

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE LA PLATA

## **Magíster en Educación Odontológica**

Título: Globalización y Educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo.

Alumna: Esp. Domench Ana Laura

Director: Prof Dra. Santángelo Georgina Valeria

2021

Dedicado a:

*A mis padres en eterno agradecimiento*

*A mis abuelos con todo mi amor*

*A mi gran amor por su apoyo incondicional*

Agradecimientos:

Quiero agradecer en primer lugar a mi directora de tesis la Dra. Santángelo Georgina quien estuvo siempre apoyándome y dándome todo el aliento para poder realizar este trabajo.

Quiero agradecer a mis padres por el apoyo de siempre y por demostrarme y enseñarme a no rendirme nunca.

A mi gran amor por estar a mi lado en todo momento dándome su cariño y ánimo.

A los docentes de la Maestría de Educación que fueron muchos grandes guías de esta tesis. En especial al Dr Ricardo Macchi quien siempre se mostró muy dedicado a responder cualquier consulta y me dirigió y me ayudó mucho para la culminación del trabajo estadístico de la Tesis.

Quiero agradecer a la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina) por la oportunidad de poder formarme como profesional y como persona.

## 1. Índice general

1. Índice general.....	Pág. 4
2. Índice de tablas.....	Pág. 5
3. Índice de gráficos.....	Pág. 8
4. Resumen.....	Pág. 11
5. Introducción.....	Pág. 15
6. Marco Teórico.....	Pág. 17
6.1 Relevancia del tema .....	Pág. 17
6.1.1 Definición de la globalización .....	Pág. 19
6.1.2 Globalización y su perspectiva histórica .....	Pág. 22
6.1.3 Características de la globalización .....	Pág. 30
6.1.4 Dimensiones y consecuencias de la globalización ...	Pág. 33
6.1.5 Movimientos Anti-Globalización .....	Pág. 42
6.2 La globalización y la educación .....	Pág. 44
6.2.1 La universidad y la globalización .....	Pág. 49
6.2.2 Las nuevas tecnologías y la educación .....	Pág. 51
6.2.3 El docente frente a las nuevas tecnologías .....	Pág. 55
6.2.4 La enseñanza en la Facultad de Odontología.....	Pág. 56
6.2.5 La enseñanza en la Facultad de Veterinaria.....	Pág. 58
6.2.6 La enseñanza en la Facultad de Ingeniería.....	Pág. 60
6.2.7 La enseñanza en la Facultad de Arquitectura.....	Pág. 62
7. Objetivos.....	Pág. 65
7.1 Objetivos Específicos .....	Pág. 65
8. Hipótesis y diseño metodológico.....	Pág. 66
8.1 Hipótesis.....	Pág. 66
8.2 Diseño metodológico- Materiales y métodos- Procedimiento.....	Pág 66
9. Resultados .....	Pág. 82
10. Discusión .....	Pág. 128
11. Conclusiones .....	Pág. 133
12. Bibliografía.....	Pág. 137
13. Anexo.....	Pág. 146

## 2. Índice de tablas

Tabla 1: Muestra la distribución de la muestra por género y edad de los alumnos encuestados.....	Pág. 87
Tabla 2: Muestra la distribución de la muestra por alumnos por curso y por género.....	Pág. 88
Tabla 3: Estadísticos de prueba Pregunta N°4. “¿Ha oído hablar de la Globalización?” Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 90
Tabla 4: Análisis post Hoc. Pregunta N°4 según año de cursada. “¿Ha oído hablar del fenómeno de la Globalización?”.....	Pág. 91
Tabla 5: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°5 según año de cursada. “¿Cuál de estas palabras relacionas principalmente con la Globalización?” ...	Pág. 93
Tabla 6: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°6 según año de cursada. “¿Cuál de estas instituciones relacionas principalmente con la Globalización?”.	Pág. 95
Tabla 7: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°7 según año de cursada. “¿Qué es el movimiento Anti- Globalización?” .....	Pág. 97
Tabla 8: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°8 según año de cursada. “¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?”.....	Pág. 99
Tabla 9: Estadísticos de prueba Pregunta N°9. “¿Le interesa el tema de la globalización?” Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 101
Tabla 10: Análisis post Hoc. Pregunta N°9 según año de cursada. “¿Le interesa el tema de la globalización?”.....	Pág. 101
Tabla 11: Estadísticos de prueba Pregunta N°10. “¿Considera que la globalización influye en la educación?” Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 103

Tabla 12: Análisis post Hoc. Pregunta N°10 según año de cursada “¿Considera que la globalización influye en la educación?”.....	Pág. 103
Tabla 13: Estadísticos de prueba Pregunta N°11. “¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?” Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 104
Tabla 14: Análisis post Hoc. Pregunta N°11 según año de cursada. “¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje.....	Pág. 106
Tabla 15: Estadísticos de prueba Pregunta N°12. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado? Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 108
Tabla 16: Análisis post Hoc. Pregunta N°12 según año de cursada. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado? .....	Pág.109
Tabla 17: Estadísticos de prueba Pregunta N°13. ¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros audiovisuales en las clases magistrales facilita la comprensión? Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 111
Tabla 18: Estadísticos de prueba Pregunta N°14. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos? Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 113
Tabla 19: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°15 según año de cursada. “¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?” .....	Pág. 115
Tabla 20: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°16 según año de cursada. “¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?.	Pág. 117
Tabla 21: Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°17 según año de cursada. “Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente” .....	Pág. 119

Tabla 22: Estadísticos de prueba. Objetivo: “Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje” Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis ....	Pág. 122
Tabla 23: Análisis post Hoc Objetivo: “Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje” .....	Pág. 123
Tabla 24: Estadísticos de prueba. Objetivo: “Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización”. Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis.....	Pág. 125
Tabla 25: Análisis post Hoc Objetivo: “Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización” .....	Pág. 125
Tabla 26: Estadísticos de prueba. Objetivo: “Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones de la UNLP”. Variable de agrupación Año de cursada. Resumen de prueba de hipótesis .....	Pág. 127
Tabla 27: Análisis post Hoc Objetivo: “Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones de la UNLP” .....	Pág. 127
ANEXOS DE ESTUDIOS POST-HOC.....	Pág. 146

### 3. Índice de gráficos

Gráfico 1: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización? .....	Pág. 89
Gráfico 2: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?.....	Pág. 90
Gráfico 3: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Cuál de estas palabras relacionas principalmente a la globalización?.....	Pág. 92
Gráfico 4: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Cuál de estas palabras relacionas principalmente a la globalización? .....	Pág. 92
Gráfico 5: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Cuál de estas instituciones relacionas principalmente a la globalización? .....	Pág. 94
Gráfico 6: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Cuál de estas instituciones relacionas principalmente a la globalización? .....	Pág. 94
Gráfico 7: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Qué es el movimiento anti-globalización?.....	Pág. 96
Gráfico 8: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Qué es el movimiento anti-globalización?.....	Pág. 96
Gráfico 9: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización? .....	Pág. 98
Gráfico 10: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?.....	Pág. 98
Gráfico 11: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Le interesa el tema de la globalización?.....	Pág. 100
Gráfico 12: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Le interesa el tema de la globalización? .....	Pág. 100
Gráfico 13: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Considera que la globalización influye en la educación?.....	Pág. 102

Gráfico 14: Muestra la distribución de las respuestas por año de cursada. ¿Considera que la globalización influye en la educación?.....	Pág. 103
Gráfico 15: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?.....	Pág. 105
Gráfico 16: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?.....	Pág. 105
Gráfico 17: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?.....	Pág. 107
Gráfico 18: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?.....	Pág. 108
Gráfico 19: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros audiovisuales en las clases magistrales facilita la comprensión?.....	Pág. 110
Gráfico 20: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros audiovisuales en las clases magistrales facilita la comprensión?.....	Pág. 112
Gráfico 21: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?.....	Pág. 112
Gráfico 22: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?.....	Pág. 112
Gráfico 23: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?.....	Pág. 114
Gráfico 24: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?.....	Pág. 114

Gráfico 25: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?..... Pág.116

Gráfico 26: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?..... Pág. 116

Gráfico 27: Muestra la distribución de las respuestas totales. Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente..... Pág. 118

Gráfico 28: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente..... Pág. 118

Gráfico 29: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje..... Pág. 122

Gráfico 30: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización..... Pág. 124

Gráfico 31: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones de la UNLP..... Pág. 126

#### **4. Resumen**

El proceso de globalización actual representa para algunos autores una tercera etapa de un gran proceso gradual iniciado en el siglo XV con los descubrimientos marítimos realizados por los portugueses y españoles. El segundo ciclo se caracterizó por la expansión de la revolución industrial europea y norteamericana hacia el resto del mundo y el tercer ciclo está representado por la revolución tecnológica ocurrida a mediados del siglo XX y que llega hasta nuestros días con mayor intensidad a partir de la caída del Muro de Berlín en 1989 y de la implosión de la Unión Soviética en 1991.

Muchos eventos mundiales han ocurrido a lo largo de la historia que han modificado nuestra forma de vivir en muchas instancias de la vida. Como señala Roland Robertson, la globalización adopta distintas formas y opera sobre, y a través de, distintas esferas de la vida social: política, económica, cultural y tecnológica. Puede ser definida como “la intensificación de las relaciones sociales a nivel mundial que vinculan lugares distantes de tal manera que los acontecimientos locales están moldeados por acontecimientos que ocurren a muchos kilómetros de distancia y viceversa” (Held, 1999).

El fenómeno denominado globalización impone a la educación, en particular a la Educación Superior, el reto de reconceptualizar profundamente todo su bagaje ya que la tecnología de información como instrumento de la ampliación y universalización de la misma cambia también el rol del docente, pasando a ser en ciertas instancias, un productor de conocimiento.

El propósito de este estudio es analizar cómo repercute el fenómeno de la globalización en el marco de la educación e intentar determinar su influencia en la realidad universitaria. En la medida que el proceso de globalización se incrementó, algunos aspectos de la educación se vieron favorecidos o potenciados, mientras que en otros aspectos se perciben notorias deficiencias y falencias estructurales. En primer lugar, se analiza en el marco teórico las múltiples facetas del fenómeno de la globalización, luego, se intenta comprobar la siguiente hipótesis: “Los alumnos cursantes de distintas unidades académicas de la Universidad Nacional de La Plata

relacionan la influencia del proceso de la globalización en su aprendizaje “. Para demostrarlo, se realizó una investigación que, según el análisis y alcance de los resultados, podemos definirla por ser un estudio exploratorio, transversal, descriptivo y analítico.

El instrumento para la medición de este trabajo consistió en una encuesta con 17 preguntas cerradas, dirigidas específicamente a los alumnos cursantes de las carreras de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura. La muestra seleccionada fueron n= 250 alumnos de ambos sexos de diversos años (de 1° a 5° año) a los que se les pidió respondieran un cuestionario por internet que se envió por mail.

Las preguntas se elaboraron con el fin de obtener información sobre tres ideas principales:

1-Recoger la visión que presentan los estudiantes de las distintas unidades académicas de la Universidad Nacional de La Plata en relación con el fenómeno de la globalización en su aprendizaje

2- Determinar el interés de los alumnos de primero a quinto año de la carrera por el fenómeno de la globalización

3- Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de adaptación de las instituciones académicas de la UNLP desde una perspectiva estudiantil.

Una vez obtenidos los resultados de las encuestas, se procedió a la tabulación de los datos, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Se afirma que hay un predominio del género femenino de un 70% sobre el masculino que representa el 30% de la muestra

Se observa en todos los años de la carrera, el género femenino se impuso más que el doble por sobre el género masculino. El año que más diferencia mostró fue cuarto año, donde para 39 alumnas de género femenino, encontramos 11 alumnos de género masculino

Teniendo en cuenta la edad, hay un predominio de alumnos mayor o igual a 21 años.

Con el objetivo de especificar el interés de los alumnos por la globalización, se puede decir en general, la mayor parte del alumnado encuestado dice haber oído hablar mucho sobre el tema de la globalización. La mayor parte del alumnado cree que el tema de la globalización es interesante y que los afecta mucho de alguna manera en su vida (por ejemplo, en su educación), además estiman que la globalización es un fenómeno positivo.

Esto corresponde positivamente porque cuando se pidió que la relacionaran con una lista de palabras (7 en total), la globalización fue relacionada con una de las 2 palabras que fueron elegidas para constatarlo. La palabra elegida mayoritariamente fue Economía, que representó un 72% (fue elegida por 179 alumnos). Las palabras designadas como “correctas” fueron: Economía y Neoliberalismo. La correspondencia fue positiva también cuando se consultó sobre qué institución (4 opciones en total) se consideró ser la más relacionada con la globalización y la mayor cantidad de respuestas positivas fue señalizando el FMI (Fondo Monetario Internacional) y era la respuesta correcta.

Con respecto a la definición sobre el significado del Movimiento de Anti-Globalización también se respondió mayoritariamente (129 alumnos, representando un 52% de las respuestas) la opción que era la correcta. Se establecieron 5 opciones para elegir.

La fuente principal de donde los alumnos han recibido conocimientos sobre el tema no es la académica, sino internet y la televisión. Representando un total de 90 y 69 alumnos respectivamente.

Siguiendo al objetivo de recoger la visión que presentan los alumnos de la facultad en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje, se puede decir que prácticamente el 100% de los alumnos consideran que la globalización influye en la educación. La mayoría de los alumnos consideran positiva la influencia de la globalización en la educación, ya que, estiman que las nuevas tecnologías favorecen en el aprendizaje. Siguiendo esta idea, la mayor cantidad de alumnos respondió que han experimentado las clases on-line (la facultad imparte este tipo de clases), pero a pesar de esto, consideraron que estas clases deberían ser optativas sobre todo en los alumnos de primero y quinto año. Por otra parte, la mayor parte del

alumnado cree que el empleo de videos, presentaciones Power Point u otros recursos audiovisuales en las clases magistrales, facilita la comprensión

La relación de la influencia la globalización con la real capacidad de adaptación de la facultad desde la perspectiva estudiantil, responde que la mayoría de los alumnos consideraron que la facultad efectivamente se adaptó a esa influencia, ya que, si imparte clases on-line para sus alumnos mediante una plataforma educativa. Los alumnos consideran en su mayoría que los profesores usan de forma adecuada las herramientas disponibles en la plataforma virtual.

Como conclusión general del trabajo, en base a las deducciones obtenidas podemos decir que las unidades académicas de la UNLP como instituciones educativas, se han adaptado al fenómeno de la globalización mediante la incorporación de nuevas diversas estrategias en la enseñanza en este mundo cada vez más globalizado.

Desde la perspectiva estudiantil, podemos decir que los alumnos presentan conocimiento sobre el fenómeno de la globalización y a su vez, lo relacionan positivamente con su incorporación para favorecer su aprendizaje. Las repercusiones son positivas, lo que lleva a nuestras casas de estudio y nuestros docentes a seguir trabajando para seguir incorporando nuevas alternativas que sigan permitiendo una educación exitosa.

**Palabras clave: globalización- educación superior- clases on line- odontología- veterinaria- ingeniería- arquitectura**

## 5. Introducción

La globalización puede ser definida como “la intensificación de las relaciones sociales a nivel mundial que vinculan lugares distantes de tal manera que los acontecimientos locales están moldeados por acontecimientos que ocurren a muchos kilómetros de distancia y viceversa” (Held, 1999). Como señala Roland Robertson, la globalización adopta distintas formas y opera sobre, y a través de, distintas esferas de la vida social: política, económica, cultural y tecnológica. [30]

Pensar la globalización no es simplemente un proceso de mostrar una serie de fenómenos, sino un esfuerzo por entender de otra manera el mundo en el que estamos viviendo y esa otra manera de mirar significa ante todo una comprensión que se hace desde un proceso que debe ser visto en la manera como acontece en el mundo local, en los procesos nacionales, en actividades regionales y en una nueva manera de ver que no es el simple fenómeno de la internacionalización sino que va mucho más allá, y produce una reestructuración de esa mundialización y del capitalismo mismo.

Dicho fenómeno impone a la educación (en especial a la Educación Superior) el reto de re-conceptualizar profundamente varios conceptos ya que, entre otras cosas, existe un mayor acceso a la información, revierte y transforma el concepto de aprendizaje porque el mismo pasa a ser masivo, más flexible y más universal tomando en cuenta también la incorporación de nuevas tecnologías para el aprendizaje. El mundo moderno reclama una educación con calidad, con equidad pertinente e internacionalizada para ubicarse sólidamente en el escenario nacional y mundial. [27]

La globalización exige a la educación superior revisar sus currículos en perspectiva de formar a los futuros profesionales para la autonomía, con capacidad crítica, reflexiva y analítica, se trata de una educación competitiva sin descuidar el componente humanístico. [27]

La globalización exige igualmente un replanteamiento de la Universidad con el estado, la sociedad y el sector productivo para fortalecer sus funciones

esenciales porque, como Institución dedicada a la producción de conocimientos está en la obligación de introducirnos en la Modernidad.

En épocas remotas, la información, solía ser escasa y de acceso restringido. Desde la invención de la escritura, la información más valiosa constaba en textos y escritos que solamente eran accesibles para una diminuta fracción de la población. Adentrado el siglo XIX, aún persistía – y en muchos países persiste – una tasa de analfabetismo escandalosamente alta. La llegada de la imprenta provocó un cambio revolucionario, en el sentido de que la escritura pasaba a quedar registrada en textos de fácil reproducción. El fenómeno de la masificación de libros y diarios tardaría en llegar, para explotar definitivamente hacia el fin de la Segunda Guerra Mundial, gracias a la bonanza económica de pos-guerra. [6]

En la actualidad, la información está ampliamente disponible en internet y es de fácil acceso para cualquier individuo en cualquier parte del mundo, no solo desde una computadora, sino que también desde plataformas móviles como las tablets y los teléfonos celulares. Algunos años atrás, pocos hubiesen imaginado que el alcance de estas tecnologías llegaría a niveles nunca antes vistos por el hombre: las conferencias realizadas vía aplicaciones como por ejemplo “Skype” o “Zoom” donde interactúan personas ubicadas en distintas partes del mundo.

Además, con respeto específicamente a la educación, existen muchas plataformas de enseñanza que pueden ser utilizadas junto con otras nuevas tecnologías para crear entornos virtuales de aprendizaje donde el alumno experimenta modernas formas de aprender, muchas veces facilitando la incorporación de conceptos de manera innovadora.

De esta forma, entendemos que los avances tecnológicos generan grandes desafíos a los paradigmas tradicionales de la educación en un marco donde la Globalización se acentúa día a día.

## **6. Marco Teórico**

### **6.1 Relevancia del tema**

El ser humano se encuentra dentro de una aparente sin razón e incertidumbre que lo arrastra a pensar nuevas formas de vivir, nuevas formas de adaptarse, nuevas formas de no sufrir y, tal vez lo más importante, nuevas formas de ser humanos.

Ésta realidad cambiante en la que estamos inmersos incide sobre el ser humano, de forma desigual, afectando, positiva o negativamente, a su cotidianeidad. Esto es algo imposible de no tener en cuenta cuando se quiere visualizar el futuro del hombre.

Se puede decir que se están desarrollando cambios a nivel mundial, esto está transformando al planeta y a lo que está inmerso en él. Estos cambios se desarrollan dentro de los campos económico, social y cultural donde, a su vez, dichos fenómenos cambiantes interactúan entre sí. Castells (1997) lo define como “una revolución tecnológica basada en tecnologías de información/comunicación, la formación de la economía global y un proceso de cambio cultural”.

Podemos afirmar, que estos cambios forman parte del ser humano y de su condición como tal. Sin cambios es difícil avanzar, evolucionar, pero en muchas ocasiones los cambios suponen un retroceso o deparan consecuencias negativas. Mediante los cambios es que se produjo la historia de la humanidad, “el hombre ha cambiado para no ser nunca más aquel que anteriormente fue”.

“Quizás el cambio, la transformación permanente, se haya convertido en la característica principal de este presente” (Ortega, 2000). Y tal vez sea verdad. El hombre se ha acostumbrado a que el cambio y en consecuencia la adaptación, formen parte de su día a día. [18]

Describir el mundo de hoy nos lleva a hablar sobre situaciones que atentan directamente contra la supervivencia del ser humano. El hambre, las guerras, la violencia, la pobreza, la contaminación... estas lacras humanas, se han vuelto

cada vez más cotidianas y crecientes, afectando cada vez a más gente. Volviéndose cada vez un lugar menos humano, para llevarnos indefectiblemente a que nuestra propia supervivencia como especie esté pendiente de un hilo.

A pesar de ser la especie más inteligente del planeta, el ser humano vive como si fuera la única especie que parece tener la destrucción por fin.

Estamos inmersos en una sociedad donde la mentira, la incertidumbre, el miedo y la desigualdad, entre otras cosas, conviven con el ser humano de forma natural. En contra cara de esto, vivimos en un mundo interdependiente y conectado, que se ha convertido en una realidad y en una forma de vivir, “no existen personas aisladas, ni grupos incomunicados; no hay ningún país que pueda vivir al margen de los demás; no existen espacios cerrados, porque está todo interconectado, y todo lo que sucede afecta a todos y a cada uno de los seres humanos” (Iyanga, 2003). [40]

Por un lado, hay quienes sostienen que esta interrelación se reconvierte en una interdependencia homogeneizadora y neocolonialista, un gran imperio donde los signos de poder, riqueza y beneficio, aparecen con preponderancia y de la que se excluye cualquier signo humanitario. Por otro lado, los medios de transporte y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, han hecho que el mundo se haga más pequeño y que sea más fácil encontrar al resto de pobladores del planeta y relacionarse con los mismos.

Todos estos cambios de los que estamos hablando en el mundo se produjeron a partir de la nueva economía mundial y de la globalización. El mundo se ha convertido en un mercado gigantesco que exige un nuevo modelo de competencias sociales e individuales con mucha exigencia y competitividad.

### **6.1.1. Definición de la globalización**

Definir la globalización es una tarea realmente compleja. La disparidad de puntos de vista y orientaciones de los muy numerosos autores que se han acercado a su conceptualización, da como resultado que no exista una definición más o menos consensuada. Dónde sí existe cierto consenso es en su definición bajo términos económicos, adjetivándose, principalmente, como globalización económica, neoliberal o capitalista. [42]

Romero define la globalización como “una etapa avanzada de la división del trabajo, caracterizada por una mayor interacción de factores y actores que intervienen en el proceso de desarrollo mundial. Estos factores y actores son de índole económica, social, política, ambiental, cultural, geográfica, etc., e involucran relaciones entre estados, regiones, pueblos, empresas y partidos, etc.” [40]

Castells (1999) se inclina por definir a la globalización como la creciente integración de las economías nacionales. La economía siendo su núcleo global, incluiría la globalización de los mercados financieros cuyo comportamiento determina los movimientos de capital, las monedas, el crédito y por lo tanto las economías de todos los países. La globalización también abarca el campo de la ciencia, tecnología, información, comunicaciones, cultura, política e incluso el crimen organizado.

Bauman (1999) tiene una visión un tanto más pesimista sobre las implicancias sociológicas de la Globalización: “la Globalización divide en la misma medida que une: las causas de la división son las mismas que promueven la uniformidad del globo. Juntamente con las divisiones planetarias emergentes en los negocios, las finanzas, el comercio y el flujo de información pone en marcha un proceso “localizador”, de fijación del espacio.” [7]

En la conceptualización más “contemporánea” de la idea de Globalización predomina el aspecto económico por sobre cualquier otro. En esa línea, López Rupérez (2001) entiende que en realidad se trata de un conjunto de procesos, principalmente de carácter económico, que a través de las interacciones, interconexiones e interdependencias existentes entre los diversos países y de

la intensificación, desarrollo y extensión de esas redes globales, produce que ciertos hechos, acciones y decisiones ocurridos en un lugar concreto del globo y que antes sólo repercutían localmente, ahora lo hagan de forma global. [41]

Para sintetizar el concepto, podemos definir la globalización desde dos perspectivas: los defensores y los detractores de la globalización.

- Los defensores opinan que la globalización consiste en la profundización de la interdependencia económica, cultural y política de todos los países del mundo.

Entre los principales argumentos a favor de este enfoque se destacan, por ejemplo, el incremento inusitado del comercio mundial de bienes y servicios, así como del flujo de capitales, gracias, entre otros factores, al avance de los medios de transporte, así como al uso de las nuevas tecnologías de información y la comunicación<sup>1</sup>, las cuales han hecho posible una mayor integración de los países, mediante el uso de recursos apoyados en las tecnologías satelitales y, especialmente, de la Internet, la red de redes mundial.

Es tal la importancia de estos cambios tecnológicos que algunos autores consideran que han provocado el surgimiento de una especie de "nuevo continente sin tierra", en el cual las fronteras convencionales prácticamente desaparecen, dando lugar a la aparición de una "nueva economía" (Ohmae, 2000). A este proceso contribuye, supuestamente, la reducción de aranceles y de trabas a la circulación del capital entre los países. [17]

Soros (1999) considera que "el sistema capitalista puede compararse con un imperio cuya cobertura es más global que la de cualquier imperio

---

<sup>1</sup> De acuerdo con Thurow "desde el punto de vista tecnológico, los costos de transporte y comunicación han bajado sustancialmente, y la velocidad con la cual se viaja y se transmite ha aumentado exponencialmente. Esto ha hecho posible crear nuevos sistemas de comunicaciones, dirección y control dentro del sector empresarial. Los grupos de diseño e investigación se pueden coordinar en diferentes partes del mundo; los componentes se pueden fabricar en el lugar del mundo que sea más barato y enviar a puestos de montaje que minimicen los costos totales. Los productos armados se pueden despachar rápidamente hacia donde sean necesarios a través de sistemas de fletes aéreos puntuales"(THUROW, 1996: 129)

anterior. Gobierna toda una civilización y, como en otros imperios, quienes están por fuera de sus murallas son considerados bárbaros. No es un imperio territorial porque carece de soberanía y del boato de la soberanía; de hecho, la soberanía de los estados que pertenecen a él es la principal limitación de su poder y su influencia". Según el autor, este imperio es casi invisible, pues carece de una estructura formal, y la mayoría de sus súbditos supuestamente "no saben que están sometidos a él", aunque su poder hace que quienes le pertenecen no puedan fácilmente abandonarlo.

Desde el punto de vista de la cultura, uno de los defensores de la globalización en Latinoamérica es el escritor peruano Mario Vargas Llosa, quien considera que lejos de destruir las culturas nacionales, la globalización genera oportunidades para su desarrollo e internacionalización. Para el autor, "...una de las grandes ventajas de la globalización, es que ella extiende de manera radical las posibilidades de que cada ciudadano de este planeta interconectado -la patria de todos- construya su propia identidad cultural, de acuerdo a sus preferencias y motivaciones íntimas y mediante acciones voluntariamente decididas.

- Para algunos de los que están en contra de la globalización como criterio para definir la etapa actual del desarrollo mundial, ésta no es más que una nueva forma de colonialismo, puesto que en el fondo lo que se ha hecho es reemplazar viejas formas de sometimiento, por otras más sofisticadas, impidiendo superar la distribución desigual del poder y la riqueza en el mundo.

La globalización se presenta como una ideología que "enaltece el fundamentalismo del mercado, exalta la libertad de comercio, impulsa el flujo libre de los factores de la producción (excepción hecha de la mano de obra, que continua sometida a numerosas restricciones de diverso tipo), propugna el desmantelamiento del Estado, asume la monarquía del capital, promueve el uso de las nuevas tecnologías, favorece la

homologación de las costumbres y la imitación de las pautas de consumo y fortalece la sociedad consumista”. [45]

Desde la orilla de la sociología se critica el enfoque reduccionista de la globalización a tan solo los fenómenos económicos y tecnológicos, en el cual no se tiene en cuenta el papel de los actores sociales. Sin la dimensión cultural es muy difícil impartirle coherencia a una lectura del mundo contemporáneo en el cual el nacionalismo, la religión y los conflictos interétnicos tienen una influencia equivalente a los aspectos internacionales.

Para Samir Amín, uno de los más radicales críticos del capitalismo en general, y del capitalismo global, en particular, “el capitalismo real es necesariamente polarizador a escala global, y el desarrollo desigual que genera se ha convertido en la contradicción más violenta y creciente que no puede ser superada según la lógica del capitalismo. [41]

### **6.1.2. La Globalización y su perspectiva histórica**

Dentro de la historia de la Humanidad aparecen muchos ejemplos en diversos momentos históricos que podría identificarse como “globalización”. Es más, como afirma Estefanía (2002), “la historia de la Humanidad es, con muchos picos de sierra, la historia de la globalización en la que los hombres se van acercando unos a otros a través de su economía, de su cultura, de sus costumbres”. De este modo puede decirse que la globalización no es algo nuevo, no es algo desconocido, y que, por tanto, los procesos globalizadores han sido un continuo a lo largo de los siglos de existencia del ser humano.

El proceso de globalización que conocemos en la actualidad, se suele asociar – erróneamente- a un tercer ciclo de la Globalización, entendida en un prisma de evolución gradual. El politólogo brasileño Helio Jaguaribe afirma que en realidad este fenómeno se inició en el siglo XV con los descubrimientos marítimos de los portugueses y los españoles. El segundo ciclo se caracterizó

por la expansión de la revolución industrial europea y norteamericana hacia el resto del mundo. El tercer ciclo está representado por la revolución tecnológica ocurrida a mediados del siglo XX, y que se ha ido incrementando vertiginosamente desde el año 2000 en adelante que llega hasta nuestros días con mayor intensidad a partir de la caída del Muro de Berlín en 1989 y de la implosión de la Unión Soviética en 1991.

Teniendo en cuenta la situación con el tiempo, podemos definir los procesos de globalización de la siguiente manera:

- Entre el siglo XV y el año 1800 aproximadamente, se daría una “1ª fase de gestación y desarrollo” hacia la 1ª fase de globalización.

Hay hechos concretos en estos siglos como la pérdida de poder del Feudalismo<sup>2</sup>, que permitió el arrendamiento de tierras por los siervos gracias a la mejora de las técnicas agrícolas. Esto motivó un incremento del comercio y una mayor circulación de personas y mercancías.

Por otra parte, la expansión comercial de las ciudades-estado italianas es importante porque se relaciona con el nacimiento del capitalismo. (siglo XI y XV). Friedman (2006) fija esta etapa con el descubrimiento de América en 1492.

- De 1800 hasta 1914 se desarrollaría la que se debe considerar como “1ª fase de la globalización” o “globalización moderna”.

En este periodo están consideradas la 1ª y 2ª Revolución Industrial. Esto llevó a que algunos autores consideren que hubo una industrialización de los países del norte y desindustrialización con países del sur

---

<sup>2</sup> El feudalismo puede definirse como un modelo político cuya economía era basada en la agricultura y el trabajo de los siervos en las tierras de los señores feudales. No se tenía casi monedas en la época, por tanto, acostumbraban a realizar trueques como forma de pago.

