

El proceso enseñanza-aprendizaje en contextos de pandemia: una experiencia en talleres de tesis del Ciclo de Complementación Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social, FTS-UNLP.

M4

Cleve Agustín. LECyS-FTS-UNLP. agustincleve@gmail.com

Nogueira María Cecilia. LIMSyCV-FTS-UNLP. mcecilianogueira123@gmail.com

ET4

PRESENTACIÓN

En este trabajo compartimos una experiencia de dictado de dos asignaturas en el marco de la carrera de Ciclo de Complementación Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social perteneciente a la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata. Esta carrera comenzó a dictarse de manera presencial durante el año 2019 en la localidad de San Clemente del Tuyú, Partido de la Costa, en el marco de un convenio entre la Facultad de Trabajo Social y la municipalidad de dicho partido. El objetivo de este ciclo es que profesionales de nivel terciario puedan acceder al grado de licenciatura universitaria.

Particularmente en este trabajo pretendemos reflexionar sobre el proceso pedagógico desarrollado en las dos asignaturas que estuvieron a cargo de ambos autores; Taller de Tesis I y Taller de Tesis II. Estas asignaturas metodológicas estuvieron orientadas a la producción del Trabajo Integrador Final (TIF) de la carrera. Es importante señalar que ambas materias habían sido pensadas para dictarse de manera presencial en San Clemente y, por el contexto de emergencia sanitaria producto de la expansión del virus SARS-Cov 2, tuvieron que desarrollarse de manera virtual, lo que nos llevó a tomar múltiples decisiones al inicio y a lo largo del proceso.

A los fines de organización, desarrollaremos primero una breve caracterización de la carrera y de las asignaturas en cuestión y luego nos detendremos en algunas reflexiones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado y las perspectivas de las y los estudiantes sobre el mismo. Cerramos este trabajo con algunos comentarios finales.

ACERCA DE LOS TALLERES DE TESIS I Y II DEL CCC DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

El Ciclo de Complementación Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social presenta una estructura curricular compuesta por 9 asignaturas teóricas, tres seminarios optativos y se finaliza con la elaboración de un Trabajo Integrador Final (TIF). En total suma una carga horaria de 1220 horas. El ciclo comenzó a dictarse en el segundo cuatrimestre de 2019 y finalizó sus cursadas en julio del corriente año¹. Ambos autores estuvimos a cargo del dictado de las asignaturas Taller de Tesis I y Taller de Tesis II, dos materias metodológicas orientadas a la elaboración del TIF. Es impor-

1. Solo las primeras asignaturas del CCC se cursaron presencialmente en San Clemente, en donde los equipos docentes viajaban hasta allí. A partir de marzo de 2020 todo el ciclo se virtualizó.

tante señalar que este trabajo final comienza a ser diseñado en los talleres de tesis y se culmina con la supervisión de docentes tutores.

Cuando pensamos la propuesta pedagógica del primer Taller de Tesis, se preveía iniciar presencialmente el dictado de clases la primera semana de abril de 2020. Este taller fue planificado para trabajar sobre las decisiones metodológicas necesarias para la elaboración de un proyecto de TIF contemplando aspectos como la construcción de una situación problemática, la formulación de objetivos, la elaboración del marco teórico y de la estrategia metodológica, entre otros aspectos.

Dentro del Taller de Tesis, el TIF es entendido como la culminación de un proceso de formación en el marco del CCC. Es así que puede entenderse como una síntesis del recorrido realizado, las herramientas teórico metodológicas adquiridas y la capacidad de problematización y reflexión sobre el Trabajo Social y su práctica.

Entendiendo que el grupo de estudiantes estaba constituido por profesionales que en muchos casos se encontraban ejerciendo en diferentes campos y territorios, se decidió que los TIF puedan ser elaborados a partir de las propias experiencias, es por ello que se utilizaron dos modalidades, sobre las cuales cada estudiante podía elegir una:

- Modalidad Sistematización y Análisis de Experiencias: Remite a la tarea de reflexión conceptual, analítica y crítica a partir de la problematización de alguna experiencia ligada al ejercicio de la profesión (Jara Holliday, 2011).
- Modalidad Investigación Exploratoria: Consiste en la aproximación a una realidad específica con objetivos de relevamiento y producción de conocimiento sobre la misma. Incluye la producción de un problema de investigación delimitado y el desarrollo de una estrategia metodológica acorde al mismo. El alcance de esta investigación no puede superar los fines exploratorios (Hernández Sampieri, 2010).

