

Transformación digital y Postgrado

ENTREVISTA A ELSA ESTEVEZ



Dra. Elsa Estevez

- Doctora en Ciencias de la Computación UNSur
- Profesora Titular de la Cátedra UNESCO de Sociedades del Conocimiento y Gobernanza Digital de la UNSur.
- Investigadora Independiente CONICET.
- Oficial de Programas Académicos en la Universidad de las Naciones Unidas (UNU) en Macao y Portugal
- Profesor visitante de Universidades de Argentina y Europa.

Estamos viviendo una evolución acelerada hacia una “sociedad digital” marcada por una transformación que se ha acelerado con el fenómeno de la pandemia desde 2020.

En este contexto, siendo Ud. una especialista en Ciudades Inteligentes y Sostenibles, nos interesa su visión sobre el rol de la educación (y en particular de la actividad de postgrado) en esta transformación digital.

1- ¿Cómo relaciona Ud. el fenómeno de “transformación digital” con la evolución hacia ciudades inteligentes y sostenibles, en particular en el contexto de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas?

La transformación digital se refiere a cambios estructurales a gran escala, facilitados por las tecnologías digitales, que alteran los comportamientos sociales, económicos, y políticos, que alcanza a las organizaciones públicas, privadas o del tercer sector. En concreto, la transformación digital reestructura las sociedades integrando las tecnologías digitales en las cuestiones cotidianas y los hábitos de las personas, introduce nuevos modelos de negocios, y cambia la forma de hacer política debido a nuevas formas de comunicación e interacción entre gobierno y gobernados. En este contexto, la transformación digital promovida por los gobiernos locales facilita el desarrollo de ciudades inteligentes y sostenibles, que es uno de los objetivos de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Dicha Agenda es un programa para el desarrollo mundial que define 17 objetivos, los cuales han sido aprobados por todos los países miembros y sus gobiernos se encuentran trabajando en ellos a fin de lograrlos.

Dentro de la Agenda, el objetivo de desarrollo sostenible número 11 (ODS #11) busca lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. La transformación digital es un mecanismo que les permite a los gobiernos municipales alcanzar este objetivo.

2- ¿Ud. cree que se avecina una “nueva” Educación, en la que se está re-definiendo el paradigma pedagógico en función del cambio tecnológico y la digitalización de recursos educativos?

Sin dudar, creo que sí. No solo se avecina, sino que estos cambios ya los estamos implementando, de manera reactiva, por lo que nos tocó vivir por la pandemia de COVID-19. Sin embargo, e independientemente de la pandemia, los procesos de digitalización en general, como de documentos, música, y recursos educativos entre otros, se han estado acelerando en los últimos años, luego de haber masificado el acceso de banda ancha a Internet. Con lo cual, el reto que enfrentamos actualmente, es el cambio, en forma proactiva, para planear, diseñar e implementar nuevos modelos pedagógicos que consideren y se beneficien de las herramientas tecnológicas que hoy tenemos a disposición. Estos cambios incluyen a todos los niveles educativos, desde pre-escolar, hasta posgrado y educación continua.

3- En el mundo se ha visto que la pandemia ahondó las diferencias sociales, en particular en la educación. Pareciera que para educar en un plano de igualdad y tener ciudadanos con acceso a servicios digitales se requiere una fuerte decisión política e inversiones en infraestructura y en capacitación (en todos los niveles). ¿Cómo ve Ud. las posibilidades de Argentina y de la región en este contexto?

