

Plan Estratégico Santa Rosa – La Pampa

Tauber Fernando Alfredo, Sánchez Arrabal María Beatriz, Martino Horacio, Moiso Adriana, Cervellini Jorge Eduardo, Medus Norma Beatriz, González Eduardo Ángel, Rovatti Guido, Caminos Gabriela Edith, Gómez Ariana, Zaccara Oscar Roberto Raúl, Ulacia Andrea

Resumen

Se presenta el Plan de Trabajo Desagregado del Estudio 1.EG.161, “Plan Estratégico Participativo Santa Rosa”, financiado por el Programa Multisectorial de Preinversión III Préstamo Bid 1896 OC-AR - Secretaría de Política Económica Dirección Nacional de Preinversión (DINAPREI) del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de La Nación, entidad beneficiaria Municipalidad de Santa Rosa Provincia de La Pampa.

Se definen los ajustes metodológicos y operativos del Estudio, en relación a los Términos de Referencia (TDR) atendiendo a:

- Definiciones políticas de la gestión municipal y la agenda de gobierno, como Entidad Beneficiaria del estudio (EB).
- Recomendaciones teóricas - metodológicas de los consultores del estudio y su articulación para el trabajo en equipo, en el marco del proceso de planificación estratégica participativa.
- Antecedentes y experiencias similares en materia de planificación estratégica participativa

En este sentido, se presentan consideraciones en torno a los siguientes aspectos:

1. Cumplimiento del Componente 1
2. Plan de Trabajo Desagregado (Componentes 2 a 7)
3. Interacción entre Consultores, Municipios y DINAPREI
4. Cronograma de Ejecución y entrega de Informe Final
5. Ajuste del Plan de Trabajo

Seguidamente, se presentan los avances de la Actividad 6 “Relevamiento y análisis de información secundaria y de estudios de antecedentes”, en el que se desarrolla un diagnóstico preliminar de las dimensiones:

- Social,
- Económica-productiva,
- Urbanística y
- Ambiental.

Palabras clave

Plan, Estratégico, Santa Rosa, La Pampa

Año 2011

1. Cumplimiento del Componente 1

Dando inicio a las actividades del Estudio se procedió a la Configuración del Equipo de Trabajo, en relación a:

- Detección de los profesionales para la configuración de ternas para el desarrollo de los componentes del estudio.
- Elaboración de las ternas y selección de los consultores correspondientes.
- Confección de los contratos.

El equipo de consultores quedó integrado por:

- Coordinador: Arq. Fernando Alfredo Tauber
- Consultor 2: Arq. María Beatriz Sánchez
- Consultor 3: Dra. Adriana Moiso
- Consultor 4: Ing. Jorge Eduardo Cervellini
- Consultor 5: Lie. Norma Beatriz Medus
- Consultor 6: Arq. Eduardo Angel González
- Consultor 7: Lie. Guido Rovatti
- Consultor 8: Prof. Gabriela Edit Caminos
- Consultor 9: Lie. Ariana Gómez
- Consultor 10: Dr. Oscar Roberto Raúl Zaccara
- Consultor 11: Arq. Andrea Marta Ulacia

Los contratos fueron firmados por los consultores y entregados a la Representante Técnica, Elida Deanna, para su gestión ante la DINAPREI.

Seguidamente, se desarrollaron las siguientes actividades establecidas en los Términos de Referencias:

- Ajuste metodológico y operativo del proyecto, vinculando los objetivos del trabajo con la agenda del gobierno. Plan de Trabajo Desagregado.
- Realización de una jornada de sensibilización de los actores sociales involucrados en el proyecto. Lanzamiento del Plan.

Para la definición del Plan de Trabajo Desagregado, se realizaron en la ciudad de Santa Rosa una serie de reuniones, los días 6 y 7 de abril, de las que participaron el Intendente Municipal, Francisco Torroba, el Vice intendente Guillermo Di Liscia, la Representante Técnica del Estudio Elida Deanna, el equipo de la Oficina Técnica del PEPSR, coordinada por Julio N. Somovilla, y todo el equipo de consultores del Estudio.

Para la sensibilización de los actores sociales, se mantuvo en la Municipalidad de Santa Rosa, una reunión ampliada con la Junta Promotora del PEPSR, de la que participaron el Vice intendente Guillermo Di Liscia, la Representante Técnica Elida Deanna, el equipo de la Oficina Técnica del PEPSR, coordinada por Julio N. Somovilla, el equipo de consultores del Estudio, el concejal Eduardo Molteni (PJ), Pedro Arpigliani (Cámara de Comercio) y el Consejero Miguel Evangelista (Cooperativa Popular de Electricidad).

Respecto del Lanzamiento del Plan, se llevó a cabo el día 18 de octubre de 2010, en un acto público, donde se dio inicio formal al proceso y se enunciaron los objetivos del PEPSR, explicitando las distintas etapas previstas y las metas a cumplir. El sentido de la convocatoria multisectorial fue propiciar una rápida apropiación comunitaria del Plan para garantizar la máxima participación ciudadana en todo el desarrollo del Estudio. El acto tuvo lugar en el emblemático Teatro Español de la ciudad de Santa Rosa, ante unas 500 personas, convocadas por la Junta Promotora del PEPSR, que está integrada por el municipio y las fuerzas políticas del Concejo Deliberante (Frepam y PJ), la Universidad Nacional de La

Pampa, la CGT local, la Cámara de Comercio, Industria y Producción de La Pampa, y la Cooperativa Popular de Electricidad, Obras y Servicios Públicos Santa Rosa Ltda.

2. Plan de Trabajo Desagregado (Componentes 2 a 7)

Como producto de las reuniones mantenidas con representantes de la Entidad Beneficiaria, la Representante Técnica del Estudio, el equipo de la Oficina Técnica del PEPSR y el equipo de consultores, se acordó el siguiente Plan de Trabajo Desagregado, a partir de la presentación de un plan de trabajo preliminar presentado por la Coordinación.

Componente 2: Diagnóstico Preliminar (meses 2, 3, 4)

Para la actividad 6. “Relevamiento y análisis de información secundaria y de estudios de antecedentes”, a cargo del Consultor 4, con intervención de los Consultores 5 y 6, se plantea realizar un relevamiento de información secundaria (estadística) y de estudios antecedentes existentes, con el objetivo de obtener una caracterización de la situación actual de las dimensiones Económica, Social y Urbano Ambiental de la ciudad de Santa Rosa. Como producto se elabora un cuadro de diagnóstico y perspectivas de cada uno de los ejes propuestos.

Para las actividades, 7. “Elaboración de un Listado de Informantes Clave”, 8. “Diseño de una Encuesta a Informantes Clave” y 9. “Realización de la Encuesta a Informantes Clave”, a cargo del Consultor 2, con intervención de los Consultores 4, 5 y 6, se propone implementar una encuesta de opinión, con el objetivo de sistematizar información cualitativa sobre la situación actual y futura de Santa Rosa, a través de una consulta a referentes locales que se destaquen por su conocimiento y participación en la vida comunitaria y en distintas instancias de la gestión pública o privada, constituyendo un insumo fundamental para el posterior proceso participativo del PEPSR. Como producto se elabora un informe con los resultados de la Encuesta a Informantes Clave.

Para la actividad 10. “Elaboración de un Informe General de Caracterización de las problemáticas por eje”, a cargo del Coordinador, con intervención de los Consultores 2, 4, 5 y 6, se plantea realizar una caracterización general de Santa Rosa que contenga, i) la visión desde donde se abordarán las dimensiones Económica, Social y Urbano Ambiental del PEPSR, ii) la identificación de los principales ejes problemáticos, por dimensión de análisis (detectados en la actividad 6) y iii) la elaboración de una Matriz FODA (que relacione, el análisis interno de Fortalezas y Debilidades, con el análisis externo de Oportunidades y Amenazas), constituyendo otro insumo fundamental para el posterior proceso participativo del PEPSR. Complementariamente, se registra la base de datos relevados, así como las fuentes de información consultadas, que contenga la bibliografía, estudios e investigaciones pertinentes para el desarrollo del Plan. Como producto se elabora un informe de caracterización general de Santa Rosa, para su utilización como insumo indispensable para los talleres participativos del PEPSR.

Componente 3: Diagnóstico Consensuado (meses 4, 5, 6)

Para la actividad 11. “Realización del Taller de definición consensuada del diagnóstico (FODA) y Formulación de objetivos y lineamientos estratégicos preliminares, para el Eje Económico (agropecuaria, industria, comercio, servicios y turismo)”, a cargo del Consultor 4, con intervención del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de junio), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, los principales aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) para el desarrollo económico local, con vistas a elaborar los primeros objetivos y lineamientos estratégicos del PEPSR, en relación a este Eje. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 12. “Realización del Taller de definición consensuada del diagnóstico (FODA) y Formulación de objetivos y lineamientos estratégicos preliminares, para el Eje Social (pobreza, empleo, salud, seguridad, educación, cultura, equidad de género)”, a cargo del Consultor 5, con intervención del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de junio), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, los principales aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) para el desarrollo social, con vistas a elaborar los primeros objetivos y lineamientos estratégicos del PEPSR, en relación a este Eje. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 13. “Realización del Taller de definición consensuada del diagnóstico (FODA) y Formulación de objetivos y lineamientos estratégicos preliminares, para el Eje Urbano - Ambiental (ordenamiento urbano - territorial, problemática ambiental)” a cargo del Consultor 6, con intervención del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de julio), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, los principales aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) para el desarrollo y ordenamiento urbano ambiental, con vistas a elaborar los primeros objetivos y lineamientos estratégicos del PEPSR, en relación a este Eje. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 14. “Realización del Taller de definición consensuada del diagnóstico (DAFO) y Formulación de objetivos y lineamientos estratégicos preliminares, para el Eje Fortalecimiento de la Gestión Municipal”, a cargo del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de julio), a los efectos de identificar y consensuar con la gestión municipal, los principales aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) para el desarrollo de un “buen gobierno”, con vistas a elaborar los primeros objetivos y lineamientos estratégicos del PEPSR, en relación a este Eje. Como producto se elabora un informe del taller participativo. Finalmente, para la actividad 15. “Evaluación y ajuste del proceso”, se prevé la realización de una jornada de evaluación con el responsable de la Entidad Beneficiaria y el equipo de consultores, a los efectos de corregir los desvíos y producir los ajustes necesarios para alcanzar los objetivos previstos en el proceso del PEPSR. Como producto se elabora un informe de evaluación con las principales conclusiones de cada eje, la conformación de Comisiones de Seguimiento por eje y la elaboración del plan de trabajo de la siguiente fase.

Componente 4: Formulación del Plan (meses 6, 7)

Para la actividad 16. "Formulación de ideas proyecto y Realización del Taller de definición consensuada de ideas proyectos para el Eje Económico (agropecuario, industria, comercio, servicios y turismo)", a cargo del Consultor 4, con intervención del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de agosto), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, las ideas proyectos para el desarrollo económico local. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 17. “Formulación de ideas proyecto y Realización del Taller de definición consensuada de ideas proyectos para el Eje Social (pobreza, empleo, salud, seguridad, educación, cultura, equidad de género)”, a cargo del Consultor 5, con intervención del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de agosto 3/8), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, las ideas proyectos para el desarrollo social. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 18. "Formulación de ideas proyecto y Realización del Taller de definición consensuada de ideas proyectos para el Eje Urbano - Ambiental (ordenamiento urbano - territorial, problemática ambiental)", a cargo del Consultor 6, con intervención del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de septiembre), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, las ideas proyectos para el desarrollo y ordenamiento urbano ambiental. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 19. "Formulación de ideas proyecto y Realización del Taller de definición consensuada de ideas proyectos para el Eje Fortalecimiento de la Gestión Municipal", a cargo del Consultor 2, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la 1o semana de septiembre), a los efectos de identificar y consensuar con la gestión municipal, las ideas proyectos para el desarrollo de un "buen gobierno". Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 20. "Formulación del árbol estratégico: Taller Integrador de definición consensuada del árbol estratégico. Objetivo General (Visión), Modelo de Desarrollo (Misión), Líneas Estratégicas, Objetivos Particulares, Programas y Proyectos", a cargo del Consultor 2, con intervención de los Consultores 3, 4, 5, 6 y 8, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la última semana de septiembre), a los efectos de consensuar el PEPSR en términos integrales. Como producto se elabora un informe del árbol estratégico.

Componente 5: POA (Plan Operativo Anual) - Institucionalización del Plan (meses 7, 8, 9,10)

Para la actividad 21. "Reuniones con el equipo técnico municipal para determinar la priorización de proyectos y formulación del Plan Operativo Anual", a cargo del Coordinador, con intervención de los Consultores 2, 3, 4, 5, 6 y 8, se plantea formular un Plan Operativo Anual (POA) que contiene los Proyectos seleccionados como prioritarios para implementar en el primer año de gestión del PEPSR. Como producto se elabora un informe del POA, con los criterios técnico - políticos que fundamenten la priorización de los Proyectos.

Para la actividad 22. "Determinación de los proyectos prioritarios y desarrollo a nivel de prefactibilidad de los seleccionados. Análisis de Costos y Financiamiento. Configuración del perfil, estimación de costos y detección de las posibles fuentes de financiamiento", a cargo del Consultor 9, con intervención de los Consultores 3, 4, 5, 6 y 8, se propone desarrollar los Proyectos identificados como prioritarios a nivel de prefactibilidad, incluyendo una estimación de costos. Como producto se elabora un informe de prefactibilidad de los proyectos del POA.

Para la actividad 23. "Evaluación del impacto económico, social, urbano y ambiental de los proyectos planteados", a cargo del Consultor 9, con intervención de los Consultores 3, 4, 5, 6 y 8, se prevé evaluar los posibles impactos positivos y negativos de los proyectos priorizados, sobre el entorno inmediato (al proyecto) y mediato (ciudad de Santa Rosa). Como producto se elabora un informe de Evaluación del impacto de los proyectos del POA.

Para la actividad 24. "Determinación de los indicadores para la periódica evaluación del Plan Operativo Anual (POA) y definición de la línea de base actual de los proyectos", a cargo del Coordinador, con intervención de los Consultores 3, 4, 5, 6, 8 y 9, se plantea identificar los indicadores verificables objetivamente, para medir el logro de los objetivos de los proyectos y la determinación de los datos del año base. Como producto se elabora un informe de indicadores y línea de base.

Para la actividad 25. "Identificación de Líneas de Financiamiento. Elaborar informe conteniendo la información respectiva para cada Eje y Proyecto priorizado", a cargo del Consultor 9, con intervención de los Consultores 3, 4, 5, 6 y 8, se propone la identificación

de posibles fuentes de financiamiento de los proyectos que integran el POA. Como producto se elabora un informe de líneas de financiamiento.

Para la actividad 26. "Elaboración del Marco Normativo del Plan: Acta Acuerdo, Ordenanza" a cargo del Consultor 10, se prevé la institucionalización del PEPSR, mediante la suscripción de una Acta Acuerdo: que plasme el acuerdo de la comunidad con los contenidos del plan y manifieste el compromiso de los actores sociales para garantizar su concreción y continuidad, así como de un proyecto de ordenanza municipal, que contemple mecanismos para la aprobación del Plan, y para su perdurabilidad, independientemente de los períodos gubernamentales de las gestiones políticas. Como producto se elabora el Acta Acuerdo y el Proyecto de Ordenanza respectivo.

Para la actividad 27. "Diseño y definición del Marco Institucional del Plan: Órgano de Gestión del Plan, Secretaría Técnica Municipal", a cargo del Consultor 10, se prevé la institucionalización del PEPSR, mediante la suscripción de un proyecto de ordenanza municipal, que contemple la creación y puesta en marcha de un Órgano de Gestión del PEPSR y de una Secretaría Técnica Ejecutiva. Como producto se elabora el Proyecto de Ordenanza respectivo.

Para la actividad 28. "Acto de Firma del contrato social: Acta Acuerdo", a cargo del Consultor 10, se prevé la realización de un acto donde el Intendente Municipal, Miembros del Honorable Concejo Deliberante, actores políticos, económicos, sociales, organizaciones intermedias, y vecinos, expresen el compromiso y la firme voluntad de dar continuidad al PEPSR, proseguir con la fase de Implementación y promover la gestión de los programas y proyectos del POA, producto de la participación y el consenso de la comunidad de Santa Rosa. Como producto se firma el Acta Acuerdo.

Componente 6: Municipio Saludable - Ciudad Educadora (meses 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10)

Para la actividad 29. "Búsqueda y sistematización de información relevante para la caracterización de la situación actual de la ciudad con relación a la salud, la cultura y la educación", a cargo del Consultor 3, con intervención del Consultor 8, se plantea realizar un relevamiento de información secundaria (estadística) y de estudios antecedentes existentes, con el objetivo de obtener una caracterización de la situación actual de las dimensiones "saludable y educadora" de la ciudad de Santa Rosa. Como producto se elabora un informe que contenga, i) la visión desde donde se abordarán las dimensiones "saludable y educadora" del PEPSR, ii) la identificación de los principales ejes problemáticos y iii) la elaboración de una Matriz FODA (que relacione, el análisis interno de Fortalezas y Debilidades, con el análisis externo de Oportunidades y Amenazas), constituyendo otro insumo fundamental para el posterior proceso participativo del PEPSR.

Para la actividad 30. Talleres barriales de planificación local participativa, destinados a la identificación y priorización de problemas de salud, educación y calidad de vida, análisis explicativo y formulación preliminar de propuestas de intervención, a cargo del Consultor 3, con intervención del Consultor 8, se prevé implementar talleres participativos (estimados entre los meses de mayo y julio), a los efectos de identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, los principales aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) para un municipio saludable y una ciudad educadora, con vistas a elaborar los primeros objetivos y lineamientos estratégicos del PEPSR, en relación a este Eje. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 31. "Selección y definición de las Ideas-Proyecto consensuadas en los talleres temáticos, que se relacionen o puedan impactar en la situación sanitaria y cultural local", a cargo del Consultor 8, con intervención del Consultor 3, se prevé implementar talleres participativos (estimados entre los meses de agosto y septiembre), a los efectos de

identificar y consensuar con los actores sociales involucrados en la temática, las ideas proyectos para un municipio saludable y una ciudad educadora. Como producto se elabora un informe del taller participativo.

Para la actividad 32. “Taller integrador de evaluación participativa de las etapas de diagnóstico y formulación del Plan Estratégico Participativo, orientado a la construcción de la Visión consensuada de Santa Rosa como Ciudad Educadora y Saludable”, a cargo del Consultor 3, con intervención del Consultor 8, se prevé implementar un taller participativo (estimado para la última semana de septiembre), a los efectos de consensuar el PEPSR en términos integrales. Como producto se elabora un informe del árbol estratégico.

Para la actividad 33. “Diseño y evaluación de proyectos de promoción de salud para la ciudad, generados en el proceso de formulación del Plan Estratégico Participativo”, a cargo del Consultor 3, con intervención del Consultor 8, se propone desarrollar los Proyectos identificados como prioritarios a nivel de perfil, incluyendo una estimación de costos. Como producto se elabora un informe de perfil de los proyectos del POA para Municipio Saludable. Para la actividad 34. “Diseño y evaluación de proyectos de promoción de la cultura y la educación en la ciudad, generados en el proceso de formulación del Plan Estratégico Participativo” a cargo del Consultor 8, con intervención del Consultor 3, se propone desarrollar los Proyectos identificados como prioritarios a nivel de perfil, incluyendo una estimación de costos. Como producto se elabora un informe de perfil de los proyectos del POA para Ciudad Educadora.

Para la actividad 35. “Taller participativo para la formulación estratégica de puntos de encuentro para la socialización, participación social e integración de todos los espacios públicos e instituciones comunitarias que pueden formar parte de una Ciudad Educadora y Saludable”, a cargo del Consultor 3, con intervención del Consultor 8, se prevé la realización de un taller participativo para la construcción de una red de actores sociales que viabilice la gestión estratégica en cuanto al Municipio Saludable y Ciudad Educadora. Como producto se elabora un mapa para el trabajo en red.

Para la actividad 36. “Diseño de una propuesta para la constitución de un Consejo Municipal de Desarrollo Local”, se plantea la formulación de una propuesta de órgano de gestión permanente para la coordinación de la implementación, el seguimiento y la evaluación del Plan Estratégico Participativo orientado a la Ciudad Educadora y Saludable, articulado al Órgano de Gestión del PEPSR. Como producto se elabora una propuesta de creación del Consejo Municipal de Desarrollo Local.

Componente 7: Comunicación (meses 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10)

Para la actividad 37. “Diseño de una propuesta de Estrategia Comunicación del Plan. Reuniones con el Equipo Técnico Municipal para lograr consensos. Planificación de la estrategia”, a cargo del Consultor 7, se plantea realizar reuniones con el Gabinete y Equipo Técnico Municipal a los efectos de consensuar la estrategia comunicacional del PEPSR. Como producto se elabora un informe de Estrategia Comunicacional del Plan.

Para la actividad 38. “Elaborar Base de Datos de Comunicación y Mapa de Actores Sociales a los efectos de conformar una red. Articulación con las oficinas de prensa del gobierno local”, a cargo del Consultor 7, se propone elaborar una base de datos con todos los actores sociales involucrados en el proceso del PEPSR, a los efectos de viabilizar su participación en el proceso. Como producto se elabora un informe de Actores Sociales involucrados en el PEPSR.

Para la actividad 39. “Diseño de la Marca del Plan. Productos de Comunicación específicos (Website, folletos, afiches, etc.)”, a cargo del Consultor 7, se prevé el diseño de la Marca del PEPSR y de todos los productos comunicacionales necesarios para garantizar la

comunicación del Plan. Como producto se elabora un informe con los diseños de los productos comunicacionales del PEPSR.

