

## Ponencias Libres

### La Orientación en el Campo de la Educación



## “ESPACIO ESTUDIANTES VIRTUAL”: NUEVAS FORMAS DE ACCIÓN PARA ACOMPAÑAR A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

### Eje Temático:

*La Orientación en el campo educativo. Orientación y actualización teórica y metodológica*

### Autora:

*Gravellone, Mariana  
Rocca, María Agustina  
Polo, Victoria*

*IdIHCS- Fac. de Hum. y Cs. de la Educación - UNLP - Ensenada - Argentina*

[victoria.polo@econo.unlp.edu.ar](mailto:victoria.polo@econo.unlp.edu.ar)

[mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar](mailto:mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar)

[agustina.rocca@econo.unlp.edu.ar](mailto:agustina.rocca@econo.unlp.edu.ar)



IV Congreso Iberoamericano de Orientación: **La Orientación Indagada**



ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA  
DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
Y LABORAL

AIOEL



PROGRESA  
Tu proyecto, tu universidad



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY  
18 de julio 1824  
Montevideo / Uruguay

Con la colaboración de:



## Resumen

**Palabras claves:** Espacio, Estudiantes, proceso, deaprendizaje, virtualidad

Centraremos nuestra atención a lo largo del desarrollo del trabajo en las nuevas formas de acción implementadas durante el 2020, producto de la pandemia, dentro del “Espacio Estudiantes” de la Unidad Pedagógica de la FCE, donde se planifican y desarrollan acciones para atender las necesidades académicas de los estudiantes.

La virtualidad nos llevó inevitablemente a repensar nuestra forma de trabajo, implementando nuevas estrategias para atender las necesidades académicas de los estudiantes y acompañarlos en su rol como estudiante virtual.

En este sentido, a lo largo del presente trabajo, haremos hincapié en el Espacio Estudiantes, describiendo la puesta en práctica de nuevas formas de estar comunicados y conectados junto a la elaboración de diferentes propuestas para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, las cuales tienen por objetivo que los mismos logren autorregular sus aprendizajes, sean actores activos del proceso y adquieran las competencias y habilidades requeridas en esta nueva etapa de estudio universitario actualmente mediado por la virtualidad.

## Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo, evidenciar y describir las actividades que se llevaron a cabo durante el 2020 dentro del “Espacio Estudiantes” de la Unidad Pedagógica, en adelante UP, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (FCE-U.N.L.P). Al tiempo que puntualizar las problemáticas e inquietudes que fueron experimentando los estudiantes y las herramientas y estrategias que se ofrecieron en virtud de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La UP es un espacio dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos cuyo fin es orientar a los estudiantes en sus dificultades con el estudio y brindar un asesoramiento pedagógico permanente a los docentes. “Espacio Docentes” y “Espacio Estudiantes” constituyen entonces los dos ejes principales de trabajo e intervención. Este espacio se constituyó en el año 2009 y continúa elaborando y desarrollando diversas actividades para dar respuestas ajustadas a las características y necesidades propias de los distintos actores institucionales; siendo el propósito último, favorecer el desarrollo de las trayectorias de los estudiantes en la Facultad.

El ingreso a la universidad conlleva una serie de desafíos para los estudiantes, que al iniciar sus trayectorias académicas, no solo enfrentan a saberes que en la mayoría de los casos les resultan nuevos, sino que además, se enfrentan con la necesidad de apropiarse de esas prácticas de trabajo intelectual propias del ámbito universitario (Barranquero, F.; Gravellone, M.; Rocca, A. (2019). Como refiere Terigi (2010) las trayectorias escolares que traen los estudiantes son diversas, algunas continuas, completas o con un ritmo diferente, lo que no es algo que favorezca en los estudios superiores, ya que se brindan las mismas formas de enseñanza y aprendizaje para todos y a veces las necesidades y demandas cambian para cada uno.