En el sistema feudal, toda la tierra del reino pertenecía al Rey. Pero como él no tenía soldados suficientes para protegerla, el rey repartía tierra entre sus seguidores o vasallos (nobles) para que ellos protegieran el territorio y a sus habitantes (campesinos) quienes trabajaban la tierra a cambio de la protección y además tenían que pagar muchos impuestos al rey, al noble y a la iglesia.

(Estefanía 2000) y otros autores como Ortega (2000) opinan que fue un período de integración económica a través del comercio. Marcan la finalización con la 1° Guerra Mundial de 1914.

Es el proceso de transformación económica, social y tecnológica que se inició en la segunda mitad del siglo XVIII en el Reino de Gran Bretaña, que se extendió unas décadas después a gran parte de Europa occidental y América Anglosajona, y que concluyó entre 1820 y 1840. Durante este periodo se vivió el mayor conjunto de transformaciones económicas, tecnológicas y sociales de la historia de la humanidad desde el Neolítico (edad de piedra), que vio el paso desde una economía rural basada fundamentalmente en la agricultura y el comercio a una economía de carácter urbano, industrializada y mecanizada.

- Entre 1914 y principios de los años 70, se daría una “2ª fase de gestación y desarrollo” hacia la 2ª y última fase de globalización. Dale (2007) fija esta fecha de inicio porque en el año 1944 se produce el Acuerdo de Bretton Woods<sup>3</sup> en el que tiene lugar el planteamiento del Fondo Monetario Internacional<sup>4</sup> y del Banco Mundial<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> Los Acuerdos de Bretton Woods son el resultado de la conferencia monetaria y Financiera de las Naciones Unidas, que tuvo lugar entre el 1 y 22 de Julio de 1944. El nombre se debe al complejo hotelero Bretton Woods donde se celebró. En los acuerdos de Bretton Woods se establecieron las normas a cumplir en las relaciones comerciales y financieras entre los países más industrializados

<sup>4</sup> El FMI fue creado en 1944, luego de una conferencia de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que tuvo lugar en la localidad estadounidense de Bretton Woods. Allí, representantes de cuarenta y cuatro países alcanzaron un acuerdo sobre diversas medidas económicas con el objetivo de impedir que vuelvan a producirse devaluaciones como las que llevaron a la Gran Depresión de la década de 1930. De este modo, el FMI nació con la finalidad de garantizar la estabilidad del sistema monetario mundial, intentando que los tipos de cambio y el flujo de pagos no registren graves alteraciones y así facilitar las transacciones internacionales.

Una de las principales actividades del FMI es brindar asistencia financiera (créditos) a los países miembros que necesitan ayuda para solucionar inconvenientes en su balanza de pagos. Los críticos de este organismo, sin embargo, advierten que el FMI otorga la “ayuda” a cambio de imponer políticas que apuntan a reducir el gasto público. Por lo tanto, los préstamos del FMI condicionan la política nacional de los Estados miembros, cuyos ciudadanos pueden sufrir el recorte de servicios públicos (salud, educación, etc.).

<sup>5</sup> El Banco Mundial es una organización internacional especializada en finanzas cuya principal actividad es la ayuda a países en desarrollo que necesitan apoyo económico a través de préstamos o créditos y que se encuentren en situación de pobreza.

El Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT) nace en 1947. El acuerdo de la GATT no sólo reducía los aranceles, sino que también reducía otras barreras al comercio internacional, buscando el libre comercio. De forma negativa, el acuerdo consiguió que los países subdesarrollados o menos desarrollados “se volvieron cada vez más dependientes de los centrales o industrializados”

Se crea en 1961 la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) compuesta por 20 miembros. Los principales objetivos económicos de la organización son:

- Contribuir a una sana expansión económica en los países miembros, así como no miembros, en vías de desarrollo económico.
  - Favorecer la expansión del comercio mundial sobre una base multilateral y no discriminatoria conforme a las obligaciones internacionales.
  - Realizar la mayor expansión posible de la economía y el empleo y un progreso en el nivel de vida dentro de los países miembros, manteniendo la estabilidad financiera y contribuyendo así al desarrollo de la economía mundial.
- Entre 1973, con la Crisis del Petróleo<sup>6</sup>, y 1989, con la Caída del Muro de Berlín, nacería la “2ª fase de globalización” o “globalización contemporánea”, la cual llegaría hasta el momento presente, y que presenta grandes diferencias con las anteriores etapas del fenómeno.

“Energía y transportes baratos, el crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación y el impacto de la liberalización del comercio y las finanzas” (Green 2007). “La crisis del petróleo que impulsó varios cambios tecnológicos y económicos importantes dirigidos a encontrar fuentes sustitutivas de materias primas estratégicas y a la

---

<sup>6</sup> La Crisis del Petróleo de 1973 es una crisis internacional que tuvo lugar en el año 1973 con la decisión de varios países del golfo pérsico de no exportar petróleo a países occidentales. Esta medida de castigo provocó un incremento de los precios del petróleo y en consecuencia un fuerte aumento de la inflación.

búsqueda de nuevas formas de producción que consumieran menos energía y trabajo” (Burbules y Torres, 2005).

La Caída del Muro de Berlín fue el hecho más importante de esta época donde la desintegración de la Unión Soviética y el fin de la Guerra Fría, con las políticas neoliberales de Ronald Reagan y Margaret Thatcher, con el desarrollo tecnológico y, debido a las anteriores, con la apertura mundial de los mercados y la aceleración de los movimientos internacionales de capital.

Hobsbawm (2007) considera que la “victoria” del capitalismo sobre el comunismo trajo aparejadas varias consecuencias en el ámbito mundial. Con la caída de la Unión Soviética, Estados Unidos gozó del monopolio que le confiere ser la única gran potencia y se convirtió en el abanderado del capitalismo, proyectando valores morales, culturales y de libre mercado hacia el resto del mundo, siendo esto la base del proceso de Globalización actual.

Además, se creó la Organización Mundial de Comercio (OMC) cuyo precursor fue la GATT.

En 1993, se creó la Unión Europea

En 1994 se crea el NAFTA (Tratado de Libre Comercio de América del Norte), formado por Estados Unidos, Canadá y México.

En 1995, aunque se puede remontar a 1985, se crea el Mercado Común del Sur (MERCOSUR), formado por Argentina, Perú, Brasil, Paraguay y Uruguay y por otros países asociados, no miembros por el momento, entre los que destaca Venezuela. Es un bloque comercial cuyos propósitos son promover el libre intercambio y movimiento de bienes, personas y capital entre los países que lo integran, y avanzar a una mayor integración política y cultural entre sus países miembros y asociados.

También a finales de los años 90 suceden dos hechos claves:

En 1998 se conforma el G8, compuesto por Estados Unidos, Japón, Francia, Italia, Alemania, Reino Unido, Canadá y Rusia, cuyas raíces, como antecesor remoto, se encuentran en el G5 (creado 1973).

En 1999 se crea el G20, compuesto por los miembros del G8 más Argentina, Australia, Brasil, Indonesia, México, Arabia Saudí, Sudáfrica, Corea del Sur, Turquía, la Unión Europea, India y China, encargado de reflexionar sobre el sistema financiero internacional

- A partir el año 2000 podría hablarse de una “3ª fase de globalización”, aunque no existen suficientes indicios para hacerlo.

Para Robertson (2005) el gran desarrollo tecnológico y de los mercados, el auge del liberalismo económico, la aparición de grandes acuerdos comerciales entre los países y de grandes Instituciones [BM, FMI, etc.) y llegaría hasta el momento presente. En 2004 se crea (no entró en vigor hasta 2006) el Acuerdo de Libre Comercio para el Sur de Asia (SAFTA) Bangladés, Bután, India, Maldivas, Nepal, Pakistán, Afganistán y Sri Lanka.

A partir de los años '70 las grandes instituciones como el FMI, el BM, la OCDE y el G7, impulsan políticas económicas limitación del papel y el poder del Estado, entre otras cosas, dando lugar a una nueva economía mundial llamada Neoliberalismo. Según Roddick (2004) puede definirse como “Conjunto de políticas económicas que favorecen la desregularización, el imperio del mercado, las privatizaciones, la reducción del papel de los gobiernos y la eliminación de los ideales de responsabilidad colectiva” dando lugar a un nuevo orden mundial donde los países en desarrollo quedan excluidos.

Retomando, a partir de la caída del muro de Berlín se pensó que el mundo finalmente saldría de las tensiones este-oeste para poder abrir el camino a un nuevo orden internacional más equitativo con base en la distribución del poder de forma multipolar donde las instituciones multilaterales sean capaces de actuar como “el escenario” ideal para la resolución de conflictos de intereses y desequilibrios económicos. Pero pareciera no ser así, pues vivimos en un mundo más complejo, que en términos económicos es más desigual y más arbitrario, y en el cual se generalizan comportamientos irracionales como la

violencia, la mayor inestabilidad y focos dispersos de conflictos armados (Martins, 2008). [39]

En relación a la estructura económica y política global, Wallestein (1990) afirma que el mundo es un “Sistema-Mundo” donde existe una estructura piramidal jerárquica orquestada por los países centrales, o sea, los más ricos e industrializados. En el segundo lugar de la pirámide se encuentran los países de la semi-periferia, que vienen a ser las potencias medias emergentes que buscan moverse con mayores márgenes de autonomía en la Comunidad Internacional. En la base, se encuentran los países de la periferia que son los más pobres del mundo donde la gran mayoría de la población vive en condiciones infrahumanas.

Rice (2008) por su parte, afirma que conforme la globalización fortalece a algunos países, también expone y exagera las deficiencias de muchos otros, como los que son demasiado pobres o están mal gobernados como para poder resolver los problemas dentro de sus fronteras y evitar que éstos se esparzan y desestabilicen el orden internacional. [4]

Para Huntington, en la emergente política global, las dos superpotencias de la guerra fría están siendo sustituidas por los Estados centrales de las grandes civilizaciones como principales polos de atracción y repulsión para los demás países. En estos casos, los agrupamientos por civilizaciones que están emergiendo comprenden estados centrales, estados miembros, poblaciones minoritarias de cultura semejante en estados colindantes y, cosa más discutible, pueblos vecinos culturalmente distintos, a los que los estados centrales desean dominar por razones de seguridad.

Lo que Huntington denomina “agrupamientos por civilizaciones” Ohmae lo modifica y enriquece a partir de un concepto original y novedoso que, por hoy, sin embargo, entra en el campo de las predicciones: la desaparición de las fronteras, del Estado-nación<sup>7</sup>, y el surgimiento del Estado-región, de escenarios

---

<sup>7</sup> El Estado-nación es la combinación de dos entidades. La nación es un pueblo o un conjunto de personas que comparten una identidad colectiva llamada nacionalidad y el propósito de seguir formando parte de ella, mientras que el Estado se configura cuando ese pueblo ejerce su soberanía en un territorio y bajo un gobierno propio.

El Estado, pues, es un país independiente, y la nación es producto de la autopercepción de una colectividad: es necesario que cada persona perciba en sí misma un común denominador que la une a

“cibernéticamente conectados” merced a lo cual “la economía global carece de fronteras. Huntington señalaba que los países “tienden a unirse al carro de países de cultura similar” y a contrapesar a los países con los que no tienen coincidencias culturales. Ohmae señala que el ejemplo más claro de ese fenómeno es el de la Unión Europea y que, pese a que aún “una de sus continuas debilidades es que su constituyente más importante todavía es el Estado-nación” si sus integrantes se resisten a la tentación de conformarse como un “megaestado”.

Está absolutamente claro para Ohmae que la globalización no es solamente el escenario de la economía sino también un sistema de poder, ya que refleja la existencia de diversos niveles relativos de desarrollo de las economías regionales que conforman el orden global y, por lo tanto, relaciones asimétricas de poder. Así, cada país debe resolver el “dilema” de la globalización: no puede haber desarrollo sin una inserción exitosa en el sistema mundial, pero al mismo tiempo ésta no sería posible si al participar de una trama de vínculos articulada mayormente por los actores internacionales dominantes, los países periféricos, deben cerrar la brecha que los separa de los líderes. [39]

Bauman (1999) nota que hay un proceso gradual de polarización cultural a raíz de los avances en la tecnología de las comunicaciones e internet, o sea, emancipa a ciertos seres humanos de las distancias y los territorios, pero restringe a otros y los confina a vivir donde siempre han vivido. Esta gran caída de las fronteras físicas que a su vez proporcionan el surgimiento de un poder extraterritorial cuya esencia es la libertad que posee para explotar, para evadir impuestos y obtener jugosas ganancias. Una avaricia desmedida que no tiene ninguna atadura ética ni compromiso con la nación que inclusive viene a romper los lazos entre la sociedad civil y el Estado. [7] [18] [30] [40]

---

otras, sea una lengua, una etnia, una cultura en general, un pasado común, una serie de valores, un proyecto de futuro o una combinación de esos factores. Una vez que un conjunto de hombres y mujeres se imaginan como poseedores de la misma identidad nacional, entonces hay una nación. Se trata, en cierto sentido, de una comunidad imaginaria, de una suma de subjetividades que, establecida en un Estado, da como resultado una objetividad.

### **6.1.3. Características de la globalización**

La globalización es un fenómeno real creado por la acción del hombre de carácter fundamentalmente económico que se asienta ideológicamente sobre los principios del neoliberalismo sobre los cuales se desarrolla. [5]

Es un proceso dinámico, objetivo y es difícil de concretar. Sabemos que es un proceso que fue acompañando al hombre durante toda la etapa de su historia.

Es dirigida por grandes empresas transnacionales, por organismos internacionales, principalmente por el FMI, el BM, la OMC, la OCDE y el G8, y por grupos de poder en la sombra. Por consiguiente, decimos que favorece el aumento de la presencia de las empresas transnacionales a nivel mundial como también, podemos identificar su influencia y poder sobre los estados, y su intervención y control en las políticas y decisiones internacionales.

La globalización se impone así principalmente sobre todo aquello que pueda generar riqueza. Si bien, influye poder sobre los procesos económicos, también se caracteriza por ser político, disgregador, marginador y de sometimiento, sobre todo teniendo en cuenta las manos que lo manejan. Es un proceso que va a buscar la riqueza de los países más empoderados disminuyendo el papel y poder de las naciones y sus gobiernos y atacar al estado del bienestar<sup>8</sup> y a los derechos irrenunciables<sup>9</sup>. [30]

Tiene un alcance global que favorece el crecimiento a nivel mundial de diversos ámbitos influyendo en muchas dimensiones (política, social, cultura, psicológica, etc.) Pero se destaca prioritariamente en la dimensión económica que lo repercute con gran alcance y relevancia; lo que aumenta la interdependencia entre los países a nivel mundial sobre todo en sus economías.

---

<sup>8</sup> El Estado de Bienestar es un concepto político que tiene que ver con una forma de gobierno en la cual el Estado, tal como lo dice su nombre, se preocupa por el bienestar de todos sus ciudadanos, que no les falte nada, que puedan satisfacer sus necesidades básicas, proveyéndoles en este caso aquello que no puedan conseguir por sus propios medios y entonces se hace cargo de los servicios y derechos de una gran parte de la población considerada humilde o empobrecida.

<sup>9</sup> Los derechos humanos son irrenunciables porque son inherentes al ser humano, constituyen su propia esencia y no pueden ser separados de la persona. Nadie puede renunciar a la propia libertad y someterse a la esclavitud voluntaria, por ejemplo.

El alcance global se logra mediante las interconexiones, intercomunicaciones, interdependencias e intercambios a través de grandes redes cada vez más estables y densas que nos conectan. El motor principal se determina mediante la revolución tecnológica de las tecnologías de la información y la comunicación y de los transportes que han favorecido la aceleración de los intercambios y las gestiones y la disminución de costes; la reducción de las barreras arancelarias que permiten la libre circulación de mercancías, capitales y servicios; el desarrollo y consolidación del mercado como institución económica primordial; en relación con las dos anteriores, la implementación de políticas neoliberales; y un capitalismo global que aumenta su velocidad, su fuerza y su inestabilidad. [11]

Permite la libertad, prácticamente total, de los movimientos de capitales a través de las fronteras y fomenta el libre comercio, reduciendo también los costos y aumentando la participación y la competencia en los mercados, mejorando los precios y ofreciendo nuevos y diversos servicios y productos

Por otra parte, la globalización convierte en globales los problemas, acontecimientos, hechos y situaciones, que antes sólo parecían una cuestión local: pobreza, contaminación, terrorismo, guerras, enfermedades, cumbres mundiales, catástrofes naturales, etc. Produciendo una tendencia de homogeneizadora a nivel económico, político, social, cultural, etc. [4]

Hay ciertos aspectos que han favorecido a la globalización. La fase actual del proceso nace de la confluencia de una serie de hechos históricos que han ayudado a su configuración. Los más destacables son la crisis del petróleo (1973), la aparición y desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) (1970-1990), el impulso a las políticas neoliberales (años 80), la caída del muro de Berlín (1989), la creación de la Organización Mundial del Comercio (1995), la conformación del G8 (1998)

La Globalización actual, forma parte de un proceso histórico de dominación económica y de la expansión global del capitalismo. Como afirmamos previamente, se consolida después de la caída del Muro de Berlín en 1989 y con la desaparición de la Unión Soviética en 1991. Estos hechos representaron

el fin del “mundo bipolar”<sup>10</sup> y el inicio de la imposición del modelo económico capitalista a nivel mundial. Este proceso, liderado por las grandes empresas multinacionales, implica la imposición de un Standarizacion cultural o McDonalizacion cultural (Martí, 2002). Entre otras cosas, este hecho favoreció a la consolidación de los EE.UU. como potencia mundial y acentuó la pérdida de poder, así como de su papel y representación internacional, de los países del Tercer Mundo. [11]

Fenómenos como la internacionalización de las empresas, los movimientos migratorios y los mercados financieros con su desarrollo explosivo y su hegemonía favorecieron también al aumento cada vez mayor de la interconexión mundial y especialmente al desarrollo de las economías que pasaron del proteccionismo a la desregularización y liberación del comercio internacional, mediante la apertura de fronteras y el libre movimiento de capitales, servicios y productos. [11]

No podemos dejar de señalar que el nacimiento y desarrollo de novedosas e importantes tecnologías de la información y la comunicación como por ejemplo Internet, comunicaciones por satélite, telefonía móvil, sistemas y productos informáticos, etc. colaboró con la evolución exponencial de los medios de comunicación, que a su vez empoderó su poder sobre la sociedad.

---

<sup>10</sup> Período histórico donde los Estados Unidos y la Unión Soviética ejercieron el rol de potencias hegemónicas que obtuvieron de algunos Estados e impusieron a otros la observación de reglas e instituciones organizativas fundamentales, principalmente, en el ámbito económico y en el de la seguridad política.

En lo concerniente al poder militar había una cierta paridad de fuerzas, sobretodo en términos nucleares donde los dos países nunca estuvieron dispuestos a arriesgarse a una guerra directa para resolver un caso de competencia este-oeste. La paridad nuclear situó a las dos superpotencias en condiciones estratégicas especiales y nuevas en la historia de las relaciones interestatales. La condición del equilibrio nuclear de la disuasión reciproca fundada en la certeza de la destrucción mutua.

#### **6.1.4. Dimensiones y consecuencias de la globalización**

La dimensión económica es la que más sobresale del fenómeno y parece ser puntualmente dirigido, pero sería un error considerar esto como único aspecto a examinar porque la globalización no es un proceso lineal y homogéneo, también impacta en la vida cotidiana, en la sociedad, en el estado, en la cultura.

Estudiaremos seis dimensiones, hay cuatro que son fundamentales en la globalización: la económica, la política, la cultural y la ecológica. Para completar la información agregaremos la dimensión psicológica y social.

Dentro de las dimensiones también están las consecuencias del fenómeno.

- **Dimensión económica**

La globalización económica es la integración de los mercados de los países, sus mecanismos, procesos y productos a una red económica de orden mundial dando respuesta a las demandas del mercado, obedeciendo al mismo tiempo las reglas que lo forman y las organizaciones que las manejan.

*Se sustenta en tres ideas básicas:*

- La especialización de la productividad: la red económica mundial permite a los países aprovechar las capacidades productivas de cada país.
- Competitividad de los mercados: la red de mercado permite a los países exportar aquellos productos en los que se ha especializado y produce a un costo menor que otros países y que, por tanto, lo hacen económicamente competitivos.

- Productos a un precio atractivo: los beneficios obtenidos a través de la exportación, permiten a las naciones importar a un precio menor aquellos productos para los cuales no tienen capacidad de producir a bajo costo.

Las estrategias que se utilizan para el libre comercio son:

- Promulgación y aplicación de leyes que favorecen la integración de los países a través de la libre circulación de sus capitales, bienes, materias primas y productos finales a nivel mundial.
- Formación de bloques comerciales: con moneda común y el derribo de fronteras económicas se han creado bloques comerciales como el Mercosur y la Unión Europea, por ejemplo, entre otros.

Este funcionamiento trae ventajas:

- La red de global de mercado se establece entre países democráticos por lo que se favorecen las salidas diplomáticas a las posibles crisis.
- Favorece el intercambio cultural y educativo entre los países.
- Ayuda a llevar productos, tecnologías y otros beneficios a lugares en donde no se producen.

A su vez tiene desventajas:

- Estimula el consumismo como forma de vida, haciéndonos más dependientes a un tipo de mercado casi idéntico en muchos países.
- Los mayores beneficios los obtienen los grandes conglomerados y los países ricos en materias primas codiciadas, apareciendo monopolios
- Lamentablemente no llega ni alcanza por igual a las personas ni a los países.
- Se da el libre mercado cuando se le quita poder a los estados y a la esfera pública.

- La privatización de los servicios públicos: el ansia de nuevas riquezas, de nuevos mercados, convierte a la esfera pública en un botín succulento para las grandes empresas. Se privatiza cada vez más la esfera pública apoyándose en la falsa idea de la más eficiente gestión de la esfera privada [18]

- **Dimensión política**

Desde esta dimensión, la globalización provoca la reducción de poder de los Estados-nación, perdiendo parte de su soberanía en favor del mercado.

La globalización ha impulsado la conformación y unión de los países en bloques para regirse por directrices y leyes comunes, uno de los mejores ejemplos de este tipo de organizaciones es la Organización de Naciones Unidas. La incorporación a una política global implica ceder parte de la regulación a través de políticas nacionales y empezar a regirse por políticas de bloque.

Dentro de las ventajas:

- Poder descentralizado: los países firmantes de los bloques ceden parte del poder de regulación dentro del territorio a los organismos multinacionales, algo que los detractores ven como pérdida de soberanía y los globalizacionistas como una forma de prevenir el poder absolutista.
- Cooperación internacional: problemáticas como el calentamiento global, la hambruna entre otros, requieren la cooperación de la mayor cantidad de países para resolverlos.
- Soluciones diplomáticas: los organismos establecidos como consecuencia lógica de la globalización política, impulsan las soluciones diplomáticas entre los países en conflicto lo que ayuda a su solución.

- Justicia: la creación de tribunales internacionales es otro factor de la globalización política. Estas instancias judiciales buscan aplicar justicia en casos de genocidio, conflictos territoriales internacionales o crímenes de guerra a entre otros agilizando los procesos judiciales internacionales.

Los beneficios de esta dimensión son:

- Migración: los bloques comerciales abren sus fronteras, los ciudadanos viajan con apenas requisitos.
- Cosmopolitización de la población: el fenómeno de la migración, sobre todo a las grandes ciudades las ha convertido en urbes de diversidad cultural, ideológica y costumbrista. Esto ha generado intereses y modos de vida cada vez más parecidos unos de otros.
- Población mejor formada: el acceso a la educación especializada ha aumentado con creces con la creación de políticas de apertura de fronteras. El internet además ha permitido ampliar la perspectiva que se tenía acerca de las otras culturas.

Se consideran las siguientes desventajas:

- Surgimiento de movimientos ultranacionalistas: al ceder poder de regulación legislativa se lacera la soberanía de los países dando lugar al surgimiento de grupos radicales, este tipo de movimientos suelen ir acompañados de extremos peligrosos.
- Pérdida de la identidad: la migración pone en riesgo la preservación de la identidad nacional al estar influenciada por costumbres externas. Las culturas propias de cada pueblo llegan a ser eclipsadas por el modo de vida predominante de los grandes países, sobre todo occidentales.
- Control económico: una regulación política global conduce a un neocolonialismo basado en el poder económico de los países más ricos.

- El papel del estado está reconfigurado como un aliado para la globalización reduciendo los derechos sociales y económicos. [18] [39]

- **Dimensión cultural**

Lo que se logra desde esta perspectiva es que las sociedades sean dirigidas hacia un uniformismo cultural y hacia el pensamiento único, apoyándose, para ello, en los medios de comunicación y de difusión cultural, y en el comercio de productos y servicios.

Lo que consigue es una homogenización de lo que se impone a nivel global en las sociedades, frente a lo local, frente a la tradición. Pero al mismo tiempo, de forma contraria a su objetivo, revitaliza formas de resistencia local y peligrosos fundamentalismos

Hay un control de la información y de los medios de comunicación a manos de grandes monopolios. Ellos dirigen lo que “se puede decir o no”.

Los que obtienen beneficios se acomodan rápidamente a las ideas económicas y políticas que justifican su situación, sin importarles las privaciones que tengan que pasar para mantener su estabilidad y seguridad, para seguir en estado de “satisfacción”. Se crea la idea de que los ricos son premiados porque lo merecen y los pobres no, porque así lo desean. La pobreza y las injusticias sociales se convierten, de éste modo, en problemas individuales.

- **Dimensión ecológica**

Stiglitz (2006), “a diferencia de otros problemas de la globalización, las cuestiones medioambientales afectan por igual a países desarrollados y en vías de desarrollo”. En apariencia puede parecer así y es más que probable que a largo plazo sea una realidad, pero de momento son los países pobres los que están sufriendo de forma más ardua las consecuencias de la pérdida

gestión a nivel ecológico del planeta, y los ricos los que están sacando provecho de esta situación en su aparente beneficio.

También esta dimensión provoca el avance positivo de los procesos de concienciación mundial sobre cuidado del planeta y hace más visible el proceso de globalización y las interdependencias y efectos causales a nivel mundial, que tienen las agresiones contra el medio ambiente.

La globalización, más en concreto los grandes monopolios que la impulsan hace que se creen zonas de monocultivos que destruyen la diversidad, necesaria, de países sobre todo pobres. Además, el control de la alimentación cada vez está en menos manos, grandes empresas controlan el comercio y los productos, entre ellos las semillas. También juegan a ser Dios, creando alimentos transgénicos.

Se define también una crisis ecológica donde la globalidad e irreversibilidad de los daños producidos sobre el planeta y sus recursos; y por la inconsciencia y la falta de medidas ecológicas de estados y corporaciones transnacionales ante los mismos. [40]

- **Dimensión Psicológica**

Desde esta dimensión podemos reconocer que el fenómeno de la globalización una influencia negativa sobre la estabilidad psicológica y la personalidad de los sujetos.

La sociedad se convirtió en una sociedad de consumo, donde se han creado necesidades a los sujetos que se piensan como propias para hacer crecer al consumo, al mismo tiempo que aumenta la manipulación y el control sobre las personas. El consumismo se ha convertido en un pilar fundamental de la cultura occidental, tomado como base en una necesidad que responde al modelo neoliberal.

Existen muchas pruebas en el día a día de la incidencia infecciosa con la que la globalización o sus consecuencias desestructuran la salud mental de los seres

humanos, hay un aumento y extensión de ciertos trastornos, además de la aparición de otros nuevos, y de nuevas formas de hacer negocio con la salud.

Aunque parezca paradójico, con la globalización las tendencias individualistas han crecido y se han magnificado en las últimas décadas.

Se presenta a la globalización con múltiples bondades y como el único mundo posible que hay que aceptar y no criticar. Se intenta lavar el cerebro de los sujetos, mediante la introducción del neoliberalismo en su pensamiento, para aceptar lo inaceptable. Se los arrastra hacia el “pensamiento único”.

- **Dimensión social**

Desde esta dimensión la globalización ataca a la sociedad debilitando el grupo en favor del individuo, provoca la exclusión y la fragmentación social, intenta debilitar o hacer desaparecer derechos fundamentales (laborales, de educación, de salud, etc.) a favor de su privatización, provoca que las sociedades estén más interconectadas y sean más interdependientes y que las mismas se constituyan en sociedades de la “información” o el “conocimiento”.

Todos los días millones de datos e informaciones bombardean al ser humano, dando lugar a lo que Castell (1998) define como “intoxicación informativa”, la cual se ha convertido en un gran problema, ya que esta inmensa circulación de datos e informaciones exige una serie de herramientas para su tratamiento, utilización y comprensión, que no todo el mundo posee, siendo fácil caer en la manipulación.

*Sociedad de la información:*

La sociedad de la información nace con la revolución tecnológica de 1970. El desarrollo informático, de los satélites y de las redes telemáticas, como Internet, permitieron no sólo el nacimiento de la sociedad de la información, sino que constituyeron un pilar básico para el afianzamiento de una nueva

etapa de globalización que empezaba a surgir y que daría lugar a un nuevo orden mundial

Según Castells (1996) “se caracteriza por una forma específica de organización social, tecnológicamente avanzada, en la que la generación, procesamiento y transmisión de información, se han transformado en las principales fuentes de productividad y poder.” Moreira (1997) considera que es la nueva etapa de desarrollo del capitalismo, esto viene de la mano con un mayor poder económico, social, político y cultural.

Esta revolución favoreció, según Guadalupe (2005), “muchos campos tanto en la producción de bienes como de servicios”, pero sobre todo en “la construcción, procesamiento y difusión de la información”. [11]

#### *Sociedad del conocimiento:*

La sociedad del conocimiento se define como aquella en la que el conocimiento se ha convertido en uno de los principales recursos para las economías y las sociedades, lo que supone una nueva etapa de evolución y desarrollo para la humanidad. La educación adquiere un papel de mayor relevancia, alejándose de sus formas e instituciones tradicionales.

#### *Problemas de la sociedad de conocimiento e información:*

Uno de los principales problemas con los que choca el conocimiento es el exceso de información al que diariamente están expuestas las personas en las sociedades modernas. La veloz circulación de la información y la exigencia o imposición de su también rápida sintonización, o más bien acumulación, así como en muchos casos su baja calidad o la poca pertinencia de sus fuentes, convierten el hecho de obtener conocimiento en una tarea ardua, y a veces imposible.