Para la actividad 40. "Gestión Integrada de la Comunicación a lo largo de todo el proceso. Realización de reuniones periódicas para la coordinación de todas las etapas de la comunicación. Publicación de informes de evaluación periódicos y elaboración de información pertinente como insumos para los talleres", a cargo del Consultor 7, se prevé la realización de acciones y gestión continua de la comunicación del PEPSR, incluyendo la convocatoria a los talleres y otros eventos participativos, con instancias de evaluación correspondientes.

3. Interacción entre Consultores, Municipios y DINAPREI

El Coordinador del Estudio articulará con la Entidad Beneficiaria, a partir de lo definido en los TDR, el presente Plan de Trabajo Desagregado y la definición de acciones específicas. Las comunicaciones con la Representante Técnica (edeannaanquil@v3hoo.coin.ar) deberán quedar plasmadas por nota del Coordinador vía mail (dam@presi.unlp.edu.ar).

El Coordinador realizará reuniones mensuales con la Entidad Beneficiaria para informar de los avances del trabajo y definición de las acciones inmediatas.

La relación con la DINAPREI será realizada exclusivamente por la Representante Técnica y/o la persona que este designe especialmente.

La relación entre los Consultores será a través del Coordinador, en caso de interactuar directamente se le deberán informar, preferentemente presentando un detalle de actividades de interacción, y copiar en los mails al Coordinador. Para el caso de las actividades donde existe intervención de varios consultores, el responsable de la actividad deberá detallar los requerimientos específicos que demande.

Los Consultores deberán elevar un plan de viajes al Coordinador del estudio para su evaluación y organización para la respectiva gestión de los pasajes y viáticos, así como la coordinación con el Municipio.

4. Cronograma de Ejecución y entrega de Informe Final

Conforme al calendario político de elecciones se considera deseable concluir el estudio antes del **2 de diciembre de 2011**, esto implica suponer la presentación del Informe Final por parte del Coordinador y Consultores, 10 días antes a dicha fecha, de modo de disponer de tiempos apropiados de evaluación por la Entidad Beneficiaria.

De este modo, se mantiene el cronograma establecido en los TDR, con la salvedad de la fecha de entrega del Informe Final del Coordinador y los Consultores 2, 7, 10 y 11, que queda establecida para el **22 de noviembre**, en coincidencia con la entrega establecida en los TDR para el resto de los consultores del Estudio.

5. Ajuste del Plan de Trabajo

El presente Plan de Trabajo podrá ser ajustado de manera consensuada con la Entidad beneficiaria. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas por nota a la DINAPREI.

La Plata, 19 de abril de 2011

Dr. Fernando Alfredo Tauber
Coordinador Estudio 1.EG.161

ÍNDICE

COMPONENTE 2

ACTIVIDAD 6. RELEVAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SECUNDARIA Y DE ESTUDIOS DE ANTECEDENTES.

Responsable: Consultor 4

Coordina: Coordinador

Intervienen: Consultores 2, 5, 6.

Asiste: Consultor 11

1. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA DIMENSIÓN SOCIAL

1.1. Relevamiento y Análisis de Información Secundaria y Estudios de Antecedentes.

1.1.1. Situación actual de la Ciudad de Santa Rosa

Santa Rosa es una ciudad intermedia, que escasamente sobrepasa los 100.000 habitantes, de acuerdo al Censo 2010, considerando la cifra de 104.540 correspondientes al Departamento Capital (valores provisorios CNV 2010), que incluye los conglomerados de Anguil (Santa Rosa). Su localización, en el centro del país, constituye el punto convergente de dos rutas nacionales que unen norte y sur, este y oeste del país. En su función de capitalidad, provee más servicios que actividades de transformación, tal el caso de la gran industria.

Departamento	Total de viviendas	Total de población	Varones	Mujeres	Índice de masculinidad
Total	136.026	316.940	157.093	159.847	98,3
Atreucó	4.136	10.118	5.084	5.032	101,0
Capital	44.358	104.540	50.628	53.912	93,9
Challileo	1.245	2.999	1.552	1.447	107,3
Chapaleufú	4.916	11.434	5.756	5.678	101,4
Chical Co	683	1.502	798	704	113,4
Corihelo	6.232	14.246	7.157	7.089	101,0
Curacó	540	1.039	590	449	131,4
Guatraché	4.051	9.772	4.423	4.349	101,7
Huacal	3.908	7.555	3.838	3.717	103,3
Lihuel Calef	380	434	269	165	163,0
Limay Mahuida	287	506	291	215	135,3
Loverdué	3.768	8.616	4.345	4.271	101,7
Maracó	23.414	59.033	28.938	30.095	96,2
Puelén	3.437	9.479	4.937	4.542	108,7
Quemú Quemú	3.954	8.473	4.228	4.245	99,6
Rancul	4.572	10.804	5.343	5.261	101,6
Realicó	7.071	15.927	7.964	7.963	100,0
Toay	5.107	12.226	6.299	6.041	104,1
Trenel	2.528	5.332	2.727	2.605	104,7
Utracán	6.544	14.554	7.184	7.370	97,5

Fuente: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

5.13. Provincia de La Pampa. Viviendas, población por sexo e índice de masculinidad, según departamento. Año 2010

Conforma un *corpus social heterogéneo*, propio de una ciudad que recibe población de los pueblos de la Provincia de La Pampa. Del mismo modo acoge, y lo hizo con mayor fuerza, población de provincias vecinas (Mendoza y Oeste de Buenos Aires). Esa migración, variada, se transforma, al asentarse, en una trama interna heterogénea y aporta a una diversidad en la construcción de una *identidad* de ciudad.

Como ocurre con todo centro urbano sin planificación para la recepción, a veces compulsiva de la población -caso migración del oeste de la Provincia de Buenos Aires por inundaciones en su medio y pérdida de fuentes laborales-, los servicios primarios de vivienda, educación, salud, transporte, son sobrepasados por la demanda y los ritmos de la acción estatal no llegan a cubrirla totalmente.

Es una ciudad que atrae por su función de capitalidad y localización entre diferentes regiones nacionales (*ciudad de paso*). Esto hace que los servicios terciarios se potencien (hotelería, por ejemplo) para atender y reforzar la realidad.

La Capitalidad se ejerce fuertemente por la presencia de la cúpula de los tres poderes del Estado (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), de la Universidad Pública y algunas delegaciones de Universidades Privadas no pampeanas, Institutos Privados Terciarios, así como un centro financiero con mayores fortalezas que de otros ámbitos regionales.

En síntesis diremos que la **heterogeneidad** es el concepto que involucra los diversos componentes de la Dimensión Social para la ciudad de Santa Rosa. Esto se vislumbra desde:

- la población: composición, origen, idiosincrasias, culturas predominantes.
- la educación: formal y no formal, pública y privada, en permanente cambio, con procesos de repitencia, abandono o ciclos cumplidos de la población escolar. Oferta educativa en todos los niveles, revelándose como escasa la capacitación laboral, así como falta de uso de lo existente, en forma masiva, por parte de la población.
- la salud, valorada y/o denostada por los usuarios de servicios. Hay cierta integración entre lo público y lo privado: complementariedad de equipamientos, profesionales... pero es insuficiente y se deben hacer derivaciones de urgencia a centros vecinos. Dado el elevado porcentaje de personas que trabajan en la actividad pública y en los restantes servicios, un alto porcentaje tiene cobertura social, El resto, lo absorbe la salud pública centralizada en el Estado.
- la equidad, tanto en el género como en los diversos estamentos de la sociedad. Programas específicos trabajan desde lo público y lo privado en aras del logro de una mayor equidad, especialmente en cuestiones referidas al género, y en él a la mujer, y a la discriminación de la población por origen, religiosidad, pertenecer a grupos de desocupados.
- la seguridad: aparece en entrevistas y encuestas relacionada a tránsito y delitos contra la persona.
- se observa cierta confusión conceptual entre *cultura e identidad*. Al homologarlas se generan confusiones, así como en otros actores las cosas están claras y en relación a la primera plantean la *interculturalidad* y la coexistencia plural como características de la ciudad. En cuanto a la segunda, se expresa la construcción de la identidad de la ciudad, que se va consolidando en la expresión ciudad del encuentro por la convergencia de pobladores de diversas extracciones.

Por lo expresado precedentemente cabe reforzar ciudad del encuentro desde las convergencias por lo que implica ejercer la capitalidad, ser un crisol de culturas y servir a su entorno en componentes sociales esenciales como son salud, educación, recreación. En este sentido se vislumbra la mayor fortaleza de Santa Rosa y la apertura de proyectos e ideas/fuerza.

1.1.2. Análisis de Información Estadística y de Estudios Antecedentes

Para el relevamiento de la literatura referida al tema, preexistente se revisaron repositorios de publicaciones referidas a la Ciudad de Santa Rosa, a paradigmas teóricos que permiten la interpretación de los trabajos y a aquellas otras que se consideraran pertinentes al momento del análisis.

El diagnóstico que surge de los múltiples pensamientos que se generan en las mismas, así como la muestra de las miradas interdisciplinarias que pueblan la producción considerada, permiten inferir la existencia de un cúmulo mayor de información que no se escribe sino que trasvasa la sociedad de forma oral, hecho por el cual se complementan las publicaciones con los medios cualitativos de extracción de información: entrevistas en profundidad y encuestas.

Los trabajos que se han realizado desde ámbitos universitarios versan, sobre todo, de aspectos que hacen a la morfología urbana, marcando la heterogeneidad en la composición de los barrios.

En una primera mirada, desde lo expresado por estudios académicos y por los vecinos, se observa un área céntrica, antigua, que data desde los primeros años de fundada Santa Rosa. Allí se concentran servicios y por lo tanto, personas que en tránsito temporal, concretan sus actividades: de trabajo, de estudio, trámites varios, financieros, de provisión de elementos personales (comercio). Esto genera una saturación de automóviles, colectivos urbanos, peatones, vendedores ambulantes, que gestan concentraciones que son un nicho adecuado para accidentes y/o congestiones en el tránsito, así como dificultades para el estacionamiento.

Responde a la típica urbe de origen hispano, organizada en cuadrículas. Rompe el estilo, de influencias europeas en construcción y organización, el colapso que sufre la ciudad desde finales de los años 70' por aumento de su población conjuntamente con la proliferación de los llamados barrios planificados. Estos envuelven, como un anillo, la ciudad, que ha crecido receptando migrantes de los pueblos del interior de la provincia y de provincias vecinas, especialmente Mendoza (crisis de los oasis mendocinos del 2001) y oeste de Buenos Aires, por las inundaciones que afectaron la región (altos niveles de pluviosidad y desbordes del Río V). En general la migración se da en busca de mejores oportunidades laborales, en muchos casos desconociendo que Santa Rosa es una ciudad eminentemente administrativa (es sede del Gobierno Provincial y es el mayor Municipio de la provincia), con actividades de salud y educativas muy desarrolladas. La existencia de un Hospital Regional como el "Lucio Molas", de alta complejidad y formación de médicos residentes en varias especialidades, así como la Universidad Nacional de La Pampa, son atractivos para migrantes en busca de trabajo, salud gratuita y educación para los miembros de la familia.

Estas migraciones, permanentes, relacionadas con el hecho de la juventud de la Provincia, que en tiempos históricos apenas sobrepasa los 120 años, el estilo de su poblamiento inicial (migraciones europeas), la pervivencia de rasgos culturales de las comunidades de origen, los desplazamientos internos de personas con otras idiosincrasias, una identidad rica en la diversidad, distintiva de la ciudad. Cada día más se refrenda cargarla de la frase identitaria ciudad del encuentro porque en ella se están acrisolando diversos aportes. Las amalgamas que otorgan a los pueblos identidades fuertes, tardan varios siglos, se maceran en acontecimientos que integran, no segregan. Algunas voces barriales aún plantean acciones segregacionistas, algunos barrios aglutinan determinados accesos a estilos de vida que pueden plantear para la ciudad, capas diversas de clases sociales. Esto habla de *heterogeneidad* y de una cultura que los poetas han denominado como la *pampeanidad* y que se gesta en la convergencia de tres pampas: una bonaerense, una cuyana y una patagónica. Hay quienes hablan de que es una *provincia de paso*, esos pasos se detienen, arraigan y es por eso que Santa Rosa es una *ciudad del encuentro*, que está macerando su identidad.

Las expresiones culturales son amplias y tienen un sello local, que se va imprimiendo del rescate de las herencias de los pueblos originarios y los pueblos transplantados, especialmente de Europa. Se materializan en la literatura, la música y las artes plásticas, así como las artesanías y el estilo de vida. Santa Rosa, desde el equipamiento en infraestructura para desarrollar diversas expresiones de la cultura, tiene un significativo número de museos, salas de teatro, conferencia, exposiciones, así como una producción éditada de autores locales muy profusa.

Dado que los componentes se relacionan siempre a las personas, hemos considerado pertinente ingresar datos mínimos de *población*. Los mismos integran los valores arrojados por el Censo Nacional de Población y Vivienda 2001.

Para el año 2001 la población de Santa Rosa era de 94.349 personas, siendo un poblamiento básicamente joven, observándose los valores más importantes en la franja de 20 a 30 años, arrojando una sumatoria de 15.502 personas sobre 94.349 del total. Del mismo modo, los adultos mayores que superaban los 80 años al momento del censo, sobre el mismo valor, alcanzó 1753 personas.

La distribución varón/mujer está casi equiparada: 45.504 varones y 48.836 mujeres, coincidiendo en ambos casos como más numerosa la franja etaria mencionada (20/30 años). Censo 2001. Según los datos provisionales del Censo 2010 estos valores alcanzan 50.628 varones y 53.912 mujeres. Este dato es interesante si se lo relaciona con empleo y estudios superiores, siendo el primero el que más peso tiene, pero analizado desde la disponibilidad para trabajar más que como persona ocupada. En las entrevistas y encuestas abunda la expresión que alude a falta de calificación para trabajar, aunque no en términos totales. De acuerdo al mismo censo (2001), la población ocupada es de 35.504 personas encontrándose casi equiparado el número de ocupados en el sector público que en el privado. No se tienen datos del Censo 2010.

El resto de los elementos estadísticos, asociados a la dimensión social, son los arrojados por la Encuesta Permanente de Hogares, datos oficiales aportados por la Dirección General de Estadísticas y Censos del Gobierno de La Pampa. Constituyen proyecciones basadas en un dato de crecimiento poblacional para Santa Rosa esperado para 2010, del orden de los 130.000 habitantes, que no se dio. Estimaciones preliminares expresaban

107.000, hecho que aún no ha sido confirmado. Eso distorsiona las interpretaciones y cruces de información que puedan hacerse, aunque no en demasía porque las tendencias se mantienen. Por ello podemos hablar de algunos indicadores, tal el caso de tasas de actividad, que en el caso Santa Rosa se acerca al 43,8, siendo más alta la tasa de subocupación (4,7) que la de desocupación (3,7), siendo el total de asalariados sobre el total de ocupados del 72,7. Aquí el significativo desagregar varón/mujer, estando en la franja etaria intermedia (30 años) equiparados en la tasa de actividad, sobrepasando con valores que no superan los 20 puntos los varones a las mujeres en nivel de ocupación en las otras franjas etarias. Lo mismo ocurre con las tasas de empleo. La subocupación engloba trabajadores en negro, trabajo infantil, condiciones no aceptadas en las leyes laborales (Estos hechos se hablan intravecinalmente, no se denuncian, por ello no hay estadísticas oficiales).

Siguiendo con el análisis, albergar el producto del crecimiento demográfico endógeno más absorber la población migrante, llevó a implementar el Instituto Autárquico de la Vivienda en el plano gubernamental provincial que instrumentó, por medio de diversas operatorias, barrios planificados que acordonan el área centro. En ellos es factible ver algunas delegaciones de Salud y Educación desde el Estado (salas de primeros auxilios y escuelas primarias y Unidades Educativas para el Nivel Medio, acordes a los planes de la Ley Federal de Educación, hoy en reformulación). Algunos de ellos tienen espacios dedicados a la recreación, no equipados, hecho que se traduce a la falta de oportunidad de franjas etarias infantiles y adolescentes para la práctica de deportes que brindarían contención y alejarían a los mismos de un flagelo que asóla a la sociedad toda, pero que tiene sus nichos en esos barrios (al decir de los informantes consultados), tal el caso del consumo y comercio de drogas. Las adicciones son temas que muy escasamente se tratan abiertamente. No es sólo la drogadicción la que aflige a padres y vecinos, sino también el alto grado de consumo de alcohol. Cuestiones como estas, sumadas a dificultades en la inserción laboral conllevan además problemas de hacinamiento y disgregación familiar. Igualmente, la ciudad posee áreas estatales y otras instituciones que trabajan en la superación de la problemática.

No todas las familias tienen la característica señalada. En muchos hogares el trabajo en los padres es la rutina diaria y la escolaridad de sus hijos la principal preocupación.

Otro tema que hace al diagnóstico producto de los instrumentos utilizados, tiene que ver con la relación **pobreza, desempleo y planes sociales**. Estos tres elementos van unidos en la interpretación de la realidad, devienen en la calidad de vida de las personas y en el resultado, en el seno de la sociedad, de procesos de desagregación social o marginación. En Argentina, pobreza se mide a partir de Indicadores de Necesidades Básicas Insatisfechas. Según la estadística oficial, el cuadro del último trimestre 2010 de la EPH, para Santa Rosa, muestra un descenso para los tiempos actuales:

Pobreza en Hogares. Total País, Región Pampeana y Santa Rosa Toay.

Región/ aglomerado	2004		2005		2006		2007	4° Trim. 2007 y 1° Trim. 2008	2008		2009	
	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.		1° Sem.	2° Sem.	1° Sem.	2° Sem.
Santa Rosa - Toay	28,2	21	22,7	21,2	19,5	17,6	11,2	9,1	8,6	5	5,5	2,8

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos. Gobierno de La Pampa, 2009.

Como podemos ver, en cinco años se bajó de 28.2 a 2.8, valores que pueden explicarse en buena medida desde el asistencialismo y mediciones que no se condicen con la realidad alimentaria y el nivel de oportunidad al trabajo que se tiene. Se puede comprender observando la presencia de adultos en los hogares durante el día y la constatación por encuesta del cúmulo de planes sociales que se perciben en el hogar. Si son familias sin la figura del matrimonio legalmente constituido, la mujer aparece como soltera y generalmente percibe Asignación Universal por Hijo y Tarjeta Alimentaria y es factible que el hombre, por su parte, reciba otro plan asistencial. Esto lleva al hogar, una suma de dinero que los coloca por encima del índice de pobreza en una condición de falseamiento de la realidad. A esto se suma que la mujer, por ser madre soltera, recibe en los barrios planificados una vivienda en las diversas operatorias.

Las estadísticas relacionadas al trabajo revelan buenos niveles de ocupación, pero si en estos barrios, se observan franjas del 30% de la población que no tiene trabajo, no consigue insertarse o no le interesa hacerlo.

La pobreza existente en Santa Rosa tiene relación con el asistencialismo, la escasa inserción y calificación laboral. ¿Tiene Santa Rosa las suficientes ofertas para dar trabajo desde las diversas capacidades que tiene su población? En tal sentido, la opinión del vecino es que es insuficiente la oferta, pero más lo es la incapacidad de acceder a lo que se ofrece por falta de instrucción escolar y en oficios que posee la población considerada nuevos pobres o pobres. Por lo expuesto, en cada uno de los consultados, se solicita una mayor intervención del Estado en la "capacitación en oficios", con la participación de los diversos Organismos que integran la Junta Promotora del Plan Estratégico de la Ciudad de Santa Rosa.

En relación a la situación de "Pobreza en Hogares", se refleja que la situación social tuvo una notable mejoría a nivel nacional, incrementada a nivel regional y más aún en el conglomerado Santa Rosa - Toay. Hace cinco años, el nivel de pobreza en los hogares argentinos era del 28,8 por ciento, en la región pampeana del 25,2 por ciento y en el conglomerado capitalino, del 22,7 por ciento. Con altibajos, la curva de pobreza tuvo una tendencia descendente para llegar a fines de 2010 con unos índices que representan apenas una quinta parte de los valores originales. Al terminar el 2010, la pobreza a nivel nacional era del 6,8 por ciento, en la región estaba en el 6,4 y en el conglomerado, en el 3,8 por ciento. Estos guarismos son, para el país y la región, los

mejores del lustro, pero en el conglomerado Santa Rosa - Toay, ese 3,8 de fines de 2010 fue superado por el 2,8 del segundo semestre de 2009 y el 3,2 del primer semestre de 2010.

Las estadísticas relacionadas al trabajo revelan buenos niveles de ocupación, pero si observamos los datos recogidos, una franja de cercana al 30%, proveniente en su mayoría de barrios planificados, no tiene trabajo, no consigue insertarse o no le interesa hacerlo por lo expuesto precedentemente.

Otro tema que hace a la Ciudad es la **conectividad**. Si bien será tratado en otra dimensión de este diagnóstico, no podemos soslayarlo cuando tiene que ver con el acceso a la salud, la educación, a la cohesión de las familias. El crecimiento veloz y poco planificado que ha tenido, conlleva a un desplazamiento que satura el tránsito en horas pico en las áreas céntricas de la ciudad y es poco fluido en las periferias.

Tránsito y conectividad son dos problemáticas unidas en la ciudad de Santa Rosa. Surge de información cualitativa -entrevistas en profundidad, sondeos, encuesta, talleres territoriales- y es un eje central en la preocupación del vecino.

Equidad de género es un tema con poca información oficial construida en tablas estadísticas, pero que involucra un nivel creciente de atención en la comunidad y sus instituciones. En tal sentido, se entiende que el género involucra tanto mujeres como hombres, pero la tarea se hace, esencialmente, con mujeres. A nivel ciudad, desde la Municipalidad se trabaja en salud integral de la mujer, contra la violencia de género y el delito de Trata de personas con fines de explotación sexual, inserción laboral, educación y Cultura. Se han concretado dos encuentros de abordaje de la problemática, con diagnóstico y definición de líneas de acción. Otros signos de la preocupación que acarrea se visualizan, en positivo, con la creación de la Comisaría de la Mujer, el Consultorio de la Mujer, en el barrio Fonavi 42, como un desprendimiento de la actividad oficial en Salud Pública, y se ve un cúmulo muy importante de personas trabajando en la problemática.

