Casa Elina. Un espacio que hospeda: reflexiones en torno a la configuración del dispositivo de abordaje de la salud mental con niños, niñas y adolescentes en tiempos de pandemia.

Martinez Goya Milagros. Lic. en Psicopedagogía. Jefa Unidad de Diagnóstico y tratamiento Hospital de Día "Casa Elina".

Campagna Verónica Gisele. Lic. en Trabajo Social.

Vittola Ana. Lic. en Comunicación Social

Hospital Subzonal Especializado Elina de la Serna de Montes de Oca, La Plata, Buenos Aires, Argentina. casaelina@hospitalelina.gba.gob.ar

M12

ET5

PRESENTACIÓN

El dispositivo "Casa Elina" nace en abril del año 2014, en el Hospital Subzonal Especializado "Elina de la Serna de Montes de Oca", actualmente bajo la estructura de Unidad de Diagnóstico y tratamiento- Hospital de Día "Casa Elina"

Surge con la impronta de ser un dispositivo innovador en relación al formato tradicional de atención hospitalaria, cuyo objetivo principal es ser puente a la integración social y educativa de los niños, niñas y adolescentes que lo transiten, estimulando los vínculos sociales. Se encuentra enmarcado en la Ley Nacional de Salud Mental N°26.657, donde se propone la creación de dispositivos ambulatorios para acompañar las problemáticas de salud mental de un modo integral. Enfocando la protección de los derechos humanos, con un abordaje comunitario, abordando al sujeto en su contexto. También ubicamos la Ley Provincial N°13.298 de promoción y protección de derechos del niño, niña y adolescente, como fundamento para la construcción de intervenciones interdisciplinarias cuyo horizonte sea el resguardo y garantías de derechos.

El equipo de trabajo se constituye con perfiles y profesiones diversas que enriquecen la tarea y la construcción de estrategias de intervención social interdisciplinarias. Actualmente está conformado por: psicopedagogas, psicólogos, psiquiatra, trabajadora social, acompañante terapéutico, psicólogas sociales, docente y comunicadora social. Formamos duplas de trabajo en los dispositivos de admisión y coordinación de talleres.

Es un dispositivo de atención ambulatoria con el fin de alojar y contener a niños y adolescentes, incluyendo la atención a sus familias y otros adultos de referencia, que por diferentes motivos requieran de un apoyo intensivo y sistematizado. Se constituye en una instancia de transición, donde se apunta a promover la salud colectiva recuperando el lazo social posibilitador del desarrollo, que permita la elaboración de un proyecto en el afuera.

Los destinatarios del servicio son niños, niñas y jóvenes de 11 a 19 años que ingresan con la articulación de Instituciones Educativas, Niñez, Hospitales, juzgados, Servicios Locales, Hogares, ONG, Centros Cerrados, CPA, etc. De este modo se garantiza la atención integral e interinstitucional, donde los distintos actores van tejiendo la red y pensando las estrategias en conjunto y en permanente diálogo.

OBJETIVO GENERAL

- Promover la inclusión de niños/as y adolescentes con diversas problemáticas de salud mental, educativas y sociales, en un dispositivo con modalidad grupal de asistencia, apuntando a la promoción de la salud con una perspectiva integral.

PRESTACIONES

- ▶ Talleres terapéuticos para niños, niñas y adolescentes según necesidades e intereses, donde a partir de actividades artísticas, recreativas y educativas promueve el desarrollo de la autonomía y socialización. Actualmente los talleres que se están desarrollando son: Arte, Reciclado, Juego y Expresión Corporal, Elaboración de juegos, Cocina, Alfabetización.
- ▶ Acompañamiento Educativo para la Inclusión escolar
- ▶ Acompañamiento terapéutico vinculado a la autonomía
- ▶ Orientación familiar a los adultos referentes.
- ▶ Charlas y jornadas de formación en diferentes temáticas dentro y fuera del hospital; Centros Cerrados de Responsabilidad Penal Juvenil, Facultad de Psicología y Trabajo Social, Instituto de Estudios Judiciales, etc.

CRITERIOS DE ALTA

La Casa de Día funciona como un puente a la integración social de los niños, niñas y adolescentes que lo transiten.

Por lo tanto son criterios de alta:

- ▶ La inserción en talleres comunitarios
- ▶ La inserción en el sistema educativo
- ▶ Una aceptable revinculación con su red de sostén familiar
- ▶ Utilización de la palabra como herramienta para resolver conflictos.
- ▶ Optimización de sus posibilidades de autonomía y/o autovalimiento
- ▶ Implicancia en el tratamiento.

MODALIDAD DE TRABAJO

El abordaje se piensa en red brindando respuestas integrales para los niños, niñas y adolescentes, teniendo como eje los derechos humanos y la inclusión social.

Se trata de una modalidad *flexible*, donde la *creatividad*, la *escucha* y la disponibilidad son herramientas fundamentales en la tarea que se propone desarrollar.

