

## Ponencias Libres

### La Orientación en el Campo de la Educación



## **APOSTAR A LA SALUD INTEGRAL EN ÉPOCAS DE PANDEMIA. TRABAJO INTERDISCIPLINARIO E INTERSECTORIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

### **Eje Temático:**

*La orientación en el campo educativo - Orientación e inclusión social*

### **Autores:**

*Lachalde, María Laura*

*Programa Asistiré (2019-2020) - Buenos Aires - Argentina*

[ml.lachalde@gmail.com](mailto:ml.lachalde@gmail.com)



IV Congreso Iberoamericano de Orientación: **La Orientación Indagada**



ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA  
DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
Y LABORAL

AIOEL



PROGRESA  
Tu proyecto, tu universidad



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY  
18 de julio 1824  
Montevideo / Uruguay

Con la colaboración de:



## RESUMEN

En el siguiente artículo expondremos algunas líneas de trabajo, sensaciones y resonancias vivenciadas y experimentadas a partir del trabajo realizado en el año 2019 y 2020. Este trabajo es en el rol de asesora en el Programa Asistiré y, a partir del aislamiento social preventivo y obligatorio, como participante del equipo EFTEE (equipo focal territorial educativo de emergencia).

Se podrá visualizar el impacto del ASPO en las instituciones de educación secundaria y el valor que cobra el trabajo interdisciplinario e intersectorial para apostar a la inclusión de los estudiantes y sus familias, por un lado; y en otro segmento del presente trabajo, la importancia del acompañamiento a los referentes institucionales teniendo como eje a la Orientación, debido a la proximidad del egreso que los estudiantes de las escuelas secundarias de la ciudad de La Plata estaban por transitar.

Palabras claves:

*ASPO - Educación secundaria - Inclusión social - Orientación - Egreso*

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo consta de líneas de trabajo y reflexión, experimentadas por una licenciada en Psicología, a partir del trabajo conjunto con profesionales de otras disciplinas; llevado a cabo en el Programa Asistiré (2019 y 2020) y como integrante de un equipo focal territorial educativo de emergencia (EFTEE) en el año 2020.

El Programa Asistiré perteneciente al Ministerio de Educación de la Nación inicia sus actividades en el año 2018 pero conforma un primer equipo de trabajo en la ciudad de La Plata (Buenos Aires - Argentina) en mayo de 2019. El objetivo principal del programa (hoy conocido como Programa Nacional de acompañamiento sociocomunitario a las trayectorias educativas) era apostar a la continuidad educativa de estudiantes secundarios de escuelas con alta vulnerabilidad psicosocial. Para cumplir este objetivo, era esencial considerar que las trayectorias educativas de dichos adolescentes y jóvenes estaban atravesadas por trayectorias reales (Terigi, 2007), producto de situaciones personales, familiares, económicas y de salud. Así, dos equipos de trabajo desarrollaron su labor en diez escuelas secundarias de la ciudad de La Plata.

Al interior del establecimiento educativo las tareas referían al chequeo de planillas de asistencia, la consideración de inasistencias justificadas prestando debida atención a cuáles

eran las situaciones que generaban una falta (salud de los estudiantes o familiares, problemas de índole judicial, familiar, personal, tareas de cuidado, etc.), pensar y planificar junto a directivos, preceptores y docentes las mejores intervenciones y dar lugar al cumplimiento de leyes y anexos educativos que si bien estaban vigentes no siempre se tenían en cuenta. Entrevistar a estudiantes para dar lugar a su voz, a su expresión, su sentir. Aclaremos aquí un punto de gran importancia: las instituciones educativas con las cuales se trabajó no contaban con Equipo de Orientación Escolar; esto generaba que los referentes institucionales debieran cumplir con sus roles y además, suplir la falta de recurso adecuado. Muchas veces, se veían desbordados por las situaciones del día a día lo que propiciaba un trabajo del equipo Asistiré más cercano a estudiantes y familiares.

Además de las tareas mencionadas cobraba gran relevancia, como acabamos de mencionar, el contacto con estudiantes y sus respectivas familias. Contacto que en reiteradas ocasiones ha fluctuado entre entrevistas dentro de la institución y fuera de ella (en los propios hogares de los sujetos nombrados). Además, al abordar este trabajo de una manera integral hubo articulación con club de barrio, centros de atención primaria de la salud, centros provinciales de atención, otras instituciones educativas, etc. Este trabajo intersectorial cumplía el fin último de apostar a la salud integral de los niños, niñas y adolescentes (NNyA), ya que la discontinuidad pedagógica y el ausentismo responden a factores que exceden al ámbito educativo.