Un tema muy sensible, que es transversal a toda la dimensión social, es **Educación**. En tal sentido, la **Consultora Gabriela Caminos (C8)** ha trabajado con las mismas estrategias de todo lo expresado en la Dimensión Social y emitido el siguiente diagnóstico.

“La ciudad de Santa Rosa espacialmente está conformada por un radio céntrico en el que se encuentra la plaza San Martín, lugar de encuentro de eventos culturales y de un sector de la población que encuentra este espacio para descansar, escuchar música y bailar ciertos ritmos del folclore de nuestra cultura. La Universidad Nacional de la Pampa en cuyas escalinatas se pueden observar siempre referencias de aportes culturales y educativos, sumados al movimiento de jóvenes y adultos que se concentran para discutir ciertos temas y hasta la presencia de clases públicas. La municipalidad, ubicada en uno de los costados de la plaza, la iglesia y los bares típicos en donde se juntan personas relacionada con la cultura, la administración pública, funcionarios y gente que frecuenta el centro de la ciudad. En este espacio, comercios en general, Centros de partidos políticos, Centros Asistenciales públicos y privados, Colegios, Servicios públicos, paradas de todas las líneas de colectivos, el Centro Municipal de Cultura, el Club Italiano, el teatro Español, entre otros lugares socialmente relevantes para el desarrollo y la difusión de los aspectos de la cultura pública.

Saliendo del radio céntrico y extendiéndose hacia los márgenes de la ciudad encontramos barrios que determinan los límites de la misma y que se encuentran a mucha distancia del centro, por lo general caracterizados por una población de bajos recursos que posee los servicios de vivienda básicos de una casa de barrio ya que son espacios conformados por planes de vivienda tales como el Plan 3000, Plurianual, Fonavi, Federal, Plan 5000, entre otros. Si bien hay problemas particulares del barrio, entre éstos se comparten problemáticas comunes y que fundamentalmente serán analizadas e interpretadas desde los datos que arrojó la encuesta y que serán objeto de análisis en el presente informe.

La encuesta antes mencionada fue administrada a 110 adolescentes y jóvenes de 5 barrios de la ciudad: Ananía, Villa Germinal, Zona Norte, Obreros de la Construcción y Santa María de La Pampa (Norte de la ciudad). Para la elaboración de la misma se tuvieron en cuenta los siguientes puntos, trabajo del adolescente o joven ocupación de los padres, condiciones de vivienda, modo de transporte para la concurrencia a lugares céntricos de la ciudad, prácticas deportivas, desarrollo de actividades artísticas y proyecto de vida de los adolescentes.

Se incorporan en este informe datos y aportes de problemáticas detectadas en los talleres territoriales hasta aquí realizados y que a pesar de haber sido en otro sector de la ciudad de Santa Rosa comparten las mismas preocupaciones que se mencionan a continuación y que son objeto de este informe preliminar.

En referencia a los servicios básico que posee la vivienda se han mencionado en la encuesta los siguientes: agua potable, luz, gas natural, tv, cable/ directv, computadora, asfalto, teléfonos (fijo y celular).

El 90% de la población encuestada manifiesta vivir en casa propia. El 75% en compañía de padres y hermanos, el 20% vive con madre o padre y hermanos, quedando el 5% de adolescentes que manifiestan estar viviendo con sus parejas y otros familiares. En todos los casos las casas en las que viven han sido asignadas a través de planes de vivienda, con lo cual los servicios que mencionan poseer en las mismas, en un 90% cuentan con gas natural, luz, tv y canales de cable, específicamente directv; y el 10% incorpora además de los servicios mencionados, teléfono fijo, computadora y servicios de internet. El 100% de la población manifiesta tener celular pero sólo un 10% es quien cuenta con el servicio de telefonía fija en el hogar. En la encuesta no se explicitan las causas ya que no fue motivo de consulta, aunque se puede inferir, además de los datos orales relevados, que el teléfono fijo no puede ser un servicio que pueda ser sostenido regularmente como gasto mensual.

Este aspecto está vinculado con el punto trabajo del adolescente y de los adultos/ padres que están a cargo de su cuidado. El 55% trabajan ocasionalmente en forma independiente, su gran mayoría en el rubro albañilería, el resto manifiesta contar con un sueldo fijo de empleado público (municipal y provincial). El 85% de los adolescentes y jóvenes encuestados en una franja etaria de 12 a 18 años no trabajan, mientras que el 15% manifiesta trabajar ocasionalmente para ayudar a los padres, fundamentalmente en el rubro construcción, como pintor de casa o trabajos de albañilería en general. El 100% de estos chicos encuestados están escolarizados aunque los que trabajan manifiestan tener más dificultades en la escuela, ya sea por las faltas o por la falta de tiempo para concentrarse en las tareas. Por este motivo se puede inferir que el acceso a los servicios educativos no es un problema ya que están incorporados en el sistema educativo en su totalidad. Queda por evaluar la calidad de la permanencia en los mismos pero no es motivo de este relevamiento.

Acorde a los datos arrojados por la Dirección de Estadísticas y Censos dependiente del Ministerio de Educación de la Provincia de la Pampa, la mayoría de los alumnos en edad escolar se encuentran escolarizados y haciendo uso de los servicios públicos de educación por lo que se puede ver claramente que los centros privados no cuentan con demasiada matrícula como sí sucede en otros lugares del país.

Aquí en Santa Rosa la población sigue priorizando el sistema público de educación y la oferta de centros educativos públicos estatales provinciales supera ampliamente la esfera privada.

En los casos encuestados para este trabajo, el 100% de los adolescentes y jóvenes concurren a escuelas públicas provinciales, mayoritariamente no se desplazan más de 20 cuadras por lo que la elección de los servicios educativos de las familias de los barrios encuestados, se realiza en función de la cercanía a sus hogares.

Si bien en términos cuantitativos, el sistema público contiene la mayor cantidad de la matrícula de niños, jóvenes y adultos en edad escolar no se pueden evaluar estos servicios en términos de calidad, ya que exigiría datos que la provincia no ha enviado a pesar de haberse pedido por nota.

Desde los datos arrojados por las encuestas se puede inferir que el trabajo infantil no es una de las problemáticas más importantes en estos barrios y se podría decir que tampoco lo es en los otros sectores no relevados, aunque sí surgen otras que tienen el mismo impacto social y que perjudican a este sector de la población que hoy resulta ser vulnerable principalmente en estos barrios más alejados del centro de la ciudad.

Asimismo se puede inferir que el acceso a la información es limitado con respecto a otros adolescentes y jóvenes que cuentan en sus hogares con la conexión a redes nacionales o internacionales como Internet. Esta población accede a este beneficio por medio de lugares como los ciber, aspecto que resulta ser una limitante para el uso de un servicio tan importante como es internet teniendo en cuenta las características de la generación que estamos estudiando que está mucho más apropiada a un mundo más tecnológico y del espectáculo que las generaciones maduras. En tal sentido, para esta población, la desigual distribución de la cultura pública puede ser una limitante para el desarrollo y el proyecto de vida por ver como imposible la posibilidad de acceder a otros tipos de contactos o bienes.

Si relacionamos los datos antes mencionados respecto de la desigual distribución de bienes y recursos en algunos sectores sociales de la ciudad se puede suponer que las necesidades educativas, culturales y deportivas pueden volverse más especiales en algunos lugares de la ciudad que en otros; y que los centros educativos deberían exigir en función de esto, mayores y más variados recursos por parte del estado, para no caer en una segmentación y fragmentación del sistema público de enseñanza. Ocasionando también una distribución muy desigual del conocimiento socialmente validado como es la cultura académica que propone la escuela, con lo que provocaría escuelas de primera y escuelas de segunda categoría y por ende la reproducción de la situación de injusticia social en la que se encuentran grandes sectores de la población. Pero este análisis no se ha podido llevar a cabo por falta de datos que sostengan la hipótesis antes mencionada sin embargo, queda abierta esta problemática.

Este punto se vincula a la accesibilidad al centro de la ciudad, los encuestados manifiestan moverse a pie en un 80%, del 20% restante el 15% se mueve en moto y los demás lo hacen en colectivo. Este dato muestra a las claras que el uso del transporte de línea es poco usado y en conversaciones informales con los encuestados manifiestan que igual los deja muy lejos de sus casas o que es muy cara la tarifa.

Desde este lugar los sectores que están en riesgo social son los más perjudicados para recibir ofertas formativas públicas por la falta de accesibilidad a las mismas y la ausencia de políticas y propuestas que descentralicen dichas ofertas. Parece lógico suponer que esta población necesita mayor y más variadas ofertas en el barrio, que la cultura y el deporte vayan al barrio o no esperar que estos sectores accedan a concurrir a los centros que ofertan estas propuestas. El Centro Municipal de Cultura cuenta con una oferta amplia en lo que respecta a dos Tecnicaturas de dos áreas de arte (Música y artes plásticas, más específicamente cerámica) además de los diferentes talleres como pintura y dibujo, alfarería, guitarra, baile, etc. El Centro Municipal de Cultura posee además un amplio y variado programa cultural y educativo como así también el Teatro Español, también ubicado en el radio céntrico. Sin embargo no se puede asegurar la concurrencia de la población en este caso encuestada, por no estar garantizado el acceso por varias razones y una de ellas es específicamente la falta de recursos para la movilidad y el desplazamiento del barrio hasta el centro. Como se habló anteriormente una de las causas es la falta de posibilidades para acceder al centro pero otra hipótesis no menor que puede sostenerse es que estos sectores que por lo general son marginados y marginales, estigmatizados por la sociedad en general no quieren entrar en un espacio social en el cuál creen no tener ningún lugar.

Las distancias desde estos barrios como Ananía, Obreros de la Construcción, 3000, Plurianual y Zona Norte son importantes hasta los centros educativos y culturales que proporcionan ofertas educativas y culturales públicas.

“En términos más generales, las sordas conminaciones y los llamados al orden silencioso de las estructuras del espacio físico son una de las mediaciones a través de las cuales las estructuras sociales se convierten progresivamente en estructuras mentales y sistemas de preferencia. Más precisamente es indudable que la incorporación insensible de las estructuras del orden social se cumplen, en buena medida, a través de la experiencia prolongada e indefinidamente repetida de las distancias espaciales en que se afirman determinadas distancias sociales, y también, más concretamente, a través de los desplazamientos y movimientos del cuerpo que estas estructuras sociales convertidas en estructuras espaciales y con ello naturalizadas, organizan y califican socialmente como ascensión y declinación..., entrada o salida...acercamiento o alejamiento con respecto a un lugar central y valorizado... (Bourdieu, 1998:121).

Esta cita del autor hace problematizar cuestiones naturalizadas tales como “las ofertas educativas y culturales están, lo que pasa que no vienen porque no quieren”, habría que preguntarse si las ofertas responden a la demanda de las poblaciones a las que están destinadas, si las mismas son conocidas por esa población en tanto que las posibilidades de elección se hacen reales, si hay acceso material a las propuestas, etc. Desnaturalizar estas cuestiones sería de total relevancia para pensar en acercamiento de las propuestas culturales, educativas y deportivas a estos grupos marginados y marginales por situaciones de base como es la injusticia social y la dimisión del estado para garantizar el acceso real y equitativo.

Lo antes mencionado se sostiene desde la encuesta realizada ya que el 87% de la población de adolescentes y jóvenes encuestados manifiestan no realizar ni concurrir a ninguna actividad artística y cultural. El 13% restante realiza actividades culturales y artísticas en el barrio. Con esto puede confirmarse que no se sale de las ofertas previstas en el barrio y se puede inferir que deben elegir dentro de lo que hay funcionando en el mismo con lo que las posibilidades de una elección real sobre gustos y preferencias puede verse obstaculizada y sesgada.

Respecto de las prácticas deportivas pueden interpretarse de manera similar a las actividades artísticas y culturales ya que los varones encuestados en un 90% manifiestan jugar al fútbol y el 10% restante practican boxeo o carate. Las mujeres en su totalidad manifiestan no realizar ningún deporte más allá de la oferta que le proporciona la escuela en su propuesta curricular. Se vuelve a confirmar que al haber lugares públicos en el barrio para la práctica de algunos deportes y no de otros, fundamentalmente aquellos que por lo general no realizan las mujeres, no se tiene la posibilidad de elegir y mucho menos de practicar.

El 85% de los adolescentes y jóvenes encuestados siguen poniendo en la educación sus mayores expectativas ya que manifiestan querer seguir estudios superiores, las carreras que más se mencionan son abogacía y los profesorados y magisterio. El 15% restante piensa en incorporarse a la policía provincial. Esto muestra a las claras que los sectores desfavorecidos socialmente, siguen pensando que la educación es la única posibilidad de acceder a otros bienes y servicios para ocupar otros espacios sociales.

En los talleres territoriales llevados a cabo en distintos barrios de la ciudad incluido muchos de los encuestados, aparece como mayor preocupación la inseguridad generada por un sector de la población que es justamente la franja etaria entre 12 y 16 años aproximadamente, es decir púberes/ adolescentes que delinquen a muy temprana edad y que en muchos de los casos se acompaña con el consumo de drogas. Las hipótesis que por lo general sostienen los vecinos que denuncian esta situación es que esta población está en riesgo debido a la falta de referentes adultos que sostengan la educación de estos sujetos y/o la falta de ofertas educativas, culturales, artísticas y deportivas en el barrio para que puedan mejorar la calidad de vida de esta población dándole una expectativa, una posibilidad fuera de la condicionada por su existencia.

Aspirar a una Ciudad Educadora es promover fundamentalmente la participación genuina en la vida pública de los diferentes sectores y franjas etarias de la sociedad con el objeto de mejorar su calidad de vida y concretar proyectos. Favorecer la conformación de esferas públicas democráticas para el desarrollo de una ciudadanía activa, acercando el arte y los aspectos más destilados de la cultura pública a los todos y todas, asegurando también la inclusión genuina de aquellos con necesidades educativas especiales, sector este último también postergado socialmente. Se hace necesario desde esta óptica, pensar políticas públicas que redunden en beneficio de la población a la que va destinada, es decir no pensarse para la gente sino con la gente; y por otro lado generar como gobierno, las condiciones y las garantías para que todos y todas puedan acceder a ofertas formativas públicas de calidad.” (Consultor 8. Gabriela Caminos)

Finalmente, otro tema fundamental en la dimensión social es la **Salud**. Al respecto trabajo el **Consultor 3, Dra. Adriana Moiso, (en colaboración con el Dr. Horacio Prascilio)**, que específicamente para la ciudad de Santa Rosa expresó:

“En la ciudad de Santa Rosa se registraron, en el año 2010, 2923 nacimientos, lo que representa una tasa de natalidad del 18,7 por mil, ligeramente superior a la tasa provincial. El 16 % de los nacimientos corresponden a madres adolescentes (menores de 19 años). El 100 % de los partos fueron institucionalizados, una tercera parte de los mismos fueron atendidos por partera, y más de la mitad se realizaron en el sector privado, en pacientes con cobertura de obra social.

En 2010 se produjeron en Santa Rosa 713 defunciones de todas las edades, lo que significa una tasa de mortalidad general de alrededor de 7.5 por 1000. Si bien no se dispone aún de la información específica sobre las causas de muerte a nivel local, se puede estimar que la distribución de la mortalidad por causa sea similar al conjunto provincial, dado que como se dijo Santa Rosa representa la tercera parte de la población de La Pampa.

Si consideramos la mortalidad por grandes grupos de causas y comparamos con datos del país y de la región patagónica, podemos ver el peso de estas enfermedades en la provincia de La Pampa.

Mortalidad por causas (2004)

	La Pampa	Patagonia	Argentina
CV	32%	26%	31%
TUM	26%	24%	20%
INF	7%	8%	10%
CE	6%	9%	6%
TLD	28%	32%	33%
TOT	100%	100%	100%

Fuente: Ministerio de Salud, Prov. de La Pampa, 2010.

Es decir, a nivel provincial las principales causas de muerte son las enfermedades cardiovasculares (32%), los tumores malignos (26%), las enfermedades infecciosas (7%), entre las cuales las principales son del aparato respiratorio, y las causas externas (6%) que incluyen los accidentes y violencias. El resto de las causas suman el 28%.

El análisis de estas causas de muerte nos indica que la mayor parte de las defunciones corresponden a enfermedades crónicas no transmisibles, ya que entre las CV y el cáncer suman casi el 60% de las causas. En términos relativos, las enfermedades cardiovasculares y los tumores producen el 35% de los años perdidos de la población de La Pampa. Sin duda, esta situación está relacionada con la alta prevalencia de ciertos factores de riesgo registrados en la provincia por la Encuesta Nacional de Factores de Riesgo (ENFR) que se mencionará más adelante. El riesgo de muerte por cáncer en La Pampa es un 24% mayor al resto del país, y la prevalencia es alta en

ambos sexos. Un estudio sobre mortalidad por cáncer en Argentina para el período 1997-2001, mostraba que la Provincia de La Pampa tiene la tasa más alta de todo el país, con un 35% por encima del promedio nacional en el caso de los varones y un 11% en el caso de las mujeres. En ese informe también se puso en evidencia el peso relativo de los distintos tipos de tumores, con predominancia del cáncer de pulmón en el hombre y el cáncer de mama en la mujer. Las tasas de muertes por cáncer en varones fueron más altas en La Pampa para todos los tipos de tumores, y en todos los casos se encuentra en el rango más alto respecto al resto de las provincias.

Entre las primeras causas de mortalidad en la provincia, y también en la ciudad de Santa Rosa, se encuentran las lesiones externas, que representan la primera causa entre las personas de hasta 44 años de edad. Si analizamos las distintas causas externas de muertes por lesiones a nivel provincial, encontramos que más de la mitad son accidentes de transporte, que causan el 54% de las muertes violentas, la mayor parte en varones jóvenes. A estos le siguen los suicidios, con el 26% de las muertes violentas. En cuanto a la mortalidad infantil, la ciudad de Santa Rosa presenta una situación diferente a la del conjunto provincial. La tasa de mortalidad infantil provincial, que se ha mantenido relativamente estable en los últimos años, registra un sorprendente y significativo descenso de más del 40 % en 2010, según los datos oficiales.

Tasas de mortalidad infantil de la Provincia de La Pampa (2000 - 2010)

Provincia de La Pampa			
Año	TASA DE MORTALIDAD INFANTIL		
	Neonatal	Posneonatal	TOTAL
2000	10.67	3.8	14.47
2001	8.02	2.99	11.01
2002	9.1	3.22	12.32
2003	6.46	4.02	10.83
2004	11.74	2.71	14.45
2005	7.16	2.2	9.36
2006	5.59	2.61	8.2
2007	7.7	2.26	9.96
2008	9.12	3.1	12.22
2009	8.5	1.85	10.35
2010	3.12	2.21	5.33

Fuente: Ministerio de Salud, Prov. de La Pampa, 2010.

Este cuadro muestra que a nivel provincial, la mayor parte de las muertes (60 %) son neonatales, es decir, antes del mes de vida, y solo el 40 % restante ocurren en los once meses restantes. En Santa Rosa, en cambio, en 2010 se produjeron 8 defunciones de niños menores de un año, de las cuales solo dos fueron neonatales y 6 posneonatales. Dado que la mayor parte de las causas de mortalidad infantil en la provincia son reducibles por diagnóstico precoz por mejores controles del embarazo, esta diferencia puede deberse a la mayor accesibilidad a los servicios de salud y al parto institucional en la ciudad de Santa Rosa.

Problemas de salud prevalentes:

No se ha podido contar para este informe preliminar con información estadística de la morbilidad registrada en los servicios de salud públicos y privados de la ciudad de Santa Rosa. Sin embargo, como una aproximación a la problemática prevalente vinculada a la salud y sus determinantes, se cuenta con algunas fuentes de información cualitativa, de la cual se realiza un resumen inicial, sujeto a un mayor análisis en el próximo informe de avance.

Problemas identificados por equipos de Salud:

A partir de los trabajos de campo realizados por profesionales de Centros de Salud (CAPS) provinciales ubicados en la ciudad de Santa Rosa, realizados en el marco del Posgrado de Salud Social y Comunitaria, que desde 2005 viene desarrollando la Facultad de Ciencias Médicas de la

UNLP por convenio con el Ministerio de Salud de la Nación, se pueden identificar un conjunto de problemas prevalentes en los distintos barrios de la ciudad de Santa Rosa.

Estos trabajos reflejan los problemas priorizados por el equipo de salud del CAPS en cada barrio, utilizando una técnica de priorización de la planificación estratégica participativa, aunque sin duda tienen el sesgo propio de la visión de cada grupo de investigación. No obstante, pueden observarse algunas constantes en los problemas de salud priorizados.

