrada de manera intramuro y extramuro⁽²⁰⁾

El objetivo principal de esta formación es la de formar futuros profesionales de odontología capaces de resolver problemas complejos, mediante diversas acciones de salud, enfermedad y rehabilitación.

Como refieren Tomas Leandro; Medina María Mercedes y colab. las actividades extramuros, se programaron a partir de la Articulación Docencia-Investigación- Extensión (ADEI), se realizan en espacios de atención odontológicas que dependen de la FOLP y están ubicados en diferentes puntos de la ciudad de La Plata, conurbano, Berisso, Ensenada, etc. También se trasladan a las acciones de extensión que se organizan desde la Secretaria de Extensión, realizando prácticas primarias en diferentes puntos del país, mediante los viajes de Voluntariado, para asistir a las regiones más vulnerables y de difícil acceso ⁽¹⁶⁾

Encuadrando estos conceptos en los de la nueva universidad, y destacando los rasgos de la misma (pública, gratuita, hacia el 2020-2030, se observó la necesidad de reforzar la formación continua de los alumnos de odontología, con una mirada hacia la futura odontología.

Por ello, se incorpora nueva tecnología de última generación (sistema de confección de coronas con biomateriales CAD-CAM, Impresora 3 D para la impresión y diseño de los implantes dentales, Microscopio Electrónico, aparatos destinados al laboratorio de Células Madre y Biotecnología, etc), aplicada a la práctica odontológica, con el fin de optimizar la calidad de atención destinado al servicio de atención de la comunidad en el Hospital Odontológico Universitario de la Facultad de Odontología de la UNLP.

Contrastando con los beneficios que ello aporta, se encuentran algunos inconvenientes como el permanente sostenimiento económico de dicho servicio, así como el seguimiento de los tratamientos integrales de los pacientes.

Estos dos aspectos son los que serán considerados para la intervención de este proyecto.

3-Desarrollo del proyecto

3.1-Presentación

Este proyecto de Intervención se encuentra ubicado en el marco de la Formación de Recursos Humanos en el Hospital odontológico Universitario de la FOUNLP.

Los alumnos de la carrera de Odontología poseen dentro de la currícula diferentes prácticas de tipo integradas como servicio a la comunidad, las cuales

son obligatorias para la obtención del título de odontólogo/a. Las mismas están contempladas en el Art. 15 de la Ley de educación superior.

Dichas actividades, se hallan articuladas con los pilares de docencia-extensión-investigación y servicio. Por ende, el Hospital odontológico Universitario de la FOUNLP, siempre apunta a la excelencia y a la tecnología de última generación, al alcance a todos los individuos de la comunidad.

3.2-Análisis situacional

La formación del recurso Humano de la FOUNLP, realiza durante todos los años de cursada en la carrera de Odontología observaciones y prácticas a través de la asignatura que es el eje fundamental : Odontología Preventiva y Social (OPS).

Por lo tanto, la formación del Recurso Humano, siempre está relacionada con las necesidades de la comunidad para definir los objetivos y el plan de la currícula. Ello responde a un diagnóstico de situación epidemiológico y económico de los recursos existentes, que serán expuestos a continuación.

3.3-Objetivos

Los proyectos de intervención en la formación de recursos humanos en Salud, constituyen un pilar necesario para la construcción de las políticas de Salud. Para la elaboración del mismo es de fundamental importancia observar el impacto que presentará. Por lo tanto, se puede decir que dicho proyecto presentará un importante impacto en la salud oral de la población, aplicado a la comunidad sin exclusión.

Por ende, los objetivos de este proyecto son:

3.3.1-General

Diseñar estrategias de formación en servicio de los alumnos de grado de la carrera de Odontología de la UNLP, que realizan sus prácticas en el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP que contribuya a la formación continua e integral de los mismos.

4.3.2-Específicos

- ✚ Elaborar una propuesta de formación de talleres de formación continua.
- ✚ Fortalecer la admisión de pacientes en el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP
- ✚ Contribuir con la enseñanza aprendizaje a través de sistemas tecnológicos de alta generación

. Este proyecto se desarrollará con el siguiente planeamiento:

3.4- Organización

Este proyecto se ha dividido en tres etapas:

Inicial: en la cual se llevará a cabo el diagnóstico de situación y la evaluación inicial con la intervención Intervención de los representantes del Co-gobierno de la Universidad y de la FOLP.

