#### **Definiciones**

## Importante:

Por razones de economía de espacio estas definiciones no fueron incluidas en el cuerpo del trabajo

## Adaptabilidad al cambio

Es la disposición del Auditor Interno para acomodarse rápidamente a contextos organizacionales dinámicos.

#### Actitud

Es el comportamiento que emplea el Auditor Interno para hacer sus labores. Es decir, su forma de ser o su comportamiento a la hora de actuar.

### Aptitud

Es la capacidad del Auditor Interno para desarrollar la función de auditoría interna. Con el adecuado desarrollo y entrenamiento, las aptitudes se convierten en habilidades.

### Aptitudes/Habilidades deseables

Son las habilidades que los expertos (auditores gubernamentales) consideran que debería desarrollar el Auditor Interno frente a la Responsabilidad Social, a parte de las aptitudes esenciales previstas en la Resolución SIGEN Na 152/2002.

## Aptitudes/Habilidades esenciales

Son las habilidades que debe poseer el Auditor Interno tales como independencia y objetividad, idoneidad, capacidad profesional, competencia y disposición para ejercer el cargo.

# Aspectos Aptitudinales

Los aspectos actitudinales o las competencias actitudinales del Auditor Interno, se relacionan con el saber ser o el saber actuar frente a una situación determinada.

# Auditor interno gubernamental

Es la persona que lleva a cabo, desde el comienzo hasta el final, el proceso de auditoría interna en una organización pública.

#### Auditor Interno

Es la persona que realiza las actividades correspondientes a la función de auditoría interna.

#### Auditor Interno Titular

Describe al máximo responsable de la Unidad de Auidtoría Interna (UAI), la cual depende jerárquicamente de la autoridad superior de cada organismo y actúa coordinada técnicamente por la Sindicatura General de la Nación (SIGEN). Esto se debe a que la SIGEN es el órgano rector del sistema de control interno y las Unidades de Auditoría Interna (UAI) son parte integrante de dicho sistema.

#### Auditoría Interna

Es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno. La actividad de auditoría interna ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno. Es la tercera barrera de control

## Auditoría de gestión de la Responsabilidad Social

Es un examen independiente de la eficiencia y la eficacia de las acciones éticas y socialmente responsables, a nivel de actividades, programas u organismos públicos, prestando debida atención a la economía, con el propósito de llevar a cabo mejoras en la gestión de la

## Buen ambiente de trabajo

Es la habilidad personal del Auditor Interno para crear un ambiente de trabajo positivo, agradable y estimulante mejora la producción de los equipos, con unos niveles de compromiso muy superiores en relación con la organización y el rol laboral a desempeñar.

### Capacidad de diálogo

Es el talento del Auditor Interno para mantener un diálogo adecuado, contínuo y bidireccional, tanto formal como informal con toda la organización, manteniendo una actitud orientada al servicio. Si bien el diálogo es uno de los elementos de la comunicación, en este trabajo se lo entiende como una habilidad social para empatizar con el otro. Además, de persuasión y colaboración, como la capacidad de construir alianzas efectivas con las partes interesadas del trabajo de Auditoría Interna para lograr resultados.

## Capacidad para la gestión de la función de auditoría interna

Es el talento del Auditor Interno para gestionar y administrar los recursos (financieros, tecnológicos, materiales y humanos) para la consecución de objetivos del puesto, utilizando las herramientas y el proceso administrativo de forma eficiente.

# Capacidad para trabajar en equipos ínter y multidisciplinarios

Son las habilidades personales del Auditor Interno para trabajar y/o liderar equipos interdisciplinarios (donde el conocimiento necesario para abordar un aspecto puntual, requiere de la presencia de varias disciplinas que a partir del diálogo con el que interaccionan, encuentran un punto en común desde el cual basar su trabajo) y/o en equipos multidisciplinarios (donde profesionales de varias disciplinas, aportan sus conocimientos cada uno desde su espacio, compilando luego el punto de vista de cada disciplina sobre un tema específico, sin tomar en cuenta el trabajo de los demás)

# Capacidad profesional

Es el talento necesario para el desarrollo del puesto de Auditor Interno. Hace referencia a todas las dimensiones de la profesionalidad, tales como: capacidad técnica, capacidad organizativa, capacidad de relacionarse con el entorno y de dar una respuesta rápida y eficaz ante cualquier contingencia.

## Capacidades técnicas

Es el talento del Auditor Interno para aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en un contexto laboral y/o académico especializado.

