

Capacitação dos Profissionais de informação visando a gestão no Arca – Repositório Institucional da Fundação Oswaldo Cruz

CLAUDETE FERNANDES DE QUEIROZ

Fundação Oswaldo Cruz

claudete.queiroz@iciict.fiocruz.br

ÉDER DE ALMEIDA FREYRE

Fundação Oswaldo Cruz

eder.freyre@iciict.fiocruz.br

RAPHAEL BELCHIOR RODRIGUES

Fundação Oswaldo Cruz

raphael.rodrigues@iciict.fiocruz.br

CATARINA BARRETO MALHEIRO PEREIRA

Fundação Oswaldo Cruz

catarina.barreto@iciict.fiocruz.br

TIAGO MARTINS DA COSTA FERREIRA

Fundação Oswaldo Cruz

Tiago.ferreira@iciict.fiocruz.br

RESUMO

O texto aborda a importância da realização dos trabalhos de sensibilização e capacitação em palestras e cursos ministrados para os profissionais de informação/Bibliotecários que trabalham na gestão do Arca - Repositório Institucional da Fundação Oswaldo Cruz (Brasil), visando assim aprimorar

as competências internas para a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos documentos inseridos no RI como também disponibilizar o conteúdo em saúde pública para toda a Sociedade.

PALAVRAS-CHAVE

Capacitação profissional; Arca – Repositório Institucional da Fiocruz (Brasil); repositórios; Acesso Aberto; Ciência Aberta.

Introdução

O Repositório Institucional Arca é o principal instrumento de realização do acesso aberto da [Fundação Oswaldo Cruz](#), conforme instituído pela [Política de Acesso Aberto ao Conhecimento](#), tendo como missão «reunir, hospedar, preservar, disponibilizar e dar visibilidade à produção intelectual da Instituição», valorizando assim, o acesso aberto aos documentos (FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2021).

O Arca foi desenvolvido em DSpace, software livre, utilizado por instituições de ensino e pesquisa em todo o mundo, que permite o gerenciamento da produção científica. A criação de uma base de dados, reunindo toda a produção intelectual da Fiocruz, possibilita a preservação e a disponibilização dos documentos dando maior visibilidade e acesso a Sociedade. O Repositório está organizado internamente em Comunidades que representam as unidades técnico científicas da Fiocruz, em Subcomunidades, representando os programas de pós-graduação, e em coleções, que reúnem documentos por tipologia - teses, dissertações, artigos de periódicos, etc. (FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2021).

A Política de Acesso Aberto ao Conhecimento, assim como o Arca contam com uma estrutura de governança, composta por um Comitê da Regulação, um Comitê Gestor e pelos Núcleos de Acesso Aberto ao Conhecimento (NAAC), que trabalham de forma articulada, integrada e complementar. Os NAACs são

formados por profissionais de informação/Bibliotecários que estão envolvidos no âmbito de cada unidade da Fiocruz, sendo responsáveis pela coordenação, gestão, operação, acompanhamento do Repositório. Cabe ao Grupo Gestor do Arca a realização de ações de sensibilização como cursos, treinamentos e apresentação de palestras, realizadas periodicamente tendo como objetivo atender e promover a capacitação dos gestores das Comunidades no Repositório.

O planejamento dessas ações busca manter uma concepção da capacitação em gestão de pessoas, alinhadas com as premissas e referenciais conceituais e metodológicos propostos para o gerenciamento das informações inseridas no Repositório. É importante afirmar que o capital intelectual da Instituição está alinhado às diferentes realidades de trabalho dos profissionais de informação. Desta forma, é fundamental que a gestão das pessoas possa promover competência, organização e responsabilidade com os dados que serão inseridos, de forma a permitir a compreensão do ciclo informacional pertinente aos produtos e serviços disponíveis.

SEGUNDO QUEIROZ E ARAUJO (2020) «o profissional Bibliotecário que atua com Repositórios precisa estar alinhado com outras particularidades, como por exemplo, sua atuação como gestor do sistema, nas comunidades e coleções dentro de um contexto informacional bem abrangente, visando atender a Instituição e seus pesquisadores». Neste sentido, entendemos que as capacitações são fundamentais para o desenvolvimento de um trabalho eficaz para alinhar os conhecimentos técnicos e a troca de experiências.

