



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA  
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

## **INFORME FINAL**

### **1. TITULO: Identidad: la diferencia entre tener un derecho y poder ejercerlo**

#### **2. SÍNTESIS DEL PROYECTO (máximo 200 palabras)**

El proyecto trabaja en el territorio de Gran La Plata con grupos vulnerables, poblaciones de bajos ingresos, pertenecientes a pueblos originarios y migrantes del MERCOSUR y países asociados. Abordamos el derecho a la identidad de estas poblaciones, entendiendo que los procesos de identificación sedimentan situaciones de desigualdad en el acceso a derechos, que a su vez afectan el modo de inclusión social de los diferentes grupos.. Cuando este derecho es vulnerado se afecta el ejercicio de la ciudadanía, y otros derechos como el acceso a la educación, la salud, el trabajo o las asignaciones sociales se ven afectados. La identificación estatal permite individualizar a la persona en sociedad y se certifica a través de la documentación personal (por ejemplo: el DNI o los certificados de residencia legal) Asimismo, la identidad implica aspectos colectivos que permiten reconocernos en un origen y trayectorias comunes, fortaleciendo una historia compartida y estrategias de acción mancomunada. En este marco, durante el año 2011, trabajamos a partir de estrategias de intervención territorial mediante talleres en los que se abordan distintas dimensiones del derecho a la identidad: la promoción e información sobre los procedimientos y recursos disponibles para acceder a la documentación, la discusión de la problemática y talleres de expresión cultural con iniciativas tendientes a la facilitación del acceso a los bienes educativos y culturales socialmente disponibles.

Nuestro trabajo apunta a incorporar la temática de modo paulatino y continuo en la agenda de las organizaciones populares, diseñando participativamente estrategias colectivas de acceso a los documentos e interviniendo en la formación de los empleados públicos a fin de incidir en el cumplimiento de los derechos habilitados por la norma jurídica. Buscamos transformar la visualización y acción colectiva sobre esta problemática específica en una plataforma desde la cual fortalecer, con el apoyo de la extensión universitaria, los mecanismos de autoorganización colectiva de los sectores populares y colaborar en la generación de políticas públicas capaces de garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos.

#### **3. ÁREA TEMÁTICA:**

Desarrollo Social y Derechos Humanos

**4. UNIDAD/ES ACADÉMICAS QUE INTERVIENE**

Dirección de Políticas Sociales UNLP- Facultad de Bellas Artes- Facultad de Periodismo y Comunicación Social- Facultad de Trabajo Social

**5. UNIDAD EJECUTORA**

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

**6. FECHA DE INICIO DE LAS ACTIVIDADES**

15/2/2011

**7. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA**

La Plata y alrededores.

**8. EQUIPO DE TRABAJO**

<b>NOMBRE</b>	<b>ROL</b>	<b>Continúa? (SI/NO)</b>
Angela Oyhandy	Directora	si
Jerónimo Pinedo	Codirector	si
Victoria D Amico	Coordinadora	si
Lorena Bermudez	Coordinadora	si

María Victoria Lucero	Integrante	si
Luciana Isasi	Integrante	si
María Eugenia Álvarez	Integrante	si
Candela Díaz	Integrante	si
Noely Sola	Integrante	si
Juan Manuel Canosa	Integrante	si
María Emilia Benítez	Integrante	si
Mauricio Serrano	Integrante	si
Alvaro Bretal	Integrante	si
Clarisa Fernandez	Integrante	no
Leticia Lozano	Integrante	no
Martina Luna Guelfo	Integrante	no
Nicolás Welsinchingier	Integrante	si
Soledad Balerdi	Integrante	si
Cristina Aguilera	Integrante	si
Lorena Del Riesgo	Integrante	no
Leila Celedón	Integrante	no

**9. Actividades programadas originalmente hasta la fecha de presentación del informe (agregar filas según corresponda):**

A partir del trabajo iniciado en el año 2010 y en función de atender las distintas dimensiones de

la estrategia de trabajo, el equipo se dividió en distintas comisiones cuyas actividades detallamos a continuación. Las comisiones son:

Identidad y Educación.

Comisión de Documentación

Talleres Educativos.