La modalidad de trabajo es a través de talleres terapéuticos grupales, con la impronta de priorizar el espacio lúdico, creativo y artístico, ya que el arte tiene un potencial terapéutico que fortalece y promueve la salud integral de las personas. Dentro de los espacios de Casa Elina se busca fomentar los vínculos de confianza.

Se implementan estrategias múltiples, donde las acciones se van tejiendo de acuerdo a las necesidades, recursos y características de cada niño/a adolescente.

Conformando circuitos únicos según la singularidad y necesidad del paciente.

La modalidad de trabajo hacia el interior del dispositivo pone en funcionamiento, entre otros, el eje interdisciplinario. El equipo se encuentra con una frecuencia semanal en la reunión de equipo, donde todos los saberes de cada disciplina entran en juego, para revisar e interpelar las prácticas.

Se realizan admisiones e ingresos en cualquier momento, donde se van diseñando las estrategias de abordaje para cada situación. Esto es posible en función a la mirada que se ha logrado construir en cuanto a la complejidad de las problemáticas con las que se trabaja, entendiendo a la integralidad como la posibilidad de acercar herramientas que permitan dar algún tipo de respuesta, ya sea desde el equipo como así también con los otros actores que intervienen en el proceso.

EL DISPOSITIVO FLEXIBLE COMO LA MEJOR HERRAMIENTA

El encuentro en el taller con una tarea que intermedie la palabra, habilita espacios que alojan y permite otras regulaciones posibles. Nuevas formas de vincularse con sí mismo y con los otros. Conocer otros circuitos que ofrezcan una alternativa a lo conocido, y que mediante el trabajo colectivo promuevan el desarrollo de las potencialidades que cada uno posea. Siempre dándole lugar a cada subjetividad y teniendo en cuenta las particularidades como sujeto de derechos.

La población que asiste a Casa Elina es muy heterogénea, por lo tanto la conformación de los grupos en cuanto a problemáticas y realidades es una riqueza en sí mismo que habilita las diferentes regulaciones necesarias para cada problemática, surgiendo escenas internas que se constituyen en la tarea para un afuera posible. Hecho que se recupera como uno de los potenciales de la grupalidad, donde se puede observar que “el taller regula”.

CONSTRUCCIÓN DEL TALLER DE RECICLADO

El taller de reciclado se creó en marzo de 2021. Su objetivo principal es favorecer el desarrollo de las capacidades y autonomía de los niños/as y adolescentes que concurren al taller de manera grupal, brindándoles técnicas y herramientas de reciclado, en pos de mejorar la calidad de vida, viviendo de una manera más armoniosa con el medio ambiente, cuidando el entorno comunitario y tomando conciencia colectiva en un marco terapéutico y de integración social.

Actualmente asisten jóvenes que concurren regularmente una vez a la semana y dos talleristas que coordinan el taller. Con posibilidad de incorporar más jóvenes al espacio. Cuando se comienza a pensar en el taller surge la pregunta del por qué trabajar con el reciclado y se llega a la conclusión que nos permitirá aprender la importancia de convivir con el medio ambiente y la naturaleza de una manera más armoniosa y cuidada, pero sobre todo posibilitará transitar por procesos de transformación de objetos, como de posibles situaciones de los jóvenes que participan en el taller. Es decir, reciclar implica modificaciones de aquello que ya no está en uso y puede ser transformado en algo utilizable.

A partir de las actividades propuestas la intención es trabajar con los jóvenes de una manera colaborativa, en un ambiente de distensión, juego, creación, contención y socialización grupal. Ofreciendo herramientas que promuevan sus capacidades, potencialidades y autonomía.

Las técnicas de reciclado permiten ahondar en la posibilidad de que las situaciones puedan ser de otra manera, que puedan ser transformadas por otras en la que nos encontremos más a gusto. Por ello la importancia de incorporar este taller en el dispositivo terapéutico de Casa Elina, donde los jóvenes puedan encontrarse con ellos mismos en un saber hacer, a partir de la transformación de objetos, aprendiendo, promoviendo y colaborando con el cuidado del medio ambiente.

Al comienzo del taller los encuentros se realizaron de manera virtual en pos de respetar el aislamiento social y obligatorio dictado por el gobierno nacional ante la situación de pandemia que nos atraviesa desde marzo de 2020. Cada martes realizamos videollamadas por whatsapp para trabajar con los jóvenes. Actualmente los talleres son de manera presencial en el hospital respetando los protocolos sanitarios, situación que facilita la tarea y enriquece la construcción del lazo social, habilita la palabra y la producción manual de objetos.

¿CÓMO SOSTENER LA VINCULARIDAD EN LA VIRTUALIDAD?

La pandemia llegó sin avisar, sin estar preparados para alojar a la distancia, con muy poco soporte tecnológico. Ante esta situación se continuó el acompañamiento de los pacientes y sus familias telefónicamente. Teniendo en cuenta que algunas situaciones complejas era necesario el encuentro presencial.

