

Cuando lo invisible se vuelve visible: un acercamiento a los trabajadores de salud desde un proceso de investigación como estudiantes pasantes

Abalo Stremel Milena. stremelmilena@gmail.com
Sansotro Luisina. sansotroluisina.15@gmail.com
Valdez Elizabeth. ely.valdez993@gmail.com
Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata

M10

ET5

A MODO DE INTRODUCCIÓN...

En el presente escrito reflexionaremos acerca del trabajo en el sector salud en el contexto actual. Dicha reflexión, estará atravesada por nuestra condición de pasantes de un proyecto de investigación denominado "Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) en el sector de salud privada: conceptualización, diagnóstico, impactos y estrategias de intervención" (Unidad Ejecutora: Facultad de Trabajo Social. Instituto de Estudios en Trabajo Social y Sociedad y Facultad de Ciencias Económicas. Instituto de Investigaciones Administrativas. A cargo de la Directora Wagner, María Alejandra y Co-Director Neffa, Julio Cesar).

El objetivo de dicho trabajo es tener un primer acercamiento a las diversas conceptualizaciones propuestas, desde la perspectiva de los Riesgos Psicosociales del Trabajo, analizado desde el proyecto de investigación -mencionado en el párrafo anterior-, para reflexionar la condición de los trabajadores del sector salud, en la coyuntura actual.

La pasantía de investigación que estamos llevando a cabo como estudiantes de trabajo social, dio comienzo en agosto de 2021, teniendo una duración de un año. Decidimos formar parte de ello, ya que como futuras trabajadoras sociales nos interesa tener una formación en dicho ámbito, que nos aportará diversas herramientas y experiencias, llevando a tener una mirada más integral de nuestro futuro quehacer profesional. Como estudiantes pasantes, coincidimos que tenemos interés por las prácticas en investigación desde el trabajo social; y es por ello, que decidimos formar parte del proyecto. Además desde el abordaje de esta temática, profundizaremos nuestros conocimientos sobre el área de salud, pudiendo reflexionar sobre ello, atravesado por la pandemia de Covid-19. En este sentido, nos parece importante mencionar, que como estudiantes avanzadas en la carrera de Trabajo Social, y luego de cursar diversas materias, entre ellas, Investigación Social I y II, y Salud Colectiva, fue que notamos determinado interés hacia la práctica de investigación, en el área de la salud, pudiendo reflexionar sobre ello, desde la intervención profesional en trabajo social.

El proyecto de investigación tiene como objetivo determinar cómo los factores de riesgos psicosociales, inciden sobre la salud de los trabajadores del sector privado, en la región de La Plata construyendo así, herramientas y estrategias para disminuir

dichos riesgos. Así mismo, se reflexionará principalmente sobre el trabajo en el contexto actual, lo que implica que se produzcan distintos riesgos en la salud de los sujetos, teniendo en cuenta, las condiciones de trabajo inadecuadas y el deterioro de la salud de las personas, que se profundiza con el correr del tiempo. A su vez, es importante tener en cuenta, el avance en relación a cómo se entienden los riesgos en la salud, prestando más importancia a las perspectivas de los trabajadores y sus reclamos en torno al desgaste de las condiciones de trabajo.

SITUACIÓN ACTUAL DEL PROYECTO Y CATEGORÍAS CENTRALES

Actualmente, dicho proyecto se reformuló en relación a la crisis sanitaria, debido a la pandemia de Covid-19, donde el objetivo tuvo que tener un rumbo más amplio para poder, profundizar sobre las distintas estrategias de afrontamiento, tanto individuales como colectivas, que se están llevando a cabo en el sector salud. Escuchando las distintas voces del personal de salud, se construirán herramientas de intervención para poder abordar, prevenir y eliminar los riesgos psicosociales del trabajo en dicho ámbito.

Siguiendo con las líneas antes mencionadas, nos parece importante en este punto, categorizar algunos conceptos que serán desarrollados en dicho escrito. En primer lugar, categorizar los Riesgos Psicosociales del Trabajo, entendidos como “los riesgos para la salud, física, psíquica, mental y social engendrados por los determinantes socioeconómicos, la condición de empleo, la organización y el contenido del trabajo y los factores relacionales que intervienen en el funcionamiento psíquico y mental de los trabajadores” (Gollac, 2011). Dicha definición es tomada desde el proyecto de investigación en el que nos encontramos situadas, el cual, haciendo alusión a las diferentes condiciones que se vivencian en una situación laboral, relacionadas al proceso de trabajo. Ello estará atravesado por las diversas relaciones sociales del trabajo, lo que en algunos casos, podrá tener diversas consecuencias físicas, psíquicas y mentales, dañando la salud integral de los trabajadores.