Como señalamos, el Taller 1 estaba previsto para iniciar presencialmente en abril, pero el contexto sanitario nos obligó a desarrollar el proceso pedagógico de manera virtual. Es por ello que el curso se desarrolló desde los meses de abril a julio por la plataforma AulasWeb de la UNLP, con el objetivo de elaborar el proyecto de lo que sería su TIF. Es así que se inscribieron a la plataforma 39 personas, de las cuales 2 no iniciaron las actividades del curso por situaciones personales. Las restantes 37 personas cursaron y finalizaron, no sin dificultades, el taller con la aprobación del proyecto.

El Taller de Tesis 2 se desarrolló entre los meses de agosto a noviembre también de manera virtual y el objetivo fue comenzar a producir el TIF a partir de lo elaborado en el proyecto. En el marco de la cursada de este taller, se realizó un encuentro de presentación entre estudiantes y docentes que les acompañarían como asesores temáticos para finalizar el TIF. El taller 2 inició con las 37 personas que habían completado el nivel 1 y finalizó con las mismas 37 personas. Es decir, se logró sostener las trayectorias educativas del 100% del estudiantado. En el próximo apartado reflexionamos sobre el proceso.

EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN CONTEXTOS DE PANDEMIA

La enseñanza virtual en contexto de emergencia sanitaria no estuvo exenta de desafíos. Si bien las y los estudiantes conocían y utilizaban la plataforma virtual, el equipo docente tuvo que rediseñar la estrategia pedagógica en cuestión de días para poder dar inicio a la cursada del Taller 1.

Notamos a un mes de iniciada la cursada del primer taller, era la dificultad de algunos y algunas estudiantes de sostener las actividades. Muchas de estas personas se encontraban ejerciendo la profesión en ámbitos altamente demandantes por la situación de pandemia. “Cuando la propuesta se traslada a un nuevo ámbito, como los que hacen posibles los soportes digitales, dando formas a entornos que se han dado en llamar “virtuales” y se integran estrategias asincrónicas, entonces se fragmentan los espacios y los tiempos, creando discontinuidades y haciendo evidente lo heterogéneo de los ritmos educativos”. (González, A, Martín M. (2016:10)

A partir de las capacitaciones de la Dirección de Educación a Distancia de la UNLP y en sintonía con las recomendaciones de especialistas en el tema, decidimos trabajar fuertemente sobre dos ejes: una adecuación de la estrategia pedagógica a la virtualidad y el sostenimiento de las trayectorias educativas en la particularidad del contexto de pandemia. En principio decidimos que las clases sincrónicas no fueran obligatorias y organizar el dictado de la siguiente manera:

- 1.** Organización del espacio de nuestra cátedra por unidades temáticas (4 en total para ambos talleres)
- 2.** En cada unidad, habilitamos un video con la clase teórica, la bibliografía, la actividad práctica y un foro de dudas
- 3.** Las actividades prácticas fueron pensadas con una lógica concatenada. En el Taller 1 las mismas estuvieron orientadas a elaborar el proyecto del TIF y en el Taller II a producir un borrador avanzado del TIF.

Desarrollamos también encuentros sincrónicos, que se adecuaron a los horarios posibles de los y las estudiantes, y que sirvieran como tutorías para los avances del proyecto y para compartir los avances y las dificultades encontradas colectivamente. Estos encuentros fueron realizados por grupos y tuvieron un alto grado de aceptación por parte de las y los estudiantes.

A mediados de la cursada del primer taller, a manera de profundizar el conocimiento mutuo, realizamos un encuentro que denominamos “charla de café” en donde compartimos docentes y estudiantes acerca de las situaciones que nos atravesaban y los imaginarios en torno al TIF. Allí nos dimos cuenta, que la elaboración de dicho trabajo revestía una serie de temores y miedos, sobre los cuales debíamos trabajar.

La información en relación a las situaciones particulares de los participantes, tanto laborales como familiares entre otras, nos permitió diseñar y valorar algunas prácticas específicas tanto en relación al diseño de la cursada como a la comunicación que fue a su vez colectiva y personalizada en los intercambios.

Entendemos que los espacios virtuales de aprendizaje constituyen un espacio social en el que *“Se requiere que haya interacción social incluyendo comunicación sincrónica, asincrónica y la posibilidad de compartir espacios para sentirse identificado”* (Wallace, 2001; Garrison y Anderson, 2005 en Silva Quiroz 2010). Por lo tanto las estrategias tuvieron la modalidad de diversificar las plataformas para conectarnos con estudiantes. Es así que hubo situaciones en donde realizamos tutorías individuales por WhatsApp (notas de audio y video llamadas) con estudiantes que tenían dificultades para acceder a la plataforma Zoom. *“Las interacciones sociales, especialmente, las informales son a menudo subvaloradas; sin embargo son necesarias para reducir la sensación de aislamiento y aumentar la colaboración entre los participantes.”* (Contreras 2004 en Silva Quiroz 2010)

ACERCA DE LOS Y LAS ESTUDIANTES Y SUS PERSPECTIVAS

Los y las estudiantes del CCC del Partido de la Costa provienen de distintas localidades: Necochea, Dolores, Castelli y Mar del Plata. Si bien residen en ciudades diferentes muchos se conocían previamente por haber transitado sus estudios terciarios en dos Institutos de Formación Docente y Técnica N° 89 “René Favalaro” de Mar de Ajó, Partido de la Costa ISFD y T N° 26 de la ciudad de Dolores.