Lo que empieza a jugar un papel muy importante en este caso es la educación, ya que para poder gestionar la información de forma correcta o para crear nuevo conocimiento, se necesita que la persona esté formada para seleccionar,

organizar y dotar la información. Muchas veces los conocimientos que se obtienen no tienen la suficiente calidad o son erróneos. Ahí es donde la educación entra en juego ya que debe formar personas que adquieran y sepan utilizar las herramientas para poder llevarlas a buen fin y así también evitar la desigualdad social. [15]

Necesitamos nuevas instituciones públicas, privadas o mixtas, que dediquen su tiempo a seleccionar, clasificar y jerarquizar la información, orientando las síntesis a la creación de conocimientos capaces de solucionar problemáticas humanas concretas de interés global. Admitiendo socialmente aquella creación de conocimiento que tenga la posibilidad de traducirse en mejoras sensibles del bienestar individual y global

Lo que en el momento actual distorsiona la visión histórica del conocimiento, es que el mismo se ha convertido en capital. Se ha transformado el conocimiento en una mercancía más, en un objeto de índole económica, que genera beneficios y empoderamiento. Es aquí, en la mercantilización del saber, donde más visible se muestra la globalización con respecto al conocimiento y donde se observa cómo lo único importante es el factor económico por encima de todo lo que significa y ha significado el conocimiento para la humanidad.

No sólo la mercantilización del conocimiento, sino también el control a su acceso por parte de los mecanismos del mercado, dan como resultado una fuente de nueva pobreza y exclusión social, para millones de personas. [3]

### **Consecuencias económicas:**

El fundamentalismo del mercado: el mercado parece haberse convertido en el único Dios al que se debe adorar y obedecer. Ya que es el único que puede “traer la salvación”. Se ha convertido en una religión que se defiende con uñas y dientes.

La mentira del libre mercado: todo está controlado por las grandes multinacionales y los grandes centros de poder. Sólo se da el libre mercado cuando se le quita poder a los estados y a la esfera pública.

Dominio de la “economía financiera”: frente a la productiva es cada vez mayor. Es una economía irreal, especulativa y virtual dirigida al enriquecimiento de unos pocos y al empobrecimiento de muchos.

La “gran evasión fiscal”: cada vez los estados ofrecen mayores deducciones fiscales a las grandes empresas y permiten el crecimiento, conocido y protegido, de cantidades ingentes de dinero a los paraísos fiscales.

La privatización de los servicios públicos: el ansia de nuevas riquezas, de nuevos mercados, convierte a la esfera pública en un botín suculento para las grandes empresas. Se privatiza cada vez más la esfera pública apoyándose en la falsa idea de la más eficiente gestión de la esfera privada. [3]

#### **6.1.5. Movimientos Anti-Globalización**

El Movimiento de Resistencia Global es una corriente de protesta mundial que une a decenas de grupos de diferentes países que tienen en común su rechazo al capitalismo y al modelo neoliberal. Es un movimiento en el que se dan cita colectivos diferentes como sindicatos, intelectuales de izquierda, ecologistas, indigenistas o grupos desfavorecidos que acusan al sistema económico de amoral e injusto.

Los diferentes grupos antimundialización llevan más de una década trabajando en cuestiones relacionadas con los problemas causados por la globalización de la economía mundial. Son numerosas las campañas que han organizado para la condonación de la deuda externa de los países pobres, o para la reforma del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

El movimiento antiglobalización está compuesto por diversas tendencias y miles de ideologías de sensibilidades distintas: grupos ecologistas, anarquistas, sindicales y civiles de diversas partes del mundo. Movimientos a veces hasta contradictorios, pero con un objetivo en común: luchar contra organizaciones supranacionales, a las que acusan de estar al servicio de los países ricos en detrimento de los más pobres. [3]

El movimiento busca objetivos como, por ejemplo:

- Eliminación de la deuda externa de los países pobres.
- Establecimiento de la Tasa Tobin<sup>11</sup>.
- Implantación de una renta básica de ciudadanía.
- Reforzamiento del estado de la seguridad y del bienestar.

Los activistas antiglobalización exigen una sociedad más justa, el control del poder ilimitado de las multinacionales, la democratización de las instituciones económicas mundiales y la distribución más equitativa de la riqueza. Sus enemigos principales son las multinacionales y las grandes organizaciones económicas y políticas internacionales, fundamentalmente el Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI).

La condonación de la deuda externa es una de las exigencias de este movimiento y las campañas sobre el asunto han sido su simiente. El Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional son, para los grupos antiglobalización, los responsables de la asfixiante situación en la que se encuentran la mayor parte de los países pobres, incapaces de afrontar la deuda que en muchos casos supera su PIB<sup>12</sup> (Producto Interior Bruto). Las

---

<sup>11</sup> En la actualidad se llama –incorrectamente- Tasa Tobin a la propuesta de un gravamen sobre las Transacciones Financieras Internacionales. Una especie de impuesto o comisión añadida sobre todo movimiento, bien de compraventa de bonos o de contratos sobre derivados financieros. Sin embargo, la Tasa Tobin original, la propuesta por el Nobel, se remonta a principios de los años 70 y consistía en una "comisión" sobre los movimientos especulativos de divisas. Únicamente de divisas. La razón es sencilla: en 1971, el presidente de Estados Unidos, Richard Nixon, acabó de un plumazo con la convertibilidad del oro/dólar, revolucionando el modelo monetario surgido de Bretton Woods en 1944. Para evitar especulaciones sobre las divisas y potenciar la estabilidad, el profesor sugirió "arrojar algunos granos de arena en los engranajes de las finanzas internacionales". Es decir, desincentivar movimientos destinados a ganar dinero con las fluctuaciones de los tipos de cambio.

<sup>12</sup> El Producto Interno Bruto (PIB) es una medida del valor de la actividad económica de un país. Básicamente calcula cual fue la producción en bienes y servicios que se hizo en un periodo de tiempo específico, generalmente en un trimestre o en un año, en las fronteras de un país. Todo lo que producen las empresas (bienes o servicios) es consumido por los habitantes; esto representa más ingresos y mejores utilidades para las compañías, lo que se traduce en capacidad para contratar personal, que, en otras palabras, afecta a ese mismo consumidor dependiendo de cómo se comporte el PIB. Entre más empleo se genere, más capacidad de consumo tienen los hogares, porque traen el salario a su casa y entonces pueden consumir más. Entonces, un mayor crecimiento del PIB, se ve reflejado en mayor consumo y en mayor capacidad de adquisición de las personas. Por esta razón, es importante que el Producto Interno Bruto crezca, porque quiere decir que hay más empleo en el país.

instituciones monetarias, hijas del Bretton Woods, concedieron créditos masivos a los gobiernos de los estados pobres a lo largo de los años 70 y 80, exigiéndoles a cambio la reestructuración de sus economías e imponiendo reformas que implicaban un alto coste social y que se han demostrado económicamente contraproducentes.

Existen discrepancias dentro del movimiento entre aquellos que consideran que el BM y el FMI deben desaparecer y la corriente más moderada que aboga por una reforma de las mismas.

Las multinacionales como Mc Donalds o Nike son blanco de los grupos antiglobalización, que tildan de amorales las prácticas de la compañía, especialmente la explotación de trabajadores del Tercer Mundo, en su mayoría mujeres y niños. La destrucción de los símbolos o propiedades de estas empresas se ha convertido en bandera de los sectores más radicales. [4]

## **6.2. La globalización y la educación**

Actualmente la humanidad se encuentra en un momento histórico crítico bajo la influencia de una globalización de gran impacto económica, que llega a través de los mercados y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, a casi todos los rincones del planeta, y que repercute en la mayoría de las esferas que confluyen en la educación y a la educación en sí misma. Parece como si la educación estuviera a la disposición de los mercados, de la economía brutal, del neoliberalismo [1]

Entendemos así, que la educación no ha permanecido ajena a la influencia del fenómeno globalizador. Se ha visto afectada, pues al igual que cualquier ámbito de la vida social, los procesos educativos están sujetos a cambios externos a su sistema que repercuten en su función social y en su funcionamiento institucional. Las influencias se ven reflejadas tanto en la dimensión de la política educativa como en su dimensión didáctica y organizativa. [2]

La educación ha ido transformándose y adaptándose, con mayor o menor suerte, a los diferentes tiempos históricos por los que ha pasado. El problema es que muchas veces ha seguido anclada en el pasado, caracterizándose por no estar en consonancia con los tiempos actuales. Parece estar congelada dando respuesta a las sociedades de siglo XXI, como si fueran las sociedades industriales de los siglos XX o XIX, aparentemente, resistiéndose a cambiar, volviéndose algo anacrónico y reticente frente a los nuevos tiempos.

Los procesos de la globalización como quieran que estos se definan, parecen tener serias consecuencias en la transformación de la enseñanza y el aprendizaje. La educación “se ve necesariamente obligada a replantear sus metas y a revisar sus contenidos y métodos”; necesita de cambios que le permitan funcionar en este momento histórico, aunque más importante sería que la misma se adelantara a los tiempos, contribuyendo, aún más al desarrollo y la evolución humana. [22]

El papel de la educación hoy en día es más difícil que nunca, pues desde los fenómenos que genera la globalización y otros fenómenos relacionados con la misma, se están planteando tal cantidad de problemas dentro de los ejes básicos de la sociedad moderna, que será muy difícil que la educación, aunque se transforme, pueda dar solución a los mismos, ya que a ella también le afectan

La globalización supone cambios para la educación, unos forzados por su dinámica meramente económica y dominadora, y otros nacidos como defensa a la misma y como un intento de mejora del proceso.

El gran problema parece ser que se manipula y se transforma la educación a la carta, según las presiones que estos vectores ejercen sobre las sociedades y sus gobiernos. Se transforma la educación en un elemento fundamental de los procesos productivos, de los mercados y de las economías, y al mismo tiempo en una mercancía que, gracias a la globalización, “puede ser vendida en cualquier parte del mundo” (Korsgaard, 2000). Por lo tanto, la educación nunca había tenido tanta importancia económica como en nuestros días. [1]

El papel que adquiere la educación desde esta visión, es claro, ser un elemento de reproducción de los deseos de aquellos que la diseñan. Desde esa posición la educación parte con desventaja, quedando atada de pies y manos para poder ofrecer una respuesta positiva, una respuesta coherente frente a los cambios sociales y los fenómenos que negativamente influyen en la sociedad y que al mismo tiempo revierten sobre la educación.

Bajo esta perspectiva, la educación pública pasa a ser vista como un obstáculo a los objetivos comerciales y económicos. Pasa a considerarse un elemento ineficaz respecto a las leyes del mercado porque ofrece una sola oferta igualitaria, que es centralizada, controlada y dirigida por el Estado; algo que no favorece los intereses económicos de los mercados. [24]

Los agentes que controlan la globalización quieren ejercer, y, en cierto modo, ya ejercen, un control sobre la educación, dirigiendo ésta hacia el mercado (transformándola en mercancía) mediante el favorecimiento de su privatización. Son varios agentes o instituciones, a los que reconocen el ejercicio de su influencia sobre la educación: FMI, OCDE, BM, OMC, ONU, UE, G8, Club Bilderberg<sup>13</sup>, empresas transnacionales, etc. [35]

Por esa razón, la globalización trajo varios cambios, y aunque la educación parezca seguir estando bajo el control del Estado, las políticas educativas neoliberales evidencian que esto no es más así. Las políticas neoliberales se hacen presentes en el recorte de recursos, en la privatización, en la transformación de la educación en una mercancía y también en la imposición de un currículum reproductor.

Esta invasión de las políticas educativas viene a demostrar la pérdida de soberanía de los estados y cómo sobre los mismos y sobre sus políticas influyen los agentes supranacionales de la globalización. También demuestra la pérdida de fuerza del sector público en general y del educativo en particular. [26]

---

<sup>13</sup> El club, conferencia, grupo o foro Bilderberg es una reunión anual a la que asisten aproximadamente las 130 personas más influyentes del mundo, mediante invitación. Los miembros de este grupo se reúnen en complejos de lujo ubicados en Europa, Norteamérica y Asia occidental, donde la prensa no tiene ningún tipo de acceso, y sus oficinas están en Leiden (Países Bajos). El nombre de este club procede del hotel en el que tuvo lugar la primera reunión, en los Países Bajos

Cuando se habla de la pérdida de soberanía de los estados, da la sensación de que es algo forzado y en algunos casos lo es, pero muchas veces son los mismos los que ceden esa soberanía y apoyan las políticas neoliberales, cercenando los sectores públicos. Los gobiernos y los estados están perdiendo la confianza en las cualidades del sector público y la eficacia de sus acciones, y dejan cada vez más la iniciativa en manos del sector privado. [3]

“La privatización resulta muy sugerente para quienes legislan y no quieren gastar dinero en escuelas, y para los ciudadanos (...) que no quieren apoyar la educación pública a través de un aumento de impuestos” (Giroux, 1999)

*Hay tres dimensiones en la que debe verse la educación Monclús (2001):*

- Como transformadora de la realidad: la educación debe plantearse de forma crítica la realidad para poder ofrecer actuaciones o alternativas que la mejoren y sean un beneficio para todos.
  - En el marco de la complejidad: la cual, apoyada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, parece llegar a todos los ámbitos, no siendo una excepción la educación.
  - Sin límites espacio-temporales: como una educación permanente.
- [26]

El reto de futuro está en que los centros educativos innoven no sólo su tecnología, sino también sus concepciones y prácticas pedagógicas lo que significará modificar el modelo de enseñanza en su globalidad: cambios en el papel del docente, cambios del proceso y actividades de aprendizaje del alumnado, cambios en las formas organizativas de la clase, cambios en las modalidades de tutorización, etc.

Se habla de una educación sin educación, según Torres (2001) “formar un nuevo ser humano más competitivo, fuertemente individualista, pero flexible, capaz de acomodarse a los cambios”. Se busca un ser humano dócil, sin pensamiento crítico alguno, útil, pero, al mismo tiempo, fácil de sustituir, como si del engranaje de una máquina. Un ser humano aferrado a una sociedad en la que los únicos valores sociales legítimos sean “la eficacia productiva, la movilidad intelectual, mental y afectiva, y el éxito personal” (Laval, 2004). [25]

Existe una serie de problemas, repercusiones y consecuencias que la globalización, a través de su negativa influencia, está planteando a la educación:

- Reconfiguración según las demandas y las leyes del mercado: privatización, falta de financiación de la educación pública, pérdida de soberanía del Estado sobre la misma, presión evaluativa y competitividad, transformación de los centros educativos en empresas y de la educación en una mercancía, y políticas educativas que responden a los intereses laborales y del mercado.
- Conversión en una fuente de desigualdad y exclusión social: acceso restringido a determinados centros y tipos de educación según recursos económicos o humanos, reproducción, aparición de un ranking de centros según resultados y de una libre competencia entre los mismos, precarización y guetificación de la enseñanza pública, fomento del individualismo, el conformismo, la competitividad, la excelencia y externalización del fracaso.
- Transformación en una herramienta de control: reproducción del nuevo orden mundial, manipulación y control del currículo, modificación de los valores y del pensamiento, fomento de la capacidad de adaptación y asimilación a los cambios, y destrucción del pensamiento crítico en favor del único.

- Convergencia internacional: en la dimensión curricular, estructural, de la administración y gobierno de la educación y de las políticas educativas.

### **6.2.1. La universidad y la globalización**

La sociedad del conocimiento y la era de la globalización imponen a los sistemas universitarios ciertos desafíos centrales para las instituciones ubicadas en cualquier parte del mundo. Las instituciones universitarias deben constituirse en un elemento básico para generar mayores niveles de competitividad en el país. En efecto, en la sociedad del conocimiento y en un ambiente globalizado la formación de capital humano avanzado, así como la investigación, el desarrollo y la innovación constituyen pilares fundamentales de la ventaja competitiva para la nación y sus organizaciones. [25]

Las instituciones universitarias deben constituirse en una fuente esencial de oportunidades de formación continua y movilidad social. Deben velar por la calidad y pertinencia de su oferta académica, cuestión de la mayor importancia para generar programas de formación e investigación que efectivamente impacten sobre la capacidad competitiva del país y permitan la inserción exitosa de jóvenes de familias vulnerables al mercado del trabajo. Las universidades deben, además, vincularse con su medio aportando al desarrollo de la cultura, las artes, las letras y el desarrollo territorial.

La educación superior está llamada a jugar un papel cada vez más importante no solo en la formación de profesionales, sino fundamentalmente en la generación de nuevos conocimientos, que respondan a las necesidades de la sociedad en el corto, mediano y largo plazo. Ahora bien, si nos referimos a la llamada sociedad del conocimiento, la formación profesional ya no solo debe centrarse en el desarrollo de ciertas habilidades especializadas, sino también de la capacidad para resolver creativamente los problemas imprevistos que se puedan en la práctica laboral.

En este sentido es urgente revisar los paradigmas curriculares en los cuales se sustenta la educación universitaria en países menos desarrollados, dados los pobres resultados en el campo de la investigación básica y aplicada y en la poca capacidad de respuesta por parte de los profesionales frente a los retos que le plantea la sociedad actual.

Como centro generador de conocimiento la Universidad tiene el compromiso estratégico de transformar su entorno inmediato y mediato, con el fin de mejorar permanentemente la calidad de vida la población, entendida esta no solo como la satisfacción de la demanda de bienes y servicios, sino también como el desarrollo cultural y la conservación y mejoramiento del medio ambiente. Además, la Universidad debe asumir la responsabilidad de contribuir a la inserción competitiva de los diferentes sectores de la economía local, regional y nacional, en los mercados internacionales. Es decir, que debe preocuparse no tanto por la búsqueda del conocimiento en sí mismo, sino que debe tratar de encontrarle una aplicación práctica, en nuestros días la enseñanza superior se considera una institución destinada no sólo a ampliar conocimientos y a formar a los jóvenes sino también a difundir y a aplicar esos conocimientos; lo cual requiere de una reorganización de las estructuras académicas y de investigación científica en todas la áreas y niveles. [43]

El mundo vive una época de profundos cambios y lo que hoy se impone es la “Tecnología Industrial” que se fundamenta en la informática, la electrónica, las telecomunicaciones, la robótica y la biotecnología, en este escenario, la Educación Superior pretende convertirse en «factor de proceso y desarrollo» formando técnicos, tecnólogos y profesionales cuya razón y acción se ponga al servicio del capital, de la empresa y de la racionalidad instrumental.

El mundo contemporáneo exige hoy día una educación con calidad y equidad que tenga en cuenta el desarrollo humano, la relación del hombre con la sociedad y la naturaleza, la relación con el mundo del trabajo. El mundo moderno reclama una educación con calidad, con equidad pertinente e internacionalizada.

Las innovaciones curriculares en las universidades son difíciles de adelantar, existe un cierto conservadurismo que es necesario superar, los currículos tienen que flexibilizarse y modernizarse. [41]

### **6.2.2. Las nuevas tecnologías y la educación**

Las nuevas tecnologías se presentan como recursos pedagógicos para la educación, a veces como fuente de resolución de ciertos problemas que la acompañaban. Las nuevas tecnologías y su influencia que ejercen en las sociedades son algunos de los factores que promovieron la globalización y que a su vez favorecen y desarrollan gracias a ella.

Muchas veces las tecnologías son las herramientas que se han ido consolidando en la sociedad convirtiéndose en un instrumento sin el que sería muy difícil de desarrollar mucha de las tareas que se llevan a cabo en diversos ámbitos. Esto lleva a que sean una necesidad más del hombre y de las sociedades, no pudiendo vivir en teoría sin ellas.

Junto con lo señalado anteriormente, son una demanda social para la educación, a la cual ésta debe responder si quiere seguir siendo un elemento fundamental de las sociedades, contribuyendo al desarrollo de las mismas. Pasan a ser una exigencia que las sociedades y sus miembros le hacen a la educación de alguna manera imponiendo la modernización y el cambio como una necesidad para la supervivencia del hecho educativo, y a su vez, éstas se hacen necesarias para la educación para acercarse al alumno y mejorar su aprendizaje

Las nuevas tecnologías parecen ser prometedoras para la evolución de la educación y la mejora de los procesos de enseñanza- aprendizaje, pero, aunque pueden contribuir a ese fin, su aplicación no ha tenido las repercusiones esperadas, ni está suponiendo una gran revolución para la educación. Se han generado críticas fuertes a su implantación como modo de mejora de la calidad educativa, porque se sabe que hay un trasfondo interesado con su aplicación.

Un trasfondo muy relacionado con el economicismo imperante en el mundo, enarbolado y magnificado por el fenómeno de la globalización.

Antes este interés, la educación se vuelve un elemento fundamental, sobre todo para las economías de la sociedad de la información y la comunicación o del “conocimiento”, que obtienen algo vital, la cualificación de los educandos en nuevas tecnologías de la información y la comunicación. El grado y la posibilidad del desarrollo de una sociedad ya no se miden por sus riquezas naturales y su capacidad de producción industrial, sino por el dominio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y por el nivel de conocimientos de que dispone. [43]

Se evaluaron los siguientes aspectos de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación:

- Se observó un aumento de la información, de su acceso y de su almacenamiento. Lo que trajo como efecto contrario evaluar que hay un exceso de información y una saturación de ella.
- Se crearon nuevas formas de comunicación, interacción y experiencias de vivir el conocimiento. Pero, aunque no parezca así, los nuevos canales de comunicación e interacción están produciendo una cierta individualización y aislamiento y, aunque se puedan dar nuevas experiencias en el conocimiento, conseguir este último se ha convertido en un problema debido a la saturación de la información.
- Existen nuevos instrumentos y uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Los docentes y los alumnos necesitan capacitarse para la utilización.
- Se crearon nuevos entornos de aprendizaje virtual. Las nuevas tecnologías han traído el que la educación salga de sus ámbitos más clásicos y se vaya hacia una dimensión no-formal e informal.

- Compensación frente a la “brecha digital”.<sup>14</sup> La educación más clásica se ha visto obligada, con el fin de evitar la “brecha digital” y aumentar su calidad.
- Estas nuevas herramientas obligaron a introducir competencias curriculares en nuevas tecnologías, que han producido nuevas necesidades formativas en el profesorado.

Las nuevas tecnologías han traído novedades y repercusiones a la educación, parece importante buscar una serie de criterios u orientaciones que ayuden a la elección de aquellas que tengan un mayor valor educativo y que puedan utilizarse como verdaderas herramientas pedagógicas.

Entre los muchos criterios existentes para dilucidar este aspecto, los criterios expuestos por Fainholc (1994), parecen muy adecuados para realizar esa criba, esa selección, de las tecnologías. Son los siguientes: [15] [16]

- Las que fortifiquen los encuadres participativos, interactivos y de confrontación, adaptadas a las necesidades específicas de los usuarios de nuestros proyectos educativos
- Las que estructuren situaciones pedagógicas y producción de material didáctico, para que en ello aparezcan las relaciones y las búsquedas que el estudiante debe aprender consciente y contextualmente, tanto en situaciones individualizadas de aprendizaje como en programas de educación popular.

---

<sup>14</sup> La brecha digital hace referencia a la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación a las nuevas tecnologías y las que no.

- Las que provoquen la vinculación teoría-práctica y práctica-teoría por investigación-acción (búsqueda recreación) de procesos y productos, para pasar de proyectos a programas de crecimiento humano consistentes y coherentes.
- Las que apelen a reconstruir los contenidos, a modificarlos y a fabricarlos de nuevo por el protagonismo de cada persona que aprende, preferentemente del grupo.
- Las que llevan a conocer, adaptar, combinar, recrear y criticar los aparatos tecnológicos sin deslumbrarse por su consumo indiscriminado, sino por establecer planes de incorporación y actuación en términos de las necesidades propias.
- Por último, es también importante tener en cuenta una serie de objetivos deseables para los educandos, relacionados con la educación en estas nuevas tecnologías. Objetivos que sirvan como directrices de lo que se pretende realmente conseguir con el aprendizaje de las mismas por parte del alumno. Podemos describir tres objetivos:
  1. Dominen el manejo técnico de cada tecnología.
  2. Posean un conjunto de conocimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías.
  3. Desarrollen un cúmulo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecno fóbico, ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de ellas.

### **6.2.3. El docente frente a las nuevas tecnologías**

Con la implementación al campo educativo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se hace más difícil definir cuál es el papel que el docente ocupa. El educador tiene que adaptarse a una nueva identidad para seguir desarrollando los procesos de enseñanza y aprendizaje. A su vez, él ve reducida y modificada su función clásica, observando que ya no es la única fuente de conocimiento. Necesita también aumentar sus competencias a nivel de conocimiento sobre estas tecnologías, así como las competencias pedagógicas sobre ellas.

El profesor se convierte en una especie de orientador pedagógico que ofrece ciertas directrices hacia el conocimiento, más que ofrecerlo directamente. Con este cambio de rol, el alumno aumenta su papel en su propio aprendizaje y su camino hacia el conocimiento. Lo descrito no sucede cuando muchas veces el profesor sigue anclado en su rol más clásico o en una posición de resistencia

Las nuevas tecnologías se han convertido en una necesidad de las sociedades y en una exigencia que estas hacen a la educación. Pero que esa tecnología esté ahí, no quiere decir que forme parte en sí del hecho educativo. En primer lugar, porque las nuevas tecnologías aún necesitan una evolución y adaptación al ámbito educativo; y en segundo, porque aún el profesorado, de forma general, no las ha integrado en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y si lo ha hecho no fue del modo más correcto. [25]

Las nuevas tecnologías no son la solución a todos los problemas de los procesos educativos; pueden contribuir a su mejora, pero no son una panacea. Además, deben ser vistas por la educación como medios no como fines, para esto es necesario tener en cuenta ciertos criterios básicos para favorecer su implantación y buen uso en la educación. Es importante que el profesorado ofrezca al alumnado las herramientas necesarias para interactuar críticamente con estas tecnologías, de modo que no queden sometidos a ellas.

Es más que pertinente que el profesorado reciba una educación integral y significativa sobre las tecnologías, que le ayuden a desempeñar mejor el nuevo papel que debe asumir. Son necesarias, para su introducción coherente, tecnologías que nazcan de la educación o que se adapten a ella y no que vengan desde otros contextos que poco tienen que ver. [15]

#### **6.2.4. La enseñanza en la Facultad de Odontología**

En la Facultad de Odontología la incorporación de las TIC, se viene dando desde los años 80 donde comenzó la entrada de computadoras a las aulas la misma ADDA (Asociación Americana de Escuelas Dentales), acuña el término de informática dental lo que involucra las TIC en el campo de la docencia, clínica, investigativa y administrativa. En 1998, en los Estados Unidos se dan los lineamientos estratégicos para las TIC de simulación con pacientes, el sistema clínico de apoyo, los videos pre clínicos de enseñanza, etc. Reino Unido, Estados Unidos y Canadá describieron en 1988, el aporte de las TIC a docencia pregrado en la carrera de odontología [14]

Con respecto a la educación de la odontología, estos procesos podrían mejorar la calidad del aprendizaje mediante el desempeño de los estudiantes, con las consiguientes mejoras en los servicios ofrecidos por ellos a la sociedad.

Cabe agregar en el caso de la odontología, podría ser de gran utilidad el uso de herramientas que se acerquen más al estudiante, a la realidad de la clínica dental de docencia, con un moderado paso de espacios de práctica controlados, con maniqués a simuladores de situaciones más reales.

Las TIC's ofrecen muchas opciones para complementar la enseñanza de la odontología, junto con el aprendizaje derivado de la experiencia clínica, que es vital dentro en la formación de todo odontólogo; así mismo pueden ofrecer experiencias educativas interesantes para la formación en las facultades. [33]

Castillo Blanco (2011) En cuanto a los estilos de aprendizaje, los estudiantes de posgrado en odontología prefieren aprender visualmente (esto es, viendo fotos, diagramas y cuadros), así como formas de aprendizaje secuenciales y de tipo sensitivo, que los ayuden a recordar más cantidad de información, siempre y cuando entiendan tal información y la asocien a las situaciones de la vida real.

Por su parte, una institución educativa comprometida con la sociedad y como parte ella, es la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata que no es ajena a los cambios que están aconteciendo a nivel comunicacional, cultural, social y pedagógico con el advenimiento de la era digital, donde el conocimiento circula ya de manera muy distinta. De esta manera, la facultad opta por elegir poner en práctica la opción del *blended – learning*, como herramienta cultural y de mediación tecnológico pedagógica, que permite gestionar la enseñanza de un modo dinámico y efectivo. [33]

El *blended- learning* es un formato semipresencial de educación, donde se combinan clases presenciales y actividades de learning (educación a distancia virtualizada). Una de las posibles concreciones de este tipo de formato es la incorporación al curso tradicional presencial de una instancia virtual de trabajo a partir de la utilización de la aplicación web gratuita Moodle.

La palabra Moodle es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular). Este término posee distintos significados, pero el más ampliamente aceptado se define como aquel diseño docente en el que las tecnologías de uso presencial y virtual se combinan con objeto de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio del conjunto de herramientas flexibles.

Esta se define como una multiplataforma que permite a los docentes la creación de sitios de enseñanza y aprendizaje en línea. En ella pueden realizarse actividades interactivas tales como chats y foros temáticos que permitieron a los usuarios, interactuar en tiempo real, intercambiar y socializar conocimientos y opiniones. Otros recursos presentes son, el glosario interactivo

– espacio colaborativo de construcción colectiva de los contenidos – los materiales de descarga (textos, videos y diapositivas), herramienta que ha propiciado la socialización de materiales diversos entre los participantes; parciales online y el sistema de tutorías personalizadas por parte de los profesores vía plataforma. Esto ha incrementado la cantidad de consultas realizada por los estudiantes respecto de los horarios de tutorías presenciales, puesto que ha acercado a quienes por cuestiones geográficas y/o temporales no podían acceder a esta instancia educativa. Del mismo modo que, pueden subirse producciones individuales y/o grupales de los estudiantes lo que se conoce como *tareas* dentro de la plataforma, las cuales son previamente pautadas por el docente en pos de lograr la consecución de los objetivos curriculares de cada curso. [14]

#### **6.2.5. La enseñanza en la Facultad de Veterinaria**

La currícula de la Carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) tuvo modificaciones en su plan de estudios y, en 2003, se aprobaron los cambios presentados por la comisión permanente de reforma. Así, se puso en vigencia en 2006 y se acreditó por la CONEAU en 2008. Este plan fue cambiando en pos de mejoras. En ese sentido, la propuesta actual plantea un ciclo generalista integrado por 54 cursos obligatorios (3.600 horas) y un ciclo orientado (orientación profesional) integrado por tres cursos optativos de 40 horas cada uno y las prácticas pre-profesionales de 300 horas (420 horas totales). [20]

La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) cambia los procesos educativos y el papel de sus actores. Los entornos virtuales de aprendizaje pueden tener un rol dentro de la educación presencial, como la aplicación del b-learning que combina e-learning con enseñanza presencial.