Las diferencias sociales que ya teníamos, en Argentina y en el mundo, fueron profundizadas aún más por la pandemia. Estas diferencias sociales consideradas en un contexto mundial caracterizado por avances tecnológicos sin precedentes, como los cambios facilitados por la transformación digital y la industria 4.0, hace que se produzcan brechas cada vez más grandes en el mercado laboral – entre trabajadores calificados y alfabetizados digitalmente, y trabajadores no calificados. Por esto, la educación inclusiva y de calidad juega un papel clave en

el desarrollo de nuestras sociedades, para que nuestros conciudadanos puedan mejorar su calidad de vida, trabajar, producir, y acceder a servicios digitales. Considerando que, adicionalmente, debemos implementar un cambio de paradigma pedagógico para apropiarnos de las tecnologías digitales, se hace imperioso la voluntad política, las inversiones en infraestructura – desde digitales a físicas, y en la construcción de capacidades humanas – de maestros, directivos y personal de apoyo, y el compromiso de todos los actores del sistema educativo. Cabe aclarar que cuando mencionamos infraestructura digital se incluye la conectividad a Internet, el acceso a dispositivos digitales (computadoras, netbooks), plataformas educativas en línea, y repositorios de recursos pedagógicos digitales, entre otros. Argentina está realizando importantes esfuerzos, como facilitar el acceso a portales educativos, el programa Conectar Igualdad, la plataforma Juana Manso, etc.; sin embargo, dada la magnitud de los cambios a introducir, creo que las acciones del gobierno no bastan; es importante la concientización y el compromiso de todos los actores del sistema educativo, no solo para educar a nuestros ciudadanos sino también para retener el talento que formamos. En la región, y dada las fortalezas de nuestro sistema, Argentina tiene posibilidades para ser un referente en la región. Deberíamos considerar esto como una oportunidad estratégica para nuestro desarrollo.

4- La Gobernanza Digital es un eje sobre el que se han acelerado cambios en los últimos dos años, en parte forzados por la necesidad del Estado de atender a los ciudadanos con servicios no presenciales. ¿Ud. cree que este esfuerzo ha sido positivo y que se capitalizará en el futuro inmediato? ¿Cómo cree que puede la Universidad (y en particular el postgrado como un espacio de actualización profesional) aportar a la mejora de la Gobernanza Digital?

Pienso que los esfuerzos realizados han sido positivos, pero no suficientes, y que debemos capitalizarlos en el futuro inmediato y a largo plazo. Debemos buscar oportunidades para aumentar nuestra oferta educativa de posgrado y de actualización profesional, así como pensar en la educación a distancia como forma de aumentar el número de personas que se educan/forman, así como un mecanismo de inclusión.

La universidad puede aportar con nuevas carreras que formen a los recursos humanos capaces de dar respuestas a los desafíos que hoy atravesamos como sociedad. A modo de ejemplo, quisiera mencionar el nuevo programa de Maestría Profesional en Gestión y Tecnologías de Ciudades Inteligentes en el cual estamos trabajando en colaboración entre la Universidad Nacional de La Plata y la Universidad Nacional del Sur, actualmente en proceso de aprobación en ambas casas de estudio. Los objetivos de dicha Maestría son constituir un programa interinstitucional de formación de posgrado, que permita aprovechar la complementariedad científica, tecnológica y cultural de las dos universidades; producir y transmitir conocimiento sobre Ciudades Inteligentes y sus temas relacionados; y promover el intercambio interregional académico y científico de investigadores, docentes, estudiantes y personal de apoyo académico.

5- A título personal, ¿Cuáles cree que son los ODS más posibles de alcanzar en el futuro inmediato por Argentina y cuáles le parecen más difíciles? ¿Cuáles serían sus sugerencias para el necesario aporte de la Universidad a estos objetivos?

Creo que no hay ODS que sean fáciles de alcanzar, tanto para Argentina como para otros países. Es una agenda muy ambiciosa, desafiante y compleja. Argentina está trabajando en varios de ellos. Como universidad debemos revisar nuestros programas académicos para incluir el desarrollo de competencias orientadas a la resolución de problemas concretos relacionados con los ODS, a reflexionar y discutir cuestiones y valores éticos asociados a los cambios tecnológicos, a capacitar en cuestiones relacionadas con acciones que afectan el cambio climático, a sensibilizar en temas de inclusión social y construcción de instituciones más sólidas.