- a. *Embarazo adolescente: se presentan en barrios con situaciones sociales críticas, donde los profesionales coinciden en que no existen posibilidades de tener proyectos de vida a futuro, por lo que un embarazo puede ser un proyecto en si mismo en muchas adolescentes. También influyen factores culturales que repiten las edades de paridad abuela-madre-hija. En otros casos, la falta de accesibilidad a los programas de procreación responsable que, aunque se encuentran en todos los centros de salud, no se adaptan a las adolescentes del barrio.*
- b. *Multiparidad: como el embarazo adolescente, la accesibilidad a los programas no es la adecuada a pesar de contar con los recursos en los centros de salud.*
- c. *Violencia familiar: Se trata de una problemática muy frecuente en barrios con situaciones sociales críticas. En este sentido, el CAPS del Barrio Fonavi 42 se constituye en el centro de salud pionero en abordar la problemática con un equipo intersectorial e interdisciplinario, y se reciben víctimas de varios barrios donde el problema se prioriza.*
- d. *Contaminación ambiental: Se presenta priorizada en barrios cercanos a los rellenos sanitarios y a los hornos de ladrillos. En todos los casos se señala una importante incidencia de enfermedades respiratorias, principalmente en niños.*
- e. *Problemas alimentarios: También se relacionan con la condición social, dado que los alimentos más baratos son aquellos de altas calorías (farináceos) y pobres en proteínas. Los malos hábitos alimentarios determinan entonces por una parte la obesidad, y por otra la anemia y el bajo peso de acuerdo con las edades estudiadas.*
- f. *Adicciones: Aparece como problema en algunos barrios de la ciudad, donde todos los equipos de salud coinciden en que está determinada por la falta de proyectos de vida en adolescentes, generada a su vez por la marginalidad, el abandono escolar, la falta de empleo y la precarización laboral, favorecido también por el asistencialismo estatal sin contención ni planificación de actividades para este importante grupo de población. Entre las adicciones, aparece como problema también el tabaquismo, pero llamativamente no hay referencia al alcoholismo, que se hace más evidente como abuso de alcohol en los jóvenes y alcoholismo crónico en adultos, aunque es probable que esto se deba a que estas dos situaciones no busquen respuesta en los centros de salud.*
- g. *Otros problemas sociales: Con una mirada amplia del proceso salud- enfermedad y de sus determinantes, en estos trabajos siempre aparecen como problemas identificados por la población la falta de trabajo, la deserción escolar, las situaciones sociales críticas, los niños con problemas de conducta.*
- h. *Problemas médicos prevalentes: En los trabajos aparecen también los problemas médicos de mayor frecuencia, o que preocupan por sus consecuencias sobre las personas: hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo II (adultos), dislipemias, obesidad, hipotiroidismo, alergias respiratorias o en la piel, parasitosis, etc. (Consultor 3, Dr. Horacio Prascilio)*

1.1.3. Diagnóstico y Perspectivas

De acuerdo a los ejes planteados en los Términos de Referencia del Estudio, se destacan algunas temáticas centrales, dejando en claro se trataron sin dejar de lado, presentes en un carácter de subyacencia, las complejas tramas que los diversos y múltiples componentes de la sociedad

poseen. Así hemos trabajado los siguientes ejes temáticos dentro de la Dimensión Social, pudiendo establecer un diagnóstico preliminar y algunas perspectivas:

TEMA	DIAGNÓSTICO	PERSPECTIVA
POBLACIÓN	<p>Variada composición, origen, idiosincrasias, culturas predominantes.</p> <p>Hablamos en plural porque Santa Rosa es una ciudad de convergencias de pobladores. A lo largo de su historia, ha recibido desde pueblos originarios a europeos, asiáticos y africanos. La conformación de una identidad que abarque toda la gama de orígenes y culturas llevara tiempo de amalgamamiento. Hoy, la fuerza de la pampeanidad, producto de heterogeneidades y la fuerza del ámbito, se impone. Se destaca:</p> <p>Jóvenes: franja etaria poco atendida, en muchos casos relacionada a las adicciones, inseguridad como inquietudes a trabajar en conjunto. Inclusión de jóvenes en diversas actividades a planificar desde las Asociaciones Vecinales o Redes Sociales es un punto que mayoritariamente piden los vecinos discutir para actuar.</p>	<p>Al crecimiento natural se suma el proceso de despoblamiento de los pueblos rurales en beneficio del desarrollo de la ciudad.</p> <p>La misma va consolidando una identidad que se espera la destaque por la amalgama de aportes culturales recibidos y la orientación que sus principales actividades en servicios educativos, comerciales, turísticos, sanitarios, logísticos, de investigación, propongan.</p> <p>No se espera un crecimiento explosivo de la población que colapse la infraestructura, siempre que esta se mantenga, mejore y aumente, así como las fuentes de trabajo.</p>
SALUD	<p>El crecimiento de la ciudad, cierto desorden en la planificación, sugiere que se discuta un reordenamiento de los centros de baja complejidad (postas sanitarias); la implementación de centros intermedios (mediana complejidad con sistemas de ambulancias descentralizados). Hay barrios, que no tienen acceso al centro más próximo por transporte público y no poseen un centro de salud primario. La salud, valorada y/o denostada por los usuarios de servicios. Hay cierta integración entre lo público y lo privado: complementariedad de equipamientos, profesionales... pero es insuficiente en capacidad de recepción, por ello se deben hacer derivaciones de urgencias a centros vecinos.</p> <p>En relación a la prevención, si bien hay programas, no hay una mirada integral</p>	<p>Existe la infraestructura y el suficiente capital humano como para desarrollar centros de investigación que se proyecten en la prevención. Es una perspectiva de cercana concreción, con posibilidades de un alto grado de mejoramiento de la salud pública en el futuro. Este hecho se trasladará, con certeza, al sector privado, que ya esboza planificación en tal sentido.</p>

	y una educación que se proyecte desde la investigación. Las políticas son insuficientes y con aplicación desigual.	
EDUCACIÓN	La educación: formal y no formal, pública y privada, en permanente cambio, con procesos de repitencia, abandono o ciclos cumplidos de la población escolar, constituye una oferta en todos los niveles, revelándose como escasa en el rubro capacitación laboral, así como falta de uso masivo de lo existente por parte de la población. Se ha detectado una falta de equilibrio en la accesibilidad a los centros de educación pública en los niveles primarios y medios (hay nuevos barrios sin servicios escolares). La Universidad Nacional de La Pampa ofrece un amplio espectro de carreras de grado y posgrado de aplicación regional. Es un centro académico en expansión, al que se suman institutos terciarios haciendo de Santa Rosa un polo educativo.	Como una tendencia que se proyecta al futuro detectamos una creciente diversificación de la educación superior, tanto en lo público como en lo privado. Las etapas previas siguen la tendencia de crecimiento de la población y se prevé una mayor atención a una franja actualmente en riesgo, aunque no hay planificación difundida.
EQUIDAD DE GÉNERO	Hay trabajo social específico pero insuficiente. Se pide discutir la problemática y ver formas de sumarse a la acción estatal municipal, que es buena pero no alcanza. Esto desde el punto de vista de los entrevistados. Desde lo institucional, adolece de una acción conjunta ciudad/provincia. Se trabaja con el hoy mirando al mañana, en un amplio espectro de problemáticas. La trata de personas, la violencia familiar, la prostitución, son algunas de ellas.	Destaca la preocupación con acción en positivo y a futuro para paliar la inequidad de género existente. Hay seminarios y encuentros de discusión y planificación y la perspectiva de crecimiento de las acciones, es un camino de hechos concretados con continuidad. Al hecho institucional, se sumará, masivamente, el hecho social.
SEGURIDAD	Tema que ha salido en toda entrevista y encuesta realizada, desde el arrebato callejero hasta la violación de domicilios y casas de comercio. Es una debilidad de la ciudad. Hay preocupación, pero no se detectaron acciones solidarias, por ejemplo, vigilancias vecinales. Sí se observa la toma de recaudos individuales.	No se avisan estrategias de involucramientos vecinales. Es una problemática que afecta al vecino, pero que éste deja en manos del Estado y no hemos detectado planificación de acciones preventivas, pautas de convivencia.
TRÁNSITO	Es otro punto que masivamente preocupa a los vecinos: exceso de velocidad, ruidos molestos por escapes libres no controlados, falta de	Desde el plano municipal, hay un desarrollo de estrategias que a futuro mejorarán las debilidades pautadas (semaforización, control y

	educación vial del peatón que no respeta semáforos, cruces de calles... todo se sintetiza en educación vial y su implementación. También se considera una debilidad en la ciudad.	asesoramiento de inspectores de calle, entre otros).
CULTURA	Se observa cierta confusión conceptual entre cultura e identidad. Al homologarlas se generan contradicciones. Para algunos actores sociales, el tema es claro y en relación a cultura plantean la interculturalidad y la coexistencia plural como características de la ciudad. En cuanto a la segunda, se expresa la construcción de la identidad de la ciudad, que se va consolidando en la expresión ciudad del encuentro por la convergencia de pobladores de diversas extracciones.	Toda sociedad es portadora de una cultura, que ha construido a lo largo de su desarrollo. En tal sentido, Santa Rosa aún tiene por delante fundir en un mismo elemento su cultura, acrisolando los aportes que a lo largo del tiempo ha recibido y la comunidad residente ha ido transformando lentamente. Hay un camino a un futuro de definición de una cultura que ya se considere genuina y defina una o varias culturas en el devenir del tiempo, al igual que una o varias identidades.

Por lo expresado precedentemente cabe reforzar *ciudad del encuentro* desde las convergencias por lo que implica ejercer la capitalidad, ser un crisol de culturas y servir a su entorno en componentes sociales esenciales como son salud, educación, recreación.

En este sentido se vislumbra la mayor fortaleza de Santa Rosa y la apertura de proyectos e ideas/fuerza.

1.1.4. Fuentes Consultadas

A continuación se indican aquellos estudios antecedentes del área social más relevantes, que fueran considerados para la realización del presente trabajo de dichos estudios:

- Alonso, Aldo F. (2007). "La ocupación temporaria del espacio urbano: una mirada a los actores sociales del círculo informal de los residuos en Santa Rosa, La Pampa, Argentina". Revista EDULPam. Huellas N° 11.
- Bompadre, N.; Pellegrino, D.; Repetto D.; Warley, J. (2008/2009). "Movilización Política y acción estética en Santa Rosa durante el verano caliente de 2008". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam, EDULPam.
- Covas, M. R. (1998). "Los espacios socioeconómicos de la Provincia de La Pampa Argentina". EDULPam. Huellas N° 3.
- Cuello, P.; Montone, A.; Sánchez, M.; Silvareño, M. (1998). "Impacto ambiental de las lluvias en la ciudad de Santa Rosa". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam, EDULPam.
- Di Liscia, M. H. y otros (1994). "Acerca de las Mujeres, Género y Sociedad en La Pampa". Instituto Interdisciplinario de Estudios de la Mujer. Facultad de Ciencias Humanas - UNLPam.
- Dillon, B.; Cossio B.; Lausirica, C.; Pombo D.; Filomía L. (2008/2009). "Nuevas configuraciones territoriales en una ciudad intermedia. El Club de Campo la Cuesta del Sur". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam. EDULPam.
- Dillon, B.; Cossio, B. (2009). "Población y ciudades. Dinámicas, Problemas y representaciones locales". EDULPam.
- Dillon, B.; Cossio, B. (1998). "Barrios Planificados. Una intrincada relación entre espacio, sociedad y estado". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam, EDULPam.

- Domínguez, A. (1997). "Para mi ciudad, un poema y un recuerdo". Editorial Pampeano.
- Miranda, L. R. (2010). Cultura, Región y Literatura. Mesa Editorial.
- Fernández Soto, S.; Tripiana, J. (Org.) (2009). "Políticas Sociales, Trabajo y Trabajadores en el capitalismo actual. Aportes teóricos y empíricos para una estrategia de emancipación". Espacio Editorial
- Gatto Cáceres, A. M. (2003). "Yo soy ellos" o cómo pensar la problemática de género.". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam, EDULPAm.
- Labey, M. del C. (2006/2007) "Análisis de las transformaciones en el Departamento Capital, Provincia de La Pampa" EDULPAm. Huellas N° 11.
- Miranda, R (2004). "Gestión Local y autorrepresentación: la coordenada de persona como expresión de coloquialidad". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam, EDULPAm.
- Tourn, G. M. (2001). "Ciudades intermedias y pueblos del interior del país: un desafío para la gestión territorial". EDULPAm. Huellas N° 6. 0329-0573.
- Tourn, G. M. (2005). "Evolución demográfica de la ciudad de Santa Rosa". Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam, EDULPAm.
- NDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

COMPONENTE 2

2. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA-PRODUCTIVA

2.1. Relevamiento y Análisis de Información Secundaria y Estudios de Antecedentes.

2.1.1. Marco Metodológico

Este documento procura aportar una primera visión parcial sobre el diagnóstico para el Eje de Economía y Producción en el Plan Estratégico para la Ciudad de Santa Rosa.

El presente diagnóstico parcial tiene un encuadre conceptual que se apoya en dos componentes metodológicos básicos:

- a. una encuesta mediante informantes calificados, y
- b. una evaluación mediante estadísticas provinciales y municipales

Los enfoques y criterios utilizados en ambos componentes se describen a continuación y son el resultado de reuniones previas en que se discutieron sus características con los consultores involucrados. El objetivo es construir un diagnóstico económico y productivo de la ciudad de Santa Rosa a través de una integración de datos provenientes de dos fuentes alternativas de información.

Los fundamentos y criterios para optar por esta fuente de información son los siguientes:

- I. La ciudad de Santa Rosa posee, como centro urbano, una base de información estadística relativamente limitada, aunque el Municipio está realizando un importante esfuerzo para enriquecerla;
- II. Existen estadísticas provinciales que pueden contribuir de manera útil a la elaboración de un diagnóstico Productivo y Económico para Santa Rosa;
- III. El criterio y el supuesto metodológico utilizados para abordar el camino de las estadísticas provinciales para el diagnóstico de Santa Rosa es simple: dado que en términos poblacionales el Departamento Capital (sede de la ciudad de Santa Rosa) agrupa el 33.6% de la cantidad total de habitantes en la provincia de La Pampa (104.540 hab./CNP 2010), las estadísticas provinciales están claramente influidas y reflejan en buena medida las actividades económicas y productivas que se realizan en la ciudad Capital. Quien le sigue en importancia es el Departamento Maraco (sede de la ciudad de General Pico (59.033 hab./CNP 2010), que agrupa otro 18.7% de la población provincial. O sea que entre ambas ciudades se cubre el 52.3% de los habitantes de La Pampa, y ambas le confieren el perfil económico productivo que tiene la provincia de La Pampa.

Dado que Santa Rosa tiene un 80 % más de habitantes que General Pico, es inmediato que aquella tiene una fuerte impronta en los resultados provinciales. Por lo tanto, el supuesto adoptado para recurrir a las estadísticas provinciales es que las mismas reflejan en gran medida la situación de Santa Rosa. Es éste sin duda un camino indirecto para reconstruir un diagnóstico de esta ciudad a partir de estadísticas de la Provincia de La Pampa.

2.1.2. Análisis de Información Estadística y de Estudios Antecedentes

a. Perfil Socioeconómico y Productivo

Empleo

La ciudad de Santa Rosa es una de las capitales de provincia que registra el menor índice de desempleo, según los datos relevados durante el segundo trimestre 2010 de la Encuesta Permanente de Hogares Continua (EPHC) (Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares Continua.)

Población total	104.540
Población Económicamente Activa (PEA)	54.233
Ocupados	51.791
Desocupados	2.262
Subocupados demandantes	888

TASA DE DESOCUPACIÓN: midió, para el aglomerado Santa Rosa-Toay, el 4,2%. Este indicador sigue marcando para nuestro aglomerado un valor significativamente más bajo que el nacional (7,3 %), ubicándolo como el más bajo de la región pampeana (7,7 %).

TASA DE SUBOCUPACIÓN: midió para el aglomerado Santa Rosa-Toay, el 2,4 %. Esto representa en valores absolutos 1268 personas con subocupación horaria de las cuales 888 son desocupados demandantes (1,6%). En esta tasa nuestro aglomerado se ubica significativamente por debajo de los valores del País y de la región pampeana.

TASA DE EMPLEO: este indicador que expresa la proporción de la población ocupada respecto a la población total se ubicó en 42,2 %.

TASA DE ACTIVIDAD: esta proporción entre la población económicamente activa y la población total registró un valor de 44,1 %.

De acuerdo a las estadísticas provinciales del año 2010, en términos de población económicamente activa, la participación relativa de los distintos rangos de edad en la población total de la provincia de La Pampa son los siguientes:

Rangos de edad (años)	% de la población	% acumulado
0-14	27.9	27.9
15-30	25.7	53.6
30-45	19.4	73.0
45-60	15.5	88.1
60-75	8.4	96.5
>75	3.5	100.0

Fuente: Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010) Dirección General de Estadísticas y Censo La Pampa.

De estos datos se puede inferir que el rango de edades que oscila entre 15 y 60 años de edad concentra la mayor parte (60%) de los habitantes involucrados en alguna actividad que incide en la economía local o provincial. Asimismo, es destacable el dato de que más del 70 % de los habitantes de Santa Rosa tiene menos 45 años, lo cual indica que existe una base de población juvenil que, estratégicamente orientada, puede incidir decisivamente en la economía local y provincial. Es digno de mención el hecho de que en estas franjas de edades juveniles se detecta una fortaleza que es necesario tener en cuenta para articular el eje de desarrollo económico-productivo dentro del PEPSR.

La tasa (%) de ocupación laboral está muy vinculada a los rangos de edad que se consideren, y también influye en el género, sobre todo en el rango de edades más alto:

Total		Hasta 29 años		30-64 años	
Varones	Mujeres	Varones	Mujeres	Varones	Mujeres
64.1	47.5	43.0	39.9	86.8	64.1

Fuente: Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010) Dirección General de Estadísticas y Censo La Pampa.

La menor tasa de ocupación ocurre en edades juveniles (hasta 29 años), pero se incrementa significativamente a partir de los 30 años. Se aprecia asimismo una distribución balanceada del empleo hasta los 29 años, pero a partir de los 30 años declina visiblemente la tasa de ocupación laboral femenina.

Otro hecho destacable es que se puede asumir que el 97 % de la población urbana de Santa Rosa es alfabetizada, aunque los porcentajes difieren en relación al nivel de educación alcanzada. Aproximadamente el 58 % de la población ha pasado en algún momento (o ha completado) estudios primarios. El 24.6 % ha tenido o ha completado estudios secundarios. Y un destacable 10.5 % acredita haber tenido o haber completado estudios terciarios. Los datos de ocupación laboral en Santa Rosa muestran la fuerte incidencia que tiene el nivel de educación alcanzada sobre la tasa actividad laboral.

Nivel	Sin instrucción	Primario completo	Secundario completo	Terciario completo
% ocupación	18.8	50.9	65.5	87.0

Fuente: Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010) Dirección General de Estadísticas y Censo La Pampa.

La predominancia de jóvenes en la pirámide poblacional de Santa Rosa y el nivel de alfabetización y educación alcanzada indican claramente que los recursos humanos son atributo importante para desarrollar un sólido eje económico y productivo futuro para la ciudad de Santa Rosa.

Según estadísticas recientes, la población económicamente activa acredita la siguiente participación relativa en la economía local (Aglomerado Santa Rosa - Toay):

Sector económico	% de empleos
Sector primario	25,3
Sector secundario	5,3
Sector terciario	69,4

Fuente: Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010) Dirección General de Estadísticas y Censo La Pampa.

Personal ocupado en relación a las principales actividades registradas

La ocupación de la mano de obra en la localidad esta mayormente concentrado en las distintas actividades de la economía local conforme a los siguientes porcentajes:

- 40,09 % Comercio minorista
- 37,83 % Prestación de servicios
- 15,00 % Fabricación de bienes (61% de los empleados hombres y 39% mujeres)
- 7,08 % otras actividades económicas

Estos datos definen claramente el perfil económico y productivo de la ciudad de Santa Rosa: es una ciudad administrativa y comercial que involucra en estos sectores a casi el 70% de la población económicamente activa, dedicada a la provisión de servicios (comercio, servicios profesionales, gestión de justicia, servicios públicos, etc.). Un buen indicador indirecto de ese perfil de servicio lo aporta el Valor Bruto de la Producción: dentro de las distintas ramas de actividad, el sector de Producción de Alimentos y Bebidas acredita el 54.8% del Valor Bruto Total. Muy lejos, le siguen en importancia la Producción de Metales (8.7%) y los Productos No Metálicos (5.9%). El resto se distribuye en numerosos rubros de baja importancia relativa.

Principales Actividad Productivas y Económicas

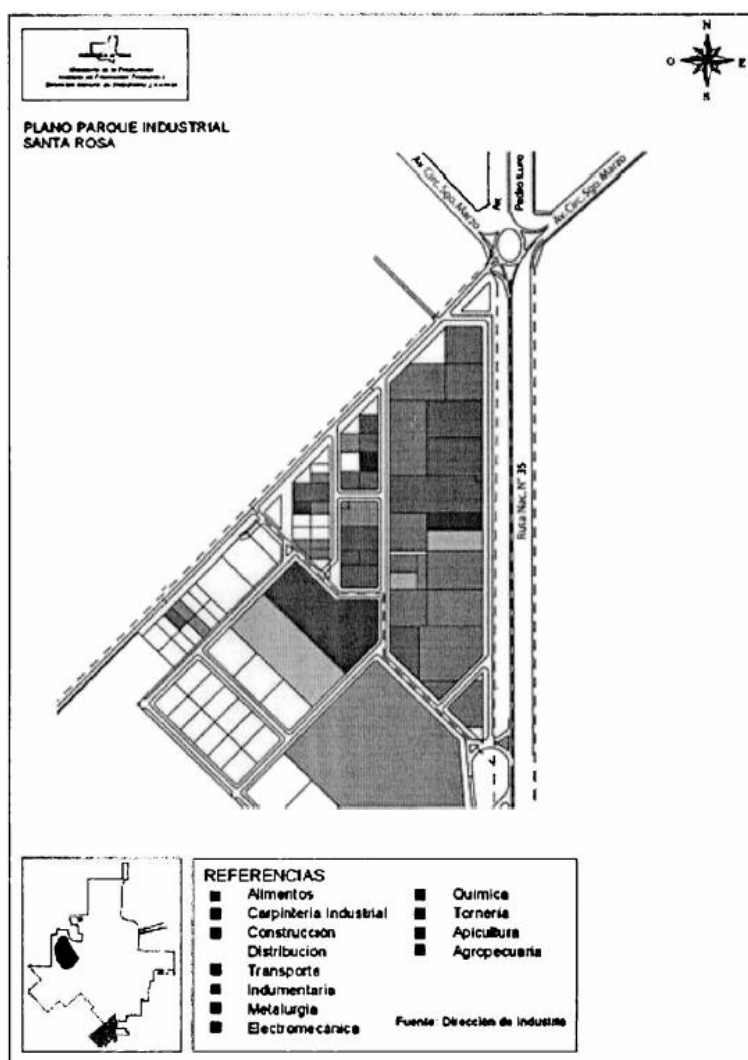
Sector Industrial

Respecto a esta actividad, debemos decir que no constituye una actividad económica predominante en la localidad. Solo el 3,36 % de las empresas de Santa Rosa tiene como actividad principal la fabricación de bienes. Entre los principales bienes que se producen en la localidad, se destacan:

- 46,29 % Alimentos, bebidas y productos de tabaco
- 12,97 % Maderas y productos de madera.
- 12,97% Textiles
- 9,25 % Productos metálicos básicos
- 18,52 % Otras Actividades

Infraestructura para el Sector Económico Productivo

Las actividades Industriales cuentan con infraestructura específica para su desarrollo, entre las cuales podemos destacar el Parque Industrial de la ciudad:



Las actividades presentes en el parque y sus porcentajes de ocupación son los siguientes:

Rubros	% de Ocupación del Parque	N° de empleados	% de Empleo según Rubros
Productos para limpieza	4%	24	1.1
Carpintería y afines	16%	53	2.5
Metalúrgica	4%	29	1.4
Productos agropecuarios	6%	32	1.5
Construcción y cemento	14%	18	0.8
Servicios	10%	53	2.5

Comercial	14%	1487	69.5
Maquinarias y herramientas	2%	3	0.1
Calzado	2%	360	16.8
Gas	2%	64	3.0
Galpones nuevos	20%	18	0.8

Servicios de Logística y Distribución para la producción

Las cuatro empresas más importantes del rubro, que prestan servicios al sector industrial se encuentran localizadas dos en el parque industrial y dos en otras zonas de la ciudad. Existen además, varias empresas pequeñas que se dedican a prestar servicios a comercios de menor envergadura y servicios a particulares. Las características de la ciudad, un nodo vial que conecta las distintas regiones del país, la convierten en un lugar propicio para el desarrollo de un Parque Logístico.

