



Grupo de Investigación en Ingeniería de Software del Comahue (GIISCo)

WICC 2021..

Clasificando información en sitios de CQA

Home

RRHH

- Dos profesores adjuntos doctores, (dedicación exclusiva).
- Docente doctorando beca CONICET.
- Tres docentes investigadores con dedicación simple.
- Una profesora adjunta, asesora de la UNCo.
- Una profesora adjunta, asesora externa de la UNCPBA.
- 6 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Computación.

Dirección

- Dra. Gabriela Aranda

Co-dirección

- Dra. Nadina Martínez-Carod

Contacto

- vzoratto@fi.uncoma.edu.ar
- gabriela.aranda@fi.uncoma.edu.ar
- nadina.martinez@fi.uncoma.edu.ar



Objetivo

Creación de una herramienta que realice la clasificación automática de la información que se encuentra disponible en foros de discusión y otras comunidades de preguntas y respuestas de la Web, para ayudar a solucionar problemas técnicos recurrentes de forma más eficiente.

Recuperación de Información

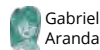
Calidad de datos

Foros de discusión

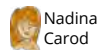
CQA



Valeria Zoratto



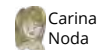
Gabriela Aranda



Nadina Martínez Carod



Alejandra Cechich



Carina Noda



Mauro Sagripanti

2016 **Programa:** Desarrollo de Software Basado en Reúso. Parte II -Dirección: Dra. Alejandra Cechich

2021 **Subproyecto:** Reúso de Conocimiento en Foros de Discusión Técnicos. Parte II



Actividades Realizadas

- Modelo y métricas de calidad para foros de discusión;
- Herramienta para RI;
- Recuperación de información para lenguaje Java utilizando [WordNet](#) y [Stanford POS Tagger](#);
- Estrategia para determinar jerarquía de roles;



Actualidad

- Aplicación de algoritmos de RI para estimar la expertitud de todos los usuarios;
- Avance en la clasificación de los posts según el rol que cumplen en el hilo;
- Evaluar la calidad de las soluciones propuestas mediante un conjunto de métricas generadas a partir de la información disponible en foros reales.



Trabajo Futuro

- Desarrollo de las líneas de investigación actuales, aplicando técnicas de [data mining](#), [opinion mining](#) y [PLN](#) para mejorar las clasificaciones;
- Avanzar en la predicción de la satisfacción de los usuarios que preguntan;
- Uso de estos algoritmos en otros tipos de comunidades en la web.



Facultad de Informática -Universidad Nacional del Comahue
Buenos Aires 1400, Neuquén, Argentina – Tel (+54)0299-4490300 int 638

