

La Informática y la Enfermería, una “página en construcción”

Orosco, Laura¹, Anchorena, Sergio² y Peralta, Norma³

^{1,2,3} Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina

Resumen.

El presente trabajo es la primera etapa de un Proyecto de Investigación sobre la utilización de herramientas informáticas por el Personal de Enfermería y estudiantes de la carrera. Esta información permitirá luego trabajar sobre el desarrollo de sistemas que propicien la aplicación del Proceso de Cuidados Enfermeros, elemento fundamental de la práctica Enfermera que propicia los cuidados de calidad. La aplicación de este Proceso no se presenta aun en la práctica de la Enfermería en la región, ni tampoco se vislumbra en las Historias Clínicas digitales presentes.

Se realizaron 229 encuestas autoadministradas sobre la informática, internet, y la utilización por parte de Enfermería, en sus diferentes niveles de formación (Licenciados en Enfermería, Enfermeros, Auxiliares de Enfermería) y en los estudiantes de la carrera.

Se observó que los Licenciados en Enfermería son quienes más utilizan estas herramientas, con una media de 3,01 (en una escala del 1 al 5), especialmente aquellas relacionadas a la comunicación y las instrumentales, como el Procesador de texto.

Las aplicaciones de menor utilización corresponden a Investigación (media de 2,09) y las de Capacitación (Ej. cursos virtuales) con una media de 2,33.

La media de utilización, en general, fue de 2,57. Este dato constituye un punto de partida, a fin de mejorarlo y optimizarlo.

Se propone continuar, analizando y realizando acciones para minimizar los condicionantes que limitan la utilización de la informática desde la formación de Enfermería, siendo el desarrollo de una aplicación sobre el Proceso de Cuidados una segunda etapa del Proyecto.

Palabras clave: Enfermería – Cuidado – Informática

1. Introducción

En este trabajo se presentan los primeros avances del Proyecto de Investigación “Hacia un Cuidado Enfermero con aporte de herramientas informáticas. Diagnóstico y aportes en la Docencia Universitaria” que se desarrolla en la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Este proyecto se propone indagar sobre cómo afecta la utilización de la informática en la Profesión de Enfermería, sobre la base de las experiencias, percepciones y valoraciones sus actores.

Los profesionales de la salud, como la sociedad toda, nos encontramos ante el exponencial crecimiento de la tecnología informática, en sus variadas expresiones, potenciadas con el desarrollo del complejo teleinformático, y la invasividad de la internet. Ante estos cambios, la Enfermería, como profesión de la salud indispensable, no puede estar ajena, más aún, en un contexto de tanta complejidad como el actual.

En el ámbito específico de la salud, además, se ha generado la aparición de nuevas terminologías asociadas a estas tecnologías, tales como Telesalud, Salud en Línea o eSalud, -eHealth- (1). La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la eSalud como “el apoyo que la utilización costo-eficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud” (2).

En este escenario, se torna casi imposible ejercer como un profesional de salud sin el uso de la informática, para apoyar la práctica diaria. Este desafío va a continuar, pues las expectativas de un *cuidado de calidad* no solamente son exigidas por los beneficiarios de estos servicios, sino que se constituye uno de los derechos de todos los seres humanos.

En la praxis del “cuidar como ciencia”, es necesario garantizar la equidad, la seguridad, la calidad y la continuidad del cuidado de las personas, familias y comunidades; y la *informática en salud* se constituye en un concepto clave de innovación y de transformación de la realidad del ejercicio de la Enfermería.

Desde los inicios de la formación de los profesionales de la Enfermería, el estudio del método científico en la práctica enfermera es el método conocido como el “*Proceso de Cuidados de Enfermería*”. El objetivo de este método es permitir a enfermeros y enfermeras prestar cuidados de una forma racional, lógica y sistemática. El mismo constituye un proceso sistemático compuesto por cinco pasos: *Valoración, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación*.

Si bien la bibliografía es extensa en lo que respecta a la importancia de la utilización del *Proceso de Cuidados* en el ejercicio profesional, se han identificado dificultades para el logro de dicha aplicación. Estas provienen tanto del proceso enseñanza – aprendizaje, como de su implementación en los servicios (3) (4). La aplicación en la práctica, del Proceso de Cuidados propicia Cuidados Enfermeros de calidad (5).