Las grandes cadenas comerciales utilizan los depósitos de la ciudad como lugar de trasbordo de sus productos, contando incluso con instalaciones de frío adecuadas.

Servicios y Actividad Turística

El turismo de la mano de una planificación estratégica participativa y responsable, es una gran oportunidad para el desarrollo de la ciudad. El eje estratégico principal de Santa Rosa para concretar su desarrollo turístico pasa por el denominado Turismo de Eventos, entendido en su más amplia expresión y de aquí se desprenden una serie de actividades, no solo económicas, sino también sociales y culturales que hacen a la inclusión social y a la diversificación del ingreso. Posee una ubicación estratégica dentro del mapa nacional, donde su centralidad la posiciona como una ciudad con fuerte oportunidad para el desarrollo de eventos nacionales e internacionales, debido a que se encuentra equidistante de los centros más importantes del país.

En el Plan Federal de Turismo de Nación del año 2009, la ciudad de Santa Rosa está ya posicionada como Puerta Actual; accesos simbólicos y funcionales a todos los componentes del espacio turístico regional; núcleos urbanos proveedores de servicios turísticos, convenientemente equipados como nodos de comunicación, siendo así, la puerta de entrada a la región patagónica, en el marco nacional. También integra desde el 2010 el Plan Estratégico participativo de turismo sustentable Provincial, cuyos objetivos para la puerta Santa Rosa-Toay son: construir una alternativa válida para el turismo, promover todo tipo de eventos tendiendo a la diversificación de la oferta y a la redistribución del ingreso, generar una articulación sinérgica entre el sector público y privado fortaleciendo los atributos de identidad y pertenencia del destino, optimización integral de todo tipo de evento y sensibilización y concientización de los actores involucrados. La gestión municipal ya cuenta con un diagnóstico Turístico Ambiental, planteando la realidad actual direccionada a una planificación.

Santa Rosa cuenta con 34 establecimientos de hotelería, entre hoteles, moteles, hosterías, hospedajes, Apart hotel, D.A.T, que hacen un total de 2006 plazas a la fecha, 45 servicios gastronómicos, 6 salones con una capacidad entre 200 y 350, 2 de más de 700, un hotel con sala especial para eventos y un SPA . Hay 111 matrículas de taxi, 32 remises, 9 líneas de colectivos, 6 minibuses habilitadas a nivel nacional y 77 servicios especiales a nivel provincial. Llega una línea aérea desde la ciudad de Buenos Aires cubriendo un servicio semanal de Lunes, Miércoles y Viernes, empresas de transporte de pasajeros que llegan de los principales destinos del país. Tiene 2 salas de cine, un teatro municipal para 400 espectadores y otro de la ATTP para 100, (Asociación de trabajadores del teatro Pampeano), un centro municipal de cultura con una sala para 100 espectadores, 6 museos, un anfiteatro, Casino, un parque con un espejo de agua

lindante a la ciudad de 500 has, una reserva de caldenes de 14 has. y el multi-espacio Casa de la historia y la cultura del Bicentenario.

Se encuentra en la ciudad la Secretaría de Turismo de la Provincia, y además funciona la Dirección de Turismo Municipal. Hay una Asociación Hotelera y Gastronómica Provincial (AHGLP), una Cámara de Turismo Provincial (CATULPA), una futura sucursal de la AAAVYT y 24 agencias de viajes.

El Parque Don Tomás de alrededor de 500 ha, ubicado al oeste de la ciudad es uno de los atractivos más fuertes con un espejo de agua importante, un área de camping, un complejo deportivo que estaría preparado para poder ser un Centro de alto rendimiento, un área para niños, un centro de interpretación, escuela de canotaje, un club náutico y un área de 14 has de mayor protección, donde se encuentra una réplica de la casa de del fundador de Santa Rosa, que hoy funciona como lugar y futuro museo. En el extremo este, existe una reserva de 14 ha de caldenes (árbol único en el mundo), que actúan como pulmón de la ciudad, y que hoy, tiene un proyecto en marcha, presentado y seleccionado por la Secretaria de Medio Ambiente de Nación, para la conservación del bosque nativo y la concientización del ciudadano en la preservación y aprovechamiento del mismo, trabajando en conjunto con todos los barrios que la rodean, funcionará un centro y senderos de interpretación en relación a la flora y fauna, y hará las veces de plaza para la recreación.

Santa Rosa cuenta con varios circuitos turísticos, históricos y ambientales, que muestran la ciudad en sus diferentes aspectos. Posee importantes edificios históricos patrimoniales, como construcciones de viviendas que han marcado las diferentes épocas de la historia (Ej. Barrio Fitte) y un fuerte antecedente de construcciones especiales, como la Catedral con un estilo moderno y diferente, o el Centro Cívico, construido por el famoso Arq. Clorindo Testa y que representa alegóricamente un barco navegando en medio de la pampa.

Es de destacar la oferta de lo periurbano y lo rural; como los atractivos de la localidad de Toay, unida ya a la ciudad, donde se pueden apreciar y disfrutar, varios museos, un jardín botánico, un camping y una zona de quintas, donde se aprecian los espacios verdes. Otros lugares de oferta cercanos son las estancias turísticas, la Reserva Provincial Parque Luro, lugar posicionado a nivel nacional por su atractivo natural con una reserva del bosque de Caldén de 7600 ha alambradas perimetralmente y sus senderos interpretativos, su infraestructura histórica de principios del 1900 y la Brama, evento que ha ido tomando cada vez más relevancia en la provincia.

La ciudad va a contar pronto con infraestructuras que le darán la oportunidad de desarrollar eventos Nacionales e internacionales; el Megaestadio con una capacidad de alrededor de 20.000 espectadores, donde se podrán concentrar espectáculos masivos; culturales, deportivos, productivos etc., como así también un Autódromo de alta competencia. Además, contará con el primer hotel de 5 estrellas con Salón de Eventos, posibilitando aún más el desarrollo de eventos de calidad y envergadura.

Otra de la oportunidades de la ciudad, es rescatar espacios vacíos o en desuso, para desarrollar proyectos, con una impronta turística, más allá de lo social, como es el recorrido del tren Santa Rosa-Toay, hoy sin actividad y con potencial para armar un circuito desde la Estación ferroviaria de la ciudad, pasando por un recorrido de gran belleza, hasta la ciudad de Toay, o hasta pueblos cercanos, con la posibilidad de extenderse hacia el campus de la Universidad, en el sector rural Norte de la ciudad, sobre la Ruta Nacional N° 35. Esto le daría a la ciudad, no sólo una posibilidad social, laboral y estudiantil, sino que podría tener también un desarrollo turístico.

La infraestructura hotelera de la ciudad era en el año 2005 de 23 hoteles y 1516 plazas; y aumentó en el 2010 a 35 hoteles y 2006 plazas, con un crecimiento del 52% respecto a los establecimientos hoteleros y un 32% de plazas. La oferta turística va en aumento y con el

crecimiento en inversiones hoteleras se va perfilando un desarrollo de pequeñas empresas que abren nuevas posibilidades de empleos y generación de ingresos.

En cuanto a la categorización y cantidad de plazas, Santa Rosa cuenta con: 2 establecimientos de 4 estrellas, 7 de tres y 4 de dos, sumando casi un total de 1000 plazas, lo que significaría que la mitad de la oferta de plazas en la ciudad tienen un alto nivel de calidad, fortaleciendo el eje estratégico principal del desarrollo de una ciudad de eventos. El resto de la oferta hotelera se dividen entre hospedajes, departamentos; Apart hotel, etc.

El flujo de turistas ha incrementado un 15% la Estadía Promedio, tomando el período estival: en el 2005 fue de 1,52 (días de estadía) y en el 2009 el promedio sube a 1,75. Es necesario generar oferta de productos y servicios para retener al turista e incrementar los ingresos que genera la actividad, logrando así revertir el concepto restringido y poco actual de lo que significa un turista “de paso”.

Santa Rosa posee un buen servicio al viajero, ofreciendo hotelería, gastronomía, comercios, eventos, prestadores de servicios, buena oferta cultural y artesanías, pero tiene escasa coordinación de acciones conjuntas y normativas necesarias con los actores públicos y privados involucrados en el proceso turístico. Es necesario organizar una Agenda de Eventos para posicionar la ciudad y poder ofrecer al turista una oferta anticipada y generar políticas de desarrollo, planificación y calidad turística propia, para generar cambios positivos y nuevos escenarios, y una concientización ciudadana de las potencialidades turísticas de la ciudad, la valoración de los atractivos históricos y naturales para la preservación y el cuidado de lo que pertenece e identifica; se lograrán así objetivos concretos y un posicionamiento fuerte desde la gestión estatal, logrando facilitar la participación del sector privado en un trabajo mancomunado para hacer de Santa Rosa, una ciudad de eventos.

b. Estructura Jurídica de las Empresas

El informe final del Relevamiento de Actividades Económicas en la Ciudad de Santa Rosa¹, muestra interesantes resultados acerca de la composición de la estructura jurídica empresarial y su participación relativa dentro del conjunto de empresas que residen en la Ciudad de Santa Rosa. Sobre un total de 1918 locales encuestados, los datos indican lo siguiente:

Estructura Jurídica	% sobre el total de empresas encuestadas en Parque Industrial Santa Rosa
Empresa uni-personal	35.71
Sociedades de hecho	7.14
Sociedades SRL	21.43
Sociedades anónimas	21.43
Cooperativas	14.29
Total	100.00

Fuente: Shmite y otros (2005).

c. Antigüedad de las Empresas

	% del total de acuerdo a los años de antigüedad		
	Menos de 5	De 5 a 9	Más de 10
Ciudad de Santa Rosa	43.71	18.54	37.38
Parque Industrial Santa Rosa	00.00	14.29	85.71

Fuente: Shmite y otros (2005).

Esta situación nos muestra que más del 40 % de las empresas encuestadas son de constitución reciente, lo cual indica que hay una actividad emprendedora relativamente vigorosa. El estrato

¹ Coordinadora: Prof. Stella Maris Shmite.- Depto. de Geografía - Facultad de Ciencias Humanas - Universidad Nacional de La Pampa - Año 2005

intermedio es el más débil, probablemente porque involucre empresas en fase inestable de consolidación. Es también destacable que casi el 40 % de las empresas están ya consolidadas con más de 10 años de actividad, lo cual indica que existen actividades comerciales persistentes y relativamente seguras en el mediano y largo plazo. En el Parque Industrial hay un claro predominio de empresas ya consolidadas que, por su envergadura, están en condiciones de hacer inversiones significativas en infraestructura.

En general, la *fabricación de bienes* se concentra en las empresas de mayor antigüedad, mientras que la *prestación de servicios* (principalmente, comercio minorista) se concentra en empresas jóvenes. El comercio mayorista, en cambio, se concentra en las empresas de más de 10 años de antigüedad. En cuanto a tenencia de local, el 41% y 93% corresponde a empresas que poseen local propio en la ciudad de Santa Rosa y el Parque Industrial, respectivamente, lo cual refleja la diferencia entre empresas consolidadas y no consolidadas.

d. Empresas Comerciales y Prestación de Servicios

La estructura económica de la ciudad de se caracteriza por el fuerte predominio del sector terciario (prestación de servicios y comercialización de bienes); ambos sectores representan cerca del 97% del sector privado.

Sectores de Actividad Económica	Porcentaje de Actividad
Comercialización de bienes	54,26
Prestación de servicios	41,95

Dentro de las actividades de comercialización, podemos agrupar las observaciones en actividad en ventas MINORISTAS y MAYORISTAS (Datos Obtenidos del Mapeo Comercial realizado por la Dirección de Desarrollo Económico- Secretaria de la Producción- Municipalidad de Santa Rosa)

- MINORISTAS: Representa el 96,1 %

Importancia relativa por categoría de productos:

- 27 % Alimentos y bebidas
- 22% Textiles
- 17 % Varios
- 7 % Artículos del hogar
- 7 % Restaurantes
- 6 % Ferretería
- 5 % Farmacia
- 4 % Vehículos
- 2 % Ramos Generales
- 2 % Papelería y librería
- 1 % Hotelería

- MAYORISTAS: Representa el 3,9 %

Tipos de productos que se comercializan bajo esta modalidad:

- 32,35 % Productos varios
- 23,52 % Alimentos, bebidas y productos de tabaco
- 20,59 % Productos químicos y Farmacéuticos
- 14,71% Productos agropecuarios y mineros
- 5,89 % Artículos del hogar
- 2,94 % Vehículos y maquinarias

La actividad de Prestación de Servicios también podemos desglosarla según la Categoría de servicios que prestan:

- 40,95 % Servicios personales y del hogar
- 21,97 % Inmobiliarias y servicios de préstamos a empresas
- 16,92 % Servicios sociales privados
- 9,05 % Servicios de diversión y esparcimiento
- 4,30 % Servicios de transporte, almacenamiento y comunicaciones

e. Demanda de Recursos Financieros

En términos de préstamos bancarios en efectivo, la composición de la demanda de las actividades en Santa Rosa (como reflejo de lo que ocurre en La Pampa) es distinta al perfil de la demanda nacional. En general, los préstamos de los bancos en La Pampa se concentran en un 73.86% en la producción primaria (sectores agropecuario y minero) y en los empleados en relación de dependencia. Como media general del país, estos dos sectores suman un 45.34%, cifra considerablemente menor. El escaso desarrollo industrial en La Pampa se refleja en un escaso 2.68% contra un 15% a nivel nacional.

Actividad	% La Pampa	% País
Producción primaria	35.36	12.87
Empleados	38.50	32.47
Servicios (público+comercio)	21.73	32.71
Industria	2.68	15.01
Otros	1.73	6.94

Fuente: Shmite y otros (2005).

f. Nivel de Bancarización de las Empresas

En general, debe admitirse que la relación de las empresas de Santa Rosa con el sistema bancario es poca robusta. Como lo indica el cuadro siguiente, y salvo las pocas empresas radicadas en el Parque Industrial, la mayoría de las empresas localizadas en el centro y los barrios de la ciudad no declara tener carpeta en ninguna entidad del sistema bancario local.

	% del total de empresas	
	Con carpeta bancaria	Sin carpeta bancaria
Ciudad de Santa Rosa	27.44	66.27
Parque Industrial Santa Rosa	57.14	28.57

Fuente: Shmite y otros (2005).

g. Consumo de energía por sectores de usuarios

Un indicador confiable de la importancia relativa de distintos sectores es el consumo de energía, fundamentalmente gas y electricidad. Si a través de datos estadísticos del año 2009 se valorara en términos porcentuales la composición del consumo de gas, se comprueba la mayor proporción 40-50% corresponde al consumo residencial, entre el 15 y el 18% a consumo comercial y aproximadamente entre 2-10% a consumo industrial. Alrededor del 5% es consumido por organismos públicos. El resto es consumido por actividades varias, entre ellas el transporte (GNC en el caso del gas).

Categorías de usuarios	% Consumo de Energía	
	Gas	Electricidad
Residencial	40	49.8
Comercial	15	17.7
Industrial	10	1.6
Sector oficial	5	4.6
Varios	30	26.3

Fuente: Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010).

Claramente se aprecia que un recurso vital como la energía es consumido predominantemente por el sector residencial en primer lugar, y por el sector servicios (comercial y oficial) en segundo lugar. Es relativamente escaso el consumo en actividades económicas vinculadas a la industria.

2.1.3. Diagnóstico y Perspectivas

Los datos volcados en este informe preliminar indican inequívocamente que existen características socio-económicas y productivas que definen a la ciudad de Santa Rosa. El entorno natural de la ciudad, la cual cuenta con importantes recursos naturales, marca un camino para insertarse en los mercados nacionales e internacionales. De hecho el grueso de las exportaciones están y han estado relacionadas con la venta de productos agropecuarios o de elaboraciones simples de los anteriores. Sin embargo ha sido menos exitosa la incorporación de valor a esas ventajas naturales.

Seguramente es fácil explicar las dificultades de industrializar recursos que no se tienen naturalmente, pero esta no es la realidad de la ciudad, ya que observamos la presencia de recursos que se obtienen a bajo costo pero que no logran ser explotados a través de procesos productivos más complejos y con mayor valor agregado.

Analizando las causas de la baja industrialización de los complejos productivos presentes podemos reconocer problemas del lado de la oferta:

Falta de mano de obra capacitada:

- Se observa la ausencia de un bolsón de empleo industrial, lo cual dificulta la formación de personas que se desarrolla en las mismas empresas.
- Las ocupaciones del sector público y sus planes de ayuda a los desocupados, muy fuertes en la Provincia, actúan en perjuicio de las ocupaciones industriales.
- La reforma educativa de la década de los noventa, que mediante el cierre de las escuelas técnicas o el cambio en las modalidades de formación desincentiva la formación de recursos humanos para tareas industriales, proceso que está en vías de revertirse pero que tardará un tiempo.
- Las debilidades en materia socio-demográfica tienen que ver con una importante migración hacia otras provincias (sobre todo en edades jóvenes).
- La masa de profesionales alcanza al 10%, con un bajo nivel de participación de ingenieros (5,6%) y uno alto de Ciencias de la Educación (14,1%).
- La baja población excedente en el mercado de trabajo (ya sea por baja desocupación, alta migración) y los perfiles la oferta laboral altamente calificada (de acuerdo a los profesionales existentes) no coinciden con la demanda laboral de los sectores industriales que requieren técnicos.
- Estudiantes avanzados que solo acceden a planes de pasantías por no poseer experiencia laboral previa.
- La competitividad se discute a nivel teórico y conceptual en su vinculación en la formación de recursos humanos y el nuevo aparato productivo. Ello plantea cambios en el sistema educativo y de capacitación. La importancia de la capacitación dentro y fuera de las empresas por un lado, y la adecuación de las ofertas del sistema educativo, por el otro, constituye dimensiones que requieren ser articuladas por el estado.

Factor empresario:

- Debemos reconocer distintos sectores empresariales dentro de los cuales se observan diferentes limitaciones; el sector emprendedor presenta dificultades al momento de

buscar la inserción en los mercados, existen recursos naturales, capital y trabajadores; pero es necesario un factor que sepa combinarlos adecuadamente. Los pequeños emprendimientos se encuentran restringidos a su área de influencia, surgen de la necesidad económica, lo que atenta contra su propia capitalización ya que no logran dimensionar las oportunidades y las dinámicas del mercado.

- En los otros sectores empresariales, las dificultades surgen de la falta de reglas claras en los mercados que incentiven las inversiones y la escasa implementación de técnicas gerenciales y comerciales actuales e innovadoras.

Es una ciudad de servicios, con fuerte presencia del componente residencial, en donde el Sector Terciario (tanto público como privado) tiene clara preeminencia sobre otros sectores de la economía y la producción.

Este carácter define el perfil actual de la demanda de recursos naturales (como agua y energía) y de recursos económicos y financieros.

En el sector servicios privados, predomina el trabajo unipersonal (cuenta-propismo) sobre el corporativo (empresarial), que junto al hecho de que la oferta de servicios financieros no se encuentra orientada hacia las pequeñas y medianas empresas de la ciudad, es indicativo de un perfil empresarial en desarrollo.

En función de su pirámide de edades, puede definirse a Santa Rosa como una ciudad con una fuerte presencia de juventud alfabetizada y educada que, de a poco, se incorpora a la población económicamente activa.

Frente a la escasez de recursos naturales claves para proyectos de alta demanda hídrica, parece inteligente desarrollar el eje económico productivo en función de una juventud que deberá capacitarse para emprender actividades económicas y productivas novedosas, basadas en las denominadas “industrias del conocimiento”. El slogan de ciudad emprendedora debería acompañar al de *ciudad educadora*, ya que educación y capacidad de emprendimiento van de la mano.