## Capacitación continua

El auditor debe preocuparse por mantener su competencia técnica permanente actualizada. Esta actualización se refiere preferentemente a los avances en normas, procedimientos y técnicas de auditoría, en general, y de la auditoría interna, en particular. Es necesario promover su asistencia a conferencias, seminarios, cursos y programas de capacitación, dentro de un proceso de educación continua.

### **Competencias**

Son las capacidades que tiene el Auditor Interno para realizar un buen desempeño, al poner en práctica sus conocimientos, aptitudes y actitudes en el terreno laboral cotidiano y en contextos complejos.

#### Comunicación

Son las habilidades de comunicación oral y escrita del Auditor Interno, para transmitir a distintitos niveles de la organización un mensaje claro, que inspire confianza y credibilidad.

# Conflicto de intereses

Se refiere a cualquier relación que vaya o parezca ir en contra del mejor interés de la organización. Un conflicto de intereses puede menoscabar la capacidad de una persona para desempeñar sus obligaciones y responsabilidades de manera objetiva. Entre los impedimentos internos o personales que afectan a la independencia se encuentran: las relaciones de parentesco; las relaciones de amistad o enemistad con el auditado; el interés económico-financiero; las relaciones personales o profesionales con el auditado; la falta de neutralidad política o ideológica respecto al auditado; la participación en la dirección de la entidad auditada; el auditar el propio trabajo; los intereses personales, entre otros.

# Confidencialidad

Este principio habla de la seguridad de la información en el proceso de auditoría. Por ello, el Auditor Interno, en ningún caso puede usar la información de un modo inapropiado y para su propio beneficio, o de una manera que dañe los intereses del auditado.

# Conocimiento, pericia y experiencia

El Auditor Interno debe poseer los conocimientos, pericia y experiencia esenciales para desempeñar sus tareas conforme a la naturaleza, importancia y complejidad del cometido asignado.

# Conocimientos y habilidades de TIC

Es el talento del Auditor Interno para resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, además de dilemas legales,

sociales y éticos en un ambiente digital

### Conocimientos en ciberseguridad y minería de datos

Los conocimientos en ciberseguridad y minería de datos del Auditor Interno coadyuvarían a la creación de confianza y seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Además, de utilizar la minería de datos como un proceso parar hallar entre otras cuestiones, anomalías, patrones y correlaciones en grandes conjuntos de datos para predecir resultados.

### Cumplimiento

Es la adhesión a las políticas, planes, procedimientos, leyes, regulaciones, contratos y otros requerimientos

### Cumplimiento de normas éticas

El Auditor Interno, debe poseer principios éticos para el cumplimiento de su función. Ello implica que en su desempeño debe mostrar las necesarias cualidades de honestidad y vocación por el servicio público, y atender el debido cumplimiento de las normas legales y profesionales aplicables.

## Debido cuidado profesional

El Auditor Interno debe realizar las auditorías con el cuidado correspondiente, teniendo en cuenta la importancia de la tarea a desarrollar y la confianza que las máximas autoridades o partes interesadas depositan en él. Esto supone que actuará aplicando la cautela, reflexión y debida atención a las normas, como así también, el propósito de hacer conocer la auténtica exposición de su pensamiento y la convicción personal de que ella traduce la verdad, tal como el auditor la percibe, sin inducir a otros a interpretaciones distorsionadas. Todo ello, sin desmedro de la diligencia y celeridad necesaria para dicho fin.

# Desarrollo profesional continuo

El desarrollo profesional continuo es entendido como el proceso constante por el que un Auditor Interno mantiene, mejora y amplía su grado de competencia, conocimientos y habilidades a lo largo de la vida laboral. Este concepto abarca no sólo la formación universitaria y post-universitaria, sino también la experiencia y práctica profesional

# Diligencia debida

La diligencia debida significa que el Auditor Interno debe planear y conducir las auditorías de manera diligente. Es decir, debe adoptar el conjunto de precauciones que la ley o el buen sentido aconsejan, en el desarrollo de una actividad, para evitar daños previsibles.

# Disposición para ejercer el cargo

El Auditor Interno, para ejercer el cargo, necesita contar con la disposición para seguir lineamientos impuestos y técnica para llevarlos a la práctica

#### Economía

Según las normas de auditoría implica reducir al mínimo el costo de los recursos para realizar una actividad con la calidad requerida. El criterio de Economía tiene por fin la obtención del objetivo, a bajo costo, con los recursos indispensables (humanos, materiales, financieros y tecnológicos en adecuadas condiciones de cantidad y calidad).

