



USABILIDADE EM PERIÓDICOS ELETRÔNICOS DE ACESSO ABERTO: O CASO DA REVISTA EM QUESTÃO

Gonzalo Rubén Alvarez¹, Juliana Guerra de Barcellos², Samile Andréa de Souza Vanz³; Helen Beatriz Frota Rozados⁴

¹Mestrando do PPGCOM/FABICO/UFRGS; ²Graduanda de Biblioteconomia da FABICO/UFRGS; ³Professora do Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Informação da FABICO/UFRGS; ⁴Professora Associada do Departamento de Ciências da Informação da FABICO/UFRGS

Pôster: http://biredial.ucr.ac.cr/index.php/Biredial-ISTEC_2014/2014/paper/viewFile/105/108

Resumo

A inclusão de sofisticadas ferramentas de comunicação da informação no meio digital causou uma demanda por produtos altamente adaptáveis às necessidades dos seus usuários. Nesse sentido, a usabilidade tornou-se essencial porque permite avaliar o grau de qualidade desses produtos de acordo com a sua facilidade de uso. Os *designers* de produtos buscam aproximar a tecnologia com os usuários dos mesmos e adaptá-los de acordo com os objetivos para os quais são usados. Como canais formais de informação, os periódicos eletrônicos de acesso livre são muito utilizados porque oferecem rapidez na comunicação das pesquisas e dissolvem as barreiras de acessibilidade. *Open Access* estimula a participação da comunidade científica para divulgar suas investigações em periódicos e repositórios institucionais de acesso livre, com a finalidade de alcançar maior visibilidade, alargar o diálogo e a parceria entre seus membros. A publicação das pesquisas é vital para o crescimento da ciência e para o desenvolvimento das diferentes áreas. Entretanto, para alcançar um nível elevado de eficiência na publicação, os *softwares* que gerenciam o processo editorial devem apresentar interfaces simples e intuitivas. Interfaces com essas características produzem satisfação e motivam os usuários para continuarem utilizando o produto. Diversos projetos foram desenvolvidos para incentivar a editoração eletrônica de revistas científicas. No Brasil, o Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER), traduzido do *Open Journal System* (OJS) pelo IBICT, é um dos *softwares* mais utilizados na gestão de periódicos eletrônicos, sendo o encarregado da automatização das atividades de editoração. A revista *Em Questão* é uma das publicações da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul que utiliza o SEER e foi objeto de análise de uma pesquisa acerca da usabilidade da seção de submissão de artigos. Participaram da pesquisa 69 autores com o objetivo de avaliar a usabilidade, com base nos cinco atributos propostos por Jakob Nielsen: Facilidade de manuseio; Eficiência de uso; Facilidade de memorização; Baixa taxa de erros; Satisfação do usuário. A partir das diversas recomendações da pesquisa foram propostas algumas alterações na revista *Em Questão*, como as modificações em alguns atributos: Facilidade de manuseio (Realces: Cores), (Legibilidade: Tamanho da fonte, Espaçamento entre linhas, Espaçamento entre parágrafos); Facilidade de memorização (Dificuldade para memorizar as etapas do processo de submissão); Taxa de erros (Apresentação de mensagens de erros diante uma ação); a



personalização da senha de acesso ao sistema; migração para uma versão mais atualizada do *software* SEER; personalização das páginas e dos botões; utilização de *templates* atrativos; destaque do ISSN, *layout* de três colunas, destaque da equipe editorial e modificações CSS. Este trabalho apresenta o relato das modificações realizadas na Em Questão no que diz respeito à usabilidade da revista e propõe alguns padrões de qualidade que podem ser aplicados em revistas que utilizam o SEER.

Palavras-chave: Open Access; Periódico científico eletrônico; Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER); Usabilidade; Revista Em Questão.

Referências

ALVAREZ, G. R. **Usabilidade da seção de submissão do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas:** uma análise a partir da opinião dos autores cadastrados na revista Em Questão. 2013. 112 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação)– Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2013.