Fortalezas

- Ubicación estratégica de la ciudad dentro del mapa nacional. Excelente accesibilidad a la ciudad desde lo geográfico territorial. Eje norte, sur y este.
- Instituciones intermedias afines a la actividad turística comprometidas y en proceso de consolidación, con buena infraestructura de servicios al viajero (rutas, hoteles, comercios, estaciones de servicios etc.)
- Consolidación en la construcción de la identidad de la ciudad como expresión de una “ciudad del encuentro”.
- Baja densidad poblacional y baja conflictividad social.
- Alto porcentaje de población alfabetizada y buena calidad de vida.
- Un 10% de la población total con estudios universitarios.
- Pirámide poblacional con alta participación de edades juveniles. La educación y la juventud son dos atributos que deberían fortalecerse desde el plan estratégico.
- Ciudad con una escala adecuada para conjugar oferta de servicios y calidad de vida, posibilidad de transformación de espacios urbanos, existencias de predios libres de ocupación con buenas localizaciones, aptos para crear un nuevo escenario de desarrollo urbano ambiental.
- Imagen de ciudad limpia y con una política comprometida con el adecuado tratamiento de los residuos.

- Existencia de diversos espacios de recreación, distribuidos en importantes espacios verdes públicos de escala local y regional.
- Buen desarrollo de la industria cultural.

Debilidades

- Ciudad con limitaciones en su oferta de recursos hídricos, lo cual restringe la posibilidad de emprendimientos productivos convencionales (industrias, procesamientos, etc.).
- Capacidad de expansión demográfica limitada en función de esta misma restricción.
- La ausencia de una actividad económica de envergadura y la existencia de un mercado de consumo restringido, no convierte a Santa Rosa en un polo de atracción para inversiones productivas.
- Hay una identidad cultural que está todavía en desarrollo debido a la localización transicional de la ciudad (a mitad de camino entre la cultura pampeana y la cuyana, entre la centro-norteña y la patagónica).
- Falta de conciencia y sensibilización en la comunidad de las potencialidades turísticas y componentes ambientales de la ciudad.
- Falta de coordinación entre el sector privado y los distintos estamentos u organismos de gobierno, ya sea municipales, provinciales y/o nacionales vinculados a lo turístico.
- Falta de infraestructura adecuada en la calificación para la organización de algunas ferias y eventos nacionales e internacionales de cierta envergadura.

Oportunidades

- Posibilidad de desarrollar emprendimientos económicos y productivos basados en las industrias del conocimiento.
- Posibilidad de desarrollar emprendimientos económicos y productivos mediante capacitación y estímulo a estratos juveniles de la población.
- La estructura productiva de la ciudad abre un abanico de posibilidades de emprendimientos no explorados con alto valor agregado de insumos intelectuales (industrias de las comunicaciones, el transporte, la biotecnología, la energía, etc.).
- Ciudad con una buena oferta de servicios de apoyo a nuevos emprendimientos económicos y productivos (hotelería, campus universitario, parque industrial, servicios financieros subutilizados, etc.).
- Posibilidad de ser una ciudad de servicios integrada, diversificando la economía.
- Capacidad para perfeccionar servicios destinados al turismo.
- Posibilidad de lograr realizar la significancia de ciudad del encuentro, ciudad del conocimiento, ciudad de eventos (gastronómicos, deportivos, culturales, musicales, ferias, educativos, académicos, tecnológicos, políticos, etc.) desde lo turístico, en el ámbito local, regional, nacional e internacional.
- Ciudad intermedia -en pleno crecimiento- inserta en un eje de diversidad cultural y ambiental.

Amenazas

- Que su población más capacitada sea absorbida por otras ciudades y regiones con una mayor oferta laboral.
- Que la creación de carreras universitarias se consolide en profesiones que tienen su oferta ya saturada.
- Que Santa Rosa se consolide como una ciudad "de paso".

- Que perdure la falta de coordinación entre los distintos estamentos públicos y público-privado para los posibles planes de renovación y ampliación de las infraestructuras de servicios y carezca de planificación y lineamientos estratégicos el sector turístico.

2.1.4. Fuentes Consultadas

Las fuentes de información consultadas para elaborar este diagnóstico fueron las siguientes:

- Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010), Gobierno de La Pampa, 272 pp.
- Relevamiento de Actividades Económicas en la Ciudad de Santa Rosa (2005). Coordinado por S.M. Shmite. Municipalidad de Santa Rosa-Universidad Nacional de La Pampa, 194 pp.
- Mapeo Comercial de la Ciudad de Santa Rosa (2010). Aurelliuk, A. y Suquía, J., Coordinadores. Dirección de Desarrollo Económico, Secretaría de Producción, Municipalidad de Santa Rosa.

COMPONENTE 2

3. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA DIMENSIÓN URBANÍSTICA

3.1. Relevamiento y Análisis de Información Secundaria y Estudios de Antecedentes.

3.1.1. Situación de la Ciudad de Santa Rosa

La Ciudad de Santa Rosa, Capital de la Provincia de la Pampa, posee una gran centralidad para la región; sus 104.540 ciudadanos conforman el 33,7% de la población provincial constituyéndose en la principal ciudad no sólo debido a la población sino también por su nivel de actividad, desarrollo cultural y representación. Como toda ciudad generada por los cruces de líneas férreas y viales condiciona su crecimiento priorizando la cercanía a éstas, adquiriendo una forma de estrella. En la conformación urbana se destaca la Laguna Don Tomás que hasta ahora limita la expansión hacia el Oeste - haciendo prever una futura inclusión de la laguna en la trama interna de la ciudad- y la población de Toay que produce una conurbación extendida al Suroeste.

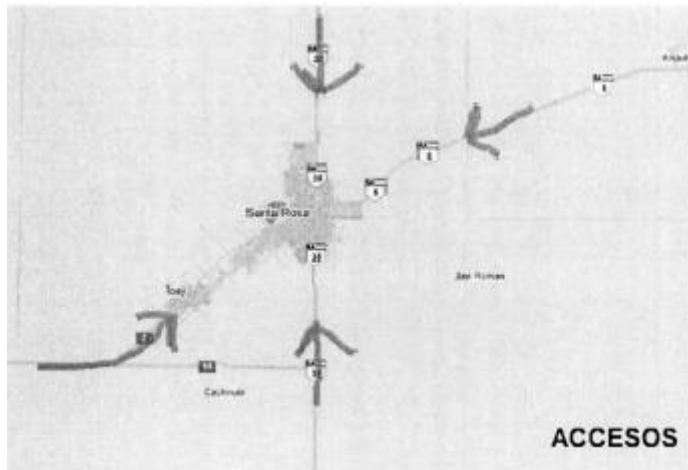


Figura 1. Acceso a la Ciudad de Santa Rosa

Configuración. Desde la trama física de interrelación se destacan dos dameros que se intersecan, uno original a la vinculación Este-Oeste (con las calles en los dos sentidos ortogonales E-O y N-S) y en el cuadrante Suroeste con su eje desplazado hacia el Este, se desarrolla el mismo damero pero con orientación NE-SO y NO-SE.

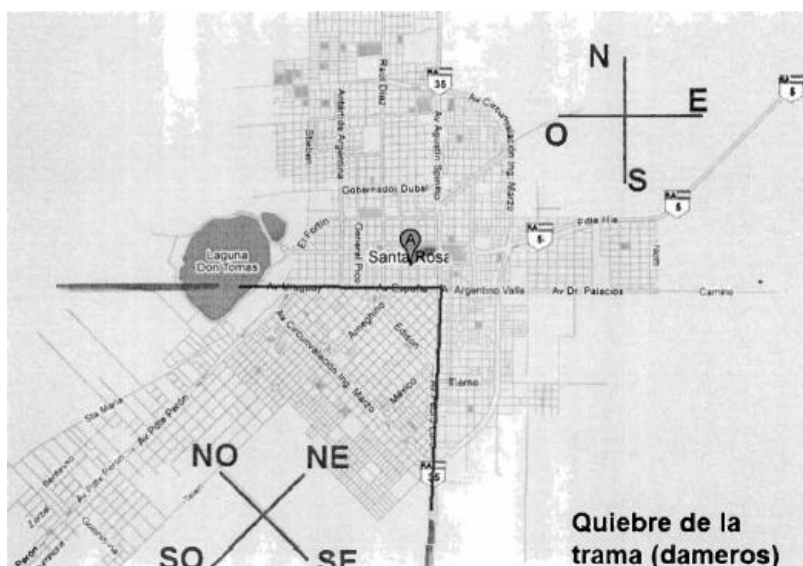


Figura 2. Trama de la Ciudad de Santa Rosa

La periferia se desarrolla con el supuesto de expansión principalmente de actividades secundarias hacia el Sur matizándose con el uso residencial y este uso en el formato de vivienda social se disemina por casi la totalidad del contorno urbanizado. El área central de la ciudad tiene un fuerte contenido simbólico, como toda implantación que respete las “Leyes de Indias” para su conformación y además, por ser capital de provincia cuenta en las instalaciones de gobierno, un importante tenor de representación.



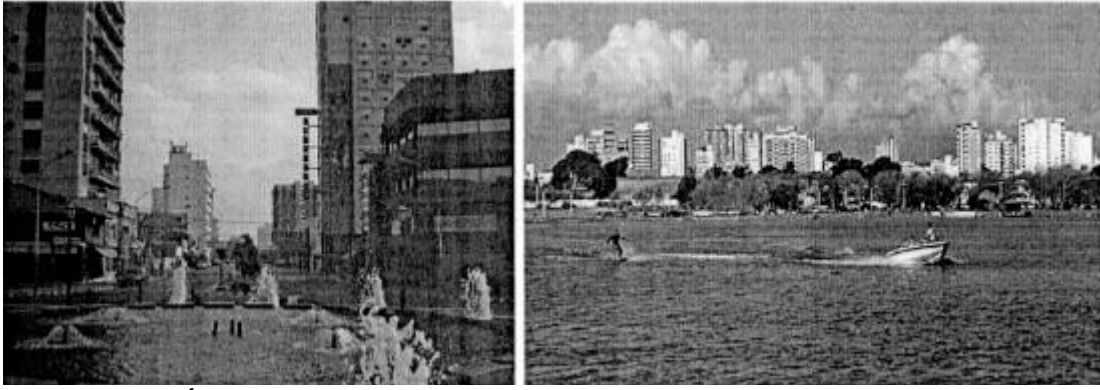
Figura 3. Eje Cívico / representación socio-política.

Ese simbolismo se acentúa al unir mediante una avenida con cantero central (tipo boulevard) el área de asentamiento del Gobierno Provincial y el edificio de la Municipalidad; uno en un gran predio que contiene entre otras actividades a la Estación Terminal de Ómnibus y la otra frente a la Plaza Central que contiene a la iglesia catedral, a la Universidad Nacional de La Pampa y a los comercios más característicos para el encuentro y la representación social.

Encuadre legal. Respecto del encuadre legal tanto de las cuestiones urbanísticas como de las ambientales podría arriesgarse a que existe una igualdad de tratamientos. Por cuestiones de competencias jurisdiccionales es tradicional que el desarrollo del “expediente” urbano pertenezca a las ciudades y las avanzadas medio-ambientales al segundo rango del Estado. Podemos decir que en el ámbito municipal se encuentra actualizado con su Código Urbano de reciente aprobación (2005) aunque el tratamiento respecto de la transversalidad ambiental sea escaso. Respecto del ámbito provincial existe la Ley Ambiental Provincial (N°1914/2001) pero no cuenta con Ley de Ordenamiento Territorial y la existencia de división entre tierra urbana, suburbana y rural se emplea solamente a los fines tributarios.

Crecimiento y desarrollo de las infraestructuras. Respecto de la infraestructura de servicios cabe señalar que la ausencia de fuentes para agua potable -por la lejanía de cursos de agua y lo dificultoso de la extracción desde el subsuelo-, se ha convertido en un tema recurrente planteado problemáticamente y de fuertes discusiones técnicas y/o políticas.

Justamente en las infraestructuras de servicios y en la vivienda social se evidencia con mayor exposición (en las repercusiones de continuidad de trama, descoordinación de áreas a servir y falta de autonomía para decidir la “forma” urbana) las dispares políticas desde los tres estamentos del Estado Ejecutivo -Nacional-Provincial-Municipal-. Las localizaciones muchas veces forzadas, ya sean de las viviendas sociales como de radicaciones de industrias o de paso de infraestructuras, son cuestiones de ondas repercusiones en la ciudadanía santarroseña. Este falta de coordinación / colaboración entre las relaciones Público-Público son generadoras de confusiones, incertidumbres y secuelas o efectos más profundas y vastas que las relaciones Público-Privado.



Figuras 4a y 4b. Área Céntrica de la Ciudad de Santa Rosa y Laguna Don Tomás.

Panorama inmobiliario. Es notable como el excedente de liquidez ha repercutido en el campo inmobiliario produciendo una suba importante en los valores inmuebles. Ante la falta de crédito y de credibilidad en la estructura financiera, ese excedente se vuelca “al ladrillo” como sucede en tantas otras ciudades de nuestro país y la aparición de edificios de residencia colectiva que a prima facie pareciera como una abundante oferta y que por lo tanto los precios debieran bajar o mantenerse, sucede exactamente lo contrario, las unidades locativas o de venta parecieran no encontrar techo en sus precios.



Figura 5. Crece la tipología de “residencia colectiva” para someterla al régimen de propiedad horizontal, como actividad de inversión.

Algo similar sucede con las redes viales y la actividad de tránsito donde la sobreabundancia de automóviles genera algunas inconductas y problemas de congestión, si bien son muy leves genera en la ciudadanía un gran malestar.

3.1.2. Análisis de la Información Estadística y de Estudios Antecedentes

Este punto contiene al encuadre conceptual estructurado mediante dos componentes metodológicos básicos:

- a. una encuesta a informantes calificados, y
- b. una evaluación de datos estadísticos y entrevistas a representantes institucionales contenidos en el Eje Urbano-Ambiental.

Los enfoques y criterios utilizados en ambos componentes se describen a continuación y son el resultado de reuniones previas en que se discutieron sus características con los coordinadores y los consultores que conforman el equipo de trabajo. El objetivo es construir un diagnóstico

urbano-ambiental de la Ciudad de Santa Rosa a través de una integración de datos provenientes de dos fuentes alternativas de información.

a. Encuesta mediante Informantes Calificados

Se definió una encuesta que contenía 3 instancias, primeramente la de buscar una definición del encuestado respecto de una visión y una imagen de la ciudad ajustándose a una suerte de pretensión de cambios y de situaciones a preservar. La segunda parte contó con elección de situaciones respecto de un diagnóstico mediante un sistema de “múltiple choice” que además permitía, en caso de no coincidir con las formulaciones planteadas, espacios suficientes como para expresar sus propias declaraciones. En la última parte se trató de buscar o identificar proyectos o ideas que permitan avanzar sobre el futuro con un formato similar a las consultas con el método “Delphy”².

Determinado por la Coordinación se estableció entre 15 a 20 expertos posibles de encuestar para lo cual se pre-seleccionó alrededor de 30 personas que reunieran antecedentes por su trayectoria o por su representación sobre el Eje en cuestión.

Allí, el resultado de la primera parte ha sido de una importante riqueza, pues existe la posibilidad de interrelacionarlo con los otros ejes y poder contar una verdadera imagen de la ciudadanía sobre su ciudad, tanto en los aspectos referidos a la identidad o una arriesgada hipótesis sobre “lo que queremos que no cambie” y la fantasía o imagen de “lo que quisiéramos ser”.

Es muy importante la cantidad de actores que sostuvieron respecto de la identidad que prevalece en Santa Rosa definiendo que es *“Su jerarquía institucional y funcional que incide en una vasta región, por disponer de centros de formación profesional de primacía provincial, actividades artístico-culturales y recreativas emblemáticas”*. Aquí, el 50 % coincidió con esta expresión, en cambio el 36 % sostuvo que son *“Los espacios y sitios con valor ambiental, cultural y natural que conforman una importante diversidad de ambientes, permitiendo fortalecer y recalificar el ambiente construido y rural”*, los que prevalecen en su identidad.

En cambio, cuando en la encuesta se preguntó sobre cómo se imaginan que la ciudad debiera reconocerse o cómo les gustaría que los reconocieran, un 56% sostuvo que *“Ser una ciudad modelo de participación democrática, que promueva el ejercicio de una ciudadanía responsable, la solidaridad y el respeto al disenso y la diversidad”*, seguido con un 50% que se orientaron en proyectarse como *“Vincularlos centros de investigación y desarrollo con los actores locales asociados a la producción industrial, agropecuaria y de servicios, para propiciar la creación de cadenas de valor”*. Evidentemente la primera afirmación conlleva a definiciones de caracteres que parten desde los derechos civiles y las relaciones entre las personas y entre el sistema y las personas, en cambio la segunda se proyecta más a otorgarle valor al trabajo y las relaciones de producción.

Un párrafo aparte merecen las opiniones acerca de elaborar un diagnóstico. La gran mayoría reconoce que la principal fortaleza de la ciudad consiste en contar con una *“Escala de ciudad adecuada para conjugar oferta de servicios y calidad de vida”*. Pero llamativamente, cambiando la visión general por una más específica del eje urbano- ambiental (recordemos que los encuestados en este caso fueron personas reconocidas dentro de éste ámbito), la segunda opción más elegida fue la de contar como fortaleza de la ciudad a que exista la *“Posibilidad de transformación de espacios urbanos y equipamientos comunitarios, que generen mejoras a la calidad de vida.”* Los supuestos respecto de las debilidades notorias del conjunto de la ciudad, han seleccionado en este orden; primero, como un acto simbólico de vergüenza ha sido elegida la debilidad que expresada dice *“Falta de coordinación entre Nación, Provincia y Municipio para atender a problemas de vivienda, localizaciones e infraestructuras”*, algo que fuera suficientemente evidenciado en la caracterización inicial cuando se analiza la ciudad, a eso le

² Simulando a los personajes mitológicos que actuaban de Oráculos en la isla de Delphos.

siguieron; *“Desequilibrio entre la infraestructura vial y el crecimiento/dinámica del parque automotor”* e *“Inexistencia de políticas respecto a la disponibilidad de tierras públicas.”* Estos últimos ítems expresan una necesidad de mejor control y mayor dominio para las decisiones del poder político de la ciudad, transformando en proyectos con políticas activas al conjunto de resoluciones eminentemente urbanísticas.³

En cambio, en la opinión acerca de los proyectos que la ciudad necesitaba para poder transformarse en esa imagen que se pretendía en la primer parte de la encuesta, la característica principal fue la heterogeneidad y la variedad pareja de 4 instancias, ellas son:

1. Plan de ordenamiento territorial.
2. Creación del Ente de Planificación y Gestión
3. Plan de reubicación y jerarquización del Aeropuerto
4. Protección de áreas y sitios con valor patrimonial natural y cultural

Es muy notorio que para los principales 4 proyectos futuros se hayan seleccionados aquellos que evidencian una tarea de planificación, de pasos medidos y pensando en el desarrollo tanto en la esfera de la actividad privada como para el desenvolvimiento de ámbitos del Estado. Es evidente que la ciudadanía, en este aspecto, espera de las políticas públicas un mayor nivel de acuerdos entre las esferas estatales y crear espacios para la planificación, preservando, con la acepción “tradicionalista” aquellas cuestiones que enorgullecen, engalanan y protegen.

b. Evaluación de datos estadísticos y entrevistas a representantes institucionales contenidos en el Eje Urbano-Ambiental

Respecto de la disponibilidad de datos estadísticos sobre el eje Urbano-Ambiental se puede afirmar que tanto las publicaciones y los anuarios que edita el Gobierno de la Provincia de La Pampa como el de la Municipalidad de Santa Rosa contienen datos de utilización económica de producción y poblacional fundamentalmente y que rara vez contienen datos estadísticos o evaluaciones de carácter cuantitativo o cualitativo de vinculación al desarrollo urbano. Asimismo podemos analizar el crecimiento o la dinámica urbanística con un indicador fiel y seguro como lo es el registro de superficies cubiertas - nuevas, ampliaciones, demoliciones, etc.- del Municipio.

Existen estudios locales de carácter profesional o de tesis que contribuyen de manera útil a la elaboración de un diagnóstico Urbano-Ambiental para la ciudad de Santa Rosa.

También se recurrió a entrevistas de funcionarios, principalmente municipales, con el propósito de obtener datos no editados o no publicados y para la actualización de otros.

Metodológicamente, los datos que se obtienen de las fuentes antes enumeradas se volcarán para su evaluación de la siguiente manera:

1. Partiendo desde un listado de indicadores de cobertura que refleja la calidad urbana y ambiental de ciudades intermedias.
2. Analizando el listado de indicadores -de elaboración propia en base a las pautas sugeridas por Agenda Hábitat (ONU-HABITAT 2004) y las líneas de Delfim Santos para la ciudad de Porto- y seleccionando los ítems propios de la temática urbano-ambiental, sin la participación del cuadrante “subjetividad” o “percepción”-. Esta herramienta podría ser de gran utilidad como para cumplimentar la etapa de diagnóstico y permite una rápida y simple comprensión.

³ En estos casos, los especialistas han optado por solicitar una mayor presencia política local en las definiciones, que como sabemos, el urbanismo es una facultad y una disciplina que se caracteriza por ser de exclusivo ejercicio del Estado.

Breve exposición preliminar. El análisis cuantitativo de cobertura de infraestructura y servicios, en general provee un cuadro de diagnóstico bastante certero. En ese sentido, una ponderación de valores sobre energía -electricidad y gas-, provisión de agua potable, desagües pluviales y cloacales (como infraestructuras duras) y de arbolado y transporte público, alumbrado y tratamiento de residuos colocan a la ciudad en un rango importante para la categoría de ciudad intermedia entre 75.000 y 150.000 habitantes, arrojando un 83% de la población con cobertura media.

c. Síntesis de los datos relevados

Índice de Cobertura ejido urbano = 86,18 ptos de resultado, con base a los siguientes ítems: - Agua potable 93%, -Gas 79%, -Energía eléctrica 98%, -Desagües pluviales 50%, - Desagües cloacales 78%, +Arbolado público 81%, +Transporte público 92%, +Alumbrado público 95% y +Recolección de residuos 99%.