Las competencias para la utilización de las herramientas teleinformáticas por parte de los profesionales de la Enfermería es el paso inicial para diseñar estrategias que propicien a una utilización óptima y dirigida hacia la aplicación del Proceso de Cuidado de Enfermería.

En este caso concreto, el conocimiento y el dominio por parte de las y los estudiantes de Enfermería y de quienes ejercen la Enfermería de estos medios y herramientas tecnológicas, resulta fundamental, a fin de propiciar, desde la etapa de formación, su aplicación a la práctica profesional.

La utilización de la informática en relación con el Proceso de Cuidados de Enfermería es sustancial. Diversos estudios (6) (7) (8) hacen referencia a la implementación de diversas herramientas informáticas para la *Gestión del Cuidado*, y específicamente, para la aplicación del *Proceso de Cuidados de Enfermería* y sus lenguajes. Es más, no solamente la informatización ha posibilitado la aplicación clínica, sino que también es utilizada en la formación para la temática de los lenguajes enfermeros (9).

En la República Argentina son escasos los trabajos científicos que indagan la utilización informática de los Lenguajes Enfermeros y del Proceso de Cuidados de Enfermería (10). Si bien se están introduciendo las Historias Clínicas digitales, estas ofrecen, generalmente, a la Enfermería un apartado para sus registros diarios, signos vitales, administración de fármacos y datos de ingresos y egresos de líquidos; es decir, datos muy parcializados, y visiblemente alejados de la atención integral, esencia misma del cuidado. Es necesario ir dotando a los mismos de nuestros lenguajes y de la estructura del Proceso de Cuidados.

En la realidad del ejercicio de la Enfermería en la ciudad de Mar del Plata y su región, no existen aún, sistemas informáticos que propicien la gestión del Proceso de Cuidados de Enfermería. Las instituciones de Salud Pública carecen, en un número importante, de la utilización de la informática por parte de la Enfermería.

Específicamente, en este trabajo nos proponemos hacer una aproximación diagnóstica a la relación entre la Enfermería y el uso de herramientas teleinformáticas, y, a partir de ese diagnóstico, establecer lineamientos para diseñar potenciales aportes de la teleinformática a la praxis enfermera, que contribuyan al desarrollo de lineamientos curriculares y de actualización profesional.

En etapas posteriores se focalizará en los aportes teleinformáticos que propicien la mejora continua del Proceso de Cuidados.

2. Desarrollo

El ejercicio de la Enfermería se da a partir de diferentes niveles de formación, cuando se menciona “Personal de Enfermería”, se refiere a: “Auxiliar de Enfermería” (1 año de formación), de “Enfermero/a” (al menos 3 años) y “Licenciados/as en Enfermería” (al menos 5 años). A esta diversidad de formación, se le suma también la diversidad en la utilización de las herramientas informáticas en los estudiantes de la Carrera, pues es de fundamental importancia, desde la formación, propiciar la aplicación de la informática. Esta aplicación, por necesidad profesional, es indispensable orientarla en la aplicación del Proceso de Cuidados de Enfermería en la práctica, integrada a la utilización de los Lenguajes Enfermeros. La teleinformática, se constituye en un enorme potencial para la Enfermería, como para todas las profesiones del ámbito de la Salud.

A fines de agrupar las aplicaciones que la misma posee, identificamos en primer lugar las funciones del complejo teleinformático en las prácticas sociales, siguiendo el desarrollo de Gil, Palacios y Suarez (11); en los siguientes aspectos:

- **Comunicación:** constituye un canal de comunicación a escala mundial, cómoda, versátil y barata. La red facilita la comunicación y la relación interpersonal, permite compartir y debatir ideas y facilita el trabajo cooperativo y la difusión de las creaciones personales.
- **Recreación:** posibilita el acceso a numerosos programas y entornos lúdicos.
- **Capacitación:** soporte activo para el aprendizaje. En la actual era de la formación permanente, se proporcionan numerosos instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo, la personalización de la enseñanza de los estudiantes y la actualización y el perfeccionamiento de las y los profesionales.
- **Investigación:** acceso a diversas bases de datos e investigaciones científicas.