En segundo lugar, nos parece necesario dar cuenta del término «psicosocial» debido a que se emplea en la actualidad, de forma general, el cual se refiere a la “(...) interacción entre varios factores que provocan perturbaciones en los mecanismos psíquicos y mentales: los factores de riesgo psicosociales en relación con la condición de empleo, la organización de la empresa y su entorno social, las relaciones sociales y laborales con los compañeros de trabajo, con los subordinados y la jerarquía, así como con otras instancias.”(Neffa, 2018;p.42). En este sentido, el enfoque de los riesgos psicosociales no se concentra en individuos sino que, estos impactan sobre los colectivos de los trabajadores y sobre la organización del trabajo.

Como consecuencia de la crisis sanitaria, los riesgos psicosociales se encuentran naturalizados e individualizados impactando de diversas maneras en cada uno de los trabajadores, provocando deterioros psicosociales, que dependen de las propias particularidades y singularidades de su trabajo existiendo así, daños en la resistencia y adaptación de los sujetos. Es por ello que Neffa (2019) propone que “la vivencia y la percepción de los riesgos, depende no solo de su magnitud ni del tiem-

po de exposición, sino también de las capacidades de resistencias y adaptación de los trabajadores”(pág. 63).

Para ir finalizando, nos parece fundamental destacar, que el proyecto de investigación, en el año 2020 se vio afectado, a causa de la pandemia de Covid-19, ya que el colectivo de trabajadores de la salud, cobra una mayor importancia, teniendo un rol protagónico, frente a la emergencia sanitaria. “La pandemia que inesperadamente atravesó la vida cotidiana y laboral, ha reivindicado el abordaje desde lo colectivo a partir de las luchas para visibilizar las condiciones laborales en las que se sostienen los procesos de salud enfermedad-atención-cuidado” (Eguillor, 2020; p.6).

Es por ello que este contexto, trastoca parte de las esferas de nuestras vidas y pone en evidencia diversas desigualdades ya existentes. La crisis sanitaria cobra relevancia en el año 2020, pero, siguiendo lo planteado por Neffa en Eguillor (2020; p.2), desde el advenimiento de los años 70, se toma conciencia de que la salud de los trabajadores estaba siendo vulnerada, no sólo por los riesgos del medio ambiente de trabajo, sino también por las condiciones de trabajo. Siguiendo los Informes de los resultados de la investigación “Los trabajadores y trabajadoras de la salud en tiempos de pandemia (Covid-19)” (Fernández y otros; 2020), se puede afirmar que la pandemia, el aislamiento preventivo y la declaración de la emergencia sanitaria trastocan las formas en que se ejecuta y organiza el trabajo. Creció la desocupación, diversas actividades fueron suspendidas, cambiaron las vidas cotidianas de los trabajadores, cambió la organización del trabajo, aumentó el teletrabajo, los tiempos y ritmos laborales se trastocan, elevando las exigencias emocionales de dichos sujetos.

COMENTARIOS FINALES

Teniendo en cuenta lo abordado hasta aquí, consideramos que esta perspectiva de Riesgo psicosociales en el trabajo nos permitirá interpelar aquellos riesgos en el trabajo que se encuentran naturalizados por los trabajadores, la sociedad, estos por lo general se manifiestan de manera visible en los cuerpos de los sujetos; a su vez, los trabajadores se encuentran atravesados por riesgos psicosociales que son más complejos de identificar que también repercuten en el cuerpo de los trabajadores. A partir de allí, es que nos interesa poder conocer las consecuencias de la actual coyuntura, analizando a los trabajadores de salud. Además, como grupo de pasantes estudiantes, nos surgen diversas preguntas al respecto: ¿Qué pasa con los trabajadores de salud en pandemia?, ¿Qué implica que se los nombre como esenciales?, ¿Qué provoca ello?, ¿Son escuchados?, ¿Cómo son escuchados?

Creemos, que dichas respuestas las tendremos a medida que avancemos con la pasantía, que la investigación siga su curso y que entre todo el equipo, se comiencen a delinear las conclusiones de dicho proceso.

BIBLIOGRAFÍA

- Eguillor, Betiana (2020). *Reflexiones sobre el trabajo en salud en tiempos de pandemia*. Revista Entredichos, Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata.
- Gollac, M. (2011) (coord.) *Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser*. Rapport au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé, Paris.
- Neffa, Julio.C (2018). *Proposta de un referencial teorico para o estudo do RPST (II) parte dois: novas abordagens do processo de trabalho*. Revista Trabalho en cena. V4 (especial).
- Neffa, Julio.C (2019). *¿Qué son los riesgos psicosociales en el trabajo? Reflexiones a partir de una investigación sobre el sufrimiento en el trabajo emocional y de cuidado*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL-CONICET.
- Fernandez y otros (2020). *Los trabajadores y trabajadoras de la salud en tiempos de pandemia (Covid-19)*. Universidad Nacional de La Plata.