

GRANDES PENSADORES



Herbert A. Simon (1916-2001)

Científico de las ciencias sociales estadounidense reconocido por sus contribuciones fundamentales al campo de la teoría de la organización, la psicología cognitiva, la economía, las matemáticas, la estadística, las investigaciones operacionales y la ciencia de la computación.

Estudios

1937- Universidad de Chicago (se especializó en ciencias políticas).

1942- Doctorado en Ciencias Políticas de la Universidad de Chicago

Publicaciones más trascendentes

1947- *Administrative Behavior: A study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations*

1957 - *Models of man*

1969 - *The Sciences of the Artificial*

1982 - *Models of bounded rationality*

Premios obtenidos

1975 - A. M. Turing Award (en conjunto con Allan Newell) por su contribución en materia de IA.

1978 - Premio Nobel de Economía por su importante obra sobre la toma de decisiones corporativas.

Administrative Behavior: A study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations. (1947)

Esta obra "se trataba del punto inicial de lo que intentaba ser justamente una teoría de la organización: no se intentaba allí dar principios o soluciones a los múltiples problemas prácticos e incógnitas que se presentan a quienes administran las organizaciones. Era, en cambio, un primer intento en la búsqueda de una teoría descriptiva de la organización y su comportamiento." (Acuña, 2010). Herbert Simon propuso una ciencia de la administración donde las decisiones organizacionales representan las unidades primarias de análisis y cuyo abordaje teórico fue la psicología detrás de este proceso.

Los aportes más trascendentes de esta obra están relacionados con: i) la crítica a la elaboración y acumulación de principios administrativos propuestos por las escuelas clásicas y neoclásicas de la administración. En palabras de Simon: "La primera tarea de la teoría administrativa consiste en desarrollar una serie de conceptos que permitan describir las situaciones administrativas en términos de teoría" (Simon, 1970, pp36); ii) el reconocimiento de los límites a la racionalidad humana (a nivel cognitivo e informativo). Propone una discusión sobre los límites de la racionalidad individual y los medios por los cuales las organizaciones pueden estructurar el entorno de elección, iii) el proceso de toma de decisiones en el ámbito de la organización. Simon hace un gran aporte al distinguir entre los aspectos éticos y fácticos de las decisiones. Los primeros se relacionan con las cuestiones de la política y los segundos se refieren a las cuestiones propias de la administración. Otros temas que aborda en esta obra son: el equilibrio en la organización, la autoridad, la comunicación, la estructura de la organización y la eventual existencia de una "ciencia de la administración". Desde su publicación en 1947, *Administrative Behavior* ha resultado una inspiración para los investigadores de las prácticas institucionales y organizativas en muchos y variados entornos.



Autores: Gabriela Mollo Brisco (IIA)