

Encuesta para usuarios de Facebook, respecto a su conocimiento sobre seguridad y privacidad en la red social.

Un agradecimiento profundo al participante voluntario en esta encuesta, su aporte será valioso para llegar a determinar causas de vulnerabilidad frente a ciber-riesgos en Facebook.

Se garantiza que los datos que serán provistos tienen carácter CONFIDENCIAL, serán utilizados únicamente para efectos de una INVESTIGACIÓN ACADÉMICA.

El tiempo aproximado que le tomará completar esta encuesta es 15 minutos

* Required

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS DEL ENCUESTADO

1. Nombre *

2. DNI (Documento nacional de identidad) - Cédula de ciudadanía *

3. Edad (en años) *

4. Sexo *

Mark only one oval.

Masculino

Femenino

5. Lugar de residencia (Ciudad más cercana - País) *

6. Sector de residencia *

Mark only one oval.

Urbano

Rural

7. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que dispone? *

Mark only one oval.

- Ninguno
- Primaria
- Secundaria
- Universitaria
- Postgrado

8. ¿Cómo calificaría su nivel de conocimientos informáticos? *

Mark only one oval.

- Avanzados
- Medios
- Básicos
- Ninguno

9. ¿Cómo calificaría su nivel de conocimientos sobre seguridad y privacidad en la red social Facebook? *

Mark only one oval.

- Avanzados
- Medios
- Básicos
- Ninguno

USO DE FACEBOOK

10. ¿Desde qué año utiliza Facebook? *

11. ¿Cuáles fueron las motivaciones que le condujeron a ser usuario de Facebook?

Check all that apply.

- Para contactar antiguas amistades
- Para hacer nuevos amigos
- Para mantener comunicación con los miembros de la familia especialmente con los que viven en otras ciudades o en el extranjero
- Para mantener comunicación con los amigos
- Muchas personas conocidas lo utilizan y quiero estar con la moda tecnológica
- Para entretenimiento
- Para revisar los perfiles y publicaciones de otros usuarios
- Para compartir información
- Para estar en contacto con personas famosas
- Para evitar el aislamiento social
- Para recibir apoyo emocional y ayuda de otros usuarios
- Para brindar apoyo emocional y ayuda a otros usuarios
- Para debatir temas actuales

12. ¿En qué otras Redes Sociales, distintas de Facebook, se encuentra usted registrado?

Check all that apply.

- WhatsApp
- Twitter
- Instagram

13. ¿Con qué frecuencia inicia una sesión en Facebook? *

Mark only one oval.

- Diariamente
- 2 o 3 veces por semana
- 2 o 3 veces por quincena
- 2 o 3 veces por mes

14. ¿Cuando inicia una sesión en Facebook, cuántas horas, en promedio, permanece en la red social? *

Mark only one oval.

- 1 hora
- 2 horas
- 3 horas
- más de 3 horas

15. ¿Cuál es el horario que usted prefiere para ingresar a Facebook? *

Mark only one oval.

- En la mañana
- En la tarde
- En la noche
- No tengo un horario preferido me conecto a cualquier hora del día

16. ¿Cuáles de las tecnologías actuales utiliza con más frecuencia para ingresar a Facebook? *

Check all that apply.

- Teléfonos inteligentes
- Computador de escritorio
- Computador portátil
- Tablet PC

17. ¿Cuántas cuentas activas de usuario de Facebook, con diferentes perfiles, dispone usted? *

Mark only one oval.

- Una *Skip to question 19*
- Dos *Skip to question 18*
- Más de dos *Skip to question 18*
- No sabía que podía disponer en Facebook varias cuentas de usuario activas
Skip to question 19

Razones para más de una cuenta activa

18. De la lista siguiente, seleccione las razones que justifican su necesidad de varias cuentas activas de usuario de Facebook

Check all that apply.

- Para limitar el acceso de los subconjuntos de mis contactos
- Para tener bien organizadas las audiencias diferentes que dispongo
- Para publicar información adecuada hacia cada audiencia con facilidad y certeza
- Para revisar perfiles de otros usuarios de manera anónima sin utilizar la cuenta original que me identifica
- Para hacer pruebas con las opciones y servicios que ofrece Facebook
- Ninguna razón en especial

Conocimiento de las configuraciones de privacidad en Facebook

19. Indique con que frecuencia utiliza cada una de las siguientes opciones ofrecidas por Facebook: *

Mark only one oval per row.

