



Estado actual del servicio de emergencias del Hospital Odontológico Universitario PPS – SEPOI.

Current status of the emergency service of the University Dental Hospital PPS - SEPOI.

Facultad de Odontología - UNLP
Calle 50 e/ Av. 1 y 115 La Plata (1900). Bs. As. Argentina
emanueltomaghel@hotmail.com
Financiamiento: Universidad Nacional de La Plata

RESUMEN

El estado de la salud oral afecta la calidad de vida de los individuos en diferentes situaciones relacionadas con dolor o malestar general, limitando a la persona a realizar sus tareas cotidianas laborales y sociales, minusválida la función masticatoria, deglutoria y fonética. El mayor número de pacientes que concurren al área de emergencias requieren tratamientos para aliviar dolencias provocadas por pulpitis y caries siendo las prácticas más significativas. El objetivo fue cuantificar la afluencia de los pacientes que concurren al área de emergencia. Se realizó una investigación no experimental de tipo mixto cualitativo - cuantitativo, descriptivo, transversal sobre los pacientes que concurren al área de emergencias del Hospital odontológico, durante el período comprendido entre los meses de febrero 2019 a marzo de 2020 obteniendo una muestra de $n = 2094$. Como instrumento de recolección de datos se utilizaron los registros únicos desarrollados por los estudiantes regulares del servicio, supervisados y validados por los docentes. Se midieron variables epidemiológicas demográficas y la distribución en los horarios y días de la semana. Resultados: El área de emergencia del hospital odontológico universitario representa el 7,8 % del total de pacientes que concurren a las PPS – Sepoi. Se caracterizan por su perfil pacientes de ambos géneros con una dispersión muy amplia de edades (5/82 años) provenientes de la provincia de Buenos Aires 99,7%, la mayor afluencia, (34,55%) de la localidad de La Plata y Gran La Plata, destacando un gran porcentaje (21.10%) provenientes de la localidad de Florencio Varela. El 90,43% de las urgencias están representadas por dolor provocado por caries de avance profundo (53,47%), dolor articular, muscular o dentario producido por trauma oclusal (5,94%), complicaciones posoperatorias de las exodoncias alveolitis (3,96%), descementado de restauraciones fijas tanto provisionarias como definitivas "coronas y puentes" (7,92%) y ruptura de prótesis removibles para su reparación (1,65%). Al agrupar las mismas por día se observa que la mayor afluencia de casos es el miércoles representando el 24%, seguido por los días martes y jueves 17%, lunes 16%, viernes y sábado 13%. El horario más demandado fue a las 8 am representando el 26% del total seguido por el horario de las 14 horas, 17, 11 y último 20horas con el 12%. Esto puede deberse que coinciden los horarios de ingreso al trabajo y con el horario que cortan a almorzar. Ya que el resultado fue similar durante toda la semana. La complejidad de muchos de los problemas actuales en el campo de las ciencias de la salud hace

necesario que este tipo de estudios sean llevados a cabo. Una calidad de vida más baja puede indicar una enfermedad crónica, y los usuarios que no pueden acceder a los servicios de atención ambulatoria de manera sistemática. Los determinantes individuales demostraron ser indicadores importantes de acceso a los servicios de salud bucal.

PALABRAS CLAVES: PPS-SEPOI - HOSPITAL ODONTOLÓGICO - EMERGENCIA

SUMMARY

The state of oral health affects the quality of life of individuals in different situations related to pain or general discomfort, limiting the person to perform daily work and social tasks, impairing chewing, swallowing and phonetic function. The largest number of patients attending the emergency area require treatment to alleviate ailments caused by pulpitis and caries being the most significant practices. The objective was to quantify the number of patients attending the emergency area. A non experimental research of a mixed qualitative-quantitative, descriptive, cross-sectional type was carried out on the patients who attended the emergency area of the Dental Hospital, during the period from February 2019 to March 2020, obtaining a sample of $n = 2094$. The single records developed by the regular students of the service, supervised and validated by the teachers, were used as a data collection instrument. Epidemiological demographic variables and the distribution in timetables and days of the week were measured. Results: The emergency area of the university dental hospital represents 7.8% of the total number of patients attending the PPS - SEPOI. Patients of both genders are characterized by their profile with a very wide age dispersion (5/82 years) coming from the province of Buenos Aires 99.7%, the largest number (34.55%) from the city of La Plata and Greater La Plata, with a large percentage (21.10%) coming from the city of Florencio Varela. 90.43% of the emergencies were represented by pain caused by deep caries (53.47%), articular, muscular or dental pain caused by occlusal trauma (5.94%), postoperative complications of exodontia alveolitis (3.96%), decementation of fixed restorations both temporary and definitive "crowns and bridges" (7.92%) and breakage of removable prostheses for repair (1.65%). When grouped by day, the highest