Actividad	Fecha de Realización
<p><b>1) IDENTIDAD Y EDUCACIÓN.</b> Elaboración y ejecución de un plan de trabajo destinado al acompañamiento de la inscripción escolar de algunas familias cuyos niños/as y jóvenes asistieron durante 2010 a los talleres recreativos y educativos en Salón Comunitario de Barrio San Carlos. Vinculación con equipo técnico de la escuela 41, 52 y Media.</p>	<p>Febrero- Marzo 2011</p>
<p><b>2) IDENTIDAD Y EDUCACIÓN.</b> Articulación con la Dirección Provincial de Políticas Socioeducativas de la Dirección de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires con vistas al diseño e implementación de un Centro de Actividades Infantiles coordinado desde el Proyecto de Extensión en la Escuela 41. Presentación y aprobación del Proyecto CAI: IDENTIDAD Y DIVERSIDAD CULTURAL EN LA ESCUELA.</p>	<p>Febrero-Marzo 2011</p>
<p><b>3) IDENTIDAD Y EDUCACION. INICIO FUNCIONAMIENTO CENTRO DE ACTIVIDADES INFANTILES (CAI) IDENTIDAD Y DIVERSIDAD CULTURAL EN LA ESCUELA.</b>(Se adjunta Proyecto) Al articular con esta política pública el Proyecto Identidad busca articular el trabajo territorial con aquellos programas específicos destinados a la inclusión educativa. Además de diseñar y sostener el diálogo con las autoridades escolares y con la Dirección de Escuelas, varios integrantes del Proyecto participan en los talleres y mantenemos un diálogo permanente entre el trabajo territorial en el barrio y las actividades institucionalizadas en la escuela, a fin de acercar los conocimientos y dispositivos universitarios capaces de multiplicar la riqueza de la experiencia en otras instancias del sistema educativo provincial.</p>	<p>Abril-Diciembre 2011</p>
<p><b>4) Talleres Culturales.</b></p> <p><b>TALLER DE TEATRO COMUNITARIO</b> con niños/as en el Club Paraguayo de Villa Alba 604 y 117. Con el objetivo de ofrecer un espacio de expresión y acceso a bienes culturales y sociales en el barrio de Villa Elvira.</p> <p><b>TALLER DE FOTOGRAFIA</b> con jóvenes del barrio Villa Elvira</p>	<p>Abril-Mayo. Septiembre-Octubre 2011</p> <p>Octubre-Diciembre 2011</p>

<p><b>5) Talleres Culturales.</b></p> <p><b>TALLER DE FOTOGRAFIA PARA ADOLESCENTES EN COMUNIDAD QOM.</b> En el marco de la línea de trabajo orientada a fortalecer espacios de encuentro y expresión comunitaria de los jóvenes y <a href="mailto:nif@s">nif@s</a> de la comunidad Qom se desarrolló este taller que culminó con una exposición colectiva en el propio barrio (a la que asistieron vecinos , referentes barriales, extensionistas y autoridades de la Escuela 41) así como en la participación de los talleristas en la exposición del profesor (el fotógrafo Kaloian Santos Cabrera) en el Senado de la provincia de Buenos Aires.</p> <p><b>TALLER DE INFORMATICA</b> con jóvenes en el salón comunitario de barrio Qom “Las quintas”.</p>	<p>Febrero-Abril 2011</p> <p>Octubre-Diciembre 2011</p>
<p><b>6) COMISION DE DOCUMENTACION: TALLER DE ASESORAMIENTO Y FORMACION DE PROMOTORES COMUNITARIAS EN DERECHO A LA DOCUMENTACION-</b> Desde el mes de julio se ha abierto un espacio de promoción de derechos y consultas orientado a la socialización de información sobre procedimientos de documentación en Villa Elvira. Desde este espacio se han iniciado acompañamientos de trámites con vistas a la formación de promotores comunitarios que dentro de la organización puedan circular esta información dentro del barrio También se han gestionado reuniones y mesas de trabajo con la Delegación de Migraciones de La Plata , Delegación Villa Elvira del Registro Civil y Servicio Social de la Municipalidad de La Plata.</p>	<p>Junio-Septiembre 2011. Todos los miércoles de 14 a 16 horas en Villa Elvira.</p>
<p><b>7) COMISION DE DOCUMENTACION: VIAJE DE INTERCAMBIO</b> Al Servicio de Atención al Migrante de la ORGANIZACIÓN MONSEÑOR ANGELELI de Florencio Varela. En el marco de las tareas de formación de promotores comunitarios en el acceso a la documentación, se trabajó en la socialización e intercambio de experiencias <b>(Villa Elvira)</b></p>	<p>Mayo 2011</p>

<p><b>8) COMISION DE DOCUMENTACION: Jornadas de Capacitación Y Discusión sobre Migraciones.</b> Objetivos: Intercambiar experiencias de trabajo vinculado a migrantes, documentación y acceso a derechos entre diferentes instituciones que nos encontramos trabajando esta temática (especialistas (CELS, UNLP), extensionistas dedicados a temas de migración y organizaciones sociales con que trabajamos (Patria Grande); Dar a conocer experiencias de trabajo entre universidad y migrantes vinculado a la regularización de residencias y documentación; Conocer las transformaciones relevantes que en los últimos años ha tenido el marco regulatorio en torno a los migrantes de países limítrofes y Reconstruir los obstáculos que se hacen presentes para la efectiva tramitación de documentación en las diferentes instancias del circuito documentario.</p> <p>EXPOSITORES: Pablo Ceriani(CELS/UNLA), miembros del Centro de Derechos Humanos de Lanús, Centro de Participación Popular Monseñor Enrique Angelelli de Florencio Varela. Participantes: integrantes Proyecto de Extensión Identidad (UNLP), Integrantes de organización Patria Grande, integrantes del proyecto de Investigación sobre Migraciones dirigido por Dr. Maffia, equipo del Programa del Ministerio de Desarrollo Social de Pcia. Buenos Aires, Barrio Adentro, estudiantes de Trabajo Social que realizan prácticas en Villa Elvira.</p>	<p>14 de junio de 2011</p>
<p><b>9) REALIZACIÓN DE RELEVAMIENTO EN LAS DELEGACIONES DE LOS REGISTROS CIVILES de la Plata y alrededores</b> a fin de conocer aplicación efectiva de la ley vigente y de los requisitos exigidos para acceso a DNI. Sistematización de los datos obtenidos, elaboración de informe con resultados y socialización de la información al Registro Provincial de las Personas.</p>	<p>Septiembre 2011</p>
<p><b>10) REALIZACIÓN DE TALLERES de Formación de Promotores Comunitarios en DERECHO A LA IDENTIDAD.</b> Realizado con Delegadas de la Organización Patria Grande de Villa Elvira y San Carlos en el local de CTA (6 E/ 46 Y 47) (7 Encuentros). Los objetivos apuntaron a trabajar la problemática del acceso a la identificación estatal desde una perspectiva de derechos, sistematizar las situaciones de vulneración más frecuentes que reconocen en su lugar de residencia, proporcionar información sobre circuitos institucionales, trámites y requisitos, y reflexionar sobre el papel del promotor en documentación en la conformación de la organización social.</p>	<p>Noviembre/Diciembre 2011</p>

