Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social

ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICACIÓN DIGITAL

Trabajo Final Integrador

ALUMNA: SILVINA GUZMÁN

Implementación del Programa Conectar Igualdad y el uso de las NET para las prácticas pedagógicas

TUTORA: DRA MARISA NATALIA RIGO

JUNIO 2021

ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICACIÓN DIGITAL

TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Implementación del Programa Conectar Igualdad y el uso de las NET para las prácticas pedagógicas en el nivel secundario de la ciudad de Las Flores

ÍNDICE

1.RESUMEN 3
2. INTRODUCCIÓN 3
3.OBJETIVO GENERAL 5
3.1 Objetivos específicos 6
4.MARCO TEÓRICO 6
4.1¿Por qué hablamos de un cambio cultural? 7
4.2.Regulaciones para incorporar las TIC a la Educación 11
4.3.Las Políticas Públicas asociadas a las regulaciones 13
4.4. Creación del Programa Conectar Igualdad 18
5.SEGMENTACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS 20
5.1.Recorte del objeto de estudio 22
6.ANÁLISIS DE DATOS 25
6.1 Características de las Instituciones seleccionadas 25
6.2 Análisis de datos 30
6.3.Desde la mirada de los alumnos 41
6.4 La mirada transversal de los actores 45
7.ESBOZANDO ALGUNAS CONCLUSIONES 46
7.1.Reflexiones desde el Marco Teórico y Metodológico 46
7.2 Percepciones generales sobre el Programa 48
7.3 Principales necesidades de acuerdo al análisis de datos 50
7.4 El Programa en la actualidad (transformaciones) 53
7.5 Pertinencia de las conclusiones para la Especialización en Comunicación Digital 55
8.BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA 60
9. ANEXOS 63

1.RESUMEN

Este trabajo analiza la implementación del Programa Conectar Igualdad en tres Instituciones Educativas Secundarias de la ciudad de Las Flores. Se busca conocer los detalles de la entrega de máquinas, las problemáticas asociadas a ello, las percepciones de alumnos, docentes y directivos, los usos de computadoras y las necesidades que surgieron ligadas al mismo y relacionadas con un uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Para esto, se analiza desde los primeros años de implementación del Programa, los objetivos del mismo y la experiencia de las instituciones, dando cuenta de las problemáticas visualizadas pero, a la vez, las posibilidades que aparecieron en las diversas acciones implementadas. Hacia el final del informe se pueden observar las transformaciones que fue teniendo a lo largo del tiempo y las nuevas necesidades asociadas al período de pandemia ocasionado por el Covid 19.

2. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual, cada vez con más frecuencia, exige adaptarnos a un mundo cambiante, "líquido", en continuo movimiento. Esto posibilita pero también obliga a enfrentarse a necesidades relacionadas con la cultura y las nuevas formas de organización y control social. La escuela no queda ajena a esta realidad. El sistema educativo debe adaptar sus prácticas cotidianas teniendo en cuenta el contexto y su transformación constante. Sin embargo, en esta adaptación encuentra resistencias. Esto se visualiza, más que nada, cuando se habla de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En ese sentido, se encuentran dentro de dicho sistema miradas tecnofóbicas que afirman que las TIC "deshumanizan la enseñanza". Entonces este proceso de adaptación termina siendo lento y muchas veces debe saltear varios obstáculos. Actualmente, el **Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO)** ocasionado por el Covid-19, ha

demostrado que estas miradas quedaron obsoletas frente a la nueva realidad, y la adaptación, en ciertos casos, se dio de forma brusca y sin planificación anticipada.

Es importante, en esta construcción, establecer que aprender a usar las Tecnologías con fines pedagógicos fue uno de los objetivos que se han propuesto desde hace varios años, más que nada desde el avance de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) y su incidencia en el ámbito educativo.

Se comienza a hablar de una comunicación pedagógica, entendiendo a la misma como aquella que engloba los procesos comunicativos que se producen en torno a las prácticas educativas, donde se generan intercambios y relaciones que tienden a influir en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Con la Comunicación Digital, se abrieron otras puertas para esta pedagogía, con programas, ideas y proyectos que permitirían incluir las Tecnologías a la Educación de forma efectiva.

Con estos cambios, se hizo necesario reconstruir el sentido sociopolítico de la escuela y la educación pública como una política cultural inclusiva que tenga en cuenta el contexto y la realidad. Con esta línea surgió el **Programa Conectar Igualdad (PCI)**.

Más allá de dicho Programa y las diferentes políticas implementadas para apoyar esta iniciativa, a lo largo de los años de su implementación, se observaron en el sistema educativo intereses y posiciones disímiles de algunos docentes y directivos., como así también, diversas formas de usos y cuestionamientos en relación a los mismos.

En este contexto, surgieron ideas y cuestionamientos que motivaron la elección del tema: ¿Qué pasó en la ciudad de Las Flores donde actualmente me desempeño como docente? ¿Por qué se siguen encontrando trabas para poder trabajar con la Tecnología en el aula? ¿Qué pasa con la conexión en las Instituciones?. Profundizar en este tema sería una forma de entender las causas de los limitantes que aparecen en el trabajo cotidiano, pero también podría convertirse en un aporte para conocer el camino por donde seguir y derribar, de alguna manera, todas las miradas negativas construidas en relación a la entrega de PC. Esto más que nada porque en la ciudad de Las Flores, los discursos “de pasillo” representan una mirada negativa que sólo relaciona el uso de las TIC con una construcción y mirada política específica.

Para poder lograr avanzar en ese camino, se debía analizar la puesta en marcha del Programa en la Ciudad de Las Flores en sus diferentes aristas: condiciones edilicias, equipamiento, conexión a Internet, encargado de medios tecnológicos, entre otros aspectos. De la mano de estas ideas, surgió la pregunta de investigación que guió el desarrollo de esta investigación: **¿Fue posible la implementación del Programa Conectar Igualdad como se esperaba? ¿Permitió incorporar las TIC a las prácticas pedagógicas?**. En ese sentido, se reconoce que hoy, con las transformaciones mencionadas, la incorporación de las TIC se convirtió en una necesidad, entonces **¿Qué hace falta?.**

Con este trabajo se pretendió conocer los alcances del Programa Conectar Igualdad en la ciudad de Las Flores en relación al funcionamiento, utilidad y cambios pedagógicos que ha provocado, a partir del análisis en tres Escuelas Secundarias.

Desglosando este objetivo general, se buscó conocer si se realizó una adaptación del Programa teniendo en cuenta las necesidades específicas de la ciudad y de los establecimientos mencionados, dando cuenta de las diversas problemáticas en torno a la implementación y funcionamiento, las causas y sus posibles soluciones.

Por otro lado y pensando en futuras políticas de incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas, también se buscó indagar sobre los usos realizados por los docentes y los alumnos para dar cuenta de las necesidades actuales para convertir las TIC en recursos y herramientas al alcance de todos los actores educativos.

3.OBJETIVO GENERAL

Analizar la implementación del Programa Conectar Igualdad en tres Escuelas Secundarias de la Localidad de Las Flores (Escuelas Secundarias Nº 1, 2 y 3) para poder dar cuenta del funcionamiento, la utilidad y los cambios pedagógicos relacionados a su implementación.

3.1 Objetivos específicos

-Conocer los alcances del Programa Conectar Igualdad en la ciudad de Las Flores en relación al funcionamiento, utilidad y cambios pedagógicos que ha provocado, a partir del análisis en tres Escuelas Secundarias.

-Indagar si se realizó una adaptación del Programa teniendo en cuenta las necesidades específicas de la ciudad y de los establecimientos mencionados

-Dar cuenta de las problemáticas surgidas en torno a la implementación y funcionamiento del PCI, las causas de las mismas y sus posibles soluciones.

-Indagar acerca del uso que hacen docentes y alumnos de las NETBOOK (NET) entregadas para conocer si existen problemáticas en relación a dicho uso

-Conocer la mirada de docentes y alumnos con respecto al uso de las NET y del PCI

-Profundizar en usos que se realizan de las TIC (más allá del uso de las NET) fuera del aula dando cuenta de las actividades y los objetivos de las mismas.

-Reconocer y dar cuenta de las necesidades de equipamiento, recursos humanos, edilicio y de capacitación que puedan contribuir al funcionamiento del PCI en las Escuelas Secundarias de la ciudad.

4.MARCO TEÓRICO

Para poder comprender algunas cuestiones del análisis y sus resultados, es necesario delimitar algunos conceptos, problemáticas y categorías desarrolladas por diferentes autores en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en su vínculo con la educación.

Las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** (TIC) son las tecnologías que sirven como soporte o herramienta para la producción y difusión de informaciones, por lo que forman parte del ámbito general de la comunicación. En el desarrollo social y el devenir histórico, han ido transformándose y con ellas, han modificado parte de las culturas de la sociedad. Estos cambios, llevaron a que se amplíe la mirada hacia el estudio de la Comunicación, como producción social de sentidos, y su relación e incidencia en las prácticas cotidianas. La educación no quedó ajena a esta realidad.

En los últimos años se vienen produciendo cambios educativos, económicos, sociales y culturales vinculados al avance de dichas TIC. Su introducción masiva ha contribuido a la formación de un nuevo paradigma informacional en el que la generación de información y conocimientos, así como su procesamiento, transmisión y control, se han convertido en fuentes principales de productividad y poder (Castells Manuel, 2001)[1]. Se produce un cambio desde aquella sociedad considerada sólida, a una "Modernidad Líquida" (Zigmund Bauman, 2003)[2], donde nada mantiene su forma y la fluidez es la moneda corriente en todos los hechos sociales. En este sentido, se modifican también las relaciones sociales, políticas y culturales, generando nuevas formas de estar y relacionarse en el mundo. Esta situación marca una nueva cultura que llega a la escuela con nuevas costumbres y saberes.

4.1¿Por qué hablamos de un cambio cultural?

Hablamos de cambio cultural porque las TIC producen nuevas prácticas y proponen y necesitan de habilidades que hasta el momento habían sido relegadas a otras acciones. Según Sanguinetti Luciano (2011), la novedad radica en que los antiguos medios de comunicación e información todavía estaban inmersos en una lógica mediocéntrica, la de un gran productor de contenidos unilaterales y una masa indistinta de consumidores. Esos mensajes eran producidos industrialmente por grandes compañías que elaboraban esos contenidos sobre el modelo fordista de producción serializada: un contenido accesible, simple, con pretensiones de ser masivamente

[1]Castells, Manuel (2001), "Internet y la sociedad red" Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento – UOC.
[2] Bauman, Zigmund (2003), Modernidad líquida, Prólogo: acerca de lo leve y lo líquido

consumido. Lo que hoy vivimos con las nuevas tecnologías es que los usuarios se han vuelto los productores, que se ha quebrado la lógica emisor-receptor diferenciada y que somos tanto emisores como receptores, lectores como escritores, consumidores como productores de mensajes y contenidos. Surge la categoría de "prosumidor" como aquel que no sólo consume, sino que produce al mismo tiempo.

> *"Dentro de este cambio revolucionario, desde el punto de vista del acceso al conocimiento y del estatus que ha adquirido ese conocimiento, los jóvenes son los que más rápidamente se han apropiado de las nuevas herramientas"(Sanguineto Luciano,2011)*[3].

Esta nueva realidad hace que muchas veces se hable de los jóvenes como aquellos que nacieron con la tecnología y por ello tienen habilidades "innatas" que los ayudan a manipular las mismas y aprenden a usarlas de forma autónoma. Por supuesto que esta afirmación queda atravesada y limitada a cuestiones relacionadas con el acceso, el contexto y la realidad de cada uno. Según Davini Cristina (1997), mientras los jóvenes de la generación de los 60 y los 70 formaron (en el sentido de "educó") su conciencia y su identidad a través del libro, nuestros jóvenes actuales la formaron en la época de la televisión y la cultura de la imagen.

> *"Los dispositivos sociales de la cultura mediática han constituido a estos jóvenes que conocemos y que son, a su vez, los sujetos de nuestra labor educativa como profesores"(Davini,Cristina, 1997)*[4].

Si se piensa en gran parte de los jóvenes de la ciudad de Las Flores, aquellos que asisten hoy a las instituciones del Nivel Secundario, se piensa más que nada en personas que han nacido con el teléfono que pasa a formar una parte importante de sus actividades cotidianas. Hoy el celular se convierte en el aparato por excelencia y desde allí, entran al mundo de las redes sociales, las series, los youtubers y los juegos en red. Esto los sumerge en un mundo donde lo multimedial e interactivo pasa a ser central, cuestión que marca una vara muy alta para el sistema educativo.

---

[3] Sanguinetti Luciano (2011), "Ciberculturas". En: Página 12 digital, miércoles 16 de febrero de 2011.
[4] DAVINI, C. (1997),"Cultura mediática y formación docente: el desafío de educar al aburrido". www.portal.educ.ar.

Siguiendo Davini (1997), lo que viene a desarreglar la legitimidad y la acción docente en lo cotidiano hoy es, también, la persistente emergencia de formas y prácticas, de sensibilidades y lenguajes, de ritualidades y de posiciones frente a "lo escolar" que se producen al ritmo de la cultura mediática. Teniendo en cuenta esa realidad, surge la denominada **cibercultura**; concepto que hoy, en palabras de Luciano Sanguinetti (2011)

> *"abarca la cultura mundial y se profundiza en determinados grupos sociales y etarios, en particular los jóvenes, dando origen a las ciberculturas juveniles" (Sanguinetti Luciano, 2011)*[5].

Este concepto se traduce en diversas formas de moverse por la ciudad y, principalmente, consumir nuevos productos que vienen de la mano de las nuevas tecnologías. Esta transformación, sin duda, marcó nuevas necesidades ligadas a esos jóvenes. Y esas necesidades no sólo se traducen en el ámbito educativo, sino más que nada en el social a nivel general. Para ponerlo en un ejemplo, se puede decir que la llegada de una computadora a la vida de muchos alumnos jóvenes no sólo significaba tener una herramienta para el aprendizaje, sino más que nada se traducía en la posibilidad de acceder a ese nuevo mundo: el del consumo en red, el de Internet y en la posibilidad de dejar de ser meros receptores de la información. Con el tiempo, en la ciudad de Las Flores se comenzó a visualizar una práctica emergente: la de juntarse en la Plaza principal para hacer uso de las Conectar Igualdad con el servicio gratuito de Internet que proveía el Municipio. Esta práctica también se hacía visible afuera de distintas instituciones, clubes o iglesias.

Para el sociólogo argentino Marcelo Urresti (2008)[6], los jóvenes han desarrollado a partir de los usos de las TIC una verdadera revolución cultural, en la que se transforma la relación que tienen con nuestro entorno. Es por esto que sería ilógico que la escuela, que debe tener en cuenta la particularidad de estos alumnos, siguiera quedando fuera de dichas transformaciones y que no tuviera en cuenta las necesidades de esta cultura emergente. En la práctica, las aplicaciones que fueron surgieron para

[5] Sanguinetti Luciano (2011), "Ciberculturas". En: Página 12 digital, miércoles 16 de febrero de 2011.
[6] URRESTI, MARCELO (2008),Ciberculturas juveniles: los jóvenes, sus prácticas y sus representaciones en la era de Internet, Buenos Aires, La Crujía.

satisfacer dicha necesidad fueron varias y aún hoy se siguen perfeccionando. Lo mismo ocurre con las diversas aplicaciones que surgen relacionadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por eso es importante seguir profundizando en esta práctica y reconocer que los cambios deben realizarse a un ritmo acelerado.

Los docentes, por su parte, deben reconocer, que los niños llegan a la escuela cargados de saberes previos a la alfabetización escolar y, como siempre lo ha sido, el éxito de los aprendizajes que allí se realicen depende en gran medida de que estos saberes sean reincorporados a la dinámica del proceso educativo. El problema surge cuando no se contemplan esas necesidades o cuando los docentes no brindan un conocimiento o bagaje de recursos que les permitan seguir aprendiendo a cómo utilizar las TIC para su aprendizaje.

En este sentido, es importante establecer que la profesión docente no sólo se encuentra atravesada por las múltiples mediaciones que articulan lo escolar con lo político, lo económico y lo cultural, sino también con las diversas matrices de identidad relacionadas a través de las sucesivas tradiciones en la formación de los profesores. Las tradiciones de formación docente son aquellas

> *"configuraciones de pensamiento y de acción que construidas históricamente, se mantienen a lo largo del tiempo, en cuanto están institucionalizadas, incorporadas a las prácticas y a la conciencia de los sujetos"(Davini, C, 1997)*[7].

Estas tradiciones, si se arraigan en el pensamiento colectivo docente, tienden a estancar aquellas prácticas que buscan los cambios, las que intentan adaptarse a la nueva realidad y los avances culturales y sociales. Se convierten en obstáculos que limitan la posibilidad de ampliar la mirada a los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje atravesados por las TIC pero también de aquellas nuevas prácticas que llegaron para quedarse en el sistema: el trabajo con la Educación Sexual Integral, el Aprendizaje Basado en Problema, la Evaluación Colegiada, entre otros procesos. Como se dijo

[7] DAVINI, C. (1997) "Cultura mediática y formación docente: el desafío de educar al aburrido". www.portal.educ.ar.

anteriormente, cuando una práctica está institucionalizada y deja de tener sentido en el contexto actual, la misma se convierte en un obstáculo para el aprendizaje.

Siguiendo con esa idea, hay que entender que las transformaciones culturales, sociales, políticas y educativas son continuas y, en palabras de Terigi Flavia (2010)[8], es muy difícil pensar que dentro de 70 u 80 años los niños y niñas van a asistir a instituciones que sean exactamente iguales a las que tenemos hoy en día. Es probable que tengamos que diversificar las propuestas educativas, sin que esto signifique una cuestión catastrófica, sino más bien hacernos cargo del cambio cultural que estamos protagonizando.

La que se está atravesando, es una realidad donde cada vez es más difícil lograr la terminación de los estudios y la permanencia y aprehensión de conocimientos por parte de los alumnos. Sin embargo, es muy probable que esas dificultades sean ocasionadas, en parte, porque la estructura educativa total no ha sabido modificarse lo suficiente para lograr la inclusión y el "éxito" en sus aulas.

4.2.Regulaciones para incorporar las TIC a la Educación

Existe una legislación que abre todo un abanico para el cambio; define y posibilita distintas alternativas/ejes para que sean posibles los procesos de enseñanza y aprendizaje y se amplíe el número de niños, niñas y jóvenes con sus estudios secundarios completos:

- El capítulo II de la Ley de Educación Nacional nº 26.206 expone: "Garantizar la inclusión educativa a través de políticas universales y de estrategias pedagógicas y de asignación de recursos que otorguen prioridad a los sectores más desfavorecidos de la sociedad"[9].

- Asimismo, en el capítulo IX sobre la Educación Permanente de Jóvenes y Adultos, se expresa la necesidad de diseñar una estructura curricular modular

[8] Terigi Flavia (2010), CONFERENCIA "Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares". Cine Don Bosco -Santa Rosa- La Pampa.
[9] Ley de Educación Nacional Nº26206

basada en criterios de flexibilidad y apertura, promoviendo el acceso al conocimiento y manejo de nuevas tecnologías.

- La Resolución CFE Nº 93/09 expresa que se asegurará el cumplimiento de la obligatoriedad escolar a través de alternativas institucionales, pedagógicas y de promoción de derechos que se ajusten a los requerimientos locales y comunitarios, urbanos y rurales, mediante acciones que permitan alcanzar resultados de calidad equivalente en todo el país y en todas las situaciones sociales.

Si se piensa en estos lineamientos, las TIC se convierten en herramientas por excelencia para permitir que los procesos de enseñanza y aprendizaje se produzcan más allá del contexto, siempre y cuando los recursos se encuentren disponibles. Actualmente estas herramientas ofrecen posibilidades, por ejemplo, para jóvenes con distintas discapacidades motoras o intelectuales, lo que le permite al docente pensar en otras estrategias para llegar al conocimiento.

Por otro lado, si se piensa en estas leyes y lo que sucedió con el aislamiento provocado por la pandemia del Covid 19, automáticamente se hace referencia a la posibilidad que brindan las TIC para muchos estudiantes, sin embargo, indefectiblemente también se vienen a la mente aquellos estudiantes que lejos estaban de poder acceder a la tecnología y, por ende, quedaron afuera de muchas prácticas que se realizaron durante el año 2020.

Dentro de la Provincia de Buenos Aires, por otro lado, existen diferentes normativas que brindan herramientas interesantes. En este sentido, puede nombrarse la Ley Provincial de Educación nº 11.612 que expresa:

-Un servicio de calidad adecuada a las demandas provenientes de necesidades e intereses regionales;

-La equidad brindando igualdad de oportunidades y posibilidades a través de la instrumentación de mecanismos compensatorios;

-La cobertura asistencial y la elaboración de programas especiales para posibilitar el acceso, permanencia y egreso de todos los habitantes al Sistema Educativo;

-La educación concebida como permanente y el aprendizaje como proceso interactivo;

-La erradicación del analfabetismo mediante la educación de los jóvenes y adultos que no hubiera completado la escolaridad obligatoria;

-El estímulo, promoción y apoyo a las innovaciones educativas y a los regímenes alternativos de educación;

-Fomentar la reflexión sobre la realidad, estimulando el juicio crítico para la búsqueda permanente de la verdad y en particular ante los mensajes de los medios de comunicación social;

Esas ideas se suman a lo establecido en la Nueva Ley de Educación Provincial Nº 13.688 (Educación integral, inclusiva, permanente y de calidad para todos sus habitantes) que establece que se deben incluir modalidades de enseñanza relacionadas con las necesidades, identidades y/o tradiciones propias de la Provincia; define ámbitos de la educación, con un sentido contemporáneo e inclusivo, como el Ámbito Urbano, el Rural e Isleño, el de Privación de la Libertad, el Domiciliario y Hospitalario, a la vez que mira hacia el futuro de los próximos años, con sentido prospectivo, incorporando al ámbito Virtual.

