

IX Congreso Nacional de Extensión, VIII Jornadas de Extensión del Mercosur

14 al 17 de septiembre

Título: Egreso de estudiantes secundarios en contexto de pandemia: análisis de la situación problema y de las herramientas que dieron sentido a las intervenciones de un grupo extensionistas de la UNLP

Autores: Pérez Casal, Sofía; Perín, Giuliana Carolina; Szychowski, Andrés

Institución: Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. Laboratorio de Psicología Comunitaria y Políticas Públicas.

Resumen:

El trabajo se desprende del Proyecto de investigación (I+D) denominado “Entramados de con-vivencias y aprendizaje estratégico. Inclusión educativa de sujetos de derechos en contextos atravesados por desigualdades sociales”, dirigido por la Mg. Cristina Erausquin. Nos enfocaremos en la construcción de la situación problema y en las herramientas que utilizaron un grupo de extensionistas pertenecientes al Proyecto de Extensión “Cuerpos, Lazos sociales y Convivencias. Promoviendo vínculos saludables en escuelas de entornos de desigualdad”, dirigido por la Esp. Adriana Denegri; quienes se vieron conmovidos en sus prácticas por el contexto de pandemia y el consiguiente Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) durante 2020. En cuanto a lo metodológico, se analizan cualitativamente, mediante la Matriz de Análisis Complejo (Erausquin, Basualdo, 2005), las respuestas de seis agentes recabadas a través del Instrumento de Reflexión sobre la Práctica Educativa (Erausquin, 2015), administrados una vez finalizada la experiencia. Se identifica como “problema” al proceso de egreso de estudiantes de la escuela secundaria, y al impacto que tendría la falta de presencialidad en los procesos de simbolización de la etapa que culmina. A lo largo del análisis se destaca el trabajo inter-agencial entre los sistemas de actividad conformados por la Universidad y las escuelas secundarias participantes.

Palabras claves: Situación problema - herramientas - sistemas de actividad- inter-agencialidad - extensión

Título:

Saída de alunos do ensino médio em contexto de pandemia: análise da situação problema e das ferramentas que deram sentido às intervenções de um grupo de extensão da UNLP

Resumo:

O trabalho é derivado do Projeto de Pesquisa (P + D) denominado “Redes de convivência e aprendizagem estratégica. Inclusão educacional de sujeitos de direitos em contextos atravessados por desigualdades sociais”, dirigido por Mg. Cristina Erausquin. Focaremos na construção da situação problema e nas ferramentas utilizadas por um grupo de extensionistas pertencentes ao Projeto de Extensão “Órgãos, Vínculos Sociais e Convivência. Promover vínculos saudáveis nas escolas em ambientes desiguais”, dirigido por Esp. Adriana Denegri; que foram afetados em suas práticas pelo contexto da pandemia e o consequente Isolamento Social, Preventivo e Compulsório (ASPO) durante 2020. Quanto ao método, são analisados qualitativamente, utilizando a Matriz de Análise Complexa (Erausquin, Basualdo, 2005), o respostas de seis agentes coletadas por meio do Instrumento de Reflexão sobre a Prática Educativa (Erausquin, 2015), administrado após o término da experiência. O processo de saída dos alunos do ensino médio é identificado como um "problema", e o impacto que a falta de presença teria nos processos de simbolização da etapa que se encerra. Ao longo da análise, destaca-se o trabalho interagencial entre os sistemas de atividades formados pela Universidade e as escolas secundárias participantes.

