



## MARCO DE TRABAJO PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE

**Gerlero, Patricia; Straccia, Luciano; Pollo-Cattaneo, Ma. Florencia**

Grupo de Estudios de Metodologías de Ingeniería de Software (GEMIS)  
 Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Buenos Aires (UTN-FRBA)  
 Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información  
[www.grupogemis.com.ar](http://www.grupogemis.com.ar)

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE



**Alta tasa de fracasos**  
 Tratado ampliamente por Standing Group, Steve McConnell y revisiones como las realizadas por Rezvani y Khosravi

### Propuesta de nuevo abordaje

Es necesario ampliar la comprensión de la complejidad del proyecto como una noción subjetiva, que refleja las experiencias vividas de las personas involucradas

Para crear conocimiento, las habilidades compartidas con otros necesitan ser internalizadas, reformuladas, enriquecidas y traducidas para adaptarse a la nueva identidad

La percepción, intuición y corazonadas como parte subjetiva tiene que ser incorporado dentro de la jerarquía y como un eslabón fundamental a la hora de predecir el posible desenlace al momento del intercambio de ideas sobre la problemática planteada.

La clave para lograr la institucionalización de ese conocimiento es cambiar el paradigma de Gestión de proyecto y acoplarlo al sistema de Gestión de Conocimiento

### Gestión del Conocimiento



La Gestión del conocimiento (GC) es un proceso a través del cual las organizaciones logran descubrir, utilizar y mantener el conocimiento, con la idea de alinearlo con las estrategias de negocio para la obtención de ventajas competitivas

“la Gestión del conocimiento desde la psicología social de las organizaciones radica en un proceso de influencia social de grupos colaborativos en torno a la transferencia de un conocimiento implícito hacia un resguardo del conocimiento tácito a fin de poder aprovechar la experiencia y habilidades de talentos y líderes ante las contingencias del entorno, o bien, los riesgos y las amenazas del contexto” (Sanchez-Sanchez)

Modelos: de lo general a lo particular



Modelos conocidos genéricos no disciplinares: Nonaka y Takeuchi, Sveiby, Earl, Kerschberg, Mc. Elroy, CEN

Modelos disciplinares de la industria del software: Pons, Perez y otros y Bovea y García

**Nuevo modelo para fábricas de software: Adriana Maulini, Grupo GEMIS**

### ¿Y qué particularidades hay en la Gestión del Conocimiento para la Administración de proyectos en el desarrollo de software?

**Objetivo general:**

Definir un marco de trabajo para la gestión del conocimiento en la administración de proyectos de desarrollo de software

**Objetivo específicos:**

- identificar los criterios asumidos como indicadores de éxito y fracaso y sus factores condicionantes en los proyectos de desarrollo de software
- relevar marcos de trabajo para la Gestión del conocimiento disciplinar
- proponer un marco de trabajo para la GC en la administración de proyectos de desarrollo de software

**Formación de Recursos Humanos:**

- relación con tesis de Maestría de Ingeniería en Sistemas de Información (ya presentada)
- relación con nuevas tesis de Maestría y Trabajos Finales de Especialidad (en proceso)
- incorporación de becarios BINID