A estas agrupaciones, le sumamos aquellas aplicaciones que son más conocidas a través de sus nombres comerciales, tales como Word, Excel y Access, denominándolas como “*instrumentales*”, que son de utilización frecuente, especialmente en la formación en Enfermería. Si bien, las funciones de estas ya se encontraban agrupadas en la clasificación de Gil, Palacios y Suarez, se intenta poseer más datos sobre la utilización de las mismas.

También se indaga la utilización, por parte de estudiantes y profesionales, de diversos *dispositivos*, tales como las tablets, computadoras personales y el teléfono celular. Además, el uso de diferentes aplicaciones y de la Historia Clínica Digital en algunas de las instituciones de la ciudad. Se considera necesario conocer la frecuencia de utilización de estos elementos por parte del Personal de Enfermería y los estudiantes durante esta primera etapa del Proyecto, para conocer disponibilidad de los dispositivos, y manejo de las diferentes aplicaciones o de la Historia Clínica Digital.

3. Métodos y Técnicas:

Estudio descriptivo, transversal, con componentes posteriores de investigación-acción
Población de estudio: Estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería. Enfermeros y Enfermeras en ejercicio profesional en la ciudad de Mar del Plata y zona de influencia.

Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta el criterio de factibilidad. En base a ese criterio se encuestó a los estudiantes del segundo año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la UNMdP, y a los profesionales enfermeros que trabajan en ámbitos de práctica con convenio en la Universidad Nacional de Mar del Plata

El Instrumento utilizado fueron encuestas autoadministradas. En el instrumento de recolección de datos, se incluyeron datos personales y con relación a la profesión, y luego en una grilla, con una escala valorativa de frecuencia (1-Nunca a 5-Siempre), se indaga sobre la utilización de las diferentes herramientas informática, basado en clasificación de Gil, Palacios y Suarez. (Anexo I)

4. Resultados:

Se realizaron 229 encuestas, sobre la utilización de herramientas informáticas en el personal de Enfermería (Auxiliar de Enfermería, Enfermeros/as y Licenciados/as en Enfermería) y estudiantes de Enfermería.

Del total de los encuestados, un 78,6% corresponde al sexo femenino.

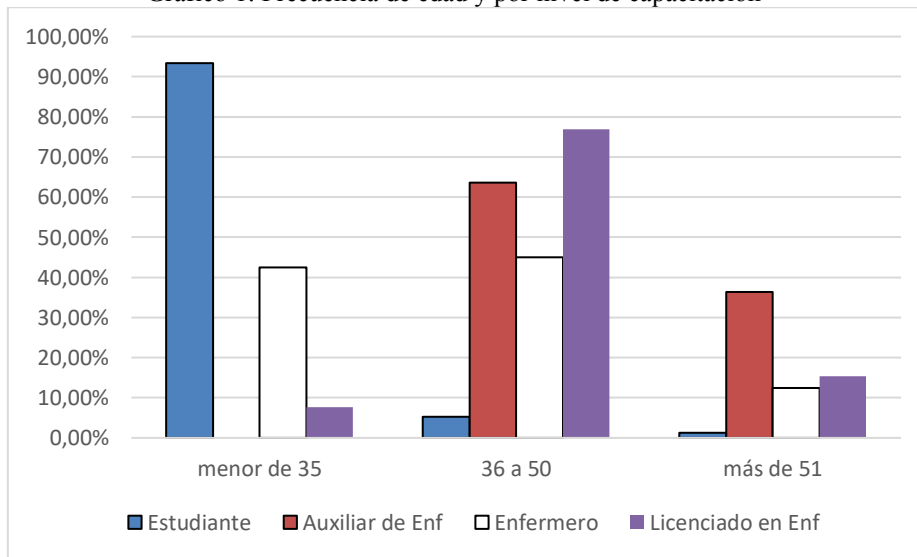
Con respecto a la edad se diferenciaron tres grupos: Menores de 35 años (70,3%), de 36 a 50 años (23,1%) y mayores de 51 años (6,6%). Como es de esperar, en el caso de las y los estudiantes los menores de 35 años tienen mayor representación, constituyendo el 93,4%. (Tabla 1 y Grafico 1)

Tabla 1: Frecuencia de edad y por nivel de capacitación

	Estudiante	Aux. de Enf	Enfermero	Lic. en Enf
<i>menor de 35</i>	93,40%	0,00%	42,50%	7,70%
<i>36 a 50</i>	5,30%	63,60%	45,00%	76,90%
<i>más de 51</i>	1,30%	36,40%	12,50%	15,40%