Cuando se advierte que la presencialidad estaba lejos se decidió realizar los talleres de manera virtual, básicamente por video llamada de whatsapp. Esto permitió entrar en la intimidad del hogar, encontrando escenas familiares que enriquecían el trabajo, lógicamente se adaptaron las propuestas de los talleres, en relación a las tareas que se habían planificado. El objetivo principal de los talleres siempre fue el encuentro, aunque sea virtual, conviviendo con las diferentes situaciones de la vida cotidiana que se presentaban en los hogares. En muchas oportunidades se presentó la dificultad en el acceso a internet, no solo con mala señal sino también con la falta de wifi o datos en algunos casos. Donde la desigualdad en los derechos se agudizó aún más. Donde muchos chicos se encuentran desconectados y con pocas propuestas desde el sistema educativo.

También se re-organizaron los horarios en función a las actividades escolares de los jóvenes, entre otras. La mayoría de los pacientes aceptaron la modalidad virtual. En algunos casos se animaban a participar mostrándose en la pantalla, en otros casos participan sin la cámara encendida o que no los enfocaba y en otros casos decidieron no participar. Se observaron diferentes modalidades de interacción y participación. Al momento de la virtualidad los pacientes que participaban, ya se encontraban en tratamiento en el dispositivo, lo cual ya se había establecido el vínculo, no siendo lo mismo conocerse virtualmente que presencial.

Como refirió la Dra. Taborada *“lo que tiene la pandemia es que todos/as estamos in-*

cluidos/as en el mismo sufrimiento, esto es inédito. En la guerra siempre había un lugar donde no había guerra, uno tenía un lugar a donde irse. Ahora no hay escapatoria, estamos todos/as y cada uno/una de nosotros/as estamos peleando por la continuidad de la especie". Se rescata esta reflexión, ya que como trabajadores de la salud también estábamos incluidos y conmovidos por la pandemia. Pero nos dispusimos a seguir acompañando las distintas situaciones conflictivas de salud mental, en un contexto de pandemia.

Se organizó una nueva construcción colectiva, adaptada a la situación actual, estando presentes en la ausencia.

Actualmente hemos vuelto a la presencialidad, aspecto que favorece la tarea tanto en los talleres como en las admisiones, reuniones de equipo y entrevistas con referentes familiares y afectivos de los pacientes. El camino transitado a partir de la pandemia nos dejó un gran aprendizaje, que fue abrupto al principio pero que nos permitió construir nuevos modos de trabajo desde la virtualidad para sostener la vincularidad y el lazo social, aspectos sumamente importantes en el abordaje de problemáticas de salud mental.

Consideramos que, si bien la virtualidad difiere mucho del abordaje presencial, hemos asumido ese desafío con compromiso desde este equipo de salud, entendiendo que la tecnología posibilitó continuar con los seguimientos y acompañamientos de niños, niñas, adolescentes y familias sosteniendo y brindando abordajes integrales e interdisciplinarios desde el hospital público, en pos de resguardar y garantizar los derechos de los sujetos que atraviesan problemáticas de salud mental.

BIBLIOGRAFÍA

- Bang, C. (2013) Estrategias comunitarias en (promoción de) Salud Mental: una práctica posible para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. Artículo publicado en Revista Topia nro. 69
- Dutchatzky, S. Maestros Errantes (2007) Ed. Paidós. Colección Tramas Sociales.
- Ferrara, F. (2010) "La salud es la solución del conflicto". Nota publicada en Página 12 el 19 de abril de 2010
- Michalewicz A. (2016) Prácticas en Salud Mental infantojuvenil. Entre la hospitalidad y el hospitalismo. Ed. Noveduc
- Róvere, M. - (2002) Redes Nómades; Algunas Reflexiones desde una Práctica de Intervención Institucional en Wolfberg E. Prevención en Salud Mental; Escenarios Actuales Lugar Editorial Buenos Aires
- Stolkiner, A. (2005) Interdisciplina y Salud Mental. IX Jornadas Nacionales de Salud Mental. I Jornadas Provinciales de Psicología, Salud Mental y Mundialización: Estrategias posibles en la Argentina de hoy. · Posadas · Misiones · Argentina.
- Stolkiner, A. (1987) DE INTERDISCIPLINAS E INDISCIPLINAS. Publicado en: Elichiry, Nora (Comp) El niño y la escuela. Reflexiones sobre lo obvio. Bs As: Ed. Nueva Visión.
- Tollo, M.A (COMP.) (2019) Escuchar las infancias. Alojar singularidades y restituir derechos en tiempos de arrasamientos subjetivos. Noveduc.
- UNTOIGLICH, AFFONSO MOYSÉS Y OTROS (2014). En la infancia los diagnósticos se escriben con lápiz. La patologización de las diferencias en la clínica y la educación. Noveduc