



Análisis de los factores sociodemográficos relacionados a la atención odontológica durante la pandemia.

Analysis of sociodemographic factors related to dental care during the pandemic.

Facultad de Odontología - UNLP
Calle 50 e/ Av. 1 y 115 La Plata (1900). Bs. As. Argentina
crimaldidelia@hotmail.com
Financiamiento: Universidad Nacional de La Plata

RESUMEN

La enfermedad Covid-19 es un problema en la atención odontológica que frente a la pandemia se asocia con inconvenientes en la práctica asistencial. Existe una amplia diversidad de problemáticas socio-culturales y económicas que influyen en la salud bucal. Su estudio ha permitido explicar los comportamientos de individuos y grupos frente a las enfermedades buco-dentales en la FOLP. El objetivo es analizar los factores sociodemográficos que inciden en los tratamientos odontológicos y los problemas de salud bucal. La muestra fue de 75 pacientes de ambos géneros (30 hombres y 45 mujeres) en un rango de edades entre 35 y 45. La encuesta es anónima, voluntaria y los encuestados conocerán los motivos de la investigación. Los resultados preliminares fueron: A- 24 manifestaron tener dificultades de traslado; B- 25 manifiestan inconvenientes económicos; C- 15 manifestaron que debido a la pandemia no tuvieron continuidad en los tratamientos; D- 11 presentaron inconvenientes en su salud general. Estos resultados dan cuenta de que existe una variabilidad de factores que influyen en la atención odontológica, principalmente el aislamiento por COVID-19 y el nivel socioeconómico. Estas son variables que han modificado los servicios de salud y constituyen las barreras más frecuentemente reportadas.

PALABRAS CLAVE: SOCIODEMOGRÁFICO - ENFERMEDADES - ATENCIÓN ODONTOLÓGICA - PANDEMIA

SUMMARY

The Covid-19 disease is a problem in dental care that in the face of the pandemic is associated with inconveniences in healthcare practice. There is a wide diversity of socio-cultural and economic problems that influence oral health. Their study has made it possible to explain the behaviors of individuals and groups in the face of oral-dental diseases in the FOLP. The objective is to analyze the sociodemographic factors that affect dental treatments and oral health problems. The sample consisted of 75 patients of both genders (30 men and 45 women) in an age range between 35 and 45. The survey is anonymous, voluntary and the respondents will know the reasons for the investigation. Preliminary results were: A- 24 reported having transportation difficulties; B- 25 showed economic drawbacks; C- 15 stated that due to the pandemic they did not have continuity in the treatments; D- 11 presented problems in their general health. These results show that there is a variability of factors that influence dental care, mainly isolation due to COVID-19 and socioeconomic status. These are variables that have modified health services and constitute the most frequently reported barriers.

KEYWORDS: SOCIODEMOGRAPHIC - DISEASES - DENTAL CARE - PANDEMIC

Autores: Crimaldi, D N; Sparacino, S.E.; Armendano, AS; Obiols, Cl; Paleo, MA; Rassè, JN.

INTRODUCCIÓN

Según el análisis de la situación de salud que fue hecha en el año 2018 por el ministerio de salud de la nación, Los determinantes demográficos son aquellos vinculados a la estructura y a la dinámica de la población. Conocer la composición de una población permite obtener información sobre sus características generales posibilitando orientar estrategias de políticas económicas y sociales (Almanza, 1999). La dinámica demográfica aborda los cambios a través del tiempo en la magnitud y en el volumen de la población. El cambio en una población se relaciona con tres hechos demográficos: nacimientos, defunciones y migraciones⁽¹⁾. Por lo que pudimos apreciar en la pandemia el proceso de disminución de los

niveles de mortalidad que se había logrado fue modificado a aumento de la mortalidad en las poblaciones, sobre todo en los de mayor edad. También nos ha afectado en la atención de pacientes, ya que existieron barreras que nos impidieron mejorar la atención de los pacientes que concurren al hospital Universitario de la facultad de Odontología, como las sociales. Económicas, culturales, y en la actualidad la pandemia que nos afectó significativamente en el control y continuidad en los tratamientos⁽²⁾. La socio demografía es una ciencia encargada del estudio de la población humana, su dimensión social, estructura, evolución y sus características generales considerados desde puntos de vista cuantitativos y cualitativos⁽³⁾. Los indicadores socio demográficos involucran a los individuos, hogares, familias y grupos poblacionales de interés. Este

estudio ha permitido entender y explicar los comportamientos de individuos y grupos frente a las enfermedades buco-dentales y ante la necesidad de recibir atención profesional. Por ello, la salud bucal debe ser evaluada multidimensionalmente para orientar adecuadamente las políticas públicas de promoción y atención de la salud⁽⁴⁾. De estudios realizados por el ministerio se volcaron los siguientes informes relacionados con el problema de atención de la salud en el contexto de aislamiento por la Pandemia:

a) Hubo dificultad en el control de enfermedades; b) falta de atención en consultorio, ya sea privado como público; c) corte de servicio por parte de algunas prepagas; d) dificultades para acceder a la atención por falta de transporte; e) horarios reducidos en los centros de atención⁽⁶⁾.