4.3.Las Políticas Públicas asociadas a las regulaciones

A partir de allí, se han generado una diversidad de políticas públicas tendientes a garantizar el acceso, la inclusión y la reducción de desigualdades con respecto al acceso. Dentro de estas políticas, surgió el **Programa Conectar Igualdad** que se establece como

> *"una estrategia educativa destinada a revalorizar la escuela pública, mejorar los aprendizajes y reducir las brechas sociales, educativas y digitales a través de la provisión de netbooks a alumnos y docentes, la actualización de las formas de enseñanza, el*

fortalecimiento del rol docente y la producción de recursos y contenidos pedagógicos"(Perczyk Jaime y otros, 2011)[10].

Con esta política se buscaba poder cumplir con algunos de los puntos de las leyes de educación anteriormente descriptas, poniendo el foco en los aspectos ligados a la innovación educativa a partir de nuevas formas de pensar la enseñanza y las herramientas utilizadas para la misma.

La estrategia del Programa se enmarca en una política nacional que preveía la entrega de una computadora a cada alumno y docente de escuelas de educación secundaria, educación especial, de modalidad domiciliaria y hospitalaria y de los institutos de formación docente de gestión estatal del país.

"La entrega es acompañada por acciones de desarrollo profesional destinadas a los docentes y la elaboración de propuestas educativas con el objeto de favorecer la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje"(Perczyk Jaime y otros, 2011)[11].

Sin embargo, según lo expresado por Inés Dussel y Quevedo L.(2010), la incorporación de las nuevas tecnologías involucra un desafío mucho mayor que el equipamiento, aun cuando éste sea un requisito indispensable, ya que sin computadoras disponibles, no hay posibilidad de extender usos o prácticas más significativas en relación con el conocimiento o con las reflexiones políticas y éticas que son necesarias en este contexto acelerado de transformaciones.

Al mismo tiempo, cabe alertar sobre la reducción de esta transformación a cierto fetichismo tecnológico que cree que la presencia de los aparatos producirá "per se" otra relación con el conocimiento, y que sobrestima la capacidad de transformación de los aparatos por sobre sus condiciones de recepción, apropiación y modos de uso. Es decir que, por un lado, la entrega por sí sola de aparatos no asegura que el conocimiento se produzca en la línea que se esperaba, pero, por otro lado, no se niega que los modos de

[10]Perczyk Jaime (Coordinador ejecutivo) y otros (2011), "Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad. Printed in Argentina.
[11]Perczyk Jaime (Coordinador ejecutivo) y otros (2011), "Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad. Printed in Argentina.

uso y el aprendizaje puedan producirse igualmente, tal vez de una forma diferente a la que se pretendía; pero las diversas apropiaciones que hicieron los jóvenes fueron una forma de demostrar que son actores activos de esta historia. En este punto se vuelve al ejemplo de los usos afuera de las instituciones municipales de la ciudad de Las Flores.

Estos usos abrieron la puerta a que se visualizaran las otras necesidades de los sistemas educativos. Es por esto que las acciones posteriores estuvieron relacionadas con la pretensión de garantizar la conectividad y el mantenimiento. En palabras de Dussel y Quevedo (2010), el crecimiento y expansión del parque tecnológico, de la telefonía móvil y de las posibilidades de conectividad ayudan en esta dirección. Los últimos planes de equipamiento ya incluyen la conectividad y la compra de enrutadores (routers) como para garantizar espacios conectados en todo el ámbito escolar, lo que hasta hace pocos años no entraba en las previsiones de los programas.

En relación con la actualización y mantenimiento de las computadoras, puede señalarse que,

> *"a diferencia de otras herramientas que existen en las escuelas, el equipamiento informático requiere de una asistencia técnica sostenida para mantenerse en buen funcionamiento, y debe ser permanentemente actualizado. Esto constituye un costo alto y en general subestimado en las políticas de equipamiento, que suelen considerar solamente la inversión inicial"(Dussel, Inés y Luis Alberto Quevedo, 2010)*[12].

Teniendo en cuenta eso, puede agregarse que dentro de las Instituciones hay una figura que se denomina "Encargado de medios de apoyo tecnológico" (EMATyP) de Informática función que se cubre por el Listado Oficial de ingreso a la docencia y que requiere ciertos conocimientos informáticos. Sin embargo, el sistema no evalúa la actualización de los títulos y, en el mundo de la tecnología, como en muchos otros, los saberes deben ir adaptándose a las nuevas realidades, programas, aparatos y su

[12]Dussel, Inés y Luis Alberto Quevedo (2010), "Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital", en: VI Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires: Santillana. Disponible en: http://www. virtualeduca.org/ifd/pdf/ines-dussel.pdf

funcionamiento. Por otro lado, esta figura también debía ser acompañada por el encargado del programa a Nivel Regional que, en el caso de Las Flores, debía compartir con las localidades que componen la Región 24: Saladillo, Roque Pérez, Lobos, Alvear y 25 de Mayo.

Más allá de la provisión de equipamiento y, en algunos casos, del equipo de profesionales adecuado, se siguen observando usos escasos de las PC, hecho que es necesario indagar para entender qué es lo que realmente pasa o por qué surgen las diferentes problemáticas en relación a las mismas.

Esta inclusión de las TIC en el aula, nos invita a la reflexión que puede partir desde dos miradas.

-Reflexión epistemológica: implica pensar qué son las tecnologías de la información y la comunicación, para qué sirven, qué alcance tiene su uso, cuál es el impacto social sobre todo en los adolescentes, etc.

-Reflexión pragmática: a partir de los conocimientos sobre diferentes formatos que ofrecen las TIC, analizar la manera de potenciar su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es claro que integrar las TIC al trabajo pedagógico implica ir más allá del uso meramente instrumental, por eso Jaime H Sánchez (2003), del departamento de ciencia de la computación , Universidad de Chile plantea que

> *".... integrar las TIC es hacerlas partes del curriculum; enlazarlas con los demás componentes de éste. Es utilizarlas como parte integral del curriculum y como un apéndice, no como un recurso periférico." (Jaime H Sánchez, 2003)*[13]

Entendiendo eso, queda en claro que usar un recurso por parte del docente no implica necesariamente hacer un uso innovador y pedagógico de la tecnología, sino que, por el contrario, implica ir mucho más allá de ello. Muchas veces se tiende a confundir

[13]Ilabaca Sánchez Jaime (2003), "Integración curricular de TICs concepto y modelos". En: revista Enfoques Educacionales nº 5. Santiago de Chile.

esta situación, ya que se cree que usar, por ejemplo, un Power Point para reemplazar el afiche y acompañar la explicación expositiva del docente, ya significa incorporar las TIC y esa creencia muy lejos está del uso que realmente se pretende. Conocer las herramientas, saber qué contenido dar con las mismas y entender lo didáctico, se convierte en fundamental para el proceso. Además de esto, hay que hacer un giro en la mirada y entender que los alumnos deben dejar de ser meros receptores de las tecnologías para convertirse en productores de su propio aprendizaje y conocimiento; es por esto que las propuestas que se piensen desde la docente deben tener en cuenta que los alumnos tienen que interactuar con las mismas, moverlos de su estado de confort en esta relación e interpelarlos desde otro lugar que le permita acceder a habilidades y no sólo contenidos.

En este sentido, es importante destacar los aportes de los autores Valverde, Garrido y Díaz (2012), los cuales plantean que en la actualidad

> *"el asunto relevante no es si los profesores deben integrar la tecnología en sus prácticas docentes ya existentes, sino cómo usar la tecnología para transformar su enseñanza y crear nuevas oportunidades para el aprendizaje" (Valverde-Berrocoso, MC Garrido-Arroyo, MJ Sosa-Díaz, 2012)*[14].

No existe una solución única para resolver la introducción de las tecnologías en el currículum. Se exige el esfuerzo de rediseñar continuamente el uso de los medios para adaptarse a realidades cambiantes. Y en este sentido, es importante entender, en palabra de Cesar Coll (2010), que lo que sucede es que la capacidad de transformación y mejora de la educación de las TIC debe entenderse más bien como un potencial que puede o no hacerse realidad, y hacerse en mayor o menor medida, en función del contexto en el uso, y en el marco de estos contextos la finalidad que se persigue con la incorporación de las TIC, los que determinan su capacidad para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje

[14]J Valverde-Berrocoso, MC Garrido-Arroyo, MJ Sosa-Díaz (2012). "Políticas educativas para la integración de las TIC en Extremadura y sus efectos sobre la innovación didáctica y el proceso enseñanza-aprendizaje: la percepción del profesorado. Revista de educación 352, 99

Lo que hay que hacer, se propone, es más bien indagar cómo, hasta qué punto y bajo qué circunstancias y condiciones las TIC pueden llegar a modificar las prácticas educativas a las que se incorporan.

> *"Los estudios revisados indican también que en ningún caso puede considerarse una condición suficiente. Incluso cuando se dispone de un equipamiento y una infraestructura que garantiza el acceso a las TIC, profesores y alumnos hacen a menudo un uso limitado y poco innovador de estas tecnologías" (Cesar Coll, 2010)*[15].

Teniendo en cuenta estos desarrollos teóricos, se entiende que no se trata sólo de la entrega de computadoras, sino que existen otros factores implicados en el proceso y que el sólo uso de aparatos no garantiza la incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas. Por este motivo, esta investigación amplía la mirada para analizar otros factores que se implementaron o debieron implementar en las políticas públicas centradas en estos aspectos profundizando de cierta forma qué aspectos se deben modificar para atender a las nuevas Leyes y Resoluciones y las demandas sociales y culturales emergentes.

4.4. Creación del Programa Conectar Igualdad

Desde la sanción de la Ley Nº 26.206 se establece la obligatoriedad de la Escuela Secundaria y, con esto, el establecimiento de diversas políticas públicas con la finalidad de ayudar en el proceso de escolarización y permanencia de jóvenes en los establecimientos educativos. Dentro de estas políticas públicas, se establece la necesidad de desarrollar capacidades para la comprensión y uso de los lenguajes producidos en el campo de las TIC como herramientas que pueden no sólo brindar otros conocimientos y habilidades, sino, la creación de otras alternativas para los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esta nueva reglamentación le otorga al Poder Ejecutivo Nacional, a través del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, la responsabilidad de fijar la política y desarrollar opciones educativas basadas en el uso de las mismas y de los medios

[15]Cesar Coll (2010), "Aprender y Enseñar con: Un modelo teórico para las buenas práctics con TIC". Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Universidad de Salamanca.

masivos de comunicación social que colaboren con el cumplimiento de los objetivos y fines de la ley.

Este fue el paso inicial para la implementación de diversos programas y acciones con el fin de acompañar este nuevo proceso de alfabetización digital y los cambios en la educación secundaria.

De la mano de estas transformaciones, en el año 2010 surge el Programa Conectar Igualdad a través del Decreto N° 459/10 del Poder Ejecutivo Nacional. Este programa partió de la iniciativa de entregar una computadora a los estudiantes y docentes de la secundaria superior de las escuelas medias de gestión estatal para un uso individual dentro y fuera de las instituciones; también la entrega se estableció para profesores y alumnos de Institutos de Formación Docentes.

Pero el Programa no sólo contemplaba esta entrega, sino que se le suman diversos lineamientos que tienen como finalidad el cumplimiento del objetivo principal. Según un informe realizado por Zanotti Agustín y Arana Agustín (2015) del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Villa María

> *"Así se diseñó e implementó en poco tiempo un dispositivo que incluye la entrega de netbooks, la adecuación de las condiciones tecnológicas y edilicias de las escuelas (para soportar la llegada de las computadoras), la capacitación de docentes y directivos, el desarrollo de producciones y contenidos digitales a fin de proveer nuevos recursos para la enseñanza y el aprendizaje, la asistencia técnica a los diversos actores, la edición de materiales de apoyo y comunicación, y la conformación y fortalecimiento de los equipos que trabajan en cada una de las jurisdicciones" (Zanotti, Agustín; Arana, Agustín, 2015)*[16].

A estas tareas se sumó el desarrollo de redes sociales y educativas (desde blogs hasta aulas virtuales) y la comunicación de las acciones para diferentes tipos de

[16] Zanotti, Agustín; Arana, Agustín (2015); Implementación del Programa Conectar Igualdad en el aglomerado Villa María-Villa Nueva, Córdoba, Argentina; Universidad Nacional de Entre Ríos; Ciencia, Docencia y Tecnología.

públicos. Finalmente, se trabajó para dotar de conectividad a las escuelas a través de distintas estrategias, que incluyen la contratación de proveedores de internet y la dotación de antenas satelitales, entre otras.

El Programa se construye a partir de los lineamientos generales del modelo 1 a 1 (una computadora por alumno). Se encuentra al mismo tiempo dentro de un conjunto de políticas similares asumidas en países de la región, las cuales implican distintas estrategias y herramientas. Los objetivos del Programa vinculan especialmente la política educativa con la política social, en la medida en que se apunta a reducir las desigualdades, superar las brechas y garantizar el acceso a las tecnologías

5.SEGMENTACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Teniendo en cuenta los objetivos que se perseguían con esta investigación, se estableció como fundamental no indagar en números el uso de las TIC en la educación, sino buscar una profundidad en el análisis a partir de la interpretación de los actores involucrados. Por esto, se utilizó una **metodología cualitativa** para obtener una visión lo más completa posible del objeto de estudio. En palabras de Taylor y Bogdan (2000)[17]. La metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Desde este método, se centra la mirada en el significado de lo abordado y la relación del mismo con el contexto y los sujetos.

> *"El diseño cualitativo es abierto al recorrido incierto que hace la subjetividad cuando tiene que expresarse, y es flexible, a las modificaciones que deben tener estas tácticas y estrategias*

[17] TAYLOR, S. J. y BOGDAN, R. (2000): Introducción a los métodos cualitativos de Investigación, Cap. 1. Ed. Paidós.

metodológicas si desean construir climas de desinhibición y de espontaneidad" (Serbia José María, 2007)[18].

"La perspectiva cualitativa se orienta a la búsqueda de la comprensión de los discursos personales y grupales que los sujetos expresan en contextos espontáneos (como ocurre en los procesos sociales de construcción de los deseos, previos al acto individual del consumo), allí es donde estos traslucen las creencias, deseos y valores que subyacen a sus prácticas sociales"(Serbia José María, 2007)[19].

Para poder profundizar en dicho objeto, se analizaron en primer lugar los objetivos y lineamientos del Programa Conectar Igualdad para luego encarar un trabajo de campo mediante entrevistas a distintos actores de escuelas secundarias de la localidad (Escuelas Secundarias Nº 1, 2 y 3) seleccionando un muestreo representativo para dar cuenta de los diferentes usos de las TIC y las problemáticas en relación.

Para la selección del corpus se partió de las características particulares de este tipo de metodología. Resumiendo en pocas palabras lo que expresan los autores Taylor y Bogdan (2000) en su texto "Introducción a los métodos cualitativos de investigación"[20], se puede establecer que el método cualitativo construye una mirada holística del objeto de estudio, para entenderlo en sus relaciones, en su contexto y en la interacción con otros elementos del entorno. Es por esto que se tuvo que tener en cuenta el contexto particular de la ciudad de Las Flores y de sus habitantes, así como también la diferencia con los grandes centros urbanos y las necesidades disímiles de los mismos. Los trabajos encontrados hasta el momento daban cuenta de investigaciones en la temática en grandes localidades, donde las diferencias sociales, culturales y económicas con la ciudad de las Flores, eran notables.

[18]Serbia José María (2007), "Diseño, muestreo y análisis en la Investigación cualitativa". En: Hologramática, Año IV, número 7, pp 123. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. 2007
[19]Serbia José María (2007) "Diseño, muestreo y análisis en la Investigación cualitativa". En: Hologramática, Año IV, número 7, pp 123. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ.
[20] TAYLOR, S. J. y BOGDAN, R. (2000): Introducción a los métodos cualitativos de Investigación, Cap. 1. Ed. Paidós.

Por otro lado y siguiendo con el método de investigación, en este tipo de trabajo, el investigador debe tener la flexibilidad suficiente para tener en cuenta las variables que surgen en la investigación, ya que la idea consiste en comprender los datos y profundizar en los mismos, no recoger números.

5.1.Recorte del objeto de estudio

Partiendo de dichos lineamientos para la recolección de datos, se seleccionaron tres escuelas de la ciudad de Las Flores. Las mismas fueron escogidas porque en el distrito sólo hay ocho escuelas secundarias: La Escuela nº 4 se formó hace apenas 5 años, por lo que sólo ofrece en la actualidad hasta 5to. año del nivel. Otras dos escuelas son privadas, instituciones que no fueron contempladas en el Programa Conectar Igualdad de entrega de Netbook y, por último, las restantes son dos colegios Técnicos: la Escuela Agraria Nº 1 y la Escuela Técnica, que tienen una modalidad de cursada, extensión y funcionamiento diferente a las demás, por lo que se decidió dejarlas fuera de la muestra. Es así, que se seleccionaron las Escuela Secundarias Nº 1, 2 y 3 del distrito.

Para la recolección de datos, se tuvo en cuenta que

> *"la estrategia cualitativa de producción de datos es recursiva, el investigador va avanzando conforme a la información que produce y analiza, y así, decide los próximos pasos a seguir. El investigador cualitativo va disponiendo en vivo, a partir de lo previsible y lo no previsto, los alcances de la selección. La muestra cualitativa aborda desde lo intensivo las características de la calidad de los fenómenos, desatendiendo su generalización cuantificable y extensiva" (Serbia José María 2007)*[21].

A partir de esto, se decidió tener en cuenta para la recolección de datos a los actores principales de dichas instituciones: docentes, directivos y alumnos, ya que son ellos los que puedan dar información concreta sobre sus prácticas, sin basarse en supuestos o creencias y sólo teniendo en cuenta su experiencia en el uso de los aparatos

[21]Serbia José María (2007), "Diseño, muestreo y análisis en la Investigación cualitativa". En: Hologramática, Año IV, número 7, pp 123. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ.

y los sentidos que le han dado al programa desde su realidad. Esto teniendo en cuenta que, como mencionan los autores Taylor y Bogdan (2000), para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca "la verdad" o "la moralidad" sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas se las ve como a iguales ya que se establece una mirada más humanística del objeto de estudio, que se lo llega a conocer a través de las experiencias narradas; *"en cada escenario o a través de cada informante se puede estudiar del mejor modo algún aspecto de la vida social, porque allí es donde aparece más iluminado" (Taylor, S. J. y Bogdan, R. 2000)*[22]

Teniendo en cuenta que la investigación es cualitativa, las entrevistas a los docentes y directivos tomaron el formato de **No Estructuradas** para poder profundizar en los distintos aportes de los entrevistados. Esta elección se estableció más que nada porque, en palabras de Adrián Bonaparte (2017)[23], el abordaje cualitativo permite conocer las motivaciones de los sujetos sociales respecto de sus conductas sociales, para lo cual se considera de suma importancia privilegiar aquellas técnicas de investigación que proponen intercambios entre quien investiga y el sujeto investigado (objeto de estudio). Intercambios que toman en cuenta el papel de la subjetividad en el proceso de conocimiento; lo que se produce en ese intercambio es antes que nada una coproducción de saberes.

Este tipo de entrevistas se caracteriza por presentar una forma más libre para realizar la recolección, es decir, que si bien se cuenta con un formulario de preguntas, no es necesario que las mismas sean realizadas por orden y que sigan rigurosamente una estructura dada de ante mano. En éstas, la conversación va variando de acuerdo a las respuestas, la situación o la relación que se vaya generando entre los participantes. Lo que importa en el resultado es la comprensión de la realidad como fue vivida por los sujetos que narran desde experiencias concretas. Siguiendo a Vela Peón F. (2004), este tipo de entrevistas parten del supuesto que

[22] TAYLOR, S. J. y BOGDAN, R. (2000): Introducción a los métodos cualitativos de Investigación, Cap. 1. Ed. Paidós.

[23] BONAPARTE, A. (2017): Las técnicas en la Investigación. En: Técnicas de Investigación Social Cuaderno de cátedra. -Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social, 1a ed.

> *"si bien los entrevistados poseen y conocen información valiosa para el entrevistador, les resulta difícil comunicarla o transmitirla en forma verbal, es decir, a través de un cuestionamiento directo. Para sortear esta dificultad, se diseña una entrevista flexible donde la secuencia y el tipo de preguntas es más abierto y libre, lo que permite que sea el entrevistado quien decida parcialmente estos puntos (...)" (Vela Peon, F, 2004)*[24].

Las entrevistas No Estructuradas permiten al entrevistador guiar y ayudar a entender las preguntas para que se puedan formular las respuestas de forma que se profundice en las mismas sin quedar en la superficie temática. En base a esto, se pueden realizar re-preguntas buscando respuestas completas sobre lo desarrollado. El papel del entrevistador, por ende, consiste en ofrecer estímulos necesarios para el desenvolvimiento de la persona a la que se está entrevistando y captar de esta forma toda la información posible. En palabras de Rosana Guber (2012),

> *"este procedimiento se diferencia del empleado en las encuestas y cuestionarios porque la libre asociación permite introducir temas y conceptos desde la perspectiva del informante más que desde la del investigador (...) El centramiento de la investigación en el entrevistado supone que el investigador acepta los marcos de referencia de su interlocutor para explorar juntos los aspectos del problema en discusión y del universo cultural en cuestión" (Guber, R. 2012)*[25]

Teniendo en cuenta estas características, la muestra representativa de este primer grupo estuvo compuesta por los tres directivos de los colegios mencionados y cinco docentes de cada una, los cuales pertenecen a distintas áreas o departamentos.

[24] VELA PEON, F, (2004) "El acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa" En: M. L. Tarrés (coord.): Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social. México: El Colegio de México/FLACSO.

[25] GUBER, R. (2012); La etnografía. Método, campo y reflexividad, Cap. 3 La observación participante y Cap 4 La enrevista etnográfica, Siglo XXI, Argentina, 2012

Seguido a esto, se realizaron encuestas a los estudiantes y ex estudiantes de las Instituciones mencionadas, tomando una muestra significativa[26] de los mismos en base a los diferentes años que se encuentran cursando y los colegios a los que asisten. Dicha muestra estuvo conformada por 10 estudiantes de cada una de las escuelas mencionadas, más que nada de aquellos con un recorrido que les permite opinar y construir una mirada crítica desde su experiencia luego de haber estado en contacto, como mínimo, por 4 años con el Programa Conectar Igualdad (específicamente con la segunda entrega de computadoras que se dio entre los años 2015 y 2016 aproximadamente); y también la muestra estuvo representada por 5 ex alumnos de las instituciones seleccionadas.