Al inicio del ciclo 2020 con el comienzo del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) se dieron reiteradas comunicaciones entre los referentes institucionales, los asesores del programa y las familias, con el objetivo de dar aviso de la entrega de los módulos de comida, apostar a la continuidad pedagógica, conocer y atender a las situaciones que emergían a partir del contexto sociosanitario. Comunicación necesaria para acompañar la incertidumbre y la preocupación que muchas familias estaban viviendo.

Alrededor del mes de mayo comenzaron a conformarse distintos equipos focales de trabajo, en el marco del programa institucional de la Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social, “Nos cuidamos y cuidamos a quienes nos cuidan” (Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social, 2020). Estos estaban integrados por asesores del Programa Asistiré, referentes de equipos de orientación de distintas escuelas, los miembros de los equipos distritales de inclusión (EDI) y los equipos interdisciplinarios distritales (EDIA, COF, EIPRI). De esta manera se dio lugar a los EFTEE, siendo cuatro (4) los equipos referentes en la ciudad de La Plata.

El objetivo principal del EFTEE era atender las situaciones de vulneración de derechos y de padecimiento subjetivo, que requirieran de intervenciones intersectoriales y corresponsables.

## DESARROLLO

El trabajo interdisciplinario e intersectorial realizado durante el 2019 generó, por ejemplo, que hasta el 30 de septiembre de un total de 458 estudiantes en seguimiento en la Región I, 346 hayan regularizado su trayectoria.

Como trabajadoras de la salud, logramos poner el foco en el valor de la escucha y la comunicación constante entre distintos actores sociales (referentes educativos, estudiantes y sus familias, organizaciones no gubernamentales, referentes del campo de la salud, etc) y el Estado. Si bien, consideramos al Estado como un actor social, hacemos esta distinción porque la presencia (o ausencia) del mismo en los barrios, a través de distintos proyectos, programas y/o planes garantizaba o dificultaba la posibilidad de generar lazos satisfactorios con instituciones y/o personas referentes con el fin de lograr la restitución de los derechos de NNyA.

La pandemia ocasionada por la transmisión del COVID-19, irrumpe plenamente en la cotidianidad de las personas y marca la importancia de la Salud Pública como una responsabilidad del Estado y de la comunidad. Cuán importante continúa siendo el trabajo intersectorial. Distintos ámbitos que pueden verse o sentirse desconectados, necesitan de la labor mancomunada. El Programa Asistiré y luego los EFTEE, pertenecientes a Educación (y contando con profesionales de distintas disciplinas) en articulación con Anses (campo de las políticas sociales), con Centros de Atención Primaria de la Salud, Hospitales, Centros Provinciales de Atención (campo de la salud), Servicios Locales, Ministerio de la mujer (campo jurídico) llevaron una tarea ardua durante una época signada por la incertidumbre y el malestar personal y social.

Esta tarea que durante el año 2019 había sido dificultosa por las cuestiones organizacionales propias de cada institución, se vio complejizada por la emergencia sociosanitaria que todos los ciudadanos estábamos viviendo. Cada una de las personas lidiaban con sus propias batallas (de salud, educativas, laborales y económicas) y además, quienes eran referentes institucionales, debían ser soporte de las situaciones de otra tanta cantidad de personas. Acciones conocidas, las cuales eran parte de la rutina de muchos profesionales, se pausaron y fueron transformándose con el correr del ASPO y el posterior Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio. Las consultas administrativas cara a cara, las reuniones en equipo, las visitas a los hogares de estudiantes, las revisiones y tratamientos médicos, el plato de comida que otorgaba el comedor, todo se vio pausado. En ese tiempo en espera, las instituciones reinventaron su accionar y apostaron aún más, al trabajo intersectorial para poder abordar integralmente la salud de NNyA y así garantizar y/o restituir sus derechos. Podríamos resumir el rol laboral en un objetivo general: “apostar a la inclusión de cada NNyA”. Como uno de los objetivos específicos, elegimos desarrollar “acompañar el egreso de estudiantes secundarios”.