<p><b>11) COMISION DE DOCUMENTACION: Trabajo de Articulación interinstitucional con las siguientes instituciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentación ante Registro de las Personas de la Provincia de Buenos Aires. (Pedido de Información sobre procedimientos que efectivizan nuevas modalidades para garantizar el acceso al DNI. ( Decreto-Ley, 26061, decreto ley )</li> <li>-Acompañamiento de gestiones y de casos especialmente dificultosos en Registros Civiles de Hospitales y Delegaciones.</li> <li>-Acompañamiento de Causas Judiciales por inscripción de identidad. Intercambio y consulta con referentes del Poder Judicial.</li> <li>-Consulta e intercambio con Organizaciones de Derechos Humanos (CASADIN/CELS)</li> <li>-Consulta y diálogo con INAI por puesta en marcha de Decreto -Ley para documentación de pueblos originarios en la provincia de Buenos Aires.</li> <li>-Mantenimiento de espacio de diálogo y consulta conjuntas con el movimiento Patria Grande con la Delegación de Migraciones de la ciudad de La Plata</li> <li>-Articulación de tareas con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación a través de la Gerencia de Empleo y Capacitación Laboral de La Plata, en las tareas de capacitación que la agencia viene desarrollando junto a la organización de migrantes peruanos WARMYKUNAMANTA ATIPAK SONQOKUNA(Mujeres de Corazones Valientes)</li> </ul>	<p>Marzo-Noviembre 2011</p>
<p><b>12)COMISION DE DOCUMENTACION:</b></p> <p>Trabajo de Investigación-Acción orientado a visibilizar las distancias entre los marcos legales garantistas sancionados en los últimos años (Ley Nacional 26011, Ley de Migraciones, Decreto Ley....) y la persistencia de ciertas prácticas denegatorias de derechos. Tareas de Investigación- Acción orientada a registrar y sistematizar información relevada durante los años 2010 y 2011 y diseño de manual y preparación de talleres de capacitación de equipos de escuelas y centros de salud, organizaciones sociales, otros equipos extensionistas de UNLP.</p>	<p>Marzo-Noviembre 2011</p>
<p><b>13) Realización de Taller sobre Derecho a Identidad</b> con organización de migrantes peruanos WARMYKUNAMANTA ATIPAK SONQOKUNA (Mujeres de Corazones Valientes) (1 Encuentro).</p>	<p>Diciembre 2011</p>
<p><b>14) Realización de Informe diagnóstico para ser entregado en Registro Provincial de las Personas.</b></p>	<p>Diciembre 2011</p>
<p><b>15) Documentación. Taller de Formación de Promotores</b> en Derecho a la Documentación en Barrio San Carlos. (1 Encuentro)</p>	<p>Diciembre 2011</p>

<p><b>16) REUNIONES DE EQUIPO MENSUALES</b> enfocadas al Registro, Sistematización y Conceptualización de las prácticas Extensionistas. Formación en Extensión a partir del análisis de las propias intervenciones.</p>	<p>Febrero-Diciembre</p>
<p><b>17) ESCRITURA DE PONENCIA COLECTIVA</b> y participación en <b>Jornadas de Extensión de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP.</b></p>	<p>Diciembre 2011</p>

## 10. RESULTADOS.

Resultados	Indicadores de Progreso y Logro
<p>1) Fortalecimiento de espacios comunitarios de formación de promotores en el acceso a la documentación.</p>	<p>Sostenimiento y asistencia sostenida durante cuatro meses de espacio de consulta y acompañamiento colectivo en las asambleas de Villa Elvira. Circulación de la información en el barrio, funcionamiento de un espacio de consulta, asesoramiento e inicio de trámites que culminaron con la obtención de la documentación en los casos acompañados?.</p>
<p>1) Instalación de un espacio colectivo de consulta y formación de promotores comunitarios. .</p>	<p>Asistencia regular por parte de las delegadas barriales a los Talleres de Formación de Promotores en Documentación. Estos talleres surgieron a pedido de la organización para complementar el trabajo realizado en el barrio. Asistencia por parte de las delegadas barriales y referentes de programas estatales y otros proyectos a Jornada de Intercambio sobre Migraciones realizadas el 14/6/11 en Facultad de Humanidades.</p>
<p>1) Instalación de un espacio colectivo de consulta y formación de promotores comunitarios.</p>	<p>Pedido de otros 2 colectivos (Asamblea Patria Grande San Carlos y WARMIKUNAMANTA ATIPAK SONQOKUNA (Mujeres de Corazones Valientes organización de residentes peruanos) de talleres de formación, que fueron realizados y de los cuales se derivaron gestiones ante Migraciones, trámites iniciados y obtención de residencias.</p>