Los vínculos de los estudiantes que la experiencia universitaria no fueron ajenos al contexto de pandemia. Como mencionábamos anteriormente el requerimiento laboral de las y los estudiantes fue incrementado durante el contexto de pandemia ya que sus actividades fueron consideradas esenciales. Los ámbitos en los que desarrollan su profesión fueron: dentro de las áreas de educación, género, niñez y adolescencia, justicia y salud entre otros.

Un gran número de ellos transitó el espacio de cursada siendo COVID positivo y muchos de ellos, especialmente las estudiantes mujeres, además estuvieron al cuidado de familiares que tuvieron esta enfermedad.

Quienes tienen niños y niñas bajo su cuidado también encontraron mayores desafíos al virtualizarse también los procesos de enseñanza de aquellos. Además de acompañarlos con las tareas escolares tuvieron mayores demandas en relación al equipamiento tecnológico, cuestión que no fue saldada de manera inmediata.

Además de los intercambios consignados implementamos durante el TT1 una encuesta Google Forms para evaluar junto con ellos y ellas el desarrollo de la cursada.

Las respuestas en relación a la pertinencia bibliográfica, la utilidad de las clases teóricas, la disposición del equipo docente, las tutorías virtuales fueron altamente positivas. De todos modos encontramos en la respuesta acerca de los trabajos prácticos que el 46,7% de los y las estudiantes los consideraban sencillos mientras el 53,3% los consideraba difíciles. La última pregunta en relación a si han existido problemáticas que afectan el desarrollo de la cursada, parece aportar a la comprensión que los datos numéricos no alcanzan a explicar. Algunos de los testimonios compartidos dan cuenta de ello: *“Aprender a estudiar mediante Aula web es un gran desafío. Cuesta al momento de la escritura”, “Creo que se llevó bien el desarrollo, quizás obviamente es una materia para el cara a cara pero considero que todos de alguna*

manera nos vamos acostumbrando a estos nuevos tiempos que no sabemos lo que durará." Otros relatos aluden a lo que son percibidas como limitaciones personales: *"En mi caso particular, sólo puedo decir que hago lo que mejor me sale al momento de los prácticos", "A veces creo que no estoy a la altura".*

Es importante destacar que a partir del análisis de las encuestas, decidimos profundizar las estrategias que estuvieron destinadas a sostener esas trayectorias. El corolario de estas iniciativas y del fortalecimiento que demostró el grupo, la totalidad de los y las estudiantes finalizaron, aprobando, los dos tramos del Taller de Tesis.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

Una de las cuestiones centrales que como equipo decidimos fue la de sostener un vínculo de los y las estudiantes con la Universidad. Es así que fuimos adaptando las propuestas a las posibilidades desiguales que enfrentaban. Trayectorias educativas heterogéneas y acceso diferenciado a la virtualidad fueron el soporte de procesos muy diferenciados que llevaron y llevamos con un compromiso irrenunciable con la educación pública.

Consideramos que en esta experiencia de pandemia, con la que estamos aprendiendo tanto, nos esforzamos por sostener experiencias y trayectorias, esperando en algún momento conocer personalmente a los y a las estudiantes del Ciclo Curricular Complementario del Partido de La Costa. Qué ganamos, qué perdimos y qué dejamos será el motivo de debates futuros que nos daremos siempre colectivamente.

Sostener el vínculo pedagógico que es sostener un lazo afectivo y humano. Un compromiso ético y político sobre el que la Universidad tiene mucho para hacer y decir.

BIBLIOGRAFÍA

- González A. Martín M. (2016). Seminario: Desarrollo de Propuestas de Enseñanza para Aulas Virtuales Clase 2. Departamento de Matemática. Facultad de Ciencias Exactas. Universidad Nacional de Salta
- Hernández Sampieri, R. y otros (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
- Jara Hollidey, O. (2011) "Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias".
- Silva Quiroz, Juan (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Innovación Educativa, vol.10, número52. Instituto Politécnico Nacional. DF. México