

Adriana Toral¹

(Universidad Politécnica Salesiana de Cuenca- Ecuador)

atoral@ups.edu.ec

Eliana Noscué Mera²

(UNLP-CONICET)

eliananoskwe@gmail.com

Las tecnologías digitales como soporte de la vida cotidiana para los jóvenes universitarios

Resumen

El presente artículo tiene como propósito contribuir a la comprensión de los modos en que los jóvenes universitarios se sostienen frente al mundo. Para ello, desde una metodología cualitativa, con una técnica de entrevistas a los estudiantes de Ciencias de la Administración de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) de Ecuador, se indagó sobre los usos y apropiaciones de las Tecnologías de la información y las comunicaciones digitales (TICD) que están ocurriendo en el ámbito educativo universitario. Los resultados indican que la incorporación de dispositivos electrónicos como teléfonos inteligentes, computadores de escritorio y personales, en conjunto con el uso de las redes sociales digitales más comunes como Facebook, WhatsApp, Twitter e Instagram, se convierten masivamente en herramientas comunicacionales y de entretenimiento, facilitando, por un lado, el proceso de formación universitaria y por otro como soporte imprescindible en la vida cotidiana.

¹ Doctora en Comunicación, Magister en Educación, Licenciada en Lenguaje y Comunicación. Docente y Coordinadora del Centro de Lectoescritura de la Universidad Politécnica Salesiana de Cuenca- Ecuador. Miembro del Grupo de Investigación GI-IATA.

² Doctoranda en Comunicación en la UNLP, Argentina. Licenciada en Literatura, Comunicadora Social y Periodista por la Universidad del Valle, Colombia. Becaria doctoral del Conicet.



Palabras Claves: Usos y apropiaciones- Tecnologías de la Información- Comunicaciones Digitales- Jóvenes- Universidad.

Abstract

Digital technologies as support for everyday life for university students

The purpose of this article is to contribute to an understanding of the ways in which young university students hold up to the world. For this, from a qualitative methodology, with a technique of interviews to the Administration Sciences students of the Universidad Politécnica Salesiana (UPS) of Ecuador, it was inquired about the uses and appropriations of the Information Technologies and the digital communications (TICD) that are happening in the university education field. The results indicate that the incorporation of electronic devices such as smartphones, desktops and personal computers, together with the use of the most common digital social networks such as Facebook, Watsapp, Twitter and Instagram, become massively communication and entertainment tools, facilitating, on the one hand, the process of university education and, on the other hand, as an essential support in daily life.

Key words: Uses and appropriations - Information Technologies - Digital Communications - Young people - University.

Introducción

Los cambios en las tecnologías de la información y la comunicación digital (TICD) se han incrementado notablemente en las últimas décadas, los recursos como la computadora portátil, el celular inteligente y la Tablet son en la práctica un nivel inevitable ya que llegan a ocuparles la mitad del día. De acuerdo a una publicación que presenta el Diario el Comercio de Ecuador, se manifiesta que “los jóvenes permanecen conectados largamente en la emisión

de diversos tipos de mensajes con chateos interminables”¹, esto nos permite indagar sobre el uso y apropiaciones que tienen los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) de Cuenca-Ecuador.

Los usos y apropiaciones de estos recursos se pueden estudiar desde diferentes disciplinas como: la economía, la sociología, la psicología y la comunicación. Por su parte (Foucault, 1990, p. 2) enmarca en la historia de la subjetividad, el estudio de cómo el sujeto se constituye en objeto y cómo se forman los procedimientos por lo que permite observarse a sí mismo, al analizarse, descifrarse y reconocerse como un dominio del saber posible.

El concepto de -sociedad de la información- hace referencia a un paradigma que está produciendo hondos cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio. Esta transformación se da por los nuevos medios disponibles para crear y divulgar información mediante tecnologías digitales. En este sentido, las más importantes mediciones de la brecha digital están relacionadas con el grado de masificación del uso de las TICD entre países, regiones, grupos sociales e individuos de diferentes etapas generacionales.