number of cases was on Wednesdays, representing 24%, followed by Tuesdays and Thursdays 17%, Mondays 16%, Fridays and Saturdays 13%. The most demanded schedule was at 8 am, representing 26% of the total, followed by 2 pm, 5 pm, 11 am and finally 8 pm with 12%. This may be due to the fact that they coincide with the time they go to work and with the time they have lunch. Since the result was similar throughout the week. The complexity of many of the current problems in the field of health sciences makes it necessary for this type of study to be carried out. A lower quality of life may indicate chronic disease, and users who are unable to access outpatient services on a routine basis. Individual determinants proved to be important indicators of access to oral health services.

KEYWORDS: PPS-SEPOI - DENTAL HOSPITAL - EMERGENCY

INTRODUCCIÓN

Los odontólogos, como cualquier profesional del área de la salud, enfrentan emergencias médico odontológicas. Estas se presentan como eventos agudos, generalmente no previsible, que ponen en peligro la vida del paciente, un órgano o una función, por lo que requieren atención inmediata. Estas situaciones pueden ser originadas por fenómenos naturales, actos humanos deliberados, enfermedades o por la combinación de ellos.¹

En Francia, se cita que las emergencias médicas en la práctica dental, aunque no son frecuentes, se presentan con una incidencia de 2,1 eventos por dentista en el año.²

La epidemiología asociada a la urgencia odontológica destaca que el 22% de la población general ha experimentado dolor orofacial y el 12% ha presentado dolor en alguna de sus piezas dentarias.³

Los sistemas de salud en el mundo han surgido como respuesta social organizada para contender con las necesidades de salud de la población y así promover el desarrollo armónico de las comunidades y sus individuos. Una gran parte de la población mundial acude para su atención odontológica a diferentes servicios de odontología siendo esta concurrencia cada vez mayor. La afluencia de pacientes es un factor importante en la previsión de los servicios, puesto que la saturación de los mismos en un establecimiento, inciden en su experiencia.

OBJETIVO

- Describir la afluencia, distribución de las emergencias de los pacientes que concurren al área de emergencia del servicio PPS – SEPOI.

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una investigación no experimental de tipo mixto cualitativo - cuantitativo, descriptivo, transversal sobre los pacientes que concurren al área de emergencias del Hospital odontológico, durante el período comprendido entre los meses de febrero 2019 a marzo de 2020 obteniendo una muestra de n= 2094. Como instrumento de recolección de datos se utilizaron los registros únicos desarrollados por los estudiantes regulares del servicio, supervisados y validados por los docentes. Se midieron variables epidemiológicas demográficas y la distribución en los horarios y días de la semana.

RESULTADOS

El área de emergencia del hospital odontológico universitario representa el 7,8 % del total de pacientes que concurren a las PPS – SEPOI.

Se caracterizan por su perfil pacientes de ambos géneros con una dispersión muy amplia de edades (5/82 años) provenientes de la provincia de Buenos Aires 99,7%, la mayor afluencia, (34,55%) de la localidad de La Plata y Gran La Plata, destacando un gran porcentaje (21.10%) provenientes de la localidad de Florencio Varela. El 90,43% de las urgencias están representadas por dolor provocado por caries de avance profundo (53,47%), dolor articular, muscular o dentario producido por trauma oclusal (5,94%), complicaciones posoperatorias de las exodoncias: alveolitis (3,96%), descamado de restauraciones fijas tanto provisionarias como definitivas “coronas y puentes” (7,92%) y ruptura de prótesis removibles para su reparación (1,65%). Al agrupar las mismas por día se observa que la mayor afluencia de casos es el miércoles representando el 24%, seguido por los días martes y jueves 17%, lunes 16%, viernes y sábado 13% (Tabla I). El horario más demandado fue a las 8 am representando el 26% del total seguido por el horario de las 14 horas, 17, 11 y último 20 horas con el 12%. Esto puede deberse que coinciden los horarios de ingreso al trabajo y con el horario que cortan a almorzar. Ya que el resultado fue similar durante toda la semana. (Tabla II)