#### **Economicidad**

El Principio de economicidad, defiende la existencia del equilibrio entre el valor de la producción obtenida y el valor de los recursos consumidos.

#### **Eficacia**

Eficacia (Criterio de): Está relacionado con el grado de cumplimiento de las metas propuestas mediante la comparación con los productos obtenidos. La eficacia es "hacer las cosas correctas" es decir aquellas que mejor conducen a la consecución de los resultados. Tiene que ver con «que» cosas se hacen.

#### **Eficiencia**

Eficiencia (Criterio de): Es un concepto asociado al de productividad e implica obtener el mayor y mejor resultado utilizando los recursos disponibles de la mejor manera posible. La eficiencia es «hacer bien las cosas», es decir, hacer las cosas buscando la mejor relación posible entre los recursos empleados y los resultados obtenidos. La eficiencia tiene que ver con «cómo» se hacen las cosas.

## **Efectividad**

La efectividad es «hacer bien las cosas correctas», es decir, hacer las cosas de forma eficiente y eficaz. Tiene que ver con «qué» cosas se hacen y con «cómo» se hacen esas cosas.

## Ejercicio de actividades

Es la práctica de uno o varios actos reconocibles como pertenecientes a determinada actividad profesional.

### Ejercicio de la docencia

Es la práctica de uno o varios actos reconocibles como pertenecientes a las actividades docentes.

# Ejercicio de la investigación

Es la práctica de uno o varios actos reconocibles como pertenecientes a las actividades de investigación.

# Enfoque basado en la evidencia

El enfoque habla de que un auditor debe tener el método racional para alcanzar conclusiones de la auditoría que sean fiables y reproducibles durante un procedimiento de auditoría sistemático. En todo momento, las evidencias de una auditoría deben ser verificables, de modo general deberían fundamentarse en muestras de la información que esté disponible en el momento de la auditoría, ya que esta tiene lugar en un momento concreto y con recursos limitados.

### **Empatía**

Es la habilidad del Auditor Interno tanto cognitiva como emocional o afectiva del individuo, en la cual este es capaz de ponerse en el lugar de la otra persona.

## Escepticismo profesional

La actitud de escepticismo profesional, del Auditor Interno, es hacer una evaluación crítica con mente inquisitiva de la validez de la evidencia obtenida para sostener sus conclusiones (una de las formas es utilizar un enfoque basado en la evidencia). Tal actitud es necesaria a lo largo de todo el proceso de auditoría para poder reducir el riesgo de pasar por alto circunstancias sospechosas, generalizar al sacar conclusiones a partir de las observaciones y hacer suposiciones falsas al determinar la naturaleza, tiempos y alcance de los procedimientos necesarios para reunir evidencia y evaluar los resultados.

## Ética profesional

El Auditor Interno debe cumplir con los valores y principios de conducta, dando el ejemplo de un comportamiento ético para ser coherente con las evaluaciones que realiza.

## Factores de transformación

Son los factores que están transformando la profesión de los auditores internos, entre otros: el entorno que se mueve más rápidamente; las responsabilidades que crecen; las amenazas que se multiplican; la necesidad de rendir cuentas (Transparencia), las organizaciones que se transforman a partir de las batallas permanentes por el talento, las que se dirimen en el área de Recursos Humanos.

# Evaluación de riesgos / Proceso de evaluación de riesgos

El enfoque basado en riesgos debería influenciar en la planificación, ejecución y presentación de informes de auditoría con la finalidad de garantizar que las auditorías se concentran en temas de importancia para la organización a la que se le está desarrollando la auditoría y para lograr los objetivos del programa de auditoría.

# Formación de posgrado

La formación de postgrado abarca todos aquellos estudios superiores realizados después del grado universitario, por lo que incluye la especialización, el máster y el doctorado.

### Formación universitaria

Es la que abarca a toda las carreras de grado, que son aquellas que permiten la formación en un conocimiento profundo de una o más disciplinas, tanto en sus principios, teorías, leyes, como en sus formas de construcción del saber.

#### Funciones tradicionales de auditoría

Entre las funciones tradicionales, podemos mencionar las siguientes: examinar en forma independiente, objetiva, sistemática y amplia el

funcionamiento del sistema de control interno establecido en las organizaciones públicas, sus operaciones y el desempeño en el cumplimiento de sus responsabilidades financieras, legales y de gestión formándose opinión e informando acerca de su eficacia y de los posibles apartamientos que se observen. Asimismo, debe brindar asesoramiento, en aspectos de su competencia a los responsables de darle solución a los problemas detectados, con una orientación dirigida a agregar valor al conjunto de la organización. La tarea de la auditoría consiste en un examen posterior de las operaciones de manera desvinculada de las actividades propias de la gestión del ente auditado, entre otras.