Como vimos en el caso de Odontología, en la facultad de Veterinaria también se utiliza la plataforma Moodle, la cual constituye una herramienta eficaz para

crear y gestionar un curso. Fue desarrollada bajo la pedagogía constructivista (Coll. C, 2004), facilitando el acceso a contenidos educativos, a la comunicación con los estudiantes y a la evaluación de las tareas de aprendizaje, dando soporte a las clases presenciales. Por ejemplo, cursos avanzados de Microbiología requieren integrar conocimientos previos, fortalecer y actualizar destrezas en un tiempo acotado y la explicación de los conceptos involucrados en cada práctica se limita.

A partir de 2011, se propuso el dictado de una materia electiva con modalidad b-learning: “Algunos modelos de Patogenicidad bacteriana implicados en la Salud Pública”, enfocando la función del laboratorio dentro del marco de “Una Salud” y tomando como ejemplo bacterias causales de enfermedades zoonóticas. [20]

El material didáctico, facilitado a través del aula virtual, compuesto por documentos que incluyen textos explicativos, animaciones, videos y cuestionarios, fue puesto a disposición del estudiante antes de la realización de cada actividad presencial. La realización de una serie de actividades a través del aula virtual permitió una mayor autonomía, integrar conocimientos y facilitar el aprendizaje de los conceptos necesarios para el desarrollo correcto de las prácticas en el laboratorio, representando esta modalidad una alternativa didáctica posible. [20]

A partir de esta experiencia, se presentó el proyecto “La educación a distancia (E-learning) como modelo alternativo para el dictado de cursos optativos o electivos”, que fue aprobado y acreditado. Dos cursos formaron parte de la propuesta: “Algunos modelos de patogenicidad bacteriana implicados en la Salud Pública” y “La microscopía electrónica aplicada a la investigación y al diagnóstico”.

Esta nueva modalidad, que se comenzó a implementar en agosto de 2015, consta de ocho clases virtuales y tres presenciales de prácticas de Laboratorio. Las clases virtuales se suben cada siete días; ofrecen material elaborado por los docentes y se utilizan varios de los recursos y actividades que brinda la plataforma Moodle.

Se implementó mediante la plataforma Moodle un curso electivo para la formación profesional del médico veterinario donde se ejercitó una metodología de práctica profesional médica; en este caso, aplicada al diagnóstico e indicaciones terapéuticas en el área de la traumatología y ortopedia canina. La estrategia metodológica implementada permitió recrear una situación de la actividad profesional que el estudiante enfrentará una vez egresado. En este sentido la inclusión de la plataforma Moodle y las múltiples aplicaciones que esta herramienta proporciona resultó altamente apropiada a los fines de aprendizaje esperados. [7]

La metodología de curso semipresencial (b-learning) con uso de TIC propició que los alumnos realizaran consultas con los docentes en forma más accesible y participativa para resolver los problemas asignados durante el curso.

#### **6.2.6. La enseñanza en la facultad de ingeniería**

En la Argentina, las carreras de Ingeniería han afrontado reformas y políticas educativas, muchas de ellas, orientadas a incidir en el currículum y por ende en las prácticas docentes.

Desde esa fecha hasta la actualidad se observa que desde distintos ámbitos se vienen realizando diversos estudios y proponiendo diferentes herramientas, todas ellas orientadas a garantizar la calidad de la carrera, y mejorar los indicadores – en particular los de graduación y retención. [9]

Cabe destacar, que las acciones en el ámbito educativo, se han dado en el marco de políticas públicas, en las que las ingenierías han cobrado creciente protagonismo por considerarse prioritarias para el desarrollo industrial del país.

Paralelamente, se asiste a un sostenido desarrollo de las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con un número creciente de aplicaciones en el campo de la educación.

Esta situación, por lo tanto, torna oportuno el estudio de los impactos derivados de los procesos de innovación tecnológica, implementados en el marco de las estrategias desarrolladas por las instituciones, para alcanzar los estándares establecidos como criterios de calidad, a la luz de los procesos de acreditación. [10]

En la actualidad, la educación en el campo disciplinar de las ingenierías responde a situaciones de enseñanza y de aprendizaje, que se sustentan fundamentalmente en contextos convencionales. Si comparamos las diferentes modalidades de enseñanza no presencial y sus combinaciones denominadas “Blended Learning” (Bartolomé, 2004; Cebrián de la Serna, 2004; Aiello y Willem 2004; Valzacchi, 2005, Cataldi y Lage, 2009), se observa, que han tenido un desarrollo heterogéneo en el ámbito de la enseñanza técnica o de las ciencias sociales y humanas. En estas últimas áreas temáticas, se han producido variadas y numerosas ofertas educativas, a diferencia de las primeras, en las que las experiencias se presentan más restringidas en diversidad y número. [10]

Asimismo, se observa, que en general muchos de los alumnos de carreras técnicas como la ingeniería, presentan serias dificultades para sostener regularmente una enseñanza presencial, entre otras razones, por su rápida y plena inserción laboral. Se trata de carreras, que históricamente han revelado bajos índices de graduación y alta desviación entre la duración real y teórica de los estudios.

El permanente desarrollo de las TIC y sus aportes al campo de la educación, como así también la integración de las mismas a las organizaciones, supone la necesidad de evaluar los aportes de aquellas y medir sus resultados.

La UNLP no ha sido ajena al proceso de incorporación de tecnología digital y se acompaña este cambio a través de sus prácticas habituales.

En el año 2002 se inicia en la Facultad de Ingeniería un proceso de adecuación de los planes de estudio de las distintas carreras. Se realizaron en la institución innovaciones y cambios en la metodología de enseñanza, se reorganizaron los

contenidos alrededor de ejes conceptuales comunes y se redistribuyeron los recursos humanos y materiales existentes. [12]

Ya dentro del primer año hay propuestas referidas a atender la diversidad de estudiantes dentro del aula. Por ejemplo, en la cátedra de Programación 2 de la Carrera de Ingeniería en Computación que comparten las Facultades de Informática e Ingeniería de la UNLP se presenta una propuesta integradora. Los estudiantes disponen del material en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje. Tienen clases teóricas y prácticas. [12]

Los alumnos de ingeniería utilizan la plataforma moodle y distintos softwares para el aprendizaje como, por ejemplo: Mapple.

#### **6.2.7. La enseñanza en la facultad de arquitectura**

Es evidente el impacto que han tenido las TIC's , desde el ámbito de la revolución digital en el campo de la arquitectura en los últimos años. Se ha manifestado tanto a nivel académico como profesional, cuya actividad principal radica en el apoyo a la producción de información técnica bidimensional y en el campo comercial en cuanto a la visualización y venta de proyectos.

Desde el punto de vista de la profesión, el mercado requiere contratar arquitectos que manejen este tipo de tecnologías. La facultad actúa entonces como intermediaria, capacitando a los futuros arquitectos para que las manejen, satisfaciendo así las necesidades del mercado. [44]

El estudiante de arquitectura se enfrenta al desarrollo de ideas que en principio son abstractas y que en un momento dado debe visualizar o representar, ya sea como ejercicio para sí mismo o como medio de comunicación con docentes y otros estudiantes o profesionales. Las TIC's le permitirían de una forma más eficiente entender, expresar y contextualizar sus ideas, así como interactuar con compañeros y con profesores. [46]

El proyecto arquitectónico es tridimensional, por lo que el desarrollo de una adecuada comprensión espacial es vital para un futuro arquitecto, tanto para que entienda él mismo sus ideas, como para que las comunique. La metodología convencional de trabajo sobre planos (bidimensional) presenta muchas problemáticas en cuanto al desarrollo de competencias relacionadas con la comprensión espacial o tridimensional. El trabajo en tres dimensiones con la utilización de TIC's permitiría enfrentar de una mejor forma esta problemática.

Al ser la arquitectura una disciplina práctica, las estrategias pedagógicas en lo posible deberían partir de experiencias y situaciones reales que permitan la percepción de la complejidad del mundo real por parte del estudiante. En la medida en que estas estrategias pedagógicas permitan al estudiante interactuar y experimentar, le permiten construir su propio conocimiento, haciéndolo partícipe activo del proceso de formación (corriente constructivista). La implementación de TIC's bajo una adecuada metodología, le permite al estudiante experimentar lo cual es mucho mejor que sólo ver y/o escuchar, ya que se pueden integrar características como la presencia de eventos, realismo, animación y capacidad de respuesta-interacción, entre otros. [46]

La implementación de TIC's depende en gran medida del compromiso y políticas de la facultad, y de la actitud del docente. La UNLP cuenta con dos entornos de enseñanza y aprendizaje: Webunlp (destinado a cursos introductorios y a posgrado) y WAC (destinado al apoyo a cátedras de grado). La disponibilidad de estos espacios genera la posibilidad de implementar una multiplicidad de nuevas estrategias didácticas. En las distintas cátedras de la facultad se están utilizando las TICs como herramientas para el aprendizaje, como así también en el curso de ingreso. Para contactarse con los alumnos, las distintas cátedras utilizan los recursos de Instagram, facebook, páginas web y videos de youtube.

Desde septiembre de 2004, la Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP y la FAU implementan en el pre-grado el Curso Introductorio semi-presencial. El mismo ofrece instancias de capacitación, asesoramiento en la transformación de sus propuestas educativas, y

generando modelos que permitan elaborar propuestas de calidad en esta modalidad, ajustadas a nuestra realidad. [47]

En la planificación y elaboración de la experiencia en la FAU se trabajó con los docentes en una propuesta de enseñanza mediada con la utilización del entorno virtual de aprendizaje WebUNLP. Se abordó la formación de tutores, la elaboración de la propuesta, el diseño y producción de materiales específicos, y la planificación de instancias de evaluación de la metodología, a través de encuestas y entrevistas a los alumnos y docentes. Se diseñaron también actividades específicas para trabajar a distancia como: lectura, análisis e interpretación de textos referidos a la temática pertinente y modelos operables en tres dimensiones. [47]

## **7. Objetivos**

### **7.1 Objetivos Generales**

- Analizar las múltiples facetas del fenómeno de la globalización
- Determinar la influencia de la globalización en la realidad universitaria.

### **7.2 Objetivos Específicos**

- Recoger la visión que presentan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje.
- Determinar el interés de los alumnos de primero a quinto año de la carrera de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura por el fenómeno de la globalización.
- Relacionar la influencia la globalización con la real capacidad de adaptación de las instituciones académicas de la UNLP (perspectiva estudiantil).

## **8. Hipótesis y Diseño metodológico**

### **8.1 Hipótesis**

Los alumnos cursantes de las distintas carreras de la Universidad Nacional de La Plata relacionan la influencia del proceso de la globalización en su aprendizaje.

### **8.2 Diseño metodológico- Materiales y métodos- Procedimiento**

#### Tipo de investigación:

Según el análisis y alcance de los resultados, podemos definirla por ser un estudio exploratorio, transversal, descriptivo y analítico.

Lo que se busca es explorar y describir la muestra en primer lugar. Luego, con los datos obtenidos, se realiza su análisis y su interpretación. De esta manera, observamos qué es lo que sucede para poder relacionarlo con las variables en estudio.

La metodología elegida está basada en el método científico, que consiste en establecer el tema a investigar, formular una hipótesis, recopilar información, observar las variables sobre las que se trabajará y, diseñar un instrumento para realizar la recolección de datos.

La investigación es de carácter descriptivo basada en el método estadístico inferencial que, tomando como base a la bibliografía consultada, se redacta un informe basado en los objetivos planteados y allí se comparan similitudes y diferencias que presenten los resultados analizados

### **Definición de variables:**

Al ser una investigación de carácter descriptiva, se determina la variable dependiente (la educación) y la independiente (la globalización). Se tomarán en cuenta los datos que completan la investigación como sexo, edad y año de cursada de la carrera.

Variable independiente: la globalización

Variable dependiente: la educación

El instrumento utilizado para establecer un modelo explicativo sobre el conocimiento del fenómeno de la globalización de los estudiantes universitarios fue una encuesta. Se pretende conocer si los estudiantes relacionan la globalización con la educación y de ser así, analizar si según su visión, existe alguna influencia de lo planteado en el aprendizaje.

Para realizar esta investigación se tomó una muestra representativa de alumnos de la Facultad de Odontología, de la Facultad de Veterinaria, de la Facultad de Ingeniería y de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata.

### *Supervisión y coordinación:*

Directora de Tesis Profesora Doctora Georgina Santángelo

### *Tiempo estimado:*

Se estima un tiempo global de la investigación dos años

### *Universo:*

Facultad de Odontología, Facultad de Veterinaria, Facultad de Ingeniería y la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata.

*Unidades de Observación:*

Alumnos de la Facultad de Odontología, Facultad de Veterinaria, Facultad de Ingeniería y la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata.

*Estructuración y composición de la muestra:*

Entendiendo como "muestra" al subconjunto o parte del universo donde se llevará a cabo la investigación.

*Muestra:*

Alumnos de la Facultad de Odontología, Facultad de Veterinaria, Facultad de Ingeniería y la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata, de primero a quinto año de la carrera. (250 alumnos en total) a los que se les administró una encuesta tipo cuestionario solicitando a los Departamentos de Enseñanza de cada unidad académica de la UNLP, la dirección de correo electrónico de cada uno de ellos.

*Tamaño de la muestra:*

N=250 alumnos

Esta muestra fue elegida al azar por año de cursada de la carrera.

Se eligieron 50 alumnos de cada estrato.

*Se establecen los siguientes criterios para la selección de la muestra:*

\*Criterios de inclusión:

-Alumnos cursantes de 1° a 5° año de la carrera de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura.

-Alumnos que tengan acceso a Internet.

Se entiende que los alumnos que no cuentan con un acceso a internet desde su casa, las unidades académicas les brindan mediante una sala de Computación que funciona de lunes a viernes de 8:00 -22:00hs y sábados de 8:00-17:00hs.

\*Criterios de exclusión:

-Alumnos que sólo rindan reválidas

(son alumnos regulares de algún año específico de la carrera, pero no cursan ninguna materia, solo rinden finales y reválidas)

*Medición de las variables*

Cualitativa Ordinal: mediante la aplicación de categorías

Ejemplo: Año de cursada

(Primero-Segundo-Tercero-Cuarto- Quinto)

En esta tesis se llevó a cabo una planificación de estrategia metodológica cuanti-cualitativa seleccionando unidades de muestra a partir de un universo global. Se realizó una encuesta tipo cuestionario, dividida en variables como edad, sexo, año de cursada de la carrera, conocimiento sobre la globalización y percepción de la influencia de la globalización en la educación entre otras. Las preguntas son cerradas.

Luego de la recolección de datos, se efectuó la tabulación y análisis con la finalidad de realizar la presentación mediante las estadísticas correspondientes, para visualizarlos en gráficos y posteriormente arribar a la conclusión final de la investigación.

La estrategia metodológica desarrollada bajo un enfoque de repercusiones de la globalización en los estudiantes se inscribe en una línea de estudio de

procesos, basándose en la revisión de fuentes secundarias de carácter documental de distinto tipo. (libros de educación, historia, investigación, revistas impresas, on line, periódicos, actas de congresos). El carácter del trabajo implicó la delimitación de un período a partir del cual, se comienza a percibir por parte del estudiante de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata qué repercusiones tuvo la globalización en su aprendizaje mediante el ordenamiento, la clasificación, la jerarquización y la interpretación del material seleccionado como modo de construir el objeto de estudio

*Recursos materiales:*

- Computadora Sony Intel Core i3 processor
- Microsoft Office Profesional
- Internet de banda ancha 50 megas.
- Bibliotecas virtuales.
- Biblioteca de la Facultad de Odontología. UNLP.
- Biblioteca de la Facultad de Veterinaria. UNLP
- Biblioteca de la Facultad de Ingeniería. UNLP
- Biblioteca de la Facultad de Arquitectura. UNLP
- Biblioteca de la Universidad Nacional de La Plata.
- Programa “Google Forms”
- Se creó una casilla de mail específica para la investigación. “dradomench@gmail.com”
- Pen drive de 16 gigas
- Programa SPSS para estadísticas y Excel para tabulación de datos.

*Proceso:*

Se realizó una encuesta de tipo cuestionario con preguntas cerradas a los alumnos de la carrera de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata.

Las encuestas fueron enviadas por mail mediante un programa "Google Forms"

El tiempo de recolección de muestras fue de tres meses. Se estimó un tiempo global de la investigación de dos años.

*Objetivos de los instrumentos:*

Instrumento: Encuesta

La ventaja de las encuestas es que no necesitamos estar entrenados para realizarlas, se obtienen resultados de manera uniforme y podemos simplificar el análisis de los resultados, porque de esta forma, la información es más fácil de procesar.

Lo que se pretende es dilucidar, mediante una encuesta, de dónde proceden los conocimientos que sobre la globalización tienen los alumnos y qué nivel tienen esos conocimientos; así como su interés.

Se quiere comprobar si las unidades académicas de la UNLP introducen o no las nuevas tecnologías para el aprendizaje de los alumnos.

En el cuestionario, teniendo en cuenta las finalidades y los objetivos que se propusieron las preguntas se agrupan en tres grandes bloques a saber:

Las preguntas 10-11-13-16 buscan recoger la visión que presentan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje.

Las preguntas 4-5-6-7-8-9-17 fueron orientadas al objetivo de determinar el interés de los alumnos por el de la globalización.

En cuanto a las preguntas 12-14-15, pretenden observar si se puede relacionar la influencia la globalización con la real capacidad de adaptación de las instituciones académicas de la UNLP.

La encuesta fue validada por docentes expertos Licenciados en Ciencias de la Educación UNLP.

Luego de haberse realizado la encuesta, se les envió por mail y se tomaron en cuenta los cambios sugeridos para aplicarlos en el instrumento.

### *Encuesta tipo cuestionario*

- Cantidad de preguntas totales: 17
- Son de característica cerrada.

Se eligió este tipo de preguntas porque nos permitieron obtener datos concretos para poder ser comparados más fácilmente.

### Ventajas de las preguntas cerradas en las encuestas online

- Se puede obtener muchas respuestas en un corto tiempo.
- Ofrece información relevante
- Es directo, claro y preciso.
- Permiten un mejor control de tiempo.
- Son cuantificables por ende el análisis estadístico de las mismas se vuelve mucho más fácil.

### *Fuentes de error*

- Falta de voluntad de los alumnos en el llenado de los datos.

### *Descripción del trabajo de campo*

Entre el mes de febrero hasta el mes de julio 2020 se realizó el trabajo de campo. Se realizaron 250 encuestas tomadas a los distintos alumnos de las carreras de forma aleatoria divididos por año de cursada (50 de cada año). Se

les indicó además un mail de consulta para evacuar alguna duda con la encuesta

Se los dividió por año y se le fue mandando las encuestas de a grupos asignados para que sea más fácil la posterior organización de las mismas.

## **Encuesta alumnos UNLP 2020**

Estimados alumnos soy la Od. Domench Ana Laura y quisiera pedirles me pudieran responder el siguiente cuestionario que será utilizado para realizar mi trabajo de tesis de la Maestría en Educación Odontológica con tema "Globalización y educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo"

Les agradecería me contesten con la mayor sinceridad. Les dejaré mi mail de contacto por si surge algún interrogante al responder.

### **1. Año de carrera que cursa**

Nota: Alumnos que cursen materias de dos años juntos, solo indicar el año en base a la mayor cantidad de materias que cursan sobre ese año correspondiente. Por ejemplo: si cursan la mayor cantidad de materias de cuarto año pero le quedaron algunas correlativas de tercero, la respuesta correcta sería indicar que están en cuarto año.

- Primer año de la carrera
- Segundo año de la carrera
- Tercer año de la carrera
- Cuarto año de la carrera
- Quinto año de la carrera

### **2. Sexo**

- Femenino
- Masculino

### **3. Edad**

- 20 años o menos
- 21 años o más

4. ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

5. ¿Cuál de estas palabras relaciona principalmente a la globalización?

- Economía
- Neoliberalismo
- Ecología
- Nuevas Tecnologías
- Colonialismo
- Desigualdad
- Cultura

6. ¿Cuál de estas instituciones relaciona principalmente con la globalización?

- FMI (Fondo Monetaria Internacional)
- OMM (Organización Mundial Mercantil)
- OMS (Organización Mundial de la Salud)
- CID (Consejo Internacional del Dólar)

7. ¿Qué es el movimiento Anti-Globalización?

- Movimiento terrorista armado que busca solventar las injusticias sociales.
- Institución mundial encargada de poner límites a la expansión comercial de los países.
- Conjunto de personas, asociaciones y grupos que buscan una globalización alternativa a la existente
- Asociación de ayuda a los damnificados por las catástrofes globales
- Todas las respuestas son válidas.

8. ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?

- Académicos (desde los docentes)
- Radio
- Televisión
- Internet
- Publicaciones

9. ¿Le interesa el tema de la globalización?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

10. ¿Considera que la globalización influye en la educación?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

11. ¿Estima que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

12. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

13. ¿Cree que el empleo de videos, presentaciones Power Point u otros recursos audiovisuales en las clases magistrales, facilita la comprensión?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

14. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

15. ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?

- Si
- No

16. ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?

- Obligatorias
- Optativas

17. Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente

- Positivo
- Negativo
- Neutro

### *Plan de Tabulación de los datos obtenidos*

El plan de procesamiento de la información tiene como objetivo dar respuesta corroborando o rechazando la hipótesis planteada. Los datos por si solos no dan respuesta siendo necesario determinar su agrupación, categorización, clasificación para lo cual cada pregunta de la encuesta se realizó siguiendo una secuencia metodológica, sistemática, clara y ordenada respetando el orden en base a los objetivos propuestos del trabajo. Luego, se volcaron los datos en una planilla de cálculos típicos para poder observar las categorías y realizar la estadística correspondiente

Primero lo que se hizo fue pedir a la Dirección de enseñanza los mails de los alumnos de 1° a 5° año de las carreras. Luego se procedió a enviar los mails desde la plataforma Google Forms.

Una vez obtenida las respuestas, se realizó una planilla de cálculo para poder tabular los datos de manera ordenada y de fácil análisis posterior.

El orden de la sistematización de la tabulación de los datos se realizó respetando el orden de la estructura que presenta la encuesta. Los resultados obtenidos fueron presentados en la investigación mediante cuadros, diagramas gráficos tipo barras para efectuar una visión más ágil.

Cada diagrama y representación gráfica muestra los resultados de la tabulación de las encuestas algunos en forma de valores numéricos absolutos y otros en porcentajes, donde se indica cuál fue el resultado obtenido.

*La valoración de las preguntas se realizó de la siguiente manera:*

- Las preguntas 1-2-3 son para valorar los datos básicos de los alumnos.
- Para valorar la definición de la pregunta 4 se pretendió evaluar si los alumnos consideraban haber escuchado sobre el fenómeno de la globalización, más teniendo en cuenta que la globalización es un fenómeno que nos atraviesa como lo describimos en el marco teórico.
- Para la pregunta 5 la respuesta correcta era economía o neoliberalismo. Se consideró correcto los que marcaron cualquiera de esas dos palabras teniendo en cuenta la información del marco teórico
- Para la pregunta 6 la respuesta correcta era marcar el FMI (Fondo Monetario Internacional).
- Para la pregunta 7 la respuesta correcta era: Conjunto de personas, asociaciones y grupos que buscan una globalización alternativa.
- Para la pregunta 8 se pretendió saber el origen que consideraban los alumnos de donde adquirieron los conocimientos sobre la globalización.
- Las preguntas 9 y 17 quieren recolectar datos de cómo considera el alumno que la globalización repercute en su vida diaria y si está interesado sobre el fenómeno. Percepción personal sobre el fenómeno en general.
- Las preguntas 10-11-13-16 quieren recoger datos sobre su percepción de la globalización en la educación.
- Las preguntas 12-14-15 refieren específicamente a la adaptación y a la implementación de las tecnologías en la facultad respectiva.

Por último, tras la valoración, plasmada en el instrumento creado para tal fin, y el posterior análisis de las preguntas, se obtuvieron, entre otros muchos datos, una serie de conclusiones que respondían a las finalidades y objetivos previstos para el cuestionario

## **9. Resultados**

En este apartado, se vuelcan todos los resultados obtenidos de este trabajo, a través de las informaciones recogidas con las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación para el posterior análisis de los mismos.

Tras el análisis realizado sobre cada uno de las preguntas, y teniendo en cuenta las finalidades y los objetivos que se propusieron, se han obtenido los siguientes resultados:

La cantidad de alumnos encuestados fueron  $n = 250$ .

## Encuesta alumnos UNLP 2020

Estimados alumnos soy la Od. Domench Ana Laura y quisiera pedirles me pudieran responder el siguiente cuestionario que será utilizado para realizar mi trabajo de tesis de la Maestría en Educación Odontológica con tema "Globalización y educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo"

Les agradecería me contesten con la mayor sinceridad. Les dejaré mi mail de contacto por si surge algún interrogante al responder.

### 1. Año de carrera que cursa

Nota: Alumnos que cursen materias de dos años juntos, solo indicar el año en base a la mayor cantidad de materias que cursan sobre ese año correspondiente. Por ejemplo: si cursan la mayor cantidad de materias de cuarto año, pero le quedaron algunas correlativas de tercero, la respuesta correcta sería indicar que están en cuarto año.

- Primer año de la carrera 50
- Segundo año de la carrera 50
- Tercer año de la carrera 50
- Cuarto año de la carrera 50
- Quinto año de la carrera 50

### 2. Sexo

- Femenino 175
- Masculino 75

### 3. Edad

- 20 años o menos 100
- 21 años o más 150

4. ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?

- Mucho 104
- Bastante 66
- Poco 72
- Nada 8

5. ¿Cuál de estas palabras relaciona principalmente a la globalización?

- Economía 179
- Neoliberalismo 26
- Ecología 1
- Nuevas Tecnologías 44
- Colonialismo 0
- Desigualdad 0
- Cultura 0

6. ¿Cuál de estas instituciones relaciona principalmente con la globalización?

- FMI (Fondo Monetaria Internacional) 197
- OMM (Organización Mundial Mercantil) 42
- OMS (Organización Mundial de la Salud) 3
- CID (Consejo Internacional del Dólar) 8

7. ¿Qué es el movimiento Anti-Globalización?

- Movimiento terrorista armado que busca solventar las injusticias sociales. 9
- Institución mundial encargada de poner límites a la expansión comercial de los países. 64
- Conjunto de personas, asociaciones y grupos que buscan una globalización alternativa a la existente 129
- Asociación de ayuda a los damnificados por las catástrofes globales . 18
- Todas las respuestas son válidas. 30

8. ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?

- Académicos (desde los docentes) 26
- Radio 25
- Televisión 69
- Internet 90
- Publicaciones 40

9. ¿Le interesa el tema de la globalización?

- Mucho 36
- Bastante 125
- Poco 89
- Nada 0

10. ¿Considera que la globalización influye en la educación?

- Mucho 125
- Bastante 122
- Poco 3
- Nada 0

11. ¿Estima que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?

- Mucho 149
- Bastante 93
- Poco 8
- Nada 0

12. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?

- Mucho 66
- Bastante 163
- Poco 21
- Nada 0

13. ¿Cree que el empleo de videos, presentaciones Power Point u otros recursos audiovisuales en las clases magistrales, facilita la comprensión?

- Mucho 101
- Bastante 149
- Poco 0
- Nada 0

14. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?

- Mucho 11
- Bastante 216
- Poco 23
- Nada 0

15. ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?

- Si 249
- No 1

16. ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?

- Obligatorias 71
- Optativas 179

17. Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente

- Positivo 152
- Negativo 18
- Neutro 80

Del total de la muestra de alumnos de las diferentes unidades académicas, se observa que el género predominante es el femenino con un 70% que representa a 175 alumnas y hay un porcentaje de alumnos de género masculino que representan el 30% restante que son 75 alumnos. (Tabla 1)

Teniendo en cuenta la edad, hay un predominio de alumnos mayor o igual a 21 años. Puede entenderse este resultado, teniendo en cuenta que generalmente la edad para el ingreso a la carrera universitaria corresponde mayormente a alumnos egresados de colegios secundarios donde la edad promedio de egreso de las entidades educativas es de 18 años. Por consiguiente, la mayor cantidad de alumnos de primer y segundo año de la carrera tienen 20 años o menos y a medida que van avanzando en plan de estudios entrando en tercero, cuarto o quinto año van aumentando su edad.

Se observa en todos los años de la carrera, el género femenino se impuso más que el doble por sobre el género masculino. El año que más diferencia mostró fue cuarto año, donde para 39 alumnas de género femenino, encontramos 11 alumnos de género masculino. (Tabla 2)

<b>TABLA 1. Distribución de la muestra por género y edad.</b>		
Género	Edad	
	≤ 20 años	≥ 21 años
Femenino	65 (65%)	110 (73,3%)
Masculino	35 (35%)	40 (26,7%)
TOTAL	100 (40%)	150 (60%)

<b>TABLA 2. Distribución de la muestra por alumnos por curso por genero</b>		
Curso	Género	
	Femenino	Masculino
Primer Año	33 (19%)	17 (23%)
Segundo Año	32 (18%)	18 (24%)
Tercer Año	36 (21%)	14 (19%)
Cuarto Año	39 (22%)	11 (14%)
Quinto Año	35 (20%)	15 (20%)
TOTAL	175 (70%)	75 (30%)

Se estudiaron los datos obtenidos clasificándolos por el número de preguntas y a su vez por año de cursada.

Luego se agruparon las preguntas en base a los objetivos propuestos.

Se analizaron estadísticamente algunas preguntas con el test de Chi Cuadrado y otras con el test de Kruskal- Wallis complementando con el análisis post hoc de George Howell.

Se presentarán en esta sección sólo las tablas de las muestras de los test de Kruskall Wallis que fueron estadísticamente significativas, presentando en el anexo del trabajo, la tabla final con todos los valores por año.