<p>1) Instalación de un espacio colectivo de consulta y formación de promotores comunitarios.</p>	<p>En Villa Elvira se ha articulado con el grupo que se encontraba desarrollando sus prácticas correspondientes a la carrera de Trabajo Social a partir del intercambio de materiales escritos sobre acceso a la documentación, la realización de talleres de capacitación sobre el tema al grupo y el mantenimiento de un espacio de consulta permanente sobre el tema.</p>
<p>1) Instalación de un espacio colectivo de consulta y formación de promotores comunitarios.</p>	<p>En San Carlos los extensionistas han logrado constituirse como referentes en el tema a quienes los líderes comunitarios consultan sobre los casos detectados de indocumentación, y problemas en el acceso al DNI. También hemos articulado ayudas por temas de acceso a la Asignación Universal por Hijo, pensiones por madre de 7 hijos y ayudas sociales en general.</p>
<p>2) Establecer espacios de articulación y colaboración con las políticas públicas encaminadas al reconocimiento de derechos y la inclusión social.</p>	<p>A partir de las gestiones realizadas, desarrollo de reuniones colectivas entre las organizaciones sociales con que trabajamos, el Proyecto y autoridades de instituciones estatales encaminadas a plantear problemas y encauzar soluciones a los problemas. (Con Delegación La Plata de Migraciones, Servicio Social Municipalidad de La Plata, Delegaciones comunales de Registro Civil, Delegaciones de Hospitales)</p>
<p>2) Establecer espacios de articulación y colaboración con las políticas públicas encaminadas al reconocimiento de derechos y la inclusión social.</p>	<p>El trabajo articulado con la Escuela 41 para la inclusión de niños/as que no iban a la escuela, permitió el ingreso de estos/as niños/as a las escuela. Asimismo, el diseño y la ejecución posterior durante todo 2011 de la propuesta de Centro de Actividades Infantiles contribuyó a la continuidad de los/as niños/as durante todo el ciclo lectivo en la escuela. Este espacio ha permitido el acercamiento a la escuela de niños que no asistían a la escuela, el acompañamiento y fortalecimiento de su trayectoria educativa que se visualiza en la no repitencia de más del 90 % de los niños y niñas que asistieron al trabajo con las maestras comunitarias, la alfabetización de varios niños y niñas, y el desarrollo de una oferta recreativa cultural y recreativa todos los días sábados. Para el equipo extensionista constituye un modelo a seguir a fin de colaborar con las políticas públicas progresistas en materia de acceso a derechos, en tanto el trabajo territorial realizado potenció el impacto positivo de la intervención estatal. Además se favoreció el vínculo entre actores institucionales y el barrio, mediante el trabajo de las maestras comunitarias en el salón de San Carlos. Esto colaboró a realizar una apropiación comunitaria del salón que ayudamos a acondicionar y equipar desde 2010.</p>

<p>3) Generación de saberes en torno al problema de la documentación y su relación al derecho a la identidad como herramientas para otras experiencias extensionistas, en proyectos de investigación y en intervenciones institucionales de diferente alcance territorial, sean organizaciones sociales o programas de Estado</p>	<p>Recibimos permanentes consultas desde las organizaciones con que trabajamos (Patria Grande) para encauzar trámites, gestiones, intercambiar información que deviene en la socialización de la información, el inicio de trámite y el fortalecimiento de los espacios colectivos de formación en documentación.</p> <p>Recibimos consultas y pedido de información por parte de las escuelas de los barrios en que trabajamos, otros equipos de extensión y programas sociales que respondemos con material escrito durante 2010 y actualizado durante 2011, intermediaciones y reuniones con las autoridades involucradas.</p>
<p>3) Generación de saberes en torno al problema de la documentación y su relación al derecho a la identidad como herramientas en otras experiencias extensionistas, en proyectos de investigación y en intervenciones institucionales de diferente alcance territorial, sean organizaciones sociales o programas de Estado</p>	<p>Difusión y sociabilización de documentos escritos con las problemáticas detectadas durante los 2 años de trabajo ante las instituciones públicas involucradas. Inicio de Mesas de Trabajo a fin de empezar a diseñar soluciones de fondo a los problemas identificados.</p>
<p>4) Sostenimiento de Talleres Culturales y Educativos que fortalecen el derecho a la cultura y recreación de los niños y niñas y que contribuyen al fortalecimiento de los espacios colectivos en los territorios en que trabajamos.</p>	<p>Asistencia regular de los niños y niñas a los Talleres de Teatro Comunitario en Villa Elvira que ha permitido el desarrollo de habilidades expresivas y la circulación de bienes culturales que no estaban disponibles en el barrio. A partir de este espacio se ha organizado una salida comunitaria al teatro que han compartido niños, niñas y sus padres. Este taller se complementó con un taller de fotografía al que asistieron los niños que ya participaban del taller de Teatro.</p> <p>Asistencia regular a Talleres del CAI: los extensionistas han tenido un rol fundamental a partir del arraigo comunitario del Proyecto para vincular a los niños y familias con los talleres que se desarrollaron en el espacio escolar.</p>