La encuesta nos proporciona información adecuada para identificar la problemática social existente, en el contexto de pandemia que nos involucra, y saber cuáles son los factores predominantes, desde el punto de vista sociodemográfico. Las instituciones que imparten salud y los pacientes que concurren a la consulta deberán aumentar sus esfuerzos para lograr después de esta etapa tan difícil de pandemia, que la atención se realice frecuentemente y los pacientes tengan continuidad en sus tratamientos, logrando así que las barreras que se interponen disminuyan. El aislamiento preventivo por el COVID 19 y los efectos de la pandemia, fueron los factores predominantes, ya que los pacientes no lograron comenzar ni continuar con sus tratamientos⁽⁷⁾.

El estudio contó con la aprobación del Comité Legal de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, debido a que el presente estudio corresponde a un proyecto de investigación dentro del marco de incentivos de la UNLP.

MATERIAL Y MÉTODO

El estudio es de carácter descriptivo transversal de los pacientes que concurren al servicio del Hospital Odontológico Universitario (FOLP UNLP) durante el periodo 2021. La unidad de análisis está conformada por una muestra de 75 pacientes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 35 y 45 años (grupo estándar para vigilar el estado de salud Bucodental en los adultos-OMS). Todos recepcionados en el servicio hoy denominado PPS (Prácticas Preprofesionales Supervisadas). Mediante una encuesta diseñada para obtener información sobre diferentes datos sociodemográfico, en base a un índice ya utilizado y validado por el INDEC (cuestionarios censales) siendo de carácter anónimo, la participación es voluntaria y a los encuestados se les explicó los motivos de la investigación. La encuesta diseñada para la recolección de datos considera las distintas variables, (grupo etario, condiciones socioeconómicas, nivel educativo, necesidad es odontológicas, dificultades geográficas), consideradas en el estudio. Para comprobar la adecuación y validación del cuestionario como instrumento de medición; el mismo fue examinado por profesionales, docentes e investigadores de Áreas afines (salud - social - educación), se incluirán personas sin problemas cognitivos aparentes que fueran capaces de responder de manera individual las preguntas.

Análisis e interpretación de datos:

Los datos finales serán analizados mediante los programas estadísticos SPSS 21.0 y EPIDAT 3.1. - Se considerarán frecuencias absolutas y relativas. También la asociación estadística odds ratio (OR), y la significación estadística de la prueba del χ^2 tomando como un nivel de significación aceptable un valor de 0,05.

RESULTADOS

Los resultados preliminares hasta el mes de agosto de 2021 en las encuestas realizadas a 75 pacientes, de los cuales en su mayoría pertenecen al conurbano bonaerense, nos deja como resultado respecto al género: se encuestaron 30 varones, el 40% y 45 mujeres el 60% (Fig. 1). En un rango de edad de 35 a 45 años: A-32% encuestados manifestaron tener dificultades de traslado. B-33,33% manifiestan inconvenientes económicos. C-20% atribuyeron que debido a la pandemia no tuvieron continuidad en los tratamientos. D-14,67% presentaron inconvenientes en su salud general. Los resultados preliminares dan cuenta de que existe una variabilidad de factores que influyen en la atención odontológica, principalmente el Aislamiento preventivo por COVID -19 y el nivel socioeconómico son variables que han modificado los servicios de salud constituyen las barreras más frecuentemente reportadas. (Fig. 2)

En el transcurso del año 2020 como consecuencia de la pandemia, se vieron modificadas las actividades, los pacientes no pudieron concurrir a la consulta, debido a las medidas sanitarias preventivas, y solo se realizaron urgencias, por esta razón no nos permitió continuar con las encuestas, las cuales se pudieron realizar nuevamente gracias a una prórroga otorgada por la Universidad a los proyectos de Investigación para el año 2021.

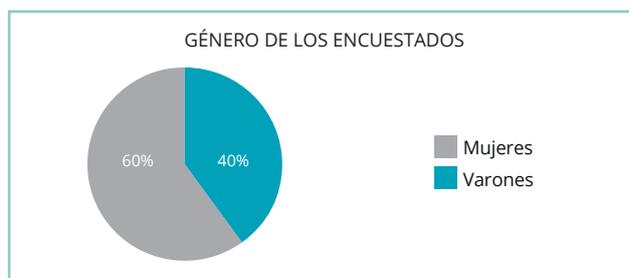


Figura 1. Distribución según el sexo de los encuestados.