Palavras-chave: Situação problemática - ferramentas - sistemas de atividades - interagências - extensão

Introducción

El presente trabajo se inscribe en el Proyecto de investigación (I+D) denominado “Entramados de con-vivencias y aprendizaje estratégico. Inclusión educativa de sujetos de derechos en contextos atravesados por desigualdades sociales”, dirigido por la Mg. Cristina Erausquin. En esta ponencia, nos enfocaremos en la construcción de la situación problema y en las herramientas que utilizaron un grupo de extensionistas pertenecientes al Proyecto de Extensión “Cuerpos, Lazos sociales y Convivencias. Promoviendo vínculos saludables en

escuelas de entornos de desigualdad”, dirigido por la Esp. Adriana Denegri; quienes se vieron conmovidos en sus prácticas por el contexto de pandemia y el consiguiente Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) durante 2020. Específicamente, centraremos el análisis en los post-test administrados una vez finalizada la experiencia en escuelas secundarias de la región. Asimismo indagaremos las posibilidades de trabajo inter-agencial, con apertura a la negociación de significados y trabajo conjunto con otros agentes en el marco de la corresponsabilidad, frente al sostenimiento de las trayectorias educativas en este contexto particular.

Con respecto a la metodología, se analizan cualitativamente, mediante la Matriz de Análisis Complejo (Erausquin, Basualdo, 2005), las respuestas de seis agentes recabadas a través del Instrumento de Reflexión sobre la Práctica Educativa (Erausquin, 2015). El mismo distingue cuatro dimensiones: a. Situación problema que analiza el extensionista; b. Intervención profesional del extensionista en psicología; c. Herramientas utilizadas; d. Resultados de la intervención y atribución de causas de éxito o fracaso. En esta oportunidad se hará énfasis en las dimensiones a y c.

Desarrollo:

Para comenzar, será conveniente contextualizar la situación de pandemia por la que estamos atravesando. Durante el año 2020, por el avance del Covid-19, tanto a nivel nacional como mundial, el gobierno de nuestro país decidió decretar una medida tendiente a desacelerar los contagios y evitar un posible desborde del sistema de salud. Por esa razón, se decidió iniciar el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (En adelante ASPO), medida que tendría una duración y restricciones determinadas según la situación epidemiológica particular en la que se encontrara cada jurisdicción del país. Entre las medidas adoptadas, el ASPO conllevó el cierre momentáneo de escuelas y la consiguiente enseñanza a través de la virtualidad. En ese marco, los docentes debieron readaptar sus prácticas en función de los medios tecnológicos. A su vez, también se debieron buscar alternativas como cuadernillos en formato papel, ya que muchos estudiantes no tenían acceso a medios tecnológicos.

El nivel Universitario no fue la excepción. También comenzaron a realizarse clases virtuales, por lo que el Proyecto de Extensión al cual aludimos tuvo que reajustarse a las particularidades del contexto por el que se estaba atravesando. Por lo cual, en este trabajo nos proponemos compartir voces de extensionistas que se vieron interpelados en sus prácticas

debido a un contexto de pandemia que trastoca los entramados construidos entre Universidad y Escuelas.

Co-construcción de la situación problema

Identificamos que uno de los puntos centrales, dentro de la complejidad del escenario, ha sido la co-construcción de la situación problema en espacios que se configuran como sistemas de actividad en interacción, mediados por herramientas (Engeström, 2001). Retratamos lo mencionado con la voz de una extensionista graduada:

“Durante el año 2020 nos encontramos con una situación compleja que atravesó a todo el equipo extensionista: trabajar y hacer extensión, en medio de la pandemia por COVID-19, en un contexto novedoso a nivel mundial. En medio de esta situación, debimos adaptarnos a nuevas formas de vincularnos como grupo, a través de medios virtuales. A su vez, en este contexto de excepcionalidad por el ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) tuvimos que re-pensar, a lo largo de varias reuniones, de qué forma íbamos a continuar con la intervención en escuelas secundarias públicas de la ciudad, dentro de las posibilidades del equipo y en acuerdo con las instituciones participantes.”

En este sentido, entendemos por “problema” a aquello que sucede y tiene una existencia concreta en el campo. En cambio, el “recorte del problema” focalizará en la visión singular o construcción particular que realiza uno de los agentes al momento de definir y abordar un problema determinado (Erausquin & D’Arcangelo, 2017).