Tanto las entrevistas como las encuestas, sumado al corpus teórico, permitieron contar con datos significativos a los fines analíticos; cuestión que se desarrollará en el siguiente apartado.

6.ANÁLISIS DE DATOS

Antes de realizar un análisis de los datos, es necesario caracterizar las Instituciones Educativas seleccionadas y su contexto, ya que esta cuestión es fundamental para ubicar el objeto de estudio en su particularidad y analizar los datos en función de la misma:

6.1 Características de las Instituciones seleccionadas

El partido de Las Flores se encuentra ubicado en el centro Este de la Provincia de Buenos Aires. Tiene una extensión de 334.048 hectáreas aproximadamente de las cuales la parte urbana ocupa 805 hectáreas y el área rural 323.237. El partido está

[26] Se trata de muestras que no pueden establecer una relación de representatividad entre los casos y el universo, se requiere de un conocimiento profundo del investigador para que pueda decidir sobre la pertinencia o no de tomar ciertos casos. Depende de la pericia del investigador decidir en qué momento se ha llegado a completar una muestra suficiente como para cumplir con los objetivos planteados en la investigación. Definición extraída de: BONAPARTE, A. (2017): Las técnicas en la Investigación. En: Técnicas de Investigación Social Cuaderno de cátedra. -Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social, 1a ed.

dividido en 12 circunscripciones o cuarteles, integrado por localidades, estaciones ferroviarias y parajes con asentamientos poblacionales: Las Flores, Coronel Boerr, Pardo, El Trigo, Rosas, Plaza Montero, El Gualichu, La Porteña, Vilela, El Mosquito, Harosteguy, Estrugamou, El Pago de Oro, El Despunte, El Tropezón, Sol de Mayo y El Toro. La ciudad fue fundada por Don Manuel Venancio Paz el 25 de marzo de 1856 con el nombre de EL CARMEN DE LAS FLORES.

La población del distrito supera los 27.000 habitantes siendo su mayoría urbana y localizándose, en menor medida, en algunos núcleos rurales.

Geográficamente el territorio está representado por llanuras con depresiones, aptas para el desarrollo de actividades agropecuarias; posee también lagunas, arroyos y canales. El Partido constituye parte de la llamada "Cuenca del Salado", depresión geográfica de llanuras tendidas con bajos y depresiones y, pocos puntos con campos de alguna altitud configuran la clásica estepa pampeana. Separa el Partido con Saladillo el Arroyo de Las Flores que desemboca en el río Salado. Por el sur, el Arroyo del Azul o Gualichu le sirve de límite con Rauch.

En relación a lo económico, Las Flores se viene desarrollando desde hace muchos años en actividades relacionadas a la ganadería y la agricultura. En los últimos años, a esas actividades se ha sumado la especialidad en confecciones textiles por la ubicación estratégica de distintas empresas de confección de ropa y calzado como GGM, Converse, Adidas, entre otras. En el ámbito urbano, comparte con esa actividad la mano de obra relacionada con la docencia y el sector terciario (servicios varios). Desde hace relativamente pocos años ha comenzado a tener mayor trascendencia la apicultura.

El movimiento de la ciudad es tranquilo si se compara con el movimiento de la capital de la provincia que sólo se ubica a 187 km de distancia. Más allá de ser una localidad expuesta a la circulación de la Ruta Nacional Nº 3, Las Flores guarda sus costumbres que, muchas veces, tienden a convertirla en un pueblo para las miradas de los visitantes: el saludo con todos los vecinos, mates en la vereda, bicicletas sin candados, dichos populares de los habitantes, entre otros. Esta característica, en el

último tiempo, ha atraído a varias familias de Buenos Aires Capital a la compra de terrenos y viviendas para pasar aquí los fines de semana.

En lo que respecta a lo educativo, actualmente Las Flores cuenta con Instituciones de Nivel Inicial y Primario que se ubican en el radio céntrico de la ciudad y otras ubicadas en los parajes o zonas rurales. Por otro lado, funcionan en ella 8 Escuelas Secundarias de las cuales, dos pertenecen al ámbito privado y dos son Técnicas/Agrarias. Las 4 restantes son las Escuelas Nº 1 "Nuestra Señora del Carmen"; La Escuela Nº 2, Normal Superior; La Escuela Nº 3 y la Escuela Secundaria Nº 4 creada hace aproximadamente 5 años. En el Paraje de Rosas, actualmente funciona el CePT Nº 37 que trabaja junto a alumnos de zonas rurales que asisten a cursar el secundario de forma alternada y alejándose en la institución.

Además en la ciudad se encuentra funcionando el Instituto Superior de Formación Docente y Técnica Nº 152, dos Centros de Formación Profesional y otras Instituciones privadas para la enseñanza terciaria o superior.

Para conocer en detalle las Instituciones seleccionadas para el presente trabajo, se profundiza a continuación en sus características particulares:

- **Escuela Nº 1 "Nuestra Señora del Carmen"**

La Escuela Secundaria Nº1 (ex media) es una institución estatal que cuenta con un Ciclo Básico Común y un Ciclo Superior con Orientación en Economía y Administración. Fue fundada en el año 1991, como anexo de la Escuela Agropecuaria y luego adquirió autonomía como institución secundaria.

Se encuentra ubicada en el Centro de la ciudad de Las Flores y funciona con una jornada extendida albergando alrededor de 300 alumnos.

Si bien su lugar de ubicación es estratégico, la matrícula es reducida si se compara con otras instituciones secundarias de la localidad; esto más que nada ocurre por sus espacios reducidos y las preferencias de los estudiantes florenses que, al

momento de seleccionar, prefieren la "Escuela Normal" por su trayectoria e historia en la ciudad.

La Secundaria Nº 1 cuenta actualmente con tres espacios de funcionamiento para personal docente: Preceptoría, Dirección y el espacio donde funciona la Secretaría; además cuenta con una Biblioteca pequeña donde guardan las computadoras y los alumnos pueden acceder con los docentes, en los recreos o en el tiempo libre. Tiene 6 salones que funcionan como aulas de los distintos cursos (1ero a 6to año) y un patio interno pequeño que comparte con la Escuela Primaria Nº 10.

El nivel socio-económico de los alumnos va, en su mayoría, de nivel medio a medio bajo, registrando grandes índices de repitencias, abandono o cambio de Institución a enseñanza para adultos.

- **La Escuela Secundaria Nº 2 (Escuela Normal Superior):**

Son pocas las instituciones que guardan la historia del lugar. Dentro de estas instituciones se encuentra la **Escuela Normal Superior** que se convierte en una de las "reliquias" formadoras de docentes y alumnos durante más de 100 años

Se encuentra ubicada en la manzana que forman las calles Moreno, Las Heras, Avellaneda y Pueyrredón. Inició sus actividades el 3 de septiembre de 1917 con sus grados primarios y el primer año Normal que funcionaba en otro establecimiento (actual Escuela nº 21).

En 1937 la escuela es trasladada al actual edificio al estilo colonial que aún conserva sus formas, estructura y espacios casi de forma original. En 1951 se crean las secciones del Jardín de Infantes y para 1961 ya comienza a funcionar el nocturno y se le otorga el nombre de Domingo Faustino Sarmiento.

En la década del 70 se crean los Profesorados del Nivel elemental y del Nivel Primario y para 1980 se amplía esta oferta con los Profesorados de Ciencias Contables y Jurídicas.

Actualmente, además de las aulas, gabinetes, laboratorios, bibliotecas, museos, etc., que constituyen comúnmente la existencia material de la Escuela, debe también, y en mayor grado, afirmarse una existencia espiritual, que resulta de la historia de muchas generaciones florenses.

Cumpliendo ya 103 años, la Institución alberga en el Nivel Secundario alrededor de 750 estudiantes de 1ero a 6to año en sus diferentes orientaciones: Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Artes Visuales.

Por estar ubicada en el centro de la ciudad, recibe alumnos de dicha zona y los hijos de docentes. Además, por ser Unidad Académica, también tienen continuidad los alumnos que asistieron al Jardín 906 que no está ubicado en el mismo edificio.

El Nivel socio-económico de los alumnos va, en su mayoría, de nivel medio a medio alto y no registra grandes índices de repitencias, salvo en los últimos años (Ciclo Superior) donde se visualizan, más que nada, abandono o cambio de Institución.

- **Escuela de Educación Secundaria Nº 3:**

En la anteúltima reforma Educativa, surge el 3ª Ciclo de la EGB de la Escuela 21, al lado de la Iglesia Católica, y frente a la plaza principal de ciudad de Las Flores. Allí se conforma el 7mp., 8vo. y 9no. Año de la EGB. Luego de otra reforma educativa, en el año 2005, esos años pasaron a ser 1º, 2º y 3º año de la Escuela Secundaria Básica Nº 5. La misma, tenía 3 divisiones que funcionaban dentro de la Primaria Nº 21 y otras 3 divisiones, también de ciclo básico, que funcionaban en el edificio de la Primaria 4 (en el Barrio Traut de la ciudad).

Luego, con el correr de los años, comenzaron a conformarse las secundarias de 6 años, las que funcionan en la actualidad. Por ello, el 11 de mayo de 2015, se conforma lo que hoy es la Escuela de Educación Secundaria Nº3, con las divisiones de la ESB Nº 5 que estaban en la Escuela 21, y las divisiones que funcionaban en la Escuela 4, hoy pertenecen a la Escuela Secundaria Nª 4.

Se conformó la secundaria, sin edificio propio, sin patio para desarrollar las clases, ni acuerdos reales con otras instituciones para utilizar canchas, pileta, espacios verdes.

En su conformación, tenía hasta 5º Año, en 2016 conforma su primer 6º Año y su primera promoción de Egresados, Bachilleres con Orientación en Educación Física. A fines del 2015 le entregan a la escuela lo que era el edificio del Jardín 901, para la Secundaria 3 era la alegría de edificio propio, pero había que trabajar mucho. Los distintos espacios estaban preparados para un jardín y no para una secundaria, desde los baños hasta las aulas. Con mucho esfuerzo del personal y de los alumnos se refaccionó el edificio, la DGCYE se hizo cargo de reacondicionar los baños, el resto fue obra y esfuerzo de la comunidad educativa. Fueron horas y horas extras dedicadas a la institución, trabajando en el edificio y recaudando fondos.

Así fue como en 2016, el ciclo lectivo se inaugura en el nuevo edificio. Era necesario trasladarse pronto a la escuela, y sobre todos sus alumnos necesitaban identidad. Empieza a surgir un gran sentido de pertenencia, jóvenes y adultos con un único objetivo, instalar la escuela en la comunidad.

Se acomodaron revoques, se pintaron aulas y pasillos, se restauraron muebles, instalación eléctrica, el patio y la vereda y otras actividades para hacer del lugar un espacio habitable. Posteriormente, era necesario equipar la escuela: desde una abrochadora o una carpeta para guardar legajos, computadoras e impresora para uso administrativo, equipo de música, dvd, proyector televisor, el mástil, la bandera de ceremonias, micrófonos. Con el tiempo se logró que la escuela quedara instalada en la ciudad.

La orientación es un objetivo importantísimo a trabajar institucionalmente, ya que la escuela aún no es elegida por la orientación, sino por cercanía, por egresar de la Escuela 21, porque conocidos fueron a esa escuela, porque es chiquita, entre otras razones.

6.2 Análisis de datos

Los primeros análisis que fueron realizados estuvieron centrados en los recursos tecnológicos de las diversas instituciones. Los tres establecimientos, al momento de la implementación del Programa Conectar Igualdad no tenían acceso a Internet en las diversas instalaciones y el piso tecnológico no era parte de su realidad; sólo contaban

con conexión para el acceso a los Directivos y personal Administrativo. En los años posteriores, en la Escuela Secundaria Nº 2 se comenzó con una Proyecto de conexión que contemplaría el acceso a Internet en los diversos salones, pasillos e instalaciones; sin embargo dicho proyecto no fue concretado hasta el 2020, momento en el cual no pudo concretarse definitivamente debido al contexto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) ocasionado por la Pandemia del Covid-19.

Las otras instituciones analizadas, por su parte, aún siguen sin conexión a Internet en todas sus aulas y pasillos para el acceso de los alumnos. La Escuela Secundaria Nº 1 cuenta con una Biblioteca, donde los estudiantes acceden – por turnos- para conectarse en caso de requerirlo el docente para algún trabajo relacionado a su materia. La Escuela Secundaria Nº 3 todavía se encuentra a la espera de poder terminar la refacción general del edificio y con ello, lograr las instalaciones relacionadas a lo tecnológico.

El segundo aspecto que fue analizado tiene que ver con el equipamiento de las instituciones en relación a lo tecnológico. En este sentido puede decirse que recién hace un año se implementó el carro con PC en las Escuelas Nº 1 y 2, destinadas al uso de los alumnos y se compraron TV Smart para reemplazar el uso de proyectores que ya se encontraban dañados. Sin embargo, todavía las Instituciones no cuentan con una persona que pueda encargarse del mantenimiento adecuado de dichas máquinas, lo que dificulta su uso y manipulación. Estos dos aspectos –falta de acceso a Internet y mantenimiento de PC- dificulta el trabajo en el aula tanto para docentes como para alumnos.

Tanto el acceso a Internet como la provisión del piso tecnológico eran aspectos que estaban incluidos dentro del proyecto total del Programa Conectar Igualdad. Como se vio en el Marco Teórico de la presente investigación, se contemplaba la entrega de aparatos y diversos lineamientos para cumplir con los objetivos pautados. Sin embargo, analizando esta realidad, se visualiza que luego de 9 años de implementación del Programa siguen existiendo fallas en la implementación general; se observa una discrepancia importante entre lo planteado en el proyecto general del Conectar Igualdad con lo que pasó en la práctica en la ciudad de Las Flores. Y, como se verá más adelante, las discrepancias no sólo se observaron en lo relacionado con estas acciones.

Esta primera mirada, construye una parte de lo analizado, la que tiene que ver más que nada con lo físico (equipamiento, conectividad). ¿Qué pasó con los actores que se vieron implicados en todo el proceso del programa? Para profundizar en esta otra mirada, se analizaron las experiencias de directivos, alumnos y docentes.

En primera medida, se realizaron entrevistas a los Directivos de las Instituciones escolares seleccionadas. Dentro de los aspectos más relevantes a destacar, se establece que sus respuestas coincidieron en afirmar que la conexión a Internet es un pedido que se ha realizado hace mucho tiempo, pero cuesta que lleguen los fondos o insumos para tal fin.

> *"Siempre surgen otras necesidades que terminan siendo más urgentes. Sin embargo, siempre se procura que los docentes hagan uso de las TIC de forma pedagógica"*[27].

Según la Directora de la Escuela Secundaria Nº 3 las cosas no fueron muy diferentes a la de otros establecimientos en relación a la instalación y uso de los equipos. En un principio, las computadoras quedaron bajo llave en los muebles de la institución. Es decir, las nets estaban en los muebles guardadas, sin poder ser utilizadas porque estaban bloqueadas o con algún otro problema técnico, otras en sus cajas originales sin haber sido entregadas a los alumnos, y muchas más, en las casa de sus alumnos sin ningún tipo de uso.

Según lo expresado en las entrevistas, cuando llegaron a las escuelas, fueron muy bien recibidas por los alumnos. Pero los docentes no estaban capacitados para trabajar con ellas.

> *"El Estado no acompañó eficientemente la implementación del Programa Conectar Igualdad. El fracaso o el éxito a medias del programa dentro de una escuela dependía de la importancia que el directivo le daba a las nuevas tecnologías y, si la cabeza de la escuela*

[27] Entrevista a docente de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019

creía que su uso era importante, luego pasaba a depender de tener personal asignado al mantenimiento de las nets".[28]

En este punto es donde se puede visualizar una de las discrepancias que se convirtió en una barrera para la puesta en marcha efectiva para del Programa. Porque la acción de entrega de Pc debía ir acompañada de capacitaciones docentes, personal encargado de la gestión y asesoramiento de los alumnos, recursos que sirvieran de apoyo a las prácticas, entre otras. Pero, según lo expresado en las entrevistas, nada de esto pudo ser llevado adelante. Esta situación imposibilitó que se pudieran usar desde el primer momento de forma efectiva. Como lo expresa la entrevistada, por mucho tiempo quedaron guardadas en un armario dentro de sus cajas.

Por otro lado, como se mencionó en los apartados anteriores, algunas escuelas tenían el cargo de EMATyP de Informática (Encargado de Medios Tecnológicos), otras tuvieron personal contratado asignado a la institución, y otras escuelas, como lo fue y es la Secundaria Nº 3, tenían asignado una persona que atendía todo el distrito, es decir, los sesenta establecimientos del distrito. El día que esa persona llegaba a la escuela, tenía más de 50 computadoras para restaurar, desbloquear, migrar. Además enseñaba al director y preceptores a hacer esos trabajos, o algunos de ellos, ya que muchas veces se precisaba cierta formación específica que en la escuela no había.

Con el paso del tiempo y con el aporte de lo que iban aprendiendo directivos y docentes, pronto se comenzaron a usar las máquinas. Eso hizo que los alumnos empezaran a llevar las PC a la escuela, para que fueran reacondicionadas.

Este servicio técnico, con miles de dificultades, era muy lento, lleno de procedimientos y papeles,

"y encima las nets volvían, y no salían funcionando automáticamente, dependíamos del referente de conectar igualdad, porque había que asociarla nuevamente al llamado servidor". (..) "Los alumnos los primeros meses preguntaban si teníamos noticias, luego se resignaban y decían ya fue. Algunas volvían a los 3 o 4 meses, otras

[28] Entrevista a Directivo de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019

pasaban más de una año en volver, y a veces volvían y por más servidor a la que se la conectaran y referente que la revisara, no funcionaba. Lo lento del servicio técnico hizo que los alumnos por tal de usarlas llevaban sus compu fueras de la escuela, algunas veces encontraban solución y en otras ocasiones arruinaban la máquina"[29].

Un punto coincidente en la opinión de los Directivos fue la dificultad que se presentaba cuando las máquinas se bloqueaban en poco tiempo (la gran mayoría de ellas). Muchas veces en la Escuela no sabían cómo desbloquearlas o tardaban mucho tiempo para poder realizarlo; alguna de ellas, presentaban dificultades desconocidas, lo que retrasaba aún más el trabajo. Bloqueadas, los chicos las llevaban a desbloquear fuera de la escuela, y en ese caso si les iba bien, conseguían un desbloqueo definitivo, y ahí era cuando la escuela perdía para siempre el seguimiento de la net. El desbloqueo automático, del que siempre se habló, "no funcionó nunca bien". Además de ello, en las Escuelas no llegó a concretarse el piso tecnológico que se había anunciado con la entrega de las máquinas; en algunos casos se contaba con el servidor y faltaba el cableado o directamente las fallas en el sistema impedían lograr el cierre del circuito: servidor escolar funcionando correctamente, concentradores de red, puntos de acceso, baterías en caso de falla de suministro eléctrico; las falencias de infraestructura eran muchas sumado a la falta de adaptación de las instalaciones eléctricas y falta de recursos tecnológicos complementarios.

Por otro lado, otro de los inconvenientes que encontraban era poder rastrear las máquinas cuando los alumnos lograban desbloquearlas fuera de la Escuela; la burocracia de papeles, la migración de las PC si los alumnos cambiaban de escuela, la asociación a los nuevos servidores y otros inconvenientes que se iban presentando en el día a día. Sin tener a una persona concreta a quien consultarle y pedirle ayuda. Otra dificultad fueron los denominados paquetes de provisión[30],

[29] Entrevista a Directivo de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019

[30] Se denominaba paquetes de provisión al procedimiento que debía realizarse si el alumno cambiaba de institución. La no vinculación de las netbooks a los servidores escolares provocaba el bloqueo del dispositivo. Para la solicitud de estos paquetes era necesario disponer de una serie de datos que mostraba cada netbook en su pantalla bloqueada y que son específicos de cada dispositivo. Para esto se completaba un formulario para el envío del archivo de desbloqueo

> *"tramite que se hacía por internet desde el aplicativo de conectar, pedías 10 paquetes, llegaban a los meses 6 y funcionaban 4. Y con suerte que cuando tuvieras todo, non hubiese terminado el año y el alumno nuevamente hubiese cambiado de escuela, porque en ese caso, el alumno llegaba a estar 2 años sin su net, y decidía abandonar el reclamo de que le dieran su máquina"*[31].

Por otro lado, también se observa en las declaraciones dificultades con el Aplicativo del Conectar Igualdad que, según lo declarado, no le enseñaron a utilizar, entonces buscaban utilizarlo mediante el sistema "prueba y error" y esto dificultaba la tarea porque de dicho aplicativo dependían los servicios técnicos, los tickets de reclamos, la migración de una escuela a otra, la asignación de sesiones y alumnos, las solicitudes de nets para los alumnos ingresantes, la asociación de la nets a un determinado alumno, entre otras acciones.

En la segunda entrega de computadoras, que se dio entre el año 2015 y 2016, la llegada tomó a las Instituciones más preparadas para su recepción y organización. En las Instituciones analizadas, se empezó a trabajar en poner en funcionamiento los carros con PC, instalar correctamente el servidor, hacer la instalación del piso tecnológico y pagar el servicio de internet. No se logró en su totalidad, pero desde los Directivos se propiciaba el uso pedagógico de las máquinas, se procuraba que los docentes se capaciten y se buscaban incorporar charlas, capacitaciones y actividades para los alumnos que propiciaran el uso de las mismas. Sin embargo los tres directivos consultados afirmaron que no fue logrado como se pretendía.

