

EXPERIENCIA SITUADA DEL TS: CAMBIOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL EN SITUACIÓN DE ASPO

RESUMEN

En este trabajo propongo dar cuenta de la particularidad del ejercicio profesional en el Área Social de la Facultad de Ingeniería (FI) de la Universidad Nacional La Plata, en relación a los cambios y las adaptaciones que se realizaron por la situación epidemiológica del COVID-19 y el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). Asimismo, daré cuenta del trabajo que se venía llevando a cabo en el área hasta el momento de la suspensión de actividades presenciales, luego estableceré las estrategias y alternativas que fuimos generando para garantizar las instancias de consultas.

Palabras clave: Ejercicio Profesional; Trabajo Social; ASPO; Educación

INTRODUCCIÓN

En este trabajo me propongo dar cuenta de la particularidad del ejercicio profesional en el Área Social de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional La Plata (FI UNLP), donde me desempeño como becaria. En este sentido, pretendo aproximar algunas reflexiones en relación a los cambios y las adaptaciones que se realizaron en el espacio institucional por la situación epidemiológica del COVID-19 y el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO).

De esta manera, primero daré cuenta del trabajo que se venía llevando a cabo en el área y luego, estableceré las estrategias y alternativas que fuimos generando para garantizar las instancias de consultas. Es importante reflexionar sobre este proceso, pensar la educación en ese pasado reciente y proyectar el futuro, teniendo en cuenta que el área no solo trabaja con las demandas de lxs¹ estudiantes, sino que interviene transversalmente en distintos espacios curriculares.

EL PUNTO DE PARTIDA

El Área Social de FI-UNLP se conforma a partir de la necesidad de dar respuesta técnica a las situaciones de vulnerabilidad socioeconómica de lxs estudiantes de la propia casa de estudios. La misma está gestionada por una Licenciada en Trabajo Social y conformada por tres becarixs de la FTS-UNLP en proceso de egreso de su formación de grado para el periodo 2019-2020. La selección se establece por orden de mérito académico y por una entrevista presencial.

La producción será escrita con el lenguaje inclusivo, también denominado lenguaje no sexista. Si bien no siempre se visibiliza de la misma manera, en algunas ocasiones suele utilizarse "todas y todos", "las y las", o símbolos como arroba (@) o la letra equis (x), este último es el considerado.

Dicho equipo, es responsable de realizar la evaluación técnica de lxs estudiantes demandantes de las becas de ayuda socioeconómica.

La FI cuenta con un total de 4.500 estudiantes aproximadamente, de los cuales, 4000 son consideradxs activxs. Este año 863 estudiantes se inscribieron a la beca, representan el 21,75% de los alumnos considerados activos, siendo ésta la primera dificultad para realizar la tarea que estaba programada en tiempo y forma, ya que los antecedentes de los últimos tres años daban cuenta de 400 personas inscriptas.

En el mes de noviembre junto a la Dirección de Bienestar Estudiantil, se realizó la construcción de la Encuesta Socio Económica para Inscripción a "Beca de Estudio 2020".

La Beca es un incentivo económico mensual que se percibe a partir de abril y por 9 meses, para estudiantes con perfil socioeconómico desfavorable, para estimular el desarrollo y avance académico.

El instrumento de Inscripción por el sistema electrónico se desarrolló desde el 10 de diciembre del año pasado, mientras que en paralelo, desde la tercera semana de enero se comenzó a realizar una preselección de lxs estudiantes a entrevistar.

Desde la FI UNLP existen requisitos, para lxs ingresantes y estudiantes de primer año son tener menos de 6 materias aprobadas al momento de la inscripción y haber realizado la inscripción online, mientras que para lxs de segundo a quinto año de todas las ingenierías es tener 6 materias aprobadas al momento de la inscripción además de la inscripción.