**En caso negativo, hubo algún efecto no esperado, ya sea positivo o negativo?**

La posibilidad de articular con el CAI generó un efecto positivo no esperado en la planificación de actividades que realizamos en 2010, tuvo un impacto altamente positivo en la población y también creemos un potencial efecto multiplicador con los actores del sistema educativo con los que trabajamos. El trabajo extensionista realizado durante 2010 y los primeros meses de 2011 fue condición de posibilidad para poner en marcha este Centro de Actividades Infantiles, coordinando con una política pública. Brevemente mencionaremos que el CAI trabaja con 2 maestras comunitarias tres veces por semana en la propia comunidad y con una oferta de talleres culturales y educativos los días sábados en el edificio escolar. El proyecto de extensión fungió como un actor que captó un problema que no estaba siendo atendido por el estado, tal

como era la inasistencia escolar, los problemas de alfabetización, trayectorias escolares fragmentadas y atraso escolar. En muchas de estas situaciones el no acceso al DNI, era un primer obstáculo para lo no escolarización, pero una vez iniciado los primeros pasos aparecían otros obstáculos en el acceso a la educación sobre los cuales nos propusimos trabajar, ya que era una demanda sentida por la comunidad. A través de la articulación desarrollada con el equipo educativo de la escuela 41, el proyecto intermedió frente a las autoridades educativas provinciales y nacionales para diseñar la propuesta de CAI denominado Identidad y Diversidad Cultural en la escuela, cuyo proyecto y sistematización inicial adjuntamos (Anexo 1). A partir de esta iniciativa se consiguió posibilitar la vuelta a la escuela de los niños y niñas, acompañar exitosamente sus trayectorias educativas y garantizar el acceso a bienes culturales y recreativos que se encontraban ausentes en el barrio. Paralelamente el salón comunitario que ayudamos a acondicionar (Ver informe final 2010) funcionó como lugar de trabajo de las maestras comunitarias del CAI, lo que posibilitó el cumplimiento de uno de los objetivos iniciales que nos habíamos planteados, consistente en revitalizar el funcionamiento de los espacios comunitarios. También se acondicionó y se desarrolló un trabajo de mantenimiento de las computadoras donadas en 2010 que pudieron ser utilizadas por los niños y niñas como parte de las actividades de apoyo escolar.

Otro cambio con respecto a la planificación original consistió en que se previó que la segunda mitad del 2011 sería dedicado a escribir el manual con toda la información recabada en el trabajo de talleres pero la profundización del conocimiento sobre el tema, el contacto y las gestiones compartidas con las organizaciones sociales con que trabajamos nos impulsaron a postergar la escritura y encarar nuevas actividades de investigación- acción (relevamiento en todas las delegaciones de los Registros Civiles de la ciudad de La Plata y alrededores, contacto con INAI por la puesta en marcha de decreto-ley para pueblos originarios, contacto con CASADIN). También la solicitud de nuevos talleres de formación de promotores comunitarios por parte de las organizaciones nos llevaron a tomar la decisión de continuar con los talleres, seguir sumando conocimientos y experiencias compartidas y postergar para el 2012 la escritura del Manual sobre Derecho a la Identidad.

**Si respondió afirmativamente a la pregunta anterior, qué estrategias se diseñaron para superar los efectos negativos y/o es posible aprovechar los efectos positivos sin que se deba modificar el proyecto original?**

Se sumaron nuevos integrantes y se dedicaron jornadas a la capacitación interna y la socialización de los avances y desarrollos que realizaba cada Comisión. El desarrollo constante de un proceso de reflexividad sobre lo caminado, mediante la construcción de registros escritos de las actividades, reuniones y la elaboración de documentos sobre los conocimientos generados con las organizaciones sociales nos ha permitido tomar decisiones, planificar y cambiar los plazos y actividades originales sin alterar los objetivos generales pero si los medios, instrumentos y temporalidades. Esto es propio de un área temática tan poco explorada como la nuestra pero también de los incesantes cambios en leyes, procedimientos y requisitos.

Al mismo tiempo, constituyó un desafío compartido como equipo conjugar la necesaria división del trabajo con la comunicación y puesta en común de los distintos aspectos del derecho a la identidad y los problemas que sufren los colectivos con quienes trabajamos, todos afectados por la desigualdad social pero atravesados por singulares experiencias de discriminación y vulneración de derechos.

VER PONENCIA.