En este punto, es importante retomar las palabras de Inés Dussel (2010) quien establece que no se trata sólo de incorporar las nuevas tecnologías y nada más; hacen falta extender usos y prácticas más significativas en relación con el conocimiento. Sin embargo, teniendo en cuenta las experiencias analizadas, se visualiza cómo se cayó ya en la idea que la simple entrega de computadoras iba a hacer que el programa funcione por sí sólo. La presencia de los aparatos era necesaria, pero cabe analizar qué pasó con todas las demás acciones pensadas para llevar adelante esta política.

---

[31] Entrevista a Directivo de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019

Sin duda contar con el acceso Internet sería para los docentes una barrera menos que saltar a la hora de usar la Tecnología, aunque muchas veces su uso no está atado a esa realidad, ya que se pueden hacer otras actividades buscando alternativas, herramientas y consensos con los alumnos. ¿Qué pasó entonces con los docentes?

En lo que respecta a los profesores, se puede visualizar una coincidencia en considerar que costó trabajo poder incorporar las TIC al trabajo áulico o domiciliario desde las planificaciones, lo didáctico y lo metodológico. Si bien los docentes también recibieron sus máquinas en la primera entrega de NETS contempladas dentro del Programa Conectar Igualdad, las mismas llegaron en un momento donde recién se comenzaban a gestar capacitaciones desde los organismos oficiales. Estos insumos tenían los mismos inconvenientes que encontraban los alumnos: bloqueos seguidos, tardanzas en las devoluciones, demoras en las entregas y asignaciones, entre otros. Esto llevó a que su uso se viera limitado los primeros años.

Según lo que se pudo observar en las experiencias de los docentes, cuando se proponían trabajos con las mismas, surgían dificultades relacionadas a que no todos los alumnos se acordaban de llevarla a clases, algunos las tenían bloqueadas y otros ni siquiera las tenían. Esto hacía que con mucho tiempo de anticipación el docente tenía que pedir prestado a otros cursos, hacer que el trabajo se haga domiciliario o cambiar la planificación.

Por otro lado, el impedimento del acceso a Internet era una cuestión que limitaba el uso que podía darse a los aparatos, más que nada porque la mayoría de las propuestas de actividades venían de la mano de esto.

Como se puede observar en las siguientes declaraciones, las dificultades venían de la mano de la falta de capacitación, conexión y el bloqueo de los aparatos

> *"Antes de recibir la netbook no se realizó ninguna capacitación y cuando me la entregaron no recibí ninguna indicación ni asesoramiento de cómo utilizarla en el ámbito escolar. En una primera instancia sólo la utilizaba para proyectar presentaciones de Power Point o algunos videos. Con el tiempo comencé a utilizar algunos programas que traía la netbook para hacer líneas de tiempo y*

mapas conceptuales, pero la dificultad era que a muchos alumnos ya no les funcionaba la computadora o la tenían bloqueada casi siempre. Me resulta muy difícil incorporarla a mis prácticas pedagógicas, por falta de capacitación, falta de conectividad en las escuelas y falta de capacitación también de los alumnos.

Relato brevemente una situación: intentando realizar una línea de tiempo con un grupo de alumnos que no tenían incorporada la corrección ortográfica, ni la utilización de imágenes descargadas de internet (lo que tenían que hacer previamente, por la falta de internet) me pasé las dos horas de clase explicando conceptos que nada tenían que ver con la Historia Argentina…..¿qué es insertar? ¿cómo encuentro las fotos? La imagen me queda más grande que el texto……y algo muy parecido ocurrió las veces que se hicieron trabajos en Word.

Entonces si consideramos que al docente le falta capacitación especìfica de TIC y el alumno no maneja absolutamente nada, porque la materia no existe….es muy difícil"[32]

Por otro lado, tal como mencionaban los Directivos, los docentes también coincidían en afirmar que cuando el Servicio Técnico debía encargarse de las reparaciones, esto se hacía de forma muy lenta

"Teniendo en cuenta mi experiencia, no se logró cumplir con los objetivos, ya que no logré poder usar las computadoras en mis clases. Muchos alumnos las tenían en arreglo y a otros les funcionaba mal. Cualquier inconveniente que se presentaba nos llevaba tiempo poder solucionarlo y casi siempre se lograba gracias a los asesores técnicos locales"[33]

Más allá de estas cuestiones percibidas, la mayoría de los docentes también coinciden en afirmar que dichas dificultades no fueron impedimento para que, de a

[32] Entrevista a docente de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019
[33] Entrevista a docente de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019

poco, comenzaran a incorporar el uso de la tecnología a partir de diversos programas o actividades. Por otro lado, también comenzaron a visualizar la necesidad de capacitación "urgente" que les permitiera no sólo manejar los aparatos, sino también pensar en actividades que realmente propongan un uso pedagógico de la tecnología por parte de docentes y alumnos. Así, por ejemplo, se encontraron coincidencias en profesores que afirmaron usar la computadora luego de la primera entrega contemplada en el programa. El uso más que nada se encontraba ligado al paquete office, el mail, Drive, edición de imágenes, búsquedas en la web, investigaciones grupales. Esto no podría haber sido posible, según afirman, sin el primer paso que fue la entrega de Nets.

En este punto, se encuentra una diferencia sustancial con lo establecido por los Directivos. Los mismos, en sus experiencias, no resaltan los usos que fueron haciendo los docentes con el tiempo. Los tres entrevistados tienen una mirada más puesta en los aparatos, las capacitaciones y el piso tecnológico, pero no nombran la capacidad de los mismos actores para apropiarse de las máquinas y hacer usos que tengan que ver con la inspección del elemento, el aprendizaje autónomo en relación al mismo y las ganas de innovar y cambiar las prácticas realizadas hasta el momento.

Vemos así como en la profesión docente esas tradiciones de formación que se nombraron en el marco teórico, no estructuran de forma definitiva la enseñanza, sino, por el contrario, la diversidad de mirada y formas de llevar adelante la docencia, viene a romper esos paradigmas que ven a la profesión como una práctica institucionalizada que se resiste al cambio. Si bien es verdad que esto se visualiza en el sistema; se pueden analizar en las declaraciones de los entrevistados que muchos buscaron adaptarse a una nueva realidad, usando sus habilidades, su imaginación y capacidades para buscar alternativas que propongan nuevas formas de aprender y enseñar. Entonces esas "configuraciones de pensamiento y de acción construidas históricamente" no son siempre las que predominan.

Siguiendo con el análisis del uso de computadoras, con la segunda entrega de aparatos los docentes se vieron en otra disyuntiva: las viejas ya no eran adecuadas para un uso actual (eran lentas, tenían poco espacio) y, la mayoría ya no estaba en manos de los alumnos. Pero a las computadoras nuevas podían darle mayor uso, por lo que tuvieron que adaptarse a esta "nueva realidad" y comenzar a planificar en función de

ello. Los docentes se encontraban más preparados desde el conocimiento y las capacitaciones, ya que desde el Gobierno Provincial, a través de los CIIE se comenzaron a brindar capacitaciones gratuitas que propiciaban el uso de las TIC de forma pedagógica, orientadas a las distintas materias del Nivel secundario, tanto para Ciclo Básico como para el Ciclo Superior.

De esta manera, se comenzaba a instalar en el Nivel Secundario y en las Instituciones analizadas la necesidad de conexión a Internet y el contar con computadoras en la escuela para poder utilizarlas en el aula sin depender del hecho que los alumnos la olviden o no la tuvieran. Cada año, luego del 2016, los docentes vieron modificaciones que iban en ese camino, pero sin llegar a concretarlo del todo, siempre aparecían dificultades.

Una cuestión que se observó en las declaraciones de la mayoría de los docentes es el hecho de considerar que todavía falta mucho camino en lo que respecta a capacitaciones; cuando parecen haber incorporado nuevos conocimientos, surgen otros programas mejores y otras reformas desde los sistemas operativos o los programas de libre acceso, lo que obliga nuevamente a aprender sobre la marcha. En este sentido, varios profesores coincidieron en afirmar que la capacitación docente no debería ser optativa, sino, por el contrario, se deberían establecer como obligatorias para ir llevando a que se cumplan definitivamente con los objetivos principales con los que nació el programa Conectar Igualdad y que luego fueron retomando las otras políticas relacionadas a esta temática.

> *"por otro lado la creación de cargos específicos de asistentes tecnológicos para cada institución ya que la no puesta en funcionamiento de las TIC también es a causa de los problemas que derivan del uso de las mismas (Bloqueo de computadoras, eventualidades con los programas a utilizar, etc) (...) También es necesario que en las escuelas se facilite el uso de diversos dispositivos. He estado en instituciones donde, aunque el proyector se*

solicitase anteriormente y de manera formal, siempre se trataba de evitar facilitarlo"[34].

Esta situación descripta tiene una relación estrecha con lo establecido por la autora Davini Cristina (1997) quien establece que existen emergencias de formas y prácticas que se producen al ritmo de la cultura; es decir, si lo comparamos con los resultados de las entrevistas encontramos que las capacitaciones se vienen produciendo pero a un ritmo que no alcanza a los avances culturales que vienen de la mano de las Nuevas Tecnologías. Entonces pareciera que siempre quedan obsoletas si se las compara con los avances e innovaciones de aplicaciones. Esa emergencia nombrada, generalmente se produce fuera de las instituciones educativas y llegan a ella con necesidades que se traducen en demandas a los docentes, quienes no se sienten capacitados para responderlas. Si analizamos esta realidad con el concepto de "Modernidad Líquida" que propone Singmund Baumann (2003), encontramos que el ritmo acelerado de la cultura, la velocidad en las prácticas y la pérdida de la noción de tiempo y espacio, marcan otros ritmos a la vida de cada uno de los jóvenes que asisten a las instituciones escolares. Hay una disminución de la capacidad de esperar, ya que el ritmo cultural les hace querer que todo sea "ya". Esa "liquidez" también se puede traducir en una cierta inestabilidad que no genera bases sólidas de aprendizaje: cuando parece que se ha aprendido algo, surge otra cosa que exige nuevos conocimientos.

Sin duda, con la pandemia, las necesidades en relación a la capacitación se hicieron más visibles. Muchos docentes coincidieron en afirmar que la adaptación a las clases virtuales les llevó mucho tiempo ya que se dieron cuenta que sólo conocían una parte muy pequeña en relación al uso que puede hacerse de la tecnología con fines pedagógicos. En ese sentido, las temáticas de capacitación en este momento van de la mano de las clases virtuales, las plataformas para lograr esto, la corrección y envío de trabajos de forma más sistemática y el pensar actividades que vayan más allá del uso del pizarrón, el lápiz y el papel. Esto, sin duda, se tomó como un desafío y se comenzaron a visualizar otras falencias en el sistema y en el accionar docente que está ligado más que nada, según afirmaron, a una búsqueda personal por parte de los profesores, a una

[34] Entrevista a Directivo de una de las Instituciones analizadas. Las Flores, 2019

apertura de su parte y al de abrirse a un cambio que es posible dentro del sistema educativo.

Otra de las dificultades que se observaron con esta pandemia fue la falta de una mirada interdisciplinaria y transversal de las TIC, es decir, que esté incluida en los contenidos de las otras y no solamente como materia aislada dentro de la formación (según el Diseño Curricular de la Educación Secundaria en la provincia de Buenos Aires, en 4to año se encuentra la materia NTICX).

6.3.Desde la mirada de los alumnos…

Antes de realizar el desglose de este análisis, es menester mencionar en este punto que se descartaron las encuestas realizadas a ex alumnos de las instituciones seleccionadas,. Esta situación se debió a que sólo se lograron realizar 4 de las 15 propuestas. Fue muy difícil encontrar a los mismos ya las Instituciones educativas no están autorizadas a brindar los datos de contacto de los ex alumnos, por lo que fue muy difícil dar con los mismos y, una vez hallados (pocos de ellos), la mayoría se encontraba fuera de la ciudad. Se realizó el intento de contactarlos por Redes Sociales pero no se obtuvieron resultados favorables.

Una vez aclarado esto, se puede establecer que de las encuestas analizadas se observan diversas miradas en relación a la entrega de computadoras del Programa Conectar Igualdad. Por un lado, una mirada positiva centrada en los accesos a la posesión de este tipo de aparatos; cuestión impensada para ciertas familias de las instituciones educativas analizadas. En ese sentido, la mirada está puesta en considerar como acertada la entrega de computadoras a todos los alumnos, ya que muchos no tenían la posibilidad de compra de este tipo de tecnología. Más allá de no tener conocimientos del uso, posibilitó un acceso a programas y al desarrollo de habilidades autodidácticas.

Por otro lado, se observa una cierta mirada negativa que pone el foco en la cuestión en las características limitadas de los aparatos, los bloqueos constantes y las limitaciones técnicas para repararlas. En esta perspectiva particular, las diversas respuestas se basan en esos impedimentos, considerando que la entrega no fue acertada

ya que no cumplió con las expectativas que esta población esperaba. La mayoría de estos alumnos coincide que terminaron vendiendo las computadoras, dejándolas abandonadas en sus hogares bloqueadas o que recurrieron a técnicos por fuera de la Institución que las desbloqueaban y las dejaban desvinculadas del sistema.

Desde una observación exhaustiva de estas dos miradas, se visualiza que los alumnos que construyen su visión de acuerdo a las necesidades adquisitivas del momento, es decir, que los que establecieron una mirada positiva del Programa coincidían, en su gran mayoría, que por situaciones familiares no habrían tenido la posibilidad de tener un aparato. Por su parte, los alumnos que se enfocaron en el Conectar Igualdad con una mirada negativa, tenían otros accesos y posibilidades tanto a la tecnología como al uso de Internet en sus hogares.

En este sentido, se puede ver cómo el uso, acceso y las percepciones sobre la Tecnología e Internet va cambiando de acuerdo a quien la construye y en qué momento. En este punto, se pueden retomar las palabras de Manuel Castells (2001) quien en su texto "Internet y la sociedad red" establece que las tecnologías están producidas por su proceso histórico de constitución, y no simplemente por los diseños originales de dicha tecnología. De esta forma el autor va construyendo su concepción de Internet desde el desarrollo de nuevas relaciones sociales, estableciendo que no es la que cambia los comportamientos, sino que los comportamientos se apropian de esta herramienta para amplificar y potenciar aquello que son como personas.

Por otro lado, dentro de los resultados de las encuestas, se observa que los alumnos coinciden en la falta de recursos materiales, -como internet por ejemplo – y recursos humanos. La mayoría coincide en establecer que no sabían a quién preguntarle sobre el funcionamiento y uso de las máquinas; que las personas encargadas del desbloqueo generalmente no tenían contacto con ellos y que los docentes, en los primeros años, sabían muy poco y tal vez menos que ellos. De las Instituciones analizadas, los alumnos afirmaron no haber tenido capacitaciones que los ayuden y expliquen el funcionamiento general del aparato. Este factor era fácil de solucionar para aquellos que contaban con alguna computadora en su domicilio, pero no para los alumnos que carecían de ese acceso. Esto hacía que la motivación disminuyera; lo que se le agregaba los bloqueos constantes y la falta de agilidad para desbloquearlas.

Si bien la mirada de los jóvenes encuestados coinciden en gran medida con los establecido por Docente y Directivos, se visualiza en ellos una postura que está atravesada por un cambio de perspectiva que se relaciona con las TIC; al sentirse interpelados para convertirse en "prosumidores", los estudiantes ya no quieren únicamente consumir o ser meros receptores de aquello que les propone el docente. En este punto, se produce un choque entre la cultura escolar y la cultura mediática que tiene otras lógicas de producción, recepción y sobre todo ritmo de aprendizaje. Esta realidad, marcada por el concepto de Cibercultura que ha propuesto Luciano Sanguineti (2011), no sólo exige que se utilicen las TIC en el aula, sino que las propuestas que surjan de los docentes tienen que tener en cuenta estas prácticas emergentes, esta nueva forma de consumir y producir conocimiento

Lo anterior también se relaciona con otro de los factores analizados, aquellos que tienen que ver con las percepciones de los usos docentes en las diversas materias. En este punto, la mayoría de los alumnos encuestados han coincidido en que los profesores, en el último tiempo (la mayoría por lo menos), han comenzado a utilizar las TIC para sus clases. Aunque es un uso limitado (correos, proyección en Power Point), se está empezando a romper la barrera.

No han observado en mayor medida un uso innovador de las mismas enseñando, por ejemplo, programas para trabajar diversos contenidos, aplicaciones que permitan la producción por parte de los alumnos. Tampoco se ha podido usar en mayor medida en el aula, ya que los impedimentos de recursos, como el acceso a Internet y la falta de aparatos por parte de los estudiantes, ponen límites a estas cuestiones.

Se visualiza además que, actualmente, el uso de la Tecnología pasa más por el acceso a celulares y no tanto a las computadoras del Programa. Los docentes, en su gran mayoría, admiten el uso de celulares para fines pedagógicos. Sin embargo, más allá de algunas propuestas docentes, ese uso se veía limitado a la búsqueda de información para poder continuar con la tradicional forma de trabajo.

Teniendo en cuenta eso, cobra sentido lo expuesto por Jaime H. Sánchez (2003) quien establece la necesidad de ir más allá de un uso meramente instrumental de las tecnologías. El cambio realmente se produce cuando se puede incorporar las mismas al

curriculum, trabajar con un todo integrado que tenga en cuenta los contenidos, la didáctica y los medios o recursos para hacer interactuar todos los elementos. Sin embargo, vemos en las declaraciones analizadas que todavía no se ha construido en gran medida en ese camino.

En cuanto al uso de los alumnos de las Computadoras, la gran mayoría buscaba el acceso a la navegación web para el acceso a la información, uso de correo electrónico o redes sociales. También se observó un desconocimiento general de los programas que las mismas traían instalados. En ese punto algunos alumnos coincidieron en afirmar que desinstalaron varias de las aplicaciones, para liberar más espacio en los aparatos y poder usarlos para otras necesidades cotidianas.

Con estas percepciones se puede observar que, si bien los jóvenes son considerados como "nativos digitales" por algunos autores y han nacido rodeados de las TIC y sus avances, la percepción general de sus respuestas permite afirmar que la gran mayoría no es consciente del uso que puede realizar de la Tecnología en el ámbito educativo. Hay un desconocimiento general de programas que permiten y facilitan la tarea de aprender de forma diferente los diversos contenidos. No reconocen cómo usar esas habilidades para convertirse en productores de su propio conocimiento y, en este sentido, la falta de uso e incentivo por parte de los docentes empeora aún más esta situación. Sólo en dos casos de los analizados se observa, por ejemplo, el uso de las Redes Sociales para profundizar e interactuar con los contenidos de una materia. En este caso, los alumnos reconocen que pudieron construir una mirada diferente de la Tecnología afirmando que esta forma de trabajo les resultó entretenida y fácil para el aprendizaje.

Teniendo en cuenta estas respuestas y su análisis se observa cómo el uso y acceso de Internet sigue estableciendo brechas. En este caso, en palabras de Castells (2001),

> *"la conectividad como elemento de divisoria social está disminuyendo de forma acelerada, sin embargo, aparece un segundo elemento de división social y es la capacidad educativa y cultural de utilizar Internet. De lo que se trata es de saber dónde está la información,*

cómo buscarla, cómo procesarla, cómo transformarla en conocimiento específico para lo que se quiere hacer. Esa es la capacidad desigual que se observa ligada al origen social, al origen familiar, al nivel cultural, al nivel de educación (Castells Manuel, 2001)[35] *".*

6.4 La mirada transversal de los actores

Si se comparan las posturas de los actores involucrados en esta investigación, se encuentran coincidencias en relación de las fallas en la implementación del Programa Conectar Igualdad, más que nada de aquellas que tienen que ver con la provisión del piso tecnológicos y otras líneas de acción que acompañarían la entrega de máquinas. Por otro lado también se visualizan discrepancias entre lo que debería haber pasado con el servicio técnico y lo que realmente se encontraron en su realidad. Esto se visualizó en las tres instituciones educativas analizadas.

Esta situación sin duda es un parámetro para poder afirmar que la simple entrega de PC no fue suficiente para poder llevar adelante esta política creada para atender varias necesidades.

Por otro lado, si se toma en cuenta que el análisis de las TIC también nos invita a analizar desde otro punto de vista, se puede observar que desde la Reflexión Epistemológica -que implica pensar en el alcance de la tecnología y en el impacto social en los adolescentes- se produce una construcción diferente de la mirada de los Directivos comparadas con la de alumnos y docentes. Mientras que los Directivos sólo pudieron construir desde las fallas del equipo, los aparatos y "lo prometido", los docentes y alumnos pudieron afirmar que más allá de los distintos inconvenientes ocasionadas, pudieron realizar algunos usos de las computadoras; más que nada se vieron en la necesidad de aprender a usarlas por sus propios medios y, más allá de no ser lo que se esperaba desde los objetivos del Programa, se puede afirmar que emergieron otras prácticas ligadas a estos consumos y usos de las computadores.

[35] CASTELLS, MANUEL (2001), "Internet y la sociedad red" Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento – UOC, 2001

Para algunos alumnos y docentes, poder acceder a un aparato significó tener acceso a otras prácticas y acciones que no había accedido hasta el momento. Esto abrió un nuevo panorama, aquel que invitaba a la necesidad de aprendizaje.

Desde una reflexión Pragmática -la que propone que a partir de los conocimientos sobre diferentes formatos que ofrecen las TIC se analice la manera de potenciar su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje- se visualiza una coincidencia entre los actores en establecer que no hubo un uso realmente innovador de los aparatos; no se logró correr al alumno de mero receptor de conocimiento y convertirlo en productor. Sin duda esta situación deja en evidencia que no se pudo lograr lo que los autores Valverde, Garrido y Díaz (2012) afirmaban: falta un gran camino por recorrer para que los docentes puedan usar la tecnología para transformar la enseñanza y crear nuevas oportunidades para el aprendizaje.

Más allá de eso, desde la mirada de los docentes y los alumnos, se ha trazado un camino; se visualiza que no todo fue "desechable" en los avances en relación al Programa Conectar Igualdad. Sin duda existen muchas cosas para mejorar, pero desde las posturas analizadas, se puede observar que sin la entrega de PC muchas prácticas que ocurren actualmente, no podrían haber sido posibles.

El camino sigue abierto y, siguiendo a Teregi (2010), hay que seguir diversificando las propuestas educativas para hacernos cargo de un cambio cultural y de esta realidad "líquida" que posiciona a una cultura emergente que demanda más y diversas formas de aprender.