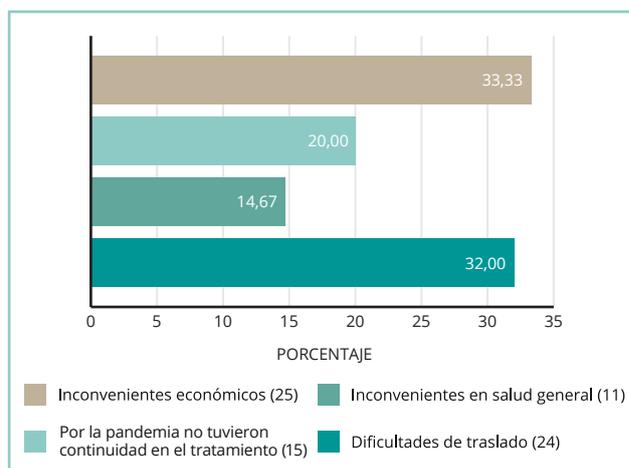


Figura 2. Resultados preliminares.

DISCUSIÓN

La utilización de los servicios de salud, según la literatura, no siempre enfoca claramente la magnitud o el grado en que una persona o grupo de la población hacen uso de un servicio, ni de las posibilidades que ellos tienen de frecuentarlos. El factor socioeconómico no es determinante en el uso de servicios; la variable educación es considerada como la frecuencia mayor en la utilización de los mismos. En algunas poblaciones según revistas médicas latinoamericanas, la educación, el nivel Socioeconómico y los estilos de vida buscan atención bucal preventiva; la necesidad percibida, puede aparecer como el factor desencadenante para la demanda de servicios curativos. Según Miraschi y Saenz han estudiado en una comunidad rural chilena como los aspectos relacionados con las actitudes de la población frente a la salud, explican la utilización de servicios dentales preventivos, automedicación, atención institucional o privada. Los servicios tienen influencia en conductas preventivas en los diferentes grupos poblacionales. Las investigaciones señalan que la población usa los servicios dentales cuando dispone de ellos y que esta variable es relevante al acceso geográfico, las diferencias culturales y los sistemas de atención por lo tanto cualquier mecanismo para hacer accesibles la atención dental neutraliza las limitaciones económicas y educativas, pero tiempos de espera, trato recibido, ambiente de atención en los servicios puede transformarse en barreras hacia los usuarios. Según Seclen, J determino el nivel de satisfacción del usuario en servicios dentales y tuvo como propósito analizar la relación entre la satisfacción del usuario y el nivel socio económico, e identificar los factores socio - demográficos y de accesibilidad asociados, los usuarios de menor nivel socioeconómico presentaron mayor satisfacción, la edad, educación, la distancia al establecimiento y el tiempo de espera presenta asociaciones con la satisfacción del individuo(5).

CONCLUSIÓN

Las características socio- culturales y geográficas de la población en general son un importante factor determinante de la acumulación de enfermedades orales, indicando que los individuos que viven en barrios de mayor exclusión social reportaron ser más propensos a utilizar servicios de salud dental ante situaciones de urgencias odontológicas, La pandemia de COVID 19 nos complica aún más a los trabajadores de la salud bucal ya que resulta difícil realizar un seguimiento de los tratamientos en curso y la realización de los nuevos, por ello se pierde la continuidad de los mismos, y las complicaciones en la salud bucal son más evidentes. Durante el 2021 se comenzó a controlar los tratamientos, y los pacientes paulatinamente realizan consultas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ministerio de Salud y Desarrollo Social - ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE SALUD REPÚBLICA ARGENTINA - Edición 2018 - <https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2019-12/0000001392cnt>
2. Dho, M. S. "Factores asociados a la utilización de servicios de salud odontológicos". *Ciênc. saúde coletiva* [online]. Brasil 2018, vol.23, n.2, pp.509-518. ISSN 1413-8123. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232018232.18672015>.
3. Lara Flores, N.; López Cámara, V. "Factores que influyen en la utilización de los servicios odontológicos". *Revisión de Literatura. Asociación Dental Mexicana*. Vol. LIX, No. 3 mayojunio 2002 pp 100-109. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2002/od023e.pdf>
4. Apaza-Ramos, S. "Influencia de los factores socio demográficos, familiares y el estado de la salud bucal en la calidad de vida de los adolescentes peruanos". *Rev. Estomatol. Herediana*, vol.25 no.2 Lima abr. 2015 <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>
5. López-Portilla J. "Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquía". Año 2013. *Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá (Colombia)*, Volumen 12 N° 24, pp 209-225 <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v12n24>.
6. *Relevamiento del impacto social de las medidas del Aislamiento d ispuestas por el PEN marzo 2020.* https://www.conicet.gov.ar/wp-content/uploads/Informe_Final_Covid-Cs_Sociales
7. Organización Panamericana de la Salud. "Estado de salud de la población." <https://www.paho.org>