Intermedia: que se desarrollará en el campo de acción (Hospital odontológico Universitario de la FOUNLP), y se planificó la organización del trabajo de Intervención, con la participación de todos los actores, con un monitoreo permanente.

Final: se llevará a cabo la evaluación de los resultados enunciando las reflexiones.

Las estrategias utilizadas serán

a-Comunicación con las autoridades de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata: se realizarán reuniones con el Decano, Vicedecana; Prosecretarios de Articulación Docencia Asistencial y Directores de dicha área de la FOLP_UNLP). Una vez analizado el diagnóstico epidemiológico y económico, y establecidos los problemas a resolver que afecta la formación de los recursos Humanos en el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP, se organizará la programación.

Para ello, se considerarán las siguientes competencias del hospital Odontológico Universitario de la FOLP_UNLP a considerar:

- El servicio de admisión y documentación clínica, que integra los movimientos y todos los servicios asistenciales que los alumnos de las diferentes asignaturas asistirán en sus prácticas, y en caso de ser necesario, en las áreas de atención especializada.
- La gestión operativa de los procesos administrativos de acceso y circulación asistencial de los pacientes.
- La organización y evaluación del proceso asistencial con el fin de mantener la cohesión entre la organización del alumno-paciente, para favorecer una utilización adecuada y eficiente de los recursos.
- La obtención de datos que permitan disponer al hospital universitario de información sobre la demanda existente y la actividad asistencial realizada.

b-Análisis de datos: se llevará a cabo mediante la recolección de datos cualitativos, a través de la observación de las historias clínicas de los pacientes atendidos en forma diaria, por el período de un año, observando cuantos han culminado sus tratamientos orales. Se completará este análisis con entrevistas a docentes de las asignaturas clínicas de la FOUNLP, describiendo cuales son las fortalezas y debilidades en relación a los recursos humanos del hospital Odontológico Universitario de la FOLP, relacionados con la atención odontológica de los individuos de la comunidad. Entre los cuales serán consideradas las fortalezas y debilidades

3.4.1-Fortalezas

- Organización administrativa y auxiliar en el hospital odontológico universitario de la FOUNLP
- Organización de las prácticas asistenciales
- Articulación extensión-investigación- docencia servicio
- Capacitación docente
- Atención integral de los pacientes
- Disponibilidad de Alta tecnología