7.ESBOZANDO ALGUNAS CONCLUSIONES

7.1.Reflexiones desde el Marco Teórico y Metodológico

Antes de empezar con el desarrollo de algunas conclusiones a las que se llegaron luego de realizar el análisis de datos, se hace importante reflexionar sobre el trabajo de campo al que se arribó con una caja de herramientas proporcionada por la teoría utilizada y la profundización de conceptos en la Especialización de Comunicación Digital.

Este ejercicio de hacer interactuar lo teórico con lo práctico permitió ver que fue necesario dar cuenta de la realidad de la ciudad de Las Flores y su diferencia con los grandes conglomerados a los que hacen referencia algunos autores e investigaciones consultadas. En ese sentido, se reconocieron que los conceptos relacionados al análisis cultural cobraron real importancia al contrastarlos con la realidad, ya que los cambios culturales fueron reconocidos en cada uno de los aspectos observados, lo que dejó ver que, más allá de estar alejados de las grandes ciudades donde la cultura parece tener cambios acelerados, la ciudad de Las Flores se encuentra inmersa en esa Cibercultura y los jóvenes viven en un mundo totalmente atravesado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Tal vez esas mismas TIC son las que permiten que el intercambio con otras culturas sea mayor y que muchas prácticas, que antes eran impensadas en jóvenes de ciudades como esta, hoy se vuelven cotidianas.

El trabajo de campo, por otro lado, permitió reconocer que muchas personas no conocían cuál era la esencia general del Programa Conectar Igualdad y con este desconocimiento estaba instalada la creencia de que dicho programa se basaba únicamente en la entrega de máquinas a los alumnos y docentes de instituciones públicas. Esta situación instaló un discurso generalizado en la sociedad estudiada y muchas veces hicieron que existiera un rechazo hacia esta política por escuchar dichos discursos que fueron ganando fuerza con el tiempo.

Al momento de realizar las entrevistas y encuestas, fue percibida esa mirada centradas en el descreimiento hacia la política pública del Conectar Igualdad. Sin embargo, lejos de culpar a las personas, en este esbozo de conclusiones es importante aclarar que además de muchos de los aspectos analizados en el presente trabajo, se permite reconocer que se producen varias controversias entre lo establecido en la teoría del programa con lo que realmente sucedió en la práctica.

Más allá de percibir estas miradas, las entrevistas como metodología utilizada permitieron reconocer y profundizar en el trasfondo de las instituciones, analizando las problemáticas reales con las que se encontraron y las necesidades que surgieron en relación a las mismas. En las acciones visualizadas se permitió ver que siempre existió el intento por respetar las regulaciones e incorporar las TIC a las prácticas pedagógicas

pero que, muchas veces, las circunstancias no permitían lograrlo con una efectividad absoluta.

Las encuestas, por su parte, permitieron reconocer aspectos relacionados a los conceptos de cibercultura, nativos e inmigrantes digitales, consumos, entre otras, ya que la cultura de los jóvenes se vio totalmente influenciada por nuevas prácticas, atravesadas por las tecnologías, que los preparaban para aprender de forma diferente y exigían formas disímiles de enseñanza dentro de las escuelas.

En este punto, hay que aclarar que las encuestas y entrevistas (en su gran mayoría) fueron realizadas antes del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, por lo cual, es importante contextualizar las respuestas en un momento donde la Tecnología no había pasado a ser UNO de los puntos centrales en materia educativa. Por esta razón, se encontrarán en el desarrollo de este apartado consideraciones que toman en cuenta los cambios actuales, las nuevas necesidades y también las propuestas de cambio para el Programa de Entrega de Computadoras en la Provincia de Buenos Aires.

Por otro lado, en relación con la recolección de datos, se hace necesario aclarar que fue difícil poder recolectar todas las entrevistas que se habían pautado, más que nada porque coordinar con el tiempo de los directivos y docentes no fue tarea fácil. Esto se tradujo en que se aceptaran algunas respuestas por mail, lo que agilizó la recepción, (siendo conscientes de la limitante de las mismas, que se diferencia de la profundidad que puede lograrse en el "cara a cara").

Cuando llegó la Pandemia, los aspectos que se quisieron profundizar fueron consultados vía whatsapp y las respuestas llegaron de forma inmediata; esto demostró el interés de colaborar por parte de los encuestados y los alcances o intereses connotados con la temática.

7.2 Percepciones generales sobre el Programa

Este trabajo comenzó con el objetivo de analizar la implementación del Programa Conectar Igualdad para las prácticas Pedagógicas para poder dar cuenta del funcionamiento, la utilidad y los cambios pedagógicos relacionados a su implementación. En ese sentido, se realizaron entrevistas y encuestas para conocer la percepción de los verdaderos actores, aquellos que recibieron las máquinas, tuvieron un

tiempo de contacto con ellas y hoy son quienes tienen la palabra para contar sus experiencias y dar cuenta de las necesidades a futuro.

Sin duda el Programa Conectar Igualdad surgió con varios objetivos, pero uno de ellos fue poder distribuir PC a distintos alumnos y docentes de Instituciones de la Provincia de Buenos Aires para garantizar el acceso a la tecnología, la conectividad y de esta forma cumplir con varios puntos mencionados en las Leyes de Educación. Teniendo en cuenta esto y el análisis de datos, se puede establecer que sin duda la entrega de computadoras pudo darse en las distintas Instituciones, la mayoría de los docentes y alumnos recibieron su máquina en forma. Esto fue un gran cambio para el sistema, ya que muchos actores de la misma no habían tenido acceso hasta el momento, a tecnología de este estilo. Pero los problemas no estuvieron relacionadas a la entrega específica de aparatos, sino todo lo que debía llegar con ellos: capacitación, los problemas técnicos y la falta de personal capacitado que pueda asesorar a directivos, docentes y alumnos.

La entrega de computadoras se realizó de la misma forma en las tres Instituciones Secundarias analizadas: la dotación de un servidor donde debían estar conectadas las máquinas entregadas, las que venían asociadas a un número que correspondía a alumnos y docentes. Para esta acción, no se realizaron análisis institucionales previos para conocer las necesidades, por lo que los inconvenientes técnicos no tardaron en llegar: el espacio para el servidor, la persona encargada de registrar las máquinas, los papeles a completar, entre otros aspectos. Pero sin duda, la llegada de las computadoras era bienvenido si eso significaba tener mayor acceso a la tecnología y poder hacer un uso pedagógico de las mismas. Pero esto no pudo ser posible en su mayoría en los primeros años.

Dentro de los mayores inconvenientes encontrados, se observa que no pudo concretarse el acceso a Internet de alumnos y docentes en las aulas, este fue percibido como impedimento ya que muchas actividades estaban atravesadas por su uso. Por eso lado, tampoco podían depender del acceso que tuvieran los alumnos en sus hogares, ya que muchos de ellos no contaban con ese acceso. En ese punto, se visualiza una diferencia en las tres Instituciones analizadas ya que en la Escuela Secundaria Nº 2 la realidad era diferentes ya que más de la mitad de los alumnos encuestados contaban con

servicio a Internet en sus hogares. Pero sus percepciones no fueron muy diferentes a los de otras Instituciones.

Por otro lado, el bloqueo de las máquinas y las dificultades asociadas a ello hacía frecuente que los alumnos no tuvieran los aparatos en las aulas y pasaran meses sin poder tenerlos; esto marcaba una gran dificultad y desmotivación por parte de los estudiantes que no veían el sentido de la situación. Esto provocó una desvinculación "por fuera del sistema" de muchas máquinas que se terminaban perdiendo, rompiendo o vendiendo.

Los inconvenientes desde lo pedagógico estaban asociados a la falta de capacitación en los primeros años, lo que fue disminuyendo con el tiempo. Pero los docentes no se sentían capacitados de usar esos nuevos aparatos solos en el aula. Sin duda esta cuestión fue un impedimento muy importante y uno de los factores que podrían haberse evitado desde la implementación de Programa. A esto se le suma la falta de personal capacitado, ya que los que fueron designados en las Instituciones estudiadas no tenían un conocimiento actualizado de lo que había llegado, lo que dificultaba el ofrecimiento de su servicio en tiempo y forma.

Más allá de estas percepciones negativas del Programa Conectar Igualdad, se llegó a reconocer que fue un gran cambio en el Sistema Educativo. El primer paso para comenzar a pensar en un cambio educativo importante que tuviera en cuenta otros factores que forman parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje en este contexto. Sin duda las Instituciones perciben un antes y un después de la entrega de computadoras, no sólo porque muchas familias tuvieron su primer acceso al aparato, sino más que nada porque estableció nuevos desafíos institucionales y personales, de aprendizaje, preparación y nuevas exigencias que marcaban que algo debía cambiar.

7.3 Principales necesidades de acuerdo al análisis de datos

La problemática ligada a los insumos necesarios para la implementación de este tipo de Programas, de a poco fue mejorando. En palabras de Inés Dussel, las políticas de equipamiento han estado acompañadas, sobre todo en los últimos años, de estrategias para garantizar la conectividad y el mantenimiento. El crecimiento y expansión del parque tecnológico, de la telefonía móvil y de las posibilidades de conectividad ayudan

en esta dirección. Los últimos planes de equipamiento ya incluyen la conectividad y la compra de enrutadores (routers) como para garantizar espacios conectados en todo el ámbito escolar, lo que hasta hace pocos años no entraba en las previsiones de los programas. Sin embargo, estas herramientas todavía no llegaron a garantizar el servicio total en las tres Instituciones analizadas. Las causas pueden ser varias, pero sin duda no hay explicaciones oficiales de por qué surge este inconveniente. La problemática de la Pandemia no ayudó en este sentido y todos los planes que habían avanzado en esta línea fueron reemplazados por otras necesidades que emergieron.

Igualmente, según lo expresado por Inés Dussel, la incorporación de las nuevas tecnologías involucra un desafío mucho mayor que el equipamiento, aun cuando éste sea un requisito indispensable. Sin computadoras disponibles, no hay posibilidad de extender usos o prácticas más significativas en relación con el conocimiento o con las reflexiones políticas y éticas que son necesarias en este contexto acelerado de transformaciones. Al mismo tiempo, cabe alertar sobre la reducción de esta transformación a cierto fetichismo tecnológico que cree que la presencia de los aparatos producirá per se otra relación con el conocimiento, y que sobrestima la capacidad de transformación de los aparatos por sobre sus condiciones de recepción, apropiación y modos de uso.

En este sentido, las prácticas pedagógicas fueron en crecimiento con los años, pero antes de la pandemia el uso seguía estando limitado a pocos programas. ¿por qué se visualiza esto?. Se observa dentro del sistema una cierta tecnofobia por parte de algunos docentes que cree que el uso de la Tecnología va a entorpecer la enseñanza o empeorarla. Lo cierto es que existe un desconocimiento general, en la mayoría de ellos, que la tecnología siempre ha modificado a la educación y que son las prácticas las que se deben ir modificando de acuerdo al contexto y los cambios en el mismo.

Por otro lado, teniendo en cuenta los distintos datos recolectados, se puede afirmar que desde la implementación del Programa Conectar Igualdad, la mayoría de los docentes y alumnos que cuentan con los aparatos observan una falta en el conocimiento para el uso y un agravante es el acceso a Internet, lo que va poniendo frenos a aquellos docentes y alumnos que pretender trabajar con las herramientas pero que encuentran limitaciones.

Siguiendo esa idea, se puede decir que si bien los alumnos podrían ubicarse en la categoría denominada "nativos digitales", tienen un conocimiento escaso del uso de las TIC para las prácticas pedagógicas. Es decir, son consumidores y puede decirse que productores de mensajes en las redes sociales, pero carecen del conocimiento de programas para su aprendizaje, no tienen criterios de búsqueda de información y eso que saben, les cuesta ver cómo lo podrían incorporar a su aprendizaje. En este sentido, les hace falta una guía del docente o profundizar aquellos conocimientos para convertirlos en habilidades. A diferencia de lo que se cree, en este caso la categoría nativos digitales vendría a ser parcial si se analiza el para qué tienen conocimiento en relación a las tecnologías.

Actualmente, se observa aquellos docentes que usan las TIC pero que también transmiten la importancia de su uso y habilidades a los alumnos. Sin embargo, son los menos. Otros se quedan con aquellas prácticas tradicionales o con un simple uso tecnológico para realizar presentaciones, es decir, las TIC relegadas a lo mero instrumental. Es necesario pensar en las transformaciones culturales, sociales, políticas y educativas como continúas y diversificar las prácticas, innovar en educación para poder salir de ese espacio de comodidad para poder hacer un uso de los aparatos que promueva un aprendizaje diferente. En palabras de Terigi -"Cronologías de aprendizaje" (2010),

> *"es muy difícil pensar que dentro de 70 u 80 años los niños y niñas van a asistir a instituciones que sean exactamente iguales a las que tenemos hoy en día. Es probable que tengamos que diversificar las propuestas educativas, sin que esto signifique una cuestión catastrófica, sino más bien hacernos cargo del cambio cultural que estamos protagonizando"*[36].

La emergencia de los cambios y la adaptación están ligados a los nuevos jóvenes que llegan a las Instituciones cargados de conocimientos diversos y atravesados por la cultura de la imagen que los invita a aprender de forma diferente; más allá de los aparatos necesitan saber cómo poder acceder a cierto conocimiento del mundo que les

[36] TERIGI FLAVIA, CONFERENCIA (2010) "Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares". Cine Don Bosco -Santa Rosa- La Pampa.

sea útil para el desarrollo personal, social y cultural; poder ser productores de su conocimiento y no meres receptores; dar cuenta de sus capacidades con la guía de un docente que promueva el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo.

Es importante destacar en este punto los aportes de los autores Valverde, Garrido y Díaz (2012)

> *"el asunto relevante no es si los profesores deben integrar la tecnología en sus prácticas docentes ya existentes, sino cómo usar la tecnología para transformar su enseñanza y crear nuevas oportunidades para el aprendizaje"*[37]

No existe una solución única para resolver la introducción de las tecnologías en el currículum. Se exige el esfuerzo de rediseñar continuamente el uso de los medios para adaptarse a realidades cambiantes.

Teniendo en cuenta estos desarrollos teóricos, se entiende que no se trata sólo de la entrega de computadoras, sino que existen otros factores implicados en el proceso y que el sólo uso de aparatos no garantiza la incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas. Entonces, más allá de la entrega de aparatos, la capacitación de alumnos y docentes es fundamental para lograr diversificar las prácticas. La realidad es que los programas van cambiando a medida que se avanza en los conocimientos y posibilidades de las máquinas, por eso lo importante es entender lo que se puede hacer con estos aparatos más allá de un mero uso instrumental; eso puede establecer la diferencia.

7.4 El Programa en la actualidad (transformaciones)

Sin duda, el programa Conectar Igualdad fue una de las políticas públicas que marcó una fuerte discusión de los Gobiernos de turno. En un momento, desde su implementación, los entredichos pasaban por el Kichnerismo o el anti-Kichnerismo, pero el problema lejos estaba del análisis de las verdaderas necesidades educativas. El

[37] J VALVERDE-BERROCOSO, MC GARRIDO-ARROYO, MJ SOSA-DÍAZ (2012)"Políticas educativas para la integración de las TIC en Extremadura y sus efectos sobre la innovación didáctica y el proceso enseñanza-aprendizaje: la percepción del profesorado. Revista de educación 352, 99-12

enfrentamiento político le quitó al Programa lo que tenía de positivo y tapó otras necesidades que debían retomar para ajustar tomando en cuenta la experiencia.

Esta situación se tradujo en una limitación dentro del proceso de análisis, ya que fue muy difícil que los encuestados y entrevistados pudieran separar la cuestión política de la posibilidad de una construcción "más objetiva" de los hechos.

Más allá de esas cuestiones, se buscó indagar por las experiencias, comparando con informes y estadísticas publicadas por diversos organismos: Según un informe realizado por Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (Cippec) en el año 2018, con el Programa Conectar Igualdad se entregaron casi 5 millones de netbooks en todo el país desde su creación. Pero los datos no son claros en relación a las capacitaciones, abastecimiento y personal técnico.

En 2018, durante la gestión de Cambiemos, el programa fue reemplazado por el plan Aprender Conectados mediante el Decreto 386/2018, en el que incorporó a los otros niveles (inicial y primario) y lo colocó dentro de los servicios de la plataforma Educ.ar. Según las declaraciones del Presidente de momento, la inversión en equipamiento del nuevo plan "no se limita sólo a netbooks", sino que incluye también "laboratorios de programación y robótica". Sin embargo las entregas "se atrasaron" y no llegaron a las Instituciones en el tiempo estipulado.

De las tres Instituciones analizadas, durante esos años de gestión llegaron a las escuelas Kit de Robótica para el Nivel Primario y capacitaciones docentes optativas que un 80% de los docentes las fueron realizando. Pero los demás insumos prometidos no fueron entregados. El Gobierno realizó entregas en las Escuelas Primarias de la ciudad, pero las Secundarias no fueron incorporadas en esas acciones.

Con el cambio de Gobierno en el año 2019 la cuarenta obligatoria no tardó en llegar y los cambios y necesidades en relación a la tecnología fueron vertiginosos. Las políticas que debían implementarse se tuvieron que pensar en tiempo record y con presión social para ver los resultados. Pero esta situación se sintió en todos los sectores y actores sociales. Porque los docentes tuvieron que reacomodarse a un nuevo funcionamiento y se necesitaba de habilidades que pocos tenían, pero que tuvieron que

ir aprendiendo en el camino. Esto aún intensificó las diferencias de aquellos que habían recibido capacitaciones y aquellos que no hacían uso de la tecnología hasta el momento.

Los docentes se enfrentaron a necesidades relacionadas a conocimientos y herramientas; cuestión que las familias de los alumnos también tuvieron que enfrentar. En agosto del 2020, el Gobierno comenzó con una nueva entrega de PC, equipamiento que correspondía al stock de equipos encontrado en los depósitos del Correo Argentino correspondientes a los años 2015, 2016, 2017 y 2018 que no habían sido distribuidos. Las netbooks llevaron un proceso de readecuación por encontrarse obsoletas: cambio de pilas y baterías como así también, actualización de sistemas operativos y contenido, entre otros aspectos.

Las capacitaciones docentes se realizaron por medio de Videoconferencias, plataformas virtuales y recursos que se establecieron para todos los docentes. Pero los mismos no tenían una actualización permanente y las capacitaciones seguían siendo optativas, cuestión que es centro de discusión en el ámbito educativo.

La pandemia sin duda marcó un antes y un después en la formación docente en materia tecnológica, pero también estableció nuevos desafíos para lo que vendrá. Sin duda las políticas educativas a implementar tendrán que tener en cuenta que la sola entrega de aparatos no basta para garantizar el uso pedagógico de las TIC en educación. Promover la diversificación de las prácticas, el aprendizaje significativo a partir de la propia experiencia, la promoción de habilidades ligadas a la tecnología, la relación entre materias; es decir, tomar a las TIC como transversales en los procesos de enseñanza y aprendizaje y no un mero uso instrumental y aislado.

7.5 Pertinencia de las conclusiones para la Especialización en Comunicación Digital

El presente trabajo - que surgió como la propuesta final de la Especialización en Comunicación Digital – no pretende ser exhaustivo de las diversas temáticas vistas a lo largo de dicha carrera, por el contrario, se buscó dar respuesta a una de las tantas aristas relacionadas a ese campo, como es el área de formación profesional de docentes y alumnos.

En este sentido, se toma en cuenta que la Especialización en Comunicación Digital, de acuerdo a lo expresado en la Resolución 1168/97 del Ministerio de Educación de la Nación,

> *"apunta a profundizar en el dominio de un tema o área determinada dentro de una profesión o de un campo de aplicación de varias profesiones, ampliando la capacitación profesional a través de un entrenamiento intensivo"*[38].

Con la misma se pretendió realizar un aporte al campo académico que permita reunir las distintas problematizaciones que constantemente se producen en torno a la Comunicación, Tecnologías y sin duda el campo de la Educación que no es ajeno a esta realidad. Los jóvenes actuales, cada vez con mayor frecuencia, entran a un mundo virtual aprendiendo desde allí formas de ser y estar en el mundo. Los alumnos son partícipes directos de una cultura digital que los invita a aprender de formas diferentes antes desconocidas, pero que se convierten en maneras alternativas para incorporar a la enseñanza dentro del aula.

Con el análisis de datos y las conclusiones a las que se fueron abordando, se pudo visualizar que las políticas públicas relacionadas a ello tienen la necesidad de incorporar las TIC a las prácticas pedagógicas, y sin duda el Programa Conectar Igualdad fue un primer paso para comenzar con el proceso. Pero todavía hay mucho camino por recorrer.

Se debe reconocer que los factores que atraviesan a la sociedad actual se fueron transformando gracias a los avances en los sistemas de comunicación e información. Pero esos avances no sólo se vieron reflejados en los Medios de Comunicación, sino que fueron atravesando las distintas esferas cotidianas dando hoy un sentido diferente a la vida en esta nueva sociedad y, por ello, es necesario diversificar las propuestas educativas para incluirlas en las tareas diarias. No sólo incorporarlas al Curriculum para adaptar su uso hacia lo establecido, sino modificar contenidos, estructuras, ideas,

[38] Plan de Estudio de la Especialización en Comunicación Digital, Resolución 1168/97. Facultad de Periodismo y Comunicación Social, Universidad Nacional de La Plata.

proyectos, de modo que se piense en un proceso de enseñanza y un proceso de aprendizaje donde se utilice y explote el potencial de las mismas.

Desarrollar la inclusión de las TIC implica promover estrategias en las cuales las mismas estén al servicio de las prácticas pedagógicas cotidianas, imprimiéndoles un sentido innovador.

Esta integración, obedece a requerimientos de la "sociedad de la información" para que éstas se conviertan en una herramienta didáctica-pedagógica para favorecer el aprendizaje aprovechando las posibilidades que nos brindan para crear formas de enseñar y aprender donde cada uno puede construir desde su lugar, atendiendo a las demandas e intereses particulares.