## *Apostar a la inclusión*

Apostar a la inclusión era (y es) un trabajo que no podía tener recreo, vacaciones o pausas. En tiempos conocidos, previos a la pandemia, había mucha desigualdad. La discontinuidad pedagógica y el ausentismo estaban ligados a tareas de cuidado de hermanos menores y/o abuelos, a afectaciones de salud físicas y psicológicas (asociadas a situaciones de bullying, dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, consumo problemático de sustancias, etc), a embarazos, maternidades y paternidades adolescentes, entre otras situaciones. Con la llegada abrupta del virus, la discontinuidad pedagógica no respondía únicamente a estos factores sino a la imposibilidad de mantenerse “conectados” con la institución. “¿Qué sucede cuando los estudiantes con diferentes realidades sociales y familiares se encuentran frente a un nuevo formato educativo, nacido en la urgencia de una emergencia sanitaria? ¿Cómo intentar que esa desigualdad social no se amplíe a partir de la utilización de recursos virtuales?” (Lachalde, 2020, p.22)

Cada encuentro con estudiantes, referentes institucionales y asociaciones u organizaciones (que pudieran dar respuesta y acompañar la situación de los estudiantes), demostraba la importancia del trabajo intersectorial para sostener a aquellos estudiantes en cada una de las situaciones de alta vulnerabilidad que estaban atravesando y apostar a la restitución de sus derechos.

## *Acompañar el egreso*

Uno de los puntos centrales del EFTEE era intervenir en situaciones de alta complejidad apostando a la salud integral. Siguiendo a Gavilán (2017), “toda elaboración de un proyecto y su concreción apuntan a crear espacios de salud” (p. 186). En la línea planteada, elaborar proyectos educativos, laborales, personales favorece que los sujetos no sufran marginaciones sociales y puedan pensarse a futuro (p. 158). En este contexto donde las expectativas sobre la finalización de la escuela secundaria (y el inicio de un nuevo proyecto) se ven atravesadas por modificaciones, generando ansiedad, angustia, temor, consideramos de gran valor problematizar el egreso de estudiantes secundarios.

En esos momentos, cuando los estudiantes estaban perdiendo y/o alterando los rituales característicos de egreso, la intención radicaba en ocuparse de esas adolescencias y sus respectivas instituciones educativas.

Con el EFTEE representado por el equipo distrital de infancias y adolescencias (EDIA), una referente de EOE de una escuela primaria y una asesora del Programa Asistiré, convocamos a 39 instituciones de nivel de educación secundaria y centros educativos de nivel secundario (CENS).

El objetivo de dicha convocatoria era invitarlos a dos talleres para trabajar y problematizar el egreso a través de pensar las adolescencias, las miradas que cada referente institucional tenía sobre sus estudiantes, sobre los ritos y las expectativas defin de ciclo educativo, además de sus propias trayectorias educativas.

El primer taller contó como disparador con imágenes de NNyA para reflexionar sobre la diversidad de las adolescencias y más específicamente, las adolescencias en tiempos de pandemia.

En el segundo taller se trabajaron las trayectorias educativas de los referentes institucionales y el egreso como ritual, con el fin de recuperar las estrategias que directivos y docentes estaban utilizando para sostener la educación de los jóvenes y los recursos que estaban armando para acompañar el egreso.

Para este segundo taller, además, se produjo un contacto con distintas personas con ocupaciones diferentes para poder generar material de apoyo a las instituciones. Estos trabajadores en breves palabras contaron cómo eligieron su ocupación, si estudiaron una carrera, un oficio y de qué trabajan en la actualidad. Todo este material se encuentra en un padlet que tiene libre acceso para que las instituciones educativas cuenten con él: <https://padlet.com/efteepintoslp/MaterialEgreso>

Cabe mencionar que todas las dinámicas elegidas para llevar a cabo en los talleres fueron probadas por el equipo para ver la viabilidad de las actividades y realizar la coordinación desde un lugar más sentido y como pares de los referentes institucionales.

Tanto la planificación como la coordinación de los talleres se vio enriquecida por las distintas trayectorias profesionales de cada miembro del EFTEE, y aún más importante fue el intercambio fluido que pudo darse con quienes participaron. El encuentro entre distintos referentes (con cargos en la Dirección, Secretaría, EOE, Docencia) permitió ampliar y debatir ideas, estrategias, sentimientos, dudas, temores sobre el recorrido del ciclo 2020 (y el tránsito faltante). Las propias experiencias de los referentes como profesores de historia, matemática, teatro, educación física, licenciados en ciencias de la educación, administración, artes plásticas, ciencias económicas, misioneros de escuelas católicas, entre otros, dio lugar a reflexionar sobre las miradas que cada uno tiene sobre las adolescencias, el egreso, los mandatos familiares y las elecciones ocupacionales. Reflexiones necesarias de cara al acompañamiento a los estudiantes próximos a egresar.