3.4.2-Debilidades

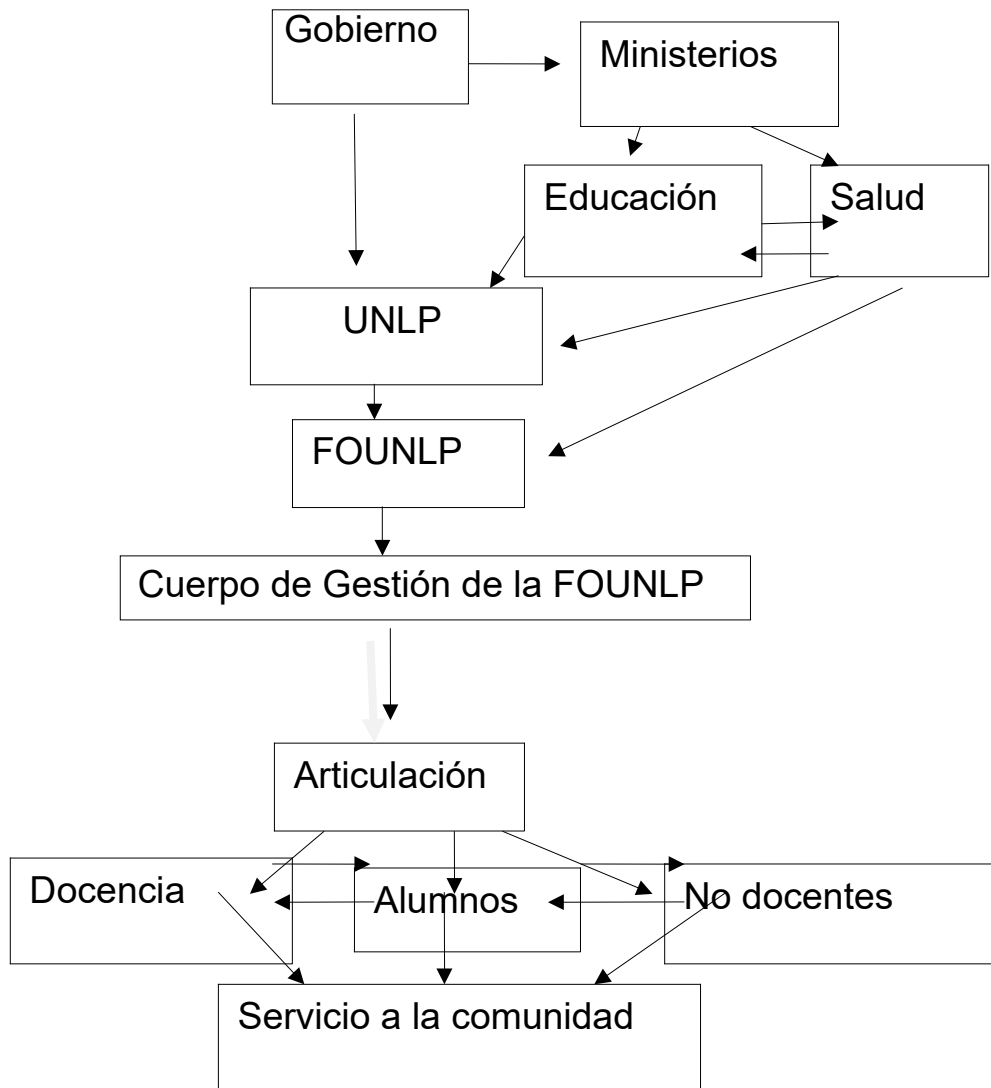
- Recursos financieros

El diagnóstico financiero se realizará evaluando las finanzas disponibles, las posibles fuentes de recursos.

4-Diseño del proyecto

El siguiente diseño se basa en el fortalecimiento y formación del Recurso Humano en el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP, y los recursos para su continuidad en el tiempo. Para elaborar un plan de intervención previamente se enunciará cuales son las competencias a considerar en la formación del recurso Humano en la Salud Odontológica.

Competencias del Recurso Humano en Salud Oral en el Hospital Odontológico Universitario.



La FOUNLP , a través de su relación directa con la Universidad Nacional de la Plata, y sus actores de cogobierno, son los encargados de establecer el protocolo del funcionamiento del Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP, para la asistencia odontológica a la comunidad, a través de las prácticas asistenciales que desarrolla el Recurso Humano en su formación profesional.

El financiamiento de dicho servicio está relacionado con los recursos financieros de autogestión, y presupuestos otorgados de la Universidad

Nacional de La Plata, para la compra de insumos de alta tecnología, instrumental y aparatología específica.

La articulación está referida directamente a la formación del recurso Humano en Odontología, donde confluye la formación de los nuevos conocimientos con relevancia científica, que serán aplicados en los espacios de extensión, y por ende, con su aplicación en el servicio docencia que los alumnos llevan a cabo a través de sus prácticas hospitalarias en la Facultad de Odontología de la UNLP, sobre los individuos de la comunidad.

La importancia de la formación de Recursos Humanos en Odontología como etapa de la formación académica demanda el incremento del presupuesto anual para el desarrollo de las prácticas asistenciales dirigidas a la comunidad. De esta manera, se podría garantizar el desarrollo y seguimiento de los tratamientos integrales de los individuos de la comunidad.

Los profesores pertenecientes a las asignatura clínicas que colaboran con la formación académica , e investigativa de los recursos humanos de la FOLP, sustentarán las acciones asistenciales mediante el seguimiento continuo de la realización y finalización de los tratamientos integrales de los pacientes que concurren diariamente al Hospital Escuela Universitario de la FOLP. El mismo se realizará mediante el sistema SIU hospitalario que se implementará en la FOLP.

4.1-Estrategias a utilizar:

4.1.a-Incremento de los ingresos para el Hospital Odontológico Universitario de la FOUNLP.

Para poder incrementar los recursos del mencionado hospital, destinado a la formación del recurso humano se utilizaran los siguientes instrumentos:

- Mediación con los diferentes laboratorios que proveen instrumental odontológico a la FOUNLP y al mercado nacional, para que realicen donaciones, y /o colaboración para la incorporación de dichos elementos.
- Incorporación de un bono voluntario para el servicio de prestaciones especializadas (diagnósticos patológicos, confección de coronas por el sistema 3D, biopsias, etc)
- Cobro de los stands en forma permanente de algunos laboratorios que presentan productos médico-odontológico.

