

Mundo post pandemia y nuevas habilidades digitales

En muchos lugares del mundo se está planificando la salida de la pandemia Covid 19 con un cauto regreso a lo que era la normalidad. Algunos lo llaman también nueva normalidad ya que tenemos que prepararnos para un mundo que nos resulta desconocido aún. Lo que ayer hacíamos de un modo a partir de ahora se realizará de otro modo con nuevas tecnologías y aplicaciones innovadoras. Estos cambios además de producirse en nuestra vida diaria también se producirán en nuestro entorno laboral donde algunas tareas serán realizadas por dispositivos electrónicos. En este sentido no es descabellado pensar que en un corto período de tiempo algunos lugares de trabajo los seres humanos convivamos con robots. Las economías de plataforma y nuevas formas de producción de bienes y servicios revolucionará nuestro diario vivir. Este esquema está enmarcado en un paradigma de un capitalismo basado en bienes intangibles. Se trata de saberes aplicados, innovaciones y mejoramiento de procesos industriales. Este nuevo capital intangible está basado en tres tipos de activos: la información, la propiedad innovativa (derechos intelectuales) y nuevas competencias económicas. Este nuevo tipo de economía es crecientemente global. En todas las áreas será necesario contar con una impronta de aprendiz sin embargo en este material haré referencia a algunas habilidades digitales que serán muy importantes en el mundo por venir.

Con mayor frecuencia vemos que la tecnología digital se apodera de los lugares de trabajo y vemos sectores enteros digitalizando sus modelos de negocio, sin embargo son las personas las que hagan la diferencia entre tener éxito o fracasar.



1. Pensamiento crítico

En cualquier trabajo, tenemos que tomar decisiones, evaluar ideas y contribuir en el brainstorming. La solución de problemas es la base de varios puestos de trabajo, por lo que saber cómo pensar es mejor que saber qué pensar.

El pensamiento crítico es una facultad superior que no puede ser codificada por una máquina, por eso se demandan habilidades sensoriales que ayudan a crear una visión única y crítica para la toma de decisiones. Entrena tu mente para pensar de forma crítica.

2. Inteligencia social

Es importante tener la capacidad para conectar con los demás directa y profundamente para detectar y estimular reacciones e interacciones deseadas. Las empresas valoran a los profesionales que evalúan rápidamente las emociones de quienes los rodean y adaptan sus palabras, el tono y sus gestos.

En contextos diferentes, los trabajadores deben colaborar y construir relaciones con grandes grupos de personas.

3. Pensamiento innovador y adaptativo

Contar con la habilidad de pensamiento para dar con soluciones y respuestas más allá de lo rutinario o de lo que marcan las reglas. Los trabajos donde

habrá más demanda serán aquellos que requieran de una capacidad de adaptación a la situación e innovación.

4. Competencia intercultural

En un mundo globalmente conectado, además de dominar varios idiomas, si quieres trabajar en distintos entornos culturales necesitas una gran capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes y ser capaz de detectar y responder a los nuevos contextos.

El éxito de quien trabaja en entornos diversos es gracias a su capacidad para identificar los puntos en común (objetivos, prioridades, valores, etcétera) y que le permiten construir relaciones y trabajar en equipo de forma eficaz.

5. Dominio del “Big Data”

Al igual que lo hace una computadora, es imprescindible contar con la capacidad para traducir grandes cantidades de datos abstractos y comprenderlos. Además de los datos, las simulaciones también son importantes cuando aparecen en la toma de decisiones.

6. Comunicación mediática

Debes estar preparado para desarrollar y evaluar contenido que encuentras en los distintos canales de comunicación y utilizarlo como un elemento de persuasión. En la actualidad, quienes guían e influyen en la vida social y laboral son los social media, los videos, blogs y podcast.

Por lo que tienes que saber evaluar el contenido de los vídeos de la misma manera que analizas un documento escrito o una presentación. Contar con esta habilidad te permitirá utilizar esas herramientas para involucrar y persuadir a tu audiencia.

7. Combinar varias disciplinas

Muchos de los problemas globales de hoy son demasiado complejos para ser resueltos por una disciplina especializada, por lo que requieren soluciones que combinen varias disciplinas.

El siglo 20 se caracterizó por la especialización, y en este siglo, el enfoque multidisciplinario será el protagonista. Eso se ve en la aparición de nuevas

áreas de estudio, como la nanotecnología, que combina la biología molecular, bioquímica, química de proteínas y otras especialidades.

8. Mentalidad creativa

Como el mundo está expuesto a datos, las empresas necesitan colaboradores que representen y desarrollen métodos de trabajo enfocados a los resultados. Aunque también el entorno laboral influye e impacta en el logro de objetivos, por lo que los nuevos profesionales tienen que ser capaces de diseñar ambientes que ayuden a la obtención de resultados.

Así, el trabajador del futuro debe ser un experto en reconocer el tipo de pensamiento que requiere la realización de distintas tareas, y hacer ajustes en el espacio de trabajo para mejorar el rendimiento.

9. Gestión del conocimiento

Las organizaciones y los trabajadores solo podrán sacar ventaja de la afluencia masiva de datos si son capaces de filtrarla con eficacia y centrarse en lo importante. Si se quiere ser eficaz, hay que desarrollar la habilidad de estructurar, clasificar y etiquetar la información para sobresalir del ruido que todo ello genera.

Como trabajador tendrás que desarrollar tus propias técnicas y convertirte en experto para hacer frente a la sobrecarga de información.

10. Colaboración virtual

Debido a la utilización de equipos virtuales, se debe desarrollar la capacidad de trabajar de forma productiva individualmente, y demostrar que se está presente y se participa en las decisiones. Como líder de un equipo virtual, debes desarrollar estrategias para involucrar y motivar a un equipo disperso en diferentes países o lugares.

El espacio virtual se va a transformar en un espacio social, ya que no importa el lugar en donde esté cada persona, todos están presentes y disponibles y son capaces de concentrarse en su propia actividad estén en donde estén.

Continuamente, las personas tienen que reevaluar las habilidades que necesitan en el mundo laboral y buscar los recursos adecuados para desarrollarlas o actualizarlas.



Este nuevo paradigma y forma de trabajo de la post pandemia desarrollará en nosotros nuevas habilidades donde ya no serán los libros únicamente proveedores de conocimientos y destrezas sino que sitios especializados de internet, video podcast y canales de You Tube también constituirán buenas fuentes de información válidas. En este sentido la formación continua y permanente estará ocupando un lugar destacado en nuestras vidas.

El rediseño de este nuevo mundo necesita ser construido con el consenso de todos y todas caso contrario se estaría creando una sociedad para muy pocos.

Estos avances traerán aparejado la disrupción de ciudades inteligentes capaces de contener todos estos avances, optimizar la calidad de servicios públicos y contemplar nuestras necesidades sociales, culturales y laborales. Este nuevo modo de vivir necesariamente debe ir acompañado por leyes que regulen sus usos y costumbres.

Al inicio del año 2019 y por medio de esta cátedra libre propuse la creación de un OBSERVATORIO DE POLITICAS PUBLICAS EN TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD conformado por universidades nacionales y sindicatos específicos que trabajen con temas de tecnologías y su implementación.

La implementación de algunas tecnologías nuevas traerán al debate público temas de derechos humanos, laborales y de ética.

Alcides Aguirre

Secretario

Tecnología y Sociedad, cátedra libre

La Plata, Argentina, 11 agosto 2021

Fuentes: Alcides Aguirre, materiales propios y PwC, Sodexo

Imágenes: Pixabay.com