#### Pregunta 4: ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?

Con el objetivo de especificar el interés de los alumnos por la globalización, se puede decir en general, la mayor parte del alumnado encuestado de la UNLP dice haber oído hablar “Mucho” sobre el tema de la globalización. (Gráfico 1)

En el gráfico 2, se muestra la distribución de las respuestas por año de cursada. Se observó que se los alumnos que contestaron “Mucho” la gran mayoría eran de 4° año, de los que contestaron “Poco” la gran mayoría eran de 1° año.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis para variables independientes donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,012. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos para rechazar la hipótesis nula. (Tabla 3)

Siguiendo los análisis Post hoc, se observa que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de tercer año con los de cuarto. (Tabla 4)

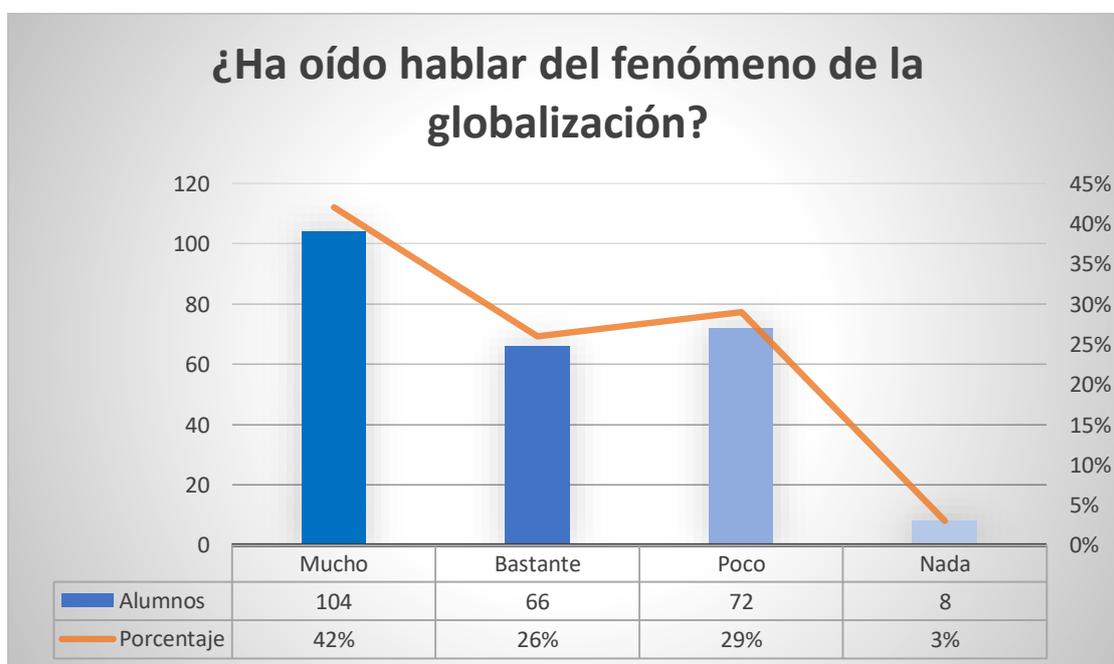


Gráfico 1: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?

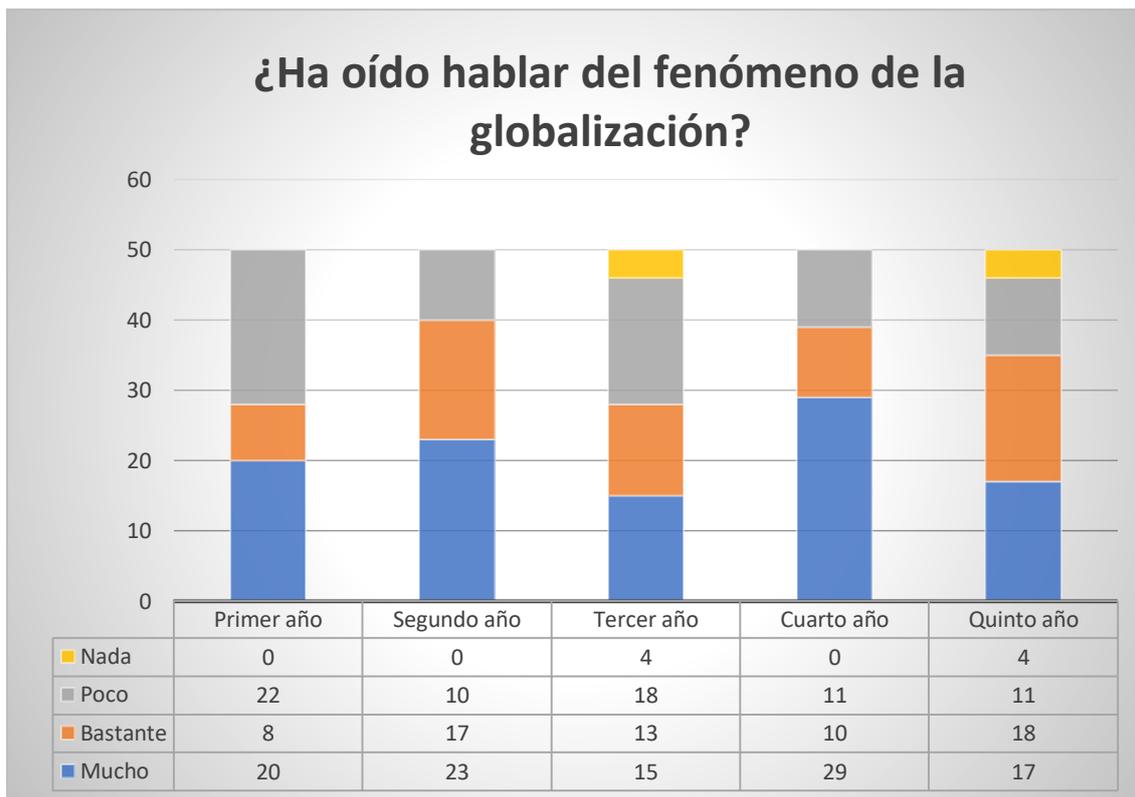


Gráfico 2: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?

<b>TABLA 3. Estadísticos de prueba Pregunta N°4. “¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?”</b>			
Variable de agrupación Año de cursada			
Resumen de prueba de hipótesis.			
<b>Hipótesis Nula</b>	<b>Prueba</b>	<b>Significancia Asintótica (bilateral)</b>	<b>Decisión</b>
La distribución de ¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,012	Rechaza la hipótesis nula

TABLA 4. Análisis post Hoc. Pregunta N°4 según año de cursada. “¿Ha oído hablar del fenómeno de la globalización?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
Tercer año	Primer año	,180	,190	,878
	Segundo año	,480	,176	,058
	Cuarto año	,580	,181	<b>,015</b>
	Quinto año	,180	,192	,882

**Pregunta 5: ¿Cuál de estas palabras relaciona principalmente a la globalización?**

Cuando se pidió que los alumnos relacionaran la globalización con una lista de palabras (7 en total), el fenómeno fue relacionado con una de las 2 palabras que fueron elegidas para constatarlo. La palabra elegida mayoritariamente fue: Economía, que representó un 72% (fue elegida por 179 alumnos). Las palabras designadas como “correctas” fueron: Economía y Neoliberalismo. (Gráfico 3)

El gráfico 4 muestra que los alumnos de primer año fueron los que más eligieron Economía y los alumnos de quinto año eligieron Neoliberalismo.

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,51. Al ser mayor que 5%, se establece que los resultados obtenidos no son estadísticamente significativos. (Tabla 5)

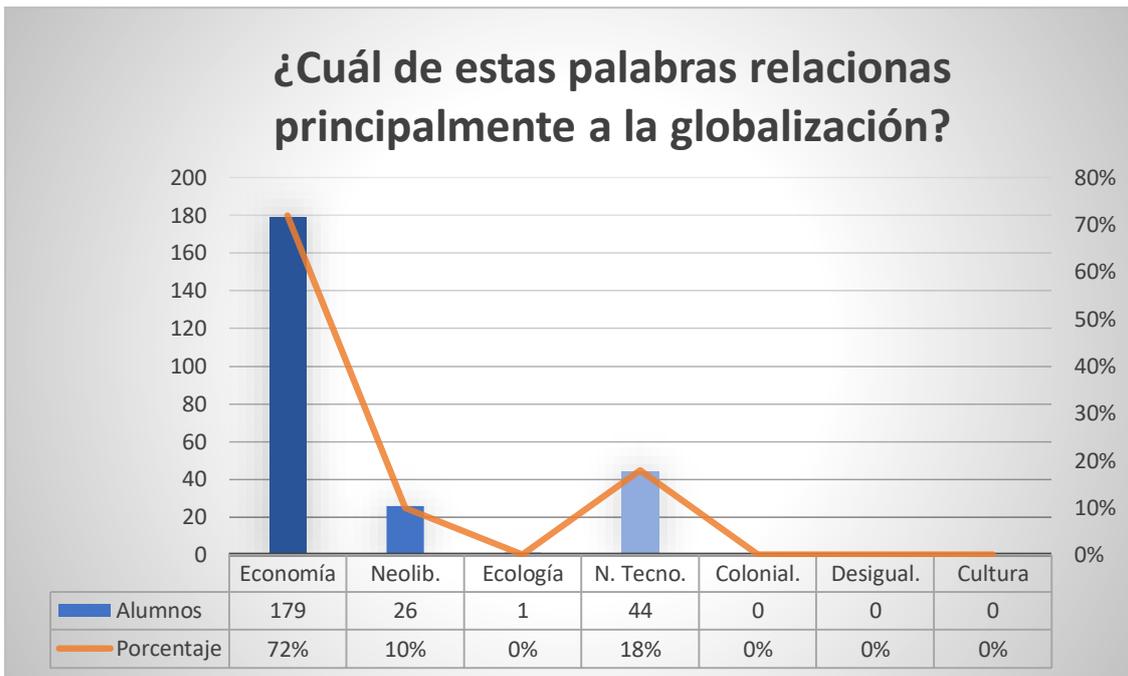


Gráfico 3: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Cuál de estas palabras relacionas principalmente a la globalización?



Gráfico 4: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Cuál de estas palabras relacionas principalmente a la globalización?

<b>TABLA 5. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°5 según año de cursada.            “¿Cuál de estas palabras relacionas principalmente con la Globalización?”</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación Asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado</b>	20,929	12	0,051
<b>Razón de verosimilitud</b>	19,625	12	0,075
<b>Asociación lineal por lineal</b>	3,695	1	0,055
<b>Nº de casos válidos</b>	250		

**Pregunta 6: ¿Cuál de estas instituciones relaciona principalmente con la globalización?**

La correspondencia fue positiva también cuando se consultó sobre que institución (4 opciones en total) se consideró ser la más relacionada con la globalización y la mayor cantidad de respuestas fueron contabilizadas del FMI (Fondo Monetario Internacional) y era la respuesta correcta. (Gráfico 5)

En el gráfico 6, se puede determinar que los alumnos de segundo y cuarto año fueron los que contestaron la mayor cantidad de respuestas correctas.

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,00. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Se rechaza la hipótesis nula. (Tabla 6)

Se observa que los alumnos de los primeros años son los que responden la mayor cantidad de respuestas correctas

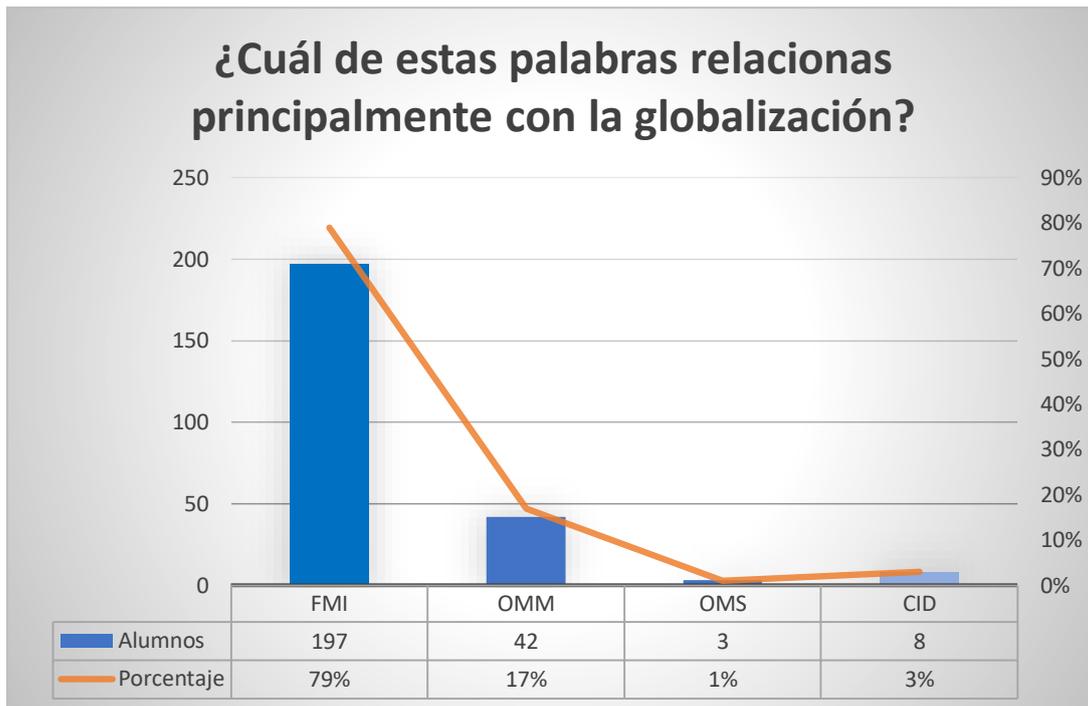


Gráfico 5: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Cuál de estas instituciones relacionas principalmente a la globalización?



Gráfico 6: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Cuál de estas instituciones relacionas principalmente a la globalización

<b>TABLA 6. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°6 según año de cursada.</b> <b>“¿Cuál de estas instituciones relacionas principalmente con la Globalización?”</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación Asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado</b>	42,501	12	0,000
<b>Razón de verosimilitud</b>	42,175	12	0,000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,232	1	0,630
<b>Nº de casos válidos</b>	250		

### **Pregunta 7: ¿Qué es el movimiento Anti-Globalización?**

Con respecto a la definición sobre el significado del Movimiento de Anti-Globalización también se respondió mayoritariamente (129 alumnos, representando un 52% de las respuestas) la opción que era la correcta. Se establecieron 5 opciones para elegir. (Gráfico 7)

El gráfico 8 determina que la mayor cantidad de alumnos que respondió la respuesta correcta fueron los alumnos de cuarto año. (Rta correcta: Conjunto de personas, asociaciones y grupos que buscan una globalización alternativa a la existente.)

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,001. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Se rechaza la hipótesis nula (Tabla 7)

Los alumnos de los últimos años de la carrera son los que más respuestas correctas contestaron.

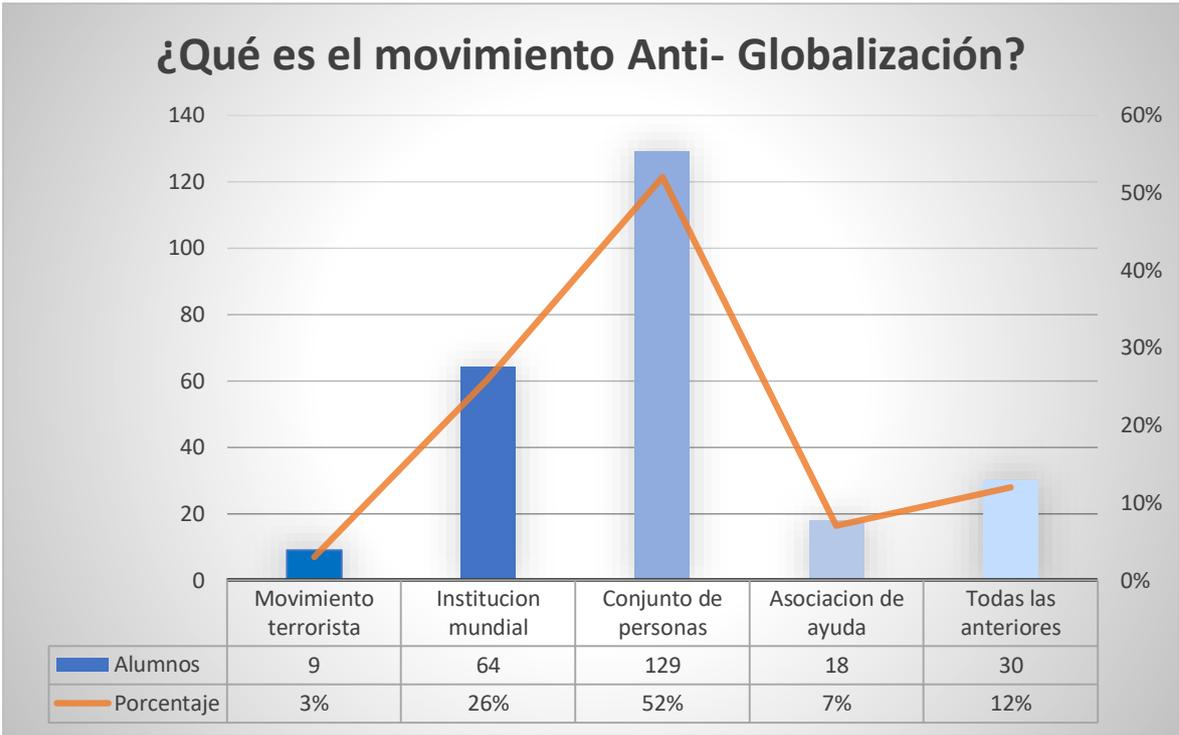


Gráfico 7: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Qué es el movimiento anti-globalización?

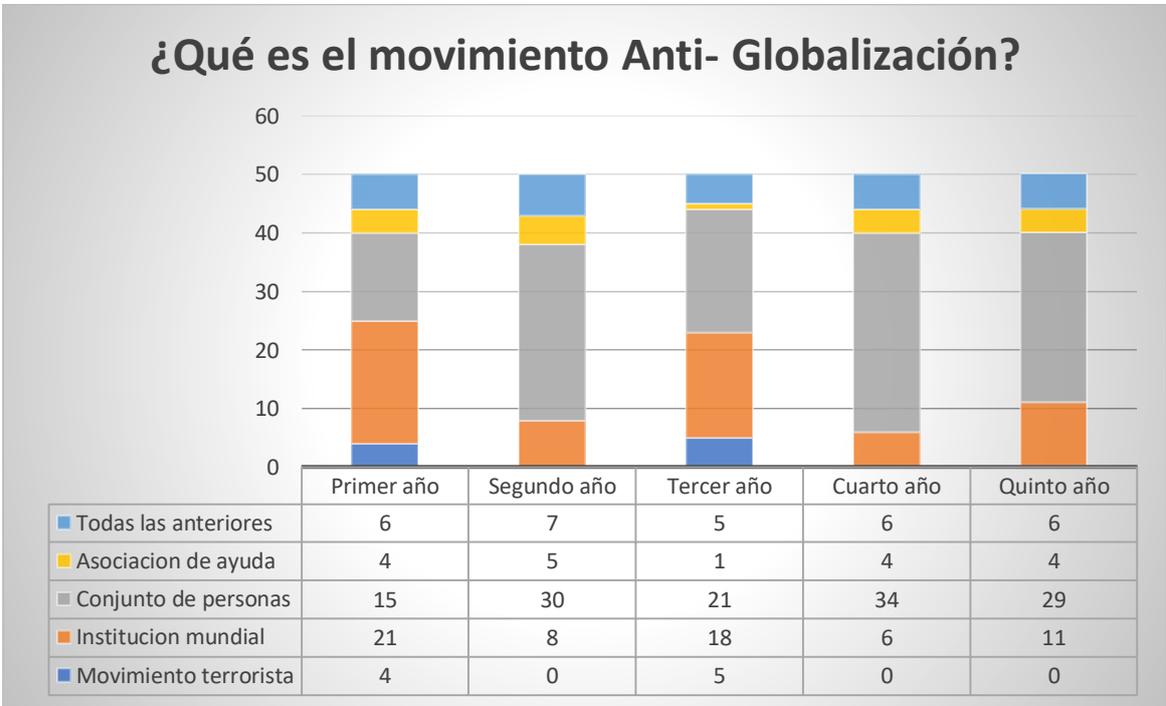


Gráfico 8: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Qué es el movimiento anti-globalización?

TABLA 7. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°7 según año de cursada. “¿Qué es el movimiento Anti- Globalización?”			
	Valor	df	Significación Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	38,799	16	0,001
Razón de verosimilitud	42,994	16	0,000
Asociación lineal por lineal	2,564	1	0,109
Nº de casos válidos	250		

**Pregunta 8: ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?**

La fuente principal de donde los alumnos han recibido conocimientos sobre el tema no es la académica, sino internet y la televisión. Representando un total de 90 y 69 alumnos respectivamente. (Gráfico 9)

El gráfico 10 muestra que los alumnos de quinto año consideran que los conocimientos sobre el tema provienen de internet mientras que los alumnos de tercer año son los que consideran que provienen de la televisión.

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,225. Al ser mayor al 5%, se establece que los resultados obtenidos no son estadísticamente significativos. (Tabla 8)

## ¿De donde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?

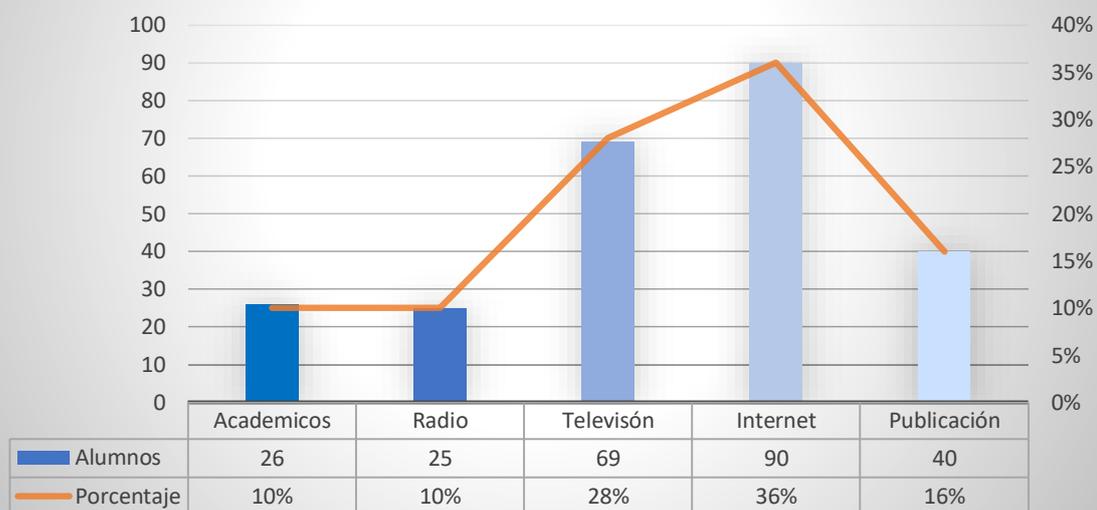


Gráfico 9: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?

## ¿De donde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?

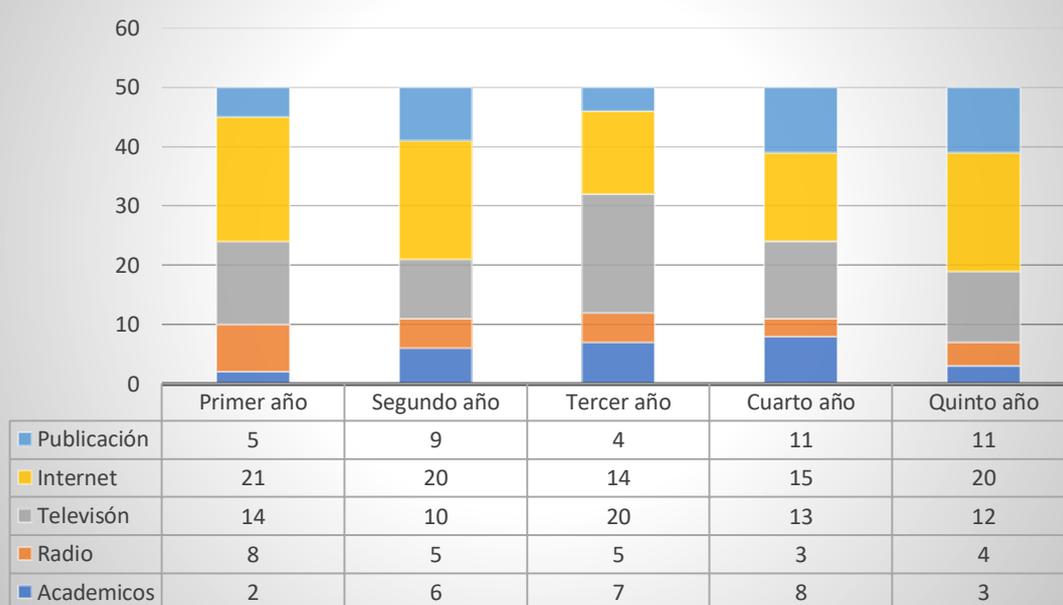


Gráfico 10: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?

TABLA 8. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°8 según año de cursada. “¿De dónde proceden principalmente sus conocimientos sobre la globalización?”			
	Valor	df	Significación Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	19,903	16	0,225
Razón de verosimilitud	20,499	16	0,199
Asociación lineal por lineal	0,765	1	0,382
N° de casos válidos	250		

### Pregunta 9: ¿Le interesa el tema de la globalización?

La mayor parte de los alumnos consideran que el tema de la globalización es interesante (considerando las respuestas: mucho y bastante). Sin embargo, hubo muchas respuestas donde se respondió “poco”. (Gráfico 11)

En el gráfico 12 se puede observar que los alumnos de cuarto y quinto año son los que más consideran que les interesa bastante el tema.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,023. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Rechaza la hipótesis nula (Tabla 9)

Observando los análisis Post hoc, se determina que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de cuarto año con los de quinto. (Tabla 10)

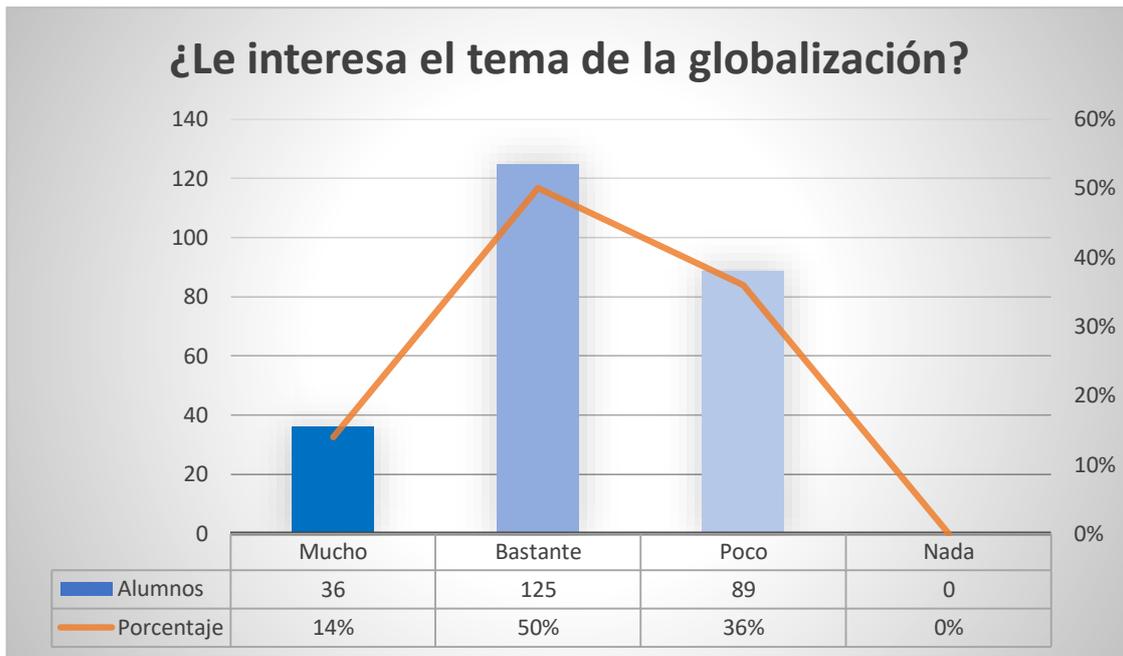


Gráfico 11: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Le interesa el tema de la globalización?

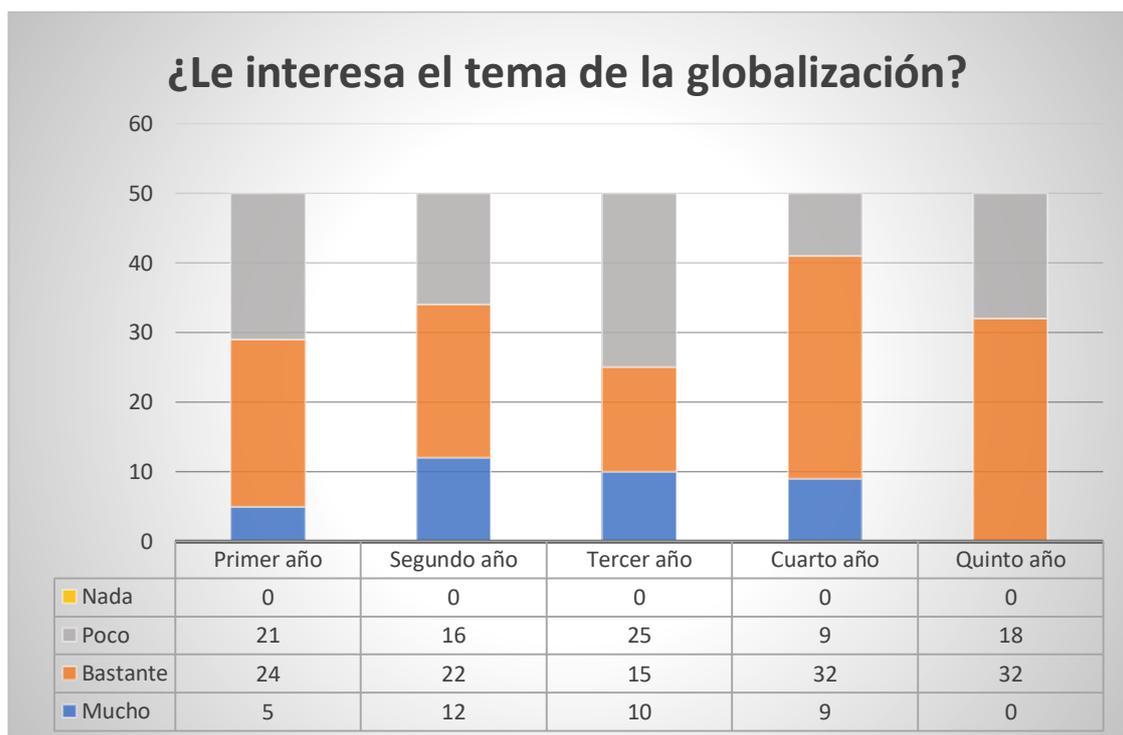


Gráfico 12: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Le interesa el tema de la globalización?