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

Gráfico 1: Frecuencia de edad y por nivel de capacitación



Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

También se indagó sobre la antigüedad laboral, observándose un 47,2% de más de 11 años, seguido por un 37,5% de 5 a 10 años. En el grupo de más de 11 años de ejercicio profesional, prevalecieron los Licenciados en Enfermería. (Tabla 2)

Tabla 2: Antigüedad laboral por nivel de Formación (n)

<i>Desde cuándo trabaja</i>	<i>Aux. de enfermería</i>	<i>Enfermero/a</i>	<i>Lic. en Enfermería</i>	<i>TOTAL</i>
<i>1-4 años</i>	1	10	0	11
<i>5-10 años</i>	2	16	9	27
<i>más de 11 años</i>	6	12	16	34
<i>Todos</i>	9	38	25	72

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

Específicamente a la utilización de internet, se le consultó sobre su utilización en el hogar (“Sí” un 93,9%) y su uso en el ámbito del trabajo (“Sí” un 63,10%). No se obtuvieron datos significativos en cuanto a la relación de este uso, considerando nivel de formación y grupo de edad.

De todos los encuestados, solamente el 16,7% manifiesta poseer alguna capacitación en informática, tales como “Operador de PC” y “Manejo de paquete Office”.

Considerando la agrupación definida anteriormente (Gil, Palacios; Suarez, 2014) se obtuvieron los siguientes resultados:

4.1 Comunicación:

Estas herramientas más utilizadas actualmente, muchas de ellas pertenecientes a las redes sociales, fueron indagadas en su frecuencia. La más utilizada resultó ser “Whatsapp” con (76% “Siempre”), seguida por Facebook (38,7% “Siempre”). La de uso regular fue el Correo electrónico, en donde prevalecieron con 33% “Medianamente” y 23% “Casi siempre”. La de menor utilización fue “Twitter” con un 73,9% de “Nunca”. (Tabla 3)

Tabla 3: Frecuencia de uso de herramientas de Comunicación

	<i>whatsapp</i>	<i>msm</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Facebook</i>	<i>instagram</i>	<i>twitter</i>
<i>nunca</i>	1,30%	26,10%	3,90%	5,20%	30,40%	73,90%
<i>a veces</i>	3,90%	47,80%	17,80%	17,80%	13,00%	7,40%
<i>medianamente</i>	3,90%	16,50%	33,00%	18,70%	12,20%	5,20%
<i>casi siempre</i>	14,80%	6,50%	23,90%	19,60%	13,50%	4,80%
<i>siempre</i>	76,00%	3,00%	21,30%	38,70%	30,90%	8,70%
<i>Total</i>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

4.2 Información, Capacitación e Investigación:

Otra de las agrupaciones correspondió al uso para acceder a “Información”. En ella se observó una frecuencia baja de utilización, con un 40,9% de “Nunca” en el caso de “Diarios y Revistas” y un 26,5% de “A veces”, siguiéndole “Medianamente” y “Nunca” para “Canal de Noticias”.

En cuanto a “Capacitación”, la frecuencia de “Nunca” con un 64,3%, en el ítem de “Cursos virtuales” y en “páginas de Enfermería”, su utilización es más regular, predominando las respuestas de “A veces” (28,3%) y Casi Siempre (23,9%).

Finalmente, en la agrupación “Investigación”, se recabaron datos del ítem “Libros-E-books”, con un 23,5% en “Medianamente”, en Revistas de Enfermería se observó “Nunca” en un 47%, siguiéndole “A veces” con un 29,1%, y en ítem de “Base de datos Medline, Lylacs” se obtuvieron datos muy marcados negativos, con un 69,9% de “Nunca” y 21% de “A veces”, sin registros en su utilización como “Siempre” y “Casi Siempre”. (Tabla 4)

Tabla 4: Frecuencia de uso de herramientas de Información, Capacitación e Investigación

