

**FACTORES SOCIO DEMOGRÁFICOS
QUE INCIDEN EN LA ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA EN TIEMPOS
DE PANDEMIA.**

**SOCIODEMOGRAPHIC FACTORS THAT
AFFECT DENTAL CARE IN TIMES OF
PANDEMIC.**

Facultad de Odontología - UNLP
Calle 50 e/ Av. 1 y 115 La Plata (1900). Bs. As. Argentina.
crimaldidelia@hotmail.com
Financiamiento: Universidad Nacional de La Plata

• Crimaldi, D N; Armendano, AS; Díaz, G; Obials, CI; Paleo, MA; Rassé, JN; Sparacino, S. •

RESUMEN La utilización de servicios de salud odontológicos se ve afectada por aspectos como: edad, sexo, educación, ocupación, posición socioeconómica, disponibilidad de servicios, ubicación geográfica, aspectos culturales, actitudes frente a la salud, valores, estilos de vida, experiencias de atención y presencia o ausencia de síntomas; además debemos tener en cuenta los factores subjetivos como el miedo y ansiedad. En la actualidad, la pandemia que estamos atravesando modifica la atención de los pacientes en el consultorio y en los servicios hospitalarios, en donde solamente son asistidos por urgencias. Esto nos pone frente a una barrera más complicada a resolver, ya que los tratamientos tendrán escaso control de seguimiento. Caracterizar los factores sociodemográficos que inciden en la atención odontológica de pacientes que concurren a la FOLP y relevar problemas de salud bucal, son los objetivos más importantes de este proyecto. Se encuestaron 20 varones y 33 mujeres, en un rango de edad de 35 a 45. 40 (75%) encuestados manifestaron tener dificultades de traslado, 45 (85%) manifiestan inconvenientes económicos, 8 (13%) por razones laborales no continuaron los tratamientos, y 5 (9,5%) tenían inconvenientes en su salud general. El derecho a la salud se ve afectado ante las barreras mencionadas.

Palabras clave: SOCIODEMOGRÁFICOS - PANDEMIA - ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

SUMMARY The use of dental health services is affected by aspects such as: age, gender, education, occupation, socioeconomic position, availability of services, geographical location, cultural aspects, attitudes towards health, values, lifestyles, experiences of care and presence or absence of symptoms; we must also take into account subjective factors such as fear and anxiety. Nowadays, the pandemic that we are going through modifies the care of patients in the dental office and in hospital services, where they are only assisted in emergencies. This puts us in front of a more complicated barrier to solve, since the treatments will have little follow-up control. Characterizing the sociodemographic factors that affect the dental care of patients attending the FOLP and assessing oral health problems, are the most important objectives of this project. 20 men and 33 women were surveyed, in an age range of 35 to 45. 40 (75%) respondents stated that they had transportation difficulties, 45 (85%) expressed financial inconvenience, 8 (13%) for work reasons did not continue the treatments, and 5 (9,5%) had problems in their general health. The right to health is affected by the previously mentioned barriers.

Palabras clave: SOCIODEMOGRAPHIC - PANDEMIC - DENTAL CARE

INTRODUCCIÓN

El derecho a la salud, equidad e integralidad permite tener personas más informadas y con mayor criterio para reclamar lo que por derecho les está dado. Estas instituciones que proporcionan salud, dependen en gran medida de sus usuarios, por lo que se hace importante el conocimiento de sus necesidades actuales y futuras, cumplir con sus requerimientos y tratar de superar sus expectativas⁽³⁾. Los problemas sociales, culturales y de la conducta se sabe que influyen en la salud bucal de la población; su estudio ha permitido entender y explicar los comportamientos de individuos y grupos frente a las enfermedades buco-dentales y ante la necesidad de recibir atención profesional. Por ello, la salud bucal debe ser evaluada multidimensionalmente para orientar adecuadamente las políticas públicas de promoción y atención de la salud⁽²⁾. Existen barreras que nos impiden mejorar la atención de los pacientes que concurren al hospital Universitario de la facultad de Odontología, como las sociales. Económicas, culturales, y en la actualidad la pandemia que nos afecta significativamente en el control y continuidad en los tratamientos⁽⁴⁾. La herramienta para recoger información es la encuesta y el producto de la misma es un conjunto de datos cuantitativos que nos permiten visualizar los rasgos más prominentes de la población en términos socio demográficos. La sociodemografía es una ciencia encargada del estudio de la población humana, su dimensión social, estructura, evolución y sus características generales considerados desde puntos de vista cuantitativos y cualitativos⁽¹⁾. Los indicadores socio demográficos involucran a los individuos, hogares, familias y grupos poblacionales de interés. Uno de los mayores desafíos que tiene y tendrá siempre el sector salud, es el de alcanzar más y mejores niveles de calidad de los servicios, un tema de preocupación de todas las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), entre ellas las de servicios odontológicos.