La construcción del problema, según refieren los extensionistas en sus relatos, fue una actividad ardua que requirió una serie de reuniones al interior del equipo y otras en las que estuvieron presentes agentes de las escuelas participantes. Vemos allí una apertura al encuentro entre las instituciones y es en esa interacción donde se logra recortar un problema, a partir del cual se va a intervenir. Es así que se decide trabajar con los estudiantes del último año de la escuela secundaria con respecto a su egreso en pandemia, debido al impacto que tendría en ellos el detenimiento de los procesos de simbolización que se producen habitualmente en las escuelas a través de algunos rituales (elaboración de la pérdida o trabajo de duelo por la finalización de esta etapa y los cambios a futuro). En este marco se decide construir un cuadernillo que vertebre un conjunto de acciones/intervenciones hacia esos destinatarios.

En síntesis, un colectivo de extensionistas afectado por la pandemia y el sentido de sus prácticas, co-pensando con directivos y docentes de las escuelas secundarias (también afectados), que colaborativamente identifican que estarían detenidos los rituales de simbolización de aquellos que se despiden de la escuela. Los agentes analizados lo manifiestan de la siguiente manera:

“En relación a la historia de la situación-problema podría referir que tuvimos varias reuniones en equipo, vía zoom, previas a la decisión de intervención, desde marzo hasta mediados de año. Durante las mismas, discutimos e intercambiamos puntos de vista en relación a las actividades factibles de realizar en este contexto tan particular. En un primer momento, realizamos reuniones con los directivos, docentes y EOE de las diferentes escuelas participantes, para saber de qué forma estaban llevando adelante la Continuidad Pedagógica en este tiempo. Allí surgió la inquietud respecto a los últimos años de secundaria”. (Extensionista graduada)

“Con el ASPO, muchas situaciones de vulnerabilidad, tanto de las escuelas como en las familias que asisten, se vieron acrecentadas, por lo que muchas instituciones escolares se vieron desbordadas. Los/as alumnos/as del último año de secundaria, “perdieron” muchos de los ritos de pasaje que suelen realizarse, como la muestra de camperas, las cenas/juntadas de fin de año, la fiesta de egreso, entre otras. Por lo que los directivos remarcan que se encontraban desganados/as, tristes por no poder encontrarse y compartir con sus compañeros/as este último año.” (Extensionista estudiante)

Tercera Generación de la Teoría de la actividad

Engeström (2001) plantea que los sistemas de actividad están en permanente relación con otros, ya que comparten parcialmente algún objeto. Es por ello que el autor va a tomar dos sistemas de actividad como unidad mínima de análisis, lo que permitirá situar tensiones y contradicciones, tanto al interior de cada sistema como entre los sistemas. Las mismas son pensadas como posibilitadoras de cambios, movimientos o transformaciones. En este sentido, es interesante retomar las palabras de Erausquin y su equipo de trabajo:

“En procesos de co–construcción los agentes actúan desde diversas experiencias, trayectorias y posiciones. Esta pluralidad o polifonía, si bien es fuente de tensiones, no supone un obstáculo a la hora de abrir un campo de trabajo colaborativo, sino que, por el contrario, potencia la actividad ampliando los horizontes de acción y de producción de saberes. La co–construcción supone a su vez, como contrapartida, zonas de indeterminación, incertidumbre y

toma de decisiones complejas.” (Erausquin, C.; Mazú, A.; Corvera, G. y Galiñanes Arias A., 2019, p. 198)

De esta manera, en la experiencia analizada se encuentran en interacción varios sistemas de actividad: el proyecto de extensión y cada una de las instituciones educativas participantes. Tal como referimos anteriormente, dichos sistemas están atravesados por tensiones y contradicciones.

Podríamos situar como un posible momento de tensión la afectación inicial de los extensionistas, a la que nos referimos más arriba, específicamente en el momento en que se preguntaban cómo sostener el proyecto y darle sentido en pandemia, sin contacto presencial con estudiantes y actores institucionales.