Los criterios de selección constan de la situación del rendimiento académico de cada estudiante, el tipo de vivienda, situación de salud y/o discapacidad, estudiante con hijxs, situación laboral propia y familiar, ingresos familiares, otras becas y en caso de ser extranjero se tiene en cuenta el tiempo de residencia en el país. Se podría decir que hay una serie de requisitos a cumplir basados en los méritos de lxs estudiantes, pero también de la vulneración socio-económica que atraviesan y que les impide muchas veces sostenerse como estudiantes regulares en la carrera.

GIRO EN LA INTERVENCIÓN

La beca lejos está de ser una solución a los problemas de lxs estudiantes de ingeniería, sino que funciona como una política universitaria de inclusión educativa apuntada a estudiantes de todas las carreras de ingeniería. Previo al 16 de marzo de 2020, la metodología utilizada era la entrevista semi-estructurada presencial, con una duración aproximada de 40 minutos reloj, luego se incorporó el Protocolo de Actuación COVID-19, en el que respetamos la distancia establecida y la utilización de alcohol en gel, hasta el día 20 que se determina con el decreto 297/2020 el ASPO.

Por consiguiente, hubo que transferir el proceso de trabajo institucional presencial a trabajo institucional de manera remota, para ello mantuvimos criterios en las entrevistas y sorteamos la distancia, primero con mensajes de comunicación vía WhastsApp:

“Hola XXXX, mi nombre es XXXX, te escribo desde el Área Social de la Facultad de Ingeniería. En diciembre te inscribiste en la Beca O de ayuda económica por lo que me comunico con vos a fin de coordinar un día y horario en el que pueda llamarte y realizar una entrevista”.

Luego les enviamos una serie de preguntas para agilizar el tiempo de la llamada:

“Fecha de nacimiento, Edad, Lugar de nacimiento, DNI, Lugar en el que viviste estos últimos 5 años, Domicilio actual, Estado civil, Hijxs y cuántos en caso de si, ¿A qué escuela fuiste? (Nombre y si es pública o privada o privada con subvención total o parcial), ¿Adeudas materias del secundario? ¿Cuántas?, ¿qué materias vas hacer este año y a qué año corresponden?, ¿Estas por finalizar la carrera?, ¿Obra social? ¿Cuál? ¿Quién es el titular?, ¿Cómo llegas a la facultad?, ¿Tienes beca o sube?, ¿Tienes pc en tu casa?, ¿Acceso a Internet?”

Las entrevistas fueron realizadas desde los teléfonos particulares en un lapso aproximado de 35 minutos, donde se profundizaron las preguntas ya enviadas y se realizaron otras. El total de entrevistas de esta manera fueron 153.

El primer obstáculo que tuvimos tiene su correlación con las políticas llevadas adelante por el gobierno de Cambiemos. A decir por Svampa (2017):

“Lejos de las promesas de ‘pobreza cero’ de la campaña electoral, los caminos elegidos por Mauricio Macri apuntaron a realizar un ajuste tradicional que golpeó duramente a los sectores más vulnerables, tal como lo muestran el modo en que se pretendieron implementar los ajustes a las tarifas de servicios, signados por la mala praxis y el escaso registro por parte del nuevo oficialismo de la diversidad social, regional y geográfica del país” (p. 239-240).

Estas políticas emprendidas dieron por resultado que se duplicara la cantidad de estudiantes solicitantes de la “Beca de Estudio 2020”, manifestando que ellxs o miembros de sus familias habían sufrido la pérdida de sus trabajos o caída del salario. Si bien los criterios de evaluación continuaron, la realidad es que se duplicó al 100% la demanda en relación a años anteriores, provocando de esta forma que el tiempo estipulado de finalización de la evaluación se postergará aproximadamente dos meses más.

El proceso de trabajo remoto no fue dificultoso, la fortaleza del equipo fue la capacidad creativa de sortear lo que acontecía y contar con mucha información digitalizada, a su vez, la disciplina ante la tarea demandada, la organización y el alto nivel de adaptación, pero es preciso dar cuenta que el proceso de inclusión educativa se tensionó y se propició la oportunidad de articular mayor cantidad de becas a lxs estudiantes.