#### Gestión de riesgos

Es un proceso para identificar, evaluar, manejar y controlar acontecimientos o situaciones potenciales, con el fin de proporcionar un aseguramiento razonable respecto del alcance de los objetivos de la organización. A tal efecto se utiliza el enfoque COSO que ha desarrollado una estructura conceptual para la administración del riesgo denominada Gestión de Riesgos Empresariales (ERM - *Environmental Resources Management*) para el entendimiento de la formulación y seguimiento de un proceso básico en la administración del riesgo como apoyo al buen gobierno corporativo y mejores medidas de control en una organización. El concepto básico de control interno contenido en el informe COSO discurre por cinco componentes: Ambiente de control; Evaluación del riesgo; Actividades de control; Información y comunicación; y Supervisión y seguimiento. La auditoría del enfoque de ERM se centrará en la eficacia del marco para ayudar a la organización a gestionar el riesgo.

### Gobierno, riesgo y control

La auditoría interna proporciona un enfoque sistemático y disciplinado para la evaluación y la mejora de la eficacia de los procesos de gestión de gobierno, riesgo y control. Siendo el gobierno la combinación de procesos y estructuras implantados por las máximas autoridades de la organización para informar, dirigir, gestionar y vigilar las actividades, con el fin de lograr los objetivos organizacionales.

## Habilidades analíticas y pensamiento crítico

La capacidad analítica es la habilidad del Auditor Interno para la disección sistemática de un problema complejo en sus elementos. lo cual permite analizar la información para tomar mejores decisiones y a obtener mejores resultados. Por su parte, el pensamiento crítico es el proceso de dudar de las afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas. La combinación de estas dos habilidades potenciaría el análisis de situaciones complejas a las que a menudo está expuesto el auditor.

#### Idoneidad

Es la aptitud o competencia del Auditor Interno para ejercer sus funciones

# Independencia

La independencia de criterio se puede definir como la ausencia de influencias, intereses o condicionamientos que amenazan la capacidad del Auditor Interno para llevar a cabo sus responsabilidades de forma imparcial. También se la puede definir como la actitud mental que permite expresar una conclusión sin influencias que comprometan el juicio profesional, permitiendo que una persona actúe con integridad, objetividad y escepticismo profesional.

### **Imparcialidad**

La imparcialidad es la obligación del Auditor Interno de informar con veracidad y exactitud para proporcionan a los usuarios previstos información independiente, objetiva y confiable.

### Impedimentos o menoscabos al trabajo de auditoría

Son los impedimentos o menoscabos a la independencia de la organización y a la objetividad individual pueden incluir conflicto de intereses personales; limitaciones al alcance; restricciones al acceso a los registros, al personal y a los bienes; y limitaciones de recursos (fondes)

## Juicio profesional

El juicio profesional del Auditor Interno es necesario en particular en las decisiones acerca de la materialidad y el riesgo de auditoría; la naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos de auditoría, si la evidencia obtenida es apropiada y suficiente, para formular las conclusiones, entre otras cuestiones.

### Líneas de defensa del Control Interno

En el Sistema de Control Interno (SCI), pueden identificarse las tres líneas de defensa: una primera línea conformada por los dueños del proceso ( son las áreas responsables de los procesos, que actúan en forma directa para el cumplimiento de los objetivos organizacionales), una segunda línea constituida por la normativa (son las áreas independientes de los responsables de los procesos definiendo estándares y normas, monitoreando y gestionando la política de riesgo y los sistemas de gestión, además, de supervisar a la primera); y una tercera línea reservada a la unidad de control interno propiamente dicha (es el control independiente y objetivo. Evalúa el sistema de control interno y su cumplimiento normativo.

## Mejora e innovación continuada

La diferencia fundamental entre «innovar» y «mejorar» está en el RIESGO que asumimos. Mejorar, por definición, no incorpora riesgo. Innovar es un concepto que, de forma inherente, está asociado al riesgo

# **Objetividad**

Es una actitud mental independiente, que permite que los Auditores Internos lleven a cabo sus trabajos con honestidad y confianza en el producto de su labor y sin comprometer su calidad. Además, requiere que los auditores internos no subordinen su juicio al de otros sobre temas de auditoría. Para ello, debe desarrollar su trabajo "con objetividad e imparcialidad en la formulación de los juicios incluidos en sus planes e informes.

