

**Curso sobre
Desafíos y oportunidades de la tecnología de la
información en el servicio de referencia**

Profesores Rosa Zulema Pisarello, Silvia Albornoz y Cristina Ristuccia.

Objetivos

- Conocer las funciones del Servicio de Referencia ante el impacto de la tecnología de la información.
- Analizar la relación Bibliotecario - Usuario en la búsqueda de la información
- Desarrollar habilidades para la generación de fuentes electrónicas de información.

Fundamentos

Las nuevas tecnologías, la diversidad de soportes electrónicos, la facilidad para acceder a bases de datos remotas, han provocado cambios en el Servicio de Referencia y han acrecentado la necesidad de educar al usuario. Estas modificaciones han impactado en el rol del bibliotecario y especialmente en la labor cotidiana del Referencista facilitando:

- El acceso remoto a información disponible en redes, bases de datos bibliográficas y no bibliográficas.

Por todo lo expuesto el Referencista debe desarrollar habilidades que le permitan:

- Detectar información editada sólo en formato digital.
- Ponderar cantidad de información impresa que ha sido convertida al formato digital y desde qué fecha.
- Usar las nuevas tecnologías para ofrecer servicios de acceso a redes y bases de datos remotas.
- Localizar fuentes de información en la red.
- Orientar al usuario en el uso de las nuevas tecnologías para la búsqueda de información y selección de fuentes de información específicas.
- Explotar las posibilidades que le brindan los recursos informáticos para la generación de hiperdocumentos.

Desarrollo

Durante el Curso se expondrán los principios teóricos y las metodologías seguidas para:

- Determinar recursos existentes y seleccionar los que son relevantes para las necesidades de información de los usuarios.
- Describir los recursos seleccionados.
- Señalar los puntos de acceso y recuperación.
- Analizar los contenidos de los recursos seleccionados.
- Proporcionar la información necesaria para la localización de esos recursos.
- Archivar las direcciones URL de las páginas Webs en las que se haya encontrado información relevante, utilizando la función (Bookmark) de los navegadores (Netscape , Explorer)
- Estimular los esfuerzos cooperativos de las Bibliotecas que posibiliten acceso a recursos de calidad en Internet, previa selección, evaluación y descripción temática para su recuperación.

Bibliografía

Acevedo, E et.al. Guía rápida: buscadores de Internet. Madrid : Paraninfo, 1998.

Amat, C. B. Recuperación en Internet: cuatro modelos complementarios y una agenda para su integración. <http://www.rediris.es/rediris/boletin/48/enfoque2.html> (29/07/99)

Andrieu, O. Cómo buscar y encontrar en Internet. Barcelona : Gestión 2000, 1996.

Angulo Marcial, N. Transición : los documentos electrónicos en la biblioteca Transinformação, 1997. 9(2):119-132.

Araujo, V. M. R. Hermes de y Freire, Isa María. A rede Internet como canal de comunicação na perspectiva da ciência da informação. Transinformação, 1996. 8(2):45-55.

Barker, P. Electronic libraries of the future. <http://sunflower.singnet.com.sg/abanerji/content.html> (26/07/99)

Cabeza, B. A. Internet : potencial de servicios en América Latina. <http://1160/60-caba.htm> (26-04-1999).

Cardona de Gil, B. N. Nuevos paradigmas para el acceso y uso de la información la biblioteca virtual. Revista interamericana de bibliotecología ,Medellín : 1996. 19(1):53-73.

Coll Vinent, R. Información y poder. Barcelona : Herder, 1998. Véase Cap.III «La recuperación de la información», pp."110-124.

Comer, D. E. El libro de Internet : todo lo que usted desea saber sobre redes de computadoras y acerca de cómo funciona Internet. 21. ed. México : Prentice Hall, 1998.

Crawford, W. Y. Gorman,M. Dreams, madness and reality. [http://w.w.w.lib.monash.edu.aulberwic_ii_111553\(14/08/99\)](http://w.w.w.lib.monash.edu.aulberwic_ii_111553(14/08/99)).

Di Micheli, S. Biblioteche domani mutamento delle prospettive bibliotecarie all'aiba del terzo milenio. tittplaymv.w.itaibLboll/1998/98-3-303ht (24/04/1999).

García Gómez, J. C. et.al. Bibliotecas digitales de Internet como servicio complementario para pequeñas bibliotecas. <http://www.100mbps.es/gamo/bdigital.htm> (26/07/99)

González, F. E. La recuperación de información automatizada : sus posibilidades para reorientar algunas funciones bibliotecarias. Investigaciones bibliotecológicas. 4 (8)

Hechavarría Kindelan, A. Algunas reflexiones sobre Internet y los profesionales de la información. Ciencia de la información, 1998. 29(2):43-48

Hernández, A. y García Moreno, M. A. Información electrónica e implicaciones de Internet para los profesionales de bibliotecas y centros de documentación. Revista general de información y documentación, 1997. 7 (1) : 31-46.

Herrero Solana, V. F. Hiperdocumentos referenciales : una herramienta para diseminar recursos de información Internet entre los usuarios del servicio de referencia. Rosario : Nuevo Parhadigma, 1998.

Herrero Solana, V. F. Revistas y boletines electrónicos : su localización en la Red, su utilización en la Biblioteca. <http://w.w.w.ueocities.corri/Athens/28031cuib.htm> (02/09/99)

Jokitalo, P. Internet in every day public library use. [http://www.ifla.org/IVJ ifla63/6319kp.htm](http://www.ifla.org/IVJ_ifla63/6319kp.htm)
(18/07/99)

Kluegel, K. M. Redesigning our futuro. [http://11exia.lis.uiuc.edu/ rrichard/RUSNredesigning.html](http://11exia.lis.uiuc.edu/rrichard/RUSNredesigning.html)
(14/03/99)

Levine, J. R. y Boroudi, C. Los secretos de Internet. Madrid : Anaya Multimedia, 1995.

López Morales, C. Y. Infraestructura y servicios de información en la biblioteca virtual. Ciencia de la información, 1995. 26 (3) : 115-123.

Martínez Comeche, J. A. Teoría de la información documental y de las instituciones documentales. Madrid : Síntesis, 1995.

Mattedurrett, D. Internet y sus aplicaciones en biblioteca. GREBYD/Noticias, 1996. 7 (2- 3) : 1-13.

Merlo Vega, J. A. y Sorli Rojo, A. Acceso a la información y suministro de documentasen la era Internet. [http://exlibris.usal.es/merlo/ escritos/jerez.htm](http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/jerez.htm). (14-03-1999)

O'Neill, E. T. Characteristics of Web accessible information.
<http://www.ifla.org/IV/ifla63/63onee.htm>

Rodríguez Reyes, V. Los servicios de información en el próximo milenio.
<http://caribe:udea.edu.co/-hlopera/bu.html> (18-07-1999)

Spedalieri, G. Internet y bibliotecas. GREBYD/Noticias, 1995. 6 (7) 2-8.

Tenopir, C. The impact of digital reference on libraryuser. <http://vwww.Onlineinc.com/onlinemag/OL1998/tenopir11.html> (28/07/99)