

CONTEXTOS DIGITALES para ASISTENCIA de LOS CIUDADANOS: ENFOQUES de EXPERIENCIA de USUARIO



Objetivo

Aplicar Enfoques de Diseño y Evaluación de Experiencia en Contextos Digitales para Asistir al Ciudadano.



Palabras clave

- ✓ Experiencia de Usuario (UX)
- ✓ Enfoque UX
- ✓ Experiencia del Ciudadano
- ✓ Usabilidad
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Realidad Aumentada
- ✓ Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC)

1. INTRODUCCIÓN

Diseño de eXperiencia de Usuario en el sector público y de gobierno:

Contribuir a la creación de experiencias enriquecidas, considerando propiedades de calidad en el diseño de las interfaces e interacciones, pero también, aplicando técnicas:

- (i) innovadoras --como la Realidad Aumentada (RA) y,
- (ii) específicas --como los Sistemas de Símbolos Pictográficos para personas con discapacidad comunicativa

2. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



Soluciones de software orientadas a Patrimonio Cultural y Turismo



Ecosistema de Contenido para el dominio Universitario



Estrategias de solución para la UX en Apps de Gobierno



Sistema Alternativo y Aumentativo de Comunicación (SAAC) en Salud



Formación de Recursos Humanos

- ✓ 2 maestrandas, se encuentran desarrollando la Maestría en Informática y Sistemas (MIS) UNPA.
- ✓ 1 alumno de grado, se encuentra finalizando su Proyecto de Final de Carrera para la Ingeniería en Sistemas UNPA.
- ✓ 1 alumno de grado, finalizó su Beca de Iniciación a la Investigación para Estudiantes de Grado y Pre-Grado UNPA y está elaborando el Informe Científico-Técnico (ICT-UNPA), respectivo.

3. RESULTADOS

- Realización de una evaluación de Usabilidad aplicando principios heurísticos, para determinar la experiencia de ciudadanos en la interacción con Apps de Gobierno.
- Aplicación de conocimientos sobre estrategias de ecosistemas de contenido en un caso real: el sitio Web móvil de la Unidad Académica Caleta Olivia (UACO).
- Revisión del estado del arte de las plataformas y herramientas para Realidad Aumentada disponibles. Realización de pruebas y análisis de ventajas y desventajas de cada una.
- Incorporación de características de un Sistema Aumentativo y Alternativo de Comunicación (SAAC), en el desarrollo de una aplicación móvil para dispositivo Tablet.



Autores

Adriana MARTIN
amartin@uaco.unpa.edu.ar

Gabriela GAETAN
ggaetan@uaco.unpa.edu.ar

Viviana SALDAÑO
vivianas@uaco.unpa.edu.ar

Claudia CARDOZO
claudia_yonyi@yahoo.com.ar

Micaela VEGA
vegamicaela97@outlook.es

Hernán SOSA
hassio_09@hotmail.com

Silvia VILLAGRA
svillagra@uaco.unpa.edu.ar

Alejandra CARRIZO
acarrizo@uaco.unpa.edu.ar



Proyecto "Contextos Digitales para Asistencia de los Ciudadanos: Enfoques de Experiencia de Usuario"
Período: 2020-2022
Directora: Dra. Adriana MARTIN
Co-Directora: Mg. Gabriela GAETAN