En la Universidad Salesiana sede Cuenca (Ecuador), es necesario que los estudiantes accedan a una educación de alto nivel académico en la que desarrollen y perfeccionen conocimientos y capacidades para que aprendan a lo largo de toda su vida personal y profesional. Cabe entonces, “hacer de forma permanente una revisión y reformulación de los métodos y formas de enseñanza y de aprendizaje, para lograr la integración y puesta en marcha de nuevos recursos didácticos y de modalidades educativas innovadoras”. (Angulo y Toro, 2001; Barnett, 2001). Entre los recursos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación Digitales (TICD) que utilizan los jóvenes, son tecnologías del yo, acceden solos o con ayuda de otros. Es decir, que durante el proceso de uso y apropiación se genera en paralelo un desarrollo pedagógico de alfabetización digital que se amplía a partir de la interacción directa con los dispositivos. No es indispensable en este proceso informal de enseñanza-aprendizaje un coordinador o docente, pues en muchas ocasiones son los jóvenes universitarios los que poseen una profunda experticia con las herramientas y las posibilidades que ofrecen las

¹ Tomado de la versión digital del diario, publicado el martes 12 de mayo de 2015 <https://www.elcomercio.com/opinion/jovenes-comportamiento-internet-tecnologias-chat.html>



ISBN 978-987-544-895-7

nuevas tecnologías, principalmente para su comunicabilidad, interacción y entretenimiento. El acompañamiento docente universitario entonces debe priorizarse cuando estas tecnologías son pensadas como parte fundamental del proceso de aprendizaje académico universitario.

En efecto, son las TICD aquellas que permiten a los individuos efectuar cierto número de operaciones sobre su cuerpo y su alma, sus pensamientos, sus conductas, su manera de ser Foucault (1990). Es decir, transformarse con el fin de alcanzar cierto estado de felicidad, de pureza, de sabiduría y de perfección o de inmortalidad.

El uso y la apropiación de los bienes culturales por parte de un grupo o clase social, varían dependiendo de sus capacidades de apropiación como lo manifiesta García Canclini (1992) que son definidas por el capital económico, cultural y social y que pueden utilizar para apropiarse del material y/o simbólicamente de los bienes considerados. Esto implica, que los medios de consumo cultural empleados por un grupo social, expresan y comunican su posición en el espacio y generan principios de diferenciación social.

En el desarrollo de la investigación fue necesario conocer a los estudiantes en el contexto tecnológico. En el recorrido surgieron ciertos interrogantes ¿Cómo la incorporación de estos dispositivos se convierte en herramientas comunicacionales y de entretenimiento y de qué manera facilitan el proceso universitario? El objetivo fue indagar cómo se desarrollan los usos y apropiaciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Digitales (TICD) como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, en los estudiantes de Ciencias Administrativas de la UPS sede Cuenca, quienes tienen por delante un enorme desafío como mentores de un proceso de desarrollo tanto económico como social y que a través de ello puedan convertir los dispositivos electrónicos como modos en que los jóvenes universitarios se sostienen frente al mundo.

Metodología

De acuerdo a la naturaleza de esta investigación, el diseño metodológico corresponde al enfoque cualitativo de carácter exploratorio y descriptivo. Como lo define Hernández (2003) la investigación cualitativa comprende y profundiza los fenómenos, explorándoles

desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto y como lo define Taylor y Bogdan (2010) es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (pág. 101). Dentro de estos parámetros se definió el escenario y las personas desde una manera holística, bajo esta mirada se entiende que la realidad de los usos y apropiaciones de las tecnologías de la información y comunicación digital (TICD) en los jóvenes universitarios está constituida por significados, símbolos e interpretaciones elaborados por el propio sujeto, a través de una interacción con los demás.

Al abordar la estructura metodológica se definieron tres etapas:

a. ***Análisis exploratorio:***

Se trata de jóvenes que han alcanzado el nivel máximo (octavo ciclo), período 51 (2017-2018) de la carrera de Ciencias Administrativas de la UPS, residen en el mismo hogar que sus padres. La mayoría de ellos están desempleados y/o tienen trabajos esporádicos o intermitentes, grupos heterogéneos, con edades diferentes que oscilan entre 20 y 25 años de edad, de sexo femenino y masculino, se seleccionaron al azar. Se eligió como lugar para el desarrollo de las entrevistas la oficina del Centro de Lectoescritura Académica (CLEA) de la UPS y las aulas del Edificio Guillermo Mensi, ambientes cómodos logrando una atmósfera agradable y de confianza para una charla amena y productiva. Se dispone de un corpus de entrevistas transcritas a partir de una adaptación del código de transcripción. En el trabajo se pretendió tener un acercamiento para escuchar las voces de los estudiantes desde la construcción de sentidos. Estas entrevistas constituyeron un medio adecuado para recoger datos empíricos donde el investigador toma la decisión de respetar el lenguaje de los entrevistados y cuidar que sus categorizaciones o expresiones no distorsionen u obstaculicen los significados que les asignan los protagonistas.