MATERIAL Y MÉTODO

El estudio es de carácter descriptivo transversal de los pacientes que concurren al servicio del Hospital Odontológico Universitario (FOLP UNLP) durante el periodo 2019-2020. La unidad de análisis está conformada por una muestra de 100 pacientes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 35 y 45 años (grupo estándar para vigilar el estado de salud Bucodental en los adultos-OMS). Todos recepcionados en SEPOI (Servicio de Práctica Odontológicas Integradas). Mediante una encuesta diseñada para obtener información sobre diferentes datos sociodemográfico, en base a un índice ya utilizado y validado por el INDEC (cuestionarios censales) siendo de carácter anónimo, la participación es voluntaria y a los encuestados se les explicó los motivos de la investigación. La encuesta diseñada para la recolección de datos considera las distintas variables, (grupo etario, condiciones socioeconómicas, nivel educativo, necesidades odontológicas, dificultades geográficas), consideradas en el estudio. Para comprobar la adecuación y validación del cuestionario como instrumento de medición; el mismo fue examinado por profesionales, docentes e investigadores de Áreas afines (salud- social- educación), se incluirán personas sin problemas cognitivos aparentes que fueran capaces de responder de manera individual las preguntas. Análisis e interpretación de datos: Los datos serán analizados mediante los programas estadísticos SPSS 21.0 y EPIDAT 3.1. -Se considerarán frecuencias absolutas y relativas. También la asociación estadística odds ratio (OR), y la significación estadística de la

prueba del χ^2 tomando como un nivel de significación aceptable un valor de 0,05.

RESULTADOS

Los resultados preliminares del año 2019 en las encuestas realizadas a 53 pacientes, de los cuales en su mayoría pertenecen al conurbano bonaerense, en un rango de edad de 35 a 45 años, fueron:

- 20 (38%) varones y 33 (62%) fueron mujeres. (Fig.1)
- 40 (75,5%) encuestados manifestaron tener dificultades de traslado; 45 (85%) manifiestan inconvenientes económicos; 8 (13%) atribuyeron que por razones laborales no tuvieron continuidad en los tratamientos; 5 (9,5%) presentaron inconvenientes en su salud general. (Fig. 2)

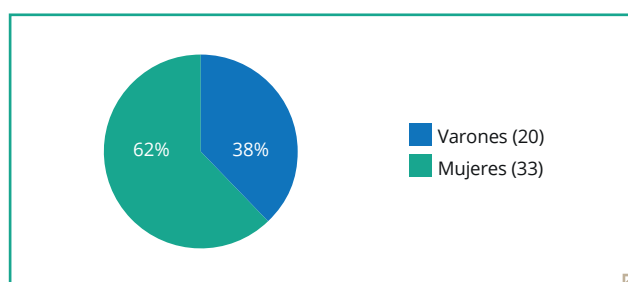


Figura 1. Distribución según el sexo de los encuestados

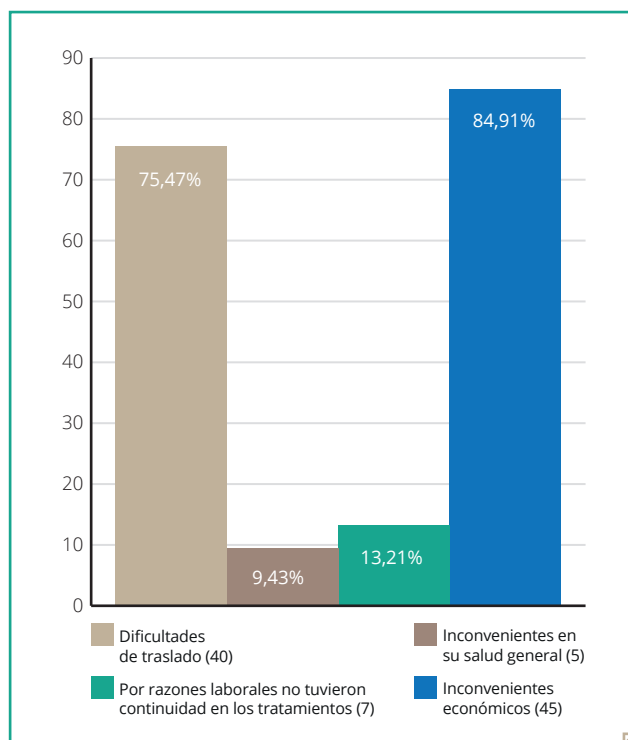


Figura 2. Resultados Preliminares

En el transcurso del año 2020, como consecuencia de la pandemia, se vieron modificadas las actividades. Los pacientes no pudieron concurrir a la consulta debido a las medidas sanitarias preventivas y solo se realizaron urgencias, por esta razón no nos permitió continuar con las encuestas, las cuales se podrán realizar gracias a una prórroga otorgada por la Universidad a los proyectos de Investigación en el año 2021.

