

Ponencias Libres

La Orientación en el Campo del Trabajo



REPRESENTACIONES DEL TRABAJO VIRTUAL. EL PROFESIONAL DE LA ORIENTACIÓN EN UN ESCENARIO POST-COVID

Eje:

La orientación en el campo del trabajo

El valor subjetivo de las representaciones sociales del trabajo

Autora:

Roxana Boso

*UCA, UFlo, UMSA, USAL, UNLP, UNTref
Buenos Aires - Argentina*

[*roxanaboso@gmail.com*](mailto:roxanaboso@gmail.com)

Modalidad de contacto ofrecida a los participantes del Congreso:

Durante y posterior al mismo.



IV Congreso Iberoamericano de Orientación: **La Orientación Indagada**



ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA
DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
Y LABORAL

AIOEL



PROGRESA
Tu proyecto, tu universidad



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY
18 de julio 1824
Montevideo / Uruguay

Con la colaboración de:



Resumen

En marzo del año 2020, debido a la pandemia por Covid-19, en la Argentina se estableció un aislamiento social preventivo y obligatorio por el cual el trabajo remoto asumió protagonismo. De este modo, se produjo una aceleración de cambios en el mundo del trabajo que venían configurándose con el sostenido crecimiento y desarrollo de las TICs. Como todos los cambios que fueron suscitándose en las modalidades de trabajo a lo largo de la historia, se acompañan de modificaciones en las representaciones sociales acerca del trabajo y en los proyectos de vida, impactando en los contratos psicológicos laborales. En esta ponencia se presentará un aporte para la orientación en el mundo del trabajo, considerando los resultados de investigaciones desarrolladas por la ponente, sobre las representaciones sociales del trabajo, en el AMBA.

Conceptualmente se parte de considerar a las representaciones sociales según los aportes teóricos de Moscovici (1985), Jodelet (1998) y González Rey (2008; 2019). En referencia al trabajo, se consideran fundamentalmente las conceptualizaciones de Neffa (2014) y Osio Havriluk (2010). Se exploró el concepto de “Revolución Laboral 4.0” y de Robotlucion en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial, según aportes de Gustavo Béliz (2017).

Una de las investigaciones, referida a las significaciones del trabajo según las modalidades de trabajo (cooperativistas, teletrabajadores y trabajadores libres o independientes) permite comprender la incidencia de las particulares transiciones laborales en las expectativas y proyecciones a futuro (Boso y Solís, 2018). Mientras que la última investigación, internacional, permitió conocer las representaciones de los jóvenes acerca del trabajo virtual en el actual contexto de pandemia, con información sobre las cualidades de satisfacción y restricción asociadas al mismo (Fernández, Boso y otros, 2020).

Los proyectos de vida laboral se construyen en el marco de las particularidades del mundo del trabajo y de las experiencias laborales propias como de sus allegados (Boso, 2014; Boso, 2012). Actualmente, el profesional de la orientación laboral se encuentra ante un mundo del trabajo diverso, heterogéneo, claramente incierto. Por un lado, se ampliaron las modalidades de trabajo y se diversificaron las representaciones de éste, con deseos de “empoderamiento”, autonomía y flexibilidad horaria, entre otros; al son de una precarización y escasez de oportunidades de trabajo. Por otra parte, las representaciones según criterios de satisfacción y restricción parecen ser semejantes para los distintos grupos sociales analizados, posiblemente dejando en evidencia que el impacto de la pandemia afectó a todos, independientemente de los distintos grupos tradicionalmente analizados (edad, sexo, nivel educativo, vulnerabilidad socioeconómica). De igual manera cuenta de un mundo del trabajo que continúa siendo excluyente, habiéndose incorporado dentro de los criterios de empleabilidad a las competencias digitales, requiriéndose también de infraestructura y equipamiento tecnológicos. Como señala Mirta Gavilán (2020), la virtualidad disruptiva -como consecuencia de la pandemia- “dio origen a una forma de inclusión diferente para todos”, al instalarse inesperadamente la virtualidad como único canal de comunicación, excepto para las actividades declaradas esenciales.