Sumado a esto, los estudiantes que ingresaron a la Facultad en febrero del 2020, debieron adaptarse rápidamente a una modalidad de cursada virtual, viéndose esta situación complejizada por las dificultades para acceder, en algunos casos, a computadoras o por no tener conectividad a su disposición.

En este contexto, desde la UP, fuimos elaborando distintas propuestas pensando en las distintas instancias por las que los estudiantes iban a tener que atravesar: cursadas por zoom, evaluaciones en línea, exposición oral en la virtualidad, etc

## *Algunas de las acciones implementadas*

### *Talleres virtuales*

A partir de la necesidad de los estudiantes de adaptarse a la rutina de cursada no presencial y aprender a usar nuevas herramientas, desde el mes de junio del 2020 implementamos la realización de talleres virtuales, de una hora y media de duración, a través de Google Meet. En dichos talleres se trabajaron diferentes temáticas, teniendo en cuenta principalmente la demanda de los estudiantes en los espacios de atención personalizada y las instancias que se encontraban atravesando en las asignaturas (parciales, entrega de trabajos prácticos, test de lectura, etc). Es a través de formas de enseñanza y actividades concretas que les muestran, a la vez que les requieran el uso de estrategias de estudio alternativas a las que vienen usando, que se hace posible la promoción de aprendizajes más profundos.

Algunos de los temas abordados fueron:

- Consignas: a qué y cómo responder” y pautas para organizar la respuesta.
- Coloquio y exposición oral en la virtualidad.
- Preparación y resolución de cuestionarios múltiple choice.
- Planificación, organización del tiempo, los materiales y el ambiente.

Luego de cada taller, se les enviaba por correo electrónico una síntesis de lo visto en formato PDF para que pudieran volver a verlo si lo consideraban necesario. En varias ocasiones luego de participar en los talleres los estudiantes se comunicaban con la UP para solicitar algún encuentro individual para abordar de manera más personalizada una temática de interés (por ejemplo, si el taller era de comprensión lectora, luego en la consulta individual trabajamos la comprensión de los textos que ellos estaban leyendo en ese momento y aplicaremos las estrategias vistas en el taller).

### *Elaboración de materiales y recursos digitales*

A partir de la elaboración de materiales y recursos digitales, compartimos orientaciones para acompañar el proceso de aprendizaje. Para la selección de estas orientaciones, se tuvo en cuenta cuáles eran los temas que tenían mayor demanda en la atención personalizada de la UP. Algunos de ellos fueron: reorganización del estudio, comprensión lectora, escribir y estudiar para los exámenes, entre otros. A su vez, creamos un canal de Youtube desde el cual compartimos videos sobre diferentes temáticas para acompañar a los docentes y a los estudiantes de la FCE, algunos de ellos fueron: escritura académica, estudiar en tiempos de cuarentena, lectura en tiempos de me quedo en casa, estrategias para resolver evaluaciones en línea, entre otros.

### *Instagram pedagógico*

Desde el 2019 habíamos implementado, como otra vía de acercamiento y acompañamiento a los estudiantes, un “Instagram pedagógico”, el cual fue de gran ayuda para comunicarnos con los estudiantes y los docentes en la virtualidad. Allí, compartimos información sobre estrategias, tips de metodología de estudio, habilidades de lectura y comprensión, técnicas de estudio y memorización, competencias y destrezas para rendir exámenes, trabajo en equipo, etc. Esta nueva modalidad de comunicación virtual fue incrementándose en el transcurso del 2020 y se constituyó en la vía privilegiada de los estudiantes para contactarse con la UP.

Asimismo impulsó una modalidad de acompañamiento con los estudiantes, de contención de demandas y acompañamiento durante la trayectoria académica.

### *“UP va a las aulas virtual”*

Allí, espacio docentes y espacio estudiantes convergen a partir de intervenciones que apuntan a que el estudiante logre auto-gestionar el propio proceso de aprendizaje, asumiendo un papel activo y protagónico, en pos de generar un método de estudio y tomando como punto de partida el que cada uno posee; lo cual es necesario para afrontar la vida Universitaria.