Es por esto que no sólo hace falta incluirlas dentro de la formación docente, sino, seguir pensando en la formación y actualización de profesionales que trabajen, desde distintas esferas, en la actualización, diseño y prácticas que sigan fomentando el uso de la Comunicación Digital y las Tecnologías en su totalidad. Son estos actores los encargados de llevar adelante las modificaciones necesarias diseñando propuestas que den cuenta de la apropiación de los diferentes recursos; se deben convertir en profesionales capaces de intervenir y aportar desde diversos campos, pero más que nada conociendo el lenguaje propio del nuevo contexto.

Para lograr esto, deben comenzar por entender la nueva relación entre las Tecnologías de la Información, la Comunicación y la Educación. Profundizar en el intercambio cotidiano analizando de qué forma estas herramientas van ganando terreno para apropiarse de distintos espacios dentro del aula. Además, se hace necesario que comprendan y profundicen en la importancia del acceso y la selección de fuentes de información y de los procesos formativos para la lectura crítica de la realidad

Hoy las TIC´s se convierten en una herramienta útil para el trabajo, abren nuevos horizontes y posibilidades a los procesos de enseñanza y aprendizaje y posibilitan dinámicas innovadoras y mejoras muy difíciles de alcanzar en su ausencia; sólo hay que conocer la mejor manera de incorporarlas desarrollando capacidades

comunicativas e interpretativas para enriquecer la práctica cotidiana y fortalecer el aprendizaje contextualizado.

En otras esferas que van de la mano de la Educación, se encuentran los cambios en los procesos culturales. Cuestiones que también deben formar parte del estudio de la Comunicación. Sin duda, este trabajo de investigación también pretende aportar en ese sentido, en el de entender que los cambios culturales vienen de la mano de otros procesos, en este caso, del avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su incidencia en prácticas emergentes que buscan otras formas de acomodarse o modificar la realidad.

En estos cambios culturales, no se pueden analizar los procesos comunicacionales sin tener en cuenta el contexto y los actores que circulan en él. Es por esto que entender la lógica en que los jóvenes consumen y demandan prácticas relacionadas a las TIC, es una de las formas para estudiar las nuevas culturas donde lo digital pasa a formar parte de la vida cotidiana de las personas.

Por otro parte y sumado a eso, se reconoce a nuestra época como la era de la información digital, lo que hace referencia a lo inmediato y la facilidad de acceso al conocimiento y a la participación de una red de relaciones que pasan por lo digital o virtual. Esto trae aparejados cambios no sólo en la cultura de los ciudadanos, sino también en el conocimiento que circula, en los códigos que se utilizan y en los procesos de socialización de las nuevas generaciones y por lo tanto, nuevas formas de relacionarse con el mundo. Estas cuestiones están, en su gran mayoría, atravesadas por los nuevos usos y alcances de los jóvenes a las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Conectividad. La comunicación no puede estar ajena a esta realidad

Sin un análisis de cómo las Tecnologías entraron a la vida de las personas, quedan muchos huecos por llenar y sin duda el Programa Conectar Igualdad fue una forma de instalar el uso en varios actores del sistema educativo. Sin la pretensión de ser exhaustivos, con este trabajo de investigación se trataron de indagar sobre las problemáticas ligadas a la implementación de dicho Programa, pero quedan muchos interrogantes por abordar.

Esto surge más que nada porque no se reconocen las causas de las discrepancias entre la teoría del Conectar -es decir lo que se pretendía desde el proyecto general- y lo que realmente ocurrió en la práctica. Se reconocen cuáles fueron las fallas en la localidad de Las Flores, pero todavía falta mucho camino por recorrer para profundizar en las causas que llevaron a que eso ocurra. ¿Qué pasó entonces? ¿Fue una falla en el presupuesto? ¿Por qué, luego de casi 10 años de implementación, todavía no se ha podido terminar de instalar el piso tecnológico en las Instituciones Educativas?

Por otro lado, hace falta reconocer que actualmente son pocos los docentes y alumnos que conservan sus computadoras y las necesidades de aparatos aún es mayor que hace varios años atrás. Entonces, ¿realmente están resultando las políticas implementadas en este camino? ¿Cuál es la mejor forma de lograr un real aprovechamiento de las tecnologías teniendo en cuenta el presupuesto con el que se debe contar?

En relación a los usos actuales de los distintos programas o aplicaciones hay mucho por estudiar y profundizar, más que nada en lo relacionado a la comunicación digital y los procesos y habilidades para lograr una buena comunicación desde este ámbito. Preparar en las escuelas con la mirada puesta en los cambios de la comunicación y la aparición del mundo de lo digital sin duda prepara de una mejor manera a los alumnos. Pero, ¿qué pasa con el Diseño Curricular del Nivel Secundario en la Provincia de Buenos Aires? ¿Realmente se propone una inclusión de las TIC desde las planificaciones de los Docentes? ¿Los docentes, en su formación, se reciben siendo preparados para esto?.

Como se puede visualizar, el estudio de la implementación de las TIC y las distintas acciones para hacerlo posible, abre varios caminos por donde recorrer. El análisis del Programa Conectar Igualdad es uno de los posibles, pero hoy la realidad cambiante, atravesada por la Pandemia a nivel Mundial deja otras cuestiones que son necesarias atender y que obligan a pensar en las Tecnologías y su aporte para las esferas de la vida cotidiana.

8.BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA

-ACCOCE, JULIANA, (2016) "Unidad 1. Tecnología y educación". Seminario "Transformaciones y continuidades de la cultura escrita". Diplomatura Superior en Herramientas didácticas¬-pedagógicas para la implementación de las TICs en los procesos de enseñanza". Azul Ediciones, Burzaco.

-ACCOCE, JULIANA, (2016), "Unidad 3. La Tecnología como transformadora de los procesos cognitivos". Seminario "Transformaciones y continuidades de la cultura escrita". Diplomatura Superior en Herramientas didácticas¬-pedagógicas para la implementación de las TICs en los procesos de enseñanza". Azul Ediciones, Burzac.

-BAUMAN, ZIGMUND (2003), Modernidad líquida, Prólogo: acerca de lo leve y lo líquido.

-CASTELLS, MANUEL (2001), "Internet y la sociedad red" Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento – UOC.

-CESAR COLL (2010), "Aprender y Enseñar con: Un modelo teórico para las buenas prácticas con TIC". Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Universidad de Salamanca.

-CÉSAR COLL, M. TERESA MAURIMAJÓS Y JAVIER ONRUBIAGOÑI (2008), "Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio–cultural". Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 10, Núm. 1. Disponible en: http://redie.uabc.mx/redie/article/view/177/848

-DAVINI, C. (1997) "Cultura mediática y formación docente: el desafío de educar al aburrido". www.portal.educ.ar.

-DUSSEL, INÉS Y LUIS ALBERTO QUEVEDO (2010), "Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital", en: VI Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires: Santillana. Disponible en: http://www. virtualeduca.org/ifd/pdf/ines-dussel.pdf

-EDUCAR (2009), "De la oralidad al texto digital". En: *Literatura y medios: puentes entre los analógico y lo digital.* Ministerio de Educación de la Nación. Bs. As.

-FERRANTE, NATALIA (2013), "Jóvenes y tecnologías: relatos de experiencias a partir del programa Conectar igualdad" en Revista Question Vol. 1, N.° 39, julio-septiembre.

-HUERGO, JORGE (2005), "Comunicación, Cultura, Educación: una genealogía". Capítulo 6. Tesis de Maestría. Editorial de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, UNLP. La Plata.

-HUERGO, JORGE (1997), "Las alfabetizaciones posmodernas, las pugnas culturales y los nuevos significados de la ciudadanía". En:Revista Nómadas Nº 5, Bogotá.

-ILABACA SÁNCHEZ JAIME (2003), "Integración curricular de TICs concepto y modelos". En: revista Enfoques Educacionales nº 5. Santiago de Chile.

-J VALVERDE-BERROCOSO, MC GARRIDO-ARROYO, MJ SOSA-DÍAZ (2012) "Políticas educativas para la integración de las TIC en Extremadura y sus efectos sobre la innovación didáctica y el proceso enseñanza-aprendizaje: la percepción del profesorado. Revista de educación 352, 99-12

-KAPLÚN, GABRIEL (1997), "Materiales "educativos" que no educan, materiales "no educativos" que educan", La Piragua Nº 12-13, CEAAL, Santiago de Chile.

-Ley Provincial de Educación nº 11.612

-Ley de Educación Provincial Nº 13.688

-Ley de Educación Nacional Nº26206

-MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2011), "Nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad.

-MÓDENA LUCÍA (2013), "Las Netbooks en el hogar: Análisis de las representaciones y prácticas que realizan los estudiantes y sus familias sobre las netbooks del Programa Conectar Igualdad". Tesis de Grado, Facultad de Periodismo, UNLP, marzo

-MUROLO, NORBERTO LEONARDO (2015), "Del mito del Narciso a la selfie. Una arqueología de los cuerpos codificados" en Palabra Clave, vol. 18, núm. 3, septiembre, pp. 676-700

-PERCZYK JAIME (Coordinador ejecutivo) Y OTROS (2011), "Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad. Printed in Argentina.

-PUGA VIDAL MARÍA DEL PILAR (2006), "Investigación de las TIC en la educación". Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 5 Nº 2

-RACIOPPE BIANCA (Profesora a cargo); Cátedra: "Culturas Digitales II", material de clases 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Especialización en Comunicación Digital, Facultad de Periodismo y Comunicación Social, Secretaría de Posgrado. Universidad Nacional de La Plata.

-SANGUINETTI LUCIANO, "Ciberculturas" (2011). En: Página 12 digital, miércoles 16 de febrero

-TERIGI FLAVIA, CONFERENCIA (2010), "Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares". Cine Don Bosco -Santa Rosa- La Pampa.

-URRESTI, MARCELO (2008), Ciberculturas Juveniles.

-VELA PEON, F (2004), "*El acto metodológico básico de la investigación social*: *la entrevista cualitativa"* En: M. L. Tarrés (coord.): Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social. México: El Colegio de México/FLACSO.

- ZANGARA ALEJANDRA (2009), "Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para fortalecer la práctica docente".

-ZANOTTI AGUSTÍN Y ARANA AGUSTÍN (2015), "Implementación del Programa Conectar Igualdad en el aglomerado Villa María-Villa Nueva, Córdoba, Argentina".

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Villa María.

9. ANEXOS

ENTREVISTAS

Institución: EES n°2

Materia que dicta: Literatura

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
Trabajo hace cuatro años.

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
No

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
No

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Sí, como alumna del profesorado.

5-Funciona actualmente?
No.

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No.

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Sí.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Actualmente trabajo por medio de Drive, con el trabajo colaborativo. También, con la realización de videos.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Solo a través del celular.

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Teniendo en cuenta mi experiencia, no, ya que no logré poder usar las computadoras en mis clases. Muchos alumnos las tenían en arreglo y a otros les funcionaba mal.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?

Algo importante para el trabajo en clase sería el acceso a internet.

Institución: E.E.S Nº3
Materia que dicta: BIBLIOTECARIA

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
Hace 1 año

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
No estaba ejerciendo en ese momento en la institución.

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
-

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Se me ofreció una de las computadoras al entrar a trabajar a manera de préstamo, pero por tener la propia no accedí a lo mismo, a los profesores activos durante la implementación sí les llegó en su momento.

5-Funciona actualmente?
Funciona actualmente pero con dificultades, ya que es un programas que se encuentra "parado", por lo cual cualquier inconveniente que se nos presente de no poder resolverlo los asistentes tecnológicos del distrito no tenemos solución. Por ejemplo, hace poco tiempo se quemó una de las placas del servidor y nos llevó tiempo poder solucionarlo y se logró gracias a los asesores técnicos locales.

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Desconozco.

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
No se entonces, pero actualmente contamos con tres referentes tecnológicos en el distrito que se hacen cargo de los planes, Conectar Igualdad y Escuelas del Futuro.
6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Hago asesoría, ayudo a armar clases mediadas con PC, Audiovisual, Etc.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Creo que algunos docentes pudieron incorporarlas a sus prácticas pedagógicas (investigaciones en grupos, audiovisuales en grupo o individual, programas sin internet, power point, redactando en procesadores de textos), pero que muchos otros no, por

desconocer las herramientas o por considerar que las dificultades que utilizarlas trae son mayores que los beneficios.

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
A medias, la mayoría de las instituciones no tiene conección a internet o la misma no es buena, mucho de lo que se proponía para trabajar era en red y lo mismo resultaba imposible, a su vez las computadoras que se rompían y se mandaban a servicio técnico no eran devueltas, siendo un obstaculo para el trabajo.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Creo que lo principal para convertirlas en herramientas es, por un lado la capacitación docente, ya que algunos no utilizan las TIC en su vida personal y por lo tanto desconoces sus usos y beneficios; por otro lado la creación de cargos específicos de asistentes tecnológicos para cada institución ya que la no puesta en funcionamiento de las TIC también es a causa de los problemas que derivan del uso de las mismas (Bloqueo de computadoras, eventualidades con los programas a utilizar, etc).

Institución: EES N° 1, EES N° 2, Escuela Dante Alighieri, EES N° 3 (año pasado
Materia que dicta: Inglés
1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
EES N° 1: 1 año y medio / EES N° 2: desde marzo del corriente año / Escuela Dante Alighieri: desde 2011 / EEs N° 3: ciclo lectivo 2017

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad? No

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación? -

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Sí, como alumna del Profesorado de Inglés, en el último año de cursada (2014)

5-Funciona actualmente?
No, tuvo una falla irreparable de software en enero de este año, pero tuvo un gran uso y nunca falló anteriormente

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Al haberla recibido en el último año de mi formación docente, nuestros mismos profesores nos mostraban cómo utilizarlas de manera útil y eficaz en nuestro trabajo en el aula. Es más, en las prácticas docentes se nos exigían clases en las que los alumnos trabajen con las netbooks.

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?

En el ISFD N° 16 (Saladillo) existe un gabinete especializado en las netbooks donde un encargado de las mismas soluciona todos los problemas sobre el tema.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Realicé un curso sobre el uso de las TICs en primaria cuando aún no tenía la netbook, así que no pudo ser llevado a la realidad en ese momento.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Si bien no he llegado a utilizarlas como se desearía, cada año se van incorporando diferentes posibilidades para el uso de las mismas. Por ejemplo, este año en diversos cursos hice que los alumnos instalen una app en su celular la cual es un diccionario inglés - inglés. En varias ocasiones lo consultan para resolver las tareas propuestas

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
No se lograron del modo que se establecía. En el caso de las netbooks, como manifesté anteriormente que en las prácticas debíamos hacer que los chicos las usen, y también me pasó en mi posterior desempeño cuando deseaba trabajar de esa manera, me encontraba que sólo el 10% de los alumnos, como mucho la tenía. El resto no la había traído o estaba bloqueada y los encargados de desbloquearlas no trabajaban tan ágilmente como se deseaba. A mi criterio ese es el mayor obstáculo en el uso de las mismas.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Lo primero que se necesita es la capacitación de los docentes, es algo imprescindible. En mi caso recibí parte de esa capacitación dentro de mi formación profesional, pero muchos no lo recibieron y se encuentran con un nuevo e imposible modo de dictar las clases. Son una herramienta muy útil, pero debemos ser capacitados en el uso de las mismas. Por otro lado, también es necesario que en las escuelas se facilite el uso de diversos dispositivos. He estado en instituciones donde, aunque el proyector se solicitase anteriormente y de manera formal, siempre se trataba de evitar facilitarlo.

Institución: EES N° 1
Materia que dicta:

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
En la EES Nº 1 trabajo hace cinco años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?

Durante la primera etapa del Programa Conectar igualdad, trabajaba como provisional en la EEST Nº1

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?

El proceso de entrega de netbooks, por lo que recuerdo, hubo varias entregas en el mismo año. En mi caso, no la recibí en la primera entrega que fue para los titulares, en ese momento yo no lo era.

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?

Sí recibí la netbook, en el año 2012.

5-Funciona actualmente?

La netbook que tengo funciona correctamente en la actualidad. No sé por qué motivo nunca estuvo conectada con el servidor escolar por lo tanto tampoco se bloqueó nunca.

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?

Antes de recibir la netbook no se realizó ninguna capacitación y cuando me la entregaron no recibí ninguna indicación ni asesoramiento de cómo utilizarla en el ámbito escolar.

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?

Por lo que escuché de mis compañeros docentes y alumnos, había una persona que realizaba el desbloqueo de las máquinas, pero nunca tuve contacto.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?

En una primera instancia sólo la utilizaba para proyectar presentaciones de Power Point o algunos videos.

Con el tiempo comencé a utilizar algunos programas que traía la netbook para hacer líneas de tiempo y mapas conceptuales, pero la dificultad era que a muchos alumnos ya no les funcionaba la computadora o la tenían bloqueada casi siempre

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?

Me resulta muy difícil incorporarla a mis prácticas pedagógicas, por falta de capacitación, falta de conectividad en las escuelas y falta de capacitación también de los alumnos.

Relato brevemente una situación: intentando realizar una línea de tiempo con un grupo de alumnos que no tenían incorporada la corrección ortográfica, ni la utilización de imágenes descargadas de internet (lo que tenían que hacer previamente, por la falta de internet) me pasé las dos horas de clase explicando conceptos que nada tenían que ver con la Historia Argentina…..¿qué es insertar? ¿cómo encuentro las fotos? La imagen me queda más grande que el texto……y algo muy parecido ocurrió las veces que se hicieron trabajos en Word.

Entonces si consideramos que al docente le falta capacitación específica de TIC y el alumno no maneja absolutamente nada, porque la materia no existe….es muy difícil….

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?

Entiendo que el objetivo principal de igualdad de oportunidades en el acceso a la tecnología sí se cumplió. Pero no pudo mantenerse en tiempo y fortalecer el uso de las herramientas virtuales

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?

Para convertir las TIC en recursos útiles, dentro del aula, es necesaria la capacitación efectiva de los docentes. La capacitación en materia tecnológica no puede quedar sujeta a la voluntad del docente.

Fuera del aula, en mi caso utilizo la tecnología como soporte, pero aún no me siento lo suficientemente cómoda como para enseñar con TIC.

Creo que la pandemia visibilizó las problemáticas de los docentes para adaptarse a un tipo de trabajo que no sea el "tradicional".

Institución: EES N° 3

Cargo: Directivo

En la anteúltima reforma Educativa, surge el 3ª Ciclo de la EGB de la Escuela 21, al lado de la Iglesia Católica, y frente a la plaza principal de ciudad de Las Flores. El 7mp., 8vo. y 9no. Año de la EGB, luego de otra reforma educativa, en el año 2005, pasarían a ser 1º, 2º y 3º año de la Escuela Secundaria Básica Nº 5. La ESB Nº 5, tenía 3 divisiones que funcionaban dentro de la Primaria Nº 21 y otras 3 divisiones, también de ciclo básico, que funcionaban en el edificio de la Primaria 4 (en el Barrio Traut). Luego comenzaron a conformarse las secundarias de 6 años, las que tenemos en la actualidad, por ello, el 11 de mayo de 2015, se conforma lo que hoy es la Escuela de Educación Secundaria Nº3, con las divisiones de la ESB Nº 5 que estaban en la escuela 21, ya que las divisiones que funcionaban en la escuela 4, hoy pertenecen a la Escuela Secundaria Nª 4.

A fines del 2015 le entregan a la escuela lo que era el edificio del Jardín 901, para la Secundaria 3 era la alegría de edificio propio, pero… había que trabajar mucho. Los distintos espacios estaban preparados para un jardín y no para una secundaria, desde los baños hasta las aulas. Con mucho esfuerzo del personal y de los alumnos se refaccionó el edificio, la DGCYE se hizo cargo de reacondicionar los baños, el resto fue obra y esfuerzo de la comunidad educativa. Fueron horas y horas extras dedicadas a la institución, trabajando en el edificio y recaudando fondos.

Así fue como en 2016, con mucho por hacer aún en el edificio de la Calle Carmen, el ciclo lectivo se inaugura en él. Era necesario trasladarse pronto, la escuela, y sobre

todos sus alumnos necesitaban identidad. Ya dentro de la escuela el lema fue "habitar la escuela" y no ocuparla. Eso significa empezar a sentirla propia, nuestra casa, trabajar por y para ella. Empieza a surgir un gran sentido de pertenencia, jóvenes y adultos con un único objetivo, instalar la escuela en la comunidad.

Con todo el trabajo del equipamiento, otro objetivo fue poner en marcha el cementerio de computadoras, las nets, que estaban bajo llave en dos muebles. Es decir, las nets estaban en los muebles guardadas, muchas muchas sin poder ser utilizadas porque estaban bloqueadas o con algún otro problema técnico, otras en sus cajas originales sin haber sido entregadas a los alumnos, y muchas más, en las casa de sus alumnos sin ningún tipo de uso.

Las computadoras llegaron a las escuelas y fueron muy bien recibidas por los alumnos. Pero los docentes no estaban capacitados para trabajar con ellas. El Estado no acompañó eficientemente la implementación del Programa Conectar Igualdad. El fracaso o el éxito a medias del programa dentro de una escuela…, dependía de la importancia que el directivo le daba a las nuevas tecnologías y, si la cabeza de la escuela creía que su uso era importante, luego pasaba a depender de tener personal asignado al mantenimiento de las nets.

Muy difícil que eso funcionara. El día que esa persona llegaba a la escuela, con muy buena predisposición, tenía 50 computadoras para restaurar, desbloquear, migrar, etc., etc. Además enseñaba al director y preceptores a hacer esos trabajos, o algunos de ellos, ya que muchas veces con la voluntad no alcanzaba, se precisaba cierta formación específica que en la escuela no había.

Lo que llamo el cementerio de máquinas poco a poco fue transformándose en un buen grupo de nets que eran utilizadas en las aulas como equipos de uso escolar. Eso hizo que los alumnos empezaran a traer a la escuela las nets que estaban en desuso en sus casas, para que fueran reacondicionadas.