Sin embargo, hubo otros tipos de obstáculos, basados en la confianza, esto quiere decir que muchxs no se sentían cómodxs dando datos personales por teléfono y sentían la necesidad de ratificar institucionalmente llamando al Departamento de Alumnos y Bienestar Estudiantil FI. Toda entrevista implica un desco

nocimiento por parte del o la entrevistada, por eso como equipo adecuamos la situación y las condiciones para que fuera lo menos engorrosa posible.

Los hechos disruptivos, que rompen el orden de lo cotidiano y las certezas de las rutinas se vieron reflejadas en las reiteradas preguntas y angustias de lxs estudiantes de la FI en relación a las cursadas del ciclo lectivo. Las instituciones en general y la universidad en particular, no estaba preparada para una situación de tanta incertidumbre teniendo en cuenta la incapacidad de proyectar futuro de permanencia y discusión para otras condiciones de trabajo. Las tareas se ubicaron en otro tiempo espacio diferente al habitual.

Hubo que repensar estrategias para el entorno virtual, desde la particularidad de la institución y las condiciones materiales reales con las que se cuenta. Resignificar el contexto desde la pedagogía crítica nos permitió tener en cuenta, que no se concibe a la enseñanza como un método, ni existe saber separado de las prácticas, la realidad es compleja y estamos atravesados por las múltiples dimensiones, poder tener en cuenta los sucesos y como se van desarrollando nos permitió potenciar nuestra intervención de manera crítica, favoreciendo de esta manera que muchxs más estudiantxs pudieran acceder a la "Beca". El contexto de emergencia sanitaria planteó una redefinición de tareas, nuevas configuraciones de los espacios como el aula, las clases y, también, la práctica de intervención que históricamente se venía llevando adelante en el Área Social de la Facultad de Ingeniería de la UNLP.

REFLEXIONES FINALES PARA COMPARTIR

La estrategia pensada para la incorporación de las y los estudiantes en las "becas 2020" están pensadas a partir una perspectiva inclusiva desde la intervención en singular del Trabajo Social y las políticas de la Facultad de Ingeniería en particular. El contexto y el momento histórico hicieron que el trabajo debiera ser modificado y atendiera a las nuevas demandas y circunstancias.

Decimos que no existe un modelo hegemónico que sustente o guie las tareas del trabajo social en la facultad de ingeniería, pero desde una perspectiva crítica nos permitimos pensar y revisar los esque



mas que veníamos desempeñando para producir transformaciones que planteen posibilidades y habilitaciones de diálogos fluidos y abiertos con otras áreas, departamentos y estudiantes.

Por lo tanto, sabiendo que nuestra intervención profesional influye, directa o indirectamente, en la vida cotidiana de un número específico de estudiantes de la FI-UNLP, en junto a Asuntos Estudiantiles y la predisposición de quienes corresponden las decisiones finales, se logró aumentar el porcentaje de nuevos estudiantes acreditados a la Beca 2020 y garantizar sostener beca rixs de años anteriores.

Para finalizar, es necesario resaltar, que la Universidad Nacional de La Plata tomó desde el primer momento medidas de cuidado para toda su comunidad educativa e intento garantizar el derecho a la educación y la igualdad de oportunidades a través de políticas de inclusión de la Prosecretaría de Bienestar Universitario.

BIBLIOGRAFÍA

FACULTAD DE INGENIERIA UNLP <https://www.ing.unlp.edu.ar/>

FREIRE, P. (1996). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Buenos Aires, Siglo XX.

SVAMPA, M. (2017) *Del Cambio de época al fin del ciclo. Gobiernos progresistas, extractivismo y movimientos sociales en América Latina*. Buenos Aires: Edhasa.