



## Despliegue de sistemas de software: estado de la práctica actual en PyMES de Argentina

### RESUMEN

La línea de investigación de este trabajo se enmarca en fortalecer el proceso de despliegue de sistemas de software en Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES) de Argentina. En Argentina, las PyMES ocupan aproximadamente el 80 % del sector de la industria del software, requieren incrementar la capacidad y calidad de sus procesos para lograr mayor competitividad. Esta línea promete realizar aportaciones al proceso de despliegue por tratarse de un proceso crucial en la construcción de sistemas de software, de éste dependen el cierre del proyecto, así como también la aceptación del producto software por parte del cliente.

Con el propósito de evidenciar el estado actual de la práctica sobre el proceso de despliegue de sistemas de software en PyMES de Argentina, se propone la realización de un estudio exploratorio basado en el método de encuesta.

**Palabras clave:** proceso de despliegue, sistemas de software, PyMES, encuesta.

### Desafío: dar respuestas a las siguientes preguntas de investigación (PI):

*PI1: ¿Se logra cubrir la vacancia de un modelo de proceso de despliegue de sistemas de software, que integre las actividades y sus tareas, las técnicas, las herramientas, los artefactos, los roles y sus competencias?*

*PI2: ¿Se fortalece el proceso de despliegue mediante la identificación de un conjunto de riesgos, así como los procedimientos para su mitigación?*

*PI3: ¿Se mejora la calidad del proceso de despliegue mediante la determinación de métricas específicas para el mismo?*

### Formación de Recursos Humanos

Se estima un Doctor en Ciencias Informáticas y dos Magister en Ingeniería en Sistemas de Información. Además, participa un becario de investigación del programa BINID de la UTN.



Marisa Panizzi  
UTN FRBA - UNAHUR

Agustín Hodes  
UTN FRBA

Felipe Ortiz  
UTN FRBA

Pablo Vázquez  
UTN FRBA

Rodolfo Bertone  
UNLP III-LIDI