El servicio técnico con miles de dificultades, lentísimo, lleno de procedimientos y papeles, y encima las nets volvían, y no salían funcionando automáticamente, dependíamos del referente de conectar igualdad, porque había que asociarla nuevamente al llamado servidor. Cada servicio técnico era distinto, los tiquets de reclamo… Los alumnos los primeros meses preguntaban si teníamos noticias, luego se resignaban y decían ya fue. Algunas volvían a los 3 o 4 meses, otras pasaban más de una año en volver, y a veces volvían y por más servidor a la que se la conectaran y referente que la revisara, no funcionaba. Lo lento del servicio técnico hizo que los alumnos por tal de usarlas llevaban sus compu fueras de la escuela, algunas veces encontraban solución y en otras ocasiones arruinaban la máquina. Cuando funcionaban bien, la principal dificultad estaba en el bloqueo que tenía la net en un determinado tiempo. Muchas veces en la escuela no sabían desbloquear y si lo sabían, se desconocía porque algunas desbloqueaban si dificultad y otras no. Bloqueadas los chicos las llevaban a desbloquear

fuera de la escuela, y en ese caso si les iba bien, conseguían un desbloqueo definitivo, y ahí era cuando la escuela perdía para siempre el seguimiento de la net. El desbloqueo automático del que siempre se habló, no funcionó nunca bien… el famoso piso tecnológico, tenías el servidor y te faltaba el cableado. Llegó a haber escuelas con dos servidores sin piso tecnológico, y escuelas con el piso tecnológico pero sin servidor con el servidor sin funcionar. El programa no estaba pensado para la migración de alumnos, porque con ellos debían migrar las nets. No se iba el alumno con su nets, quedaba en la escuela y la nets la migraban los responsables de las escuelas. Una burocracia de papeles, y cuando la net llegaba a la escuela donde el alumno había migrado, la escuela debía pedir los famosos paquetes de provisión, que eran para asociar la net al servidor de la nueva escuela. Tramite que se hacía por internet desde el aplicativo de conectar, pedías 10 paquetes, llegaban a los meses 6 y funcionaban 4. Y con suerte que cuando tuvieras todo, non hubiese terminado el año y el alumno nuevamente hubiese cambiado de escuela, porque en ese caso, el alumno llegaba a estar 2 años sin su net, y decidía abandonar el reclamo de que le dieran su máquina.

Otro tema, el aplicativo de conectar igualdad, que nadie enseñó a utilizarlo, era prueba y error, por lo menos para las escuelas que no tenían referente propio o cargo asignado. De ese aplicativo dependían los servicios técnicos, los tiquets de reclamos, la migración de una escuela a otra, la asignación de sesiones y alumnos, las solicitudes de nets para los alumnos ingresantes, la asociación de la nets a un determinado alumno, etc.

Qué diferencia había entre la net de una marca y otra!! Si, mucha diferencia, desde el software al servicio técnico. Era como de acuerdo a la marca era la dificultad que tenías.

Resumiendo, creo que para el Estado fue una inversión importantísima, según donde cayeron las nets fue como fueron recibidas y el uso adecuado o desuso que se le dieron.

En la secundaria 3, a fines del 2015, con la escuela recientemente conformada, se empezó a trabajar fuertemente en poner en funcionamiento las nets, instalar correctamente el servidor, hacer la instalación del piso tecnológico y pagar entre todo el servicio de internet. Años siguientes se recibieron nets nuevas. Había un buen grupo de máquinas en condiciones de trabajar, se incentivaba a docentes y alumnos a que las utilizaran pedagógicamente. Como director exigía que por lo menos una vez al mes las usaran en cada materia. Fue creciendo su uso pedagógico, significabas un seguimiento importante y una tarea de hormiga, pero a la vez mucha trabajo en dar respuesta los problemas técnicos, porque si se planifica la clase con uso de nets, las nets debían estar en condiciones.

Alejándome de uno de los objetivos del Programa Conectar Igualdad, que era acercar la tecnología no solo a sus alumnos sino también a su familia, creo que lo más provechoso hubiese sido 30 compu por escuela, propias de la escuela, tipo a los carritos que había en algunas escuelas rurales, que no se bloquearan y que transitaran por las distintas aulas según las actividades que programara cada docente.

Institución: EES n°2

Materia que dicta: Geografía

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
Hace 10 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
Si

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Recuerdo que se armó un revuelo porque todos estábamos esperando que llegara eso que escuchábamos en los medios y en las distintas reuniones. Nos llamaban a cada uno por separado y nos hacían leer un contrato que debíamos firmar. En el mismo se hablaba de la responsabilidad de cuidar el aparato, del tema de los bloqueos y de devolverlos en caso de no trabajar más en la institución

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?
No.

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No a nivel formal, preguntábamos a todo aquel que veíamos que nos pudiera ayudar. Muchas cosas se realizaban de forma intuitiva y para otras necesitabas ayuda si o si

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Sí. En la institución habían designado a una persona, pero la misma no podía resolver los problemas que tenían esas máquinas específicas. Nunca entendí bien por qué. Pero cuando teníamos un problema la dejábamos y la personas, si no podía resolverlo, la mandaba a servicio técnico y desde allí tardaban muchísimo tiempo en volver

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
En su momento utilizaba mucho Word; acceso a Internet no tenía en la escuela y en cada recién comenzábamos a ver eso como una necesidad. Entonces inspeccionaba lo que traía la máquina que, según lo que veía, había muchas cosas para usar. Pero no me animaba a tocar mucho por las dudas. Hoy, ya no tengo esa PC pero si utilizo tecnología para otras cosas: búsquedas en Internet, presentaciones, algunas ediciones básicas, entre otros usos habituales.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?

Creo que las pude incorporar si lo comparo con algunos años atrás. Antes era algo impensado y hoy, vernos en esta situación más avanzada, la verdad que es un logro. Tal vez (y estoy segura) que me falta mucho por recorrer, pero intento ir avanzando en ese sentido.

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Teniendo en cuenta mi experiencia, creo que en cierta medida sí. Se entregaron las PC y si bien hubo inconvenientes, las pudimos usar y conocer el entorno. "Toquetear" lo que tenía dentro y encontrarnos con la necesidad de aprender; porque en ese momento nos dimos cuenta qué poco sabíamos de ese tema

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Creo que nos falta mucho por recorrer. Hay un montón de cosas que han salido en el último tiempo y que nos invitan a conocer y crear. Pero cuando aprendemos algo, parece que ya es viejo y otra vez volver a empezar. Contar con acceso a Internet en las escuelas sería fundamental y también contar con el asesoramiento en las mismas, que no haya que esperar únicamente las capacitaciones porque en los problemas o consultas que surgen en el momento, no podemos solucionarlas. Las capacitaciones son necesarias y en ese sentido la oferta es variada. Nos tenemos que sentar…

Institución: EES n°3

Materia que dicta: Prácticas del Lenguaje

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
3 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
No estaba ejerciendo en esta Escuela; me encontraba trabajando en el Instituto 152

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Recuerdo que no llegaron para todos los docentes en ese momento. O por lo menos a mí no me entregaron en una primera instancia. Luego, al tiempo me llamaron y me otorgaron una PC que tenían guardada junto a varias más. Creo que nos las habían entregado porque no había venido ligadas al servidor, entonces no las podían conectar al mismo.
No recuerdo cómo fue que llegaron a la Institución

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si, como docente del Instituto.

5-Funciona actualmente?

Si. Pero no se usa. Ha quedado bastante lenta comparado con lo que hacemos con otras PC y el espacio que tiene es mínimo. Entonces cuando querés realizar alguna acción se tilda o te marca error.

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No en ese momento. Nos daban las máquinas, íbamos al aula y los alumnos tampoco sabían cómo usarlas. Recuerdo que en ese momento me puse a buscar información sobre cómo usarla de la mejor manera. Pero cuando querías trabajar te encontrabas con que los alumnos no las tenías. O se las habían olvidado o las tenían en servicio técnico. En un momento era más de la mitad del curso que tenía su máquina en el servicio técnico o bloqueada.

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
No que yo recuerde. Sólo estaba en la institución la persona encargada de realizar el desbloqueo

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
La verdad que me siento bastante autodidáctica en ese tema, ya que fui mirando por mi cuenta y aprendiendo a usar. Cuando comenzaron a surgir las capacitaciones del CIIE me anotaba en todas las relacionadas a TIC (aunque con el tiempo se comenzaron a repetir). Ahora la uso para un montón de cosas y de a poco voy tratando de proponer actividades donde los alumnos puedan usarlas también.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Creo que sí, aunque con prueba y error.

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
No en su gran mayoría. Creo que faltó muchísimo. Me parece que hubiera sido mejor comenzar con las capacitaciones y luego con la entrega de PC. Las cosas no se pensaron bien ya que poner un bloqueo constante no fue útil. Nunca entendí cuál era el objetivo de eso, pero cuando la queríamos usar, la encontrábamos bloqueada. Cuando las capacitaciones llegaron, creo que más de la mitad de máquinas ya no andaban.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Me parece importante que las capacitaciones para los docentes sean obligatorias y poner mayor variedad de las mismas, porque generalmente se repiten. Hay que enseñan más habilidades en ese sentido. Por otro lado, el acceso a Internet en las Instituciones es fundamental.

Institución: EES n°2

Materia que dicta: NTICX

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
12 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
Si, dictaba otra materia

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Me acuerdo que fue una linda novedad. La escuela debía ir a Anses o Anses iba a la escuela, no me acuerdo bien. Pero la cosa es que llegaron muchas PC en sus cajas y todos estaban a la expectativa de la entrega. También recuerdo que era muchos papeles que llenar y completar. Por eso se demoró la entrega de la escuela a los alumnos y docentes. Una vez que estuvo todo, había que firmar un contrato eterno.

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?
No

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No. Yo como estaba en el tema, me fue fácil usar y me llenaron de preguntas muchos colegas que, la verdad no me molestaba, pero quedaba en evidencia que algo hacía falta (una persona por ejemplo)

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
No que yo recuerde. Las mandaban a Servicio Técnico de otro lugar si mal no recuerdo. Y esto se hacía una vez por mes. Juntaban todas para enviarlas todas juntas. De vez en cuando viajaba alguien referente del programa a la ciudad y pasaba por la escuela. Lo esperábamos ansiosos pero era poco el tiempo que estaba para poder resolver todo lo que le presentábamos. Los Directivos lo llamaban e iban anotando las demandas pero no se llegaba a resolver a todas.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Como profesora de la Materia, muchísimos

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Si. Las utilizo para mí y también hago partícipes a los alumnos. Atraviesan toda mi planificación

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
A medias me parece, porque la entrega de PC se realizó (de forma lenta, pero se hizo) pero faltaron otras cosas. No teníamos Internet, los chicos no las tenían (por X razón), se bloqueaban, no había arreglos, etc

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Creo que la capacitación es fundamental, aunque varios docentes no las realizan. Seguir fortaleciendo eso y que la escuela pueda contar con asesoramiento propio

EES N° 2

Cargo: Vicedirector hace 14 años. Como Director hace casi 2 años.

Trabaje como docente, siempre en el nivel secundario. En relación a la entrega de computadoras, me pareció todo caótico, no había indicaciones o procedimientos claros a seguir. Además de no contar con gente capacitada para afrontar esta situación.

Solo llegaron las computadoras para los alumnos. Tiempo después llegó el equipo para proceder a la carga de los equipos. Durante un tiempo las máquinas quedaron depositadas en la sala de computación. Esto generó, no sólo la imposibilidad de utilizar el nuevo equipamiento, sino además la anulación de un espacio vital como era la propia sala de informática, especialmente para los alumnos del turno noche quienes realizaban sus prácticas contables.

Nunca tuve idea de los objetivos del programa, nada era claro. No lo sé porque nunca dijeron que era lo que pretendían. Solo se entregaron las máquinas cuando fue necesaria la foto, antes de una elección. Tal vez la idea original fue muy buena. Pero, como para cada cosa que se organiza, se debe tener en cuenta el recurso humano con el que se cuenta, la capacidad técnica y la capacitación para quienes deben obtener el mejor resultado con las nuevas herramientas puestas a disposición. Hace más de 8 años que se lanzó el programa, y hasta el día de la fecha no existe ningún profesorado que cuente con la debida capacitación para los futuros docentes.

Los errores más visibles fueron la improvisación, la especulación política que se hizo del programa, la falta de recursos humanos y tecnológicos. Las escuelas no cuentan con Internet para uso de los alumnos y docentes.

Se visualiza que los docentes la utilizan muy poco, por falta de capacitación, y en algunos casos, por falta de interés. En consecuencia, los alumnos no pudieron aprovechas el uso de la nueva herramienta, la que se convirtió en el dispositivo para "jugar" en red dentro de la escuela.

Actualmente, siguen las mismas dificultades. No se cuenta con recurso humano capacitado, actualmente la mayor parte del equipamiento no se ajusta a las necesidades de la época, los equipos que fueron a reparación tardan meses y hasta años en regresar, cuando tenemos a buena suerte de que regresen. La discontinuidad del programa es una consecuencia lógica de un programa que nunca funciono.

Para un Director siempre los recursos tecnológicos con los que cuenta su escuela son escasos. Hace poco tiempo, llegó un equipamiento con 30 equipos para uso en el aula, con un Dron y un kit para armar una máquina. Pero seguimos con las mismas deficiencias. No contamos con el recurso humano capacitado para realizar dicha tarea. La capacitación debe ser anterior, o a lo sumo en forma simultánea, a la recepción del equipamiento. De lo contrario, el mismo, estará durante meses estacionado en algún rincón de la escuela.

Por otro lado, hay que aclarar que se les le solicita a los docentes que lo integren a su planificación anual para poder, después, verificar su implementación en el aula. Se trabaja con los Jefes de Departamento para que se realice una integración dentro del mismo departamento y con otros departamentos. Lo que hace falta en INTERES, por parte de los docentes y capacitación permanente para un mejor aprovechamiento del recurso. Son escasos los docentes que interactúan con sus alumnos a través de este tipo de herramienta.

Desde mi lugar sigo insistiendo, en primer término en la necesidad de que los docentes pongan de manifiesto su interés para capacitarse. Obviamente estas capacitaciones deben ser realistas y dirigidas hacia la necesidad de la inclusión de nuestros jóvenes en las nuevas tecnologías que serán esenciales para la prosecución de estudios terciarios y/o el ingreso al campo laboral. En los próximos 10 años existirán 8 de cada 10 empleos que hoy todavía no existen, y en su inmensa mayoría tendrán algún tipo de relación con el uso de esta herramienta. Ya hoy los estudios terciarios se pueden realizar a través de medios informáticos y la actividad laboral está íntimamente ligada a la utilización de alguna de estas herramientas tecnológicas.

Cuando se pregunta sobre cómo se debe iniciar un cambio en el sistema educativo para cambiar los paradigmas de esta educación obsoleto, uno se tienta a responder que el cambio debe venir desde la educación inicial, es decir desde el jardín. Sin embargo, a poco de analizarlo, uno descubre que con los mismos docentes, con la misma capacitación, no se puede generar ningún cambio. Hasta el día de la fecha no existe ninguna materia, en ningún profesorado que capacite a nuestros futuros docentes para las necesidades de la educación en el Siglo XXI. Entre otras cosas porque no existen los recursos humanos necesarios para cubrir los cargos en los 1296 Institutos de Formación Docente y Técnicos que existen en el país. Francia cuenta con 26 Institutos para 70.000.000 de habitantes. y a esos Institutos solo ingresan aquellos que, además de tener la vocación, cuentas con las mejores notas para su ingreso. Hace falta un cambio de fondo, que tenga en cuenta las necesidades futuras. Como así también, es necesario que la docencia se transforme en lo que era: una vocación que se transformaba en una profesión. Por supuesto que adaptada a las nuevas condiciones y recursos que imponen las nuevas tecnologías.

Institución: EES n° 1

Materia que dicta: Historia

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
20 años

2**-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?**
Si

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Nos llamaban a la Dirección y nos hacían la entrega de computadoras que tenían un código debajo. Ese código figuraba en el contrato que debíamos firmar

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?
No. No la tengo más

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Había una persona en la Institución encargada pero estaba poco. Era muy difícil encontrarla para que pueda resolver los inconvenientes que se presentaban… A esa persona debíamos darle la máquina cuando se bloqueaba

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Muy poco la verdad. Uso Internet y solicito trabajos en word. Busco imágenes y algunos videos

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Sinceramente, creo que no

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
No. En mi caso yo era una docente de hace años que no estoy acostumbrada a la tecnología. Todo era nuevo para mí. No la pude usar o sacar el provecho que en realidad me hubiese gustado. Me daba miedo tocar por si se rompía algo, entonces la prendía de vez en cuando.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Capacitación, asesoramiento y Servicio Técnico efectivo

Institución: EES n°3

Materia que dicta: Matemática

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
15 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?

Si en varias Instituciones

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Llegaron los aparatos por medio de Anses y nos entregaron a la mayoría de docentes que trabajábamos de forma fija en el establecimiento

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?
Si, lenta pero funciona

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Yo recibí asesoramiento mucho tiempo después de la entrega. Por eso la empecé a utilizar bien cuando ya había pasado tiempo. Creo que por esa razón todavía anda

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Sí, contábamos con el Encargado de Apoyo Tecnológico. Igual, cuando se rompían o les pasaba algo que acá no se podía solucionar, eran enviadas hacia otro técnico que no se encontraba en la ciudad si mal no recuerdo

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Más que nada lo relacionado al paquete office. Actualmente comencé a incorporar Drive y algunas plataformas virtuales. Los programas comencé a indagar, pero para usos personales, no tanto para el aula

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Creo de a poco pude ir incorporando algunas cosas que antes no las hacía… Con el tiempo, con la segunda tanda de entregas, ya estábamos más preparados y sabíamos lo que podría pasar. Aunque nuestras computadoras, según lo que se escucha en los pasillos, ya no servían para algunos usos. Yo que hacía un uso básico, podía seguir utilizándola (siempre y cuando no estuviera bloqueada)

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Creo que si se analiza en el tiempo, algunos de los objetivos se lograron cumplir, ya que con el paso de los años tomamos como una necesidad el uso de la tecnología y la conexión en las aulas. Sin embargo, al principio faltó incorporar algunas cuestionas que presentaron obstáculos en el momento que los docentes queríamos usarlas. Como que el sistema venía siempre varios pasos atrás de la realidad de los alumnos

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Internet

Institución: EES n°3

Materia que dicta: Ciencias Sociales

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
4 años

2**-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?**
Me encontraba ejerciendo en otra escuela

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
No sé en esta escuela en la que trabajo actualmente. En la que me encontraba en ese momento, se entregaban las cajas a los Directivos, venían algunos representantes de ANSES o los encargados del programa y hacían la entrega. Me acuerdo que en ese momento, según decían los directivos, tenían que cumplir con ciertos requisitos, pero no sé muy bien cuales eran

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
No en la primera entrega. Sí en la segunda tanda que llegó a la Institución

5-Funciona actualmente?
Sinceramente hace muchísimo que no la prendo. La tengo guardada pero he perdido el cargador, por lo que no estoy segura. Cuando la usé la última vez andaba, muy lenta pero andaba. Cuando vi que realmente necesitaba un aparato, me compré una PC y esa la dejo guardada

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No directamente. Surgieron después capacitaciones gratuitas en el CIIE

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Creo que en la nuestra estaba designado el cargo de EMATyP de Informática. Si mal no recuerdo, era el encargado de desbloquear los aparatos o enviarlos en caso de que estuviera dañados.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Me costó mucho poder incorporar el uso de las computadoras para mis clases. Cuando llevaba alguna clase preparada y con anticipación les avisaba a los alumnos, llegaba ese día y me encontraba con sólo dos aparatos. Algunos se la olvidaban, otros la tenían bloqueada, otras ya no andaban y me encontré con algunos que me decían que la habían perdido. Luego me enteraba que en algunos casos, preferían venderlas... Esta situación ponía en alerta a la escuela que comenzaba con el rastreo cuando nosotros le avisábamos, pero la verdad que no sè si lograban recuperarlas.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?

Creo que con el tiempo logré hacer algo. Si tengo en cuenta cómo empecé, sin duda veo varios avances en mis prácticas. Actualmente las uso mucho más, para producir textos o presentaciones, me doy algunas mañanas para edición, uso de Internet en casa y Drive.

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Creo que es bastante relativa esa cuestión. Si se trata de números para que la política de turno levante bandera de eso, creo que sí. Porque veíamos como se publicaban los números de computadoras entregadas. Sin embargo, internamente desde el trabajo en la práctica vimos las fallas en primera persona. Esto marcó una vez más lo que siempre se piensa: las políticas las piensan personas sentadas desde un escritorio y después no visitan las escuelas para ver qué pasó realmente.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Creo que cumplir con el piso tecnológico prometido en su momento; el acceso a Internet es fundamental por ejemplo para poder trabajar con algunas cuestiones. Por un lado se nos pide la incorporar de las mismas en nuestras planificaciones, pero nos encontramos con muchos impedimentos y falta de recursos en los lugares de trabajo. Querès usar los televisores y no hay cables HDMI, querés conectar para ver un video y los aparatos no alcanzan la red que viene de la dirección. Faltan parlantes, cables, adaptadores, cargadores y la lista podría seguir tranquilamente.

Institución: EES n°1

Materia que dicta: Construcción de Ciudadanía

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
15 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
Si

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Me acuerdo que entregaron las computadoras con unos que vinieron a participar de las fotos y luego cuando se realizaba entrega a los alumnos, otra vez fotos. Fue todo un circo que se armó alrededor de eso y después vimos que la que vino

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?