#### Pericia

La pericia puede definirse como una habilidad o capacidad que posee el Auditor Interno, la cual ha adquirido por su experiencia, además

de los conocimientos que ha desarrollado, que deberán extenderse no sólo a las tareas de auditoría, sino que abarcarán actividades tales como: gerencia, economía, organización, finanzas públicas, presupuesto, contabilidad, derecho, sistemas computarizados de información, y otras materias que tengan relación con el producto que genera el organismo al que sirve. El conocimiento de la organización y sus riesgos le proporcionan una Perspicacia de Negocios que le permite percibir o detectar situaciones o cosas que pasan desapercibidas para los demás.

## Presentar visualmente ideas análiticas fuertes o poderosas

El fundamento de las presentaciones visuales es facilitar y/o solucionar problemas de comunicación presentando ideas fuerzas que buscan sintetizar el mensaje del auditor. La presentación visual de ideas analíticas "poderosas" sigue siendo una faceta descuidada, de capacidades de comunicación de la función de auditoría interna.

### Publicación de trabajos científicos

Es un instrumento de la comunicación para promover la cooperación científica, nacional e internacionalizar del conocimiento y estimular la discusión académica en temas de auditoria interna gubernamental.

### Relaciones interpersonales

Son las habilidades blandas que posee el Auditor Interno, para relacionarse bien con la gente, son especialmente necesarias en actividades de auditoría. Parte del éxito en su actividad está en su capacidad para escuchar, para aplicar calma en situaciones de estrés y, sobre todo, para actuar con autonomía, persuasion y actitud colaborativa, para lograr construir alianzas efectivas con las partes interesadas del trabajo de auditoría. Es clave que el Auditor Interno mantenga una actitud orientada al servicio y a aportar valor a la organización

## Respeto

El respeto es la consideración, atención o deferencia que se debe a una persona. Es el sentimiento que lleva a reconocer los derechos y la dignidad del otro.

# Responsabilidad con el cumplimiento y calidad de su trabajo

Se trata sobre el fundamento de la profesionalidad, en el que se indica cómo deberían ser los Auditores Internos y el personal que administra programas de auditoría. Estos deberían: realizar su trabajo de un modo ético, siendo honestos y responsables, Preservar su

#### Riesgo

La posibilidad de que ocurra un acontecimiento que tenga un impacto en el alcance de los objetivos. El riesgo se mide en términos de

impacto y probabilidad (el impacto es la magnitud estimada de las consecuencias de un evento si ocurriera y la probabilidad es la frecuencia estimada de ocurrencia riesgo). Su severidad depende del nivel de riesgo estimado que surge de la multiplicación del impacto por la probabilidad. La aceptación del riesgo, es el nivel de riesgo que una organización está dispuesta a tolerar. En tanto, que el riesgo residual es aquel que permanece después de que se hayan realizado acciones correctivas para reducir el impacto y la probabilidad de un acontecimiento adverso.

### Secreto profesional

El Auditor Interno deberá obrar con absoluta reserva, manteniendo y garantizando la confidencialidad acerca de la información obtenido durante sus tareas, con la amplitud y restricciones establecidas en la normativa vigente. Esta norma determina que no debe divulgarse o ponerse en conocimiento de otras personas, que no sean las competentes, la información lograda por el auditor como consecuencia de su desempeño profesional en una entidad gubernamental. Ello incluye comentarios orales o por escrito de aquello que debe mantenerse en reserva, hasta el momento de su debida exposición. Además se deberá mantener cuidado en la custodia y en el acceso a la documentación propia del auditor y del ente.

### Servicios de aseguramiento

control y gobierno de una organización. Son por ejemplo: los trabajos financieros, de desempeño, de cumplimiento, de seguridad de sistemas, de diligencia debida

#### Servicios de consultoría

Son las actividades de asesoramiento y servicios relacionados, proporcionadas a los clientes, cuya naturaleza y alcance estén acordados con los mismos y estén dirigidos a añadir valor y a mejorar los procesos de gobierno, gestión de riesgos y control de una organización, sin que el auditor interno asuma responsabilidades de gestión. Algunos ejemplos son: el consejo, el asesoramiento, la facilitación y la formación.