	Mucha frecuencia	Poca frecuencia	No utilizo
Enviar solicitudes de amistad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceptar solicitudes de amistad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscar amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creación de Grupos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Messenger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver/compartir Fotos/Videos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Configuración de privacidad/seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encuestas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publicar comentarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videos en Facebook Watch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicaciones para juegos o música o negocios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. ¿Cambió las opciones de privacidad y seguridad originales de su cuenta de usuario de Facebook? *

Mark only one oval.

- Sí
- No
- No sabía que se podía hacer

21. ¿Qué efecto tiene el seleccionar "Todos" en la configuración de privacidad de Facebook? *

Mark only one oval.

- No entiendo la pregunta - no se cómo responder
- Que concedo a todos los usuarios de Internet - registrados o no en Facebook - la posibilidad de visualizar mi perfil personal.
- Que permito a todos mis contactos de Facebook capacidad para visualizar mi perfil personal.
- Que autorizo a todas las personas registradas en Facebook a visualizar mi perfil personal cuando lo deseen.
- Que otorgo a todos mis amigos y sus contactos el permiso para visualizar mi perfil personal cuando lo deseen.

22. ¿Cuál es la opción de configuración que un usuario debería utilizar para restringir: 1) Quienes pueden enviarle solicitudes de amistad - 2) Quienes pueden ver su lista de amigos *

Mark only one oval.

- Privacidad
- Bloqueos
- Seguridad e inicio de sesión
- Desconozco la respuesta

23. ¿Cuál es la opción de configuración que un usuario debería utilizar para restringir en Facebook: la invitación de alguien para asistir a un evento; las invitaciones a una app que le haya enviado alguien; mensajes y videollamadas de alguien así como ponerse en contacto mediante la app de Messenger. ? *

Mark only one oval.

- Privacidad
- Bloqueos
- Seguridad e inicio de sesión
- Desconozco la respuesta

Conocimiento de los principios de seguridad y privacidad en Facebook

24. ¿Cuáles opciones considera Usted que constituyen una violación de su Privacidad en línea? *

Check all that apply.

- Que mi información personal esté disponible fuera del contexto en el que fue registrado
- Que los datos personales se mantengan fuera del alcance de personas NO autorizadas
- Que no tenga control sobre mi información personal mantenida en la plataforma de red social
- Que se haya dado la pérdida o acceso no autorizado o divulgación de datos personales

25. De la siguiente lista, identifique los términos que usted considera que son ciber-riesgos a los que se siente expuesto como usuario de la red social Facebook: *

Check all that apply.

- Acceso no autorizado a datos personales
- Ingeniería social
- Spam
- Cyberbullying
- Virus
- Spyware
- Robo de identidad digital
- Phishing
- Fraude o estafa económica
- Robo y publicación de información clasificada o confidencial o sensible
- Ninguno

26. De la siguiente lista de estrategias, ¿Cuáles utiliza para mantener seguros los datos de su computador y cuáles para salvaguardar su privacidad mientras utiliza Facebook? *

Mark only one oval per row.

	Seguridad de los datos	Salvaguardar la privacidad	No sé
Instalar un antivirus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Configurar quién puede buscarle con la dirección de correo electrónico que registró en Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantener actualizado el antivirus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escoger quién puede enviar solicitudes de amistad en Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revisar las políticas de datos que maneja Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seleccionar quién puede ver su lista de amigos de Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalar un firewall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizar su lista de contactos de Facebook en grupos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Configurar quién puede ver sus publicaciones en Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establecer si las personas pueden ver su perfil registrado en Facebook a través de los motores de búsqueda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. La posibilidad que usted tiene, en Facebook, de organizar su lista de usuarios en grupos y escoger cual de ellos va a ver sus publicaciones, se corresponde con ¿cuál de los siguientes principios de seguridad? *

Mark only one oval.

- Confidencialidad
- Disponibilidad
- Integridad
- No sé responder

28. Cuando una red social señala que usted dispone de Privacidad en línea, el significado que usted le atribuye a esa afirmación es que: *

Mark only one oval per row.

	SI	NO
Tiene capacidad para borrar y modificar (actualizar, corregir) todos los datos personales que usted ha registrado en la red social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Decide el destino de sus datos personales registrados en la red social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Determina cuándo y en qué medida su información personal almacenada se comunica a otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene el reconocimiento jurídico del derecho de control de sus datos personales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comprobación de la revisión de la Política de Privacidad y de Datos de Facebook

29. ¿Cree usted que Facebook recopiló su información personal solamente para facilitar que los demás usuarios lo identifiquen en la red social? *

Mark only one oval.