No

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
No que yo recuerde. Siempre me dirigía a la Directora quien nos pedía que usemos los aparatos pero cuando teníamos algún inconveniente las respuestas tardaban muchísimo tiempo en llegar y nos quedábamos a la espera. O sea que por un lado nos exigían, pero por otro, nadie resolvía nada

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
La uso más que nada para buscar información, los correos, planificar mis clases. No conozco muchos programas pero siempre que puedo, incorporo a mis clases algo de eso

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Me parece que me falta mucho todavía. La docente y la familia no me dejan tiempo para hacer capacitaciones y la verdad que las que no son en servicio, no puedo acceder. Las capacitaciones en servicio sólo están disponibles en el mes de febrero y cuando te queros anotar te encontrar con los cupos completos. Igual que las que salen de forma virtual. Esas cosas me parece que no las tienen en cuenta. Si hay capacitaciones que sean para todos o que amplíen los cupos porque al final siempre las terminan haciendo los que tienen mucho tiempo libre

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
No, creo que les faltó un montón. ¿Se analizó alguna vez qué hacían los alumnos con las computadoras? Las vendían o las desbloqueaban en otro lado y jamás volvían a la institución. Por otro lado, sabíamos que cuando egresaban se llevaban la PC con ellos, pero la mayoría de los aparatos no duraba un año porque se rompían y nadie las podía arreglar o se cambiaba de servidor y otra vez a esperar que vuelvan a andar. Todo un tema esa cuestión.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Internet, más capacitaciones en servicio, mejores aparatos tecnológicos, personal capacitado que nos pueda asesorar y ayudar.

Institución: EES n° 2

Materia que dicta: Fìsico-Quìmica

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
22 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
Sí, me encontraba trabajando en estas Institución y en otras (actualmente sigo de la misma forma)

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Si, en mi caso, me llamaron a la Dirección y me entregaron la PC con su caja y una copia del Contrato que firmé previamente. En el mismo nos comprometíamos a su cuidado y a devolverla en caso de dejar de trabajar en la docencia.

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?
No, pero la dejé de usar hace muy poco. La usé hasta último momento, pero ya no tiraba más. Cuando pude, me compré una que pudiera usar bien

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No directamente. En mi caso enseguida me di cuenta que necesitaba aprender muchas cosas. Me gustaba mucho todo lo que podíamos realizar. Todo capacitación que salía, me anotada, incluso realicé la especialización en Educación y TIC viajando a Saladillo para los encuentros presenciales. Eso me abrió mucho el panorama de lo que podía hacer. De Las Flores éramos alrededor de 5 docentes quienes nos inscribimos y la terminamos. Eso nos preparó para lo que venía. Sin duda, requería movimiento de nuestra parte.

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Sí y no. Porque había una persona encargada pero muchas veces no podía resolver los inconvenientes. Los docentes que usábamos mucho las PC nos complicaba que se bloqueen a cada rato y eso atrasaba mucho lo que veníamos haciendo. Ni hablar si se rompía, había que ir a pedir ayuda a otro lado porque tratábamos de evitar que las enviaran a servicio técnico, porque de allí no volvían jamás.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
En mi caso la he usado mucho, fui aprendiendo de a poco y hoy uso programas para mi trabajo particular pero también para que los alumnos trabajen usando tecnología. A veces cuesta porque es muy difícil que todos tengan aparatos, pero incorporo el uso de celulares, tablets o los dispositivos que tengan a disposición. Muchas veces hasta presto mi máquina para que puedan trabajar. Es algo que se hace con muchos obstáculos, pero es un aprendizaje que requiere que todo el tiempo estemos pensando en hacer alguna capacitación o aprender algo nuevo. Cuando aprendemos a usar un programa, viene otro mejor y otra vez comienza el proceso.

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?

Como te decía, en mi caso creo que las tengo presente todo el tiempo; me parece sumamente importante conocer lo que podemos hacer y de esa forma poder planificar bien

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Más allá que faltaron muchas cosas, creo que no podríamos haber avanzado si no se entregaban las PC y nos encontrábamos en la necesidad de aprender. Cuando vinieron las segundas tandas de computadoras, los alumnos "nuevos" ya tenían otros conocimientos y habilidades en relación a las mismas, lo que nos permitía aún avanzar más. Había alumnos que sabían mucho más que nosotros y la verdad que yo lo aprovechaba para hacerles miles de preguntas.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Creo que si van a hacer nueva entrega de aparatos, deben ser computadoras que realmente tengan la capacidad para trabajar en el aula; que no se bloqueen tan seguido y me parece fundamental que el técnico sea alguien de la institución, que esté presente para la solución de inconvenientes. Contar con Internet en todo el edificio sería un gran avance, al igual que un gabinete bien dotado.

Institución: EES n°3

Materia que dicta: Educación Física

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
11 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
No

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
La verdad no recuerdo bien

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Cuando comencé a trabajar, al tiempo recibí una de las que llegaron

5-Funciona actualmente?
No

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Había capacitaciones en los CIIE, no sé si desde el principio, pero a algunas asistí. Desde la escuela nos sugerían que hagamos alguna, pero desde la Institución misma, no hubo nada

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Si, está el encargado de Medios y el que da la materia NTICX que, cuando pueden y tenemos inconvenientes, nos ayudan.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Para mi materia es medio difícil pensar cómo usarlas. Busco información, videos, les hago usar a los alumnos aplicaciones para controlar su actividad física

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Creo que me falta mucho para eso, soy sincero. Me tengo que capacitar, encontrar el momento para hacerlo

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
No sé muy bien cuáles eran los objetivos del Programa, pero muchos alumnos hasta el momento no tenían computadoras en sus casas, eso permitió el acceso de muchos estudiantes a la tecnología. Comenzar a conocer un poco cómo usarlas (no importa para qué), creo que fue fundamental.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Internet

Institución: EES n°1

Materia que dicta: Biología

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
25 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
Sí, me encontraba trabajando en la Escuela 1, la Técnica y la Agraria

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
Tuve que firmar un contrato. Vinieron los aparatos y al principio era todo una novedad. No sabíamos qué hacer con los mismos y más que nada yo que soy de otra generación

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si, todavía la uso

5-Funciona actualmente?
Si

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Al principio no, después fuimos aprendiendo a qué usar y cómo poder usarlas. Tenía miedo de romper algo, de tocar lo que no tenía que tocar. Tenían poco espacio, por eso tuvimos que borrar alguna de las cosas que venían instaladas

7-**Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?**
Yo le hacía preguntas a todo el mundo, a veces lo solucionaba y otras no. Por suerte, nunca se me rompió

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Sinceramente usos básicos. Me gusta usar Word y cuando puedo hago presentaciones con imágenes. Busco mucha información y también hago que los chicos puedan aprender a buscar información, pero siempre vienen con Wikipedia y no conocen otra cosa

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Más o menos. No del todo como quisiera, pero teniendo en cuenta que no conocía nada de nada, creo que algo pude hacer. Me falta muchísimo y me gusta aprender pero a mi edad voy más lento y más que nada con estas cosas

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Creo que en parte sí, porque teníamos las computadoras. Los chicos fue un tema porque no la traían a clases, no las cuidaban bien o se les bloqueaban. teníamos poco para trabajar en el aula y también les faltaba conocer qué hacer para usarlas en la escuela.

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Creo que Internet sería fundamental. Pero también que las máquinas estén a disposición en las escuelas en condiciones y con recursos que uno pueda necesitar.

Institución: EES n°2

Materia que dicta: Inglés

1-¿Hace cuánto tiempo que trabaja en la Institución?
21 años

2-Estaba ejerciendo cuando se realizó la primera etapa del Programa Conectar Igualdad?
Si

3-¿Recuerda cómo fue el proceso para su implementación?
No me acuerdo muy bien, fue hace bastante. Si hubo fotos y todo el circo correspondiente

4-Recibió una computadora de las pertenecientes al Programa?
Si

5-Funciona actualmente?
No

6-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
No en mi materia. Después yo fui media autodidacta en ese asunto y aún así me faltó conocer un momento. Hoy me asombra todo lo que existe

7-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
Si pero no lo veía mucho. Más que nada se encargaba de desbloquear las máquinas o del servidor.

6-¿Qué usos realizó/realiza de las TIC?
Búsqueda de audios, videos, para mis planificaciones. Les suelo pedir a los alumnos que me entreguen sus trabajos en Word o que analicen alguna página por ejemplo

7-¿Cree que pudo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas? De qué manera?
Creo que algo hice. Me falta mucho pero estoy a medio camino

8-A su entender, ¿se logró cumplir con los objetivos pretendidos por el PCI?
Las fotos estuvieron y los números también. Las computadoras se entregaron, no sé si los alumnos las pudieron aprovechar bien la verdad hay que ver cuántas andan en el momento

9-Cuáles les parece que son las principales necesidades en relación a las TIC para convertirlas en recursos/Herramientas para usos docentes dentro y fuera del aula?
Un Gabinete bien completo, que los docentes podamos usar en las escuelas y que todo funcione bien. Personas encargado específicamente de eso, sería fundamental, las capacitaciones docentes obligatorias (que no sea únicamente una pelea por el puntaje)

ENCUESTAS

ENCUESTA 1

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?

Si No

2-La utilizas actualmente?

____No anda

____No la tengo más x

____Si la utilizo

____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?

____Trabajos para la escuela

____Redes sociales

____Jugar a los jueguitos x

____Mirar videos

____Otros - Cuáles_____

4-Funcionó como esperabas?

_____Si

_____Mejor de lo que esperaba

_____No

_____Tenía algunas fallas

_____Se bloqueaba muy seguido x

_____No para lo que yo quería x

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?

Si No x

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?

____Si ____No

____Existe pero no lo vemos

____Desconozco x

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad

Yo no había tenido una computadora y en mi casa, como éramos varios hermanos, en un momento llegamos a tener hasta 3 PC

8-Y sus debilidades?

Las máquinas se bloqueaban muy seguido y cuando las llevábamos a la escuela para que las desbloqueen, la devolvían recién después de muchos días y cuando querías acordar, se bloqueaba nuevamente

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?

Si No x

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?

Si No x

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?

____Procesador de textos x

____Plantillas para presentaciones (Power Point) x

____Editor de imágenes

____Editor de videos/audios

____Otros Cuáles? Aplicaciones de Redes Sociales, Juegos en red

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?

___Si

___No

___A veces x

___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada

___No se x

___Si

___No, pero encuentro igual

___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?

Si x NO

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?

En su momento no teníamos Internet y no había personas capacitadas que pudieran responder nuestras preguntas, los docentes le ponían la mejor, pero eso no era suficiente y, de a poco, nuestras ganas disminuían.

ENCUESTA 2

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?

Si No

2-La utilizás actualmente?

____**No anda**
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?

____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____

4-Funcionó como esperabas?

_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?

Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?

____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad

La posibilidad de tener una computadora que por mis recursos no puedo comprar

8-Y sus debilidades?

La falta de soporte técnico más cotidiano

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___Si
___No, pero encuentro igual
___**Creo que necesito alguna guía/ayuda**

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x NO
Correo electrónico y Power Point. Recuerdo que una docente una vez, nos hizo realizar un trabajo que tenía que ver con las Redes Sociales. La verdad que fue muy entretenido porque de cierta forma pudimos aprender de la materia con algo que nos gustaba. Pero fue el único caso que me acuerdo
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Una conexión más estable de internet que llegue a todas las aulas.

ENCUESTA 3

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____**La tengo y anda, pero no la uso.**

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____**Navegar en Internet**___Le desinstalé algunas cosas para liberar espacio, porque no andaba

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La oportunidad que cada alumno tenga su computadora y la utilice para aprender mucho más.

8-Y sus debilidades?
El bloqueo permanente de las computadoras lo que, en ocasiones, retrasaba la labor escolar

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x NO
Correo electrónico y procesador de texto
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
En algunas oportunidades los espacios quedan chicos para la cantidad de alumnos que somos.

ENCUESTA 4

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si **No**

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____Trabajos para la escuela
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____Existe pero no lo vemos
____**Desconozco**

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Acceder a la tecnología sin recursos

8-Y sus debilidades?
No les dieron a todos

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Sí **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para trabajos prácticos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Mejorar las aulas

ENCUESTA 5

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____**No la tengo más**
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____**Si**
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____Existe pero no lo vemos
____**Desconozco**

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Tener una computadora para hacer los trabajos de la escuela

8-Y sus debilidades?
La calidad de las computadoras, eran muy lentas.

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Planilla de cálculo (Excel)**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x NO
Para enviar algunos trabajos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
El acceso al punto de conexión

ENCUESTA 6

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si **No**

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____Trabajos para la escuela
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si

_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____Existe pero no lo vemos
____**Desconozco**

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Tener una computadora que no podían comprar

8-Y sus debilidades?
No les dieron al total de los alumnos

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?

Si x NO

Enviaban consignas por mail

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?

Ninguna

ENCUESTA 7

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?

Si No

2-La utilizas actualmente?

____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?

____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____**Mirar videos**
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?

_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?

Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?

____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad

El acceso a una herramienta que permite un mejor desarrollo educativo

8-Y sus debilidades?

Solo la calidad de algunas computadoras

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Planillas de cálculos**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x NO
Para el envío y recepción de trabajos prácticos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
En cuanto lo tecnológico es necesario una mayor velocidad de internet que permita conectarnos a todos al mismo tiempo.

ENCUESTA 8

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____**No la tengo más**
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**

____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Tener una computadora que no podía comprar

8-Y sus debilidades?
En algunas escuelas tenían compus pero no internet

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x NO
Para trabajos prácticos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Ninguna

ENCUESTA 9

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____**La tengo y anda, pero no la uso**

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
El acceso a una computadora

8-Y sus debilidades?
Ninguna

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x NO
Para mostrarnos videos y enviar trabajos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
El espacio para las herramientas tecnológicas

ENCUESTA 10

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____**No anda**
____No la tengo más

____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _**Navegar**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Poder tener una herramienta para estudiar

8-Y sus debilidades?
Calidad de la PC porque tenían poco espacio. Yo quería guardar algo y no pod{ia, entonces tenía que borrar programas y carpetas que nunca usaba

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x **NO**
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Gabinete de computación

ENCUESTA 11

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____**No anda**
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _**Navegar**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Poder tener una herramienta para estudiar

8-Y sus debilidades?
Calidad de la PC porque tenían poco espacio. Yo quería guardar algo y no pod{ia, entonces tenía que borrar programas y carpetas que nunca usaba

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x **NO**
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Gabinete de computación

ENCUESTA 12

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____**Mirar videos**
____Otros - Cuáles_____ _**Navegar**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____**Si**
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Igualdad ante la imposibilidad de comprar una computadora

8-Y sus debilidades?
No encuentro

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?

____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para enviar trabajos y comunicar anuncios
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Espacios específicos para diferentes actividades

ENCUESTA 13

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si **No**

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____Trabajos para la escuela
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No

_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____Existe pero no lo vemos
____**Desconozco**

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Tener una compu sin tener recursos

8-Y sus debilidades?
No le dieron al 100% de los alumnos

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si **No**

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x **No**

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?

Mejores aulas

ENCUESTA 14

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____**La tengo y anda, pero no la uso**

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Incluir a chicos de bajos recursos al mundo de la tecnología
8-Y sus debilidades?
El control del verdadero uso de la máquina

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?

Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para comunicar trabajos y profundizar conocimientos

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Infraestructura

ENCUESTA 15

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____**Mirar videos**
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Tener una computadora sin recursos
8-Y sus debilidades?
No encuentro

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____**Editor de imágenes**
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?

Si x No

Para enviar y recibir trabajos. Además subir algunos videos. Algunos nos hacína hacer cosas más entretenidas, pero no siempre. Dependía del docente. Se notaba que sabían menos que nosotros, entonces nos proponían cosas que no nos llamaba la atención, salvo una vez que una docente nos dijo de hace un trabajo para la materia con las redes sociales; eso estuvo realmente bueno

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Los espacios de estudio como la biblioteca

ENCUESTA 16

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____**No la tengo más**
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad

Acceso a la tecnología
8-Y sus debilidades?
La calidad de las computadoras

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para trabajos prácticos

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Conectividad en general

ENCUESTA 17

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____**No anda**
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____**Mirar videos**
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Igualdad tecnológica para todos
8-Y sus debilidades?
Algunas fallas de en las máquinas

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para ver videos y utilizar diferentes programas

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Las aulas

ENCUESTA 18

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No

____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La posibilidad de tener una máquina q no podía comprar. Por ahí era un poco lenta, pero yo antes no había tenido una, entonces me gustaba la idea de por lo menos ir aprendiendo. Le tuve que desinstalar algunas cosas para que ande mejor y al tiempo la llevé a un chico de acá que la desbloqueó, porque si no había un tiempo que no la podía usar

8-Y sus debilidades?
No se tenía contacto con los responsables de desbloquearlas

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para los trabajos prácticos

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Infraestructura

ENCUESTA 19

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ ____**Navegar en internet**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____**Si**
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La igualdad para los alumnos

8-Y sus debilidades?
Duró poco tiempo

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?

____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para mostrar material didáctico

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Las aulas

ENCUESTA 20

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____**No la tengo más**
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ ____**Navegar en internet**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si

_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La posibilidad de acceder a la primera computadora

8-Y sus debilidades?
Algunas computadoras fallaron

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____Plantillas para presentaciones (Power Point)
____**Editor de imágenes**
____**Editor de videos/audios**
____Otros Cuáles?

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No

Mostraban videos

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Los diferentes espacios para las materias especiales

ENCUESTA 21

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____**La tengo y anda, pero no la uso**

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ ____**Navegar en internet**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____**Si** ____No
____Existe pero no lo vemos
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Igualdad para alumnos de bajos recursos

8-Y sus debilidades?

El control sobre el uso responsable

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____**Editor de imágenes**
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x **No**

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Las Aulas

ENCUESTA 22

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**

____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____**Mirar videos**
____Otros - Cuáles_____ ____**Navegar en internet**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
El acceso a una herramienta que permitió desarrollar otros conocimientos

8-Y sus debilidades?
En líneas generales casi ninguna

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Se realizaban trabajos en conjunto
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Muchos espacios de estudio
ENCUESTA 23

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ ____**Navegar en internet**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La posibilidad de tener mi primera computadora

8-Y sus debilidades?
Faltó un poco de control en la ejecución del programa

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para mostrar ejemplo de las actividades
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
La infraestructura

ENCUESTA 24

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____**No anda**
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ ____**Navegar en internet**_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La posibilidad de tener mi primera computadora

8-Y sus debilidades?
La computadoras se bloqueaban y tardaban mucho en devolverlas

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si

___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para los trabajos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Las Aulas

ENCUESTA 25

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si **No**

2-La utilizás actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____Trabajos para la escuela
____Redes sociales
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ ____ _____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si No

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____Existe pero no lo vemos
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad

8-Y sus debilidades?

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para las actividades específicas
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Infraestructura

ENCUESTA 26

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda

____No la tengo más
____Si la utilizo
____**La tengo y anda, pero no la uso**

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ **Navegar en internet**
_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____Se bloqueaba muy seguido
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si No

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La igualdad entre alumnos

8-Y sus debilidades?
La calidad de las computadoras y el escaso soporte técnico
9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para los trabajos prácticos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Mantenimiento en general

ENCUESTA 27

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____**Mirar videos**
____Otros - Cuáles_____ **Navegar en internet**
_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si No

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
La posibilidad de acceder a un herramienta que permitió un avance y desarrollo personal.

8-Y sus debilidades?
Poco soporte de los técnicos
9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para enviar y recibir trabajos prácticos. Además de brindar material filmográfico para las materias.
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Infraestructura

ENCUESTA 28

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizás actualmente?
____No anda
____**No la tengo más**
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ **Navegar en internet**
_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si No

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Acercarnos a la tecnología

8-Y sus debilidades?
No todas las escuelas estaban en condiciones de brindar buena conexión a los estudiantes
9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para enviar y recibir trabajos prácticos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Obras en general

ENCUESTA 29

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____**Si la utilizo**
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ **Navegar en internet aunque era re lenta para esto. La llevé a un chico que borrando algunas cosas hizo que anduviera un poco mejor**

4-Funcionó como esperabas?
_____Si

_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____**Tenía algunas fallas**
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Acceder a una computadora sin contar con los recursos

8-Y sus debilidades?
El control de los estudiantes después de recibidas las computadoras
9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si No

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para explicar las consignas y mostrarnos ejemplos

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Mejorar las aulas

ENCUESTA 30

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizás actualmente?
____No anda
____**No la tengo más**
____Si la utilizo
____La tengo y anda, pero no la uso

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos
____Otros - Cuáles_____ **Navegar en internet**
_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Igualdad tecnológica

8-Y sus debilidades?
La prolongación y control del programa

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?

Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___Si
___**No**
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**
___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?
Si x No
Para Trabajos
15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?
Mantenimiento en general

ENCUESTA 31

1-Recibiste una computadora por parte del Programa Conectar Igualdad?
Si No

2-La utilizas actualmente?
____No anda
____No la tengo más
____Si la utilizo
____**La tengo y anda, pero no la uso**

3-Para qué la usaste o la usas?
____**Trabajos para la escuela**
____**Redes sociales**
____Jugar a los jueguitos
____Mirar videos

____Otros - Cuáles_____ **Navegar en internet**
_____

4-Funcionó como esperabas?
_____Si
_____Mejor de lo que esperaba
_____No
_____Tenía algunas fallas
_____**Se bloqueaba muy seguido**
_____No para lo que yo quería

5-Recibieron capacitación o alguna ayuda para su utilización?
Si **No**

6-Tenían algún referente para realizar preguntas/quejas/ solicitudes?
____Si ____No
____**Existe pero no lo vemos**
____Desconozco

7-Cuáles te parece que son las principales fortalezas del Programa Conectar Igualdad
Tener un pc sin costo

8-Y sus debilidades?
Muchos no la utilizaban para la escuela

9-Te parece que el Programa cumplió con su objetivo?
Si No

10-Usas habitualmente la PC para la Escuela?
Si **No**

11-Conoces y usas programas específicos? ¿Cuáles?
____**Procesador de textos**
____**Plantillas para presentaciones (Power Point)**
____Editor de imágenes
____Editor de videos/audios
____Otros Cuáles? **Excel**

12-Usas la PC para buscar información en la web que sea de utilidad para la Escuela?
___**Si**
___No
___A veces
___Pocas veces

13-Considerás que sabes buscar información adecuada
___No se
___**Si**

___No, pero encuentro igual
___Creo que necesito alguna guía/ayuda

14-Tus docentes, hacen uso de las TIC para las clases?¿Para qué las utilizaban?

Si x No

Para diferentes consignas

15-Cuáles te parece que son las principales necesidades de la institución a la que asistís?

Mejorar las instalaciones