As competências envolvem também atitudes que são capazes de mobilizar conhecimentos, ações e valores que precisam interagir com as tomadas de decisões e o gerenciamento dos recursos humanos. Os profissionais de informação/Bibliotecários que atuam como gestores, precisam garantir a qualidade e o acesso aos dados que foram depositados (AMANTE, 2014).

Podemos afirmar que o papel do profissional de informação/Bibliotecário para a realização dos trabalhos no Arca é fundamental para o sucesso do Sistema, reconhecido na Instituição como uma ferramenta fundamental e que

oferece a sociedade informações na área de Saúde Pública, alinhadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil. Os dados produzidos pelos pesquisadores sobre saúde estão disponíveis no Repositório, permitindo assim a disseminação e a preservação da memória institucional para a comunidade científica.

Vale ressaltar que os Repositórios interagem diretamente com a questão do Acesso Aberto e da Ciência Aberta, conteúdos indispensáveis nos treinamentos tendo em vista as demandas dos pesquisadores por conteúdos científicos e dados de pesquisa.

SEGUNDO RODRIGUES (2018), «Ciência Aberta é a atividade científica praticada de modo aberto, colaborativo e transparente, em todos os domínios do conhecimento, desde as ciências fundamentais até às ciências sociais e humanidades. Está associada as temáticas como o acesso aberto, dados abertos, ciência cidadã e sistemas abertos de avaliação pelos pares».

O Acesso Aberto (AA) ou Acesso Livre diz respeito a disponibilização online e sem limitações dos trabalhos resultantes de investigação científica, podendo ser aplicado a todos os tipos de publicações, incluindo artigos científicos, documentos de conferência, teses, etc. (FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2021).

Metodologia

A equipe gestora do Arca, composta por profissionais Bibliotecários, elaborou um Plano de Capacitação para promover cursos, palestras e treinamentos, abordando conceitos sobre Ciência Aberta, Comunicação Científica, Divulgação Científica, Fontes de Informação, Acesso Aberto, Repositórios, Curadoria Digital, Dados de Pesquisa, Preservação Digital, Padrão de Metadados, Direitos Autorais, Autoarquivamento e outros assuntos pertinentes, de forma a oferecer um conteúdo explicativo e de qualidade, com aplicação de exercícios práticos com a interação professor-aluno, emissão de certificados, visando, assim, contribuir para o aprimoramento do fluxo operacional do Repositório.

A metodologia proposta envolveu primeiramente a formatação de treinamentos presenciais sobre o Repositório Arca e cursos ligados aos assuntos correlatos e do estabelecimento de critérios, padrões e procedimentos que atendessem a demanda dos gestores de informação das unidades da Fiocruz, visando fornecer a orientação para a correta inserção dos registros e realização de curadoria. Os treinamentos e cursos foram divididos em módulos com a descrição do conteúdo programático, dentro de uma carga horária definida adotando uma estratégia direcionada ao público alvo, desde a contextualização histórica dos repositórios até a explanação sobre o Arca. Cabe ressaltar que ao final dos cursos, é oferecido um formulário de avaliação onde o aluno pode informar os pontos positivos, negativos e ainda dar sugestões ou fazer comentários. Este documento é tabulado para a descrição dos itens que precisarão ser melhorados, atualizados ou até descartados. Apresentamos nas FIGURAS 1, 2 e 3 os resultados gerados das tabulações dos dados referentes aos pontos positivos, negativos e das sugestões e comentários.