b. ***Análisis descriptivo de los usos y apropiaciones de las Tecnologías de la información y las comunicaciones digitales (TICD) en la universidad:***

Mediante la técnica de observación se determinó que todos los estudiantes poseen teléfonos móviles, en su mayoría tienen un plan de datos y solo pocos de ellos se conectan a la red de la universidad. De acuerdo a las políticas institucionales ingresan con su correo personal, lo que imposibilita que puedan utilizar dos recursos tecnológicos a la vez. (Sea computadora, Tablet o teléfono inteligente móvil). Quienes no disponen de computadoras o Tablet en la clase, tienen la facilidad que utilizar la computadora de escritorio en la biblioteca universitaria. De acuerdo al análisis, los estudiantes no carecen de recursos para su campo académico y profesional, esto posibilita que los universitarios puedan cumplir con sus tareas investigativas en las diferentes asignaturas.

c. *Técnica de entrevista:*

Las entrevistas individuales en profundidad nos posibilitaron acceder a la experiencia personal de los actores expresadas en su propio lenguaje (Taylor, S. y R. Bodgan, 1987; Wimmer, M. y J. Dominick, 1996). Fueron abiertas para los estudiantes, estuvieron estructuradas por una pregunta guía previamente establecida. En esta actividad no hubo respuestas correctas o incorrectas, sólo diferentes puntos de vista, por lo que se generó un ambiente en el cual los participantes se sintieran cómodos y en libertad de expresar su opinión, aun cuando ésta difiriera de las expresadas por sus compañeros. Las respuestas ofrecidas por los estudiantes se transcribieron, ya que se necesita la fidelidad de los comentarios. Al contestar, los estudiantes se identificaron con su nombre, aunque no fueron obligados, protegiéndoles así la identidad de los participantes. (Los resultados se presentan en el siguiente punto)

Resultados

De acuerdo a la interacción con los estudiantes y el desarrollo de la investigación, se definen los siguientes resultados:



ISBN 978-987-544-895-7

En la aplicación de la técnica de observación a un grupo de participantes, se evidencia que incorporan en su diario vivir los dispositivos electrónicos como teléfonos inteligentes, computadores de escritorio y personales, en conjunto dominan el uso de las redes sociales digitales más comunes como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, lo que las convierte masivamente en herramientas comunicacionales y de entretenimiento. Así como, la variedad de estos recursos de una u otra manera facilita el proceso de formación universitaria por un lado y por otro son recursos imprescindibles en la vida cotidiana.

En segunda instancia, en la técnica de entrevistas a los estudiantes de la carrera de Ciencias Administrativas de la Universidad Politécnica Salesiana, se indagó sobre los usos y las apropiaciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Digitales (TICD) y se transcriben los siguientes datos:

Tabla 1: cuadro de entrevistas

Preguntas	Estudiante 1:	Estudiante 2:	Estudiante 3:	Estudiante 4:	Conclusión
Si yo le digo TIC ¿qué es lo que viene a la mente?	Todo lo relacionado con dispositivos electrónicos	Diferentes herramientas digitales	Temas informáticos, computación	Programas y avances tecnológicos	Todos tienen conocimiento de las TIC
Que beneficios nos aportan las TICD	Muchos porque se implementan en las formas de vida	Muchos porque estas mejor informado y comunicado en la red	Rapidez, producción, en la educación se eleva la calidad a través de los temas de	En la educación es un éxito video conferencias, telecomunicaciones Chats	Todos coinciden que son muchos los beneficios que aportan las TICD

			información		
--	--	--	-------------	--	--

¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática? O tecnológica. ¿Cual?	Si claro, Internet y que las redes sociales y que correos electrónicos puedan abrirse , en la laptop o celular	Si, laptop para el correo electrónico, redes sociales, base de datos, bitácoras, revistas electrónicas, cuestionarios y de manera lúdica también.	Uso el PC y la laptop siempre para todos mis trabajos	Internet, laptop, celular para mis tareas y comunicación	Todos los entrevistados utilizan de manera personal al menos una herramienta informática y tecnológica
---	--	---	---	--	--