4.1.b--Actualización del conocimiento

Se organizarán y dictarán cursos de actualización en diferentes temas odontológicos-médicos actuales, para los docentes, profesionales de la salud, alumnos y graduados de la FOLP.

Se dictarán talleres para preparar personal técnico para la utilización de la impresora 3D, Microscopio Electrónico de Barrido, preparación de cultivos con células madre, etc.

4.1.c--Seguimiento de pacientes

Se monitorearán los tratamientos de inicio y finalización de los pacientes, a través de las historias clínicas integrales. Posteriormente se realizará una estadística con datos cuantitativos por año, para observar la cantidad de pacientes que culminan sus tratamientos en cada período lectivo.

Aquellos pacientes que no hubieran concluido sus tratamientos, serán citados para el año siguiente. Para la comunidad que no pudiera adquirir ciertos materiales solicitados, para su atención, les serán entregados mediante la Cooperadora de la FOUNLP.

4.1.d-Sistema comunicacional

La comunicación es considerada como un conjunto de conocimientos y prácticas que se aplica en la educación superior, en forma interdisciplinaria. Es una verdadera red de transmisión de saberes entre varios tipos de sectores (docente, no docente, científico, social, etc). No solo puede relacionar o establecer intercambios entre las diferentes unidades académicas, o entre los profesores y alumnos con la comunidad, sino también que puede hacerlo a nivel de los diferentes regiones del mundo. En nuestro caso, existe una fluida comunicación con América Latina, tales como en países Ecuador, México, Perú, Colombia; Venezuela, entre otros.

Tiene relación directa con actualización de los saberes, y en la transmisión de los resultados que se puedan obtener a través de los trabajos científicos, proyectos de extensión y proyectos de Intervención que registra al FOUNLP. Como así también, poder conocer la situación de la educación superior en América latina, para establecer lazos entre los países, intercambiar conocimientos, aceptar modificaciones en los planes realizar convenios internacionales, conocer lo que hace la sociedad en los diferentes medios, y por ende, actuar como mediador entre todos los actores.

Es fundamental para la planificación de este proyecto, ya que cumple diferentes fines: guardar las organizar y historias clínicas de los pacientes, monitorear la cantidad de pacientes asistidos por mes, por semestre y por año, registrar los pacientes que han culminado el tratamiento,

4.1.e- Sistema informático

En la actualidad sería imposible trabajar sin un sistema informático. Por lo tanto, se recurrirá a la colaboración de los técnicos en esta área, para poder elaborar las historias clínicas, armar archivos “*on line*” de las mismas, cuantificar la cantidad de pacientes asistidos por mes, por semestre y por año. También nos permitirá monitorear la cantidad de tratamientos terminados y sin culminar.

Se elaborará un programa de recurso financieros para observar los presupuestos y vías que ingresan mensualmente y las salidas o utilización de los mismos.

4.2-Evaluación

La evaluación será realizada en términos de:

- a- Insumos
- b- Proceso
- c- Productos
 - a- Insumos: Los insumos serán distribuidos de la siguiente manera:
55% en inversiones (maquinarias, instrumental, equipos, autoclaves, destiladores de agua, etc) para la práctica asistencial, un 30 % para el funcionamiento del área asistencial y un 15 % para capacitación del personal.
 - b- Será monitoreado en forma periódica la cantidad de pacientes asistidos por año, y cantidad de pacientes que culminan sus tratamientos), utilizando la prueba de varianza. Y Técnicas cualitativas, mediante una supervisión o visitas en el campo de acción (Hospital Odontológico Universitario).
 - c- Se evaluará la capacitación del personal docente y no docente.
 - El fortalecimiento de infraestructura
 - Fortalecimiento de las atenciones odontológicas con la implementación de servicios de urgencia, la instalación de Desfibriladores cardíacos, etc.
 - La educación de los pacientes mediante entrevistas y encuestas sobre la salud bucal
 - Actividades comunitarias: en los diferentes centros de salud bucal de la FOLP, las promociones de salud y prevención bucal mediante la

semana de la salud bucal, Jornadas de Bioseguridad en la FOLP, etc.