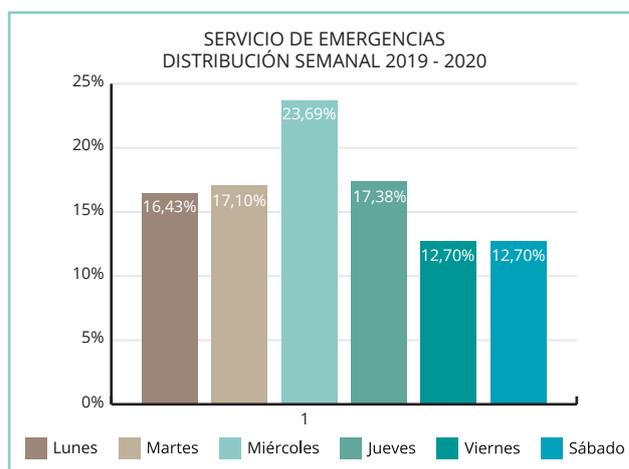


Tabla I. Distribución semanal

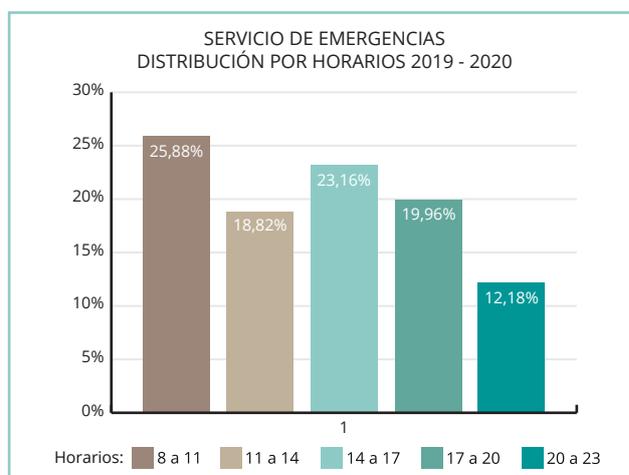


Tabla II: Distribución por horario

CONCLUSIONES

La complejidad de muchos de los problemas actuales en el campo de las ciencias de la salud hace necesario que este tipo de estudios sean llevados a cabo. Una calidad de vida más baja puede indicar una enfermedad crónica, y los usuarios que no pueden acceder a los servicios de atención ambulatoria de manera sistemática. Los determinantes individuales demostraron ser indicadores importantes de acceso a los servicios de salud bucal.

BIBLIOGRAFÍA

1. Mendiburu Zavala Celia Elena, Medina Peralta Salvador, Carrillo Mendiburu Josué, Peñaloza Cuevas Ricardo. *Necesidades de aprendizaje en emergencias médicas de pasantes de la Licenciatura en Cirugía Dental*. EDUMECENTRO [Internet]. 2017 Mar [citado 2020 Jun 29]; 9(1): 15-30. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-2874201700100002&lng=es.
2. Laurent F, Augustin P, Youngquist S, Segal N. *Medical emergencies in dental practice*. *MedBuccaleChirBuccale*. 2014; 20:3-12.
3. Arteaga, O.; Urzúa, I.; Espinoza, I.; Muñoz, A. & Mendoza, C. *Prevalencia de caries y pérdida de dientes en población de 65 a 74 años de Santiago, Chile*. *Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral*, 2(3):161-6, 2009.
4. Ricardo, M; Crimaldi, D; Paleo, M; et al. *Tipificación de las urgencias odontológicas atendidas en el área de Emergencias del SEPOI*. *Jornadas de Actualización en Prácticas Odontológicas Integradas SEPOI*. III *Jornadas de Actualización en Prácticas Odontológicas Integradas SEPOI-PPS (La Plata, 2018)* Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/70758>.
5. Baldanil M. H. Hoffmann Britol W. de Campos J. *Determinantes individuais da utilização de serviços odontológicos por adultos e idosos de baixa renda*. *Rev Bras Epidemiol* 2010; 13(1): 150-62.
6. Gáfarro Rojas A I, Mallor Giménez F, Azcárate Camio C. *Modelado de la atención en consulta externa en un hospital público: una herramienta de gestión*. *Rev. Gerenc. Polit. Salud* vol.13 no.26 Bogotá Jan./June 2014
7. Agarwal G, Janice Lee, Brent McLeod. *Social Factors in Frequent Callers: A Description of Isolation, Poverty and Quality of Life in Those Calling Emergency Medical Services Frequently* *BMC Public Health*. 2019 Jun 3;19(1):684. doi: 10.1186/s12889-019-6964-1.