	Información		Capacitación		Investigación		
	Diarios y Revistas	Canal de noticias	Cursos virtuales	Páginas de enfermería	Libros e-books	Revistas de enfermería	Base de datos
<i>nunca</i>	40,90%	19,60%	64,30%	17,40%	14,30%	47,00%	69,90%
<i>a veces</i>	30,40%	26,50%	20,90%	28,30%	21,70%	29,10%	21,00%
<i>medianamente</i>	16,50%	21,30%	6,10%	23,00%	23,50%	10,40%	9,20%
<i>casi siempre</i>	9,10%	18,70%	5,20%	23,90%	21,70%	10,90%	0
<i>siempre</i>	3,00%	13,90%	3,50%	7,40%	18,70%	2,60%	0
<i>Total</i>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

4.3 Recreación:

La agrupación de “Recreación” se indaga a través del ítem “Videos-música”, con una frecuencia predominante de 35,2% en “Siempre” y 23,9% en “Casi siempre”, y en el ítem de “Juegos”, con una utilización de “Nunca” en un 47,40%, seguido por un 20,9% en “A veces”. (Tabla 5)

Tabla 5: Frecuencia de uso de herramientas de Información

	<i>Videos-Música</i>	<i>juegos</i>
<i>Nunca</i>	10,00%	47,40%
<i>a veces</i>	15,70%	20,90%
<i>medianamente</i>	15,20%	14,30%
<i>casi siempre</i>	23,90%	9,10%
<i>Siempre</i>	35,20%	8,30%
<i>Total</i>	100,00%	100,00%

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

4.4 Instrumentales:

Finalmente, la agrupación denominada “Instrumentales” incluyo a las herramientas informáticas de uso extendido en el ámbito de estudios y de trabajo, tales como los Procesadores de texto, Hojas de cálculo y Base de datos, denominándolos en el instrumento con los nombres comerciales de fácil reconocimiento.

En el primer ítem “Procesador de Texto”, prevaleció como “Siempre” en un 37%, seguido por “Casi siempre” con 24,8%.

En el ítem de Hojas de Cálculo, se destacó “Nunca con un 30,9% y “Medianamente” con 19,6%, con escasa diferencia de porcentajes entre otros ítems

Las diferencias fueron marcadas en la utilización de la Base de datos con un 66,8% de “Nunca”, seguido por “A veces” con un 11,4%. (Tabla 6)

Tabla 6: Frecuencia de uso de herramientas Instrumentales

	<i>Procesador de Texto</i>	<i>Hoja de Cálculos</i>	<i>Base de datos</i>
<i>Nunca</i>	6,50%	30,90%	66,80%
<i>a veces</i>	10,90%	17,00%	11,40%
<i>medianamente</i>	20,90%	19,60%	10,00%
<i>casi siempre</i>	24,80%	15,70%	5,20%
<i>siempre</i>	37,00%	17,00%	6,60%
<i>Total</i>	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

4.5 Utilización de dispositivos en el trabajo y/o estudio:

Se observa un alto predominio de la utilización del “celular” (85,4%), seguido por la “computadora” (PC) en un 71,6%.

El dispositivo menor utilizado es la “Tablet”, con tan solamente el 8,9% de los encuestados

También se indago, además de los dispositivos, sobre la utilización de aplicaciones, obteniéndose, cuya frecuencia se ubicó en un 25,4%, no se relaciona con la alta utilización de aplicaciones, como, por ejemplo, la de las redes sociales, consignadas en otro sector del instrumento. Ante la consulta si utilizan la Historia Clínica digital, solamente un 5% expreso su uso.