- Difusión de la salud y prevención bucal mediante la plataforma de la FOLP, revistas de extensión, diarios, encuentros públicos de Expos, revista En Tornos de la FOLP, medios televisivos, radiales, etc.

5-Recursos materiales

Para realizar este proyecto se contará con los siguientes recursos materiales:

PC

Notebook

Papel

Impresoras

Instrumental de odontología

Materiales descartables (barbijos, botas, guantes, camisolines, compresas, y gorros descartables)

Recipientes para residuos patológicos

Cartelería de difusión

Banners

Cartelería de señalética

Películas educativas

Reactivos para detección de HIV

Botiquines de primeros auxilios

Tubos de oxígeno, etc.

}

7-Cronograma

| Meses | Diagnóstico de Situación. Evaluación inicial. | Elaboración De Estrategias Monitoreo actividades | Aplicación de Estrategias | Evaluación final | Difusión |
|-----------|---|--|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Enero | //////////////////// | | | | |
| Febrero | //////////////////// | | | | |
| Marzo | | //////////////////// | | | |
| Abril | | //////////////////// | | | |
| Mayo | | | //////////////////// | | |
| Junio | | | //////////////////// | | |
| Julio | | | //////////////////// | | |
| Agosto | | | //////////////////// | | |
| Setiembre | | | //////////////////// | | |
| Octubre | | | //////////////////// | | |
| Noviembre | | | | //////////////////// | |
| Diciembre | | | | | //////////////////// |
| | | | | | |

8-Actividades

Diagnóstico inicial: para realizar el relevamiento de datos se recurrió a toda la documentación bibliográfica disponible en la Universidad, SEDICI; revistas científicas, FOLP y por medio del monitoreo de las diferentes actividades docentes, y administrativas. También se recolectaron datos a partir de las encuestas aplicadas al azar en alumnos de los diferentes años de la carrera de Odontología de la FOUNLP, a docentes y administrativos de la misma Institución.

Elaboración de estrategias: se elaboraron teniendo en cuenta las necesidades observadas: seguimiento de los tratamientos de pacientes, dictado de cursos de actualización para docentes y alumnos de la FOUNLP: Dictado de cursos y talleres para no docentes, calibración de técnicos para la realización de diversas actividades en los diferentes laboratorios pertenecientes a la FOUNLP: de Células Madre, de prótesis, sistema 3D, etc.

9-Reflexiones

La formación del recurso humano en la FOUNLP insume gran parte del financiamiento que dispone dicha casa de Altos estudios, por ende, es necesario que en ámbito de la Gestión y Desarrollo, se incluyan alianzas entre diferentes instituciones para lograr y perfeccionamiento profesional y técnico que asegure la salud pública. Para que la misma sea relevante y produzca un impacto social, se deberá contar con una buena planificación, organización y política de salud.

Los hospitales públicos son parte del sistema de salud, teniendo un espacio muy importante dentro de su gobierno y gestión. Por un lado, los caracteriza el desafío de las políticas aplicadas en ellos, por el otro, la gestión de la parte administrativa y económica, necesaria para la asistencia a la comunidad. Para la autogestión es fundamental que posean recursos humanos idóneos en las acciones que desarrollan, que será transferido a la eficiencia sanitaria, incluyendo el servicio de las prestaciones dirigidas a los usuarios.

El modelo propuesto tendrá flexibilización y un plan de mejoras continuas.

La propuesta de este proyecto se basa en mejorar la salud de la comunidad, y disminuir las desigualdades. Para ello es necesario observar las necesidades y cambios de la sociedad, y los desafíos que se deberán enfrentar, para lograr una atención odontológica de excelencia sin exclusión.

Se observarán las respuestas obtenidas de todos los actores participantes (Directivos de la FOLP, alumnos, profesores, auxiliares de la salud, individuos de la comunidad, etc).

Se solicitará respaldo político (autoridades sanitarias y de gobierno) para aumentar los presupuestos para el mantenimiento de las prácticas asistenciales diarias.

Se mantendrán vínculos cercanos con otras entidades de la salud bucal, laboratorios, comunidades, universidades, Ministerios de salud y gobierno, para adecuar la intervención a los valores y necesidades de la comunidad.