Algunos de los temas trabajados:

- Estrategias para mejorar la comprensión de textos académicos de la asignatura.
- La organización de la información con herramientas gráficas (mapas conceptuales, cuadros comparativos, entre otras) en función de facilitar el recuerdo comprensivo de la información.

- La comprensión de consignas en trabajos y exámenes, etc. Esta línea de acción promueve el trabajo conjunto con los docentes quienes solicitan la participación en las aulas, con quienes diseñamos una propuesta con ejes puntuales para trabajar en función a las necesidades que presentan, respecto al tiempo de cursada.

### *Atención personalizada a través zoom o videollamada*

Dicha propuesta consiste en encuentros virtuales previamente programados con los estudiantes que lo demanden, para trabajar sobre aquellos aspectos que se le presentan como problemáticos a la hora de encarar sus estudios, posibilitando a su vez la gestión y vehiculización de los contactos y/o consultas pertinentes con las cátedras vinculadas a dichas dificultades que presenten. Cabe agregar que aquellas dificultades académicas también se asocian con el advenimiento de una transición (Ezcurra, 2007).

El objetivo primordial del espacio, es acompañar a los estudiantes en el proceso de adaptación y construcción del oficio de ser estudiante universitario como menciona Perrenoud (2006). Desde una mirada integral, teniendo en cuenta las distintas profesiones que conforman el equipo de trabajo (psicólogas/psicopedagoga), investigar estas cuestiones ayuda para comprender los aspectos que intervienen en el proceso de aprendizaje en la Educación Superior y poder dar respuestas más ajustadas a las necesidades que hoy en día tienen los estudiantes al ingresar a los estudios superiores.

Algunos de los motivos de consulta que observamos con mayor frecuencia en los estudiantes en tiempos de pandemia:

- Dificultad para la organización del tiempo y del material de estudio.
- Amplios volúmenes de bibliografía para leer. Sumado a que muchos estudiantes leen los textos a través del celular.
- Dificultades en el manejo del tiempo a la hora de rendir un parcial o final de manera online.
- Dificultad para comprender textos académicos.
- Dificultad para establecer vínculos con los compañeros.

Tomando el motivo de consulta del estudiante, y en función al abordaje profesional que se considere pertinente, se acuerda un plan de acción, pautando encuentros en los que trabajar al respecto. Siempre tomando como bases sus propios materiales, alguna materia que quieran rendir próximamente, y sobre eso, se propone revisar, e ir reformulando o creando nuevas estrategias para el estudio. Con cada uno de los estudiantes se trata de mantener un contacto permanente para que se sientan acompañados en el recorrido académico y para poder observar el proceso de estudio a medida que avanzan en la carrera.

## *Encuentros grupales por Zoom*

El contacto con los estudiantes se vio mediatizado por las redes y por nuevas estrategias de orientación y acompañamiento desde la virtualidad: Encuentros semanales vía zoom, un día de la semana en horario fijo. Este espacio tuvo la pretensión de ofrecer a aquellos interesados una instancia donde compartir sus inquietudes respecto a cuestiones vinculadas al estudio, la reorganización de rutinas, planificación de tiempos, la comprensión lectora, la preparación de exámenes. Acompañar a los estudiantes mediante un nuevo dispositivo virtual.

Propiciar encuentros grupales supone:

- Una oportunidad para conocer nuevos compañeros, con quienes compartir cursadas, rutinas de estudios, etc
- Un modo de poner en juego la creatividad y el espíritu colaborativo para llevar a cabo entre todos, una tarea;
- Una posibilidad para diseñar estrategias de comunicación, organización y nuevos aprendizajes;
- Un espacio para compartir con otros las vivencias de cada uno, las ansiedades, la desorientación de los estudiantes que no pudieron tener una experiencia de cursada desde lo presencial
- La posibilidad de construir representaciones en torno al oficio de “ser estudiante universitario” desde la virtualidad
- El sostén desde lo afectivo-emocional que supone atravesar en ocasiones por las nuevas exigencias académicas

Espacio grupal de intercambio de experiencias y estrategias en el uso de las metodologías de estudio, el cual se realiza de manera semanal a través de la plataforma de Zoom. Los temas a desarrollarse en cada encuentro dependen de las necesidades o inquietudes planteadas por quienes participan del mismo. A su vez, constituye una posibilidad para conocer nuevos compañeros y formar grupo de estudio.