## REFLEXIONES FINALES

Es indispensable creer y apostar a que la resolución de conflictos o emergentes puede darse en espacios donde las disciplinas puedan trabajar en conjunto y con un mismo fin, atendiendo a los campos donde cada una puede especializarse pero sabiendo que cada ser humano interactúa en diversos ámbitos y se complementa con otros. Trabajar desde y para la salud integral.

Los encuentros entre los equipos de trabajo, directores, vicedirectores, secretarios, orientadores educativos y docentes promovieron un acompañamiento a los referentes nombrados y la posibilidad de que interactúen entre ellos, conozcan y debatan sobre la realidad institucional y sobre sus propios sentimientos, dudas y reflexiones ante semejante situación.

La Orientación como especialidad que acompaña momentos vitales de cambio y toma de decisiones, se presenta como crucial en un tiempo en el que la estructura educativa está endeble y transitando cambios constantes. Acompañar a las instituciones educativas en este momento generó que se refuercen lazos entre referentes de la escuela secundaria y los equipos dependientes de la Dirección de Psicología. Y por sobre todo, la posibilidad de generar herramientas junto a las instituciones para que sostengan a sus estudiantes. Sostener y dar empuje, empuje. Apostar a la inclusión social, educativa de cada NNyA.

Siguiendo a Gavilán (2017) que plantea que la institución educativa es por excelencia el espacio para anticiparnos a futuras frustraciones, tenemos que pensar (justamente) que no sólo los niños, niñas y adolescentes forman parte de la escuela, sino que el equipo directivo, el equipo de orientación y los docentes también. “El valor y la importancia de hacer escuela radican más allá de la transmisión de un contenido teórico y práctico, implican el reconocimiento de aquellos actores que la conforman” (Lachalde, 2020, p.23). Estos actores están haciendo escuela. Estos referentes acompañaron situaciones pedagógicas, personales y familiares de los estudiantes a la par que muchos de ellos lidiaban su propia batalla.

Los encuentros vinculados al egreso no fueron pensados desde la Orientación en tanto especialidad (ya que no todas las profesionales del equipo se abocaban a esta tarea) pero sí, se logró problematizar el egreso y dar lugar a las voces de los referentes. Voces con ganas de ayudar a sus estudiantes, energía para seguir pensando estrategias, fuerzas para continuar con la entrega de módulos (comida para sus estudiantes y familias) y dinamismo para sostener las clases. Voces decepcionadas por los cambios atravesados. Voces tristes por no poder apoyar (más aún) a los adolescentes.

Voces que transmiten esperanza. Voces felices por el encuentro al verse reflejados en sus colegas.

Esto nos hace pensar en las políticas educativas y la inclusión real de la Orientación como recurso para trabajar desde los primeros años de escolaridad. No podemos sentarnos a

esperar que en el último año los estudiantes se pregunten qué hacer, qué les gusta, qué les interesa profesionalmente o qué habilidades y potencialidades poseen. No podemos permitirnos llegar a un momento como este (pandemia) y suponer que los profesionales de la educación puedan con todo. Por eso, nuevamente, reiteramos la importancia del trabajo interdisciplinario e intersectorial.

## REFERENCIAS

Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social (2020) Comunicación conjunta 02/2020. Recuperado de [http://www.abc.gov.ar/psicologia/sites/default/files/documentos/comunicacion\\_2-2020\\_programa\\_dpcyps.pdf](http://www.abc.gov.ar/psicologia/sites/default/files/documentos/comunicacion_2-2020_programa_dpcyps.pdf)

Gavilán, M. (2017). *La transformación de la Orientación Vocacional: Hacia un nuevo paradigma*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Lachalde, M.L (2020) Educar en tiempos de pandemia y desigualdad social. *Revista Novedades Educativas*, no. 360, pp. 20 -24.

Terigi, F. (2007) Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. III Foro Latinoamericano de Educación Jóvenes y docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy. Fundación Santillana.