EM QUESTÃO: Revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação. Porto Alegre: Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2014 – Semestral.

GRUSZYNSKI, A. C.; CASTEDO, R. O *design* de periódicos científicos *on-line* e a visibilidade da ciência na web. **InfoDesign**, São Paulo, v. 6, n. 3, p. 1-11, 2009.

USABILIDAD EN PERIÓDICOS ELECTRÓNICOS DE ACCESO ABIERTO: EL CASO DE LA REVISTA EM QUESTÃO

Gonzalo Rubén Alvarez, Juliana Guerra de Barcellos, Helen Beatriz Frota Rozados, Samile Andréa de Souza Vanz

Resumen

La inclusión de sofisticadas herramientas de comunicación de la información en el medio digital ha provocado una demanda por productos altamente adaptables a las necesidades de sus usuarios. De acuerdo con ello, la usabilidad se volvió esencial ya que permite evaluar el grado de calidad de esos productos en función de su facilidad de uso. Los diseñadores de productos buscan aproximar la tecnología con los usuarios de los mismos y adaptarlos de acuerdo con los objetivos para los que se utilizan. Como canales formales de información, los periódicos electrónicos de acceso abierto son muy utilizados porque ofrecen rapidez en la comunicación de los estudios y disuelven las barreras de accesibilidad. *Open Access* fomenta la



participación de la comunidad científica para divulgar sus investigaciones en periódicos y repositorios institucionales de acceso abierto, con el fin de lograr una mayor visibilidad, ampliar el diálogo y la colaboración entre sus miembros. La publicación de la investigación es vital para el crecimiento de la ciencia y para el desarrollo de las diferentes áreas. Sin embargo, para alcanzar un nivel elevado de eficiencia en la publicación, los *softwares* que gerencian el proceso editorial deben proporcionar interfaces simples e intuitivas. Interfaces con esas características producen satisfacción y motivan a los usuarios para continuar utilizando el producto. Se han desarrollado varios proyectos para incentivar la publicación electrónica de revistas científicas. En Brasil, el Sistema Electrónico de Edición de Revistas (SEER), traducido del *Open Journal System* (OJS) por el IBICT, es uno de los *softwares* más utilizados en la gestión de periódicos electrónicos, estando a cargo de la automatización de las actividades de edición. La revista *Em Questão* es una de las publicaciones de la *Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação* de la *Universidade Federal do Rio Grande do Sul* que utiliza el SEER y fue objeto de análisis de un estudio acerca de la usabilidad de la sección de sumisión de artículos. Participaron del estudio 69 autores con el objetivo de evaluar la usabilidad, con base en los cinco atributos propuestos por Jakob Nielsen: Facilidad de manejo; Eficiencia de uso; Facilidad de memorización; Baja tasa de errores; Satisfacción del usuario. A partir de las diversas recomendaciones del estudio, fueron propuestas algunas alteraciones en la revista *Em Questão*, como las modificaciones en algunos atributos: Facilidad de manejo (Realces: Colores), (Legibilidad: Tamaño de la letra, Espaciamiento entre las líneas, Espaciamento entre párrafos); Facilidad de memorización (Dificultad para memorizar las etapas del proceso de sumisión); Tasa de errores (Presentación de mensajes de error delante de una acción); la personalización de la clave para acceder al sistema; la migración para una versión más actualizada del *software* SEER; personalización de las páginas y de los botones, utilización de *templates* atractivos; destaque del ISSN, *layout* de tres columnas, destaque del equipo editorial y modificaciones CSS. Este trabajo presenta una descripción de los cambios realizados en la *Em Questão* con respecto a la usabilidad de la revista y propone algunos padrones de calidad que pueden ser aplicados en revistas que utilizan el SEER.

Palabras clave: *Open Access*. Periódico científico electrónico. Sistema Electrónico de Edición de Revistas (SEER). Usabilidad. Revista *Em Questão*.