

INTERACCIÓN HUMANO-COMPUTADORA: ESTRATEGIAS HACIA LA EMPATÍA COMPUTACIONAL

G. Rodríguez, N. Jofré, Y. Alvarado,
J. Fernández, R. Guerrero

Objetivo

Identificar y diseñar mecanismos que permitirían **promover la empatía** a fin de optimizar la comunicación de información entre el **usuario** y un **sistema**.

Desafío

La interacción debe ser lo más **natural** posible y estar inspirada en la forma en que las personas interactúan.

Entre otros aspectos claves de la comunicación humana, estas deben tener en cuenta a la **empatía** como un factor crucial para la interacción social.

Antecedente

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han provisto a las personas nuevas herramientas de socialización. Este fenómeno demanda hoy, más que nunca, la adecuación de los sistemas informáticos, a través del **diseño de estrategias** que les permitan comunicarse adecuadamente con los humanos.

Problema

La capacidad de expresar empatía de las personas disminuye a medida que éstas dependen de los recursos tecnológicos para interactuar.

Líneas de Investigación y Desarrollo



Agentes Empáticos

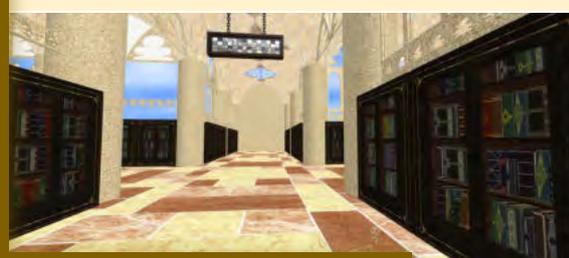
Optimizan los componentes básicos de una comunicación empática a fin de mejorar la conversación con el usuario:

- Considerando al usuario como el observador y al agente como el que desencadena la empatía.
- Considerando a los agentes como observadores que empatizan con otros agentes o personas.

Marco de las investigaciones

Actividades recientes realizadas por el grupo:

- > 1 proyecto de Investigación de la UNSL.
- > 1 proyecto de la Comunidad Europea.
- > 4 proyectos de Desarrollo Tecnológico de la SPU.
- > 3 proyectos de Extensión de Interés Social.



Ambientes Empáticos

Consideran la relación del usuario con el entorno virtual:

- Considerando al usuario como observador del ambiente virtual y el ambiente como un simple ente generador de empatía.
- Considerando al ambiente virtual como observador del usuario.

Formación de R.R.H.H.

- > Tesinas: 4 finalizadas.
- > Especializaciones: 1 finalizada.
- > Maestrías: 2 tesis en ejecución y 1 finalizada.
- > Doctorados: 1 tesis en desarrollo.