<b>TABLA 9. Estadísticos de prueba Pregunta N°9. “¿Le interesa el tema de la globalización?”</b> Variable de agrupación Año de cursada Resumen de prueba de hipótesis.			
<b>Hipótesis Nula</b>	<b>Prueba</b>	<b>Significancia Asintótica (bilateral)</b>	<b>Decisión</b>
La distribución de ¿Le interesa el tema de la globalización? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,023	Rechaza la hipótesis nula

<b>TABLA 10. Análisis post Hoc. Pregunta N°9 según año de cursada.</b> <b>“¿Le interesa el tema de la globalización?”</b>				
<b>¿Qué año de la carrera cursas? (I)</b>	<b>¿Qué año de la carrera cursas? (J)</b>	<b>Diferencia de medias (I-J)</b>	<b>Desv. Error</b>	<b>Sig.</b>
<b>Cuarto año</b>	Primer año	-,320	,126	,090
	Segundo año	-,080	,137	,977
	Tercer año	-,300	,141	,215
	Quinto año	-,360*	,110	<b>,012</b>

### Pregunta 10: ¿Considera que la globalización influye en la educación?

Siguiendo al objetivo de recoger la visión que presentan los alumnos de la facultad en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje, se puede decir que prácticamente el 100% de los alumnos consideran que la globalización influye en la educación. (Gráfico 13)

En el gráfico 14, se puede observar que fueron los alumnos de tercer año los que más consideran que influye el fenómeno en la educación.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,018. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Se rechaza la hipótesis nula (Tabla 11)

Siguiendo los análisis Post hoc, se observa que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de tercer año con los de quinto. (Tabla 12)

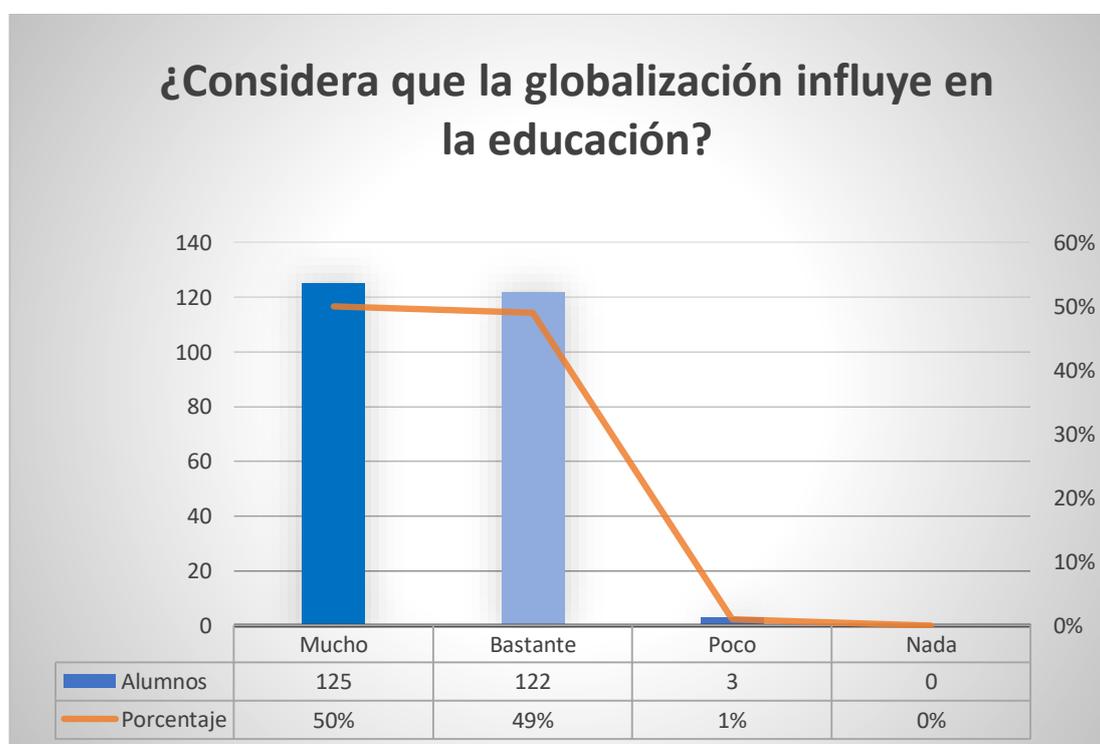


Gráfico 13: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Considera que la globalización influye en la educación?

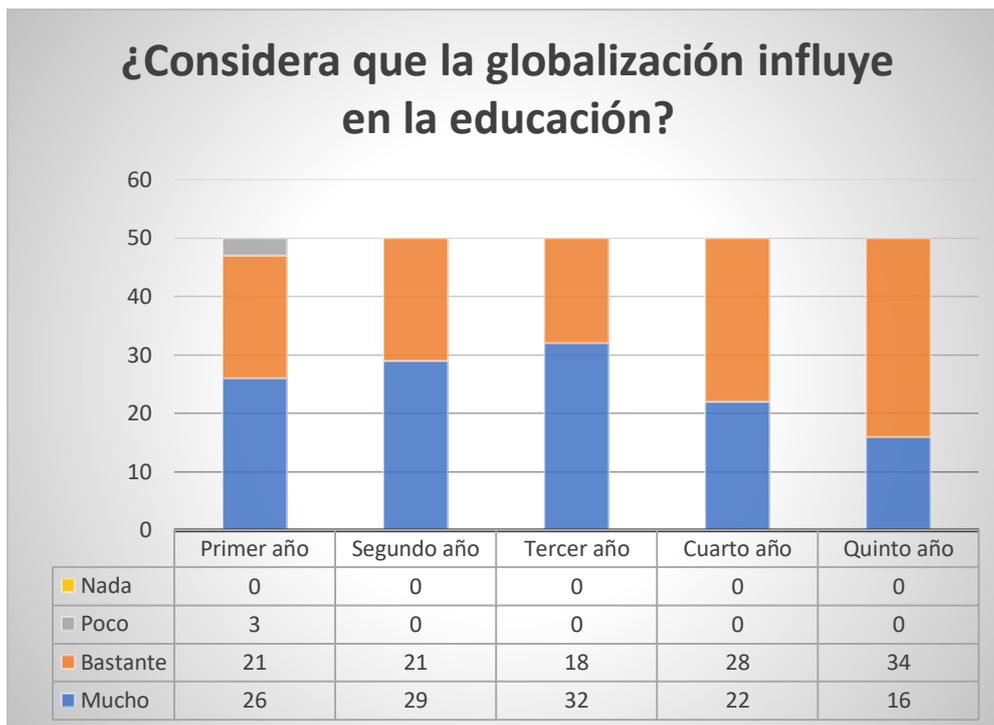


Gráfico 14: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Considera que la globalización influye en la educación?

<b>TABLA 11. Estadísticos de prueba Pregunta N°10 “¿Considera que la globalización influye en la educación?”</b>			
Variable de agrupación Año de cursada			
Resumen de prueba de hipótesis.			
Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
La distribución de ¿Considera que la globalización influye en la educación? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,018	Rechaza la hipótesis nula

TABLA 12. Análisis post Hoc. Pregunta N°10 según año de cursada. “¿Considera que la globalización influye en la educación?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Tercer año</b>	Primer año	-,180	,111	,483
	Segundo año	-,060	,098	,973
	Cuarto año	-,200	,099	,261
	Quinto año	-,320*	,096	<b>,010</b>

**Pregunta 11: ¿Estima que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?**

La mayoría de los alumnos consideran positiva la influencia de la globalización en la educación ya que, estiman que las nuevas tecnologías favorecen en el aprendizaje. (Gráfico 15)

Se observa en el gráfico 16 la distribución de las respuestas donde segundo y cuarto año coinciden los resultados mirando la variable “mucho”.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,012. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Rechaza la hipótesis nula. (Tabla 13)

En los análisis Post hoc, se determina que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de tercer año con los de segundo y cuarto. (Tabla 14)

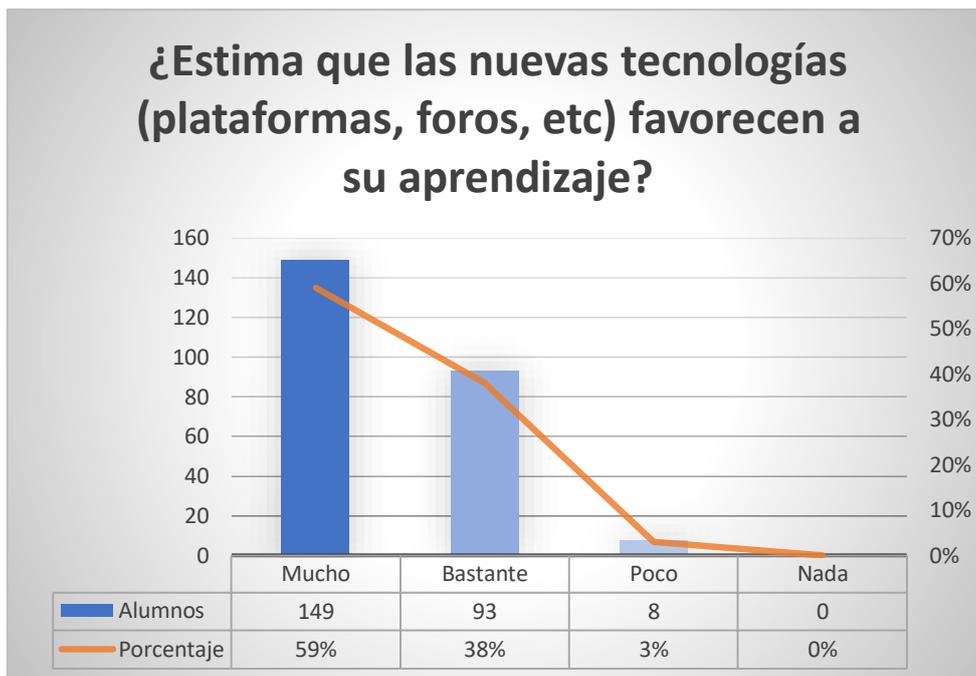


Gráfico 15: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?

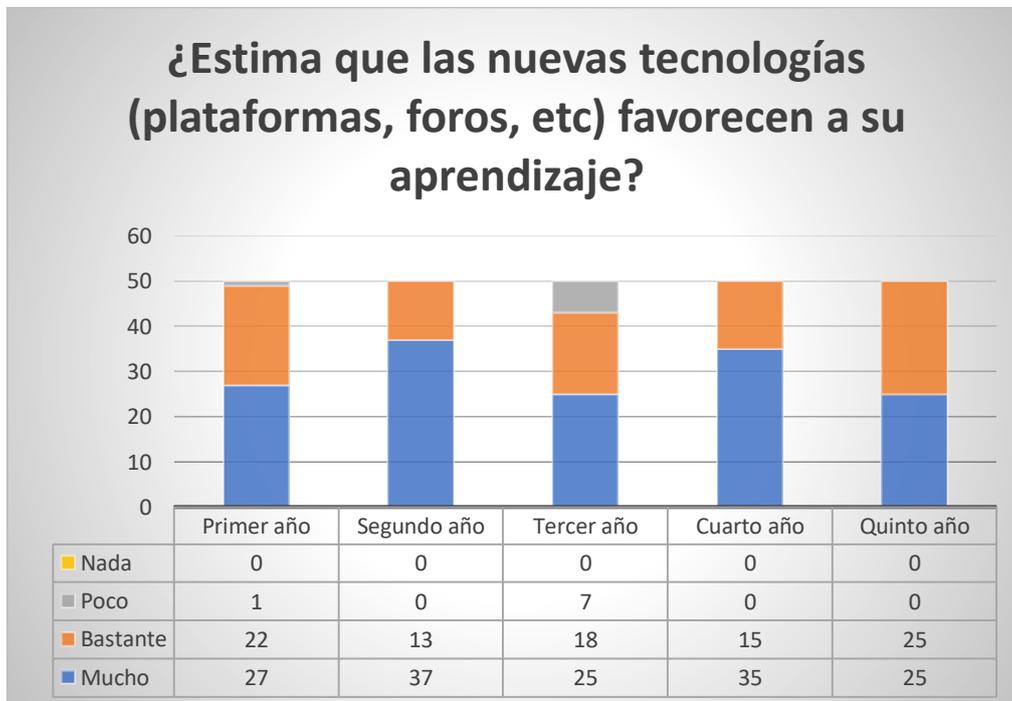


Gráfico 16: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?

<b>TABLA 13. Estadísticos de prueba Pregunta N°11. “¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?”</b> Variable de agrupación Año de cursada Resumen de prueba de hipótesis.			
Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
La distribución de “¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?”	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,012	Rechaza la hipótesis nula

<b>TABLA 14. Análisis post Hoc. Pregunta N°11 según año de cursada.</b> <b>“¿Estimas que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?”</b>				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Tercer año</b>	Primer año	,160	,128	,721
	Segundo año	,380 <sup>*</sup>	,120	<b>,018</b>
	Cuarto año	,340 <sup>*</sup>	,121	<b>,048</b>
	Quinto año	,140	,125	,794

**Pregunta 12: ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?**

Los alumnos consideran en su mayoría que los profesores usan de forma adecuada las herramientas disponibles en la plataforma virtual. (Gráfico 17)

La facultad utiliza la plataforma Moodle para sus clases virtuales

Se observa en el gráfico 18 la distribución de las respuestas donde segundo y cuarto año coinciden los resultados mirando la variable “mucho”.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,000. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Rechaza la hipótesis nula. (Tabla 15)

Siguiendo los análisis Post hoc, se observa que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de tercer año con los alumnos de segundo y cuarto; por otra parte, los alumnos de cuarto también mostraron diferencias significativas con primero y quinto año. (Tabla 16)

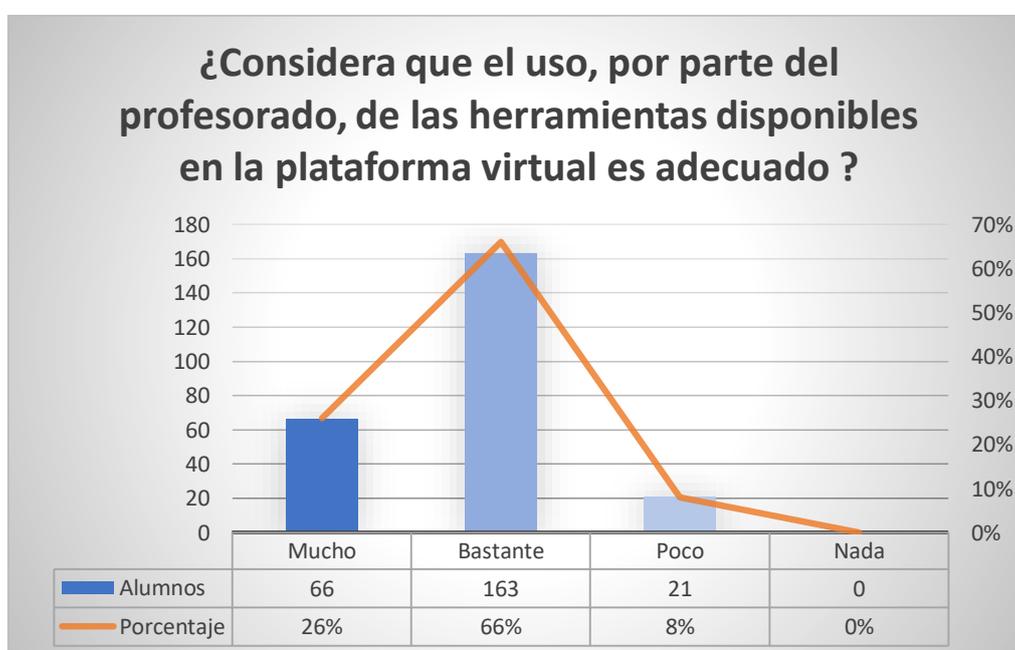


Gráfico 17: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?

### ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado ?

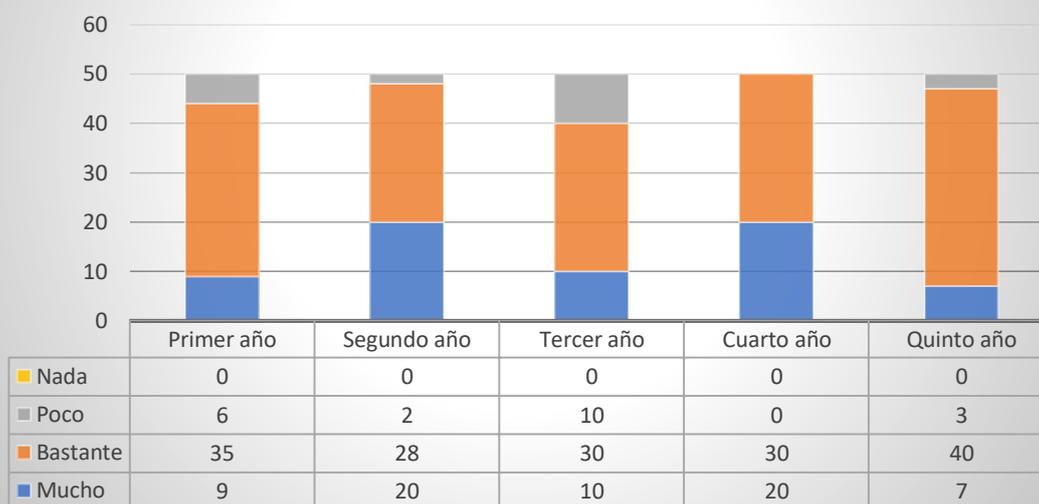


Gráfico 18: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?

**TABLA 15. Estadísticos de prueba Pregunta N°12.**

**“¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?”**

Variable de agrupación Año de cursada

Resumen de prueba de hipótesis.

Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
La distribución de ¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma es adecuado? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,000	Rechazar la hipótesis nula

<b>TABLA 16. Análisis post Hoc. Pregunta N°12 según año de cursada.</b> <b>“¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma es adecuado?”</b>				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Tercer año</b>	Primer año	,060	,119	,987
	Segundo año	,360*	,120	<b>,029</b>
	Cuarto año	,400*	,114	<b>,006</b>
	Quinto año	,080	,110	,950
<b>Cuarto año</b>	Primer año	-,340*	,105	<b>,013</b>
	Segundo año	-,040	,106	,996
	Tercer año	-,400*	,114	<b>,006</b>
	Quinto año	-,320*	,094	<b>,008</b>

**Pregunta 13: ¿Cree que el empleo de videos, presentaciones Power Point u otros recursos audiovisuales en las clases magistrales, facilita la comprensión?**

Todos los alumnos consideran que las presentaciones power point y el empleo de videos y recursos audiovisuales facilitan la comprensión. (Grafico 19)

Se observa en el gráfico 20 la distribución de las respuestas donde nadie opto por las opciones “poco” o “nada”.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,237. Al ser mayor al 5%, se establece que los resultados obtenidos no son estadísticamente significativos.

(Tabla 17)

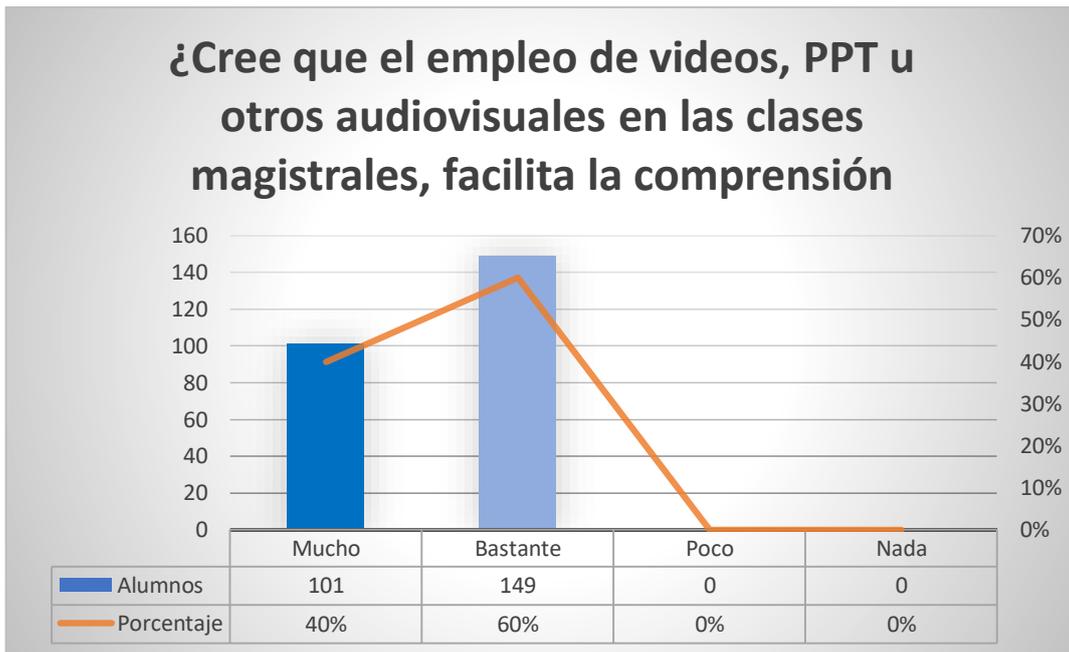


Gráfico 19: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros audiovisuales en las clases magistrales facilita la comprensión?

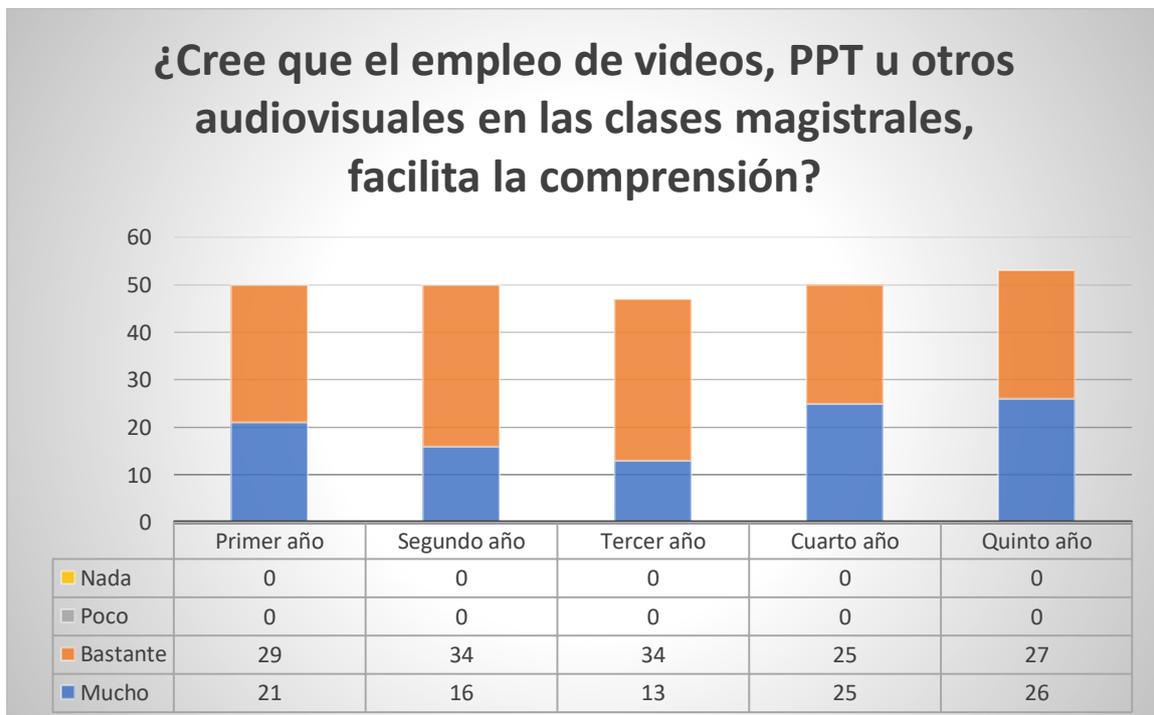


Gráfico 20: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros audiovisuales en las clases magistrales facilita la comprensión?

<b>TABLA 17. Estadísticos de prueba Pregunta N°13. “¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros recursos audiovisuales en las clases magistrales facilita la comprensión?”</b> Variable de agrupación Año de cursada Resumen de prueba de hipótesis.			
Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
La distribución de ¿Cree que el empleo de videos, PPT u otros recursos audiovisuales en las clases magistrales, facilita la comprensión? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,237	Retener la hipótesis nula

**Pregunta 14: ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?**

La relación de la influencia la globalización con la real capacidad de adaptación de la facultad desde la perspectiva estudiantil, responde que la mayoría de los alumnos consideraron que la facultad efectivamente se adaptó a esa influencia.

(Grafico 21)

Se observa en el gráfico 22 la distribución de las respuestas donde la mayoría de los alumnos eligieron “bastante”

Se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,365. Al ser mayor que 5%, se establece que los resultados obtenidos no son estadísticamente significativos.

(Tabla 18)

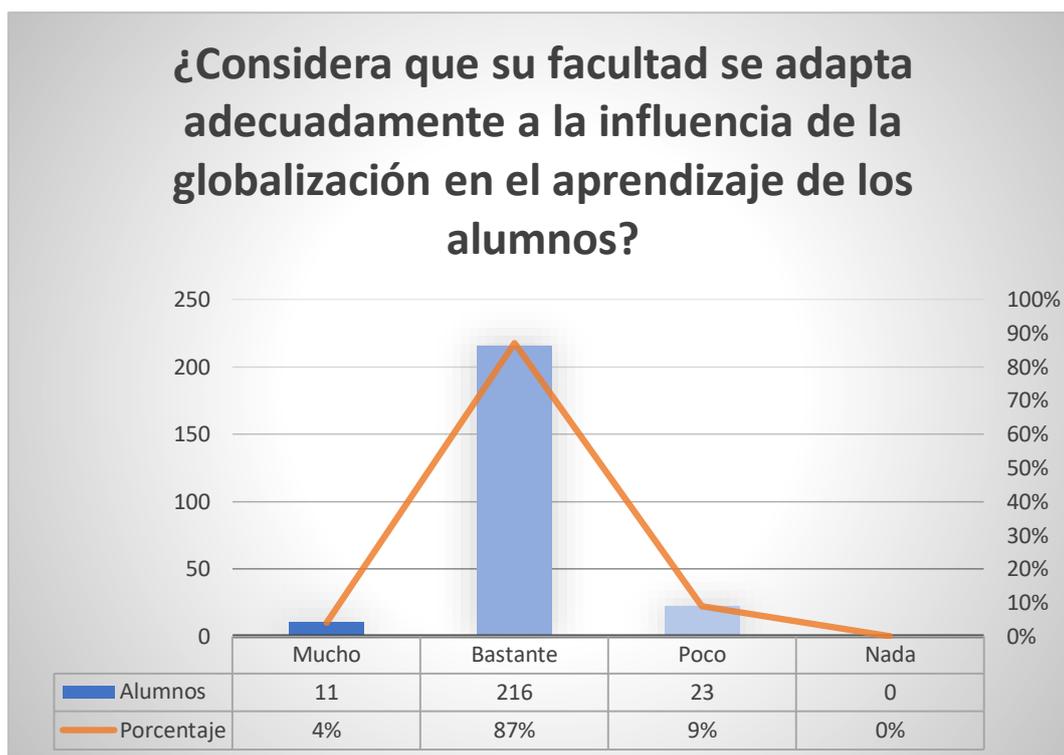


Gráfico 21: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?



Gráfico 22: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?

**TABLA 18. Estadísticos de prueba Pregunta N°14. “¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos?”**

Variable de agrupación Año de cursada

Resumen de prueba de hipótesis.

Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
La distribución de ¿Considera que su facultad se adapta adecuadamente a la influencia de la globalización en el aprendizaje de los alumnos? Es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,365	Retener la hipótesis nula

### **Pregunta 15: ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?**

La gran mayoría de los alumnos respondió que si la facultad imparte clases on-line para sus alumnos. Representando un 100% (Gráfico 23)

El gráfico 24 muestra que todos los alumnos respondieron afirmativamente.

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,404. Al ser mayor al 5%, se establece que los resultados obtenidos no son estadísticamente significativos. (Tabla 19)

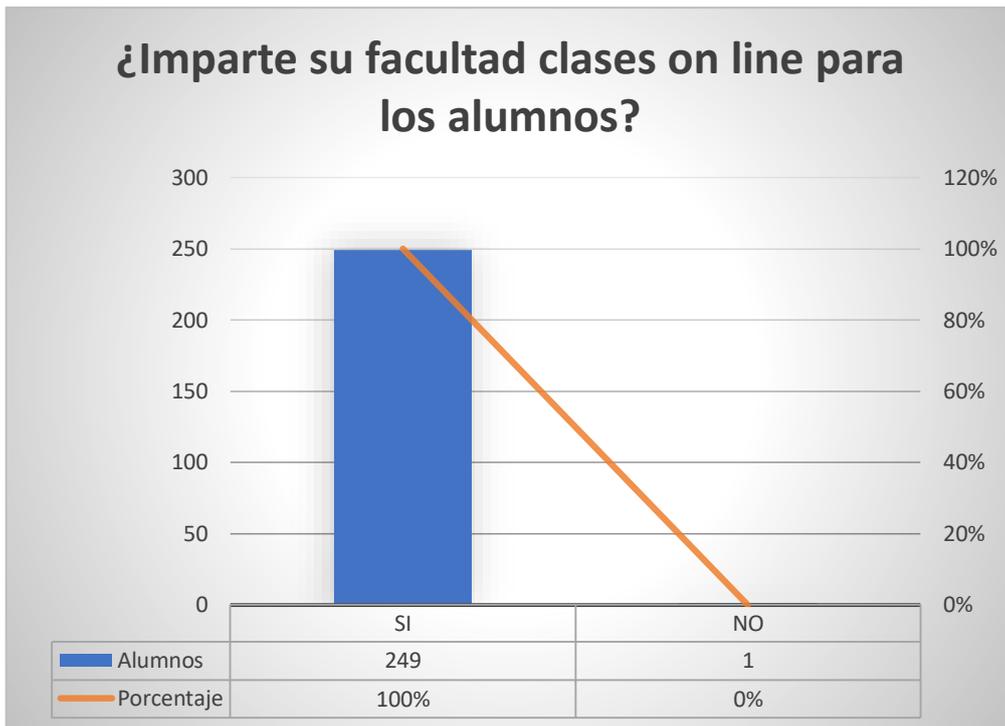


Gráfico 23: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?