Algunos de los temas que solemos trabajar:

- Cómo planificar los horarios de estudio.
- Cómo preparar un final/parcial
- Cómo saber si comprendo lo que leo
- Cómo volver a preparar una materia después de haberla rendido varias veces, entre otros.

## Conclusiones

La virtualidad nos condujo inevitablemente a repensar nuestra forma de trabajo, considerando prioritario en cada propuesta de intervención para los estudiantes, apostar a empoderar a los mismos, brindando herramientas y estrategias que posibiliten auto-gestionar su propio proceso de aprendizaje, asumiendo un papel activo y protagónico.

Para estimular esta autogestión es necesario ayudar a los estudiantes a tomar conciencia de cómo aprenden, qué habilidades están utilizando en cada situación de aprendizaje, cuál es su perfil individual, así como también, las fortalezas y debilidades correspondientes.

Los que ingresan a la Universidad necesitan desarrollar en un tiempo no muy lejano un método de estudio autónomo e independiente que los ayude a transitar todas las materias de la carrera, que les permita aprender para formarse como futuros profesionales responsables, y comprender cómo transmitir los conocimientos estudiados en la facultad a la sociedad y fomentando la motivación por seguir formándose. Esto es visto por Perrenoud (2006) como un proceso que tiene como resultado el oficio de ser estudiante universitario, y quien concibe la tarea del alumno como un oficio a aprender y a construir dentro de complejos procesos de socialización durante su trayectoria escolar.

Es por ello que al interactuar con los docentes, que transmiten sus inquietudes respecto al desempeño de sus estudiantes, creen que hay algo por hacer. Y ahí es donde implementamos una nueva forma de intervención, Orientación educativa desde una perspectiva integral.

Asimismo, promover una resignificación de lo aprendido, propiciando espacios que permitan tomar en cuenta y partir de lo que se sabe y conoce para paulatinamente ir atravesando lo nuevo. Se vuelve necesario trabajar en la “resiliencia universitaria”, es decir, la capacidad de los estudiantes en sobreponerse a las adversidades que el mismo contexto universitario ofrece (clases masivas, excesos de bibliografía, acumulación de exigencias para cada materia, etc), todo ello sumado a las dificultades que la virtualidad, en muchos casos, acarrea (falta de conectividad, realización de trabajos prácticos a través del celular por no contar con una computadora en el hogar, entre otros). Es por ello que consideramos necesario fortalecer en los aspectos cognitivos, pero también en lo emocional y afectivo ya que ambas constituyen la clave del aprendizaje.

## **Bibliografía:**

Barranquero, F.; Gravellone, M.; Rocca, A. (2019). *La unidad Pedagógica va a las aulas*. Econo. Vol 18, Argentina. ISSN 2618-3889/ISSNe 2618-2467

Ezcurra, A.M (2009). Educación Universitaria. *Una inclusión excluyente*. Universidad Nacional de General Sarmiento Argentina.

Perrenoud, P. (2006). El oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar. Madrid: Editorial Popular.

Terigi, F. (2010). *Las cronologías de aprendizaje*: un concepto para pensar las trayectorias escolares. Cine Don Bosco, Santa Rosa, La Pampa.

WIDE World. Inspiring Great Teaching, 2006. Developed at the Harvard Graduate School of Education. <http://wideworld.gse.harvard.edu>

[https://www.youtube.com/channel/UCsg-PT\\_Mv7xQp75kxmK1r4g](https://www.youtube.com/channel/UCsg-PT_Mv7xQp75kxmK1r4g)