- Sí
- No
- No sé

30. Facebook comparte sus datos personales publicados en la red social, con empresas y personas desconocidas para usted ¿Autorizó usted esa acción? *

Mark only one oval.

- Sí
- No

31. Seleccione las opciones que reflejen su sentir con relación a la revisión de la política de privacidad y/o la política de datos de Facebook *

Mark only one oval.

- No la revisé porque no estoy obligado a hacerlo para registrarme como usuario de Facebook *Skip to question 37*
- No la revisé porque estoy obligado a aceptarla tal como está publicada para utilizar los servicios de Facebook *Skip to question 37*
- No la revisé porque es muy extensa para revisarla y entenderla completamente *Skip to question 37*
- La revisé totalmente pero tiene términos legales y técnicos que no los entendí
- La revisé totalmente y considero que es muy clara y fácil de entender

Comprensión de la política de privacidad y la política de datos de Facebook

32. ¿Cree usted que la información personal que Facebook recopila de los usuarios es compartida con alguien? *

Mark only one oval.

- Sí
- No
- No sé

33. Identifique los temas fundamentales enfocados en la política de Privacidad de Facebook *

Check all that apply.

- Lenguaje que se debe utilizar en Facebook
- Descripción del tipo de información que recopila Facebook
- Con quienes comparte Facebook su información y publicaciones
- Cómo Facebook utiliza la información recopilada
- Cómo Facebook protege su información
- Opciones de control de la información que Facebook le provee al usuario de la red social

34. Escoja las aplicaciones o personas que pueden llegar a obtener sus datos personales registrados en su perfil de Facebook *

Check all that apply.

- Juegos en Facebook
- Instagram
- Una persona que no está registrada en Facebook
- Un usuario de Facebook
- Desarrolladores de aplicaciones para Facebook

35. ¿Cuáles de las siguientes acciones para control de su información personal, considera que Facebook le ha otorgado como usuario? *

Check all that apply.

- Capacidad para borrar definitivamente toda su información de la plataforma tecnológica de Facebook
- Capacidad para actualizar la información
- Capacidad para rectificar la información

36. ¿Revisa las actualizaciones que Facebook hace a su política de Datos? *

Mark only one oval.

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

Comportamientos psicosociales

37. ¿Cuáles de las siguientes opciones, utiliza cuando recibe una solicitud de amistad, para analizar exhaustivamente un perfil en Facebook y determinar si el solicitante es o no confiable? *

Check all that apply.

- Nunca investigo el perfil en Facebook de quien me solicita amistad a través de la red social
- Verifico la actividad de la cuenta del solicitante para determinar si es poca o nula y la forma de actuar en la red social
- Observo si alguno de mis contactos es también un contacto de quien envía la solicitud
- Pongo atención en los contactos de la cuenta para determinar si pueden ser reales o no
- Analizo las fechas de nacimiento para determinar si son irreales o poco creíbles
- Observo si en sus publicaciones existen fotos que pretendan ser atractivas para el sexo opuesto
- Reviso si pretenden mostrarse con celebridades o personas famosas
- Analizo los números telefónicos disponibles en la información del perfil
- Analizo las fotos que se encuentran en su muro para tratar identificarlo y determinar su tipo de actividad

38. Seleccione la opción que mejor describa su forma de actuar cuando un conocido le envía una solicitud de amistad *

Mark only one oval.

- Acepto el pedido de inmediato
- Observo el perfil de Facebook de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser y si es verdad acepto el pedido
- Hago un análisis exhaustivo de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser; y si es verdad acepto el pedido
- No acepto el pedido creo que es falso y por lo tanto es riesgoso

39. Si un contacto de Facebook, de su entera confianza, le solicita que le envíe a través de la red social Facebook su cédula de ciudadanía digitalizada. ¿Usted cumple el pedido? *

Mark only one oval.

- Sí
 No

40. Seleccione la opción que mejor describa su forma de actuar cuando un usuario de Facebook le comunica que es ganador de una importante suma de dinero, por lo que le solicita: datos personales, número de cédula de ciudadanía, número de cuenta del Banco donde depositar el dinero *

Mark only one oval.

- Envío los datos solicitados de inmediato
 Observo el perfil de Facebook de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser, y si es verdad envío los datos solicitados
 Hago un análisis exhaustivo de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser; y si es verdad envío los datos solicitados
 No acepto el pedido creo que es falso y riesgoso

41. ¿Ha realizado alguna transacción a través de Facebook que haya requerido el número de su tarjeta de crédito? *

Mark only one oval.