Este resultado evidencia una muy buena cobertura de servicios (conteniendo a las infraestructuras) que sumado a la relación de superficie de espacios verdes por habitante que, si bien existen estimaciones no coincidentes, nadie escapa de los valores entre 12,5 a 19 m²/h, cuando tanto las Naciones Unidas como la Organización Mundial de la Salud recomiendan entre 16 y 9 respectivamente.

Como corolario de este fragmento cabe señalar que de los indicadores “duros” aplicables al eje urbano-ambiental, teniendo en cuenta que la densidad máxima en el micro-centro se estima que es menor a 250 Hab./Ha y la media total apenas supera los 60 Hab./Km², la calidad de vida atribuible al “eje” en evaluación es **muy buena**.

Cabría además analizar, como para completar el análisis, una cuestión de uso, consumo y aprovechamiento de estas infraestructuras. En cualquiera de los estudios realizados se evidencia una activa vida de ciudad intermedia con una relación entre la actividad cultural y la social alta. También se puede analizar con algunos consumos (Ej. electricidad) que la residencia y el sector servicios le sacan una gran ventaja al sector secundario por lo que hace prever que existe una sector de la población altamente mayoritario que cuenta con una moderada a alta calidad de cobertura.



Figura 6. Imagen Satelital de la Ciudad de Santa Rosa.

3.1.3. Diagnóstico y Perspectivas

Con la implementación de una matriz FODA se establecerá el cuadro de diagnóstico preliminar que en un cierre a modo de conclusiones se prevé cubrir ampliamente el punto⁴.

Fortalezas

- Escala de ciudad adecuada para conjugar oferta de servicios y calidad de vida.
- Posibilidad de transformación de espacios urbanos y equipamientos comunitarios que generen mejoras a la calidad de vida.
- Creciente concientización ciudadana para la existencia de un proceso de planificación consensuada, con claridad, transparencia y participación ciudadana en la gestión urbano-ambiental.
- Existencia de predios libres de ocupación -o subutilizados- con buenas localizaciones, aptos para crear un nuevo escenario de desarrollo urbano-ambiental.
- Disponibilidad como para adecuar espacios e infraestructura de soporte a la movilidad para los desarrollos de los sistemas de transporte que permita respuestas a las demandas presentes y futuras de la ciudad.
- Existencia de una tenue tradición en políticas de planificación urbana en el ámbito municipal.
- Disponibilidad de suelo propicio para la ampliación de áreas con oferta de suelo industrial, que fortalezcan nuevas pautas y criterios de desarrollo económico y social.
- Presencia de patrimonio de relevancia, de alto valor ambiental, cultural y natural, que conforman una importante diversidad de ambientes.
- Existencia de diversos espacios de recreación, distribuidos en importantes espacios verdes públicos de escala local y regional.

⁴ Aclaración: gran parte de esta evaluación se cotejó con las encuestas a informantes calificados.

- Conformación ambiental de características geográficas singulares y atractivas.

Debilidades

- Falta de coordinación entre Nación, Provincia y Municipio para atender a los problemas de vivienda, localizaciones e infraestructuras.
- Desequilibrio entre la infraestructura vial y el crecimiento/dinámica del parque automotor.
- Debilidad en la capacidad de control del sector público sobre cuestiones contaminantes urbanísticas y ambientales.
- Deficiencias y desarticulación en las normativas urbanísticas, falta de actualización sobre las políticas de desarrollo para la ciudad y su área de influencia.
- Inexistencia de políticas respecto a la disponibilidad de tierras públicas.
- Ausencia en casi la mitad de la planta urbana de saneamiento pluvial y falta de completamiento de la red para la provisión de agua potable y sistema cloacal.
- Existencia de conflictos ambientales vinculados al tratamiento de residuos y explotación del recurso agua.
- Conformación del tejido urbano con leve forma fragmentada con el consiguiente desarticulado de la infraestructura domiciliaria.

Con un mejor control del crecimiento de la trama urbana siguiendo los preceptos o cánones de las buenas prácticas urbanísticas y un mayor apego a las disciplinas de la planificación, con la estructura de servicios presente, sólo se debiera necesitar de un buen liderazgo político como para asegurar un desarrollo favorable de la ciudad.

Amenazas

- Formación de asentamientos irregulares en la ciudad.
- Mayor saturación de la capacidad vial por los tráficos internos y externos de la ciudad.
- Falta de coordinación para los posibles planes de renovación y ampliación de las infraestructuras de servicios.
- Posibilidad de surgimiento de conflictos ambientales en el caso de no evaluar correctamente el impacto de transformaciones económico-productivas, de transporte y otras localizaciones.
- Desequilibrio de densidades y morfológicos ante la falta de actualización de normas urbanísticas.
- Oportunidades
- Contar con antiguos espacios urbanos que tienen la posibilidad de compatibilizar con los nuevos temas y oportunidades urbanísticas.
- Disponibilidad de sectores de la ciudad subutilizados o abandonados que pueden albergar nuevas funciones e implementar políticas sociales y culturales.
- Contar con una ciudad intermedia -en pleno crecimiento- inserta en un eje de diversidad ambiental.
- Tolerancia y cambios de hábitos de consumo y crecimiento de una conciencia ambiental que alientan a la perspectiva de una ciudad sustentable.
- Presencia de buena capacidad técnica para afrontar los cambios de políticas urbanísticas y mejorar el control operativo y de gestión.

Proyectar una articulación colaborativa entre la ciudad y la laguna permitirá una real transformación urbanística de Santa Rosa, asimismo con una revalorización del área central como espacio representativo y simbólico y mejorar la relación centro-periferia, facultará una mejor integración física y social y un mayor desarrollo cultural.

3.1.4. Fuentes Consultadas

- Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa (2010), Gobierno de La Pampa.
- Plan Estratégico Participativo de la Ciudad de Santa Rosa: Términos de Referencia (2010). Municipalidad de la Ciudad de Santa Rosa.
- Edificación 2004-2008 ciudades desagregado trimestral. Ciudad de Santa Rosa Pcia., de La Pampa. (2009) INDEC.
- Entrevistas: Arq. Víctor Rodríguez, Director Planeamiento Urbano Municipal
- Ing. Graciela Hanya, Directora de Estudios, Proyectos e Inspecciones -Hidráulica, Municipalidad de Santa Rosa.
- Arq. Daniel Morán, Miembro Colegio Profesionales de la Ingeniería y Arquitectura de la Pcia. de La Pampa.
- Dn. Pedro Arpigiani, Pte. Cámara Inmobiliaria de La Pampa.
- Arq. Oscar Piermarini, Director de Obras Particulares, Municipalidad de Santa Rosa.
- Geog. María Regina Covas, profesional geógrafa residente en Santa Rosa.
- Ing. José Luis Vendramini, presidente del Ente Municipal de Higiene y Salubridad Urbana. (EMHySU)
- Otros

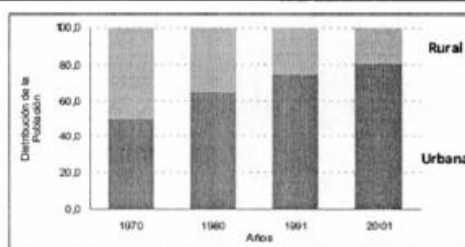
3.1.5. Anexo Estadístico de la Dimensión Urbana

Año	Km líneas 13,2 Kv (Urb. Y rural)	Km líneas MRT 7,6 kV Monofás. Rural	Usuarios Totales	Usuarios Rurales
2001	10.583	1.751	108.254	3.067
2002	10.637	1.762	110.415	3.183
2003	10.640	1.790	112.525	3.442
2004	10.748	1.867	116.922	3.681
2005	10.818	1.963	120.904	3.813
2006	10.204	1.978	124.692	3.977
2007	10.515	2.035	128.906	4.107
2008	10.897	2.197	130.016	4.202
2009	10.897	2.197	135.858	4.253

Cuadro 1. Red Energética Provincial / Consumos

Fuente: Anuario Estadístico de la Provincia de La Pampa, 2010.

	Censos			
	1970	1980	1991	2001
Total Provincia	100,0	100,0	100,0	100,0
Urbana	49,8	64,9	74,2	81,3
Rural	50,2	35,1	25,8	18,7



Cuadro 2. Estructura de la Población Urbana, Rural según Censos Provincia de La Pampa

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos en base a datos de los Censos INDEC 1970, 1980, 1991 Y 2001.

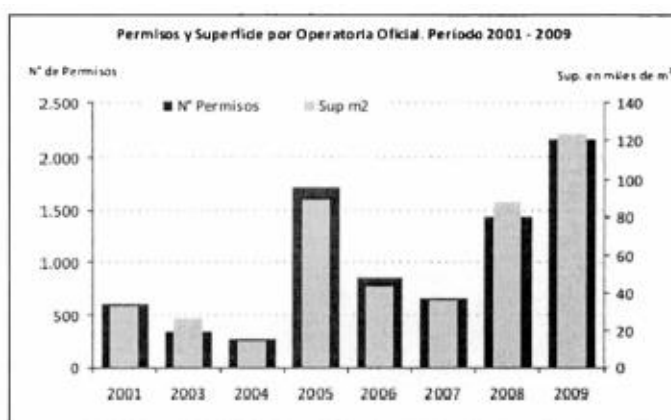
Cuadro 1.1 Población Total Censo 2001. Índice de Masculinidad, Superficie, Densidad de Población, Tasa de Crecimiento Anual Medio y Población Estimada Año 2009 por Departamento Provincia de La Pampa

Departamento	Población Total Censo 2001	Índice de Masculinidad	Superficie en Km ²	Densidad de Población al 2001(hab/km ²)	Crecimiento Anual Medio 1991-2001	Población Total al 30/06/2009	Densidad de Población al 2009(hab/km ²)
Total Provincia	299.294	99,4	143.400	2,1	16,0	337.521	2,4
Atreucó	10.134	101,08	3.580	2,8	5,4	10.805	3,0
Caleu Caleu	2.075	109,2	9.078	0,2	3,4	2.141	0,2
Capital	96.920	93,6	2.525	38,4	23,4	113.505	45,0
Catriño	6.728	105,8	2.555	2,6	12,4	7.597	3,0

Cuadro 3. Población Total Censo 2001. Índice de Masculinidad, Superficie, Densidad de Población, Tasa de Crecimiento Anual Medio y Población Estimada Año 2009 por Departamento de la Provincia de La Pampa

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos en base a datos del Censo INDEC 2001.

Año	N° Permisos	Sup. M ²
2001	605	32.316
2002	-	-
2003	345	26.389
2004	273	13.923
2005	1.707	89.199
2006	863	42.994
2007	649	35.748
2008	1.435	87.612
2009	2.145	123.167



- En Abril 2004 comienza el Plan Provincia y Municipio.
- En Abril 2005 comienza el Plan Federal de Vivienda.

Cuadro 4. Estadística de la Construcción. Permisos y Superficies por Operatoria Oficial Provincia de La Pampa, Período 2001-2009.

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos en base a datos del IPAV. Dirección General Estadísticas y Censos. Estadísticas Edificación.

Localidad / N° de Permisos	Año						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total Santa Rosa	587	571	687	672	777	928	918
Construcción Nueva	306	307	365	359	415	505	485
Ampliaciones	281	264	322	313	362	423	431

Localidad / Superficie en m ²	Año						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total Santa Rosa	49.096	54.601	85.515	90.777	112.009	170.932	182.488
Construcción Nueva	29.004	33.165	55.179	55.702	68.679	99.202	116.175
Ampliaciones	20.092	21.436	30.336	35.075	43.330	71.730	66.311

Cuadro 5. Estadística de la Construcción. Permisos y Superficies por Tipo de Permiso. Operatoria Privada. Santa Rosa y Gral. Pico. Período 2003-2009.

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos en base a datos del IPAV. Dirección General Estadísticas y Censos, Estadísticas Edificación.

Destino de la Obra	2004		2005		2006	
	Permisos	Superficie cubierta en m ²	Permisos	Superficie cubierta en m ²	Permisos	Superficie cubierta en m ²
Total	1.216	123.213	2.910	240.102	2.187	211.551
Univivienda sin locales	917	62.623	2.557	150.888	1.756	123.935
Univivienda con locales	135	23.993	113	22.549	153	29.246
Multivivienda sin locales	2	2.871	6	6.496	13	9.999
Multivivienda con locales	-	-	2	4.824	1	233
Industria y Talleres	40	16.790	52	26.083	35	16.140
Almacenaje Y Galpones sin destino	3	621	4	1.534	5	2.037
Administración, Banca y Finanzas	-	-	3	286	-	-
Comercio	115	15.473	170	24.264	223	29.372
Educación	-	-	-	-	-	-
Salud	1	85	-	-	-	-
Transporte	-	-	-	-	1	589
Hotelería y Alojamiento	-	-	-	-	-	-
Cultura y Espectáculos	1	368	-	-	-	-
Recreación y Deportes	-	-	2	2.896	-	-
Arquitectura Funeraria	-	-	1	283	-	-
Gastronomía	1	237	-	-	-	-
Otros destinos	1	152	-	-	-	-

Cuadro 6.a. Permisos de Edificación otorgados y Superficie Cubierta autorizada, según destino de la obra. Santa Rosa y Gral. Pico. Período 2004-2009.

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos en base a datos de la Municipalidad de Gral. Pico y Santa Rosa e IPAV.

Destino de la Obra	2007		2008		2009	
	Permisos	Superficie cubierta en m ²	Permisos	Superficie cubierta en m ²	Permisos	Superficie cubierta en m ²
Total	2.163	242.608	3.308	462.783	3.817	433.888
Univivienda sin locales	1.582	130.811	2.362	193.974	3.095	233.621
Univivienda con locales	202	38.518	271	53.602	213	42.302
Multivivienda sin locales	15	12.693	48	33.481	46	27.909
Multivivienda con locales	5	4.135	11	13.533	11	6.751
Industria y Talleres	84	26.625	139	51.192	128	46.129
Almacenaje Y Galpones sin destino	3	315	24	6.855	25	5.506
Administración, Banca y Finanzas	4	375	2	317	21	28.489
Comercio	254	26.533	336	45.058	264	46.064
Educación	-	-	-	-	-	-
Salud	4	807	3	286	1	89
Transporte	1	888	1	1.460	-	-
Hotelería y Alojamiento	-	-	-	-	-	-
Cultura y Espectáculos	-	-	-	-	1	328
Recreación y Deportes	-	-	-	-	2	1.023
Arquitectura Funeraria	-	-	2	2.233	-	-
Gastronomía	-	-	1	128	-	-
Otros destinos	8	1.001	8	664	10	1.676

Nota: Comprende obra privada y pública.

Fuente: Municipalidad de Gral. Pico y Santa Rosa e IPAV.

Elaboración: Dirección General de Estadística y Censos.

Cuadro 6.b. Permisos de Edificación otorgados y Superficie Cubierta autorizada, según destino de la obra. Santa Rosa y Gral. Pico. Período 2004-2009.

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos en base a datos de la Municipalidad de Gral. Pico y Santa Rosa e IPAV.

Categoría de Usuario	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total	414.995	442.639	463.141	495.257	528.429	543.919
Alumbrado Público	31.166	31.953	27.929	33.275	35.749	36.045
Asociaciones Civiles	4.157	4.700	5.040	5.351	5.745	6.104
Comercial	66.778	74.343	78.721	84.946	92.187	96.135
G Dda.33Kv	1.324	1.897	2.207	2.559	2.494	6.782
Gds.Usuarios	87.768	91.043	98.508	99.704	101.221	99.873
Industrial	9.634	10.731	8.310	8.969	9.595	8.699
Oficial	19.633	20.834	22.279	23.537	24.070	24.861
Residencial	172.253	181.305	192.651	208.446	226.764	234.759
Rurales	17.015	19.391	20.634	21.394	23.113	23.332
Otros	5.267	6.442	7.130	7.076	7.491	7.329

Categoría de Usuario	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Gds.Usuarios	87.768	91.043	98.508	99.704	101.221	99.873
Industria	26.935	29.591	32.945	32.041	30.558	26.615
Comercio	16.061	16.777	18.073	18.025	17.875	21.921
Servicios	20.761	19.557	21.822	22.577	25.262	25.177
Rural	24.011	25.118	25.668	27.060	27.525	26.160

Cuadro 7. Energía Eléctrica Consumida por Categoría de Usuarios. Provincia de La Pampa. Período 2004-2009.

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos.

Departamento	Total General		Automóviles		Camionetas	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Total Provincia	151.382	157.768	94.770	99.416	41.473	42.751
Atreucó	6.174	6.303	3.364	3.470	1.957	1.974
Caleu Caleu	349	374	168	188	144	149
Capital	45.889	48.281	32.184	34.003	10.735	11.185
Catriló	3.608	3.719	2.021	2.087	991	1.022
Chalileo	569	617	207	234	303	322
Chapaleufú	6.666	6.878	3.920	4.053	1.847	1.876

Cuadro 8. Patentes. Patentamiento del Parque Automotor por Departamento según Categoría. Provincia de La Pampa. Pico. Años 2008 y 2009.

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos.

COMPONENTE 2

4. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

4.1. Relevamiento y Análisis de Información Secundaria y Estudios de Antecedentes.

4.1.1. Caracterización Ambiental de la Ciudad de Santa Rosa

Aunque de manera no sistemática, varios autores e instituciones se han ocupado en los últimos años de caracterizar aspectos generales y específicos de la problemática ambiental del Santa Rosa. Generalmente, los problemas relacionados al ambiente y los recursos naturales tienen un denominador común: están vinculados a la densidad poblacional. Los problemas de las ciudades se agravan a medida que aumenta la densidad demográfica. A pesar que es una ciudad mediana, los problemas de Santa Rosa en los últimos años tienden a parecerse al de otras urbes que superaron la categoría de pueblo o pequeña ciudad.

Un estudio relativamente reciente (Rubio, 2008) que analiza indicadores sociales y ambientales en la ciudad de Santa Rosa, concluye que casi el 64 % de la población de esta ciudad vive bajo buenas condiciones socio-ambientales.

Independientemente de este buen diagnóstico, de la mano de la urbanización suelen surgir problemas que son tan comunes como conocidos: el abastecimiento de agua, la calidad del agua para consumo, la gestión de la basura y los residuos peligrosos, el consumo de energía, la contaminación de distinto origen, la limpieza de la ciudad, la extensión de áreas “verdes” y el entorno natural peri-urbano.

4.1.1.1. El carácter ambiental

Si definimos a las cuestiones ambientales como componentes de una categoría distinta de las clásicas para el análisis del fenómeno urbano -la económica, la social y la física-, no podríamos adentrarnos a las temáticas tan profundas como la del alcance económico en la explotación de los suelos y sus implicancias **ambientales** o el comportamiento predatorio de las sociedades, como condicionantes culturales, respecto a las alteraciones que se operan sobre la **naturaleza** o una que, por ser la mayor construcción del hombre a través de la historia pareciera que reúne las condiciones de “encuadre perfecto” con el acto entrópico por excelencia que es “la ciudad”, o el desarrollo de LO urbano.

Tomando esta versión definida ya por la determinación de los “ejes de trabajo” y titulado uno de ellos como “urbano-ambiental”, si bien sesga determinadamente a la transversalidad del concepto ambiental, podríamos analizarlo como EJE condicionado a las circunstancias urbanísticas. Una conformación definida, si bien deformante, parecería que podría ayudar a la calificación en la matriz DAFO y poder encontrar características “autónomas” que posibiliten no solamente el análisis de la realidad mediante un diagnóstico, sino que ayudaría a encontrar proyectos propios.

Salvando estas diferencias de enfoque epistemológico y llegando a discutir cuestiones metodológicas, a continuación se esbozará un tendencioso y esquivo análisis respecto al carácter urbano-ambiental.

Tendencioso porque reduce a las discusiones principales -especulación de los usos del suelo bajo las dinámicas de las especulaciones económicas- en otras menores como ser la relación m²/hab. de parques y plazas urbanas confundiendo a la calidad de vida con el paisajismo y esquivo porque de esos análisis obtendremos proyectos de transformación física y no proyectos de transformación social o económica. Asimismo se expone lo siguiente:

Parecida situación sucede con la temática de “lo” ambiental o en el abordaje sobre la relación hombre-naturaleza para la implementación de políticas públicas. Si bien existe una Ley Provincial que regula la aplicación de estudios especiales evaluando la predación que

producirían grandes establecimientos, como se explicitó anteriormente, pareciera que solamente se remite a la explotación primaria, no alcanzando a las cuestiones urbanas o suburbanas y que a la falta de una “Ley de Tierras” expone a esas áreas de manera difusa ante las actuaciones tanto de índole público como para la explotación o crecimiento de las actividades de carácter privadas.

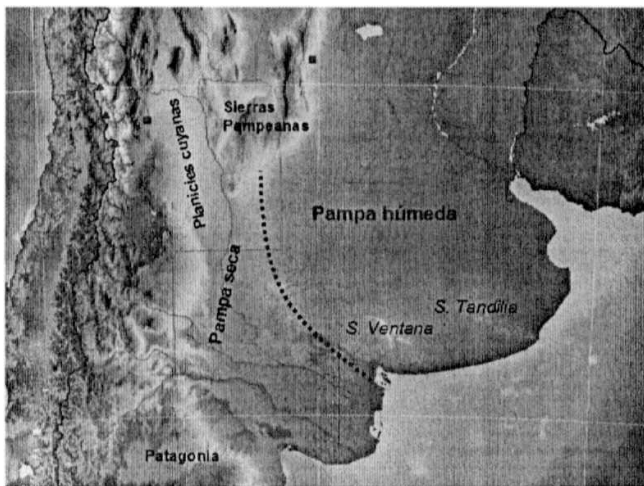


Figura 7. Línea divisoria de las pampas (húmeda y seca)

La implantación de la ciudad donde finaliza la "pampa húmeda" y comienza la "pampa seca" presume de una riqueza y variedad del sistema ambiental sin parangón. Esa multiplicidad presenta situaciones de gran profusión visual conteniendo además una gran variedad de flora y fauna que cada ángulo presenta una imagen singular. Esa diversidad ambiental es, evidentemente, la mayor fortuna de la región y su cuidado depende en gran medida de los límites que imponga la "Ley" ante el crecimiento del mercado y el avance del estado de conciencia que vaya adquiriendo la ciudadanía.

4.1.1.2. El Agua

a. La provisión de agua

La mayor parte del agua potable de la red que provee a la población de Santa Rosa proviene de reservas subterráneas (pozos) extraídas por bombeo que alimentan al denominado Acueducto Anguil. Cuando existe sobre-explotación de los pozos por bombeo suelen generarse problemas de reducción de caudales y caída en la calidad del agua. Tenemos datos relativamente precisos de la cantidad de agua extraída por unidad de tiempo de la batería de pozos que alimentan al acueducto Anguil, pero desconocemos su capacidad de recarga o regeneración de los acuíferos. Ignoramos por lo tanto la mitad del problema, es decir, conocer las tasas de extracción que permitan una gestión sustentable del recurso.

Pero otra parte importante del agua utilizada en Santa Rosa no proviene de la red institucionalizada ni entra en la categoría de agua potable. Ese recurso proviene de pozos domésticos o comerciales que, en general, están instalados en la periferia de la ciudad, en los sectores denominados de "quintas". Este recurso se utiliza no solamente para consumo humano y animal, sino también para llenado de piletas de natación y para riego de parques y jardines. Debido a la densidad poblacional creciente en estos sectores suburbanos, los pozos tienen a ser sobre-explotados, sobre todo durante los meses de mayor temperatura ambiente. La calidad de los mismos es decreciente y a menudo es necesario abrir nuevos pozos ubicados a mayor profundidad. No existe ningún registro ni control que permita estimar la extracción estacional de agua por bombeo en estos sectores de la ciudad. Pero sin duda, la extracción es mayor que la capacidad de regeneración natural de los pozos. Sin duda, es necesario someter a este sistema de extracción a algún tipo de regulación institucional.

b. La calidad del agua

Un estudio exploratorio abordado por tres clubes rotarios de Santa Rosa para evaluar la calidad del agua que se bebe en Santa Rosa, revela que es un tema que demanda atención. El estudio contempló una serie de análisis realizados en forma intermitente entre los años 2001 y 2006 en el agua de red, de pozos y de algunas marcas de agua embotellada que se venden en el comercio. En general, las aguas de pozo que alimentan a los hogares suelen tener niveles de arsénico y de flúor que, con frecuencia, superan los límites de tolerancia que establece la Organización Mundial de la Salud (OMS). La medicina enseña que el exceso de arsénico puede provocar problemas potencialmente severos de salud, y que el flúor es responsable de problemas dentarios y óseos. No es éste un problema que sea específico de Santa Rosa, ya que los altos niveles de arsénico y flúor responden a causas geológicas naturales que afectan a buena parte de la mitad norte del país.

Respecto a los contenidos de Arsénico, es menester aclarar que el nivel máximo de tolerancia que ha fijado la Organización Mundial de la Salud es de 10 microgramos por litro. Este estándar contrasta de manera significativa con el que ha fijado el Código Alimentario Nacional (CAN) en 50 microgramos por litro. Pero la situación más curiosa se da en las regulaciones adoptadas por la Provincia de La Pampa. Mediante una llamativa Ley 1027 del año 1980, se eleva la tolerancia provincial a un rango que oscila entre 150 y 180 microgramos por litro. O sea que esta ley indica, infundadamente, que los pampeanos pueden tolerar 15 a 18 veces más arsénico del recomendado por la OMS, y entre 3 y 4 veces más del establecido el propio Código Alimentario Nacional. Esta es una deficiencia legal difícil de entender luego de haber transcurrido más 30 años de haber sido sancionada la ley.

Asimismo, el estudio mostró que algunos pozos ubicados en el casco urbano de la ciudad tienen una calidad de agua muy superior a los pozos suburbanos, pero adolece de un exceso de nitratos y bacterias que seguramente proviene de infiltraciones generadas en antiguos “pozos ciegos” o “pozos negros” cavados durante la primera mitad del siglo 20, o fugas en la vieja red cloacal de Santa Rosa.

4.1.1.3. La gestión de la basura y los residuos peligrosos

Los problemas de gestión de la basura y residuos peligrosos son motivo de preocupación de autoridades municipales y habitantes de larga data en la ciudad de Santa Rosa. Históricamente, ha habido avances y retrocesos. En general, la basura ha sido dispuesta en basurales a “cielo abierto” y en sitios destinados a “relleno sanitario”, los cuales son sistemas que afectan el bienestar de las áreas y barrios vecinos, y el propio entorno ambiental del lugar.

Las evidencias indican que existe en Santa Rosa una tendencia a generar cantidades crecientes de residuos por habitante, tendencia que se ha acentuado en las últimas décadas y no ha estado aparejada a una mayor capacidad de gestión de los residuos. Los estudios de residuos urbanos realizados han revelado que los residuos sólidos urbanos en Santa Rosa están, en promedio, integrados por papeles y cartones 12%, plásticos 16%, vidrio 5%, metales ferrosos 1,5%, metales no ferrosos 0,5%, desechos alimenticios 40%, pañales y apósitos 7,5%, residuos de poda y jardín 2,5% y resto un 15% (textil, madera). Esta diversidad de residuos indica que es posible la diferenciación con vistas a su reciclado y aprovechamiento. La materia orgánica (40%) podría ser reciclada a escala doméstica para producir abonos, y el resto de los residuos no reciclables pueden ser dispuestos en rellenos sanitarios ubicados en áreas de bajo impacto ambiental.

Más allá de los problemas no resueltos, es necesario reconocer que ha habido varios intentos de mejorar esta situación, aun cuando los resultados no se hayan hecho visibles de manera contundente. Algunas iniciativas de los últimos tiempos, puntuales pero prometedoras; son las siguientes: 1) una prueba piloto de recolección diferenciada de residuos domiciliarios en el sector norte (barrios San Cayetano, Malvinas Argentinas, Villa Elisa y Las Artes) y sector este (zona comprendida por calles Poblador Desconocido, Avenida Luro, Emilio Mitre, avenida

Belgrano Norte, avenida Illia y avenida circunvalación); 2) la construcción, en el predio destinado al relleno sanitario de Santa Rosa, de una planta municipal de separación de residuos sólidos urbanos; 3) Un proyecto denominado “Basura Cero”, que interviene en todo el circuito de los materiales, priorizando la reducción de la cantidad y toxicidad de los residuos, la recuperación de materiales para el circuito productivo y la incorporación inocua y segura de los mismos al ambiente.

4.1.1.4. El consumo de energía

La Pampa no es una provincia petrolera, por lo tanto no es auto-suficiente en materia de energías convencionales. Las posibilidades energéticas de la provincia son muy limitadas: la producción de hidrocarburos es muy modesta, dado que el área petro-gasífera está en las márgenes de la cuenca neuquina. Igualmente, las posibilidades hidroeléctricas están limitadas al curso del Río Colorado, donde actualmente existen dos usinas hidroeléctricas, Puente Dique y Casa de Piedra con potencias instaladas de 20 y 60 MW respectivamente. Esta condición de escasez determina que La Pampa esté totalmente integrada al sistema energético nacional y deba compartir, por lo tanto, el problema energético con las restantes provincias.

Ante un escenario de creciente escasez y costo creciente de las energías convencionales (gas, combustibles líquidos, carbón), la ciudad de Santa Rosa necesita revisar su propia matriz energética. Algunos aspectos funcionales de la vida diaria, como el consumo de energía en el transporte, en el hogar, y en el sector de los servicios merecen prioridad.

No hay dudas de que el medio de transporte más difundido es el vehicular (motos, autos y buses). La alta densidad de vehículos domésticos por habitante (entre las más altas del país), sugiere un consumo muy alto de combustibles fósiles con los problemas asociados inevitables de contaminación urbana y emisión de gases de efecto invernadero. Es necesario repensar la problemática del transporte en Santa Rosa. El consumo de energía residencial y del sector servicios es otro problema a direccionar. Casi la totalidad de las viviendas y edificios en Santa Rosa carecen de un diseño arquitectónico que economice energía mediante diseños pasivos (orientación, aislamiento de envolventes, disposición y diseño de aberturas, ventilación). El problema es particularmente crítico en las viviendas de interés social, lo cual incrementa notablemente los gastos de energía en familias de moderados o bajos ingresos. Tampoco los edificios públicos (escuelas, edificios oficiales) carecen de un diseño bio-climático que favorezca la economía de energía. Las fuentes de energía renovable (como generadores eólicos o paneles solares) carecen de difusión en el tejido urbano de Santa Rosa.

4.1.1.5. Los problemas de contaminación

La contaminación mediante distintos agentes agresivos al ambiente no tiene registros sistemáticos en Santa Rosa. Las mediciones más habituales se realizan en el sistema de agua potable, pero no se mide contaminación del aire ni del suelo.

Seguramente es el agua de pozo (fuera de la red de agua potable) y el aire urbano los dos elementos más afectados por la contaminación. Como se señalara más arriba, el agua freática eximida por bombeo doméstico desde napas poco profundas es el elemento más expuesto a la contaminación por materia orgánica, microorganismo y nitratos. Afortunadamente, ese recurso hídrico se utiliza principalmente para riego y lavado, mientras el consumo familiar se realiza a partir de agua potabilizada que circula en la red.

El otro elemento expuesto a contaminación es el aire por las emisiones (desechos de combustión, gases con efecto invernadero) provenientes de una alta densidad vehicular. Asimismo, el ambiente urbano está en la actualidad afectado por un alto nivel de contaminación acústica como resultado de vehículos que circulan con escape libre y no se someten a las regulaciones existentes.

4.1.1.6. La limpieza de la ciudad

Históricamente, los visitantes que llegaban a nuestra ciudad resaltaban un atributo característico de Santa Rosa: una “ciudad limpia”. Si bien este aspecto aún se mantiene en comparación con otras ciudades, el aumento de densidad urbana y el debilitamiento de una cultura del ciudadano santarroseño hacia cuidado del ambiente, se aprecia un deterioro de este carácter tan apreciado en Santa Rosa.

Poco es lo que se puede hacer desde la Municipalidad para recuperar ese atributo si los habitantes de Santa Rosa no colaboran comprometidamente. Calles con desechos y residuos de basura desparramados o acumulados en terrenos baldíos se están convirtiendo en una faceta desagradable del paisaje urbano. El problema tiende a agravarse en áreas suburbanas donde se han instalado casas de comida o restaurantes que sacan los residuos de comida a horas no recomendadas facilitando una diseminación de la basura en la vía pública por parte de animales domésticos y personas dedicadas al aprovechamiento de estos residuos (“cartoneros y cirujas”).

4.1.1.7. Las áreas verdes y el entorno periurbano

Al ser una ciudad relativamente dispersa y de baja densidad constructiva, en Santa Rosa proliferan los espacios verdes (controlados o no) que contienen árboles cultivados que ayudan a regular el clima local y el intercambio de gases como el oxígeno y el anhídrido carbónico.

En el entorno periurbano proliferan “quintas” con parques y jardines que fortalecen los servicios que ofrece el arbolado urbano. Asimismo, en las áreas no urbanizadas, hay un extenso paisaje de parque y bosque nativo (el bosque de caldén y sus especies asociadas) que ofrece condiciones propicias para conservar la fauna y la flora originaria del lugar. Este conjunto periurbano provee de hábitat a numerosas especies de aves y otras especies autóctonas o introducidas. La Reserva del Parque Luro, en cercanías de Santa Rosa, ofrece atractivos naturales e históricos que enriquecen el paisaje rural aledaño a la ciudad.

Existen cuerpos de agua (humedales) como la Laguna Don Tomas, la Laguna del Bajo Giuliani y la Laguna del Parque Luro que ofrecen una variante de ecosistema acuático frente al paisaje dominante. Son foco de creciente atracción para emprendimientos inmobiliarios y turísticos, juegos y recreación.

BIBLIOGRAFÍA

(Principales antecedentes y enfoques conceptuales)

- 1.- Tauber, F., Bognanni, L., Delucchi, D. (1992). Partido de La Plata, estructura barrial: barrio de La Cumbre, Centro Comunal de San Carlos.
- 2.- Tauber, F. (1992). Partido de La Plata. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo.
- 3.- Tauber, F. (1993). Chascomús: Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo.
- 4.- Tauber, F., Delucchi, D. (1993). Caracterización del sector comercial en el casco urbano de la ciudad de La Plata.
- 5.- Tauber, F., Saccone, E., Echave, M., Delucchi, D. (1993) Situación ocupacional. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo. Ed.: Foro Intermunicipal de Promoción del Empleo.
- 6.- Tauber, F., Salas, J., Medici, M., Heguiabehere, R. (1994). Chascomús: una estrategia de desarrollo. Evento: III Bienal Argentina de Urbanismo (Luján, 8 al 12 de noviembre de 1994).
- 7.- Tauber, F. (1994). Producto Bruto Interno. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo. Ed.: Foro Intermunicipal de Promoción del Empleo.
- 8.- Tauber, F. (1994). Desarrollo de experiencias en la escala municipal. Pautas para una estrategia de desarrollo I. Revista: El Empresario PYME; no. 59.
- 9.- Tauber, F. (1994). La necesidad de definir un rol para el territorio. Pautas para una estrategia de desarrollo II. Revista: El Empresario PYME; no. 60.
- 10.- Tauber, F. (1995). Pautas para una estrategia de desarrollo. Revista: Management para municipios; no. 1.
- 11.- Tauber, F. (1996). Estrategias de desarrollo en relación con el municipio. Revista: Management para municipios; no. 2.
- 12.- Tauber, F. (1996). Saladillo. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo. Ed.: Editorial: Municipalidad de Saladillo; Universidad Nacional de La Plata. ISBN: 987-96041-0-5.
- 13.- Tauber, F. (1997). Junín. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo. Ed.: Editorial: Municipalidad de Junín; Universidad Nacional de La Plata. ISBN: 987-96393-0-8
- 14.- Tauber, F. (1997). Prefacio en el "Curso de alta gerencia pública, provincial y municipal". Pertenece al libro: Curso de alta gerencia pública, provincial y municipal.
- 15.- Tauber, F. (1997). Región capital: tiempo de cimientos. Revista: Turismo y Ambiente; año 3, no. 6.
- 16.- Tauber, F., Delucchi, D., Bognanni, L. (1997). La mortalidad infantil en el partido de La Plata. Editorial: Fundación de la Facultad de Ingeniería. ISBN: 381-8383- 9277
- 17.- Tauber, F. (1998). Ideas para una agenda de política municipal. Revista: Cuadernos IFAM; no. 3. ISSN: 0329-6113.
- 18.- Tauber, F. (1998). El papel de la Universidad Nacional de La Plata. Pertenece al libro: Seminario sobre políticas de desarrollo local y microempresa. Editorial: DECA Equipo Pueblo.
- 19.- Tauber, F. (1998). Prólogo. Desarrollo regional. Experiencias nacionales y latinoamericanas. Pertenece al libro: Desarrollo regional. Experiencias nacionales y latinoamericanas. Editorial: Comisión de Asuntos Regionales y del Interior de la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires.
- 20.- Tauber, F., Delucchi, D., Bognanni, L. (1998) Villa Gesell. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo. Ed.: Editorial: Municipalidad de Villa Gesell; Universidad Nacional de La Plata. ISBN: 987-97160-0-0

- 21.- Tauber, F., Vitalone, C., González, M., Delgado, O., Longo, J., Miró, E., Resa, S., Saraví Cisneros, R., Stangatti, L., Zanesi, A., Narbaitz, Ca., Panuncio, M., Conti, A. (1998). Región Capital de la provincia de Buenos Aires, estudio exploratorio de sus ventajas comparativas.
- 22.- Tauber, F., Sánchez Arrabal, M. (1998). El Observatorio de Calidad de Vida de la Región Capital.
- 23.- Tauber, F., Sánchez Arrabal, M. (1999). El medio ambiente en relación con el desarrollo, la economía, el derecho y la política. Subtema: Sociedad y medio ambiente. Evento: II Jornadas Académicas del Centro Universitario Regional Junín (UBA-UNLP) (Junín, 1999).
- 24.- Tauber, F., Zivano, G. A., Fulco, C. A., Merino, J. A., Arrieta, G. P. (1999). Proceso participativo para la formulación y gestión institucional y social de un proyecto de desarrollo sustentable. Fase I: Avances hacia una propuesta de trabajo concertada.
- 25.- Tauber, F. (1999). Autonomía, descentralización y regionalización: un desafío institucional para el municipio. Revista: Contactar, la revista de los municipios; no. 2. ISSN: 1514-6456.
- 26.- Tauber, F. (1999). Comentarios sobre el paradigma Neuquén 2020. Evento: Coloquio Internacional Periferia y Desarrollo Sustentable "Neuquén 2020: una experiencia para el debate" (Neuquén, 17 al 18 de noviembre de 1999).
- 27.- Tauber, F. (1999). El rol del municipio y las estrategias del desarrollo local.
- 28.- Tauber, F., Delucchi, D. (1999). El proceso del desarrollo local y el valor de la información.
- 29.- Tauber, F., Delucchi, D., Bognanni, L., Martino, H. (1999). Sistema Integral de Información Geográfica Municipal: Municipalidad de Tres Arroyos
- 30.- Tauber, F., Delucchi, D., Camarda, D., Sánchez, M., Tosi, I. (1999) Rojas. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo.
- 31.- Tauber, F., Delucchi, D., Sánchez, M., Martino, H., Frediani, J. (2000). Los planes estratégicos y los planes de financiamiento.
- 32.- Tauber, F. (2000). Municipio y gestión: los nuevos paradigmas.
- 33.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2001). Mercedes: Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo.
- 34.- Tauber, F., Delucchi, D., Longo, J., Bognanni, L., Martino, H., & Pintos P. (2001). Rauch: Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo.
- 35.- Tauber, F. (2001). Metodologías para la implementación de un plan estratégico. Munigestión, Capacitación permanente para municipios y comunas 1.
- 36.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P., Longo, J. (2002). Planificación estratégica en tiempos de crisis: la necesidad de la permanente readecuación metodológica.
- 37.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P., Longo, J. (2002). La construcción de una región a partir de un proceso de planificación participativa: Región Tuyú Mar y Campo, una experiencia inédita de planificación estratégica participativa.
- 38.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H. (2003). Plan Estratégico Chivilcoy. Informe de avance: mesas de concertación.
- 39.- Tauber, F. (2004). Planeación institucional: planeamiento estratégico y continuo.
- 40.- Tauber, F., Delucchi, D. Sánchez Arrabal, M. Frediani, J. (2004). La gestión del patrimonio natural y cultural del partido de Gral. Belgrano como estrategia de desarrollo municipal.
- 41.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Sánchez, M. (2005). Plan Estratégico General Belgrano.
- 42.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Sánchez, M., Frediani, J., Tosi, I. (2005). Plan Estratégico Ramallo.

- 43.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Ortúzar, M., Lafosse, L. (2005). La planificación estratégica participativa en la escala regional: la experiencia de la Dirección de Asuntos Municipales de la Universidad Nacional de La Plata.
- 44.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H. (2006). Estudio sociolaboral del partido de Bolívar provincia de Buenos Aires.
- 45.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006). La planificación estratégica participativa.
- 46.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006).Municipalidad de Brandsen. Planes estratégicos.
- 47.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006). Municipalidad de Rauch. Planes estratégicos.
- 48.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006).Municipalidad de Tres Arroyos. Planes estratégicos.
- 49.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006). Municipalidad de Chivilcoy. Planes estratégicos.
- 50.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006). Municipalidad de San Pedro. Planes estratégicos.
- 51.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Pintos, P. (2006). Municipalidad de Suipacha. Planes estratégicos.
- 52.- Tauber, F., Karol, J., Echegaray, A., Fulco, C. (2006). Evaluación de la gestión del Programa de Mejoramiento de Barrios (PROMEBA).
- 53.- Tauber, F., Sánchez Arrabal, M. (2006). Los planes estratégicos y el gobierno local.
- 54.- Tauber, F., Cháves, G. J., Lencinas, C. J. (2007). La ciudad como proyecto colectivo: la planificación estratégica participativa.
- 55.- Tauber, F., Delucchi, D. (2007). Construcción metodológica para el plan estratégico participativo del CODENOBA.
- 56.- Tauber, F., Delucchi, D., Martino, H., Sánchez Arrabal, M., Frediani, J. (2007). Estudio para la regionalización de la provincia de Buenos Aires.
- 57.- Tauber, F., Delucchi, D. Sánchez Arrabal, M. Frediani, J. (2007). Diseño de una estrategia de desarrollo regional.
- 58.- Tauber, F. (2007). La gestión del desarrollo.
- 59.- Tauber, F. (2009). Plan de ordenamiento urbano y territorial: proyectos viales y de saneamiento y estrategias de desarrollo local para el partido de Suipacha.
- 60.- Tauber, F. (entrevista de Carrizo, C.) (2010). La cultura organizacional como un determinante de la gestión en tiempos de cambios.
- 61.- Tauber, F., Sánchez Arrabal, M. B., Delucchi, D., Martino, H. (2010). Proyecto: Diseño de un sistema de indicadores para el monitoreo y evaluación de desempeño en la gestión de los gobiernos locales. El caso de los municipios de la Región Capital: Berisso, Brandsen, Ensenada, La Plata, Magdalena y Punta Indio.
- 62.- Tauber, F., Martino, H., Sánchez Arrabal, M., Delucchi, D. (2011). Plan Estratégico La Plata 2010.
- 63.- Tauber, F., Martino, H., Sánchez Arrabal, M., & Resa, S. (2011). Plan Estratégico Chacabuco. Estudios para el ordenamiento urbano y territorial.