DISCUSIÓN

La utilización de los servicios de salud, según la literatura, no siempre enfoca claramente la magnitud o el grado en que una persona o grupo de la población hacen uso de un servicio, ni de las posibilidades que ellos tienen de frecuentarlos. El factor socioeconómico no es determinante en el uso de servicios, mientras que la variable educación es considerada como la frecuencia mayor en la utilización de los mismos. En algunas poblaciones (según revistas médicas latinoamericanas) la educación, el nivel socioeconómico y los estilos de vida buscan brindar atención bucal preventiva; la necesidad percibida puede aparecer como el factor desencadenante para la demanda de servicios curativos. Según Miraschi y Saenz han estudiado en una comunidad rural chilena, los aspectos relacionados con las actitudes de la población frente a la salud explican la utilización de servicios dentales preventivos, automedicación, atención institucional o privada⁽⁹⁾. Los servicios tienen influencia en conductas preventivas en los diferentes grupos poblacionales. Las investigaciones señalan que la población usa los servicios dentales cuando dispone de ellos y que esta variable es relevante al acceso geográfico, las diferencias culturales y los sistemas de atención, por lo tanto, cualquier mecanismo para hacer accesible la atención dental neutraliza las limitaciones económicas y educativas; pero los tiempos de espera, el trato recibido y el ambiente de atención en los servicios pueden transformarse en barreras hacia los usuarios. Seclen J. determinó el nivel de satisfacción del usuario en servicios dentales y tuvo como propósito analizar la relación entre ésta y el nivel socioeconómico, e identificar los factores socio-demográficos y de accesibilidad asociados. Los usuarios de menor nivel socioeconómico presentaron mayor satisfacción, mientras que la edad, la educación, la distancia al establecimiento y el tiempo de espera presentan asociaciones con la satisfacción del individuo⁽⁶⁾.

CONCLUSIONES

Las características socio-político culturales y de espacios geográficos son un importante factor determinante de la acumulación de secuelas orales, indicando que los individuos que viven en barrios de mayor exclusión social reportaron ser más propensos a utilizar servicios de salud dental ante situaciones de urgencias odontológicas. La pandemia de Covid 19 nos complica aún más a los trabajadores de la salud bucal, ya que resulta difícil poder realizar un seguimiento de los tratamientos en curso y la realización de los nuevos, por ello se pierde la continuidad de los mismos y las complicaciones en la salud bucal serán más evidentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lara Flores, N.; López Cámara, V. "Factores que influyen en la utilización de los servicios odontológicos". *Revisión de Literatura. Asociación Dental Mexicana*. Vol. LIX, No. 3 Mayo-Junio 2002 pp 100-109. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2002/od023e.pdf>
2. Apaza-Ramos, S. "Influencia de los factores socio demográficos, familiares y el estado de la salud bucal en la calidad de vida de los adolescentes peruanos". *Rev. Estomatol. Herediana*, vol.25 no.2 Lima abr. 2015 <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>
3. López-Portilla J. "Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquía". Año 2013. *Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá (Colombia)*, Volumen 12 N° 24, pp 209-225 <http://www.scielo.org.co/pdf/rgrps/v12n24>.
4. Dho, M. S. "Factores asociados a la utilización de servicios de salud odontológicos". *Ciênc. saúde coletiva [online]*. Brasil 2018, vol.23, n.2, pp.509-518. ISSN 1413-8123. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232018232.18672015>.
5. Organización Panamericana de la Salud. "Estado de salud de la población." <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017>
6. Tintaya Velázquez, Z. "Factores socio demográficos que influyen en la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención en la clínica odontológica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno; Perú.2016.URI <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4485>.
7. Cuenca Sala E, Baca García P. *Odontología preventiva y comunitaria. Principios, métodos y aplicaciones*. Barcelona. Editorial: ELSEVIER-MASSON 4ª edición. Año 2013
8. Macchi RL. "Introducción a la estadística en ciencias de la salud. Buenos Aires". Editorial Médica Panamericana. 2ª Edición. Año 2013
9. Carrasco-Loyola M, Saenz AL, Orejuela-Ramírez F. "Associated factors with the use of dental services in a peruvian university dental clinical". *Rev. Estomatologi Herediana [online]*. 2015, vol.25, n.1, pp.27-35. ISSN 1019-4355. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>