- Sí
 No

42. Seleccione la opción que considere cierta cuando ejecuta una actualización, rectificación o eliminación de su información personal *

Mark only one oval.

- Sé que Facebook y sus empresas asociadas, e inclusive terceros que son desconocidos para mí, aún conservan mis datos personales anteriores en sus sistemas de respaldo sin modificarlos, en contra de mi interés
 Sé que Facebook y sus empresas asociadas, e inclusive terceros que son desconocidos para mí, modifican o eliminan mis datos personales conforme a mi interés, inclusive en sus copias de respaldo.

43. ¿Durante un viaje, hace publicaciones en Facebook de los sitios en los que se encuentra en ese momento? *

Mark only one oval.

- Sí
 No

44. Seleccione la opción que mejor describa su forma de actuar cuando una persona famosa le invita a ser su contacto o participar en algún evento. *

Mark only one oval.

- Acepto el pedido de inmediato
- Observo el perfil de Facebook de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser y si es verdad acepto el pedido
- Hago un análisis exhaustivo de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser y si es verdad acepto el pedido
- No acepto el pedido creo que es falso y riesgoso

45. ¿A qué personas elige para visualizar publicaciones relacionadas con su vida personal? *

Check all that apply.

- Procuero no hacer publicaciones relacionadas con mi vida personal
- No se escoger quien puede visualizar mi publicación
- Al público en general
- Familiares cercanos
- Parientes en general
- Amigos
- Excompañeros de trabajo
- Conocidos - vecinos

46. ¿Ha recibido a través de Facebook apoyo emocional de usuarios de la red social, conocidos y desconocidos por usted, frente a algún inconveniente o calamidad que ha sufrido? *

Mark only one oval.

- Nunca
- Pocas veces
- Frecuentemente

47. ¿Ha utilizado Facebook para brindar apoyo emocional a usuarios de la red social, conocidos y desconocidos por usted, frente a algún inconveniente o calamidad que decían tener? *

Mark only one oval.

- Nunca
- En pocas ocasiones
- Frecuentemente

48. ¿Ha reducido sus relaciones personales cara a cara con las personas que convive a diario debido al uso de Facebook? *

Mark only one oval.

- Sí
 No
 Tal vez

49. Seleccione la opción que mejor describa su forma de actuar cuando un desconocido le envía una solicitud de amistad *

Mark only one oval.

- Acepto el pedido de inmediato
 Observo el perfil de Facebook de la persona que hace la solicitud, para verificar que la petición venga de quien dice ser, y si es verdad acepto el pedido
 Hago un análisis exhaustivo de la persona que hace la solicitud para verificar que la petición venga de quien dice ser y si es verdad acepto el pedido
 No acepto el pedido, creo que es falso y riesgoso

Conocimientos jurídicos relacionados con la seguridad y privacidad en Facebook

50. ¿Ha sido alguna vez víctima de algún daño por ser usuario de Facebook? *

Mark only one oval.

- Nunca
 Una vez
 Más de una vez

51. Indique en qué regiones del mundo, usted cree que Facebook guarda los datos personales que usted registró al abrir su cuenta de usuario *

Check all that apply.

- No sé
 Estados Unidos de América
 Latinoamérica
 Europa
 Asia
 África
 Oceanía

52. ¿En los lugares donde usted cree que Facebook guarda sus datos personales, existen leyes vigentes de protección de datos que lo protejan a usted, de alguna forma, ante una violación de seguridad y/o privacidad por ser usuario de Facebook? *

Mark only one oval.

- Sí existen
 No existen
 Desconozco

53. ¿Conoce si existen en su País de residencia, leyes vigentes de protección de datos que lo protejan a usted, de alguna forma, ante una violación de seguridad y/o privacidad por ser usuario de Facebook? *

Mark only one oval.

- Sí existen
 No existen
 Desconozco

54. ¿Si fuera víctima de algún daño por utilizar Facebook, cuales acciones tomaría para protegerse? *

Check all that apply.

- Eliminar mi cuenta y dejar de usar Facebook
 Eliminar mi cuenta actual y crear una nueva
 Bloquear al contacto que causó el daño
 Denunciar a Facebook el acontecimiento
 Denunciar a las autoridades competentes
 Denunciar el hecho al proveedor de Internet
 Buscar asesoramiento legal especializado
 Ninguna acción

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms