

VISIONES DE LA HUMANIDAD POST CORONAVIRUS

VISIONS OF LA HUMANIDAD POST CORONAVIRUS

Romina Florencia Cabrera¹

RESUMEN

El mundo ha cambiado tal y como lo conocemos, no solo en cuestiones de confianza gubernamental y en cuestiones humanitarias, sino sobre todo, en la utilización de las herramientas informáticas como medidas comunicativas y de trabajo, y sobre todo, en previsión de salud pública y ensayos biotecnológicos. Para que un profesional realice su actividad en modo teletrabajo, tan solo es necesario que la empresa incorpore a su método interno facilidades para desarrollar el empleo remoto como una intranet bien definida, herramientas para trabajar desde casa, canales de comunicación vía email o videollamada, y facilidad para realizar reuniones a distancia. La tecnología está siendo un pilar clave a la hora de desarrollar un buen sistema de lucha contra la epidemia que ha puesto en guardia al mundo: el coronavirus de Wuhan, que hoy en día ha afectado ya a más de 90.000 personas y está presente en 81 países. El mundo aprenderá valores, a humanizarse aun mas?.

Palabras clave: Comercio electrónico. Coronavirus. Humanización. Pandemia. Teletrabajo.

ABSTRACT

The world has changed as we know it, not only in matters of government trust and humanitarian issues, but above all, in the use of computer tools as communication and work measures, and above all, in anticipation of health public and biotechnological trials. For a professional to carry out their activity in teleworking mode, it is only necessary for the company to incorporate into its internal method facilities to develop remote employment such as a well-defined intranet, tools to work from home, communication channels via email or video call, and ease of holding remote meetings. Technology is being a key pillar when it comes to developing a good system to fight the epidemic that has put the world on guard: the Wuhan coronavirus, which today has already affected more than 90,000 people and is present in 81 countries. Will the world learn values, to become even more human?

Keywords: *Coronavirus. Electronic commerce. Humanization. Pandemic. Telecommuting.*

² E-mail: romicabrera83@gmail.com

INTRODUCCIÓN

En virtud de los últimos acontecimientos², he decidido escribir este breve ensayo sobre las posibilidades infinitas que existen a partir de la declaración del virus Covid-19, una subespecie del coronavirus.³

Se pueden hablar de teorías conspirativas hasta predictivas, de situaciones de diezmación de la población por cuestiones económicas o de guerras biológicas, hasta de un posible ataque extraterrestre o la visión apocalíptica del fin del mundo.

Por supuesto, hay muchas versiones poco serias, y solo se deberían consultar las fuentes científicas fidedignas.

El mundo ha cambiado tal y como lo conocemos, no solo en cuestiones de confianza gubernamental y en cuestiones humanitarias, sino sobre todo, en la utilización de las herramientas informáticas como medidas comunicativas y de trabajo, y sobre todo, en previsión de salud pública y ensayos biotecnológicos.

PANDEMIA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha clasificado la situación actual del Covid-19 como pandemia tras multiplicarse por 13 el número de casos fuera de China y triplicarse el número de países afectados.

Sin embargo, Tedros Adhanom Ghebreyesus, director de la OMS, señaló en rueda de prensa que “es una palabra que, si se usa incorrectamente, puede causar un miedo irrazonable o una acep-

³ El presente trabajo consiste en un ensayo y fue desarrollado al inicio de la pandemia, pero sus efectos quedarán para una reconstrucción del tejido social, que estaba muy dañado ya, por falta de valores y malas prácticas.

⁴ “COVID-19 (acrónimo del inglés coronavirus disease 2019), también conocida como enfermedad del coronavirus o, más incorrectamente, como neumonía por coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se detectó por primera vez durante la epidemia de Wuhan de 2019, con neumonía por coronavirus. Produjo síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyeron fiebre, tos, disnea, mialgia y astenia. Se caracterizó por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que condujo al 3% de los infectados a la muerte. No existió tratamiento específico; las medidas terapéuticas principales consistieron en aliviar los síntomas y mantener las funciones vitales. La forma más frecuente de transmisión entre personas, la aérea, se debió a las pequeñas gotas que se emiten al estornudar, toser o espirar. Las rutas de transmisión de persona a persona del SARS-CoV-2 incluyeron transmisión directa, como tos, estornudos, transmisión por inhalación de gotas y transmisión por contacto, como el contacto con las membranas mucosas orales, nasales y oculares. Los síntomas aparecieron entre (2) dos y (14) catorce días, con un promedio de (5) cinco días después de la exposición al virus. La transmisión se puede prevenir con el lavado de manos, uso de mascarillas, tosiendo en la sangradura (parte hundida del brazo opuesta al codo) y el diagnóstico precoz de la enfermedad. Las autoridades sanitarias de Wuhan, provincia de Hubei (China), fueron las primeras en identificar la enfermedad en un grupo de pacientes que presentaban neumonía de origen indeterminado. La rápida expansión de la enfermedad hizo que la Organización Mundial de la Salud declarara esta pandemia una emergencia sanitaria de preocupación internacional, basándose en el impacto que el virus podría tener en países subdesarrollados con menos infraestructuras sanitarias. Se han declarado casos en varios países occidentales y en la región de Asia-Pacífico, principalmente en viajeros procedentes de la China continental.”. Sitio Web: <https://es.wikipedia.org/wiki/COVID-19>. Fecha de consulta del Sitio Web: 13/03/2020.

tación injustificada de que la lucha ha terminado”. El organismo insiste en que es una llamada a que “los países tomen medidas urgentes y agresivas”, resaltó.

La declaración de pandemia, según la OMS, hace referencia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Para llegar a esta situación se tienen que cumplir una serie de criterios y superar la fase epidémica.

Para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria.

“Mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China la situación era calificada de epidemia pero en el momento en que salta a otros países y empieza a haber contagios comunitarios en más de un continente se convierte en pandemia”, explica Ángel Gil, catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad Rey Juan Carlos.⁴

MEDIDAS DE LA OMS

Ante esta situación, la OMS ha recordado lo que deben hacer todos los países.

- Activar y ampliar los mecanismos de respuesta a emergencias
- Comunicarse con las personas sobre los riesgos y cómo pueden protegerse
- Encontrar, aislar, probar y tratar cada caso de Covid-19 y rastrear a las personas con las que haya estado en contacto⁵

TELETRABAJO

El teletrabajo o trabajo a distancia se ha convertido en una de las preferencias más importantes de los trabajadores a la hora de decantarse por una oferta laboral, en una empresa u otra. Y es que, el hecho de que se conceda la posibilidad de teletrabajo es un recurso bien valorado tanto en comodidad como en ahorro económico, al evitarse el desplazamiento diario. ¿Pero a qué llamamos trabajo a distancia? ¿Qué es el teletrabajo y cómo funciona exactamente? Presta especial atención.⁶

⁵ Definición de Pandemia. Sitio Web: <https://bit.ly/3i4ssOX>. Fecha de Consulta del Sitio: 14/03/2020. “BROTE

Un brote epidémico es una clasificación usada en la epidemiología para denominar la aparición repentina de una enfermedad debida a una infección en un lugar específico y en un momento determinado.

El ejemplo más claro de esta situación es cuando se produce una intoxicación alimentaria provocando que aparezcan casos durante dos o tres días. Otro ejemplo son los brotes de meningitis o sarampión que pueden llegar a extenderse dos o tres meses.

EPIDEMIA

Por su parte, se cataloga como epidemia cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en una área geográfica concreta”.

⁶ Óp. Cit. 3.

⁷ Que es el Teletrabajo. Sitio Web: <https://bit.ly/2LnsrP>. Fecha de consulta del Sitio: 13/03/2020. “Laboralmente hablando, si algo ha puesto el coronavirus en el centro de debate es el trabajo en remoto. El teletrabajo sigue siendo una

Definición de teletrabajo

El teletrabajo o trabajo a distancia es una modalidad de empleo en la que el individuo desempeña su labor económica en el lugar que él escoja, pero no en un puesto físico en su oficina. Es decir, que este tipo de empleado no está obligado a realizar su trabajo presencialmente en la empresa, sino que puede trabajar desde casa sin ningún problema.

Aunque originariamente las empresas que apostaron por esta modalidad se debían al área de las telecomunicaciones y la informática, hoy en día hay muchos trabajos que se pueden hacer desde casa; tan solo es necesaria una conexión a Internet, un ordenador y un teléfono.⁷

¿Cómo funciona el teletrabajo?

Para que un profesional realice su actividad en modo teletrabajo, tan solo es necesario que la empresa incorpore a su método interno facilidades para desarrollar el empleo remoto como una intranet bien definida, herramientas para trabajar desde casa, canales de comunicación vía email o videollamada, y facilidad para realizar reuniones a distancia.

El trabajo se efectuará con total normalidad, pero sin necesidad de que el profesional tenga que desplazarse todos los días a su puesto de trabajo, manteniendo la comunicación entre empresa y empleado.⁸

COMERCIO ELECTRONICO

En pocas palabras, el comercio electrónico es solo el proceso de compra y venta de productos por medios electrónicos, como aplicaciones móviles e Internet. El comercio electrónico se refiere tanto al comercio minorista en línea como a las compras en línea, así como a las transacciones electrónicas. El comercio electrónico ha aumentado enormemente en popularidad en las últimas décadas y, en cierto modo, está reemplazando a los tradicionales tiendas de ladrillo y mortero. El comercio electrónico le permite comprar y vender productos en un escala global, veinticuatro horas al día sin incurrir en los mismos gastos generales como lo haría con la ejecución de um tienda de ladrillo y mortero. Para la mejor combinación de marketing y la mejor tasa de conversión, una empresa de comercio electrónico también debe tener una presencia física; esto se conoce mejor como tienda de clic y mortero.

asignatura pendiente en España y solo el 19% de la población activa tiene la posibilidad de trabajar a distancia uno o más días a la semana. Sin embargo, tras las últimas declaraciones del Ministro de Sanidad -que recomienda el teletrabajo y la flexibilización horaria para reducir los riesgos derivados de la movilidad de los afectados por el coronavirus- son muchos los empleados que van a tener que trabajar desde casa a partir de ahora.” Sitio Web: <https://www.modelocurriculum.net/blog/como-puedes-trabajar-en-remoto-si-cierran-tu-oficina>. Fecha de Consulta del Sitio: 13/03/2020.

⁸ Óp. Cit. 5.

⁹ Óp. Cit. 5.

Si bien la mayoría de la gente piensa en el comercio electrónico como negocio a consumidor (B2C), hay muchos otros tipos de comercio electrónico. Estos incluyen sitios de subastas en línea, banca por Internet, venta de boletos y reservas en línea, y empresa a empresa (B2B) transacciones. Recientemente, el crecimiento del comercio electrónico se ha expandido a las ventas usando dispositivos móviles, que comúnmente se conoce como ‘m-commerce’ y es simplemente un subconjunto de comercio electrónico.

¿Por qué el comercio electrónico ha experimentado un crecimiento explosivo en la última década? A medida que internet se arraiga en nuestra vida diaria, aceptación del comercio electrónico continúa creciendo, y las empresas se están aprovechando de esto.

A principios de 2000, muchas personas se mostraron escépticas sobre la entrega de los detalles de su tarjeta a un minorista en línea. Las transacciones son ahora de segunda naturaleza. El cifrado y los sistemas de pago externos confiables, como Paypal, Worldpay y Skrill, han ayudado a mejorar la confianza de las personas en el comercio electrónico.⁹

PLATAFORMAS COMERCIALES

Comenzar un negocio de comercio electrónico nunca ha sido tan fácil. Soluciones tales como Shopify y WooCommerce permita que incluso las personas menos conocedoras de la tecnología creen una tienda.

Atrás quedaron los días en los que se contrató a un diseñador y un desarrollador web para que su empresa de comercio electrónico despegue del suelo son necesarias.

Hoy en día, las plantillas de diseño y los sistemas WYSIWYG permiten a las personas lanzar una tienda de comercio electrónico en cuestión de minutos.

Como resultado, la gente está cosechando todos los beneficios que ofrecen las tiendas de comercio electrónico.

A continuación hay siete razones por las que el comercio electrónico es una opción tan atractiva para los emprendedores:

Alcance Global - Con una tienda física se está limitada geográficamente a mercados cercanos, es decir, si tiene una tienda en Nueva York y desea vender también en Nueva Jersey, deberá abrir otra ubicación física.¹⁰

El comercio electrónico no tiene esta limitación. En su lugar, puede vender a cualquier persona en cualquier lugar del mundo a través de su negocio de comercio electrónico digital.

Siempre abierto- Las empresas físicas generalmente tienen horarios limitados, pero una tienda de comercio electrónico en línea permanece “abierta” las horas de 24 al día, los siete días de la

⁹ Definición de Comercio electrónico. Sitio web: <https://bit.ly/3bsR1nn>. Fecha de consulta del Sitio: 14/03/2020.

¹⁰ Óp. Cit 8.

semana, los días de 365 al año. Esto es sumamente conveniente para el cliente y una excelente oportunidad para los comerciantes.¹¹

Ahorro en costos - Las empresas de comercio electrónico tienen costos operativos significativamente más bajos en comparación con las tiendas físicas. No hay renta, no hay personal que contratar y pagar, y muy poco en cuanto a los costos operativos fijos. Esto hace que las tiendas de comercio electrónico sean extremadamente competitivas en precio, lo que generalmente aumenta la participación de mercado de forma espectacular.

Gestión automatizada de inventario- Es mucho más fácil automatizar la gestión del inventario a través del uso de herramientas electrónicas en línea y proveedores externos. Esto ha ahorrado a los negocios de comercio electrónico miles de millones de dólares en inventario y costos operativos.

La gestión de inventario también se ha vuelto cada vez más sofisticada. Ahora puede administrar su stock a través de múltiples canales con gran facilidad. Por lo tanto, puede vender y controlar sus acciones en su propia tienda, así como en mercados como eBay, Amazon, Etsy o una tienda física.

Marketing dirigido por láser- Los comerciantes en línea pueden recopilar una increíble cantidad de datos de consumidores para asegurarse de que se dirigen a las personas adecuadas para sus productos.

Esto reduce el costo de adquisición de clientes y permite que las empresas de comercio electrónico en línea sigan siendo extremadamente ágiles. Imagínese ser capaz de apuntar a hombres justos entre 18-24 años, que viven en áreas urbanas. Eso es marketing centrado en láser para ti, no hay forma de obtener eso con solo una tienda física.

Dominio del mercado de nicho - Debido a los costos operativos más bajos, la capacidad de apuntar a su .Además de llegar a una audiencia global que aporta un sitio web de comercio electrónico, esto garantiza la rentabilidad de sus empresas.

Ubicación Independence- Um comercio electrónico el propietario del negocio no está atado a ninguna ubicación al ejecutar su negocio. Siempre que tenga una computadora portátil y una conexión a Internet, puede ejecutar su negocio de comercio electrónico.¹²

Tipos de comerciantes de comercio electrónico

En general, hay dos tipos de comerciantes de comercio electrónico:

1. Aquellos Venta de productos físicos: Esto es bastante autoexplicativo. Es solo la compra y venta de productos físicos a través de algún tipo de medio electrónico. Por ejemplo, podría estar vendiendo productos de cualquiera de los siguientes nichos: moda, accesorios, artículos para el hogar, juguetes, etc.

¹¹ Óp. Cit 8.

¹² Óp. Cit. 8

2. Tiendas que venden productos digitales (también productos descargables): Si alguna vez ha comprado un curso en línea, esto se incluye en la categoría de ‘productos digitales’. Como regla general, si tiene que acceder al producto a través de un área de miembros en línea o si tiene que descargarlo, probablemente sea un ‘producto digital’.¹³

En el mundo actual, en el que el desarrollo de los mercados se desenvuelve a una velocidad creciente, y más aún, en el mundo tecnológico, es curioso expresar conceptos sobre la seguridad en los datos e informática, privacidad e intimidad; y protección de datos personales, sin menoscabar el ritmo de crecimiento económico. Muchas empresas podrían expresar que aumentar medidas para proteger sus bases de datos, o su plataforma tecnológica ante un incidente de vulnerabilidad del sistema informático, desaceleraría su ritmo de desarrollo y perdería competitividad.

Creo que por el contrario: la mejor herramienta de la seguridad es la prevención. Con un diseño de plan estratégico ante contingencias de este tipo, se podrían evitar daños colaterales y aumentar la confianza en los usuarios ante los productos a consumir. El marketing positivo sería entonces la calidad de la oferta y su respeto por la privacidad del consumidor, su intimidad y su protección de datos personales.

El desarrollo económico de una sociedad, no puede realizarse si no se respetan los valores fundamentales de la humanidad, inalterables a través del tiempo, aunque a veces se puede observar en la actualidad, que estarían fuera de uso o tergiversados. Ninguna civilización puede evolucionar positivamente si no adhiere al respeto por las culturas y su integridad: aún más, con el desarrollo de la Tecnología (de aquí a 20 años más o menos dicen los expertos), habrá que replantearse la posición del ser humano ante la Ciencia; humanidad/ ética Vs. Inteligencia Artificial.

En vez del sentido apocalíptico, habría que integrar los elementos tecnológicos, pero sin descuidar el sentido humanitario, y lograr confianza en la tecnología, haciéndola más amigable y beneficiosa para la comunidad.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA DETECTAR EL CORONAVIRUS

La tecnología está siendo un pilar clave a la hora de desarrollar un buen sistema de lucha contra la epidemia que ha puesto en guardia al mundo: el coronavirus de Wuhan, que hoy en día ha afectado ya a más de 90.000 personas y está presente en 81 países.

En esta situación de crisis, los gigantes de la tecnología han puesto toda su fuerza productiva -e imaginativa, en muchos casos- en marcha para dar con soluciones que ayuden a curar o al menos minimizar el daño del COVID-19.¹⁴

13 Óp. Cit. 8.

14 Inteligencia Artificial y Coronavirus. Sitio Web: <https://bit.ly/2MIQnHZ>. Fecha de Consulta del Sitio: 14/03/2020. “En el marco del avance del coronavirus en todo el mundo, Google difundió un comunicado detallando algunas estrategias de prevención que se están llevando a cabo para ayudar a los usuarios a mantenerse informado así como para combatir la

Es el caso de Alibaba, la compañía propietaria del ‘Amazon chino’, la popular plataforma de comercio electrónico AliExpress. Según el medio de comunicación Nikkei Asian Review, la empresa asiática ha desarrollado un algoritmo de Inteligencia Artificial que diagnostica el coronavirus con una precisión del 96%.

El instituto de investigación Damo Academy de Alibaba es el que ha dado con este algoritmo y, según afirman sus investigadores, lo han probado con datos de muestras de más de 5.000 casos confirmados.

El sistema de IA no es solo muy preciso, es también mucho más rápido en el diagnóstico que los métodos que utilizan los médicos humanos actualmente: puede llegar a una conclusión en 20 segundos como máximo, mientras que el personal sanitario necesita entre 5 y 20 minutos para realizar sus diagnósticos clínicos basándose en las imágenes de escáner y el reconocimiento.

Además, esta IA es capaz de encontrar diferencias entre pacientes infectados por el coronavirus frente a aquellos que tengan otro tipo de infecciones con sintomatología parecida -como por ejemplo una neumonía vírica ordinaria-. Y todo con un 96% de nivel de precisión.

Según Alibaba, el nuevo algoritmo podría aliviar la presión sobre los hospitales, y ser más eficientes a la hora de diagnosticar la presencia del coronavirus en los pacientes ingresados permitiría al personal pasar más tiempo tratando a los pacientes que realizando los diagnósticos.

La compañía ha informado de que más de 100 hospitales de las ciudades chinas Hubei, Guangdong y Anhui se encuentran interesados en hacer uso del nuevo sistema de Inteligencia Artificial en sus dependencias.¹⁵

DERECHOS HUMANOS

- Los Derechos Humanos están basados en el valor y dignidad de la persona humana. Establecen Derechos y protegen libertades de la comunidad, consagradas dichas seguridades en los Tratados Internacionales, de concepción universal. El hombre nace y muere libre, sujeto obviamente a derechos y obligaciones en su vida civil. Pero esa autonomía de la voluntad, lo hace dirigir los actos de su propia vida (sin que sus acciones perjudiquen a un tercero), y elige opciones en el camino de su existencia.
- Sería fundamental, en estos momentos tan complicados de la sociedad, que se respeten los Derechos Fundamentales de los pacientes infectados con Coronavirus, y sobre todo, la calidad de la atención médica, como el cuidado de los profesionales de la Salud.

desinformación en torno a esta temática. A su vez, Sundar Pichai, CEO de Google y Alphabet compartió un comunicado dando a conocer cómo se busca proteger a los empleados, lo cual implica, entre otras medidas, el trabajo remoto en muchas de sus oficinas. Sitio Web: <https://bit.ly/3siK5PS>. Fecha de consulta del sitio: 14/03/2020.

¹⁵ Óp. Cit. 5