En el ámbito personal porque utiliza	Estoy dentro de las redes sociales	Entretenimiento	Es una necesidad	Por los programas que tengo descargados	Todos utilizan de manera personal la computadora y el internet
En la universidad ¿cuáles son tu fin de uso de las TICD?	Comunicar me con los amigos y compañeros	Me da más eficiencia y calidad en las tareas que presento	Utilizo el correo, redes sociales, Moodle también	Todo los de office y redes sociales para consultas a los compañeros	En la mayoría utilizan las redes sociales sean en celular o computadora
Tienes plan de datos o	No tengo plan de datos , me	Si tengo plan de datos de movistar	Si tengo plan de datos , pero	Si tengo plan de datos	En la mayoría
¿Cuál es la red que utilizas?	conecto en la universidad		ocupo también de la universidad		tienen plan de datos o prepago en su celular. Y también ocupan la red de la universidad

Construcción propia de las autoras

En el análisis de la técnica de entrevistas se determina que los estudiantes en su mayoría utilizan las Tecnologías de la información y la comunicación digitales (TICD), se evidencia la capacidad que tienen para promover los procesos formativos o de entretenimiento con el uso de estos recursos, en la mayoría ponen énfasis en el dominio de los aparatos y sus



potencialidades y por otro lado en el ámbito personal se constata que son imprescindibles en la vida cotidiana.

Discusión de los resultados

El trabajo con los estudiantes reúne los aportes más relevantes acerca de la investigación porque permite identificar las características en el contexto, lo que permitió construir utopías comunicativas:

Al indagar sobre los usos y apropiaciones sobre las TICD en los jóvenes de la carrera de Administración de Empresas, permite entender que la apropiación y la adopción de las tecnologías, aunque pareciera funcionar de manera natural en los estudiantes, se trata del resultado de un proceso experiencial y pedagógico de enseñanza y aprendizaje que se ha consolidado al pasar de los años en este nuevo siglo, entre los jóvenes que han tenido la posibilidad de crecer accediendo a las evoluciones tecnológicas de las TICD.

De acuerdo a los resultados, se ocasiona la llamada brecha digital. Mientras más desarrollado tecnológicamente sea un grupo social, más rápido se apropiará de las tecnologías de la información y comunicación digital, TICD, lo que estaría por optimizar sería la concienciación de los recursos con fines académicos y personales.

De todos los participantes entrevistados, solamente un estudiante no dispone de red por la distancia (vive en la parte rural de la ciudad) por lo que esta particularidad le complejiza acceder a los documentos, tareas o ejercicios digitales que comparten muchos docentes durante su formación universitaria. Actualmente todos los docentes les envían trabajos y necesitan para consultas, investigaciones y lecturas electrónicas, un dispositivo y una conexión de red que les permita acceder a sus obligaciones académicas. En ese sentido, los estudiantes reconocen que estas dinámicas pedagógicas adoptadas por los docentes son una buena alternativa. De todas formas reconocen que durante ese proceso de revisión digital abren varias ventanas, y generalmente la ventana de su perfil de Facebook siempre está

abierta. Esto indica que actualmente no existe una pared divisoria entre comunicabilidad, entretenimiento y el proceso formativo académico universitario. Los jóvenes universitarios han desarrollado habilidades y conocimientos en torno a la conexión y acceso a la red internet, tanto que cuándo no hay redes disponibles, buscan una en algún lugar habilitado, pero finalmente consiguen conectarse y posteriormente comunicarse, entretenerse e interactuar social y académicamente.

La consolidación de las TICD es una condición necesaria para la dinámica de proceso de mejoramiento de la calidad del sistema universitario, la tecnología y en particular los recursos digitales se constituyen en un medio no solo eficiente sino el más apropiado para lograr objetivos personales.

Conclusiones

Las tecnologías de la información y la comunicación Digitales (TICD) son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global, la socialización e interacción entre sujetos locales y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad ecuatoriana. En la carrera de Ciencias Administrativas de la UPS, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación digitales han producido un cambio profundo en la manera en que los estudiantes se comunican e interactúan en el ámbito académico, a través de la incorporación de dispositivos y plataformas para el entretenimiento, la información, la comunicación y la enseñanza-aprendizaje, no solo entre docentes-estudiantes, sino también viceversa entre estudiantes-docentes y estudiantes-estudiantes. Ahora más que nunca se debe replantear y reformular desde la academia universitaria la forma unidireccional de enseñanza positivista que reconocía al educador-docente-profesor como el poseedor de la razón y la verdad, puesto que las TICD están permitiendo que los espacios de trabajo físicos y digitales puedan ser construidos en un intercambio e enseñanza-aprendizaje colaborativo que incorpore la experiencia y los conocimientos adquiridos por los estudiantes cuando acceden al conocimiento global a partir de la utilización de herramientas y plataformas como Google, Wikipedia, Blogs, etc; solo por nombrar los sitios más comunes y utilizados para hacer consultas.