## 11. APORTES DEL PROYECTO

### ***Perspectiva futura. Replicabilidad / Sustentabilidad***

El trabajo realizado durante 2010 y 2011 nos confirma la necesidad de continuar y profundizar el trabajo extensionista vinculado al acceso a la documentación, dimensión fundamental del ejercicio de la ciudadanía y puerta de acceso a otros derechos. Como señalábamos en el informe final del año 2010 se trata de un área de vacancia en extensión e investigación en la UNLP. Durante estos dos años nos hemos concentrado en el desarrollo de estrategias territoriales tanto abriendo espacios de formación y consulta como en el desarrollo de estrategias colectivas de inicio y acompañamiento de trámites. Uno de los principales aportes que podemos señalar es el haber colaborado a la apertura de espacios para el tratamiento y gestión colectiva de un tema que suele permanecer invisibilizado en las organizaciones y definido como problema "individual". Del mismo modo, el establecimiento de canales de diálogo con las instituciones estatales y la comunicación de los problemas detectados en el trabajo territorial con las organizaciones a través de la entrega de documentos escritos nos llevaron a constatar la necesidad de focalizar el trabajo en el próximo año (2012) en la producción de materiales y dispositivos capaces de garantizar la replicabilidad de la experiencia ya que son múltiples las necesidades de información y formación. La replicabilidad está garantizada por:

-La sistematización del trabajo realizado en estos dos años, tanto en lo relativo a los problemas específicos de acceso que sufren los colectivos con que trabajamos, como a los circuitos, canales institucionales y requisitos

-El trabajo de conceptualización hemos venido desarrollando en atención a pensar la problemática desde una perspectiva de derechos y utilizando las herramientas teóricas y metodológicas de las ciencias sociales.

- La construcción de un conocimiento colectivo sustentado en el acompañamiento de trámites, la socialización de los problemas y la búsqueda colectiva de soluciones. Conocimiento basado en la perspectiva de los sujetos que deben realizar las gestiones y sus singulares situaciones y puntos de vista y en el respeto a la organización colectiva de los sectores populares.

-La producción de cartillas y trípticos durante 2010 que han sido actualizados durante 2011 y repartidos en cada una de las actividades desarrolladas, ponencias, presentaciones ante organismos públicos, relatorías y material fotográfico que sistematizan la experiencia y constituyen la base del manual que se proyecta realizar en 2012.

-El establecimiento de canales de información y acompañamiento constante de los promotores formados en los talleres del proyecto a otros miembros del barrio

***Actores relevantes que contribuyeron al proyecto, detallar tipo de actor y contribución realizada. Realizar un detalle exhaustivo de aquellos actores***

***que hicieron un aporte al proyecto, distinguiéndoles por tipo (individuos, agrupaciones, organizaciones no gubernamentales nacionales o internacionales, instituciones de gobierno nacionales, locales o internacionales, etc.) y contribución efectuada (asistencia financiera, económica o técnica, equipamiento, etc.).***

***En este caso los actores no deben ser los ejecutores o miembros del equipo del proyecto. (Adjunte copias de documentos, notas, etc):***

**ORGANIZACIONES SOCIALES:**

***Movimiento Patria Grande:*** participación continua de sus referentes, delegados y miembros en

todas las actividades planteadas por el proyecto referente a la problemática de la documentación para Migrantes MERCOSUR.

**Centro de Participación Popular Monseñor Angelelli:** formación del equipo extensionista en su área de atención al Migrante.

**WARMYKUNAMANTA ATIPAK SONQOKUNA (Mujeres de Corazones Valientes):** convocatoria a la reunión de asesoramiento de migrantes en su salón comunitario.

**Asociación Civil QOM Dal Laixac "Gente Nueva":** articulación permanente de las actividades realizadas en su salón comunitario.

#### **INSTITUCIONES ESTATALES:**

**Escuela 41:** Instalación de Centro de Actividades Infantiles (CAI).

**Dirección General de Cultura y Educación de la Prov. De Buenos Aires- Dirección de coordinación de Programas Sociales:** Instalación del Centro de Actividades Infantiles (CAI)- Financió actividades del CAI.

**Ministerio de de Trabajo de la Nación (GECAL):** Articulación con asociación de migrantes peruanas "Gente de Corazón Valiente".

**Dirección de Migraciones, Delegación La Plata:** Participación en talleres de asesoramiento para iniciar trámites de documentación.

**Registro Provincial de las Personas:** Facilitación de las encuestas en cada una de las delegaciones barriales del mismo

## IMPACTO DEL PROYECTO.

1) Instalación de un espacio colectivo de consulta y formación de promotores comunitarios.	Construcción de un espacio permanente de consulta, pedido de información y solicitud de reuniones conjuntas entre Proyecto de extensión, delegadas barriales y autoridades estatales relacionadas con el tema (Migraciones, Registro de las Personas).
1) Instalación de un espacio colectivo de consulta y formación de promotores comunitarios.	Consolidación de espacio propio conducido por las propias delegadas formadas durante 2010 y 2011 en el que se realizan consultas y asesoramiento. El proyecto funciona desde fines de 2011 y los primeros meses de 2012, como instancia de intermediación, derivación y actualización de saberes e información.
2) Circulación y difusión de conocimientos sobre acceso al derecho a la identidad identificación estatal.	A través de los talleres de formación de promotores, como también de los materiales escritos (cartillas) que circularon en talleres en organizaciones sociales, a pedido de trabajadores sociales de escuelas y centros de salud, de oficinas públicas, a través de documentos presentados en instituciones públicas
3) Facilitación de gestiones y trámites, visibilizaciones de problemas y diseño de soluciones que habilitaron el acceso a la documentación	A partir de la instalación de mesas de trabajo, presentación de diagnósticos escritos sobre problemas recurrentes, acercamiento entre promotores de organización y funcionarios públicos
4) Recuperación de espacio comunitario en salón del barrio Qom	A través de trabajo de maestras comunitarias, reuniones del proyecto con referentes e instalación de computadoras.
5) Asistencia a la escuela y mejoramiento de trayectorias escolares de niños y niñas de comunidad QOM	A partir del trabajo de maestras comunitarias, talleres de los sábados y el trabajo territorial desarrollado entre el proyecto y la coordinación del CAI Identidad y Diversidad Cultural en la Escuela.

## CONCLUSIONES

Inicialmente los temas de acceso a la documentación pueden parecer netamente administrativos, rutinarios y burocráticos. Un tema netamente de gestores. Cuando iniciamos el trabajo en los primeros meses de 2010, nos encontramos con que contábamos con conocimientos mínimos

acerca de las necesidades y problemas concretos que sufrían los colectivos socialmente más desaventajados y que la información disponible en las agencias estatales sobre requisitos y trámites de acceso a la documentación, no brindaba respuestas satisfactorias a las personas con quienes nosotros trabajamos. Por ello, la decisión que tomamos fue suspender el trabajo de socialización y cambiar por una estrategia de trabajo diferente: abriendo espacios barriales en conjunto con dos organizaciones, a fin de trabajar desde allí en la instalación de espacios semanales de escucha, consulta y resolución colectiva de gestiones para acceder al DNI y a la residencia. En el caso del Movimiento Patria Grande, construimos este espacio inicialmente en las Asambleas de delegados y luego, generando un “consultorio” propio los días miércoles; en el caso del barrio Qom en San Carlos, instalando una referencia en el tema a partir del dialogo casa por casa y más tarde a partir del trabajo en talleres con niños y jóvenes en el Salón Comunitario, que permitió establecer lazos de confianza que resultaban indispensables para que las personas socializaran sus problemas de documentación. La estrategia fue muy positiva, nos permitió conocer ciertos patrones de problemas que sistematizamos durante 2010 y 2011 con los cuales escribiremos un Manual en 2012. Parte de ese conocimiento lo socializamos en los talleres realizados en 2011, y desde esas experiencias los enriquecimos y mejoramos.

También la modalidad de investigación-acción que estructura metodológicamente el proyecto de extensión, de generar conocimientos a partir de ir “resolviendo colectivamente los problemas”, ha permitido la obtención de documentos de numerosas familias y fundamentalmente ha propiciado el fortalecimiento de espacios colectivos de encuentro, dialogo y organización. Nos ha permitido dialogar con las agencias estatales y otras organizaciones sobre el tema, y a partir de esos espacios de diálogo se logró comenzar a trabajar en el impacto sobre la agenda pública, es decir la posibilidad de colocar en la prioridad de distintos actores esta problemática. Esta posibilidad, hizo aparecer en el equipo extensionista un objetivo a mediano plazo que no estaba inicialmente entre nuestras metas. A dos años de iniciado el trabajo, sabemos que los problemas de acceso a la identificación son múltiples y que existe una baja visibilidad de los mismos entre los organismos encargados de resolverlos. Asimismo, es importante no perder de vista que estas problemáticas, no solo terminan por cercenar la integralidad de los derechos humanos sino que dejan en las puertas de acceso “a los derechos” a la población que con la cual nos encontramos trabajando.

Otro problema frecuente que hemos tenido, en este caso con las organizaciones sociales, se vincula con que si bien existen momentos de acuerdos y coincidencias de intereses y visiones en torno a la problemática del acceso a la documentación, en otros momentos subyacen diferencias y tensiones relacionadas con perspectivas y temporalidades distintas en la lucha por el acceso a derechos. Concretamente, cuando como extensionistas nos posicionamos como articuladores entre el estado y las organizaciones territoriales, vemos que nuestra lógica apunta a la construcción de demandas colectivas con lógica universalista, mientras que muchas veces las organizaciones demandan intervenciones puntuales capaces de resolver las necesidades inmediatas de sus integrantes. Esto suele generar malestares, incomprensiones y enojos; como equipo lo hemos superado a partir de la discusión colectiva y poniendo por encima de los desencuentros, el objetivo de trabajar, como extensionistas, en el fortalecimiento de las organizaciones populares que luchan por la ampliación de los derechos, más allá de las diferencias y fricciones que el camino compartido nos han llevado a vivir. Fundamentalmente hemos intentando remitir estas diferencias a las diferentes posiciones que como actores sociales ocupamos en el espacio territorial y social.

Una de las fortalezas de nuestro trabajo ha sido complementar los talleres centrados en el acceso a la documentación estatal con espacios de expresión y educación que interpelan las dimensiones culturales de la identidad. Más allá de destacar esta riqueza como equipo de trabajo somos conscientes de la necesidad de fortalecer la articulación entre estos talleres que hemos abierto en los espacios territoriales y el trabajo con documentación. Si bien es importante señalar que desde esos espacios culturales, vemos que la identidad cultural de los migrantes internos/externos pervive en una lógica privatista, donde la lengua y/o costumbres solo se exhiben al interior de los hogares o entre miembros de la misma comunidad migrante.