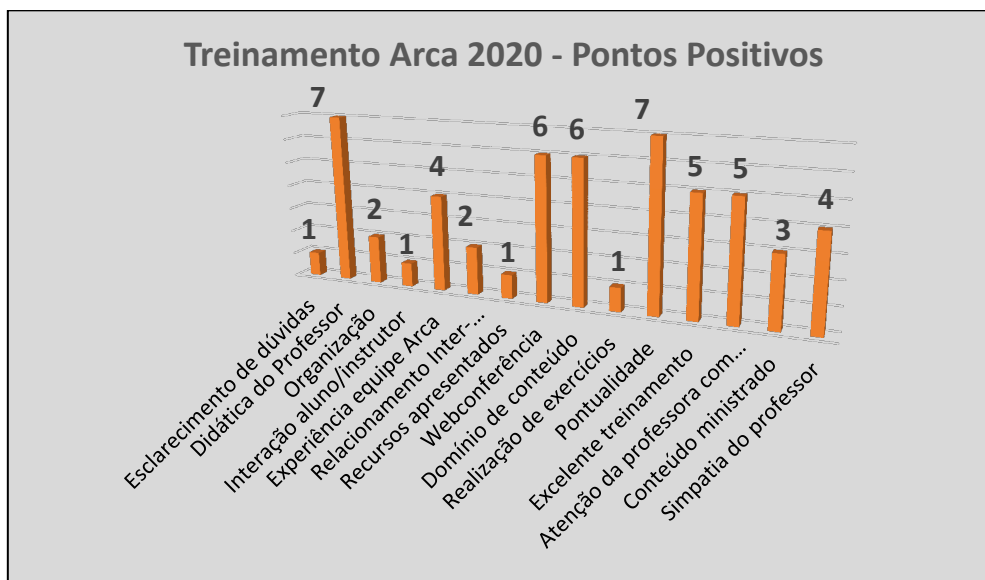


FIGURA 1: TABULAÇÃO DE DADOS – TREINAMENTOS: PONTOS POSITIVOS

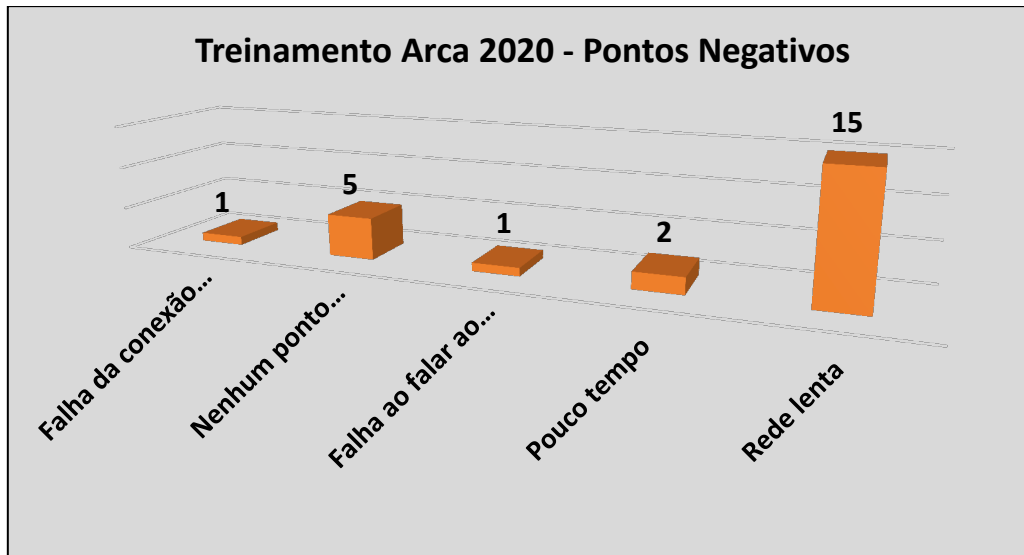


FIGURA 2: TABULAÇÃO DE DADOS – TREINAMENTOS: PONTOS NEGATIVOS

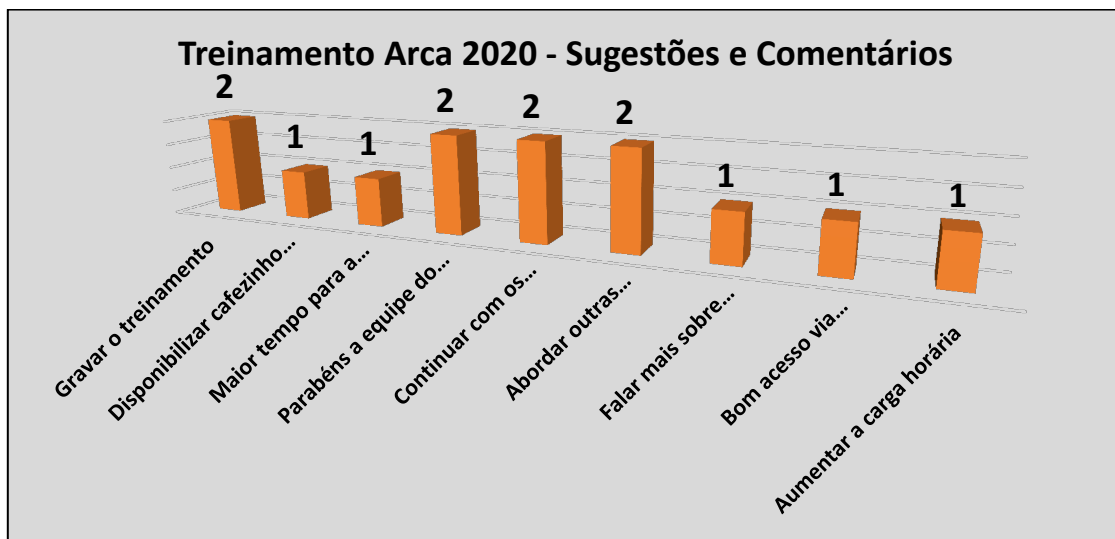


FIGURA 3: TABULAÇÃO DE DADOS – TREINAMENTOS: SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

Após a crise da pandemia da COVID-19, foi necessário redesenhar esse processo, tendo em vista uma nova realidade mundial, que passou a contar com a ministração das aulas via webconferência, tendo a mesma formatação dos cursos presenciais, mas com a interação online dos alunos.

O *Manual de preenchimento de metadados no Arca* foi desenvolvido como uma instrumento para ajudar e orientar os alunos no preenchimento da entrada dos documentos, estabelecendo consistência no tratamento dos metadados. O

manual foi organizado seguindo a ordem alfabética das tipologias/coleções disponíveis no Repositório, contendo a descrição e exemplos em cada uma delas, além de novos tutoriais. O manual está disponível em acesso aberto no [link](#).

Justificativa

Tendo em vista que a alimentação no Repositório Arca é descentralizada, sendo realizada através das diversas Unidades da Fiocruz e de suas Bibliotecas, tornou-se fundamental o monitoramento e a gestão da qualidade dos dados preenchidos e inseridos. Dentro deste contexto