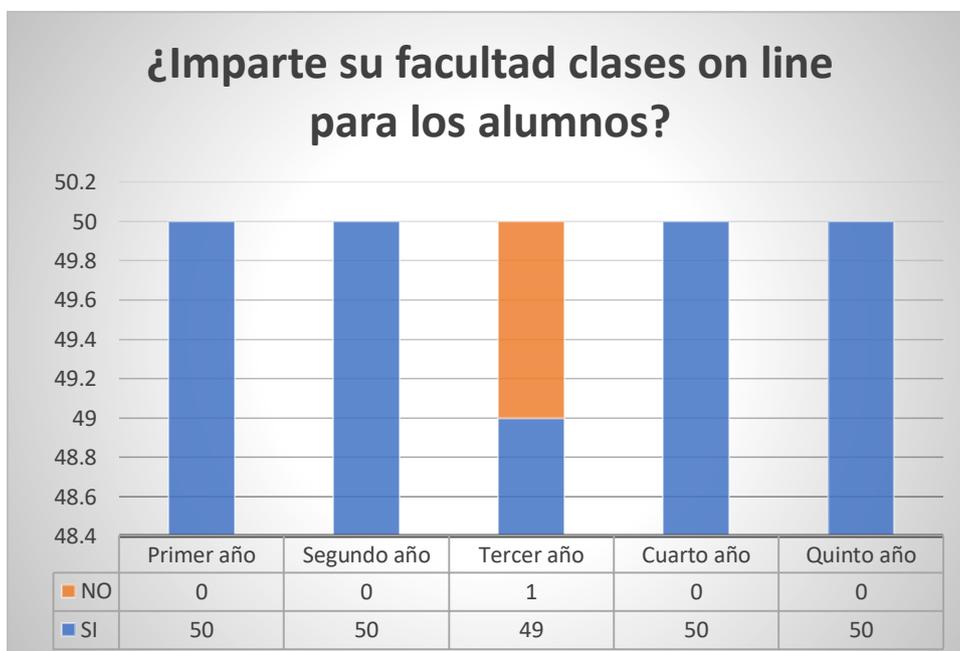


Gráfico 24: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Imparte su facultad clases on-line para sus alumnos?

<b>TABLA 19. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°15 según año de cursada.</b> <b>“¿Imparte su facultad clases on-line para los alumnos?”</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación Asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado</b>	4,016	4	0,404
<b>Razón de verosimilitud</b>	3,235	4	0,519
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,000	1	1,000
<b>N° de casos válidos</b>	250		

**Pregunta 16: ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?**

La gran mayoría de los alumnos respondió que las clases deberían ser optativas. (Gráfico 25)

El gráfico 26 muestra que los alumnos de quinto y primer año eligieron la opción “optativas”

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,003. Al ser menor que 5%, se establece que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. Se rechaza la hipótesis nula. (Tabla 20)

Los alumnos de los años más avanzados fueron los que respondieron que las materias deberían ser optativas. Se puede pensar que su respuesta se debe a que como cursan más materias prácticas, necesiten más materias de cursada presencial.

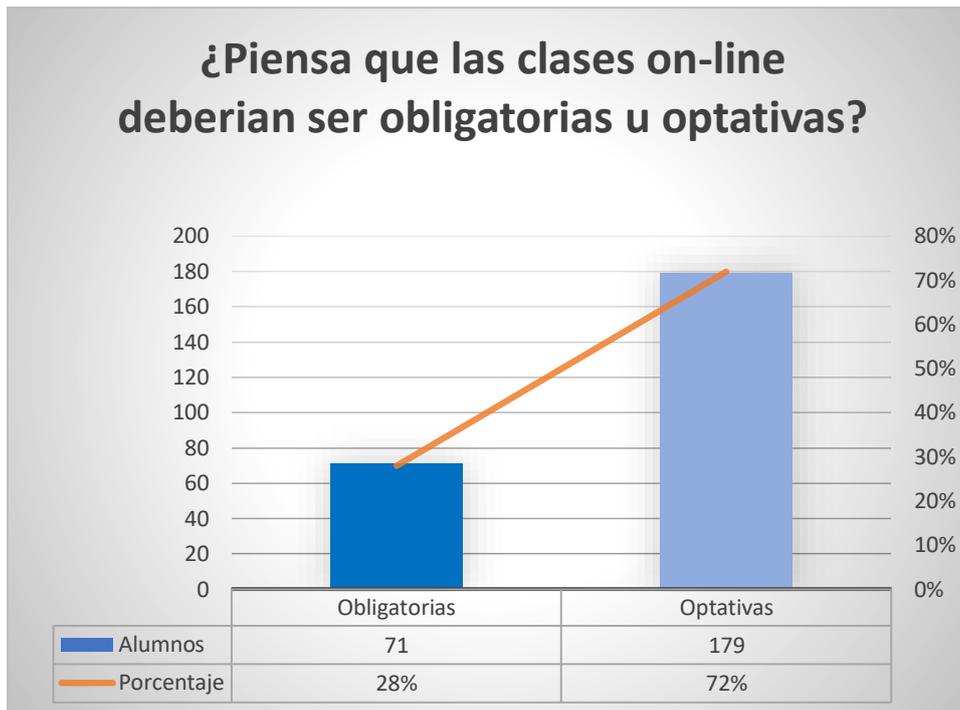


Gráfico 25: Muestra la distribución de las respuestas totales. ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?

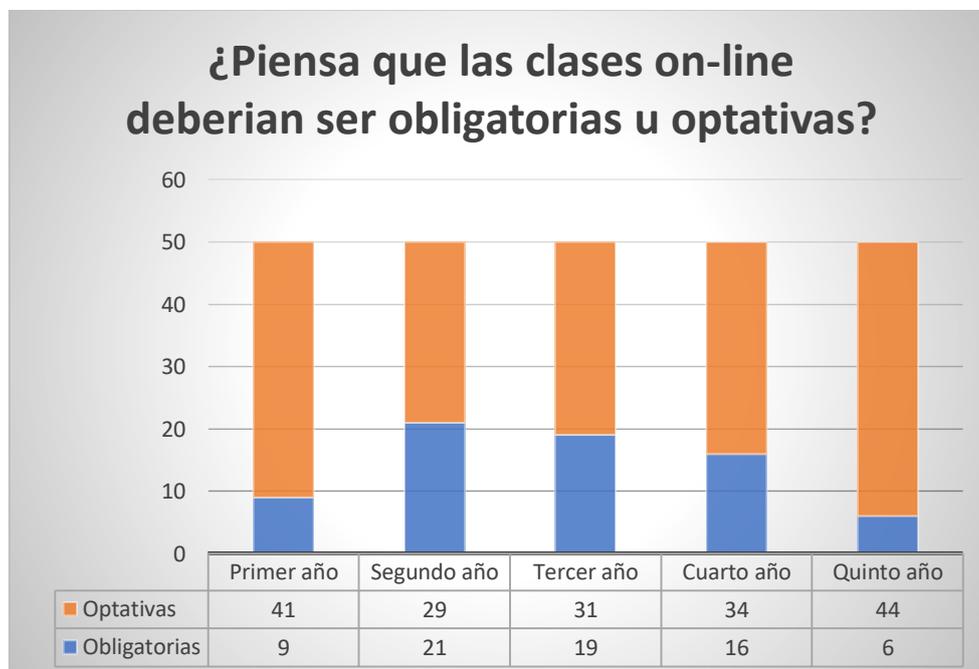


Gráfico 26: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. ¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?

<b>TABLA 20. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta N°16 según año de cursada.</b> <b>“¿Piensa que las clases on-line deberían ser obligatorias u optativas?”</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación Asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado</b>	16,406	4	0,003
<b>Razón de verosimilitud</b>	17,391	4	0,002
<b>Asociación lineal por lineal</b>	1,185	1	0,276
<b>N° de casos válidos</b>	250		

**Pregunta 17: Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente**

Los alumnos consideran que el fenómeno es positivo. (Gráfico 27)

El gráfico 28 muestra que los alumnos de tercer año fueron los que más respondieron que la apreciación era positiva.

Se utilizó la prueba estadística de Chi- Cuadrado donde se obtuvo como resultado del “Chi-cuadrado de Pearson” por año de cursada: 0,033. Al ser mayor al 5%, se establece que los resultados obtenidos no son estadísticamente significativos. (Tabla 21)

Se establece que los alumnos de los primeros años de cursada son los que consideran más positivo el fenómeno de la globalización en su aprendizaje.

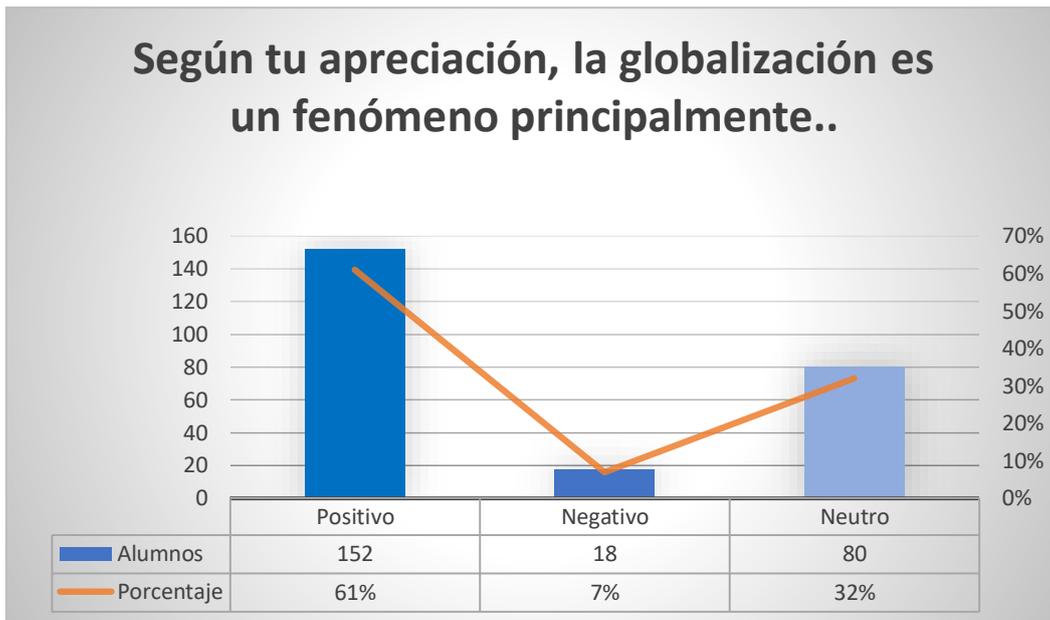


Gráfico 27: Muestra la distribución de las respuestas totales. Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente...

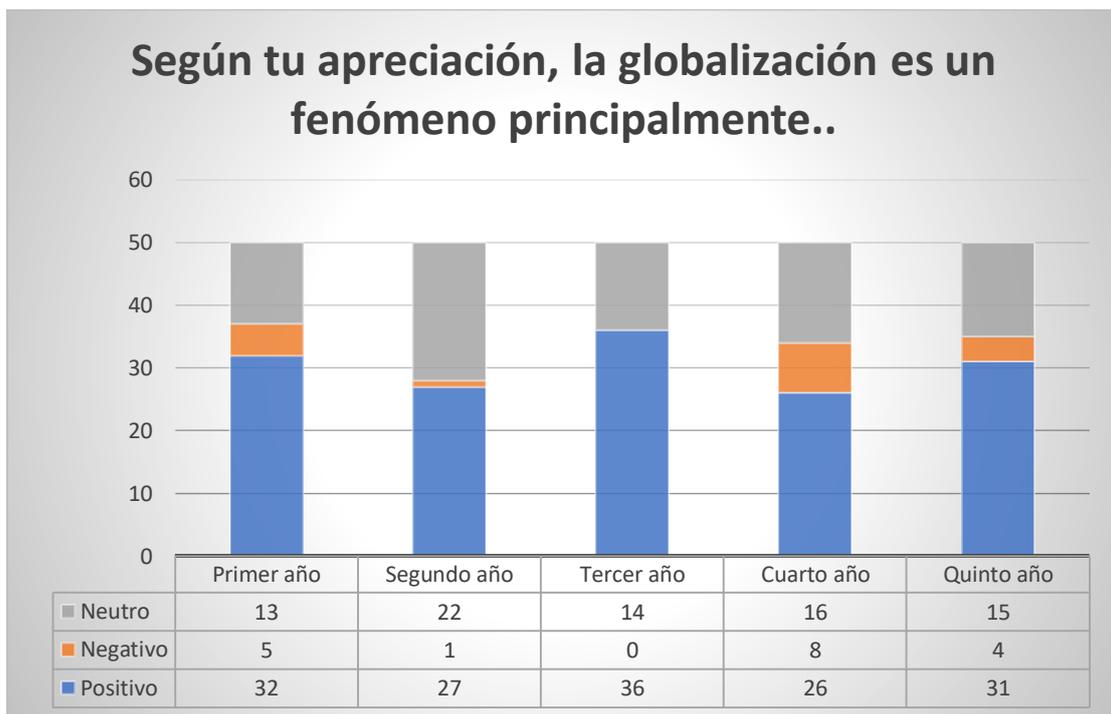


Gráfico 28: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Según su apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente...

<b>TABLA 21. Prueba de Chi-cuadrado Pregunta Nº17 según año de cursada. “Según tu apreciación, la globalización es un fenómeno principalmente...”</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación Asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado</b>	16,714	8	0,033
<b>Razón de verosimilitud</b>	19,414	8	0,013
<b>Asociación lineal por lineal</b>	0,002	1	0,961
<b>Nº de casos válidos</b>	250		

Se determinó dividir las preguntas por objetivos propuestos y hacer la correlatividad por grupos.

Se realizó primero la agrupación por conjunto de preguntas que brindaran información sobre una variable determinada o dimensión de la variable.

En la encuesta hay cierta cantidad de preguntas que informan sobre los distintos objetivos propuestos. Cada pregunta nos permitió obtener información sobre si el conocimiento era nulo, pobre o amplio sobre la pregunta realizada.

Se procedió a asignar un puntaje a las respuestas con valores del 1 al 4, siendo el 4 puntaje que representa el puntaje máximo de la respuesta. (a mayor puntaje más conocimiento, a menor puntaje menos conocimiento).

Luego se procedió a sumar los puntajes de cada pregunta por alumnos. Nos determinó un valor máximo por objetivo propuesto.

1- Objetivo: Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje.

Cantidad de preguntas para evaluar el objetivo: 4 (cuatro)

Puntaje máximo de respuestas correctas: 16 puntos

Puntaje mínimo de respuestas: 4 puntos

2- Objetivo: Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización.

Cantidad de preguntas para evaluar el objetivo: 7 (siete)

Puntaje máximo de respuestas correctas: 28 puntos

Puntaje mínimo de respuestas: 7 puntos

3- Objetivo: Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones académicas de la UNLP.

Cantidad de preguntas para evaluar el objetivo: 3 (tres)

Puntaje máximo de respuestas correctas: 12 puntos

Puntaje mínimo de respuestas: 3 puntos

Todo esto nos permitió obtener un puntaje indicativo de dónde está ubicado el alumno (de manera individual) con respecto a la variable.

Como el puntaje fue obtenido por alumno de cada uno de los cinco grupos (año de cursada), se realizó la prueba de Kruskal Wallis para establecer si podemos o no rechazar la hipótesis nula. De diferencias entre el nivel de información que tienen los alumnos de los distintos años. Esto fue complementado con el análisis pos hoc de comparaciones múltiples de George Howell.

Se arrojaron los siguientes resultados según la estadística de Kruskall Wallis y el análisis comparativo de Games Howell:

1- Las preguntas 10-11-13-16 buscan recoger la visión que presentan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje.

El gráfico 29 muestra la distribución por año de los puntajes obtenidos por alumno por año para este objetivo.

Puntaje máximo de respuestas correctas: 16 puntos

Puntaje mínimo de respuestas: 4 puntos

El rango de respuestas se encontró entre el puntaje 10 y el 14.

Se utilizó la prueba estadística de Kruskall- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,000. Al ser menor que 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Rechaza la hipótesis nula. (Tabla 22)

Siguiendo los análisis Post hoc, se observa que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de primer año con segundo; por otra parte, los alumnos de quinto año con todo el resto de los años (Tabla 23)

**Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje**

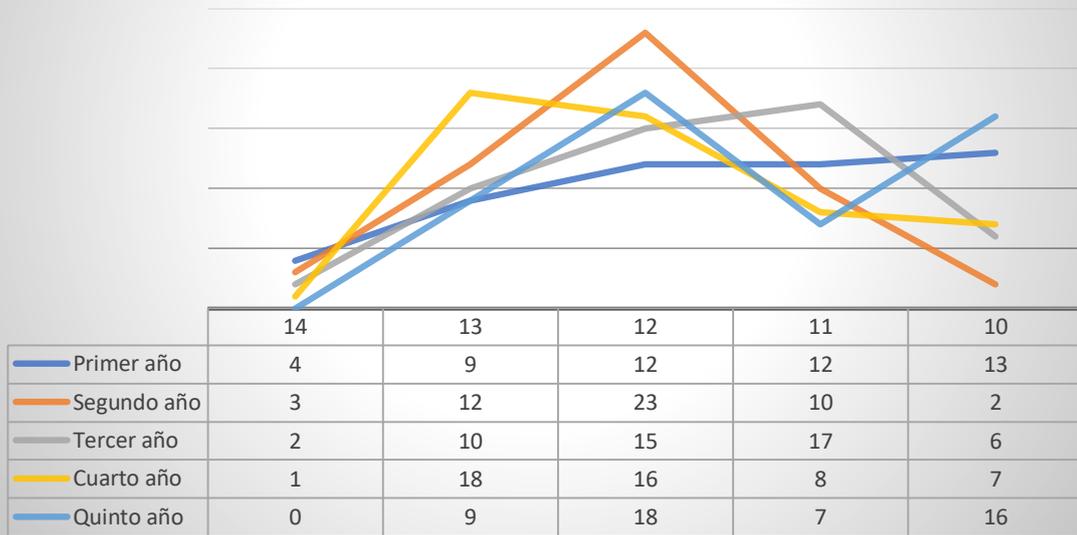


Gráfico 29: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje.

**TABLA 22. Estadísticos de prueba. Objetivo:**

**“Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje”**

Variable de agrupación Año de cursada

Resumen de prueba de hipótesis.

Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,000	Rechazar la hipótesis nula

TABLA 23. Análisis post Hoc.				
“Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	-,320*	,096	,011
	Tercer año	-,160	,091	,399
	Cuarto año	-,220	,093	,137
	Quinto año	-8,300*	,172	,000
<b>Quinto año</b>	Primer año	8,300*	,172	,000
	Segundo año	7,980*	,174	,000
	Tercer año	8,140*	,171	,000
	Cuarto año	8,080*	,172	,000

2- Las preguntas 4-5-6-7-8-9-17 fueron orientadas al objetivo de determinar el interés de los alumnos por el de la globalización.

El gráfico 30 muestra la distribución por año de los puntajes obtenidos por alumno por año para este objetivo.

Puntaje máximo de respuestas correctas: 28 puntos

Puntaje mínimo de respuestas: 7 puntos

El rango de respuestas se encontró entre el puntaje 14 y el 27.

La tabla muestra que se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,001. Al ser menor que 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Rechaza la hipótesis nula. (Tabla 24)

Siguiendo los análisis Post hoc, se observa que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de segundo año con primero y tercero; además los alumnos de cuarto año establecieron diferencias con primero, tercero y quinto año. (Tabla 25)



Gráfico 30: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización.

<b>TABLA 24. Estadísticos de prueba. Objetivo:</b> <b>“Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización”</b> Variable de agrupación Año de cursada Resumen de prueba de hipótesis.			
Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,000	Rechazar la hipótesis nula

<b>TABLA 25. Análisis post Hoc.</b> <b>“Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización”</b>				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Segundo año</b>	Primer año	1,360*	,419	<b>,014</b>
	Tercer año	1,620*	,497	<b>,013</b>
	Cuarto año	-,500	,477	,832
	Quinto año	1,760*	,587	,029
<b>Cuarto año</b>	Primer año	1,860*	,466	<b>,001</b>
	Segundo año	,500	,477	,832
	Tercer año	2,120*	,537	<b>,001</b>
	Quinto año	2,260*	,621	<b>,004</b>

3- En cuanto a las preguntas 12-14-15, pretenden observar si se puede relacionar la influencia la globalización con la real capacidad de adaptación de las instituciones de la UNLP.

El gráfico 31 muestra la distribución por año de los puntajes obtenidos por alumno por año para este objetivo

Puntaje máximo de respuestas correctas: 12 puntos

Puntaje mínimo de respuestas: 3 puntos

El rango de respuestas se encontró entre el puntaje 5 y el 10

La tabla muestra que se utilizó la prueba estadística de Kruskal- Wallis donde se obtuvo como resultado del “p valor” por año de cursada: 0,001. Al ser menor al 5%, se establece que los resultados obtenidos si son estadísticamente significativos. Rechaza la hipótesis nula. (Tabla 26)

Siguiendo los análisis Post hoc, se observa que los alumnos que más diferencias estadísticamente significativas tuvieron en las respuestas fueron los alumnos de primer año con cuarto año. (Tabla 27)

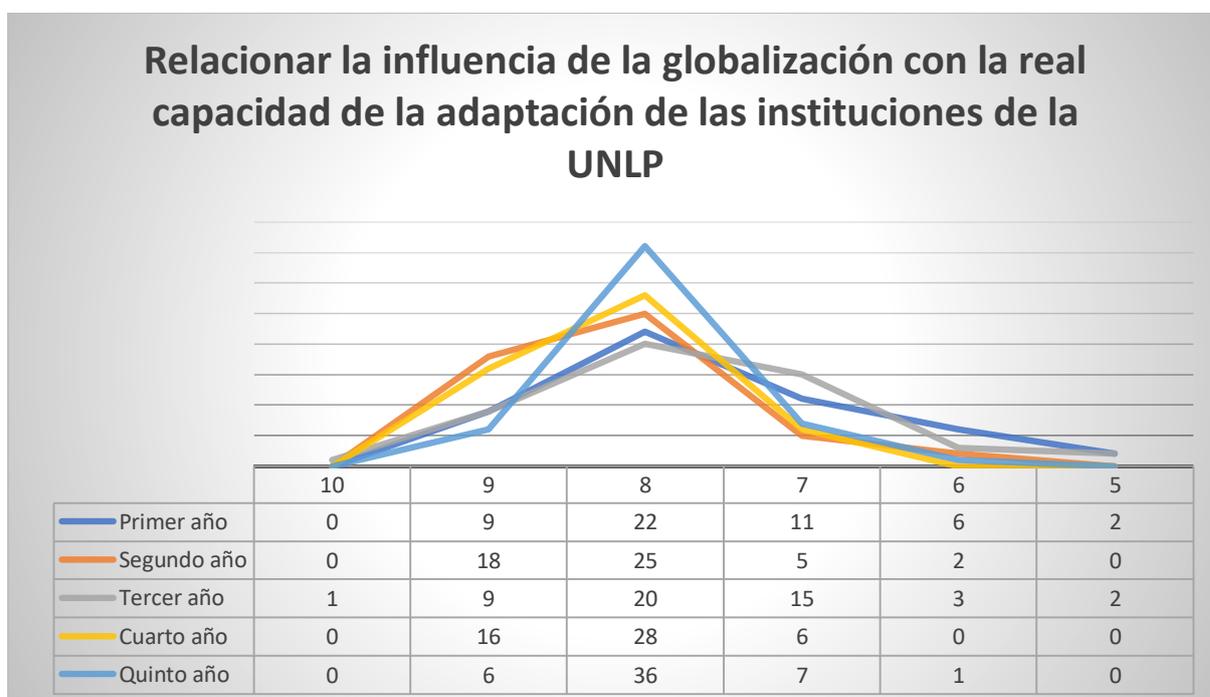


Gráfico 31: Muestra la distribución de respuestas por año de cursada. Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones de la UNLP.

<b>TABLA 26. Estadísticos de prueba. Objetivo:</b> <b>“Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones de la UNLP”.</b> Variable de agrupación Año de cursada Resumen de prueba de hipótesis.			
Hipótesis Nula	Prueba	Significancia Asintótica (bilateral)	Decisión
La distribución de relacionar la influencia la globalización con la real capacidad de adaptación de las instituciones de la UNLP es la misma entre las categorías de: ¿Qué año de la carrera cursas?	Prueba Kruskal-Wallis para muestras independientes	0,001	Rechazar la hipótesis nula

<b>TABLA 27. Análisis post Hoc.</b> <b>“Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones de la UNLP”</b>				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	-,580*	,184	,019
	Tercer año	-,080	,209	,995
	Cuarto año	-,600*	,174	<b>,008</b>
	Quinto año	-,340	,170	,276

## **10. Discusión**

*“Uno puede estar a favor de la globalización y en contra de su rumbo actual, lo mismo que se puede estar a favor de la electricidad y contra la silla eléctrica”.*

Fernando Savater

En la medida que el proceso de globalización se incrementó, algunos aspectos de la educación se vieron favorecidos o potenciados, mientras que en otros aspectos se perciben notorias deficiencias y falencias estructurales.

El propósito de este estudio fue analizar cómo repercute el fenómeno de la globalización en el marco de la educación intentándose determinar su influencia en la realidad universitaria enfocada en la visión estudiantil.

Los alumnos de las carreras de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata relacionan de manera positiva la influencia del proceso de la globalización en su aprendizaje. Consideran que la casa de estudios se adapta adecuadamente a la influencia del fenómeno y actúa como facilitador del mismo, por ejemplo, impartiendo clases on-line para sus alumnos. Ellos mismos consideran que las repercusiones del fenómeno son positivas en cuanto al uso de la incorporación de las TICs en la enseñanza, ya sea mediante los recursos audiovisuales en las clases magistrales, como así también, mediante la incorporación de una Plataforma Virtual de Enseñanza.

Don y Colz, en la Facultad de Odontología de Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) revelaron que el 87,84% de los alumnos indicó como ventajosas las herramientas online versus las tradicionales debido a la comodidad de poder consultar la información desde cualquier lugar y en cualquier momento. También expresaron que era un sistema más práctico y

rápido, que les ahorra tiempo, teniendo una visión positiva de la utilización de TIC's en el aprendizaje. [13] Coincidente con nuestro estudio, donde los alumnos indicaron que las tecnologías favorecen al aprendizaje (Plataforma de Enseñanza) y sobre todo también con la incorporación de recursos audiovisuales o presentaciones power point en clases magistrales.

Una encuesta cerrada de 23 preguntas realizada en 253 estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Cesar Vallejo (Lima, Perú) determinó que según los alumnos existe una relación significativa y positiva entre la gestión del conocimiento y las TICs en los estudiantes de dicha carrera. [34]. En la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Murcia (España) se realizó una experiencia de integración de TICs en una asignatura donde se volcó el material en una página propia de la Universidad, y luego de integrar los trabajos presenciales con el empleo de los TICs se realizó una encuesta que dio como resultado que el 70% de los alumnos consideró esta integración como necesaria para el aprendizaje y la opinión sobre el valor pedagógico era muy positiva. [29]

Si bien se consideró positiva la incorporación de las Nuevas Tecnologías en la carrera, los alumnos de las diversas instituciones estimaron que las clases on-line deberían ser optativas (76%), sobre todo los alumnos de primer y quinto año de las carreras. Coincidente con nuestro estudio, se encontró que en la materia de Proyectos arquitectónicos de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM, España) se llevó a cabo una experiencia Blended learning, donde los alumnos participantes, si bien valoran muy positivamente (8,2/10 y 7,3/10 respectivamente en cada cuatrimestre) el impacto de las tutorías digitales sobre su aprendizaje, si tuviesen que elegir entre clases presenciales sobre las digitales, todos preferirían las clases presenciales. A contra partida, se observa que un 80% de los alumnos mejoró sus notas 64% del grupo digital frente al 40% del grupo de control (convencional) en el primer cuatrimestre y 40% frente a 27% en el segundo. [32]

Una investigación de un curso de Histología, de primer año de la carrera de Dr. En Odontología de la Fo de la UdelaR (Uruguay) que se realizó un curso de modalidad semipresencial para estudiantes que no podían cursar de forma

presencial, evidenciando que los mismos tuvieron mejor nivel de resolución de consignas. Lo que sugiere que deberíamos empezar a pensar las ventajas de incorporar clases on-line de forma obligatoria. [45]

Con respecto a los conocimientos generales sobre la globalización del alumnado podemos decir que los alumnos han respondido en su gran mayoría correctamente las preguntas realizadas. Sanchez D., en cambio, realizó un estudio en cinco institutos públicos de Educación Secundaria de Castellón (Comunidad Valenciana, España) donde investigaba en una muestra de alumnos de 4º curso de E.S.O el impacto de la Globalización en la educación y encontró que los alumnos tenían en general poco conocimiento del tema. [42]

Encontró que los conocimientos, si bien habían sido tratados en las clases de dos de las materias, los alumnos habían señalado que consideraban que habían aprendido más desde la fuente televisiva, siendo la académica un segundo lugar. En esta investigación en cambio, los alumnos destacaron que la fuente principal de donde han recibido los conocimientos sobre el tema era de internet mayoritariamente (36%), quedando en segundo lugar la fuente televisiva (28%). [42]

Existe un estudio realizado en Facultad de Odontología de la Universidad de Concepción (Chile), cuyo propósito es evaluar cómo perciben los estudiantes la aplicación de una innovación en tecnologías de la información y de la comunicación en la asignatura de Materiales Dentales y Preclínicas Integradas. El estudio evaluó alumnos con un promedio de edad de 21 años y la mayor cantidad de alumnas fueron mujeres, coincidente ambos con este estudio presentado de las carreras de la UNLP. Los alumnos chilenos al igual que los argentinos consideraron positivo la incorporación de las TIC's, las cuales se han convertido en herramientas que pueden ser aprovechadas al máximo sobre todo si se enfocan en modernizar la educación superior y en el aprendizaje centrado en el alumnado. [31].