Se considera importante articular con la Secretaría de Salud de la UNLP, Secretaría de Políticas Universitarias de la UNLP y con la Secretaría de Extensión de la FOLP, la continuación de la asistencia de odontológica en sectores de la comunidad vulnerables de la ciudad de La Plata y alrededores, mediante el recurso humano formado en la FOUNLP..

Es la pretensión de este proyecto que establezca una verdadera red comunicacional, entre el sistema universitario público, la salud pública de la zona, y la comunidad. Será un verdadero desafío institucional, cuyo eje de

acción es la formación del recurso humano que transita por el Hospital odontológico Universitario de la FOUNLP, con el máximo nivel de jerarquía profesional y sentido ético-comunitario, involucrando a los actores directos y a otros indirectos tal como el Ministerio de Salud de la provincia, la Supertintendencia de salud de la Nación, a los Municipios que tienen convenio con la FOUNLP a través de la carrera de Especialización en Odontología Social y Comunitaria (San Martín, Santa Teresita, Magdalena, etc) y al Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación de la Nación y la Secretaría de Políticas Universitarias.

- 1- Tauber Fernando. Pensar la Universidad. Proyecto Institucional de la UNLP 2018-2022. 1° edición, abril de 2018.
- 2- Tauber Fernando. Tesis Doctoral: La comunicación en la planificación y gestión para el desarrollo de las Instituciones universitarias públicas argentinas: el caso de la Universidad de La Plata en el trienio junio 2004-mayo 2007.
- 3- Yepez, Patricio. El Proceso de Organización de Facultades, Escuelas y Departamentos de Odontología (OFEDO/UDUAL). 2018
- 4- Memorias. Encuentro Universidad Latinoamericana y Salud de la Población. Retos y desafíos para el siglo XXI. 16-19 noviembre, La Habana , Cuba.
- 5- Shortell SM. Continuity of medical care: conceptualization and measures .Medical Care 1976; 14:337-91
- 6- Huertas Franco. El método PES. Entrevista a Carlos Matus. Edit. Acladir
- 7- Botero, Ángela, Restrepo Horacio y colab. Educación médica y salud. Enero, febrero-marzo; 1971; vol.5, N|1.
- 8- Odontología- Universidad- Sociedad. Rev. Salud Pública Parag. 2013, vol.3; N 2; julio-diciembre 2013
- 9- Godoy Ortiz, Aníbal. Los cambios en la sociedad. Rev. Soc.Chilena, 2016
- 10-- Proenza Díaz, Tamara y colab. Caracterización de la formación de Doctores en la Universidad de la Habana. Pedagogía Universitaria, Vol. XX, N 3, 2015
- 11- Martín Aiello y Norberto Fernandez Lamarra. *Políticas y gestión en la Universidad*. Revista Argentina de Educación Superior Conocimiento y Difusión. 2017
- 12- XXI Jornadas de Economía Solidaria de Aragón (REAS). Del 6 al 9 de junio de 2016.
- 13-- Burton R Clark. El sistema de Educación Superior. Edit. Nueva Imagen. Universidad Autónoma Metropolitana, México; 1991.
- 14- Jan Servaes: Investigación participativa en el área de la Comunicación. 2004.
- 15- Argiris Chris. Aprendiendo a aprender para el desarrollo. 2018

16-Tomas Leandro Juan, Medina María Mercedes; Albarracín Silvia; Rueda Leticia; Coscarelli Nélica; y colab. Experiencia de aprendizaje servicio en la FOLP. (2008)

17- López G.J.B. Estrategias curriculares alternativas en la enseñanza. V Conferencia de OFEDO/UDUAL. Cuenca, Ecuador, 1989.

18-Foucault, M. El nacimiento de la clínica. Siglo XXI, México, 1966.

19-Cámara López, Víctor. Contexto de la Educación Odontológica. Educ. Med Salud, vol 22 (2), 1988.

20-Albarracín, Silvia; Coscarelli Nelly. Atención Primaria en SALUD (APS). Congreso de Políticas Sociales. Corrientes. Octubre 2008

21-Giordano, Carlos José. Tesis de Doctorado: 23 Tesis sobre la Tesis. La comunicación para la transformación de la gestión educativa. Junio 2009.

22-Ley 24.521 de Educación Superior, del 07/08/90

23-Doberti, Ignacio. Los aspectos distintivos de la universidad.

24-Carlos Matus. Política, Planificación y Gobierno. 1987.