Ahora bien, tanto los profesionales de la orientación como los consultantes estamos inmersos en este mundo del trabajo en transición, vislumbrándose un escenario laboral pospandemia basado en un modelo de trabajo híbrido o bimodal, entre otras posibilidades. Nuestras propias conceptualizaciones y creencias pueden ser favorecedoras u obstaculizadoras para hacer del espacio de orientación una oportunidad de subjetivación (Rascován, 2012), de construcción de proyectos de vida laboral y/o trayectorias profesionales en el actual mundo del trabajo (Boso, 2019). Un desafío para los profesionales de la orientación, en tanto oportunidad para colaborar en la inclusión y la diversidad en el mundo del trabajo, con equidad y justicia social. Profesionales de la orientación atentos a las individualidades, sus historias de vida y singulares contextos. Palabras claves: representaciones del trabajo, orientación laboral, significaciones del trabajo, orientación trabajo y pandemia.

Referencias Bibliográficas:

- Beliz, G. (2017). Un contrato social tecnológico en América Latina. En *Revista Integración Comercio Robot-lucion*, Año 21(42), 12-23.
- Boso, R. (2012). Reflexiones sobre el trabajo desde las experiencias laborales de jóvenes universitarios. En L. Jiménez Guzmán y Boso (Coord.), *Juventud precarizada. De la formación al trabajo, una transición riesgosa* (pp. 47-78). Colección Multidisciplina.
- Boso, R. (2014). *Hacia una comprensión de las significaciones sobre el trabajo en jóvenes universitarios de centros urbanos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires* (Tesis doctoral) Universidad del Salvador. Disponible en: <https://racimo.usal.edu.ar/7126/>
- Boso, R. (2019). Desarrollo Profesional: un proceso de subjetivación. Técnicas y estrategias. En A. Febbraio (Coord.), *La Evaluación Psicológica. Actualidad y contextos de aplicación* (pp. 79-95). Conceptos.
- Boso, R., Solís, C. y Bucosky Yolde, M. (2018). Significaciones acerca del trabajo y proyectos de vida en cooperativistas y trabajadores libres, varones y mujeres de CABA y alrededores, Argentina. En L. Jiménez Guzmán (Coord.), *¿Nuevas alternativas de trabajo en un mundo globalizado?* (pp. 275-311). Colección Multidisciplina.
- Fernández, MG., Boso, R., Solís, M. C., Chong, M., Vidal, E., Fernández, F., Calcagno Reyes, F. (2020). *Los jóvenes y el trabajo en la era digital. Estudio exploratorio descriptivo* (Informe Final de Investigación). Programa de acreditación de proyectos de investigación PROAPI, Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Gavilán, M. (2020). *Orientación y Pandemia*. Recuperado de <https://www.aidoel.org/novedades/orientacion-y-pandemia-dra-mirta-gavilan/>
- Gonzalez Rey, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Diversitas*, 4(2), 225-243.
- González Rey, F. (2019). *La subjetividad y su significación para el estudio de los procesos políticos: sujeto, sociedad y política* (11-29). Disponible: <https://fernandogonzalezrey.com/>

images/PDFs/La_subjetividad_y_su_significacin_para_el_estudio_de_los_procesos_politicos_sujeto_sociedad_y_poltica.pdf

Jodelet D. (1998). *Memorias colectivas de procesos culturales y políticos*. Servicio Editorial Universidad de París Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Jodelet, D. (2002). Les Représentations Sociales Dans Le Champ de La Culture. *Social Science. Information*, 41(1), 111-133.

Moscovici, S. (1985). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Paidós Ibérica.

Neffa, JC. (2014). *Actividad, empleo y desempleo. Conceptos y definiciones*. PIETTE/CONICET.

Osio Havriluk, L. (2010). El teletrabajo: una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3(5), 93-109

Rascovan, S. (2012). *Los jóvenes y el futuro*. Ed. Noveduc.