

**Curso sobre
La gestión de los procesos técnicos a través del puesto de
trabajo**

Prof. Norma E. Mangiaterra - Prof. Ana M. Martínez

Programa

La Biblioteca como sistema de gestión integrado. Factores que la afectan.

El puesto de trabajo en las organizaciones modernas.

La gestión de los procesos técnicos y TSW (Technical Services Workstation)

TSW: definición, caracterización y funciones.

TSW del catalogador, del indizador/clasificador

TSW y conexión de bases de datos.

TSW y registros por copia.

TSW e Internet

Bibliografía

Albrecht, Karl (1992) Servicio al cliente interno. Barcelona : Paidós.

Arthur Andersen (1999) El management en el siglo XXI. Barcelona : Granjea.

Brisson R (1995) The cataloger's workstation and the continuing transformation of cataloging.
Part 1. Cataloging and classification ; 20(1): 3-23.

Brisson R (1995) The cataloger s workstation and the continuing transformation cataloging. Part
II. Cataloging and classification ; 20(2): 89-104.

Kaplan M (1997) Planning and implementing technical services workstation. Chicago : ALA,

Kaplan M (1996) Technical services workstation : A review of the state of the art. Library
Resources and Technical Services; 40(2):171-83

Pritchett, Price (1994) The employee handbook of new work habits for a radically changing
world. Dallas, Tx. : Pritchett & Assoc.