25-Payares E; Arango A. Consideraciones socio-históricas de la Odontología en Colombia y Antioquía- Siglo XX- Medellín. Promotora de ediciones y Comunicaciones SA

26-Caballe, Marcelo: Problemática de la transferencia en Universidades públicas: El caso de la Universidad Nacional de La Plata.

27-Cáceres, Edmundo. Análisis y diseño de sistemas de Información. 2014.

28-Albornoz, M (2003). Evaluación en Ciencia y Tecnología. Revista Perspectivas Metodológicas. UNLP, vol1, núm. 3, Buenos Aires.

Bibliografía Institucional

- Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>) De riquezas, abandonos y oportunidades urgentes. Revista de la Universidad, Universidad Nacional de La Plata (UNLP), La Plata, Argentina, octubre 2010, ISSN: 0041-8625, Páginas: 87-98. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/68451>

- Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>) Identidades e interculturalidad en etnografías reflexivas - <http://hdl.handle.net/10915/34604>

- Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>) La universidad pública: trayectorias educativas con producción y transferencia de conocimientos - <http://hdl.handle.net/10915/62468>
- Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>), Díaz Ledesma Lucas Gabriel, Migliorati Mario Andrés, Otrocki Laura, Palazzolo Fernando, Souza María Silvina, Vestfrid Pamela y Vidarte Asorey, Verónica. Hacia la tesis. Itinerarios conceptuales y metodológicos para la investigación en comunicación. Buenos Aires, Instituto de Investigaciones en Comunicación. ISBN: 978-950-34-0899-5 - <http://hdl.handle.net/10915/42082>
- Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>). 23 tesis sobre la tesis. La comunicación para la transformación de la gestión educativa. <http://hdl.handle.net/10915/35341> - <https://doi.org/10.35537/10915/35341>
- Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>). La evaluación es educación - <http://hdl.handle.net/10915/54757>
- Tauber Fernando y Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>). Plan Estratégico 2018-2022, <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/105678>
- Tauber Fernando, Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>), Tauber Rocío, Cornejo Liliana, Virgolini María Belén, Rimoldi Emiliano. 2017; Bienes, derechos y deberes: la UNLP en la prospectiva de la CRES/Cartagena. Coloquio Regional Balance de la Declaración de Cartagena y Aportes para la CRES 2018. Coloquio llevado a cabo en la Universidad Nacional de las Artes, Buenos Aires
- Tauber Fernando, Giordano Carlos José (<https://orcid.org/0000-0003-3345-3041>), Marengo Roberto, Cornejo Liliana, Virgolini María Belén – Planeamiento de la Educación Superior: los problemas que adoptamos y supimos construir - 2015 - Instituto de Investigaciones en Educación Superior - <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/69714>