#### Sistema de Control Interno (SCI)

Un sistema de control interno eficaz es aquel que proporciona una seguridad razonable respecto a la consecución de los objetivos de la organización. Requiere de cada uno de los cinco componentes del control interno y principios relevantes estén implementados y en funcionamiento de forma integrada. Cabe recordar que el control interno es inherente a todas las áreas de una organización, siendo la máxima autoridad su responsable, llevando a cabo tal cometido junto con las áreas que le dependen y asistido -en lo que al control se refiere-, por la UAI, que es coordinada y supervisada por SIGEN en su carácter de órgano rector del sistema de control interno.

### Valor agregado

Es el valor creado por la Unidad de Auditoría Interna por medio de los servicios de aseguramiento y consultoría brindados a las

organizaciones públicas y es determinado por las preferencias de las partes interesadas. La actividad de auditoría aportará valor a la organización y a sus partes interesadas, cuando proporciona aseguramiento objetivo y relevante, y contribuye a la eficacia de los procesos de gobierno, gestión de riesgo y control.

# Valor público

Es el valor creado por el Estado a través de sus servicios, leyes regulaciones y otras acciones y es determinado por las preferencias de los ciudadanos

## Visión de negocios bajo el enfoque de Responsabilidad Social Pública

Las organizaciones públicas deberían alinear su intervención social con la Responsabilidad Social Pública y hacerla parte de su estrategia.

## Bibliografía

Las definiciones fueron adaptadas del material bibliográfico consultado, que se detalla a continuación:

Albanese, D. (2020). Auditoría de Gestión. [Material de clase]. Auditoría Interna Gubernamental II. Universidad Nacional de La Plata e Instituto Superior de Control de la Gestión Pública, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

Drucker, P. (2014). *El ejecutivo eficaz*. Argentina, Editorial Debolsillo, 2014, Versión ebook. ISBN: 9789875669703 Instituto de Auditores Internos de Argentina (2021). Auditor Interno. Glosario. En:IAIA. Disponible en: https://iaia.org.ar/auditor-interno/glosario/

Federación Internacional de Contadores (2013). (siglas en inglés IFAC). Manual del Código de Ética. Sección 290.6. El marco conceptual en relación con la independencia, Normas Internacionales de Auditoría

Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (s/f): (siglas en inglés INTOSAI). Principios de Fiscalización. (NA 1.0.38 y 1.0.40). Normas Internacionales.

Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (s/f): (siglas en inglés INTOSAI). ISSAI 100.49. Normas Internacionales

Organización Internacional de Normalización (2018):(siglas en inglés ISO). Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión (Norma núm. 19011). Disponible en: https://www.isotools.org/2019/02/13/iso-19011-2018-7-principios-de-auditoria/ Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (2019). Principios Fundamentales de Auditoría del Sector Público (ISSAI INTOSAI 100). Normas Internacionales

Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (s/f). Principios de Fiscalización. (ISSAI-ES INTOSAI 3000; NA 1.0.38 y 1.0.40). Normas Internacionales

Parodi, S. & Cóccaro A. (2019). Perfil del auditor interno: Cualidades, Competencia y Comportamiento. Universidad Nacional de La Plata e Instituto Superior de Control de la Gestión Pública, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

Parodi, S. & Cóccaro A. (2019). Independencia y Objetividad. Universidad Nacional de La Plata e Instituto Superior de Control de la Gestión Pública, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

Real Academia Española. (2021). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Disponible en: https://dle.rae.es

Resolución SIGEN Nº3 (2011). Manual de Control Interno Gubernamental. Sindicatura General de la Nación

Resolución SIGEN Nº152 (2002). Normas de Auditoria Interna Gubernamental. Sindicatura General de la Nación

Sindicatura Genral de la Ciudad de Buenos Aires (2021). Glosario Conceptual. Define cada término que es utilizado en el vocabulario aplicado al control interno y a la auditoría gubernamental. Disponible en: https://www.buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/sindicatura-general/manual-de-control-interno-y-auditoria-gubernamental-de-la-ciud-10

Suris, M. *et al.*(s/f). Adaptabilidad al cambio: su importancia en el ámbito laboral. Disponible en: https://psicotecnicos-net.com.ar/mundo-psicotecnico/adaptabilidad-al-cambio-su-importancia-en-el-ambito-laboral/

Victoria, S. (2020). Actividad 1. Elaboración del Propio Rol de Auditor/a [Material de clase]. Auditoría Interna Gubernamental I. Universidad Nacional de La Plata e Instituto Superior de Control de la Gestión Pública, Ciudad de Buenos Aires, Argentina