Retomando a Engeström, el aprendizaje expansivo puede producirse en la inter-agencialidad. El autor va a diferenciar tres estructuras en las que se puede producir: coordinación, cooperación y comunicación reflexiva.

“En la coordinación, los agentes desempeñan papeles prescriptos, teniendo cada uno un objetivo diferente y siendo el guión preestablecido lo que unifica la actividad -normativas (guiones) que ordenan el trabajo psicoeducativo y determinantes duros que modelan regímenes de trabajo y formas de actuar de docentes y alumnos-. En la cooperación, los agentes se centran en el análisis y la resolución de un problema compartido, su significado; en el marco de lo prescripto por el guión, intentan conceptualizar y resolver problemas de manera negociadas. Interaccionan entre sí, pero sin cuestionar al guión, ni las reglas. En la comunicación reflexiva, los agentes re-conceptualizan su propia organización, sus interacciones y el propio dispositivo en el que se ordena su actividad.” (Engeström en Erausquin, 2013, p. 186)

En este grupo extensionista se pudo visualizar una estructura de inter-agencialidad al estilo de la comunicación reflexiva, ya que han tenido que repensar, reconfigurar la organización, de manera conjunta para poder llevar a cabo la intervención.

“Aprendí a seguir apostando al trabajo conjunto, a escuchar y acompañar a los nuevos extensionistas, siempre dispuesta a seguir formándome y enriqueciendo mi experiencia a través del trabajo colaborativo.” (Extensionista graduada)

“(…) el trabajo en grupo siempre fomenta a pensar la problemática desde múltiples visiones, ya que lo que no visibiliza uno puede dar cuenta el otro participante, como así mismo descubrir las fortalezas a la hora de trabajar en conjunto y formular ideas.” (Extensionista alumna)

Análisis de herramientas

Vigotsky (1988), entiende que la acción humana se encuentra doblemente mediada por signos y herramientas. En esta línea de pensamiento, Wertsch (1997) propone recuperar como unidad de análisis el concepto de acción mediada, en tanto focaliza en la tensión irreductible entre el agente y las herramientas para la realización de la acción. La misma puede ser exterior e interior, realizada por grupos -tanto grandes como pequeños- o individual.

En la mayoría de las respuestas de los extensionistas respecto a las herramientas utilizadas, en línea con la construcción del problema, se plantea el trabajo colaborativo o en equipo a través de un conjunto de plataformas virtuales como el grupo de WhatsApp, Zoom, Mails, Google Drive, que han posibilitado pensar la situación problema, decidir la intervención y elaborar los materiales para llevarla a cabo. En palabras de las agentes:

“Las herramientas que utilizamos fueron, principalmente, virtuales, dado el contexto de pandemia por coronavirus y consiguiente ASPO, mencionado anteriormente. Entre las herramientas utilizadas, puedo mencionar el ZOOM, para realizar las reuniones; Google Drive, para planificar y trabajar en equipo a distancia; Whatsapp, para mantenernos comunicados, complementando el contacto a través de E-mail. También se utilizaron Aulas virtuales, en algunos casos, para la distribución de los cuadernillos, a la par que Whatsapp y E-mail. El diseño de los cuadernillos se realizó a través del programa Power Point de Google Drive.” (Extensionista graduada)

Otra extensionista, plantea, además, la importancia del registro escrito de las reuniones, a modo de crónica, a fin de promover la continuidad del relato experiencial y que los agentes participantes estén al tanto, en todo momento, de lo acordado.