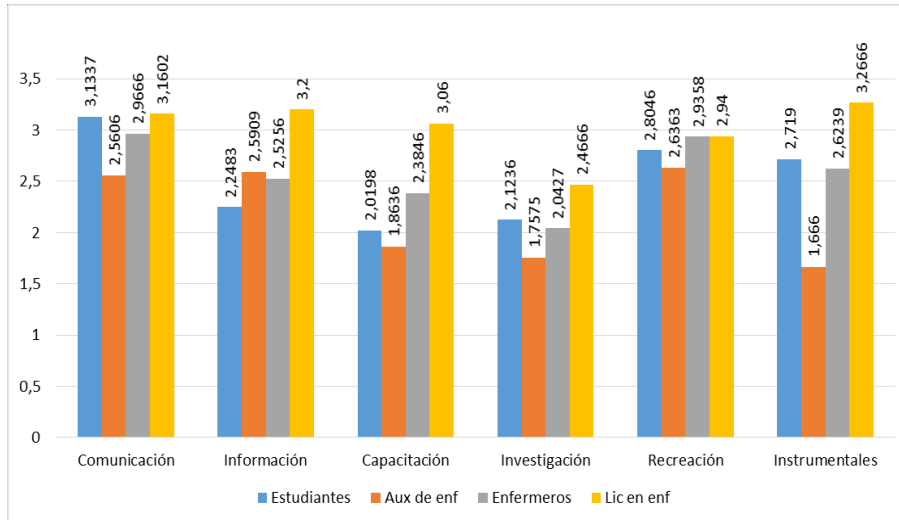
Con respecto a la utilización de diversas herramientas informáticas en cada uno de los grupos predeterminados, se le asignó una escala de 1-Nunca, 2- A veces, 3- Moderadamente, 4- Casi siempre y 5- Siempre, obteniéndose las siguientes medias, con relación al Nivel de Formación. (Tabla 7 y Grafico 2)

Tabla 7: Medias de uso de herramientas

	<i>Estudiantes</i>	<i>Aux de enf.</i>	<i>Enfermeros</i>	<i>Lic. en enf.</i>	<i>Total</i>
<i>Comunicación</i>	3,1337	2,5606	2,9666	3,1602	2,9552
<i>Información</i>	2,2483	2,5909	2,5256	3,2	2,6412
<i>Capacitación</i>	2,0198	1,8636	2,3846	3,06	2,332
<i>Investigación</i>	2,1236	1,7575	2,0427	2,4666	2,0976
<i>Recreación</i>	2,8046	2,6363	2,9358	2,94	2,8291
<i>Instrumentales</i>	2,719	1,666	2,6239	3,2666	2,5688
<i>Total</i>	2,5081	2,1791	2,5798	3,0155	2,5706

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

Gráfico 2: Medias de uso de herramientas



Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

Se observa que en el Nivel de formación más alto “Licenciados/as en Enfermería”, mayor utilización de herramientas informáticas, especialmente aquellas relacionadas a aspectos “Instrumentales”. La media más elevada observada correspondió a este ítem en este grupo de profesionales con un 3,26.

Los estudiantes registraron su mayor media de utilización en los ítems de “Comunicación”, asociado esto principalmente, a la utilización de las redes sociales, con una media de 3,13. Los Licenciados en Enfermería presentaron en este ítem una media también elevada, con un 3,2

Con respecto a los Auxiliares de Enfermería, la media más alta correspondió a “recreación” con un 2,63, y la más baja a “Instrumentales” con una media de 1,666, siendo la más baja de todas las medias de todos los grupos y niveles de formación.

Los Enfermeros registraron unas medias relativamente cercanas en los diferentes grupos, siendo las mayores las de “Comunicación” con 2,96 y “Recreación” con 2,93, las menores se correspondieron con el grupo de “investigación” con 2,04.

Considerando los niveles de formación, los Licenciados en Enfermería presentaron una media de utilización de 3,01, seguido por los Enfermeros con 2,57. El nivel de formación con media menor correspondió a los Auxiliares de Enfermería con 2,17

La agrupación más utilizada correspondió a “Comunicación” con 2,95 y “Recreación” con 2,82. La agrupación menos utilizada fue “investigación” con 2,09. En este último ítem, prevalecieron los Licenciados en Enfermería con la media de 2,46

Finalmente, el promedio de utilización en general fue de 2,57

5. Conclusiones y recomendaciones:

El indagar sobre la utilización de diferentes herramientas informáticas, así como los dispositivos que generalmente utilizan los estudiantes y los profesionales de la Enfermería permite establecer un diagnóstico fundado, y, a partir de allí, planificar acciones para la mejora y optimización.

Los datos obtenidos permitieron identificar el enorme potencial de los sistemas de comunicación, asociados a internet, prevaleciendo el WhatsApp y el Facebook, siendo el uso del email cada vez más limitado.

También se observó como la mayor formación académica propicia la utilización de herramientas instrumentales, especialmente en lo referente al Procesador de Texto y Hojas de cálculos, no así en la Base de datos.