as aulas se tornaram uma preciosa ferramenta para firmar padrões e procedimentos de alimentação das informações e dos objetos digitais. As aulas complementam uma lacuna que existe no que se refere aos assuntos ligados diretamente ao Repositório, alinhando assim, diretrizes e procedimentos com um padrão de eficácia, além de propiciar uma segurança para os gestores do Arca na inserção dos documentos (MARANHÃO, QUEIROZ & BELCHIOR, 2017).

Desta forma, a capacitação do profissional de informação/Bibliotecário, enquanto gestor do conhecimento, deve compreender o potencial dos sistemas de informações digitais em rede dentro das bibliotecas e deve colaborar na promoção e uso do acesso aberto, promovendo e disponibilizando os documentos publicados, bem como identificar os recursos de informação externos indispensáveis para que a organização e seus membros possam desenvolver as suas atividades (AMANTE, 2014).

Resultados

A sistematização dos treinamentos, curso e palestras, destacam a importância do papel do Bibliotecário na gestão das informações relevantes para o campo da Saúde e Pesquisa dentro da Fiocruz. Podemos afirmar, portanto, que este trabalho pode propiciar, de forma colaborativa, a melhoria na qualidade dos metadados e objetos digitais armazenados, além de promover a

visualização das informações e garantir a recuperação mais precisa para os usuarios.