“Utilización de herramientas tecnológicas: a. El contexto de pandemia en un punto al llevarnos a reuniones de equipo virtuales ha propiciado continuidad y participación de mayor número de integrantes en las mismas. Allí a su vez el lugar de las crónicas ha sido y considero es fundamental dado que propicia la continuidad –además por supuesto del registro de la experiencia- para el caso de que no se asista a una reunión. b. conformación del grupo de wp

que permite un intercambio más fluido. (Extensionista graduada)

Por otro lado, en algunas respuestas también aparecieron, las herramientas conceptuales que les permitieron pensar la situación problema y la intervención, como los aportes de la Psicología Educativa y la Extensión Crítica; haciendo especial hincapié en el trabajo colaborativo. De esta manera lo mencionaron las extensionistas:

“Creo que la herramienta principal fue el trabajo interdisciplinario y en equipo, en donde todos apuntábamos a lograr movilizar algo en la población elegida y no a sobresalir o competir. En un ámbito ameno para compartir experiencias, vivencias y opiniones, poniendo un poco de nuestra singularidad para lograr un entramado, una producción que era de todos/as. La extensión crítica también fue fundamental, para permitirnos dejarnos interpelar por la vulnerabilidad de la población, apelando a la empatía para pensar en una educación de calidad, que va más allá de dar ciertos contenidos, y que sobre todo debiera apuntar a generar ciudadanos solidarios, que se conmuevan frente al sufrimiento del otro, que puedan ejercitar la co-responsabilidad.” (Extensionista estudiante)

“Conocimientos, saberes de y sobre la realidad educativa y en particular de la Psicología Educativa para pensar e intervenir.” (Extensionista graduada)

Conclusiones

A lo largo de este trabajo hemos visto cómo la pandemia interpeló las prácticas de las escuelas y puso en primer plano la pregunta sobre sus sentidos: cómo acompañar las trayectorias escolares, en muchos casos discontinuas, de estudiantes en contexto de vulnerabilidad creciente, a la distancia, con desigualdad en la distribución de los recursos tecnológicos y el acceso a Internet. El grupo de extensionistas de nuestra muestra, a su vez, no contaba con la presencialidad para realizar las intervenciones habituales. Por lo cual, también debió adaptarse a la virtualidad y, a lo largo de varias reuniones, construir conjuntamente la situación problema a partir de la cual intervenir.

Tras la realización de este escrito, quedan resonando los siguientes interrogantes: ¿Cómo se hace extensión en esta circunstancia tan compleja? ¿Cómo se reconstruyen los entramados entre Universidad y Escuelas?

Para finalizar, valoramos el potente trabajo inter-agencial entre los diferentes actores del

proyecto y los agentes educativos pertenecientes a las diferentes escuelas secundarias participantes. Quienes, en un contexto de alta vulnerabilidad, desigualdad social, desamparo, no perdieron sus convicciones y posicionamiento ético, promoviendo la resignificación de las trayectorias educativas de aquellos estudiantes que se vieron afectados en los procesos de simbolización y duelo de una importante etapa de sus vidas.

Bibliografía

Engeström Y. (2001) "Expansive Learning at Work: toward an activity theoretical reconceptualization". University of California, San Diego, USA & Center for Activity Theory and Developmental Work Research, PO Box 47, 00014 University of Helsinki, Finland.

Erausquin, C. (2013) La Teoría Histórico-Cultural de la Actividad como artefacto mediador para construir intervenciones e indagaciones sobre el trabajo de psicólogos en escenarios educativos. *Revista de Psicología Segunda Época* (13), (pp.173-197). La Plata: EDULP.

Erausquin, C., & D'Arcangelo, M. (2017). Cap. 1. Unidades de análisis para la construcción de conocimientos e intervenciones en escenarios educativos. En C. Erausquin (coord.) *Entramados de escuelas, alumnos y aprendizajes que nos interpelan e implican. Problemas, categorías de análisis y experiencias de la práctica situada en Psicología Educativa* (pp. 7-33). La Plata: Edulp. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/66731>

Vigotsky, L. (1988) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Mexico: Crítica Grijalbo.

Wertsch, J. (1999) *Propiedades de la acción mediada*. Cap. 2. En *La mente en acción* (pp. 47-120) Buenos Aires: Aique.