Somos un proyecto que inició con un trabajo territorial en 2 barrios de la ciudad de La Plata, pero que por sus objetivos tiene un alcance que trasciende lo territorial. . En el plano institucional, buscamos crear instancias de diálogo e intercambio con y entre los diversos organismos del Estado que intervienen en los procesos de identificación, mediante su articulación en mesas de trabajo y la capacitación de funcionarios públicos, para lo cual estamos construyendo herramientas (manual, folletos, cartillas, talleres) que permitan replicar la experiencia en otros ámbitos con con otras instituciones.

Sin embargo, los trabajos territoriales que hemos iniciado siguen siendo convocantes, útiles y demandados. Como equipo a pesar de que somos 15 personas no podemos sostener estos dos espacios y encarar el desafío de trascender lo territorial. En uno de los barrios hemos logrado de cierto modo superar esta cuestión articulando con un programa estatal –CAI- que nos permite seguir sosteniendo los talleres aunque con mayor impacto y horas semanales, al tiempo que garantiza la presencia en el barrio. Sin dudas es un camino deseable para los proyectos de extensión pero que tiene desafíos y lógicas específicas. Si bien nos interesa mantener los espacios territoriales de trabajo como equipo, creemos que es necesario trascender la dimensión barrial para amplificar el impacto de nuestros objetivos.

Otro tema que queremos enfatizar es la importancia que la articulación con las políticas públicas tiene en nuestro proyecto. Partimos de la existencia de una serie de reformas legales progresistas y de políticas públicas inclusivas que apuntan a la efectivización del acceso a derechos por parte de grupos sociales vulnerables. Como extensionistas consideramos indispensable el conocimiento de las políticas y programas que regulan la temática en que se trabaja. Nuestra meta es aportar herramientas a las organizaciones sociales para que demanden y visibilicen el problema del acceso a la documentación y las deudas pendientes que aún tiene el estado con los colectivos más vulnerables. Pero también hemos generado espacios de interlocución con los actores estatales a fin de comunicar los problemas que hemos documentado en terreno, generar espacios de consulta, asesoramiento y formación. Este es el caso del taller de formación de promotores donde se logró que autoridades de Migraciones participen de un espacio de consulta con delegados territoriales del Movimiento Patria Grande. En estos dos terrenos, apuntamos a trabajar en pos de la visualización de los derechos –y de la lucha por ellos- como algo colectivo y no individual, buscamos empoderar a los actores, mejorar sus capacidades de gestión, demanda y discusión, desnaturalizar la desigualdad y fortalecer las organizaciones existentes, en tanto sujetos y actores políticos, a partir del vínculo con otros actores sociales, estatales. En este sentido, se intenta dejar más capacidad de organizar: contactos, redes, circuitos. Siguiendo esta línea de trabajo con las instituciones, un ejemplo significativo para nosotros es cómo pensamos el trabajo con las escuelas, en las que hemos iniciado el contacto frente a situaciones de vulneración derecho -jóvenes sin DNI que no se los quería inscribir en secundaria- y con las que una vez logrado las inscripciones se tendió a generar un espacio de trabajo más allá de esa problemática específica. Apuntamos a establecer un vínculo entre el proyecto y las agencias de documentación que posibiliten, no solo los mecanismos legal-burocráticos para la obtención de documentación, sino que aporte herramientas concretas para el establecimiento de mecanismos que tiendan a la erradicación de prácticas discriminatorias. Asimismo consideramos que como extensionistas universitarios podemos aportar a la formación de mejores funcionarios públicos, camino que iniciamos con los informes de diagnóstico, pero que postulamos profundizar con la edición del Manual y la convocatoria de nuevas mesas de trabajo.

Por último, como equipo extensionista una de las fortalezas es la de haber priorizado las demandas y problemas que son vividos como tales por las personas con las que trabajamos y no llevar una agenda cerrada construida desde la universidad. Para esto ha sido fundamental el uso de las herramientas de las ciencias sociales, pero sobretodo de cierta disposición de la mirada orientada a la escucha, al registro escrito y sistemático de las interacciones y situaciones que nos tocan vivir en el trabajo de campo, así como la circulación y lectura compartida de estos



registros. Esto nos permite revisar todo el tiempo no solo lo que vemos sino fundamentalmente, lo que nosotros mismos generamos en los territorios: nuestras prácticas, los problemas que se presentan y nuestras reacciones frente a ellos. El registro sistemático aporta un elemento de continuidad del que muchas veces carecen las prácticas de extensión, al tiempo que pone en diálogo y discusión constante nuestras intervenciones. Hemos encontrado que la utilización de la investigación-acción llevada a cabo por distintos profesionales que integran el proyecto (antropólogos, sociólogos, comunicadores sociales, fotógrafos, etc.) no solo fortalece los lazos entre la universidad y la comunidad sino que también posibilita una revisión sistemática sobre las prácticas que los profesionales solemos tener. A la vez que la mirada desde las ciencias sociales nos ha permitido ubicar los problemas con los que nos encontramos, en un contexto más amplio, vinculados a determinados procesos históricos y sociales, superando la situación puntual.

**Se adjunta rendición de cuentas a la fecha**

**FECHA DE PRESENTACIÓN**

**FIRMA Y ACLARACIÓN**

Fecha de presentación: .....

Firma y aclaración del Director del Proyecto .....