Coincidente con la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Murcia (España), donde se encontró que el 55% de los alumnos valoraron como útil o muy útil la integración de las TICs en la docencia teórica y práctica, determinando que en un 85% de los casos, se usaron las TICs para reforzar

conocimientos luego de las clases presenciales. [29]. En la Facultad de Veterinaria de la Universidad Nacional de La Plata se encontró que los alumnos de la materia Bioestadística determinaron que el uso las TIC's complementó para hacer un repaso de contenidos, los ayudó a darse cuenta si entendían los temas tratados y además les permitía practicar lo aprendido. [24]

Un estudio realizado a los estudiantes de las carreras de Ingeniería de la Universidad Nacional de La Matanza (encuestas) muestra el alto grado de aceptación del material brindado dentro del campus virtual y/o propuesto por las cátedras como complemento a las clases dadas en forma presencial y tradicional (campus virtual, simulaciones, presentaciones interactivas, etc) , un 72% de los alumnos encuestados (523 alumnos) indica que mejoró el entendimiento de los contenidos mediante la utilización de TICs en la enseñanza. El rendimiento mejoró altamente porque el tutor se convierte en un actor clave de esta modalidad de aprendizaje, esta siempre dispuesto a explicar, facilitar el estudio y apoyar al alumno diariamente y no solo en el horario de clase. [21]

En la Facultad de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Cataluña (España), se realizó un estudio de caso donde demostró que cuando se inicia impartiendo la docencia con ayuda de las TIC en lugar del dibujo tradicional, los estudiantes adquieren una gran capacidad de creación formal y de comprensión espacial, superior a la que hubieran adquirido con las técnicas gráficas tradicionales, en mucho menor tiempo gracias a las TIC. Se ha demostrado también, que generar un proceso educativo en entornos TIC aporta gran satisfacción a los usuarios, ya sean alumnos o docentes, y representa una ganancia importante en capacidades y rendimiento académico. Esto se debe también al interés y las aptitudes del alumnado hacia las TIC, y a la generalización del modelado tridimensional gracias a los nuevos programas de modelado 3D, cada vez más intuitivos, fáciles de usar y de menor coste. [38]

En coincidencia con las investigaciones consultadas, y en base a los resultados obtenidos podemos decir que los alumnos consideran positiva la manera en la que los docentes y las facultades se han adaptado a estas nuevas formas de

enseñanza. Los alumnos señalan que los docentes utilizan las herramientas disponibles en la plataforma virtual de forma adecuada, lo que nos induce a pensar que los docentes se encuentran en un constante proceso de formación y actualización para poder elegir los mejores procesos educativos que conducen al auténtico progreso educativo.

Las instituciones académicas de la Universidad Nacional de La Plata han realizado cambios para poder afrontar el proceso de globalización y ofrecer al alumnado un bagaje sobre este tema que le permita conocerlo y no dejarse arrollar por el. Para esto, se debe dotar al alumnado de herramientas que le permitan enfrentarse a la globalización para no quedarse bajo su sometimiento.

No obstante, lo ideal sería complementar este estudio realizando una investigación desde la visión del profesorado universitario sobre cómo repercute el fenómeno de la globalización en los estudiantes.

## **11. Conclusiones**

La globalización entendida como fenómeno de carácter internacional nos lleva a revisar con atención los cambios ocurridos durante el siglo XX.

Consisten en principalmente en lograr una inclusión mundial de capitales (financieros, comerciales e industriales) que ha permitido que la economía mundial (mecanismos que la integran: el comercio, la producción y las finanzas) moderna abra espacios de integración activa que intensifiquen la vida económica mundial y surge como consecuencia de la internalización cada vez más acentuada de los procesos económicos, los conflictos sociales y los fenómenos- culturales. [30]

Este proceso se caracteriza por una creciente interdependencia entre los países según su cambio de formas productivas y por el predominio del sector financiero.

Desde el punto de vista ideológico, la globalización es el argumento neoliberal que trata de justificar el sometimiento del desarrollo de los países a los dictados del mercado.

Dentro de este contexto, el gran desafío que deben enfrentar nuestros países es el de cómo insertarse de manera competitiva en un mundo cada vez más globalizado. Esta inserción competitiva en el mercado internacional de los países menos desarrollados, se traduce en una brecha económica y tecnológica entre los países más desarrollados y el resto de las naciones. [26]

En este sentido, la Universidad ha estado también adaptándose a esta nueva forma de funcionamiento con base exclusivamente económica debiendo muchas veces reformular sus planes de estudio para estar a la altura del nuevo orden mundial.

En este nuevo escenario, el crecimiento económico también se vio reestructurado en concordancia con las nuevas tecnologías dando paso a nuevas actividades como, por ejemplo: servicios informáticos, comercio

electrónico, los servicios de consultoría y también la educación por Internet entre otras. [26]

Actualmente las universidades de hoy se ven confrontadas a fenómenos sociales y tecnológicos inéditos ligados a la globalización, que las obligan a reinventarse radicalmente con el afán de no quedar relegadas en el competitivo mundo de la oferta educativa. De la mano de esta disyuntiva, aparecen nuevos cambios tecnológicos que nos ayudarían a afrontar estos nuevos paradigmas.

La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información (TIC's) de la mano de Internet, nos ofrecen múltiples posibilidades dentro de nuestro sistema educativo. La denominada "sociedad de la información" en la que estamos inmersos se manifiesta en el ámbito educativo con la propuesta de nuevos entornos de aprendizaje que, aprovechando las posibilidades de las TIC's, ofrecen nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje libres de las tradicionales restricciones de tiempo y espacio impuestas en la enseñanza presencial, posibilitando una continua comunicación entre estudiantes y profesores. [14]

Se entiende que las TIC's representan todas aquellas herramientas tecnológicas de reciente aparición, las cuales permiten realizar procesos comunicativos que antes eran imposibles. Sobre todo, aquellos sistemas que habilitan la comunicación en tiempo y condiciones espaciales diferentes. Se ha roto, con ellas, barreras en el tiempo, en el sentido que la comunicación se puede lograr en segundos a través de un click, o incluso observar las imágenes de quienes se comunican de manera simultánea mediante un monitor, entre otros

Como punto de partida, dentro del marco teórico de esta investigación se analizaron las múltiples facetas del fenómeno de la globalización a lo largo de la historia, para luego establecernos en el foco de la investigación que consistió en determinar la influencia de la globalización en la realidad universitaria.

En base al análisis de los datos y resultados obtenidos a partir de la revisión bibliográfica y las encuestas desarrolladas durante la investigación, se

develaron las incógnitas planteadas llegando a los objetivos y aceptando la hipótesis diseñada pudiendo observar de forma positiva la influencia que ejerce el proceso de globalización en el aprendizaje de los alumnos.

Podemos decir que la Facultad de Odontología, la Facultad de Veterinaria, la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata comprometidas con la calidad educativa, han logrado que profesores y alumnos tengan las competencias digitales, para lograr incidir favorablemente en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que demanda la profesión para la solución de problemas de las diversas profesiones.

Este estudio se realizó con el objetivo de evidenciar si los alumnos cursantes de las carreras de Odontología, Veterinaria, Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Nacional de La Plata relacionaban la influencia del proceso de la globalización en su aprendizaje dentro del marco planteado en base a las repercusiones del fenómeno de la globalización en los estudiantes. (Entendemos las repercusiones como la incorporación de las TIC's como nueva herramienta de aprendizaje.)

Basándonos en los resultados de las encuestas de este trabajo, pudimos realizar las deducciones correspondientes que nos llevan a determinar que las unidades académicas de Universidad Nacional de La Plata como institución educativa, se han adaptado al fenómeno de la globalización mediante la incorporación de nuevas estrategias para la enseñanza de sus alumnos. Por ejemplo, mediante el uso de una Plataforma Virtual de Enseñanza Virtual Moodle desde el año 2008 en la Facultad de Odontología.

Desde la perspectiva estudiantil, podemos decir que los alumnos presentan conocimiento sobre el fenómeno de la globalización y a su vez, relacionan positivamente su incorporación mediante las plataformas para favorecer su aprendizaje. Las repercusiones son positivas, lo que lleva a nuestra casa de estudio y a nuestros docentes a seguir recorriendo el camino como se hizo hasta ahora, para continuar incorporando todas las nuevas alternativas que

surgan gracias a este fenómeno para seguir permitiendo una educación exitosa.

Cabe aclarar que, en el marco de esta investigación, la situación de la pandemia declarada el 11 de marzo del año 2020 por el virus COVID 19, obligó a todas instituciones educativas de cualquier índole a poner en práctica de manera rápida y drástica alternativas de educación a distancia que pudieran seguir permitiendo la formación académica de los alumnos en cualquier ámbito (escolar, universitario, carreras terciarias, cursos de corta duración, etc).

## 12. Bibliografía

1. Acosta O., Genyelbert E. (2013). Globalización e internacionalización de la educación superior: un enfoque epistemológico. *Omnia*, 19(1),75-85. ISSN: 1315-8856. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737/73726911002>
2. Avendaño Castro, William Rodrigo, & Guacaneme Pineda, Ramón Eduardo. (2016). Educación y globalización: una visión crítica. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 16(30), 191-206. From: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89532016000100014&lng=en&tlng=.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89532016000100014&lng=en&tlng=)
3. Ball, Stephen J. (2014). Globalización, mercantilización y privatización: tendencias internacionales en Educación y Política Educativa. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 22( ),1-13. ISSN: 1068-2341. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2750/275031898058>
4. Beinstein, J. (2010). En el comienzo de un largo viaje: Crepúsculo del capitalismo, nostalgias, herencias, barbaries y esperanzas a comienzos del siglo XXI. *Globalización. Revista Mensual de Economía, Sociedad y Cultura*, enero. Recuperado de <http://www.rcci.net/globalizacion/2010/fg942.htm>
5. Bello, W. (2010). La coyuntura capitalista: sobreacumulación, crisis financieras y la retirada de la globalización. En Achin Vanaik (Ed.). *Casus Belli: Cómo los Estados Unidos venden la guerra* (p. 27-47). Amsterdam: Transnational Institute. Recuperado de <http://www.tni.org/es/tnibook/casus-belli-c%C3%B3mo-los-estados-unidosvenden-la-guerra>

6. Buelna Serrano, Ma. Elvira, & Gutiérrez Herrera, Lucino, & Ávila Saldoval, Santiago (2015). El desarrollo de la economía de consumo en el contexto del mundo bipolar de mediados del siglo XX. Una visión retrospectiva. *Análisis Económico*, XXX(74),145-174. ISSN: 0185-3937. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413/41343701008>
7. Brusa, M. C., (2018) El uso de la plataforma Moodle como herramienta didáctica en un curso electivo para la formación profesional del médico veterinario. Cátedra de Enfermedades de los Caninos y Felinos Domésticos Facultad de Ciencias Veterinarias (UNLP). I Jornadas de Inclusión de Tecnologías Digitales en la Educación Veterinaria La Plata, 29 de noviembre de 2018. 46-50. Consultado en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/71724/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/71724/Documento_completo.pdf?sequence=1)
8. Carvajal Sánchez, J. (2017). Universidad y globalización: cambios y desafíos. *Praxis & Saber*, 8(18), 113 - 131. Disponible en: <https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n18.2017.7248>
9. Clérici Tealdi, J.V., & Amieva Camargo, R. L., (2013) Las perspectivas de docentes ingenieros sobre las tutorías en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria* Vol.11 (Número especial, 2013), 375-395 ISSN: 1887-4592 13 Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina. Consultado: <http://redu.net/redu/files/journals/1/articles/600/public/600-2630-1-PB.pdf>
10. Comoglio, M., & Minnaard, C., Fernández, M., Rolón, H., El Rendimiento Académico y el Impacto de la Integración de TIC al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en carreras de Ingeniería. Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. WICC 2014 XVI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación. (932-935). Disponible en:

[https://digital.cic.gba.gob.ar/bitstream/handle/11746/4700/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://digital.cic.gba.gob.ar/bitstream/handle/11746/4700/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

11. Coppelli Ortiz, Gerardo. (2018). La globalización económica del siglo XXI. Entre la mundialización y la desglobalización. *Estudios internacionales* (Santiago), 50(191), 57-80. <https://dx.doi.org/10.5354/0719-3769.2019.52048>
  
12. Di Domenicantonio, R., & Costa, V. Experiencias y estrategias de incorporación de TIC en un curso de Cálculo Integral y Vectorial en FI, UNLP. Unidad de Investigación y Desarrollo IMApEC, Facultad de Ingeniería, UNLP. Eje del trabajo: Transformación del modelo de enseñanza presencial al modelo mediado. Tipo de comunicación: Relato de experiencia. Disponible en: [http://blogs.unlp.edu.ar/jornadasead/files/2015/04/experiencias\\_y\\_estrategias\\_de\\_incorporacion\\_de\\_tic\\_en\\_un\\_curso\\_de\\_calculo\\_integral\\_y\\_vectorial\\_en\\_fi\\_unlp.pdf](http://blogs.unlp.edu.ar/jornadasead/files/2015/04/experiencias_y_estrategias_de_incorporacion_de_tic_en_un_curso_de_calculo_integral_y_vectorial_en_fi_unlp.pdf)
  
13. Don J.; Zarate A.M.; Llanes M. (2013) Accesibilidad y experiencia de uso de plataformas on line con alumnos de la carrera de odontología. 1-17. [http://www.uncu.edu.ar/seminario\\_rueda/upload/t67.pdf](http://www.uncu.edu.ar/seminario_rueda/upload/t67.pdf)
  
14. Dotta, Edivani Aparecida Vicente; Garcia, Patrícia Petromilli Nordi Sasso; Cândido, Lucas Miguel. Elaboração de um curso interativo voltado ao aprendizado de um sistema aplicativo em Odontologia, utilizando a plataforma Moodle. *Revista de Odontologia da Universidade Cidade de São Paulo*, v. 24, n. 1, p. 6-14, 2012. Disponible en: <<http://hdl.handle.net/11449/126002>>.
  
15. Fainholc, B., Nervi, H., Romero, R., & Halal, C. (2015). La formación del profesorado y el uso pedagógico de las TIC. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (38). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/234081>

16. Fainholc, B. (2017, diciembre 21). ¿Qué educación virtual en qué sociedad (alternativa) del conocimiento para el futuro cercano? Un aporte propositivo. *Revista De Educación Superior Del Sur Global - RESUR*, (4), e009. <https://doi.org/https://doi.org/10.25087/resur4a1>
17. Flores Konja, A., & Hidalgo Tupia, M. (2014). Características, notas distintivas y tendencias de la globalización: El próximo escenario global. *Quipukamayoc*, 18(35), 23-31. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/quipu.v18i35.3629>
18. Flores Trujillo, M. (2016). La globalización como fenómeno político, económico y social. *Revista Orbis*, (34), 26-41. Consultado de <http://ojs.revistaorbis.org.ve/index.php/orbis/article/view/36>
19. Fracapani Cuenca de Cuitiño, Marta T (2013). Dimensiones sociales en ética global: Nuevas perspectivas en educación. *Acta bioethica*, 19(2), 229-239. Consultado desde : <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2013000200007>
20. Giacoboni, G., & Sguazza, G.H., & López, C. M. (2016). Semipresencialidad: una alternativa para los cursos optativos/electivos en el área de Microbiología de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLP. I Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública. Transformaciones actuales y desafíos para los procesos de formación (La Plata, 2016). Páginas: 1430-1437. Consultado en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/62582>
21. Giulianelli, Daniel et al. Incorporación de recursos audiovisuales como apoyo al aprendizaje en carreras de ingeniería. Workshop de Tecnología Informática Aplicada en Educación. Buenos Aires, Argentina. 2014 Octubre 2014. Disponible en : <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/42373>

22. González-Vázquez, Octavio (2015). Globalización, neoliberalismo, reformas educativas y creatividad. *Ra Ximhai*, 11(4),413-423. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46142596030>
23. Gorostiaga, Jorge M, & Tello, César G. (2011). Globalización y reforma educativa en América Latina: un análisis inter-textual. *Revista Brasileira de Educação*, 16(47), 363-388. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782011000200006>
24. Gortari, M. C. (2018). Percepción de los estudiantes de Bioestadística (FCV-UNLP) sobre el uso de la plataforma Moodle para el acceso a materiales complementarios. Consultado en: : <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/71514>
25. Guzmán-Valenzuela, C. (2018). Tendencias globales en educación superior y su impacto en América Latina: Desafíos pendientes. *Lenguas Modernas*, (50), Pág. 15 - 32. Consultado de <https://analesfcm.uchile.cl/index.php/LM/article/view/49248/53098>
26. Lendvai, Noémi, Stubbs Paul (2012). Políticas como traducao situando as políticas sociais transnacionais. *Práxis Educativa*, ISSN 1809-4031, Vol. 7, Nº. 1, 2012, págs. 11-31. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3969079>
27. León Guerrero, M. J. (2012). El Liderazgo para y en la Escuela Inclusiva. *Educatio Siglo XXI*, 30(1), 133-160. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/149181>
28. Levano-Francia, Luz, Sanchez Diaz, Sebastian, Guillén-Aparicio, Patricia, Tello-Cabello, Sara, Herrera-Paico, Nancy, & Collantes-Inga, Zoila. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

29. López Albors, Octavio et al. Experiencia de integración de TICs en la docencia presencial y no presencial de anatomía veterinaria (asignatura de grado Anatomía II). En: Congreso Internacional de Innovación Docente, Cartagena, 2011. Cartagena: Universidad Politécnica de Cartagena, 2011. p.2249-2257. ISBN: 978-84-694-5333-9. Consultado en: <https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/2308/c243.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Martín-Cabello, Antonio (2013). Sobre los orígenes del proceso de globalización. *Methadodos. revista de ciencias sociales*, 2013, 1 (1): 7-20 ISSN: 2340-8413 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4415/441542970002>
31. Nass Kunstmann, L., Mendoza Vera, M., Milano Caro, L., & Ortega Culaciati, R. (2016). Evaluación de una plataforma educativa en la Universidad de Concepción, Chile. *Educación Médica Superior*, 31(1). Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/940>
32. Nicolau-Corbacho, Alberto & Verdu, Amparo & Gil-Lopez, Tomas. (2019). Incorporación del blended learning al taller de proyectos arquitectónicos. *JIDA*. 648. 10.5821/jida.2019.8391. Consultado en: [https://www.researchgate.net/publication/337861966\\_Incorporacion\\_de\\_l\\_blended\\_learning\\_al\\_taller\\_de\\_proyectos\\_arquitectonicos](https://www.researchgate.net/publication/337861966_Incorporacion_de_l_blended_learning_al_taller_de_proyectos_arquitectonicos)
33. Nóbrega, Thaynan Escarião da, Lopes, Roanny Torres, Pereira, Andresa Costa, & Silva, Marco Antônio Dias da. (2014). As TICs como ferramenta auxiliar no ensino da histologia nos cursos de Odontologia das regiões Nordeste e Centro-Oeste do Brasil. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (14), 47-54. Recuperado en 25 de abril de 2020, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-99592014000200006&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592014000200006&lng=es&tlng=pt).

34. Ocaña Fernández, Y., Valenzuela Fernández, A., Gálvez Suárez, E., Aguinaga Villegas, D., Nieto Gamboa, J., & López Echevarria, T. I. (2020). Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. *Apuntes Universitarios*, 10(1), 77 - 88. Consultado en: <https://doi.org/10.17162/au.v10i1.419>
35. Oyama, D., Sato, Y., Tabuchi, T. y Thisse, J. (2011). On the impact of trade on the industrial structures of nations. *International Journal of Economic Theory*, 7(1), 93- 109. Recuperado de <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1742-7363.2010.00151.x/pdf>
36. Pallarès-Piquer, Marc, Planella-Ribera, Jordi, Chiva-Bartoll, Oscar, & Albar, Javier. (2019). El sentido de la educación: del yo como antídoto a la globalización. *Cinta de moebio*, (65), 254-266. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2019000200254>
37. Paredes, J.; Hernández, F., y Correa, J. M. (eds.) (2013). La relación pedagógica en la universidad, lo transdisciplinar y los estudiantes. Desdibujando fronteras, buscando puntos de encuentro. Madrid: Depósito digital UAM. <http://hdl.handle.net/10486/13152>
38. Redondo, Ernesto, & Fonseca, David, & Gimenez, Luis, & Santana, Galdric, & Navarro, Isidro (2012). Alfabetización digital para la enseñanza de la arquitectura. Un estudio de caso. *Arquiteturarevista*, 8(1), 76-87. ISSN: 1808-5741. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193623828009>
39. Rodríguez González, L. (2013). Desarrollo y Globalización ¿Quién define el rumbo? *Opinión Pública*, (1), 22-29. Recuperado a partir de <https://revistas.cun.edu.co/index.php/opinionpublica/article/view/50>

40. Romero, Alberto, & Vera-Colina, Mary Analí. (2012). La globalización posible: límites y alternativas. *Cuadernos de Economía*, 31(58), 49-76. Retrieved April 25, 2020, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-47722012000300004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722012000300004&lng=en&tlng=es).
41. Samir Amin (2010): El capitalismo hoy en día. *Cuadernos del Cendes*, 27(74), 141-157. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1012-25082010000200007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-25082010000200007&lng=es&tlng=es).
42. Sánchez Delgado, P., & Rodríguez Miguel, J. C. (2011). Globalización y educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo. *Revista Iberoamericana De Educación*, 54(5), 1-12. Consultado en: <https://doi.org/10.35362/rie5451653>
43. Sánchez-Otero, Madelin, García-Guiliany, Jesús, Steffens-Sanabria, Ernesto, & Palma, Hugo Hernández-. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. Consultado en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
44. Sánchez Solís, A., Ramírez Martínez, R., Avila Alvarez, F., & González Santana, S. (2017). La incorporación de las TIC en el proceso de titulación intracurricular, una reflexión desde el programa de la Licenciatura en Arquitectura de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. *Cultura Científica y Tecnológica*, 0(59). Recuperado de <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/1491>

45. Tapia, G., Gutiérrez, C., & Cataldo, A. (2016). Un curso de Histología de tipo semi presencial (SP) en la Facultad de Odontología (FO) de la UdelaR (Uruguay). Un recorte cuanti cualitativo de una experiencia en enseñanza semipresencial. *Revista Electrónica De Didáctica En Educación Superior*, (12). Recuperado a partir de <http://ojs.cbc.uba.ar/index.php/redes/article/view/65>
46. Velandia Rayo, D. A. (2019) TIC's y los procesos de enseñanza-aprendizaje en arquitectura. [ 166 ] ISSN 2011-3188. Bogotá, pp. 166-175. <http://dearquitectura.uniandes.edu.co>
47. Velázquez, F. J. (2018) Ingreso a la FAU: apuntes sobre una innovación posible para abordar la relación teoría-práctica. II Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública (La Plata, 2018). **ISBN:** 978-950-34-1796-6. **Páginas:** 1048-1058. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/80997>

### 13. Anexo

#### PREGUNTA N°4

Análisis post Hoc. Pregunta N°4 según año de cursada.				
“¿Ha oído hablar de la Globalización?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	,300	,171	,406
	Tercer año	-,180	,190	,878
	Cuarto año	,400	,175	,160
	Quinto año	,000	,187	1,000
<b>Segundo año</b>	Primer año	-,300	,171	,406
	Tercer año	-,480	,176	,058
	Cuarto año	,100	,161	,971
	Quinto año	-,300	,173	,420
<b>Tercer año</b>	Primer año	,180	,190	,878
	Segundo año	,480	,176	,058
	Cuarto año	,580*	,181	,015
	Quinto año	,180	,192	,882
<b>Cuarto año</b>	Primer año	-,400	,175	,160
	Segundo año	-,100	,161	,971
	Tercer año	-,580*	,181	,015
	Quinto año	-,400	,178	,171
<b>Quinto año</b>	Primer año	,000	,187	1,000
	Segundo año	,300	,173	,420
	Tercer año	-,180	,192	,882
	Cuarto año	,400	,178	,171

PREGUNTA N°9

Análisis post Hoc. Pregunta N°9 según año de cursada.				
“¿Le interesa el tema de la globalización?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	,240	,141	,436
	Tercer año	,020	,145	1,000
	Cuarto año	,320	,126	,090
	Quinto año	-,040	,115	,997
<b>Segundo año</b>	Primer año	-,240	,141	,436
	Tercer año	-,220	,154	,611
	Cuarto año	,080	,137	,977
	Quinto año	-,280	,126	,185
<b>Tercer año</b>	Primer año	-,020	,145	1,000
	Segundo año	,220	,154	,611
	Cuarto año	,300	,141	,215
	Quinto año	-,060	,131	,991
<b>Cuarto año</b>	Primer año	-,320	,126	,090
	Segundo año	-,080	,137	,977
	Tercer año	-,300	,141	,215
	Quinto año	-,360*	,110	,012
<b>Quinto año</b>	Primer año	,040	,115	,997
	Segundo año	,280	,126	,185
	Tercer año	,060	,131	,991
	Cuarto año	,360*	,110	,012

PREGUNTA N°10

Análisis post Hoc. Pregunta N°10 según año de cursada.				
“¿Considera que la globalización influye en la educación?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	,120	,112	,820
	Tercer año	,180	,111	,483
	Cuarto año	-,020	,112	1,000
	Quinto año	-,140	,109	,704
<b>Segundo año</b>	Primer año	-,120	,112	,820
	Tercer año	,060	,098	,973
	Cuarto año	-,140	,100	,629
	Quinto año	-,260	,097	,064
<b>Tercer año</b>	Primer año	-,180	,111	,483
	Segundo año	-,060	,098	,973
	Cuarto año	-,200	,099	,261
	Quinto año	-,320*	,096	,010
<b>Cuarto año</b>	Primer año	,020	,112	1,000
	Segundo año	,140	,100	,629
	Tercer año	,200	,099	,261
	Quinto año	-,120	,097	,732
<b>Quinto año</b>	Primer año	,140	,109	,704
	Segundo año	,260	,097	,064
	Tercer año	,320*	,096	,010
	Cuarto año	,120	,097	,732

PREGUNTA N°11

Análisis post Hoc. Pregunta N°11 según año de cursada.				
“¿Estima que las nuevas tecnologías (plataformas, foros, etc) favorecen a su aprendizaje?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	,220	,099	,182
	Tercer año	-,160	,128	,721
	Cuarto año	,180	,101	,390
	Quinto año	-,020	,105	1,000
<b>Segundo año</b>	Primer año	-,220	,099	,182
	Tercer año	-,380*	,120	,018
	Cuarto año	-,040	,091	,992
	Quinto año	-,240	,095	,093
<b>Tercer año</b>	Primer año	,160	,128	,721
	Segundo año	,380*	,120	,018
	Cuarto año	,340*	,121	,048
	Quinto año	,140	,125	,794
<b>Cuarto año</b>	Primer año	-,180	,101	,390
	Segundo año	,040	,091	,992
	Tercer año	-,340*	,121	,048
	Quinto año	-,200	,097	,244
<b>Quinto año</b>	Primer año	,140	,109	,704
	Segundo año	,260	,097	,064
	Tercer año	,320*	,096	,010
	Cuarto año	,120	,097	,732

PREGUNTA N°12

Análisis post Hoc. Pregunta N°12 según año de cursada.				
“¿Considera que el uso, por parte del profesorado, de las herramientas disponibles en la plataforma virtual es adecuado?”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	,300	,111	,062
	Tercer año	-,060	,119	,987
	Cuarto año	,340*	,105	,013
	Quinto año	,020	,100	1,000
<b>Segundo año</b>	Primer año	-,300	,111	,062
	Tercer año	-,360*	,120	,029
	Cuarto año	,040	,106	,996
	Quinto año	-,280	,101	,053
<b>Tercer año</b>	Primer año	,060	,119	,987
	Segundo año	,360*	,120	,029
	Cuarto año	,400*	,114	,006
	Quinto año	,080	,110	,950
<b>Cuarto año</b>	Primer año	-,340*	,105	,013
	Segundo año	-,040	,106	,996
	Tercer año	-,400*	,114	,006
	Quinto año	-,320*	,094	,008
<b>Quinto año</b>	Primer año	-,020	,100	1,000
	Segundo año	,280	,101	,053
	Tercer año	-,080	,110	,950
	Cuarto año	,320*	,094	,008

## OBJETIVO 1

Análisis post Hoc.				
“Recoger la visión que representan los alumnos de las distintas unidades académicas de la UNLP en relación a la influencia del fenómeno de la globalización en su aprendizaje”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	-,320*	,096	,011
	Tercer año	-,160	,091	,399
	Cuarto año	-,220	,093	,137
	Quinto año	-8,300*	,172	,000
<b>Segundo año</b>	Primer año	,320*	,096	,011
	Tercer año	,160	,094	,441
	Cuarto año	,100	,097	,841
	Quinto año	-7,980*	,174	,000
<b>Tercer año</b>	Primer año	,160	,091	,399
	Segundo año	-,160	,094	,441
	Cuarto año	-,060	,091	,965
	Quinto año	-8,140*	,171	,000
<b>Cuarto año</b>	Primer año	,220	,093	,137
	Segundo año	-,100	,097	,841
	Tercer año	,060	,091	,965
	Quinto año	-8,080*	,172	,000
<b>Quinto año</b>	Primer año	8,300*	,172	,000
	Segundo año	7,980*	,174	,000
	Tercer año	8,140*	,171	,000
	Cuarto año	8,080*	,172	,000

## OBJETIVO 2

<b>TABLA Análisis post Hoc.</b> <b>“Determinar el interés de los alumnos por el fenómeno de la globalización”</b>				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	-1,360*	,419	,014
	Tercer año	,260	,486	,983
	Cuarto año	-1,860*	,466	,001
	Quinto año	,400	,578	,958
<b>Segundo año</b>	Primer año	1,360*	,419	,014
	Tercer año	1,620*	,497	,013
	Cuarto año	-,500	,477	,832
	Quinto año	1,760*	,587	,029
<b>Tercer año</b>	Primer año	-,260	,486	,983
	Segundo año	-1,620*	,497	,013
	Cuarto año	-2,120*	,537	,001
	Quinto año	,140	,636	,999
<b>Cuarto año</b>	Primer año	1,860*	,466	,001
	Segundo año	,500	,477	,832
	Tercer año	2,120*	,537	,001
	Quinto año	2,260*	,621	,004
<b>Quinto año</b>	Primer año	-,400	,578	,958
	Segundo año	-1,760*	,587	,029
	Tercer año	-,140	,636	,999
	Cuarto año	-2,260*	,621	,004

### OBJETIVO 3

Análisis post Hoc.				
“Relacionar la influencia de la globalización con la real capacidad de la adaptación de las instituciones académicas de la UNLP”				
¿Qué año de la carrera cursas? (I)	¿Qué año de la carrera cursas? (J)	Diferencia de medias (I-J)	Desv. Error	Sig.
<b>Primer año</b>	Segundo año	-,580*	,184	,019
	Tercer año	-,080	,209	,995
	Cuarto año	-,600*	,174	,008
	Quinto año	-,340	,170	,276
<b>Segundo año</b>	Primer año	,580*	,184	,019
	Tercer año	,500	,183	,057
	Cuarto año	-,020	,142	1,000
	Quinto año	,240	,137	,410
<b>Tercer año</b>	Primer año	,080	,209	,995
	Segundo año	-,500	,183	,057
	Cuarto año	-,520*	,172	,028
	Quinto año	-,260	,169	,539
<b>Cuarto año</b>	Primer año	,600*	,174	,008
	Segundo año	,020	,142	1,000
	Tercer año	,520*	,172	,028
	Quinto año	,260	,123	,220
<b>Quinto año</b>	Primer año	,340	,170	,276
	Segundo año	-,240	,137	,410
	Tercer año	,260	,169	,539
	Cuarto año	-,260	,123	,220