ISBN 978-987-544-895-7

Las TICD forman parte ya del ambiente humano, lo que exige aprender a convivir con ellas y aprovechar de sus potencialidades favoreciendo las nuevas destrezas y habilidades, particularmente para buscar, organizar y seleccionar información.

En el desarrollo del proyecto se evidencia que existe un proceso de naturalización y uso cotidiano en relación a dispositivos electrónicos, principalmente a teléfonos inteligentes. Además, se constata, entre otras cosas, que se viene fortaleciendo nuevas formas de comunicación grupal, principalmente en aplicaciones como WhatsApp y Facebook; generando nuevas formas de aprehensión de conocimientos propios de la formación universitaria.

Existe la necesidad de incorporar a los procesos de aprendizajes en la universidad, no solo los dispositivos, sino también los nuevos contenidos que plantean una ruptura de paradigmas en relación a los géneros tradicionales, la calidad audiovisual, la producción, difusión y visualización; en conjunto, las nuevas formas de interacción social digital que garanticen un fortalecimiento académico.

En el análisis sobre los nuevos contenidos que se plantean, se evidencia que los estudiantes no se interesan por la plataforma virtual de la Universidad en su totalidad, lo que estaría por mejorar los géneros tradicionales, la calidad audiovisual, la producción, difusión y visualización de los temas, con metodologías creativas y motivantes. Sólo queda por parte del docente, tomar una concienciación crítica reflexiva con los actuales procesos y cambios que se vienen dando en la educación de hoy, implementando técnicas digitales activas que ayuden en el proceso académico.

Si bien, los sistemas informáticos como la internet hacen parte de las cotidianidades de los jóvenes universitarios, la universidad y por ende el docente, tiene la misión de saber orientar al estudiante para un uso benéfico de esa información, fomentando en ellos esquemas de análisis y síntesis. Fomentando aspectos valorativos y críticos para manipular, interpretar y comprender adecuadamente el universo de imágenes que le llegan desde la pantalla.



ISBN 978-987-544-895-7

En el mundo de hoy, ya sea para un estudiante, docente e institución, el poder acceder a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones Digitales (TICD) es un requisito importante para participar de una sociedad cada vez más dependiente de la tecnología.

Las TICD serán un elemento dinamizador fundamental en la sociedad. Por consiguiente, quienes, individual y colectivamente logren desarrollar la infraestructura y las capacidades para utilizarlas serán privilegiados, tendrán mayor capacidad de decisión e influirán en la construcción de la sociedad del conocimiento, lo que contribuye a la comprensión de los modos en que los jóvenes universitarios se el mundo.

Bibliografía

Angulo y Toro, 2001; Barnett, 2001. Las tecnologías de la información y comunicaciones tic y la brecha digital. Revista de universidad y sociedad del conocimiento. México.

Foucault, Michel (1990), el desarrollo de las tecnologías del yo, Barcelona, Paidós. Impreso en bs. As. Print, Anatolefrance 570, sarandí, buenos aires, en septiembre de 2008.

CEPAL (2003). Los caminos hacia una sociedad de la información en américa latina y el caribe. Santiago de chile. [Versión electrónica]. Fecha de consulta: 30/07/17.

CEPAL (2000). «América latina y el caribe en la transición hacia una sociedad del conocimiento». En: reunión regional de tecnología de información para el desarrollo de

CEPAL (20-21 de junio de 2000: Florianópolis, santa Catarina, Brasil). [Versión electrónica]. Fecha de consulta: 31/07/17.

García Néstor Canclini (1992) conflictos multiculturales de la globalización. Editorial Grijalbo.

Pérez ángel, (1998). La cultura escolar en la sociedad neoliberal. 127- 198.

Mar del Plata, 28 y 29 marzo de 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

II JORNADAS DE SOCIOLOGÍA/UNMDP

fi Facultad de
Humanidades / UNMDP
Departamento de Sociología

La sociología ante las transformaciones de la sociedad argentina

ISBN 978-987-544-895-7

Taylor y Bogdan (2010). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.
Buenos aires.

Hernández S. (2016). Metodología de la investigación, quinta edición.

Zea, c., Atuesta, m., López, c. & González, m. (2001). Las tecnologías de información y comunicación: valor agregado al aprendizaje en la escuela. Medellín, Colombia: universidad Eafit.