En relación con el uso de la teleinformática en la investigación, aspecto que Enfermería está comenzando a construir su propio camino, es incipiente aun la utilización de sistemas que ayudan y nutren a la misma, tales como la utilización de Base de Datos específicas (Medlline, Lylacs), así como de Revistas de Enfermería. A este punto crucial, se suma la escasa utilización de Cursos virtuales, lo cual nos lleva a la necesidad de identificar los aspectos que conducen a esta pobre utilización.

Si bien el grupo de Licenciados en Enfermería poseen una mayor media de utilización con respecto a otros niveles formativos, se considera aún por debajo de lo deseable, por lo que debe fortalecerse desde la formación misma la optimización del uso de la informática, para luego poder aplicarlo en su ejercicio profesional.

Otro elemento de análisis que surge es la necesidad de identificar otros formatos y softwares específicos, que ante la rapidez de avances, cambios y adaptaciones culturales se han ido instalando últimamente, como Google Drive, SPSS, etc.

Se trabajará, en base a los resultados obtenidos y analizados, en fomentar la utilización, por parte de Enfermería, de la teleinformática.

Constituye el ámbito curricular-pedagógico un primer eslabón, en donde los estudiantes no solamente se familiaricen con sus propósitos y usos, sino principalmente en la valoración de su potencialidad.

En el nuevo currículo de la carrera de Licenciatura en Enfermería, se han incorporado contenidos de la informática y, específicamente, de la teleinformática, en forma transversal, durante los primeros años del Plan de Estudios.

Dado que es un área de conocimiento con un desarrollo cada vez mayor, y que curricularmente están previstos espacios de asignaturas optativas, esta es una buena opción para incluir, con flexibilidad curricular, los contenidos de teleinformática con mayor relación a la Salud, y específicamente a Enfermería en forma dinámica.

En el ámbito del ejercicio profesional también se propondrán acciones que propicien cambios que propicien una mayor utilización por parte del personal de Enfermería. Se vuelve indispensable, trabajar con las gestoras de los Servicios de Enfermería, para contribuir a identificar y analizar factores condicionantes y favorecedores, y posteriormente implementar estrategias que favorezcan su utilización en el ejercicio profesional de la Enfermería, en los diferentes ámbitos laborales. Los datos obtenidos según nivel de formación, demuestran lo indispensable de la capacitación, especialmente a los grupos de Enfermeros y Auxiliares de Enfermería.

Este análisis realizado, considerado como una aproximación diagnóstica, cuyas categorías de análisis deben revisarse y actualizarse en forma constante, es un punto de partida necesario para iniciar el proceso de una apropiada aplicación de la teleinformática al ejercicio de la Enfermería

Dados estos resultados preliminares, en la siguiente etapa de la investigación se analizarán, entonces, las condiciones que conllevan a una limitada utilización de la informática por parte de Enfermería, para poder trabajar sobre las mismas. Estas limitaciones se presentan desde la formación académica, y luego se intensifican en los ámbitos del ejercicio profesional.

La formación universitaria de profesionales de la Enfermería debe propender a la revalorización de las diferentes herramientas informáticas, y principalmente en su aplicación a fin de optimizar y brindar más calidad a la esencia de la profesión: El Cuidado Enfermero. Este Cuidado, posee una sistemática ampliamente estudiada, y con amplia bibliografía y evidencia de aplicación en otros contextos de salud, a través de su sistemática, que es el Proceso de Cuidados. La aplicación de herramientas informáticas que propicien el desarrollo del Proceso de Cuidados será finalmente la meta del Proyecto de investigación-acción en curso.

El trabajar sobre la aplicación del Proceso de Cuidados con uso de la informática, desde la formación misma, para propiciar su aplicación práctica constituye un desafío, y uno de los caminos a recorrer para lograr, no solamente el aplicar el Cuidado Integral hacia las personas, familia y comunidad, sino también de brindar insumos de información para la evaluación de los cuidados y la mejora de la calidad de estos.