1. F Tauber (2005). Algunos desafíos para la Universidad Pública. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP)
2. F Tauber (2006). Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2006)
3. F Tauber (2007). Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata 2007-2010
4. F Tauber (2008). Plan Estratégico Institucional 2007/2010 de la UNLP
5. F Tauber (2008). La comunicación en la planificación y gestión para el desarrollo de las instituciones universitarias públicas argentinas: el caso de la Universidad Nacional de La Plata en el trienio junio 2004-Mayo 2007. Facultad de Periodismo y Comunicación Social
6. F Tauber (2009). Comunicación en la planificación y gestión de las universidades públicas argentinas. Ediciones de Periodismo y Comunicación (EPC)
7. F Tauber (2010). Discurso de asunción a la Presidencia de la UNLP
8. F Tauber (2010). Universidad Nacional de La Plata: discurso de asunción y objetivos estratégicos 2010-2014
9. F Tauber (2010). Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata 2010-2014
10. F Tauber (2010). Pensar la Universidad nacional de la Plata (2010)
11. F Tauber, G Nizan, D Delucchi, A Olivieri (2011). Planes directores, proyectos y obras. 2004- 2010. Universidad Nacional de La Plata (UNLP)
12. F Tauber (2011). Pensar la Universidad Nacional de La Plata 1 (2010-2014). Universidad Nacional de La Plata (UNLP)
13. F Tauber (2011). Discurso de apertura del III Congreso Internacional sobre Cambio Climático y Desarrollo Sustentable.
14. F Tauber (2011). Universidad pública y medioambiente: responsabilidades y desafíos para los próximos años. Revista de la Universidad
15. F Tauber (2011). Palabras en relación al rol de la universidad pública.
16. F Tauber (2012). El Consejo Social de la UNLP, un camino al compromiso universitario. Diálogos del Consejo Social 1
17. F Tauber, V Urriolabeitia (2012). UNLP: "Pensada y creada para promover el desarrollo nacional". Desafío Empresario 10
18. F Tauber (2012). Inmensas oportunidades. Diario Hoy en la Noticia
19. F Tauber (2013). Pensar la universidad 1 (2013)
20. F Tauber (2013). 30 años de democracia en la universidad pública. De Los Cuatros Vientos
21. F Tauber (2013). Profesionales íntegros y comprometidos. Revista de la Asociación Odontológica de Berisso, La Plata y Ensenada
22. F Tauber (2014). Testimonios: el rol de las instituciones en el desarrollo regional. 75 años sembrando
23. F Tauber, G Nizan, D Delucchi (2014). Planificación y gestión urbano/ambiental de los ámbitos universitarios. XI Simposio de la Asociación Internacional de Planificación Urbana y Ambiente (UPE 11) ISBN: 978-950-34-1133-9 (La Plata, 2014)
24. F Tauber, (Director) (2014). Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata 2014 – 2018
25. F Tauber (2014). Compromiso: Gestión 2010-2014
26. F Tauber (2015). Hacia el segundo manifiesto: los estudiantes universitarios y el reformismo hoy. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP)
27. F Tauber (2015). Hacia el segundo manifiesto: Los estudiantes universitarios y el reformismo hoy. Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP). ISBN: 978-987- 1985-63-0
28. F Tauber (2015). Presentación del libro Hacia el segundo manifiesto
29. F Tauber (2016). Proyecto Institucional de la Universidad Nacional de La Plata (2018-2022). Pensar la Universidad
30. F Tauber (2016). Pensar la universidad 2. Proyecto institucional de la Universidad Nacional de La Plata 2018-2022
31. F Tauber (2016). Pensar la universidad 2 (2016)
32. F Tauber (2016). Discurso: Pensar la universidad. Proyecto institucional 2018-2022
33. F Tauber (2017). Reseña del Plan Estratégico de Obras de la UNLP
34. F Tauber (2017). Presentación del Dr. Arq. Fernando Tauber del nuevo complejo edilicio en el predio del Ex BIM III.
35. F Tauber (2017). Presentación del nuevo Edificio" Sergio Karakachoff"(UNLP).

36. F Tauber (2017). Discurso en el Seminario Interno de Instrumentos de Planificación Estratégica Participativa.
37. F Tauber (2017). Haciendo realidad grandes proyectos. Econo 8
38. F Tauber (2017). La Reforma y el futuro de la Universidad. Revista Derechos en Acción
39. F Tauber (2017). La Universidad Nacional de La Plata en el contexto actual: la búsqueda de un modelo inclusivo. + E 7 (7. Ene-dic), 132-143
40. F Tauber (2017). Los desafíos que vienen para la UNLP. Bit & Byte 3
41. F Tauber (2018). Pensar la universidad 3 (2018)
42. F Tauber (2018). La universidad pública reformista: un modelo inclusivo y de desarrollo. Eudeba
43. F Tauber (2018). Transcripción del discurso de asunción a la Presidencia de la Universidad Nacional de La Plata, período 2018-2022
44. F Tauber (2018). Conferencia por el Centenario de la Reforma Universitaria en la UNSAdA.
45. F Tauber, (entrevista, de, Santiago, Barcos) (2018). Los dolores que quedan son las libertades que nos faltan. Econo 8
46. F Tauber, R Cereijo, A Palladino (2019). Se cumplen setenta años de la sanción de la gratuidad universitaria en Argentina. Diario Contexto 22
47. F Tauber (2019). UNLP Un Modelo de Universidad Pública Argentina. Revista Universidades
48. F Tauber, V Cruz (2019). El proyecto político-académico de la Universidad Nacional de La Plata y los desafíos de fortalecer la política institucional de géneros y feminismos. Gaceta de la V Circunscripción plurinominal del Tribunal electoral del Poder Judicial de la Federación-Nueva época
49. F Tauber, (compilador, L Quiroga (2019). Extensión universitaria: rupturas y continuidades. Educación
50. F Tauber (2020). Discurso en el marco del Consejo Regional Argentina contra el Hambre.