No período de 2016 a 2020 foram treinadas 225 pessoas com a realização de 38 treinamentos, ressaltando a importancia das capacitações internas conforme visto na FIGURA 4.

As tarefas requeridas e apresentadas até aqui evidenciam o importante papel dos bibliotecários nos Repositórios, que estão capacitados para lidar com o cotidiano da gestão das informações bibliográficas, dos dados de pesquisa, da curadoria e também da Preservação Digital. O imenso desafio e as responsabilidades deste profissional, se torna evidente e ascende para a qualidade na formação diversificada nas diferentes áreas de atuação do conhecimento dos gestores do Repositório. Esse profissional com perfil de gestor, ao se capacitar, passa a priorizar processos, critérios e estratégias para sistematizar e organizar as informações, valorizando o conhecimento adquirido no trabalho e nas trocas de experiências durante as aulas.

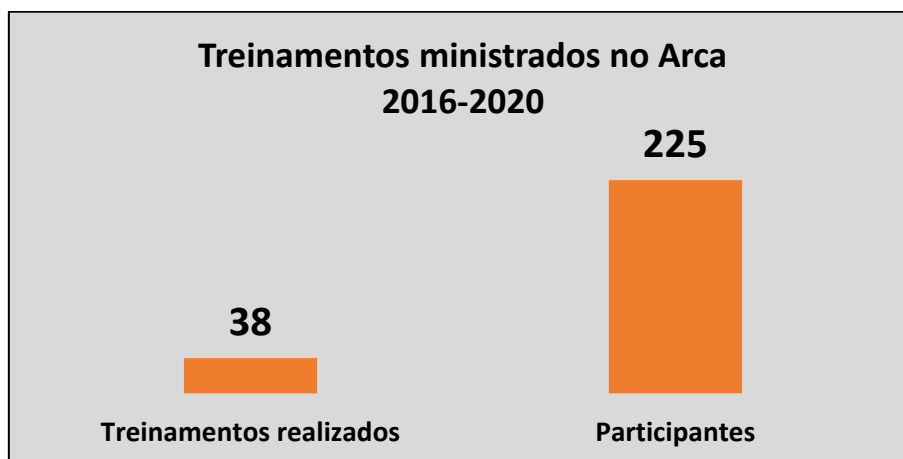


FIGURA 4: TREINAMENTOS MINISTRADOS PELA EQUIPE GESTORA DO ARCA

Conclusão

Concluimos este trabalho reafirmando a importância da capacitação informacional do profissional de informação/Bibliotecário que trabalha em Repositórios, considerando a sua atuação fundamental para o gerenciamento e

sucesso desses sistemas. O importante é que eles podem interagir principalmente com o usuário e com o conhecimento produzido, de forma a garantir a confiabilidade, o acesso e a integridade das informações. Esse gestor ao se capacitar passa a priorizar processos, critérios e estratégias para sistematizar e organizar as informações, valorizando assim o conhecimento adquirido no trabalho durante as aulas.

Bibliografía

- AMANTE, M. J. (2014). O bibliotecário como gestor do conhecimento: o caso dos repositórios. *RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde*, 8(2), 243-254. <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/17100>
- FARIAS SALES, L. et al. (2019). Competências dos bibliotecários na gestão dos dados de pesquisa. *Ciência da Informação*, 48(3), 303-313. <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/43074>
- FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. (2021). *Sobre o Arca*. <https://www.arca.fiocruz.br/terms/sobre.jsp>
- MARANHÃO, A. M. N.; NEVES DE QUEIROZ, C. F.; BELCHIOR RODRIGUES, R. (2017). Curadoria digital de dados no Arca - Repositório Institucional da Fiocruz: relato de experiência. *RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde*, 11, 1-4. <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/23725>
- RODRIGUES, E. et al. (2018). *O que é Ciência Aberta?* Rio de Janeiro: Campus Virtual Fiocruz/Escola Corporativa Fiocruz; Universidade do Minho. Material multimídia (Microcurso 1/3, Série 1 - Formação Modular em Ciência Aberta).