6. Bibliografía:

- 1- Herrera I, Gascón F. Nuevas herramientas en Salud. Med Clin [Internet]. 2012. [acceso el 3 de marzo de 2017];139(8):364-368. Disponible en: <http://www.elsevier.es/esrevista-medicina-clinica-2-articulo-nuevas-herramientas-salud-S0025775312005167> 22.
- 2- Novillo D. eSalud: apostando al desarrollo sostenible de los sistemas de Salud en América Latina [Internet]. En: Día virtual sobre e-Salud: Estrategias, programas nacionales y Redes Académicas: 12 de Marzo de 2014. [acceso el 3 de marzo de 2017]. Disponible en: <https://eventos.redclara.net/indico/event/292/>
- 3- Madoery, D, Orosco, L . Folgado, R. Diagnósticos Enfermeros: Dilemas de una práctica Educativa. 3ra ed. Buenos Aires. Ed. Akadia, ISBN 987-570-015-0, 2014
- 4- Orosco, L, Madoery, D, Folgado, R. Aprendiendo a enseñar el PAE. Revista Ser Enfermero, Año 1, Nro 4, ISSN 1851-801X, 2008. 32-39
- 5- Carpenito, L. Manual de Diagnósticos Enfermeros. 15 ed. Barcelona. Ed. Wolters Kluwer. 2017
- 6- Vargas Crespo, M. D, Sánchez Torres, E; Levar López, C. La aplicación SELENE: La ayuda informática en el trabajo de la Enfermera. En: Congreso

- Internacional AENTDE/NANDA-1, Madrid, Libro de Comunicaciones, pag 262 a 264. 2010
- 7- Castro Millan, Patricia; Godoy Bugallo, Imma. La Enfermera como gestora de cuidados: Aplicación del modelo Area, ventajas en la práctica diaria. En: Congreso Internacional AENTDE/NANDA-1, Madrid, Libro de Comunicaciones, pag 76 a 78. 2010
 - 8- Caballero, Erika. Enfermería Informática: Una mirada desde la gestión del Cuidado. Revista VEA Visión de Enfermería Actualizada, Año 8 (32,44-50) Buenos Aires.2012
 - 9- Fernández Lasquety Blanc, B. Taller virtual de taxonomía enfermera www.taxonomiaenfermera.com. Congreso International AENTDE/NANDA-I, Madrid. Libro de Comunicaciones, pag 220. 2020
 - 10- Orosco, L. La aplicación de los Lenguajes Enfermeros en la práctica ¿Requiere necesariamente de la informática?. En: VII Congreso Argentino de Educación en Enfermería. Rosario. Acta de Congreso. 2015
 - 11- Gil, R. Palacio, J. Suarez, M. Uso que le dan al internet las enfermeras. Argentina. Universidad Nacional de Córdoba. 2014

ANEXO I:

**Encuesta a Enfermería
sobre utilización de herramientas informáticas**

Edad: 35 años o menos 36-50 51 o más Sexo: F M

Nivel de formación: Estudiante Aux. de Enfermería Enfermero/a Lic. En Enfermería

¿Desde cuándo trabaja en Enfermería? 1-4 años 5-10 años 11 o más años

Lugar de trabajo actual: Inst. Salud pública Inst. Salud Privada Inst. Educativa

Ud. utiliza internet en su hogar? Si No

Ud. utiliza internet en su lugar de trabajo? Si No

Tiene alguna formación específica en Internet/Informática? Si No

Si contesto "Si", ¿Cuál? _____

En las siguientes preguntas, marque con una cruz la frecuencia de su uso, y además, en caso de utilizarla, si es a nivel personal y si también la utiliza en el trabajo o estudio.

		Frecuencia de uso					La utiliza en:	
		Nunca	A veces	Mediamente	Casi siempre	Siempre	Particular	trabajo o estudio
COMUNICACIÓN	WhatsApp							
	Mensajes de texto-MSM							
	Correo electrónico – email							
	Facebook							
	Instagram							
	Twitter							
INFORMACIÓN	Diarios - Revistas							
	Canal de noticias							
CAPACITACIÓN	Cursos virtuales							
	Páginas de Enfermería							
INVESTIGACIÓN	Libros – ebooks							
	Revistas de Enfermería							
	Base de Datos (Lylacs, Medline)							
RECREACIÓN	Videos - Música							
	Juegos							
CONOCIMIENTO	Word							
	Excel							
	Access							

Específicamente, en el trabajo/estudio de Enfermería, utiliza:

- ¿Computadoras? No Si Para que? _____
- ¿Tablet? No Si Para que? _____
- ¿Celular? No Si Para que? _____
- ¿Historia Clínica Digital? No Si Para que? _____
- ¿Apps? No Si Cual/es? _____